

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

## SÍNTESE DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. **QUEM SOMOS.** Somos a **ZARA PORTUGAL – CONFEÇÕES S.A.** e **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, e processamos os seus dados pessoais como *controladores conjuntos*. Quer isto dizer que somos responsáveis, de forma conjunta, pela forma como tratamos e protegemos os seus dados. [Saiba mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou presencialmente), entre outras finalidades, **para gerir o seu registo** enquanto utilizador, **para gerir as suas compras** de produtos ou serviços, para responder às suas questões e, se desejar, para lhe enviar comunicações personalizadas. [Saiba mais.](#)
3. **PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. O principal motivo prende-se com a nossa necessidade de tratar os seus dados para **executar o contrato** que aceita celebrar connosco quando efetua o registo e quando efetua uma compra ou desfruta de algum dos nossos serviços ou funcionalidades. Também utilizamos os seus dados por outros motivos, como por exemplo, para responder às suas questões ou para lhe enviar newsletters, cujo envio nos tenha solicitado. [Saiba mais.](#)
4. **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros, dentro e fora da União Europeia. [Saiba mais.](#)
5. **OS SEUS DIREITOS.** Tem o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais. Em determinados casos, são-lhe reconhecidos outros direitos, tais como, por exemplo, o direito de se opor à utilização dos seus dados ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Saiba mais.](#)

Aconselhamos que leia na íntegra a nossa **Política de Privacidade e de Cookies**, a qual se encontra descrita abaixo, de forma a melhor entender a forma como utilizaremos os seus dados pessoais e quais os seus direitos relativamente aos seus dados.

\*\*\*\*\*

## ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política de Privacidade e Cookies** irá encontrar todas as **informações relevantes** relativas à sua utilização dos dados pessoais dos nossos utilizadores e clientes, **independentemente do canal ou dos meios (online ou presencialmente)** da ZARA em Portugal que utilize para interagir connosco.
- **Somos transparentes** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da forma como utilizamos os seus dados e os direitos que lhe são concedidos relativamente aos seus dados:
  - Colocamos ao seu dispor de forma **permanente** todas as informações incluídas na presente Política de Privacidade e de Cookies, que pode verificar quando considerar apropriado e, além disso,
  - poderá ainda encontrar **informações adicionais** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados à medida **que interage connosco**.
- Seguem-se alguns dos termos que utilizamos regularmente na presente Política de Privacidade e de Cookies:
  - Quando nos referimos à nossa **Plataforma**, referimo-nos, em geral, a qualquer um dos canais ou meios, digital ou presencialmente, que pode ter utilizado para interagir connosco. Os principais são:
    - O nosso **Site**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - A nossa **App da ZARA**, ou seja, incluindo tanto a aplicação móvel que instalou no seu dispositivo móvel como outras que possamos utilizar nas nossas lojas.
    - Em pessoa, em qualquer uma das nossas **Lojas Portuguesas ZARA**.

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores dos seus dados são:

- **ZARA PORTUGAL – CONFEÇÕES S.A.**, empresa atualmente a operar em Portugal na venda de produtos da marca ZARA (“ZARA PORTUGAL”).
  - Endereço postal: Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esq. 1050-120, Lisboa, Portugal.
  - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.** (“INDITEX”):
  - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanha.
  - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Por outras palavras, a ZARA PORTUGAL e a INDITEX (conjuntamente “Nós”, ou “Controladores Conjuntos”), são **Controladores Conjuntos** dos dados. Quer isto dizer que regulámos e somos conjuntamente responsáveis pelo processamento e pela proteção dos seus dados pessoais.

## 2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados em cada momento, conforme explicado acima, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- Os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, apelido, idioma e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto etc.);
- informações **económicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- **dados de ligação, geolocalização e/ou navegação** (caso interaja connosco através do seu telemóvel, por exemplo);
- informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha subscrito a nossa newsletter),
- informações sobre os seus **gostos e preferências**.

