

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE **ȘI COOKIE-URI**

POLITICA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE-URI- PREZENTARE PE SCURT

- 1. CINE SUNTEM.** Suntem **INDITEX ROMANIA S.R.L.** și **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de *operatori asociați (joint controllers)*. Aceasta înseamnă că suntem răspunzători în comun pentru modul în care prelucrăm și protejăm datele dumneavoastră. [See more.](#)
- 2. PENTRU CE FOLOSIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ.** Vom utiliza datele dumneavoastră (colectate online sau personal), printre alte scopuri, **pentru a gestiona înregistrarea dumneavoastră ca utilizator, pentru a gestiona achizițiile de produse sau servicii**, pentru a răspunde la întrebările dumneavoastră și, dacă doriți, pentru a vă trimite comunicări personalizate. [See more.](#)
- 3. DE CE UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ.** Avem temei legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră din mai multe motive. Motivul principal este că trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră pentru **executarea contractului** pe care îl acceptați atunci când vă înregistrați și când efectuați o achiziție sau beneficiați de oricare dintre serviciile ori funcționalitățile noastre. De asemenea, utilizăm datele dumneavoastră pentru alte scopuri, de exemplu, pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră sau pentru a vă trimite newslettere pe care ați solicitat să le primiți de la noi. [See more.](#)
- 4. CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ.** Partajăm datele dumneavoastră cu furnizori de servicii care ne oferă asistență sau suport, aceștia fiind companii din Grupul Inditex sau furnizori terți. [See more.](#)
- 5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ.** Aveți dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal. În anumite cazuri, aveți și alte drepturi, cum ar fi, de exemplu, dreptul de a vă opune utilizării datelor sau de a solicita transferul acestora, așa cum este explicat în detaliu mai jos. [See more.](#)

Vă încurajăm să citiți integral **Politica noastră completă de Confidențialitate și Cookie-uri** de mai jos pentru a înțelege în detaliu modul în care vom utiliza datele dumneavoastră și drepturile pe care le aveți asupra acestora.

ÎNAINTE DE A ÎNCEPE...

- În această **Politică de Confidențialitate și Cookie-uri** veți găsi toate **informațiile relevante** privind utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor și clienților noștri, **indiferent de canalul sau mijlocul (online sau în persoană)** prin care interacționați cu noi.
- Dacă doriți informații despre modul în care utilizăm cookie-uri și dispozitive similare care pot fi instalate pe terminalele clienților și utilizatorilor noștri, vă recomandăm să consultați **Politica** privind Cookie-urile.
- **Suntem transparenti** în ceea ce privește utilizarea datelor dumneavoastră, pentru a vă ajuta să înțelegeți implicațiile modului în care folosim aceste date și drepturile de care beneficiați în legătură cu datele dumneavoastră:
 - Vă punem la dispoziție în **permanență** toate informațiile incluse în această **Politică de confidențialitate și cookie-uri**, pe care le puteți verifica atunci când considerați oportun și, în plus,
 - Veți găsi **informații suplimentare** despre modul în care utilizăm datele pe măsură ce interacționați cu noi.
- Aceștia sunt câțiva termeni utilizați frecvent în această **Politică de confidențialitate și cookie-uri**:
 - Când ne referim la **Platforma noastră**, ne referim, în general, la oricare dintre canalele sau mijloacele, digitale sau fizice, pe care le-ați utilizat pentru a interacționa cu noi. Principalele sunt:
 - **Website-ul nostru.**
 - **Aplicația noastră**, inclusiv aplicația mobilă instalată pe dispozitivul dumneavoastră și alte aplicații utilizate în cadrul Platformei noastre.
 - Personal, în oricare dintre **magazinele noastre fizice.**

1. CINE ESTE OPERATORUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ?

Operatorii datelor dumneavoastră sunt:

- **INDITEX ROMANIA S.R.L.**, societate care operează în prezent în România vânzarea produselor brandului ZARA („ZARA ROMANIA”):
 - Adresă poștală: București, Str. Barbu Văcărescu nr. 201, biroul nr. 1, etajul 9, Sector 2, România
 - Adresă de e-mail a responsabilului cu protecția datelor: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** („INDITEX”):
 - Adresă poștală: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania
 - Adresă de e-mail a responsabilului cu protecția datelor: dataprotection@zara.com

Cu alte cuvinte, atât ZARA ROMANIA, cât și INDITEX (denumite împreună „Noi”, „Nouă” sau „**Operatorii Asociați**”) sunt operatori asociați ai datelor. Aceasta înseamnă că am reglementat și suntem răspunzători în mod solidar pentru prelucrarea și protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. DE CE PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

În funcție de scopul pentru care prelucrăm datele dumneavoastră, astfel cum este explicat mai jos, este necesar să prelucrăm diferite tipuri de date, care vor include, în general, **după caz**:

- **datele dumneavoastră de identificare** (de exemplu, numele, prenumele, imaginea, limba și țara din care interacționați cu noi, datele de contact etc.);
- **informații economice și tranzacționale** (de exemplu, datele dumneavoastră de plată sau de card, informații despre achizițiile, comenzile, returnurile dumneavoastră etc.);
- **date de conectare, geolocalizare și/sau navigare** (de exemplu, datele de locație, numărul de identificare al dispozitivului sau ID-ul publicitar etc.);
- **informații comerciale** (de exemplu, dacă v-ați abonat la newsletter-ul nostru);
- informații despre **preferințele și gusturile dumneavoastră**;
- pot fi necesare categorii speciale de date (de exemplu, date privind sănătatea în cazurile în care este necesar să se gestioneze anumite incidente, cum ar fi cele legate de produsele cosmetice).

Rețineți că, atunci când vă solicităm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la o funcționalitate sau un serviciu al Platformei, vom marca anumite câmpuri ca fiind obligatorii, deoarece acestea sunt necesare pentru a vă putea furniza serviciul sau accesul la funcția respectivă. Vă rugăm să țineți cont de faptul că, dacă decideți să nu ne puneți la dispoziție aceste date, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dumneavoastră ca utilizator sau să nu vă puteți bucura de respectivele servicii sau funcții.

