

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE-URI ZARA

1. De fiecare dată când utilizați acest site web vă aflați sub incidența Politicii de confidențialitate și cookie-uri în vigoare la anumite intervale de timp și trebuie să consultați textul respectiv, pentru a confirma faptul că sunteți de acord cu acesta.

2. Datele personale pe care ni le furnizați vor fi procesate într-un fișier de care este responsabilă societatea FASHION RETAIL, S.A. („Fashion Retail”) și ale cărui scopuri vor fi, în funcție de diferitele întrebări, următoarele:

I. Desfășurarea, îndeplinirea și execuția contractului de vânzare-cumpărare a produselor pe care le-ați achiziționat sau a oricărui contract între noi;

II. Răspunderea la solicitările pe care ni le transmiteți;

III. Furnizarea de informații cu privire la produsele ZARA și alte mărci și/sau societăți din Grupul Inditex (ale căror activități au legătură cu sectorul decorațiilor, textil, de produse finite de vestimentație și pentru casă și orice altele complementare celor de mai sus, inclusiv cosmetică și marochinărie și desfășurarea și susținerea activităților de comerț electronic) inclusiv, cu privire la produsele respective, transmiterea de comunicări comerciale prin poștă electronică sau prin orice alt mijloc de comunicare electronică echivalentă (cum sunt SMS-urile), ca și prin apeluri telefonice. În cazul în care sunteți utilizator înregistrat, vă puteți modifica preferințele cu privire la transmiterea comunicărilor comerciale respective accesând secțiunea Contul meu. Vă puteți dezabona prin intermediul secțiunii Newsletter.

IV. În cazul în care ne transmiteți datele personale ale unor terți, veți fi responsabil pentru informarea și obținerea consimțământului acestora pentru transmiterea datelor în scopurile detaliate în continuare. În cazul în care ați achiziționat un produs sau un card cadou (denumit în continuare marfă), datele personale ale terților furnizate vor fi utilizate exclusiv pentru (a) gestionarea expedierii sau verificarea primirii mărfii și (b) răspunsul la solicitările dvs. sau ale terțului respectiv;

V. În cazul în care aveți un bon cadou și doriți să returnați articole asociate acestuia prin intermediul site-ului web, vom utiliza datele dvs. personale furnizate în formularul de returnare exclusiv pentru (a) a gestiona cererea și a procesa ridicarea articolelor de la domiciliu, (b) a soluționa cererile pe care ni le-ați putea adresa referitor la bonul cadou sau la returnare și (c) a confirma acceptarea returnării și a trimite prin e-mail sau prin alte mijloace electronice echivalente cardul cadou cu suma restituită.

VI. În cazul în care alegeți bifarea opțiunii de salvare a cardului dvs., ne autorizați în mod expres să procesăm datele indicate ca necesare pentru activare și desfășurare. CVV-ul cardului va fi utilizat doar pentru efectuarea achiziției curente și nu va fi stocat, nici procesat ulterior ca făcând parte din datele cardurilor dvs.

Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite apariția datelor dvs. completate automat la cumpărăturile ulterioare, motiv pentru care nu este necesară completarea datelor de fiecare dată și va fi considerat valabil și valid pentru cumpărăturile ulterioare.

Puteți modifica datele cardurilor și anula consimțământul pentru procesare în orice moment prin intermediul secțiunii Carduri din Contul meu.

Fashion Retail stochează și transmite datele cardurilor dvs. în conformitate cu principalele standarde de confidențialitate și siguranță internaționale privind cardurile de credit și debit.

Utilizarea acestei funcționalități poate necesita, din motive de siguranță, modificarea codului dvs. de acces. Nu uitați că siguranța utilizării site-ului web depinde și de corecta utilizare și păstrare a anumitor coduri confidențiale.

