

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI POLITICA PRIVIND COOKIE-URILE

Politica de confidențialitate și politica privind cookie-urile stabilesc termenii și condițiile în care "ZARA BUCUREȘTI S.R.L." (denumită în continuare "ZARA ROMÂNIA"), cu sediul social la București, str. Barbu Văcărescu, nr. 201, etajul 9, birou nr. 1, sector 2, o societate care realizează în prezent vânzări sub marca comercială ZARA, în România, precum și Industria de Diseño Textil, SA (INDITEX, SA), cu sediul social în Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania, în calitate de operatori de date în comun, în scopurile acestei Politici de confidențialitate și a Politicii privind modulele cookie (în continuare, împreună, "Noi" sau "Operatorii de date"), procesăm datele personale pe care ni le furnizați atunci când utilizați Site-ul web www.zara.com (denumit în continuare "Site-ul web"), aplicația pentru telefon, înțelegă ca aplicație software destinată a fi utilizată pe smartphone-uri, tablete sau alte dispozitive mobile (în continuare "App") sau alte aplicații, software, mijloace digitale, mijloace de stocare sau funcționalități legate de marca comercială ZARA în România (împreună, "Platforma").

Când utilizați Platforma, de fiecare dată când ne furnizați sau este necesar să accesăm orice fel de informații care, datorită caracteristicilor lor, ne permit să vă identificăm, cum ar fi numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa de facturare sau livrare, numărul de telefon, tipul de dispozitiv sau numărul cardului de credit sau de debit etc. (denumite în continuare "Date Personale"), fie că se realizează în scopuri de navigare, achiziție a produselor noastre, fie pentru a folosi serviciile sau funcțiile noastre, vi se va aplica această Politică de confidențialitate și cea privind modulele cookie, Condițiile de utilizare și de cumpărare și alte documente citate în acest document (în comun "Termenii și Condițiile"), care sunt aplicabile în orice moment și trebuie analizate pentru a vă asigura că sunteți de acord cu acestea.

1. SCOPURILE COLECTĂRII ȘI PROCESĂRII DATELOR PERSONALE

Rețineți că, înainte de a utiliza oricare dintre serviciile sau funcțiile disponibile pe Platformă, trebuie să citiți această Politică de confidențialitate și cea privind modulele cookie, precum și Termenii și condițiile din secțiunea specifică referitoare la serviciul sau funcționarea platformei. În fiecare secțiune, puteți vedea dacă există anumite condiții specifice de utilizare sau dacă acestea necesită o prelucrare specifică a datelor dvs. personale.

Nefurnizarea unor informații obligatorii poate însemna că nu vom putea gestiona înregistrarea dvs. ca utilizator sau nu vom putea utiliza anumite funcții sau servicii disponibile prin intermediul platformei.

Utilizatorul (dumneavoastră) garantează că datele personale furnizate sunt adevărate și exacte și este de acord să raporteze orice schimbare sau modificare în timp util. Dacă ne furnizați datele personale ale unor terțe părți, sunteți singurul responsabil pentru informarea acestora și pentru obținerea consimțământului acestora pentru ca aceste detalii să fie furnizate în scopurile indicate în secțiunile corespunzătoare din această Politică de confidențialitate și cea privind modulele cookie. Orice pierdere sau deteriorare cauzată Platformei, Operatorilor de date sau oricărei terțe părți prin comunicarea unor informații eronate, inexacte sau incomplete prin formularele de înscriere, va fi în responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Operatorii de date, după caz, vor utiliza Datele Personale în următoarele scopuri:

- 1.1 Pentru a gestiona înregistrarea dvs. ca utilizator al platformei. Datele Personale pe care ni le furnizați vor fi utilizate pentru a vă identifica ca utilizator al Platformei și pentru a vă oferi acces la diferitele sale funcții, produse și servicii disponibile pentru dvs. ca utilizator înregistrat.
- 1.2 Dezvoltarea, respectarea și încheierea contractului de cumpărare pentru produsele pe care le-ați achiziționat sau orice alt contract cu noi prin Platformă. În special, trebuie să aveți în vedere următoarele:
- i. Dacă alegeți opțiunea de salvare a cardului, ne veți autoriza în mod expres să procesăm detaliile indicate pentru a fi utilizate ca fiind necesare pentru activarea și dezvoltarea acestuia. Codul de securitate al cardului (CVV sau CVC) se utilizează numai pentru efectuarea achiziției și nu va fi ulterior stocat sau prelucrat ca parte a detaliilor de plată. Consimțământul asupra activării acestei funcții înseamnă că datele dvs. vor apărea automat în aceste câmpuri atunci când faceți achiziții viitoare, astfel încât nu va mai trebui să introduceți din nou detaliile pentru fiecare achiziție nouă, deoarece acestea vor fi considerate corecte și valabile. Puteți modifica sau șterge datele despre carduri în orice moment la secțiunea Contul Meu. Stocăm și transmitem detaliile cardului dvs. în conformitate cu standardele internaționale de confidențialitate și securitate pentru cardurile de credit și de debit. Utilizarea acestei funcții poate necesita modificarea parolei de acces din motive de securitate. Amintiți-vă că securitatea, atunci când utilizați Platforma, depinde și de utilizarea și stocarea corectă a anumitor coduri confidențiale.
 - ii. În cazul în care ați achiziționat un Card Cadou, dacă ne furnizați datele personale ale unor terțe părți, sunteți responsabil de informarea acestora și de obținerea consimțământului acestora, astfel încât, în conformitate cu Condițiile de utilizare și de achiziție ale Platformei, să putem procesa datele lor în scopul: (a) gestionării livrării sau a confirmării primirii Cardului Cadou și (b) rezolvarea oricărei solicitări pe care dvs. sau terța parte ați putea să o faceți.
 - iii. Dacă aveți un Bon Cadou și doriți să returnați bunuri asociate cu acesta prin intermediul Platformei, vom folosi datele personale furnizate în formularul de returnare pentru (a) gestionarea cererii și prelucrarea colectării bunurilor de la adresa dvs. de domiciliu (b) a ne ocupa de solicitările legate de Bonul Cadou sau returnarea pe care doriți să o faceți și (c) confirmarea aprobării returnării și trimiterea voucherului cu suma de rambursare, prin e-mail sau prin alte mijloace electronice echivalente.
 - iv. Dacă opțiunea "Schimbare mărime" este disponibilă în Platformă și alegeți să utilizați această opțiune acolo unde este afișată în Contul dvs. de utilizator și nu returnați produsul original pe care l-ați cumpărat, în conformitate cu termenii stabiliți în Termeni și condiții, vom utiliza datele cardului de credit / debit pe care l-ați folosit pentru a plăti primul produs achiziționat, în scopul de a vă taxa costul corespunzător comenzii nou plasate.
- 1.3 Să vă contactăm prin e-mail, telefon, SMS sau alte forme echivalente de comunicare electronică, cum ar fi notificările push ale App etc., cu privire la actualizările sau comunicărilor informative legate de funcțiile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv update-uri de securitate ale Platformei, atunci când implementarea acestora este necesară sau rezonabilă.

1.4 Gestionarea solicitărilor făcute utilizând canalele de servicii clienți, disponibile în legătură cu Platforma sau Magazinele Fizice, precum și monitorizarea calității serviciilor noastre.

Durata prelucrării datelor este fie pentru (i) perioada prevăzută de lege; sau (ii) o perioadă nedeterminată, dacă legile și regulamentele aplicabile o permit. Cu toate acestea, în acest caz, va informam că orice prelucrare a datelor va înceta după primirea solicitării dvs., că anumite date sau toate datele dvs. vor fi eliminate; (iii) sau până la încetarea existenței scopului relevant aplicabil anumitor date. De exemplu, datele referitoare la comenzile dvs. vor fi prelucrate atâta timp cât operatorul de date este obligat să dețină astfel de date în conformitate cu legile aplicabile și va fi șters odată ce acest scop legal va înceta să mai existe.

2. ABONARE LA NEWSLETTER

Dacă autorizați abonarea la Newsletter-ul ZARA, vă vom furniza informații cu privire la produsele și serviciile noastre prin diferite mijloace, cum ar fi prin e-mail, orice alt mijloc electronic de comunicare echivalent (cum ar fi SMS etc.) și de asemenea notificări push prin intermediul aplicației - dacă ați activat asemenea notificări pe dispozitivul mobil.

Abonarea la Newsletter-ul ZARA poate atrage după sine utilizarea Datelor dvs. Personale pentru a face publicitate personalizată referitoare la produsele și serviciile noastre, disponibilă prin e-mail, SMS sau oricare din celelalte mijloace de comunicare electronice sau cele ale unor terțe părți. De asemenea, vă putem oferi aceste informații prin notificări push în App dacă le-ați activat pe dispozitivul dvs. mobil. În scopul îmbunătățirii serviciului pe care vi-l oferim, vă informăm că Datele Personale referitoare la achizițiile dvs. în magazinele online, fizice, gusturile și preferințele pot fi utilizate în scopul analizei, generării de profiluri de utilizator, studii de marketing, studii de calitate și îmbunătățirea interacțiunii cu clientul nostru.