În anumite cazuri, este posibil ca o terță parte să ne fi furnizat informații despre dumneavoastră utilizând o funcție sau un serviciu de pe Platformă, de exemplu, prin trimiterea unui card cadou sau expedierea unei comenzi la adresa dumneavoastră. În aceste cazuri, prelucrăm datele dumneavoastră doar acolo unde este relevant pentru această funcție sau serviciu, așa cum se prevede în această Politică de confidențialitate și cookie-uri.

În alte cazuri, putem colecta informații pasiv, utilizând instrumente de urmărire precum cookie-uri de browser sau tehnologii similare, atât pe Platforma noastră, cât și în comunicările transmise.

În funcție de modul în care interacționați cu Platforma noastră, adică în funcție de serviciile, produsele sau funcțiile de care doriți să vă bucurați, vom prelucra datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

SCOP	+ informații
1. Gestionarea înregistrării dumneavoastră ca utilizator al Platformei	<p>Dacă decideți să deveniți utilizator înregistrat al Platformei noastre, este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră pentru a vă identifica în calitate de utilizator și pentru a vă acorda acces la diferitele funcții, produse și servicii disponibile utilizatorilor înregistrați. Vă puteți anula contul de utilizator înregistrat în orice moment, contactând Serviciul Clienți.</p> <p>Prin prezenta, vă informăm că datele pe care le colectăm cu privire la activitatea dumneavoastră, care au fost colectate prin diferitele canale ale Platformei și care includ achizițiile</p>

SCOP	+ informații
	dumneavoastră, vor rămâne asociate contului dumneavoastră, astfel încât toate informațiile să poată fi accesate în mod unitar.
<p>2. Dezvoltarea, executarea și derularea contractului de achiziție sau de servicii încheiat cu noi prin Platformă</p>	<p>Acest scop include prelucrarea datelor dumneavoastră, în principal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru a vă contacta în vederea transmiterii de actualizări sau notificări informative legate de funcțiile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv pentru realizarea de sondaje de calitate și pentru a determina gradul de satisfacție al clienților față de serviciul furnizat; ▪ Pentru a gestiona plata produselor achiziționate, indiferent de metoda de plată utilizată. De exemplu: <ul style="list-style-type: none"> ○ dacă, la achiziționarea oricăruia dintre produsele noastre prin Website sau Aplicație, optați pentru activarea funcției de salvare a datelor de plată și a adresei de livrare pentru achiziții viitoare (acolo unde această funcție este disponibilă), este necesar să prelucrăm datele indicate pentru activarea și utilizarea acestei funcții. Consimțământul pentru activarea acesteia permite completarea automată a datelor de plată la achizițiile ulterioare, astfel încât să nu fie necesară reintroducerea lor la fiecare proces nou, aceste date fiind considerate valide și aplicabile pentru achizițiile viitoare. Puteți modifica sau șterge aceste date în orice moment din secțiunea de informații de plată, fie din contul de utilizator al Website-ului, fie din secțiunea „Contul meu” a Aplicației; ▪ Pentru a activa mecanismele necesare pentru prevenirea și detectarea utilizărilor neautorizate ale Platformei (de exemplu, în procesul de cumpărare și retur), precum și a potențialelor fraude îndreptate împotriva dumneavoastră și/sau împotriva noastră. În cazul în care considerăm că o tranzacție poate fi frauduloasă sau detectăm un comportament anormal care indică o tentativă de utilizare frauduloasă a funcționalităților, produselor sau serviciilor noastre, această prelucrare poate conduce la consecințe precum blocarea tranzacției sau ștergerea contului de utilizator; ▪ Pentru a gestiona eventualele schimburi sau returnări după efectuarea achiziției, precum și pentru a gestiona solicitările de informații privind disponibilitatea articolelor, rezervările de produse prin intermediul Platformei, în funcție de disponibilitatea acestor opțiuni din când în când. ▪ În scopuri de facturare și pentru a vă pune la dispoziție bonurile și facturile aferente achizițiilor efectuate prin Platformă;

SCOP	+ informații
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru a vă permite utilizarea altor funcții sau servicii disponibile, precum achiziționarea, primirea, gestionarea și utilizarea Cardului Cadou sau a Voucherului Cadou, precum și pentru a vă oferi acces și utilizarea rețelei Wi-Fi puse la dispoziție clienților în magazinele fizice; ▪ Pentru a vă putea oferi servicii personalizate specifice (de exemplu, identificarea produselor, rezervarea unei cabine de probă etc.) disponibile în anumite magazine fizice, putem prelucra datele dumneavoastră de localizare și de contact; ▪ În final, putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea oricăror obligații legale aplicabile.
<p>3. Gestionarea solicitărilor adresate prin canalele de asistență clienți</p>	<p>Prelucrăm doar datele cu caracter personal strict necesare pentru a gestiona sau a rezolva solicitarea sau aplicația dumneavoastră.</p> <p>Dacă ne contactați telefonic, apelul poate fi înregistrat în scopuri de asigurare a calității și pentru a putea răspunde solicitării dumneavoastră.</p> <p>Dacă această opțiune este disponibilă și alegeți să utilizați WhatsApp ca mijloc de comunicare cu Serviciul de Asistență Clienți, vom transmite numărul dumneavoastră de telefon către WhatsApp Inc. (societate cu sediul în S.U.A.) pentru a confirma că sunteți utilizator al acestui serviciu. Vă recomandăm să consultați setările de confidențialitate și să citiți politica de confidențialitate WhatsApp pentru a obține informații detaliate despre utilizarea pe care WhatsApp o face a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care utilizează serviciile lor.</p> <p>Dacă această opțiune este disponibilă și alegeți să comunicați cu Serviciul de Asistență Clienți prin intermediul serviciului de chat al unei rețele sociale sau al unui alt colaborator, anumite date cu caracter personal, precum numele sau numele de utilizator, vor fi importate din contul dumneavoastră aferent rețelei sociale sau colaboratorului respectiv. De asemenea, trebuie să aveți în vedere că datele pe care le transmiteți prin acest serviciu vor fi disponibile rețelei sociale sau colaboratorului și vor fi supuse politicilor de confidențialitate ale acestora. În consecință, vă recomandăm să consultați setările de confidențialitate și să citiți politicile de confidențialitate ale rețelei sociale sau ale colaboratorului pentru a obține informații mai detaliate despre utilizarea datelor dumneavoastră personale atunci când utilizează serviciile.</p>
<p>4. În scopuri de marketing</p>	<p>Acest scop include prelucrarea datelor dumneavoastră, în principal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizarea serviciilor pe care vi le oferim și pentru a vă putea furniza recomandări pe baza interacțiunilor