3. FASHION RETAIL, S.A. cu sediul social în Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spania, în calitate de responsabilă a fișierului, se angajează să respecte confidențialitatea informațiilor dvs. cu caracter personal și să garanteze exercitarea drepturilor dvs. de acces, rectificare, anulare și opoziție printr-o scrisoare expediată la adresa indicată mai sus în atenția „Función LOPD” sau trimițând un mesaj electronic la funcionlopd@inditex.com. Dacă este necesar, vă putem solicita o copie după buletin, pașaport sau un alt document valid care să facă dovada identității dvs. În cazul în care decideți să exercitați drepturile respective și deoarece adresa dvs. de mesagerie electronică face parte din datele personale furnizate, vă rugăm ca în comunicarea respectivă să menționați această informație, indicând adresa electronică pentru care exercitați drepturile de acces, rectificare, anulare și opoziție.

4. Pentru a îndeplini scopurile indicate în secțiunea 2, poate fi necesar să comunicăm sau să cedăm informațiile pe care ni le-ați furnizat societății Holding al Grupului Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] și anumitor societăți care fac parte din Grupul Inditex în Spania (ale căror activități sunt legate de sectorul decoratiunilor, textil, vestimentar și pentru casă și altora complementare celor de mai sus, inclusiv cosmetica și marochinăria și dezvoltare și asistență pentru activitățile de comerț electronic), motiv pentru care înțelegem că, atunci când vă înregistrați și ne furnizați informații prin intermediul acestui site web, ne autorizați în mod expres să efectuăm comunicările și/sau transmiterile respective societăților care aparțin Grupului Inditex.

5. Utilizatorul (dvs.) prin prezenta garantează că datele personale furnizate sunt adevărate și se angajează să notifice orice schimbare sau modificare a acestora. Orice pierdere sau daune cauzate site-ului sau persoanei responsabile de site-ul web sau oricărui terț prin comunicarea de informații eronate, inexacte sau incomplete pe formularele de înregistrare va atrage răspunderea exclusivă a utilizatorului.

6. Informații despre Cookie-uri: Acceptând prezenta Politică de confidențialitate și Cookie-uri, sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor utilizate de acest site web, descrise în pagina de mai sus.

Informații despre Cookie-uri

Ce este un cookie?

Un cookie este un mic fișier text pe care un site web îl plasează pe PC-ul, telefonul sau un alt dispozitiv al dvs., care conține informații despre răsfoirea dvs. pe site-ul respectiv. Cookie-urile sunt necesare pentru a facilita răsfoirea și a o face mai plăcută și nu vă afectează computerul.

Deși în această politică se utilizează termenul general de cookie, deoarece aceasta este principala metodă de stocare a informațiilor pe care o utilizează acest site web, se utilizează și spațiul de „Stocare locală” a browser-ului în aceleași scopuri ca și cookie-urile. În acest sens, întreaga informație inclusă în această secțiune se aplică și acestei „Stocări locale”.

La ce se utilizează cookie-urile pe acest site web?

Cookie-urile reprezintă o parte esențială a modului de funcționare a site-ului nostru web. Obiectivul principal al cookie-urilor noastre este îmbunătățirea experienței de răsfoire. De exemplu, să vă înregistrăm preferințele (limba, țara etc.) în timpul răsfoirii și al vizitelor următoare.

Informațiile colectate de cookie-uri ne permit, de asemenea, să îmbunătățim site-ul web, estimând numărul și șabloanelor de utilizare, să adaptăm site-ul web la interesele individuale ale utilizatorilor, accelerarea căutărilor etc.

În anumite cazuri, dacă am obținut consimțământul dvs. în cunoștință de cauză, putem utiliza cookie-uri, tag-uri sau alte dispozitive similare pentru a obține informații care ne permit să vă afișăm pe site-ul nostru web, pe cele ale terților sau prin orice mijloc, publicitate bazată pe analiza deprinderilor dvs. de răsfoire.

La ce NU sunt utilizate cookie-urile pe acest site web?