Recorde que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer funcionalidade ou serviço da Plataforma, iremos assinalar determinados campos como *obrigatórios*, uma vez que estas são as informações que precisamos para lhe podermos fornecer o serviço ou dar acesso à funcionalidade em questão. Tenha em consideração que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, pode não conseguir completar o seu registo de utilizador ou pode não conseguir desfrutar desses serviços ou funcionalidades.

Em casos específicos, um terceiro poder-nos-á fornecer informações sobre si utilizando uma característica ou serviço na Plataforma, por exemplo, enviando-lhe um cartão oferta ou enviando uma encomenda para a sua morada. Nesses casos, processamos apenas os dados sempre que tal for relevante para esta característica ou serviço, conforme indicado nesta Política de Privacidade e Cookies.

Dependendo da forma como interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou funcionalidades das quais deseja desfrutar, iremos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	+ info
<b>1. Para gerir o seu registo na qualidade de utilizador da Plataforma</b>	Caso decida tornar-se um utilizador registado da nossa Plataforma, temos a necessidade de tratar os seu dados para o <b>identificar como utilizador</b> da Plataforma e para lhe <b>dar acesso</b> às suas variadas funcionalidades, produtos e serviços que se encontram à sua disposição enquanto utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado ao entrar em contacto connosco através do Serviço de atendimento ao cliente.

**2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços** que celebrou Connosco na Plataforma

Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:

- **Para o contactar** relativamente a atualizações ou comunicações informativas **relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados**, incluindo **inquéritos sobre a qualidade** e para estabelecer um grau de satisfação do cliente com o serviço prestado;
- **Para efetuar a gestão do pagamento** dos produtos que adquiriu, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo:
  - Se, ao comprar qualquer um dos nossos produtos através da Página Web ou da App, optar por ativar a funcionalidade de **guardar os dados do seu cartão** para futuras compras (sempre que esta característica estiver disponível), teremos de tratar os dados indicados para ativação e desenvolvimento dessa funcionalidade. O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite que o preenchimento automático os seus dados de pagamento surja em compras posteriores para não ter de voltar a introduzi-los em cada novo processo, e estes dados serão considerados válidos e vigentes para compras posteriores. Pode alterar ou cancelar os seus cartões em qualquer momento através da secção relativa às informações de pagamento, tanto da sua conta de utilizador registado no Site, como da funcionalidade Wallet da App da Zara.
  - Se utilizar a funcionalidade Wallet da App para pagar as suas compras em pessoa, necessitamos de processar os seus dados para a ativar, para que possa começar as suas compras nas lojas físicas da ZARA em Portugal ("lojas físicas") indicadas para tal propósito.
- Ativar os mecanismos necessários **para evitar e detetar utilizações não autorizadas da Plataforma** (por exemplo, durante o processo de compra e devoluções e ainda para evitar **potenciais fraudes cometidas contra si e/ou contra nós**. Se considerarmos que a transação possa ser fraudulenta, ou se detetarmos um comportamento anormal que indique uma tentativa de utilização fraudulenta das nossas características, produtos ou serviços, este processamento poderá resultar em consequências como, por exemplo, bloqueio da transação, ou eliminação da conta de utilizador.
- De modo a gerir eventuais devoluções ou trocas após a sua compra e efetuar a gestão de **pedidos de informações de disponibilidade de artigos, reservas de produtos através da Plataforma**, dependendo da disponibilidade de tais opções em cada momento.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para efeitos de faturação e para lhe disponibilizarmos os talões e as faturas das compras que efetuou através da Plataforma.</li> <li>▪ De modo a assegurar que consegue utilizar <b>outras funcionalidades ou serviços</b> disponíveis como, por exemplo, compra, receção, gestão e utilização do <b>Cartão Oferta</b>, ou do <b>Voucher Oferta</b>, e para lhe proporcionar acesso e utilização do <b>Wi-Fi</b> que disponibilizamos aos nossos clientes nas Lojas Físicas.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Para satisfazer solicitações ou pedidos que realize através dos canais de <b>Apoio ao cliente</b></p>	<p>Apenas tratamos os dados pessoais que são <b>estritamente necessários</b> para efetuar a gestão ou resolver a sua solicitação ou pedido.</p> <p>Se nos contactar via telefone, a chamada poderá ser gravada para propósitos de qualidade e para que possamos responder ao seu pedido.</p>
<p><b>4.</b> Para <b>efeitos de marketing</b>.</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizar os serviços que lhe oferecemos e permitir-nos indicar-lhe recomendações com base nas suas interações com a ZARA na Plataforma e uma análise do seu perfil de utilizador (por exemplo, com base no seu histórico de compras e navegação).</li> <li>▪ Se e quando subscrever a nossa Newsletter, iremos tratar os seus dados pessoais para efetuar a <b>gestão da sua subscrição</b>, incluindo para <b>enviar informações personalizadas</b> sobre os nossos produtos ou serviços através de vários meios (como por e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar-lhe estas informações através de notificações push. caso as tenha ativado no seu dispositivo móvel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deste modo, tenha em consideração que o referido tratamento dos dados implica a <b>análise do seu perfil de utilizador ou de cliente</b> para estabelecer as suas preferências e, por conseguinte, quais os produtos e serviços que mais se adequam ao seu estilo quando lhe enviamos informações. Por exemplo, tendo por base o seu histórico de compras e de navegação (isto é, dependendo dos artigos nos quais clicou), iremos sugerir-lhe artigos que pensamos que lhe podem interessar e, se for um utilizador registado, iremos proporcionar-lhe a funcionalidade de "recuperação de carrinho".</li> <li>▪ Lembre-se de que <b>pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento</b> sem qualquer custo através da secção de "Newsletter" da Plataforma, para</li> </ul> </li> </ul>