SCOP	+ informații
	<p>dumneavoastră cu Platforma și a analizei profilului de utilizator (de exemplu, pe baza istoricului dumneavoastră de achiziții și de navigare).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ În cazul în care vă abonați la Newsletter-ul nostru, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru gestionarea abonamentului, inclusiv pentru a vă transmite informații personalizate despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi e-mail sau SMS). De asemenea, vă putem transmite aceste informații prin notificări push, dacă le-ați activat pe dispozitivul dumneavoastră; <ul style="list-style-type: none"> ○ În consecință, trebuie să aveți în vedere că această prelucrare implică analiza profilului dumneavoastră de utilizator sau client pentru a determina preferințele și, implicit, produsele și serviciile cele mai potrivite stilului dumneavoastră atunci când vă transmitem informații. De exemplu, pe baza istoricului dumneavoastră de achiziții și de navigare (respectiv, în funcție de articolele accesate), vă vom face sugestii de produse care considerăm că v-ar putea interesa și, dacă sunteți utilizator înregistrat, vă vom oferi funcționalitatea „recuperare coș”; ○ Rețineți că vă puteți dezabona de la Newsletter în orice moment, gratuit, prin secțiunea „Newsletter” a Platformei, precum și prin instrucțiunile incluse în fiecare comunicare. Dacă nu doriți să primiți notificări push, puteți puteți această opțiune pe dispozitivul dumneavoastră. ▪ Afișarea de reclame pe Internet, pe care le puteți vedea atunci când vizitați website-uri și aplicații, de exemplu, pe rețelele sociale. Reclamele pot fi aleatorii, însă, în anumite cazuri, pot fi adaptate preferințelor sau istoricului dumneavoastră de cumpărare și navigare; <ul style="list-style-type: none"> ○ Dacă utilizați rețele sociale, este posibil să furnizăm anumite informații companiilor cu care colaborăm, astfel încât acestea să vă afișeze reclame ale brandului nostru și, în general, să ofere dumneavoastră și altor utilizatori similari reclame adaptate profilului de pe respectivele rețele. Dacă doriți informații despre utilizarea datelor dumneavoastră și despre modul în care funcționează publicitatea pe rețelele de socializare, vă recomandăm să consultați politicile de confidențialitate ale site-urilor de socializare pe care aveți profiluri. ○ De asemenea, folosim datele dumneavoastră pentru a efectua analize de măsurare și segmentare a reclamelor pe care le afișăm utilizatorilor pe platformele unora dintre colaboratorii noștri. În acest scop, colaborăm cu terți care ne furnizează tehnologia necesară (de exemplu, cookie-

SCOP	+ informații
	<p>uri, pixeli, SDK-uri) pentru a utiliza aceste servicii. Rețineți că, deși nu furnizăm date personale de identificare acestor colaboratori, le oferim o formă de identificator de fiecare dată (de exemplu, ID-ul de publicitate asociat dispozitivului, un identificator asociat unui cookie etc.). Dacă doriți mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile. De asemenea, puteți reseta ID-ul de publicitate sau puteți dezactiva reclamele personalizate de pe dispozitivul dumneavoastră, ajustând preferințele în secțiunea de setări a dispozitivului.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Îmbogățirea datelor: atunci când colectăm datele dumneavoastră din mai multe surse, le putem combina în anumite situații pentru a înțelege mai bine nevoile și preferințele dumneavoastră în legătură cu produsele și serviciile noastre (inclusiv în scopuri de analiză, creare de profiluri, studii de marketing, sondaje de calitate și îmbunătățirea interacțiunilor cu clienții). Aceasta se referă, de exemplu, la modul în care putem combina informațiile dumneavoastră dacă aveți un cont înregistrat și, utilizând aceeași adresă de e-mail conectată la contul dumneavoastră, efectuați o achiziție ca oaspete, sau la informații care sunt compilate automat (precum adrese IP, MAC sau metadata) cu informațiile pe care ni le-ați furnizat direct prin activitatea dumneavoastră pe Platformă sau în oricare dintre magazinele noastre (de exemplu, informații legate de achizițiile dumneavoastră, fie în magazine fizice, fie online, preferințele dumneavoastră etc.). ▪ Realizarea de acțiuni promoționale (de exemplu, organizarea de concursuri sau transmiterea listei de articole salvate la adresa de e-mail indicată). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizați să prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați partajat în funcție de acțiunea promoțională și să le divulgăm prin diferite medii, cum ar fi rețelele sociale sau Platforma însăși. În fiecare acțiune promoțională la care participați, veți avea la dispoziție termenii și condițiile, unde vom oferi informații mai detaliate despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. ▪ Publicarea pe Platformă sau pe canalele noastre de social media a fotografiilor sau imaginilor pe care le-ați distribuit public, cu condiția să ne acordați în mod expres consimțământul în acest scop.
5. Furnizarea funcțiilor de inteligență artificială (AI)	<p>Dacă alegeți să utilizați Asistentul nostru, vom prelucra datele cu caracter personal strict necesare, inclusiv cele pe care le furnizați în cadrul acestuia (precum text, imagini sau voce), pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră într-un mod</p>

SCOP	+ informații
	<p>personalizat și pentru a îmbunătăți experiența de navigare și cumpărare.</p> <p>Dacă aveți întrebări adresate Serviciului Clienți, vom prelucra datele dumneavoastră pentru a răspunde solicitării.</p> <p>Dacă alegeți să utilizați funcția „Visual Try On”, vom prelucra imaginile pe care ni le transmiteți pentru a crea un avatar și pentru a vă oferi o simulare a modului în care anumite produse ar putea arăta pe dumneavoastră.</p>
<p>6. Analiza utilizării și a calității pentru îmbunătățirea serviciilor</p>	<p>Dacă accesați Platforma noastră, vă informăm că vom prelucra datele dumneavoastră în scopuri analitice și statistice, respectiv pentru a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu Platforma și cu acțiunile pe care le desfășurăm pe alte website-uri și aplicații, în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre.</p> <p>De asemenea, realizăm ocazional sondaje și alte acțiuni de evaluare a calității pentru a determina gradul de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri și pentru a identifica acele domenii în care putem aduce îmbunătățiri.</p>