Noi nu stocăm informații sensibile de identificare personală cum sunt adresa, parola, datele cardului dvs. de credit sau debit etc. în cookie-urile pe care le utilizăm.

Cine utilizează informațiile stocate în cookie-uri?

Informațiile stocate în cookie-urile site-ului nostru web sunt utilizate exclusiv de către noi, cu excepția celor identificate drept „cookie-uri ale terților”, utilizate și gestionate de entități externe pentru a ne furniza servicii solicitate de noi pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența utilizatorilor care răsfoiesc site-ul nostru web. Principalele servicii pentru care se utilizează aceste „cookie-uri ale terților” sunt obținerea de statistici referitoare la acces și garantarea operațiunilor de plată efectuate.

Cum pot evita utilizarea cookie-urilor pe acest site web?

Dacă preferați evitarea utilizării cookie-urilor pe această pagină având în vedere limitările de mai sus trebuie, în primul rând, să dezactivați în browser utilizarea cookie-urilor și, în al doilea rând, să eliminați cookie-urile salvate în browser asociate acestui site web.

Această posibilitate de a evita utilizarea cookie-urilor poate fi activată de către dvs. în orice moment.

Cum dezactivez utilizarea cookie-urilor?

Puteți restrânge, bloca sau elimina cookie-urile de pe acest site web în orice moment, modificând configurația browser-ului dvs. urmând pașii de mai jos. Deși setările fiecărui browser sunt diferite, configurarea cookie-urilor este efectuată, de obicei, în meniul „Preferințe” sau „Instrumente”. Pentru mai multe detalii privind configurarea cookie-urilor în browser-ul dvs., consultați meniul „Ajutor” al acestuia.

Ce cookie-uri utilizează exact acest site web și în ce scopuri?

În continuare, includem un tabel cu cookie-urile, tag-urile sau alte dispozitive similare utilizate de acest site web și informații privind scopul, durata și administrarea (proprie sau de către terți) fiecăruia.

Cookie-uri tehnice și de personalizare: de identificare și autentificare, de răsfoire, de personalizare a interfeței, pentru favorite...			
Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru identificarea utilizatorului în timpul sesiunii, evitarea repetării de către utilizator a proceselor de autentificare pe web, accelerarea anumitor procese ale site-ului web, reținerea selecțiilor efectuate în timpul sesiunii sau la accesările ulterioare, reținerea paginilor deja vizitate etc.			
COOKIE-URI	SCOPUL	DURATA	ADMINISTRARE
Identificarea utilizatorului	Sunt utilizate pentru identificarea și autentificarea utilizatorului. Conține, de asemenea, date tehnice privind sesiunea utilizatorului cum sunt, de exemplu, timpul de așteptare pentru conectare, identificarea sesiunii etc.	Sesiune	Proprii
Identificarea sesiunii	Identifică sesiunea http a utilizatorului. Este comun tuturor aplicațiilor web pentru identificarea solicitărilor unui utilizator din timpul unei sesiuni.	Sesiune	Proprii
Starea răsfoirii	Permite identificarea stării răsfoirii utilizatorului (inițierea sesiunii, prima pagină, primul acces, starea unui scroll, starea unui vot etc.).	Sesiune	Proprii
Selecțiile utilizatorului	Stochează valorile sesiunii selectate de utilizator cum sunt magazinul, limba, moneda, produsele, mărimea etc.	Sesiune	Proprii