além do cancelamento através das instruções que lhe disponibilizamos em cada comunicação. Se não desejar receber notificações push, poderá desativar esta opção no seu telemóvel.

- **Mostrar-lhe publicidade na Internet** que poderá ver quando visitar páginas web e apps, por exemplo, nas redes sociais. A publicidade que verá poderá ser aleatória, mas em algumas ocasiões poderá ser publicidade relacionada com as suas preferências ou histórico de compras e navegação.
  - Se utilizar as redes sociais, poderemos fornecer às empresas com as quais colaboramos determinadas informações para que lhes possam mostrar publicidade ZARA e, em geral, lhe oferecer a si e aos utilizadores como você publicidade que possa ter em conta o seu perfil em perfis das ditas redes sociais. Se desejar informações sobre a utilização dos seus dados e como a publicidade funciona nas redes sociais, recomendamos que reveja as políticas de privacidade das páginas de redes sociais nas quais tenha perfis.
  - Também utilizamos os seus dados para realizar análise de segmento e medição da publicidade que mostramos aos utilizadores em algumas das plataformas dos nossos colaboradores. Para tal, colaboramos com estes terceiros que nos oferecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixeis, SDK) para utilizar tais serviços. Não se esqueça de que, apesar de não fornecermos dados pessoais identificativos a estes colaboradores, proporcionamo-lhes alguma forma de identificador de cada vez (por exemplo, uma ID de publicidade associada ao dispositivo, um identificador associado a um cookie, etc.). Se gostaria de receber mais informações a este respeito, consulte a nossa Política de Cookies. Da mesma forma, poderá eliminar a sua ID de publicidade ou desativar publicidade personalizada no seu dispositivo (se tiver a nossa App instalada num dispositivo iOS pode configurar as suas preferências em Definições/Privacidade/Publicidade. Se o seu dispositivo for Android, aceda a Definições/Google/Publicidade).
- **Enriquecimento de dados:** Quando reunimos os seus dados pessoais a partir de uma variedade de fontes, podemos consolidá-los sob determinadas circunstâncias com o objetivo de melhorar o nosso entendimento das suas necessidades e preferências relacionadas com os nossos produtos e serviços (incluindo propósitos de análises, geração de perfis de utilizador, estudos de marketing, inquéritos de qualidade e melhoria das nossas interações com os nossos clientes). Isto refere-se, por exemplo, à forma como combinamos as suas