Dacă sunteți utilizator înregistrat, puteți modifica preferințele legate de trimiterea acestor comunicări comerciale la secțiunea Contul Meu.

De asemenea, vă puteți dezabona în orice moment la secțiunea Newsletter a platformei sau urmând informațiile pe care le furnizăm în fiecare comunicare.

3. DREPTURI DE PROTECȚIE A DATELOR

Operatorii de date se angajează să respecte confidențialitatea Datelor dvs. Personale și să vă garanteze că vă puteți exercita drepturile. Vă puteți exercita dreptul de a fi informat, de a accesa, de a rectifica, de a anula datele personale, de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale prin trimiterea unui e-mail la adresa: dataprotection@zara.com, indicând motivul solicitării.

Dacă decideți să exercitați aceste drepturi și dacă o parte din datele personale pe care le-ați furnizat a fost adresa dvs. de e-mail, vă rugăm să specificați această circumstanță în cererea dvs. scrisă, indicând adresa de e-mail de la care doriți să vă exercitați dreptul de acces, rectificare, anulare și opoziție.

4. ALTE UTILIZĂRI NECESARE ALE DATELOR PERSONALE

Pentru a îndeplini scopurile indicate în această Politică de confidențialitate, poate fi necesar ca societatea de holding a grupului Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)], precum și alte companii aparținând grupului Inditex, să vă proceseze Datele Personale în măsura în care acestea sunt direct implicate în fiecare scop (ale cărei activități se referă la sectoarele de decorare, textile, îmbrăcăminte și bunuri de uz casnic, precum și orice alte sectoare complementare, inclusiv cosmetice și articole din piele, pe lângă dezvoltarea și sprijinirea activităților de comerț electronic).

De asemenea, poate fi necesar să vă transferăm Datele Personale către companiile menționate în Grupul Inditex sau către terți care ne furnizează servicii de suport, cum ar fi organisme financiare, entități care luptă împotriva fraudei, furnizori de servicii tehnologice, logistice, de transport și livrare servicii, servicii pentru clienți și / sau servicii care analizează tranzacțiile efectuate pe platformă cu scopul de a oferi utilizatorilor garanții suficiente în operațiuni comerciale etc. În scopul eficienței serviciilor, colaboratorii și furnizorii respectivi pot fi localizați în Statele Unite ale Americii sau alte țări sau teritorii situate în afara Spațiului Economic European, care nu oferă același nivel de protecție a datelor cu cel al țării dvs. sau, după caz, al Uniunii Europene.

Prin acceptarea acestei Politici de confidențialitate și privind modulele cookie, ne autorizați în mod expres să procesăm și să vă împărtășim Datele Personale cu companiile menționate anterior aparținând grupului Inditex și / sau să transferăm datele dvs. personale furnizorilor de servicii menționați, aflați în afara Spațiului Economic European pentru scopurile descrise în prezenta Politică. De asemenea, vă informăm că va trebui să accesăm datele dvs. anterioare în privința cărora alte companii aparținând grupului Inditex ar fi putut acționa în calitate de operatori de date și pe care trebuie să le prelucrăm având această calitate pentru a îndeplini scopurile menționate anterior și să vă oferim un serviciu complet.

5. INFORMAȚII PRIVIND COOKIE-URILE

Utilizăm cookie-uri în această Platformă, care reprezintă fișiere text mici cu informații despre navigația dvs. în această Platformă, al cărei principal obiectiv este de a vă îmbunătăți experiența. Vă rugăm să continuați să citiți pentru a afla mai multe informații despre cookie-urile pe care le folosim, scopul lor și alte informații de interes.

Informații despre cookie-uri

Ce este un cookie?

Un cookie este un mic fișier text pe care un site web îl stochează pe PC-ul dvs., pe telefon sau pe orice alt dispozitiv, cu informații despre navigarea pe site-ul web respectiv. Cookie-urile sunt necesare pentru a facilita navigarea și a face mai ușor de utilizat și nu dăunează computerului.

Această Politică folosește termenul general de "cookie-uri" deoarece acestea sunt principala metodă pentru stocarea informațiilor utilizate de acest site web, dar spațiul de "Stocare Locală" al browser-ului este, de asemenea, utilizat în aceleași scopuri ca și cookie-urile. Toate informațiile incluse în această secțiune sunt, de asemenea, valabile pentru această "Stocare Locală".