3. ÎN CE TEMEI LEGAL PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Temeiurile legale în baza cărora suntem autorizați să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal depind de scopul pentru care le prelucrăm, astfel cum este explicat în tabelul de mai jos:

Scop	Temei legal
<p>1. Gestionarea înregistrării dumneavoastră ca utilizator al Platformei</p>	<p>Prelucrăm datele dumneavoastră deoarece acest lucru este necesar în temeiul condițiilor care reglementează utilizarea Website-ului și a Aplicației. Cu alte cuvinte, pentru a vă putea înregistra ca utilizator al Platformei, este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, în caz contrar nefiind posibilă gestionarea înregistrării.</p> <p>De asemenea, dacă optați să utilizați Platforma în timp ce vă aflați într-un alt teritoriu, este posibil să fie necesar să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal societății brandului din acel teritoriu pentru a facilita utilizarea contului dumneavoastră la destinație. Pentru această funcție, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului dumneavoastră.</p> <p>Considerăm că avem un interes legitim pentru a asocia contului dumneavoastră achizițiile și datele colectate prin diferitele canale ale Platformei referitoare la activitatea dumneavoastră.</p>

Scop	Temei legal
<p>2. Dezvoltarea, executarea și derularea contractului de achiziție sau de servicii</p>	<p>Prelucrăm datele dumneavoastră deoarece prelucrarea acestora este necesară pentru a putea încheia contractul de achiziție sau de servicii cu dumneavoastră.</p> <p>Anumite prelucrări de date legate de procesul de achiziție sunt activate numai la solicitarea sau cu autorizarea dumneavoastră, cum este cazul stocării datelor de plată pentru achiziții viitoare sau al prelucrării datelor necesare pentru scanarea bonurilor fiscale prin secțiunea Portofel a Aplicației ori pentru a vă oferi funcțiile Coming Soon / Back Soon (acolo unde acestea sunt disponibile). În aceste situații, prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră. De asemenea, prelucrăm datele de localizare atunci când ne acordați consimțământul pentru a vă oferi servicii specifice prin intermediul Aplicației atunci când vizitați unele dintre Magazinele noastre fizice.</p> <p>Considerăm că avem un interes legitim de a efectua verificările necesare pentru a detecta și preveni eventuale fraude sau utilizări frauduloase ale Platformei, de exemplu în cazul efectuării unei achiziții sau a unui retur, precum și pentru a analiza eficiența anumitor servicii ale Platformei, cum ar fi instrumentul de recomandare a mărimii (Size Recommender.). Considerăm că această prelucrare este benefică pentru toate părțile implicate: pentru dumneavoastră, deoarece permite implementarea unor măsuri de protecție împotriva fraudelor comise de terți; pentru noi, deoarece previne utilizările neautorizate ale Platformei; și pentru ceilalți clienți și societate, deoarece contribuie la descurajarea și detectarea activităților frauduloase atunci când acestea au loc.</p>

Scop	Temei legal
<p>3. Asistență clienți</p>	<p>Considerăm că avem un interes legitim de a răspunde solicitărilor sau întrebărilor adresate de dumneavoastră prin canalele de contact disponibile. Această prelucrare este, de asemenea, în beneficiul dumneavoastră, deoarece ne permite să vă oferim asistență adecvată și să răspundem solicitărilor formulate.</p> <p>În cazul în care ne contactați, în special pentru gestionarea unor incidente legate de comanda dumneavoastră sau produsul/serviciul achiziționat prin Platformă, prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru executarea contractului de achiziție.</p> <p>Atunci când solicitarea dumneavoastră vizează exercitarea drepturilor de care vă informăm mai jos sau formularea unor reclamații privind produsele sau serviciile noastre, suntem autorizați să prelucrăm datele pentru a respecta obligațiile legale.</p> <p>În anumite cazuri, legate de reclamații privind produsele, poate fi necesară prelucrarea datelor pentru a asigura un interes public în domeniul sănătății publice.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Suntem autorizați să prelucrăm datele dumneavoastră în scopuri de marketing în baza consimțământului acordat, de exemplu atunci când acceptați să primiți comunicări personalizate prin diverse canale, să primiți notificări push pe dispozitivul dumneavoastră, atunci când configurați acest lucru în setările de confidențialitate ale dispozitivului dumneavoastră, atunci când vă dați consimțământul prin intermediul setărilor cookie-urilor sau atunci când acceptați termenii și condițiile legale pentru a participa la o acțiune promoțională sau pentru a publica fotografiile dumneavoastră pe Platformă sau pe canalele rețelelor noastre de socializare.</p> <p>Pentru a vă oferi servicii personalizate sau pentru a vă afișa informații adaptate, fie pe Platforma noastră, fie pe cele ale terților, precum și pentru activități de îmbogățire a datelor, considerăm că avem un interes legitim de a realiza profilări pe baza informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră (cum ar fi istoricul de navigare, preferințele sau achizițiile) și a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, precum intervalul de vârstă sau limba, întrucât apreciem că această prelucrare este, de asemenea, în beneficiul dumneavoastră, permițând îmbunătățirea experienței de utilizare și accesul la informații în concordanță cu preferințele dumneavoastră.</p>

Scop	Temei legal
5. Furnizarea funcțiilor de inteligență artificială (AI)	<p>Considerăm că avem un interes legitim în prelucrarea datelor pe care le introduceți în instrumentul Asistent Virtual, pentru a facilita accesul la funcțiile acestuia — precum motorul de căutare, serviciul de asistență clienți și funcția „Visual Try On” — și pentru a optimiza experiența dumneavoastră de utilizator.</p> <p>Considerăm că această prelucrare este în beneficiul dumneavoastră, întrucât ne permite să oferim un serviciu mai eficient, de calitate superioară și adaptat nevoilor dumneavoastră.</p>
6. Analiza aplicabilității (utilității) și a calității	<p>De asemenea, considerăm că avem un interes legitim de a analiza aplicabilitatea (utilitatea) Platformei și gradul de satisfacție al utilizatorilor, întrucât apreciem că această prelucrare este, de asemenea, în beneficiul dumneavoastră, deoarece scopul este de a îmbunătăți experiența utilizatorului și de a oferi un serviciu de calitate superioară.</p>