	<p>informações se tiver uma conta registada e, utilizando o mesmo email ligado à sua conta, faz uma compra como convidado, ou para informações que são automaticamente compiladas (como, por exemplo, endereços IP e MAC ou metadados) que possamos ligar às informações que nos forneceu diretamente através da sua atividade na Plataforma ou em qualquer uma das nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas com as suas compras, quer em lojas físicas ou online, as suas preferências, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar <b>ações promocionais</b> (por exemplo, para a organização de concursos ou para enviar a lista dos artigos guardados para o endereço de e-mail que nos tenha indicado). Ao participar em qualquer ação promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou dependendo da ação promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional que participar terá disponíveis os termos e condições através dos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais.</li> <li>▪ Difundir na Plataforma, ou através dos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para o efeito.</li> </ul>
<p><b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b> para melhorar os nossos serviços</p>	<p>Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para <b>efeitos analíticos e estatísticos</b>, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outras páginas web e apps, para que possamos melhorar os nossos serviços.</p> <p>Além disso, realizaremos ocasionalmente <b>inquéritos e ações de qualidade</b> destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e a detetar as áreas em que podemos melhorar.</p>

### 3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Os fundamentos jurídicos que nos permitem tratar os seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na tabela seguinte:

Finalidade	Legitimidade
<p><b>1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma</b></p>	<p>O tratamento dos seus dados é <b>necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização da Plataforma</b>. Por outras palavras, para se poder registar como utilizador na Plataforma, precisamos de tratar os seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p>
<p><b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços</b></p>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra ou de prestação de serviços</b> consigo.</p> <p>Determinado processamento de dados relacionados com o processo de compra é ativado apenas porque o pede ou autoriza, tal como é o caso de armazenamento de dados de pagamento (cartão) para compras futuras, ou o processamento de dados necessários para ler os recibos através da secção Wallet da App, ou para fornecer-lhe as funcionalidades Volto em Breve / Volto Já (onde tais funcionalidades estiverem disponíveis). Nestes casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio <b>consentimento</b>.</p> <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes, ou utilizações fraudulentas da Plataforma, por exemplo, quando fazer uma compra ou devolução. Entendemos que o processamento destes dados é positivo para todas as partes envolvidas: Para si, uma vez que nos permite criar medidas para o proteger contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para nós, uma vez que nos permite evitar utilizações não autorizadas da Plataforma; para todos os nossos clientes e sociedade, uma vez que também protege o seu interesse assegurando que as atividades fraudulentas são desencorajadas e detetadas quando ocorrem.</p>
<p><b>3. Apoio ao Cliente</b></p>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> em responder aos pedidos ou questões que nos colocar através dos diversos canais de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite prestar-lhe uma assistência adequada e responder às questões colocadas.</p> <p>Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou com o artigo/serviço adquirido através da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra</b>.</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados <b>para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados para efeitos de marketing uma vez que nos dá o seu <b>consentimento</b>, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas através de</p>

	<p>diversos canais, quando aceita receber notificações push no seu telemóvel ou configura as definições do seu dispositivo móvel para permitir publicidade personalizada, ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional ou para publicar as suas fotografias na Plataforma ou nos nossos canais de redes sociais.</p> <p>Para lhe proporcionar serviços personalizados, ou para lhe mostrar informações personalizadas, quer seja na nossa Plataforma, ou na de terceiros, e ainda para envolver em enriquecimento de dados, consideramos que temos interesse legítimo em realizar uma verificação de perfil com as informações que possuímos sobre si (como, por exemplo, histórico de navegação, preferências ou compras) e os dados pessoais que nos tenha fornecido como, por exemplo, intervalo de idade ou idioma, uma vez que entendemos que o processamento destes dados é também benéfico para si uma vez que lhe permite melhorar a sua experiência de utilizador e aceder às informações de acordo com as suas preferências.</p>
<b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> na análise da funcionalidade da Plataforma e do grau de satisfação do utilizador, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, uma vez que a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade.</p>

