

Información Básica sobre Protección de Datos

Responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de sus datos es la empresa perteneciente al Inditex Group que gestiona la tienda física a cuya red Wi-Fi se ha conectado. Puede consultar [aquí](#) una lista detallada de las empresas responsables de cada tienda.

Finalidades y base jurídica: Necesitamos utilizar sus datos para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones que regulan el uso del servicio Wi-Fi en nuestras Tiendas, por ejemplo, para proporcionarle acceso a nuestra red.

Destinatarios de los datos: Compartimos sus datos con proveedores de servicios y colaboradores que nos ayudan en el envío de información, y lo hacemos con las garantías adecuadas y preservando la seguridad de sus datos.

Derechos: Usted tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como otros derechos, tal como se detalla en "POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Privacidad, Protección de Datos y Seguridad de la Información)".

Información adicional: Para más información, consulte la "POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Privacidad, Protección de Datos y Seguridad de la Información)" y nuestra Política de Privacidad disponible en el sitio web oficial de cada marca en el país desde el que se conecta.

Términos y Condiciones de Acceso y uso y Política de Privacidad del servicio gratuito de Wi-Fi del INDITEX GROUP.

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y uso del servicio Wi-Fi (en adelante, el "Servicio Wi-Fi") en las tiendas BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR y ZARA HOME (denominadas conjuntamente en adelante las "Tiendas").

El servicio WIFI será prestado, en función de la ubicación donde se preste el servicio, por las empresas especificadas aquí (en adelante referidas, cada una de ellas, como la empresa prestadora del servicio):

Las empresas mencionadas (en adelante también, "las empresas prestadoras del servicio") forman parte del grupo de entidades propiedad y/o controladas por la sociedad matriz de dicho grupo, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (colectivamente el "Inditex Group"). La administración y gestión de este servicio Wi-Fi, incluido el tratamiento de datos personales según lo establecido en la "POLÍTICA DE PRIVACIDAD" -párrafo 6- de estos Términos y Condiciones, es controlada por las empresas prestadoras del servicio y, en su caso y para determinados fines relacionados con el servicio, por una o más de las empresas pertenecientes al Inditex Group.

Antes de utilizar este servicio Wi-Fi, lea atentamente estos Términos y Condiciones. Las empresas prestadoras del servicio se reservan el derecho de modificar o cambiar, en cualquier momento, sin efectos retroactivos, salvo cuando una excepción esté justificada, estos Términos y Condiciones, cuya versión final está disponible en los sitios web de las Tiendas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. OBJETO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del servicio Wi-Fi para todos los clientes (en adelante, los "Usuarios") que visiten cualquiera de las Tiendas identificadas anteriormente.

Su acceso al servicio Wi-Fi está completamente bajo la supervisión y control de las empresas prestadoras del servicio. Por lo tanto, el acceso y uso del servicio Wi-Fi puede ser impedido, bloqueado, suspendido o terminado en cualquier momento y por cualquier motivo por las empresas prestadoras del servicio.

La disponibilidad, acceso y uso del servicio Wi-Fi se limitan al interior de las Tiendas pertinentes donde se establece la conexión. El acceso a este servicio Wi-Fi no constituye autorización para acceder y/o utilizar ningún sistema de información del Inditex Group; por lo tanto, los Usuarios entienden y aceptan que el acceso al servicio Wi-Fi no sirve como autorización para tener acceso a la red interna ni a otros posibles recursos del Inditex Group disponibles a través de dicha red.

- Las empresas prestadoras del servicio se reservan el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, configuración y/o medios de acceso al servicio Wi-Fi.

2. TÉRMINOS ESPECÍFICOS

- El acceso y uso del servicio Wi-Fi o de determinadas funcionalidades podrán estar sujetos a términos específicos, avisos legales, directrices y normas de uso que, cuando corresponda y tras su comunicación a los Usuarios, sustituirán, complementarán y/o modificarán estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos Específicos").
- El acceso y uso del servicio Wi-Fi en determinados mercados estará sujeto, además de a estas condiciones generales, cuando corresponda, a las disposiciones específicas para cada país incluidas en el documento "Condiciones Específicas por País" del Anexo I.
- En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos y Condiciones y los Términos Específicos, los Términos Específicos prevalecerán respecto de dichos términos inconsistentes y únicamente en relación con el acceso específico o la funcionalidad que sea objeto de los Términos Específicos.