4. CÂT TIMP VOM PĂSTRA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Perioada pentru care vom păstra datele dumneavoastră depinde de scopurile pentru care le prelucrăm, astfel cum este explicat mai jos:

Scop	Perioada de păstrare a datelor
1. Gestionarea înregistrării dumneavoastră ca utilizator al Platformei	Vom prelucra datele dumneavoastră pe perioada în care rămâneți utilizator înregistrat (respectiv până când decideți să vă dezabonați).
2. Dezvoltarea, executarea și derularea contractului de achiziție sau de servicii	<p>Vom prelucra datele dumneavoastră pe perioada necesară pentru gestionarea achiziției produselor sau a serviciilor, inclusiv a eventualelor returnuri, reclamații sau reclamații legate de produsul sau serviciul respectiv.</p> <p>În anumite situații, vom prelucra datele doar până în momentul decis de dumneavoastră, cum este cazul datelor de plată pe care ați solicitat să le stocăm pentru achiziții viitoare (acolo unde această funcție este disponibilă).</p>
3. Asistență clienți	Vom prelucra datele dumneavoastră pe perioada necesară pentru a soluționa solicitarea sau cererea dumneavoastră, precum și pe durata stabilită de reglementările aplicabile în fiecare caz.

Scop	Perioada de păstrare a datelor
4. Marketing	<p>Vom prelucra datele dumneavoastră până în momentul în care vă dezabonați sau vă anulați abonamentul la newsletter.</p> <p>De asemenea, vă vom afișa reclame personalizate până când modificați setările dispozitivului, browserului și/sau cookie-urilor, astfel încât consimțământul acordat în acest sens să fie retras.</p> <p>Dacă participați la acțiuni promoționale, vom păstra datele dumneavoastră pentru o perioadă de șase (6) luni de la încheierea acțiunii.</p>
5. Furnizarea funcțiilor de inteligență artificială (AI)	<p>Vom prelucra datele cu caracter personal pe care le furnizați în cadrul Asistentului Virtual numai pe perioada necesară pentru a vă furniza serviciul solicitat, astfel cum este indicat mai jos:</p> <p>În cazul motorului de căutare a produselor, datele cu caracter personal vor fi păstrate exclusiv pe durata sesiunii dumneavoastră active, după care vor fi șterse automat.</p> <p>Pentru solicitările adresate Serviciului Clienți, vom păstra datele dumneavoastră pe perioada necesară pentru a procesa cererea sau solicitarea.</p> <p>În cazul funcției „Visual Try On”, imaginile pe care le încărcați vor fi prelucrate exclusiv pentru crearea avatarului dumneavoastră în cadrul procesului de generare și vor fi șterse automat după finalizarea acestuia.</p> <p>Avatarul generat pentru vizualizarea produselor va fi stocat după cum urmează:</p> <p>i. Pentru utilizatorii înregistrați: dacă aveți un cont de utilizator Zara, avatarul va fi stocat în contul dumneavoastră pentru o perioadă maximă de un (1) an. După această perioadă, avatarul va fi șters automat, cu excepția cazului în care v-ați exprimat consimțământul pentru stocarea acestuia pentru încă un an sau în orice moment în care decideți să îl ștergeți din contul dumneavoastră.</p> <p>ii. Pentru utilizatorii neînregistrați: Dacă nu aveți un cont Zara, avatarul dumneavoastră va fi stocat doar până la 24 de ore. După această perioadă, avatarul va fi șters automat și va trebui să creați unul nou pentru a continua să utilizați serviciul nostru.</p>
6. Analiza aplicabilității (utilității) și a calității	<p>Vom prelucra ocazional datele dumneavoastră pe perioada în care desfășurăm o anumită acțiune sau un sondaj de calitate sau până în momentul în care anonimizăm datele dumneavoastră de navigare.</p>

Fără a aduce atingere faptului că vom prelucra datele dumneavoastră pe perioada strict necesară pentru atingerea scopului în cauză, ulterior le vom păstra în mod corespunzător, stocate și protejate, pe durata în care pot apărea răspunderi legate de prelucrarea acestora,

În conformitate cu legislația aplicabilă la momentul respectiv. După împlinirea termenelor de prescripție aferente, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

5. PARTAJĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU TERȚI?

Pentru a îndeplini scopurile menționate în această Politică de Confidențialitate și Cookie-uri, este necesar să acordăm acces la datele dumneavoastră cu **caracter personal entităților din Grupul Inditex și terților** care ne oferă suport în furnizarea serviciilor, respectiv:

- instituții **financiare**,
- entități de **detectare și prevenire a fraudelor**,
- furnizori de **servicii tehnologice și analitice**, dintre care unii oferă suport pentru funcții precum Asistentul și „Visual Try On”,
- furnizori și parteneri implicați în **logistică, transport și livrare** și/sau unitățile partenere ale acestora,
- furnizori de servicii de **asistență clienți**,
- furnizori și colaboratori în domeniul **marketingului și publicității**, precum agenții de publicitate, parteneri publicitari sau rețele sociale, care în anumite cazuri pot acționa ca operatori asociați,
- autorități publice.

În scopul eficientizării serviciilor, unii dintre acești furnizori pot fi localizați în afara Spațiului Economic European, în jurisdicții care nu oferă un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel al Uniunii Europene. În aceste cazuri, vă informăm că transferăm datele cu **garanții adecvate, utilizând instrumente legale corespunzătoare**, precum Clauzele Contractuale Standard și măsuri suplimentare relevante. Puteți consulta aceste clauze la: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Dacă decideți să utilizați Platforma în timp ce călătoriți într-un alt teritoriu, este posibil să fie nevoie să partajăm datele dumneavoastră personale cu compania care operează în locația respectivă. Acest lucru ne va permite să creăm sau să sincronizăm contul dumneavoastră de utilizator, facilitând astfel achizițiile dumneavoastră la destinația respectivă. Temeiul legal pentru această comunicare este consimțământul pe care ni-l acordați, așa cum este explicat în secțiunea 3 a acestei Politici de confidențialitate.

În cazul în care vindem sau transferăm întreaga sau o parte din afacerea sau activele noastre către o altă companie din cadrul sau din afara Grupului Inditex sau în cazul în care avem implementate alte operațiuni comerciale ca urmare a reorganizărilor corporative, este posibil să divulgăm datele dumneavoastră personale potențialului receptor al respectivei afaceri sau active. În cazul în care are loc o astfel de vânzare sau un astfel de transfer, vom depune eforturi rezonabile pentru a îndruma cesionarul să utilizeze informațiile personale pe care ni le-ați furnizat într-un mod care este în concordanță cu Politica noastră de confidențialitate și cookie-uri. În acest caz, considerăm că avem un interes legitim constând în reorganizarea structurii noastre corporative.