Ce sunt cookie-urile folosite pe acest site web?

Cookie-urile reprezintă o parte esențială a funcționării site-ului nostru web. Scopul principal al cookie-urilor noastre este de a vă îmbunătăți experiența de navigare. De exemplu, ele sunt folosite pentru a ne aminti preferințele (limba, țara etc.) în timpul navigării și vizitelor viitoare.

Informațiile colectate de fișierele cookie ne permit, de asemenea, să îmbunătățim site-ul web prin estimarea numerelor și tiparelor de utilizare, adecvarea site-ului web la interesele individuale ale utilizatorilor, căutări mai rapide etc.

În unele cazuri, dacă am obținut în prealabil consimțământul dvs. informat, este posibil să folosim cookie-uri, tag-uri sau alte dispozitive similare pentru a obține informații care ne permit să vă prezentăm, fie de pe site-ul nostru web propriu, fie de pe site-uri web terțe sau prin orice alt mijloc, publicitate pe baza analizei obiceiurilor dvs. de navigare.

Care sunt cookie-urile care NU sunt folosite pe acest site web?

Nu stocăm informații personale sensibile, cum ar fi adresa dvs., parola, datele de pe cardul dvs. de credit sau de debit, etc. în cookie-urile pe care le folosim

Cine folosește informațiile stocate în cookie-uri?

Informațiile stocate în cookie-urile de pe site-ul nostru web sunt utilizate exclusiv de noi, cu excepția celor identificate mai jos ca "cookie-uri terță parte", folosite și gestionate de entități externe pentru a furniza serviciile solicitate de noi, pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și a experienței utilizatorului când navighează pe site-ul nostru. Principalele servicii pentru care se utilizează aceste "cookie-uri terță parte" sunt obținerea de statistici de acces și garantarea operațiunilor de plată care se efectuează.

Cum pot evita utilizarea cookie-urilor pe acest site?

Dacă preferați să evitați utilizarea cookie-urilor în această pagină, ținând cont de limitările descrise mai sus, trebuie mai întâi să dezactivați utilizarea cookie-urilor în browser-ul dvs. și apoi să ștergeți Cookie-urile salvate în browser-ul asociat acestui site web.

Puteți utiliza această opțiune pentru a împiedica utilizarea cookie-urilor în orice moment.

Cum se dezactivează și împiedică utilizarea cookie-urilor?

Puteți restricționa, bloca sau șterge cookie-urile de pe acest site web oricând, modificând configurația browser-ului dvs., urmând pașii indicați mai jos. În timp ce setările sunt diferite în fiecare browser, cookie-urile sunt configurate în mod normal în meniul "Preferințe" sau "Instrumente". Pentru mai multe detalii despre configurarea fișierelor cookie în browser-ul dvs., consultați meniul "Ajutor" din browser-ul propriu-zis.

Ce cookie-uri particulare utilizează acest site web și în ce scop?

Tabelul de mai jos afișează cookie-urile, tag-urile și alte dispozitive similare utilizate de acest site web, împreună cu informații despre scopul, durata și gestiunea (proprietate și terțe părți) ale fiecăruia dintre ele.

Cookie-uri tehnice și de personalizare: pentru identificare și autentificare, navigare, personalizare interfață, preferințe ...

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a identifica utilizatorul în timpul sesiunii, pentru a împiedica utilizatorul să repete procesele de conectare pe site-ul web, să accelereze anumite proceduri de pe site-ul web, să rețină selecțiile făcute în timpul sesiunii sau la vizitele ulterioare, să rețină paginile pe care le-a vizitat deja , etc.

COOKIE-uri	SCOP	DURATA	GESTIUNE
Identificarea utilizatorilor	Acestea sunt folosite pentru a identifica și autentifica utilizatorul. Acestea conțin, de asemenea, datele tehnice din sesiunea utilizatorului, cum ar fi, de exemplu, timpul de așteptare pentru conectare, identificatorul sesiunii etc.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Stabilirea sesiunii	Ele sunt folosite pentru a identifica sesiunea http a utilizatorului. Acestea sunt comune în toate aplicațiile web pentru a identifica solicitările utilizatorilor în timpul unei sesiuni.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Starea navigației	Acestea permit identificarea stării de navigare a utilizatorului (începutul sesiunii, prima pagină, primul acces, starea scroll, starea de voting etc.).	Sesiune	Cookie-uri proprii
Selecțiile utilizatorului	Stochează valorile sesiunii alese de utilizator, cum ar fi magazinul, limba, moneda, produsele, mărimile etc.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Favorite și ultimele selecții	Ele permit selecționarea preferințelor utilizatorului (cum ar fi magazinele), precum și ultimele selecții (magazine, produse, consimțământul de instalare a cookie-urilor etc.) în sesiunile web ulterioare.	Persistent	Cookie-uri proprii
COȘ DE CUMPĂRĂTURI	Ele stochează informații despre mini coșul de cumpărături, cum ar fi detaliile de identificare a utilizatorului asociate cu coșul mai sus menționat.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Protocol	Acestea permit ca modificările să fie procesate între domeniile securizate (https) și nesecurizat (http) (protocol).	Sesiune	Cookie-uri proprii