#### 4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O **prazo de conservação** dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme como se explica abaixo:

<b>Finalidade</b>	<b>Prazo de conservação</b>
<b>1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma</b>	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado (isto é, até decidir cancelar a sua subscrição).
<b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços</b>	<p>Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão.</p> <p>Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que decidir, como é o caso dos dados de pagamento (cartão) que nos pediu para armazenar para compras futuras (sempre que tal característica estiver disponível).</p>
<b>3. Apoio ao Cliente</b>	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido.

<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter.</p> <p>Assim, mostrar-lhe-emos publicidade personalizada até que altere as definições do seu telemóvel ou navegador como, por exemplo, se a permissão para tal for revogada.</p> <p>Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.</p>
<p><b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b></p>	<p>Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.</p>

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

## 5. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade e de Cookies, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros** que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, ou seja:

- instituições **financeiras**,
- **Entidades de prevenção e deteção de antifraude**,
- Prestadores de serviços **analíticos e tecnológicos**,
- Prestadores de serviços e parceiros de serviços para **logística, transporte e entrega e/ou** estabelecimentos parceiros,
- prestadores de serviços relacionados com o **apoio ao cliente**,
- Prestadores de serviços e colaboradores relacionados com **marketing e publicidade** como, por exemplo, páginas de redes sociais, agências de publicidade ou parceiros de publicidade.

Por motivos de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados situam-se em territórios localizados fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia, ou seja os Estados Unidos. Em tais casos, informamos de que transferimos os seus dados com **garantias adequadas e mantendo sempre a segurança dos seus dados**:

- Alguns prestadores são certificados no âmbito do Escudo de Proteção da Privacidade (**Privacy Shield**), uma certificação que pode consultar no seguinte link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Com outros prestadores, celebrámos **Cláusulas contratuais-tipo** aprovadas pela Comissão e cujo conteúdo pode consultar no seguinte link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS DISPONIBILIZA OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Com isto presente, nós os Controladores Conjuntos, acordámos que poderá exercer os seus direitos **sem qualquer custo**, enviando-nos um e-mail para ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), indicando-nos apenas o motivo do seu pedido e o direito que deseja exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Nomeadamente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- Solicitar o **acesso** aos seus dados pessoais dos quais dispomos. Recordamos que, no caso de ser um utilizador registado na Plataforma, também pode consultar estas informações na secção correspondente à sua conta online.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados de que dispomos. Recorde que se for um utilizador registado da Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são **autênticos e exatos** e compromete-se a notificar-nos de qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Recorde que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se doutra forma for permitido na presente Política de Privacidade e de Cookies.
- Solicitar que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los.
- Solicitar que **cancelemos ou limitemos o tratamento** dos seus dados pessoais, o que significa que em determinados casos nos pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou a sua conservação para além do tempo necessário.

Caso nos tenha dado o seu **consentimento** para tratar os seus dados para qualquer finalidade, **também tem o direito de o retirar em qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na secção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados. Por exemplo, se não desejar que enviemos informações a terceiros para lhe mostrar publicidade, poderá alterar as suas preferências no seu telemóvel reiniciando a sua ID de publicidade ou desativando a publicidade personalizada no seu dispositivo. Se tiver a nossa App instalada num dispositivo iOS, pode alterar as suas preferências em Definições/Privacidade/Publicidade. Se o seu dispositivo for

Android, acesse a Definições/Google/Publicidade. Se estiver a visitar a página web, poderá alterar as definições de cookies no seu navegador.

Quando obtivermos legitimidade para tratar os seus dados através do seu **consentimento** ou para fins do **contrato**, como explicitado na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados pessoais**. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, sendo o tratamento dos seus dados baseado no seu **interesse legítimo**, também tem o direito de **contestar** o tratamento destes.