În plus, dacă alegeți să utilizați Platforma pe piețe diferite (de exemplu, prin crearea de conturi de utilizator înregistrate pe piețe diferite cu aceeași adresă de e-mail), este posibil să fie nevoie să divulgăm sau să transferăm informațiile legate de contul sau activitatea dumneavoastră către companiile mărcii care operează pe piețele respective, în măsura în care acestea sunt direct implicate în realizarea oricăruia dintre scopurile descrise în secțiunea

2. Considerăm că acest lucru este necesar în conformitate cu interesele și preferințele noastre reciproce.

6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ATUNCI CÂND NE PUNEȚI LA DISPOZIȚIE DATELE DUMNEAVOASTRĂ LA DISPOZIȚIE?

Ne angajăm să păstrăm confidențialitatea datelor și să vă permitem **exercitarea drepturilor**. Având în vedere acest lucru, noi, Operatorii Comuni, am convenit că vă puteți exercita **drepturile gratuit, trimițându-ne un e-mail la o singură adresă de e-mail** (dataprotection@zara.com), indicând motivul solicitării și dreptul pe care doriți să îl exercitați. Dacă considerăm acest lucru necesar pentru a vă putea identifica, vă putem solicita să ne furnizați o copie a unui document care să vă ateste identitatea.

De asemenea, vă putem oferi posibilitatea de a vă exercita drepturile și de a vă seta preferințele de confidențialitate prin utilizarea anumitor servicii sau prin canale specifice disponibile în cadrul Platformei.

În special, indiferent de scopul sau temeiul juridic pe care îl folosim pentru a vă prelucra datele, aveți următoarele drepturi:

- Să solicitați **acces** la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le deținem. Vă reamintim că, în cazul în care sunteți un utilizator înregistrat pe Platformă, puteți consulta aceste informații și în secțiunea relevantă a contului dumneavoastră online.
- Să ne solicitați **rectificarea** datelor cu caracter personal pe care le deținem. Vă rugăm să rețineți că, dacă sunteți un utilizator înregistrat pe Platformă, puteți accesa și secțiunea relevantă de date cu caracter personal din contul dumneavoastră online pentru a modifica sau actualiza datele dumneavoastră cu caracter personal. În orice caz, vă rugăm să rețineți că, prin punerea la dispoziție activă a datelor dumneavoastră cu caracter personal prin orice procedură, garantați că acestea sunt **adevărate și exacte** și vă angajați să ne notificați orice modificare sau modificare a datelor dumneavoastră. Veți răspunde pentru orice prejudiciu sau daună cauzată Platformei sau persoanei responsabile de Platformă sau oricărei terțe părți prin raportarea de informații eronate, inexacte sau incomplete în formularele de înregistrare. Vă rugăm să rețineți că, ca regulă generală, trebuie să ne furnizați doar propriile date, nu și pe cele ale terților, cu excepția cazurilor în care este permis altfel în prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri.
- Să ne solicitați **ștergerea** datelor dumneavoastră cu caracter personal în măsura în care acestea nu mai sunt necesare scopului pentru care trebuie să le prelucrăm în continuare, așa cum am explicat mai sus, sau atunci când nu mai avem permisiunea legală de a le prelucra.
- Să solicitați **anularea sau limitarea** prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, ceea ce implică faptul că, în anumite cazuri, ne puteți solicita să suspendăm temporar prelucrarea datelor sau să le păstrăm mai mult decât este necesar.

Dacă ne-ați dat **consimțământul** pentru a vă prelucra datele în orice scop, **aveți, de asemenea, dreptul de a retrage acest consimțământ în orice moment**. Unele dintre circumstanțele în care vă puteți retrage consimțământul sunt detaliate în secțiunea 2, unde explicăm în ce scopuri prelucrăm datele dumneavoastră.

Dacă nu doriți ca datele dumneavoastră să fie utilizate pentru a transmite informații către terți în scop publicitar, puteți face acest lucru prin mai multe mijloace, cum ar fi modificarea preferințelor pe dispozitiv, modificarea preferințelor pe dispozitiv, setările browserului și/sau

ale cookie-urilor, revizuirea politicilor de confidențialitate și a setărilor site-urilor de socializare pe care aveți profiluri sau trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail menționată mai sus, informându-ne despre solicitarea dumneavoastră.

Atunci când suntem autorizați legal să vă prelucrăm datele în baza **consimțământului** dumneavoastră sau în scopul unui **contract**, așa cum se explică în secțiunea 3, veți avea, de asemenea, dreptul de a solicita **portabilitatea datelor dumneavoastră** cu caracter personal. Aceasta înseamnă că veți avea dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil pentru a fi citit automatizat, pentru a le putea transmite direct unei alte entități, fără impedimente din partea noastră.

În plus, în cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră se bazează **pe interesul nostru legitim**, veți avea, de asemenea, **dreptul de a vă opune** prelucrării datelor dumneavoastră.

În cele din urmă, vă informăm că aveți dreptul de a depune o plângere la **autoritatea de reglementare** responsabilă pentru protecția datelor, în special, la:

- Autoritatea Spaniolă pentru Protecția Datelor

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

- autoritatea țării în care se află compania de retail din țara respectivă:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. CE SE ÎNTÂMPLĂ CÂND NE FURNIZAȚI DATE ALE UNOR TERȚI SAU DACĂ O TERȚĂ PARTE NE-A FURNIZAT DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Oferim funcții sau servicii care necesită prelucrarea datelor cu caracter personal ale unei terțe părți pe care dumneavoastră, în calitate de utilizator sau client, trebuie să ni le furnizați, cum ar fi în cazul activării și trimiterii Cardului Cadou sau al gestionării cererii pentru Voucherul Cadou (unde aceste funcții sunt disponibile) sau atunci când autorizați o terță parte să ridice o comandă din magazinele noastre sau din unitățile partenere. Dacă ne furnizați date cu caracter personal ale unor terțe părți sau dacă este necesar să le solicităm ca o terță parte să ridice o comandă în numele dumneavoastră, confirmați că i-ați informat cu privire la scopurile și la modul în care trebuie să le prelucrăm datele cu caracter personal.