Cookie-uri pentru analiza navigației

Aceste cookie-uri obțin informații generale despre accesul utilizatorului la site-ul web (nu la conținutul propriu-zis) pentru a ne furniza ulterior informații agregate despre aceste accesări în scopuri statistice.

COOKIE-uri	SCOP	DURATA	GESTIUNE
Origin (WC_GASource)	Acestea sunt utilizate pentru a determina originea unui utilizator atunci când ajunge pe o pagină a acestui site web, de exemplu, dacă a ajuns pe pagina cu detalii despre produs dintr-o rețea de produse, din browser-ul de căutare sau dintr-un site web extern.	Persistent	Cookie-uri proprii

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga ...)</p>	<p>Acestea permit monitorizarea site-ului web prin intermediul instrumentului Google Analytics, care este un serviciu oferit de Google pentru a obține informații de acces pe site-ul web. Unele dintre datele salvate sunt: de câte ori un utilizator accesează site-ul web, datele primei și ultimei vizite, durata vizitelor, pagina de unde utilizatorul a accesat site-ul web, motorul de căutare pe care utilizatorul l-a utilizat pentru a accesa site-ul web sau linkul pe care a făcut clic, locul din lume de unde accesează utilizatorul etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de Google, iar informațiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web vor fi transmise și stocate de către Google, Inc (o companie cu sediul în Statele Unite). Prin urmare, vă sugerăm să consultați pagina de confidențialitate a Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, pentru a obține informații suplimentare despre fișierele cookie pe care le utilizează și despre cum să le dezactivați. Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând unor terțe părți.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Terț</p>
<p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Cookie-urile identificate cu domeniul optimizely.com sau www.optimizely.com ne permit să optimizăm aspectul, impresiile, mesajele și, în general, scopul este acela de a ne asigura că utilizatorul are o experiență consistentă de navigare pe site-ul nostru web, bazându-ne pe modul cum îl folosesc utilizatorii noștri. Unele dintre datele salvate pentru analiza ulterioară sunt: numărul de actualizări pe care le-a văzut utilizatorul, informații despre segmentele de vizitatori, cum ar fi browser-ul, campania, tipul surselor mobile și toate segmentele personalizate definite etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de furnizorul nostru, Optimizely, Inc. (o companie cu sediul în Statele Unite), prin urmare vă sugerăm să consultați site-ul său web, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, pentru a obține mai multe informații cu privire la cookie-urile pe care le folosește, precum și cum să le dezactivați prin intermediul următorului link https://www.optimizely.com/opt_out. Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând acestor terțe părți.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Terț</p>
Cookie-uri pentru analiza achiziționării			
<p>Aceste cookie-uri permit colectarea de informații despre dispozitivul de pe care s-a făcut achiziția pe acest site web, pentru a verifica dacă tranzacțiile oferă garanții suficiente clienților. Aceste cookie-uri nu includ niciodată informații sensibile, cum ar fi detaliile cardului.</p>			
COOKIE-uri	SCOP	DURATA	GESTIUNE
<p>Dispozitivul de cumpărare (thx_guid)</p>	<p>Acestea permit identificarea dispozitivului (PC, telefon etc.) de pe care se fac achizițiile pe acest site web pentru analiza ulterioară, în scopul de a oferi clienților noștri suficiente garanții în operațiunile de cumpărare. Informațiile colectate în aceste cookie-uri sunt colectate de o companie externă (Cybersource) pentru a efectua această analiză.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Terț</p>

Acst tabel de informații va fi actualizat cât mai curând posibil, pe măsură ce serviciile oferite pe acest site web se vor schimba. Cu toate acestea, tabelul de informații poate să nu includă în mod temporar un cookie, un tag sau un alt dispozitiv similar, ca urmare a actualizării, deși vor fi întotdeauna dispozitive cu scopuri identice cu cele incluse în acest tabel.