Por último, informamos que tem o direito a apresentar uma reclamação **à autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados, nomeadamente a

- Agência Espanhola de Proteção de Dados  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- A autoridade do país no qual a empresa de retalho se localiza:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **7. O QUE ACONTECE QUANDO NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS TIVER FORNECIDO OS SEUS DADOS?**

Dispomos de funcionalidades ou serviços que exigem que processemos os dados pessoais de um terceiro que você, como utilizador, ou cliente, nos deverá fornecer como, por exemplo, no caso de ativação e envio do Cartão Oferta ou da gestão da aplicação para o Voucher Presente (sempre que tais características estejam disponíveis), ou quando autorizar um terceiro a recolher uma encomenda nas nossas lojas ou estabelecimentos parceiros. Se nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que tenhamos que pedir a um terceiro para recolher uma encomenda em seu nome, confirma que os informou dos objetivos e da forma através da qual processamos os seus dados pessoais.

Se um terceiro nos tiver fornecido os seus dados, ou se os tiver fornecido você mesmo(a) em resultado de uma característica ou serviço pedido por um dos nossos utilizadores, iremos utilizá-los para gerir a característica ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites dos propósitos listados nesta Política de Privacidade e de Cookies, um link para a qual é sempre incluído nas nossas comunicações.

## **8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES**

Poderemos proceder a alterações nas informações enunciadas na Política de Privacidade e de Cookies, quando considerarmos necessário. Se procedermos a estas alterações, o utilizador será notificado por diversos meios através da Plataforma (por exemplo, através de um banner, um pop-up ou de uma notificação push) ou por mensagem para o seu e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, para que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou funcionalidade. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política de Privacidade e de

Cookies periodicamente caso sejam feitas pequenas alterações ou sejam introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site e na nossa App.

## **9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES**

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage conosco e, em determinados casos, poder mostrar-lhe publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Leia as nossas informações sobre os Cookies para compreender pormenorizadamente estes e outros dispositivos similares que utilizamos, as suas finalidades e outras informações de interesse.

## Informações sobre os Cookies

### O que é um cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site armazena no seu computador, telefone ou outro dispositivo informático e que contém informações sobre a sua navegação nesse site. Os Cookies são necessários para facilitar e simplificar as pesquisas do utilizador e não danificam o seu computador.

Não obstante, esta Política utiliza o termo “Cookies”, uma vez que estes são o principal método de armazenamento de informações utilizados por este site, o espaço “Armazenamento local” do navegador é também utilizado para as finalidades que os cookies. Todas as informações incluídas nesta secção também se aplicam a este "Armazenamento local".

### Para que são utilizados os Cookies neste site?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste site. A principal finalidade dos nossos Cookies é a de melhorar a experiência de navegação do utilizador. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e futuras visitas.

As informações recolhidas pelos Cookies também nos permitem melhorar o site ao calcular números e padrões de utilização, a adequabilidade da página web aos interesses individuais dos utilizadores, pesquisas mais rápidas, etc.

Por vezes, se tivermos obtido o teu consentimento informado com antecedência, podemos utilizar cookies, etiquetas ou outros mecanismos semelhantes para obter informações que nos permitam mostrar-te, na nossa página web, na página web de terceiros, ou em quaisquer outros meios, publicidade com base na análise dos teus hábitos de navegação.

### Para que é que NÃO são utilizados os Cookies neste site?

Não armazenamos informação de carácter sensível, como a sua morada, a sua palavra-passe, os seus dados de cartão de crédito ou débito, etc. nos Cookies que utilizamos.

### Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies a partir do nosso site são exclusivamente utilizadas por nós, com exceção daqueles identificados como “cookies de terceiros”, os quais são utilizados e geridos por entidades externas prestadoras de serviços solicitados por nós, para melhorarmos os nossos serviços e a experiência de navegação do utilizador quando navega no nosso site. Estes "cookies de terceiros" são, sobretudo, utilizados para a obtenção de acesso a estatísticas e para garantir a realização das operações de pagamento.