Dacă o terță parte ne-a furnizat datele dumneavoastră sau dacă le-ați furnizat dumneavoastră însuși ca urmare a unei funcții sau a unui serviciu solicitat de unul dintre utilizatorii noștri, le vom utiliza pentru a gestiona funcția sau serviciul în cauză în fiecare caz, în limitele scopurilor enumerate în această Politică de confidențialitate și cookie-uri, un link către aceasta fiind întotdeauna inclus în comunicările noastre.

8. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE-URI

Putem modifica informațiile conținute în această Politică de confidențialitate și cookie-uri atunci când considerăm oportun. În acest caz, vă vom notifica prin diverse proceduri prin intermediul Platformei (de exemplu, printr-un banner, o fereastră pop-up sau o notificare push)

sau vă putem chiar trimite o notificare la adresa dumneavoastră de e-mail atunci când modificarea în cauză este relevantă pentru confidențialitatea dumneavoastră, pentru ca dumneavoastră să puteți revizui modificările, să le evaluați și, după caz, să obiectați sau să vă dezabonați de la orice serviciu sau funcționalitate. În orice caz, vă sugerăm să revizuiți această Politică de confidențialitate și cookie-uri din când în când, în cazul în care se fac modificări minore sau facem orice îmbunătățire interactivă, profitând de oportunitatea că o veți găsi întotdeauna ca punct permanent de informare pe Site-ul nostru și în Aplicația noastră.

9. INFORMAȚII PRIVIND COOKIE-URILE

Utilizăm cookie-uri și dispozitive similare pentru a vă facilita navigarea pe Platformă, pentru a înțelege cum interacționați cu noi și, în anumite cazuri, pentru a vă putea afișa reclame în conformitate cu obiceiurile dumneavoastră de navigare. Vă rugăm să citiți Politica noastră privind cookie-urile pentru a înțelege mai detaliat cookie-urile și dispozitivele similare pe care le folosim, scopul acestora, modul în care vă gestionăm preferințele, precum și alte informații de interes.

POLITICA PRIVIND COOKIE-URILE

ÎNAINTE DE A ÎNCEPE...

În această Politică privind Cookie-urile veți găsi informații despre modul în care utilizăm cookie-uri și dispozitive similare instalate pe terminalele clienților și utilizatorilor noștri. Utilizarea cookie-urilor poate fi uneori asociată cu prelucrarea datelor cu caracter personal, prin urmare, vă recomandăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe Platforma noastră, dacă doriți informații despre modul în care utilizăm datele cu caracter personal ale clienților și utilizatorilor noștri, cum să vă exercitați drepturile sau terminologia pe care o folosim pentru a ne referi la Platforma noastră (Website, Aplicație sau Magazine fizice).

INFORMAȚII DESPRE COOKIE-URI

1. Ce este un Cookie?

Un cookie este un fișier text de mici dimensiuni pe care un website, o aplicație sau altă platformă îl stochează pe computerul, tableta, smartphone-ul sau orice alt dispozitiv similar, conținând informații despre navigarea și utilizarea dumneavoastră, acționând ca o etichetă care identifică dispozitivul.

Cookie-urile sunt necesare, de exemplu, pentru a facilita navigarea și pentru a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu platformele, astfel încât acestea să poată fi îmbunătățite. De asemenea, sunt utile pentru furnizarea de publicitate adaptată preferințelor utilizatorilor și pentru alte scopuri detaliate mai jos. Cookie-urile nu afectează dispozitivul dumneavoastră.

Prin „Cookie-uri” ne referim și la alte tehnologii similare utilizate pentru a instala și/sau colecta informații pe sau de pe dispozitivul dumneavoastră, cum ar fi flash cookies, web beacons, pixeli, HTML5 (stocare locală) sau SDK-uri pentru aplicații. Termenul Cookie-uri se aplică și utilizării amprentei digitale, cu alte cuvinte, tehnicilor utilizate pentru a combina informații care ne ajută să identificăm dispozitivul dumneavoastră. Aceste tehnologii funcționează uneori alături de cookie-uri pentru a colecta și stoca informații, fie pentru a vă oferi anumite funcții sau servicii pe Platforma noastră, fie pentru a afișa publicitate terță parte în funcție de navigarea dumneavoastră.

Această explicație este o prezentare generală a ceea ce înseamnă Cookie-uri și are doar scop informativ. Cookie-urile specifice pe care le folosim sunt detaliate în panoul de setări pentru cookie-uri de pe Platforma noastră.

2. Ce tipuri de Cookie-uri există?

Vă rugăm să consultați această secțiune care oferă o prezentare generală a tipului de Cookie-uri care pot fi utilizate într-un mediu online.

Cookie-urile pot fi clasificate după cum urmează, în funcție de proprietar:

a. Cookie-uri proprii (first-party): Sunt trimise către computerul sau dispozitivul utilizatorului de pe un computer sau domeniu gestionat de editor și care furnizează platforma sau serviciul solicitat de utilizator.

b. Cookie-uri terțe (third-party): Sunt trimise către computerul sau dispozitivul utilizatorului de pe un computer sau domeniu care nu este gestionat de editor, ci de o altă entitate care prelucrează datele obținute din cookie-uri.

Cookie-urile pot fi clasificate după cum urmează, în funcție de scop:

a. Cookie-uri strict necesare (tehnice): Cookie-urile care permit utilizatorului să navigheze pe un site web, o platformă sau o aplicație și să utilizeze diversele opțiuni sau servicii de pe aceasta. De exemplu, controlează traficul, identifică datele sau sesiunea, accesează secțiunile sau conținutul cu acces restricționat, memorează elementele unei comenzi, finalizează procesul de achiziție a unei comenzi, gestionează plata, controlează fraudă legată de securitatea serviciului, utilizează elemente de securitate în timpul navigării, completează o cerere de înregistrare sau participare la un eveniment, stochează conținut pentru publicarea de videoclipuri și audio, activează conținut dinamic (de exemplu, încărcarea animației unui text sau a unei imagini) și partajează conținut pe rețelele sociale. Deoarece sunt strict necesare, cookie-urile tehnice sunt descărcate în mod implicit atunci când sunt necesare pentru afișarea platformei sau furnizarea serviciului solicitat de utilizator.