Favorite și ultimele selecții	Permite reținerea selecțiilor preferate ale utilizatorului (magazine, de exemplu) sau a ultimelor selectate (magazine, produse, consimțământul pentru instalarea cookie-urilor etc.) la accesările ulterioare ale site-ului web.	Persistente	Proprii
Coș de cumpărături	Stochează informații privind mini-coșul de cumpărături și datele de identificare ale utilizatorului asociate coșului respectiv.	Sesiune	Proprii
Protocoale	Permite gestionarea comutării între domeniu (protocol) sigur (https) și nesigur (http)	Sesiune	Proprii
Cookie-uri de analiză a răsfoirii			
Aceste cookie-uri obțin informații generale cu privire la accesul utilizatorilor la site-ul web (nu la conținutul acestuia) pentru a ne oferi ulterior informații agregate cu privire la accesul respectiv în scopuri statistice.			
COOKIE-URI	SCOPUL	DURATA	ADMINISTRARE
Proveniența (WC_GASource)	Se utilizează pentru a cunoaște proveniența unui utilizator atunci când ajunge pe o pagină din acest site web, de exemplu, dacă ajunge la pagina cu detalii privind produsul de la o grilă de produse, de la motorul de căutare sau de la o pagină externă.	Persistente	Proprii
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permit efectuarea urmăririi site-ului web prin intermediul instrumentului Google Analytics, un serviciu furnizat de Google pentru a obține informații privind accesul utilizatorilor la site-urile web. Anumite date sunt stocate pentru analiza ulterioară, de exemplu: de câte ori vizitează utilizatorul site-ul web, data primei și ultimei vizite a utilizatorului, durata vizitelor, de la ce pagină a accesat utilizatorul site-ul web, ce motor de căutare a utilizat utilizatorul pentru a ajunge la site-ul web sau pe ce link a făcut clic, din ce loc din lume a accesat utilizatorul site-ul web etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de Google, motiv pentru care vă sugerăm să consultați pagina de confidențialitate a Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , pentru mai multe informații despre cookie-urile utilizate și activarea acestora (având în vedere că nu suntem răspunzători pentru conținutul sau veridicitatea site-urilor web ale terților).	Persistente	De la terți

Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Cookie-urile identificate cu domeniul optimizely.com sau www.optimizely.com , ne permit optimizarea aspectului, a senzațiilor, a mesajelor și, în general, scopul acestora este asigurarea că utilizatorul obține o experiență de răsfoire consecventă pe site-ul nostru web, bazându-ne pe modul în care-l utilizează utilizatorii noștri. Câteva exemple de date stocate pentru analize ulterioare: numărul de actualizări ale paginii pe care a vizualizat-o utilizatorul, informații pe segmente de vizitatori, cum sunt browser-ul, campania, tipul de surse mobile și toate segmentele personalizate definite etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de furnizorul nostru Optimizely, Inc., motiv pentru care vă rugăm să-i consultați pagina web: https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies- , pentru mai multe informații despre cookie-urile utilizate și modul de activare a acestora: https://www.optimizely.com/opt_out . Vă rugăm să aveți în vedere faptul că nu suntem responsabili pentru conținutul sau veridicitatea site-urilor web ale terților).	Persistente	De la terți
Cookie-uri de analiză a cumpărăturilor			
Aceste cookie-uri permit colectarea de informații despre dispozitivul de pe care se efectuează achiziția pe acest site web în scopul verificării faptului că operațiunile respective prezintă garanții suficiente pentru clienți.			
COOKIE-URI	SCOPUL	DURATA	ADMINISTRARE
Dispozitivul de cumpărare (thx_guid)	Permite identificarea în mod unic a dispozitivului (PC, telefon etc.) de pe care sunt utilizate cumpărăturile pe acest site web pentru analiza ulterioară a acestora, pentru a le putea oferi clienților noștri garantarea suficientă a operațiunilor de cumpărare. Informațiile conținute de acest cookie sunt colectate de o societate externă (Cybersource) pentru efectuarea analizei respective.	Persistente	De la terți

Acest tabel informativ va fi actualizat cât de repede posibil pe măsură ce se modifică serviciile oferite prin intermediul acestui site web. Totuși, punctual pe parcursul actualizării respective, se poate întâmpla ca tabelul informativ să nu conțină anumite cookie-uri, tag-uri sau alte sisteme similare care permit trasabilitatea unui utilizator sau dispozitiv, deși întotdeauna vor fi sisteme cu scopuri identice celor din prezentul tabel.