### Como posso evitar a utilização de Cookies neste site?

Caso prefira evitar a utilização de Cookies nesta página, tendo em conta as limitações acima descritas, deverá, em primeiro lugar, desativar a utilização de Cookies no seu navegador e, em seguida, apagar os Cookies guardados no seu navegador associados a este site.

Pode utilizar esta opção para evitar a utilização de Cookies a qualquer momento.

### Como posso desativar e evitar a utilização de Cookies?

Pode restringir, bloquear ou eliminar os Cookies deste site a qualquer momento, através da configuração do seu navegador, seguindo os passos abaixo indicados. Apesar de as definições serem diferentes em cada navegador, a configuração dos Cookies é, normalmente, realizada no menu "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais informações relativas à configuração de Cookies no seu navegador, consulte o menu "Ajuda".

### Que Cookies em específico utiliza este site e para que efeitos?

As tabelas abaixo mostram os Cookies, etiquetas e outros dispositivos semelhantes utilizados por este site, juntamente com informações sobre a finalidade, a duração e a gestão (pelo proprietário e por terceiros) dos mesmos.

**Cookies técnicos e de personalização: para identificação, autenticação, navegação, personalização de interface, favoritos...**

Estes Cookies são utilizados para identificar o utilizador durante a sessão, evitando que este tenha de iniciar sessão repetidamente neste site, acelerar determinados procedimentos, relembrar as escolhas realizadas durante a sessão ou visitas subsequentes, relembrar as páginas já visitadas, etc.

<b>COOKIES</b>		<b>FINALIDADE</b>	<b>DURAÇÃO</b>	<b>GESTÃO</b>
Identificação do utilizador	do	Utilizam-se para identificar e autenticar o utilizador. Contêm, também, os dados técnicos sobre os utilizadores de sessão como, por exemplo, o tempo de espera de ligação, o identificador de sessão, etc.	Sessão	Cookies próprios
Identificador de sessão	de	São utilizados para identificar e autenticar o utilizador. Estes são comuns em todas as aplicações web para identificar pedidos do utilizador durante a sessão.	Sessão	Cookies próprios
Estado de navegação	da	Permitem a identificação do estado da navegação do utilizador (o início de sessão, a primeira página, o primeiro acesso, o estado do scroll, o estado da votação, etc.).	Sessão	Cookies próprios
Seleções do utilizador	do	Armazenam os valores da sessão escolhidos pelo utilizador,, tais como a loja, o idioma, a moeda, o produto, o tamanho,, etc.	Sessão	Cookies próprios
Favoritos e últimas escolhas	e	Permitem que as escolhas favoritas do utilizador sejam recordadas (por exemplo, lojas) bem como as últimas escolhas (lojas, produtos, consentimento à instalação de cookies, etc.) em sessões posteriores na web.	Persistente	Cookies próprios
CESTO COMPRAS	DE	Armazenam informações sobre o mini cesto de compras, bem como aos elementos de identificação do utilizador associado ao cesto anteriormente referido.	Sessão	Cookies próprios
Protocolo		Permitem que sejam processadas alterações entre domínios (protocolo) seguros (https) e não-seguros (http).	Sessão	Cookies próprios