b. Cookie-uri de funcționalitate sau personalizare: Aceste cookie-uri sunt necesare pentru a memora informații, astfel încât utilizatorul să poată accesa serviciul sau platforma cu caracteristici specifice care îi pot diferenția experiența de cea a altor utilizatori. De exemplu, limba, numărul de rezultate afișate atunci când utilizatorul efectuează o căutare, aspectul sau conținutul serviciului în funcție de tipul de browser utilizat sau regiunea din care este accesat serviciul etc. Neacceptarea cookie-urilor poate cauza performanțe lente ale site-ului web sau recomandări slab adaptate.

c. Cookie-uri de analiză: Aceste cookie-uri pot cuantifica numărul de utilizatori, secțiunile vizitate pe platformă și modul în care utilizatorii interacționează cu aceasta pentru a efectua măsurători și analize statistice privind utilizarea, pentru a implementa îmbunătățiri bazate pe analiza datelor privind modul în care utilizatorii utilizează platforma sau serviciul.

d. Cookie-uri de publicitate comportamentală: Sunt cele care stochează informații despre comportamentul utilizatorilor obținute din observarea continuă a obiceiurilor lor de navigare, ceea ce ne permite să dezvoltăm un profil specific pentru afișarea de publicitate adaptată acestor obiceiuri. Aceste cookie-uri permit gestionarea cât mai eficientă posibilă a oricărui spațiu publicitar pe care editorul l-a inclus direct sau în colaborare cu terți.

3. Pentru ce sunt utilizate Cookie-urile pe Platforma noastră?

Cookie-urile sunt o parte esențială a modului în care funcționează Platforma noastră. Scopul principal al cookie-urilor noastre este de a vă face experiența de navigare cât mai ușoară și eficientă posibil. De exemplu, acestea sunt folosite pentru a vă aminti preferințele (limbă, țară etc.) atât în timpul navigării, cât și la vizitele ulterioare. De asemenea, folosim cookie-urile noastre pentru a îmbunătăți continuu serviciile și Platforma noastră și pentru a oferi publicitate personalizată în funcție de obiceiurile dumneavoastră de navigare.

Informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor ne permit, de asemenea, să îmbunătățim Platforma noastră prin efectuarea de estimări privind datele statistice și modelele de utilizare (numărul de vizite, secțiunile cele mai vizitate, timpul de vizitare etc.), să obținem o înțelegere statistică a modului în care utilizatorii interacționează cu Platforma pentru a îmbunătăți serviciile noastre și pentru a adapta Platforma la interesele dumneavoastră individuale, a accelera căutările etc.

În anumite situații, putem utiliza cookie-uri pentru a obține informații care ne permit să afișăm publicitate, fie pe Platforma noastră, fie pe platforme terțe sau prin alte mijloace, pe baza unei analize a obiceiurilor dumneavoastră de navigare (produse vizitate, secțiuni accesate etc.).

În orice caz, Cookie-urile pe care le folosim nu stochează niciodată informații sensibile, cum ar fi parole, detalii despre cardul de credit sau de debit etc.

4. Cum puteți gestiona Cookie-urile pe această Platformă?

În panoul de setări Cookie-uri, disponibil în orice moment pe Platforma noastră, puteți găsi toate informațiile despre Cookie-urile utilizate de această Platformă, inclusiv informații despre scopul, durata și gestionarea (proprie sau terțe) a fiecărui Cookie, astfel încât să puteți activa sau dezactiva utilizarea Cookie-urilor care nu sunt strict necesare pentru funcționarea Platformei.

Când dezactivați cookie-urile, ori de câte ori este posibil, cookie-urile afectate sunt șterse din browserul dumneavoastră și, în orice caz, când respingeți un cookie, dar nu este posibil să îl ștergeți, procedăm întotdeauna la blocarea acestuia. Prin urmare, nu vom utiliza niciodată cookie-urile pe care le respingeți și vom face tot posibilul să le ștergem (vă rugăm să rețineți că anumite mecanisme de ștergere sunt în afara controlului nostru, deoarece depind de terța parte responsabilă pentru cookie).

Alternativ, dacă navigați pe internet, puteți dezactiva utilizarea Cookie-urilor în browserul dumneavoastră, inclusiv în legătură cu cookie-urile terțe pe care le-ați acceptat și ulterior doriți să le respingeți. Iată cum puteți face acest lucru pe cele mai populare browsere:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Puteți împiedica utilizarea cookie-urilor în orice moment.

Rețineți că atât gestionarea panoului de setări Cookie-uri, cât și opțiunea de respingere a cookie-urilor sunt specifice fiecărui browser pe care îl utilizați. Prin urmare, dacă configurați cookie-urile într-un fel pe un dispozitiv și doriți ca opțiunea dumneavoastră să se aplice în mod egal și pe un alt dispozitiv, trebuie să activați aceeași opțiune pe celălalt dispozitiv.

În plus, în ceea ce privește cookie-urile terțe utilizate pentru a oferi publicitate bazată pe interesele dumneavoastră, rețineți că anumite terțe părți pot fi membre ale unora dintre următoarele programe de autoreglementare pentru publicitatea comportamentală online, cu opțiunile relevante de excludere voluntară:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Cine utilizează informațiile stocate în Cookie-uri?

Informațiile stocate prin cookie-urile utilizate pe Platforma noastră sunt folosite exclusiv de către noi, cu excepția celor identificate în secțiunea 2 ca fiind „cookie-uri terțe”, care sunt utilizate și gestionate de entități externe pentru a ne furniza servicii menite să îmbunătățească serviciile noastre și experiența utilizatorului atunci când navighează pe Platforma noastră. Mai

multe informații în panoul de setări Cookie-uri sunt disponibile în orice moment pe Platforma noastră.

Pentru informații mai detaliate despre modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în colaborare cu terțe părți și despre datele care fac obiectul transferurilor internaționale de date, vă rugăm să citiți Politica noastră de confidențialitate disponibilă pe Platforma noastră și politicile de confidențialitate/setările de confidențialitate ale acestor colaboratori terți, disponibile pe platformele lor.

Iată cele mai relevante terțe părți cărora le permitem să plaseze cookie-uri pe platforma noastră. Aflați mai multe despre modul în care aceste terțe părți prelucrează informațiile dumneavoastră:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)