### Cookies para análise da navegação

Estes Cookies obtêm informação genérica acerca do acesso do utilizador ao site (não ao conteúdo propriamente dito) de modo a disponibilizar-nos subsequentemente informações agregadas acerca destes acessos para efeitos estatísticos.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Origem (WC_GASource)	São utilizados para determinar a origem de um utilizador ao aceder a uma das páginas deste site, por exemplo, se chegou até esta página através de uma grelha de produto, do navegador ou de um site externo.	Persistente	Cookies próprios
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permitem monitorizar o site através das ferramentas Google Analytics que é um serviço disponibilizado pela Google para obter acesso a informações sobre o utilizador no site. Parte dos dados armazenados referem-se: ao número de vezes que um utilizador visita um site, as datas da primeira e última visita, a duração das visitas, a página a partir da qual o utilizador acedeu a este site, o motor de pesquisa utilizado pelo utilizador para aceder ao site ou ao link no qual clicou, o local no mundo a partir do qual acedeu, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pela Google e as informações geradas pelos cookies sobre a sua utilização do site serão transmitidas e armazenadas pela Google, Inc (uma empresa situada nos Estados Unidos). Assim, sugerimos que consulte a página de privacidade da Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> , para obter mais informações sobre cookies que utiliza e como os desativa. Tenha em conta que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão de sites de terceiros.	Persistente	Terceiro
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets... )	Os cookies identificados com o domínio optimizely.com ou www.optimizely.com permite-nos otimizar o aspeto, sensações, mensagens e, em geral, a finalidade é assegurar que o utilizador tem uma experiência de navegação consistente na nosso site, baseando-nos na forma como os nossos utilizadores a utilizam. Parte dos dados armazenados para análises posteriores referem-se: ao número de atualizações visualizadas pelo utilizador, as informações para segmentos do visitante como o navegador, as campanhas, os tipos de fontes móveis e todos os segmentos personalizados definidos, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pelo nosso fornecedor Optimizely, Inc. (uma empresa situada nos Estados Unidos), pelo que recomendamos que consulte a sua página web,, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos bem como desativá-los através do seguinte link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Tenha em conta que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão de sites de terceiros.	Persistente	Terceiro

<p>Pixéis e SDK de conversão</p>	<p>Estas ferramentas permitem-nos seguir a navegação de um utilizador com o objetivo de implementar serviços de medição através da tecnologia oferecida por terceiros (Facebook, por exemplo) e oferecer publicidade personalizada nestas páginas de redes sociais e outras páginas web como, por exemplo, o Google.</p> <p>Para mais informações sobre esta tecnologia e como desativá-la (tendo em mente que não somos responsáveis pelos conteúdos ou pela precisão das páginas web de terceiros), continue a ler:</p> <p>Informações sobre estas tecnologias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Se tiver a nossa App instalada e não quiser que lhe mostremos publicidade, pode alterar as suas preferências no seu dispositivo móvel reiniciando a sua ID de publicidade, ou desativando publicidade personalizada no seu dispositivo como se indica: Se tiver a App da Zara instalada num dispositivo iOS, pode alterar as suas preferências em Definições/Privacidade/Publicidade. Se o seu dispositivo for Android, aceda a Definições/Google/Publicidade.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terceiros</p>
<p><b>Cookies para análise de compras</b></p>			
<p>Estes Cookies permitem recolher informações sobre o dispositivo a partir do qual a compra foi efetuada neste site, de modo a verificar se as transações fornecem garantias suficientes aos clientes. Estes cookies nunca incluem informações sensíveis, como detalhes sobre cartões.</p>			
<p><b>COOKIES</b></p>	<p><b>FINALIDADE</b></p>	<p><b>DURAÇÃO</b></p>	<p><b>GESTÃO</b></p>
<p>Dispositivo de compra (thx_guid)</p>	<p>Permitem a identificação do dispositivo (computador pessoal, telefone, etc.) a partir do qual as compras neste site são efetuadas para a sua análise subsequente, com o objetivo de poder oferecer as garantias suficientes aos nossos clientes em atos de compra. A informação recolhida nestes cookies é recolhida por uma entidade externa (a Cybersource) de forma a realizar esta análise.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terceiro</p>

*Esta tabela informativa é atualizada logo que possível à medida que os serviços disponibilizados por este site sejam alterados. Contudo, a tabela informativa pode ocasionalmente não incluir um cookie, etiqueta ou dispositivo semelhante por causa de atualizações, embora se trate sempre de dispositivos com finalidades idênticas aos contidos nesta tabela.*