3. REGISTRO Y ACCESO WI-FI

- Para obtener acceso al servicio Wi-Fi, los Usuarios deberán:
 - Disponer de un dispositivo propio compatible y adecuado para realizar la conexión Wi-Fi (en adelante, el "Dispositivo" o los "Dispositivos");
 - Haber leído y aceptado expresamente estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, los Términos Específicos y/o las Condiciones Específicas, marcando la casilla de confirmación de términos de uso;

- Haber descargado un certificado en su Dispositivo y vinculado al mismo, lo que facilitará la conexión automática a las redes cada vez que se acerque a una red WiFi en las Tiendas.
- Haber recibido, en su caso, confirmación de la instalación del certificado mencionado.

Para un acceso, visualización e implementación adecuados del servicio Wi-Fi y su uso, los Usuarios necesitarán descargar determinado software u otros elementos lógicos asociados a su Dispositivo en sus Dispositivos. Los Usuarios serán los únicos responsables y asumirán todos los riesgos en relación con la instalación y el cumplimiento de los correspondientes Términos de Uso (o regulaciones equivalentes) de dicho software u otros elementos lógicos, y las empresas prestadoras del servicio no serán responsables ante ningún Usuario por razón de dicha instalación y uso del software u otros elementos lógicos.

- Los Usuarios entienden y aceptan que el acceso al servicio Wi-Fi solo podrá realizarse a través de la interfaz de pantalla proporcionada por las empresas prestadoras del servicio, aceptando estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, los Términos Específicos y/o las Condiciones Específicas.
- Los Usuarios pueden dejar de utilizar el servicio Wi-Fi en cualquier momento desinstalando o eliminando el certificado de su Dispositivo. Si el certificado se desinstala o elimina, el Dispositivo ya no podrá conectarse automáticamente al servicio Wi-Fi y el Usuario puede no poder acceder al servicio a menos que el certificado se instale de nuevo, cuando esté disponible.

4. NORMAS PARA EL ACCESO Y USO DE LA CONEXIÓN WI-FI:

- El servicio Wi-Fi en las tiendas de las empresas prestadoras del servicio se proporciona "de forma gratuita" como un servicio de valor añadido para nuestros clientes. La conectividad a Internet y la disponibilidad necesarias para el Servicio Wi-Fi son proporcionadas por un proveedor independiente. Cada Usuario reconoce que las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group no son un operador, distribuidor, proveedor de servicios de Internet (ISP) ni un proveedor similar o relacionado de servicios de Internet.
- Los Usuarios se comprometen a no utilizar ni intentar utilizar el servicio Wi-Fi para usos no autorizados, ilícitos, ilegítimos y/o contrarios a la buena fe, las costumbres, la moral y el orden público, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, los siguientes:
 - cualquier uso que sea difamatorio, amenazante, intimidatorio, o que pueda clasificarse como acoso;
 - publicar y transmitir cualquier contenido que: contenga o sea obsceno, profano o contenga lenguaje o material abusivo; contenga material pornográfico (es decir, texto, imágenes, películas, videoclips o de naturaleza sexualmente explícita o excitante); contenga imágenes ofensivas o despectivas relativas al sexo, género, raza, religión, color, origen, edad, discapacidad física o mental, condición médica u orientación sexual; contenga encabezados de mensajes falsificados o tergiversados, total o parcialmente, para ocultar al remitente del mensaje; invada la privacidad de otro o sea de cualquier otro modo ilegal o inapropiado;
 - transferencia o uso de elementos de software que puedan enviar:

- Elementos o detalles que infrinjan la normativa sobre derechos de autor, derechos al honor o la privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual o cualesquiera otros derechos, ya sean propiedad del Inditex Group, de las empresas prestadoras del servicio o de terceros;
 - Material o información no pública sin la autorización requerida;
 - Cualquier secreto comercial o información confidencial de cualquier persona o entidad, ya sea propiedad del Inditex Group, de las empresas prestadoras del servicio o de terceros;
 - Cualquier tipo de propaganda, publicidad, cadenas, sistemas piramidales, oportunidades de inversión o cualquier otra comunicación comercial no solicitada (SPAM) que pueda infringir la normativa sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico o cualquier otra normativa aplicable, según corresponda.
 - Transferir software u otros elementos que incluyan virus, bugs, caballos de Troya, que puedan saturar los sistemas del Inditex Group, de las empresas prestadoras del servicio o de terceros, "mail bombing", ataques de denegación de servicio, crear o gestionar bootnets, o cualquier otra infección, incluyendo sin limitación, códigos ejecutables o archivos que puedan utilizarse para acceder, modificar, eliminar o dañar el software o el hardware, ya sea del Inditex Group, de las empresas prestadoras del servicio o de terceros o los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos sistemas, así como cualquier otro programa o elemento con propósitos o efectos ilícitos, prohibidos o perjudiciales para los intereses y derechos de terceros, y las empresas prestadoras del servicio/Inditex Group no asumirán responsabilidad alguna que pueda derivarse de lo anterior.
 - Acceder o intentar un acceso ilícito o no autorizado a sistemas o redes pertenecientes a las empresas prestadoras del servicio, al Inditex Group o a terceros, o intentar superar las medidas de seguridad del sistema de las empresas prestadoras del servicio, del Inditex Group o de terceros, y cualquier otro procedimiento que pueda utilizarse como autor de un ataque al sistema (escáner de puertos, etc.).
 - Uso indebido de la dirección IP proporcionada en cada acceso al servicio Wi-Fi.
- Los Usuarios se abstendrán de utilizar el servicio Wi-Fi de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, saturar o deteriorar la conexión Wi-Fi o impedir el uso normal de la misma por otros Usuarios.
 - Los Usuarios se comprometen a no interferir ni interrumpir ninguna conexión y uso del Wi-Fi, equipos, dispositivos que permitan su conectividad, ni incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones sobre la política de conexión a redes del Inditex Group.
 - Los Usuarios entienden y aceptan que:

- Los Usuarios no podrán utilizar el servicio Wi-Fi para realizar ninguna actividad que constituya o sea susceptible de constituir un delito, infracción o acto ilícito, ya sea en el país donde el Wi-Fi esté disponible o en cualquier otra jurisdicción;
- Las empresas prestadoras del servicio o el Inditex Group pueden estar obligadas por la legislación aplicable o en respuesta a un requerimiento a tal efecto a colaborar directa o indirectamente y, por lo tanto, a proporcionar cualquier tipo de información a las fuerzas de seguridad, organismos gubernamentales y otras autoridades o entidades, ya sean nacionales o extranjeras;
- Las empresas prestadoras del servicio y el Inditex Group se reservan el derecho de supervisar las actividades de los Usuarios mientras estos utilizan el servicio Wi-Fi y mantener un registro de la dirección de Control de Acceso al Medio ("MAC") o información relacionada con la conexión asociada a dicha dirección MAC de cualquier Dispositivo que acceda al servicio Wi-Fi, la hora de acceso al servicio Wi-Fi y la actividad asociada a dicha dirección MAC con fines de análisis y ciberseguridad;
- Las empresas prestadoras del servicio y el Inditex Group se reservan el derecho de realizar un seguimiento y recopilar información mientras el Usuario esté conectado al servicio Wi-Fi, y el Usuario reconoce y acepta que las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group pueden utilizar la información recopilada de dicha manera, incluyendo, si es obligatorio o conveniente, compartir dicha información con las fuerzas de seguridad, organismos gubernamentales, organismos reguladores o supervisores y otras autoridades, tanto nacionales como extranjeras, en relación con cualquier procedimiento penal o civil, ante cualquier juez o tribunal de España, o de cualquier otra jurisdicción extranjera. Adicionalmente, las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group se reservan el derecho de cooperar con las autoridades policiales y los titulares de derechos en la investigación de cualquier actividad presuntamente ilegal por parte de los Usuarios, y para tales fines, por ejemplo, bloquear el acceso al servicio Wi-Fi y retener y divulgar a las autoridades policiales o titulares de derechos dicha información presunta o cierta en posesión o bajo control de las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group.

5. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

- El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable del acceso y uso del servicio Wi-Fi. Las empresas prestadoras del servicio y el Inditex Group no asumen ninguna responsabilidad respecto de cualesquiera usos, visitas, actuaciones o actos que el Usuario realice del Wi-Fi, ni de los datos o información que el Usuario pueda transferir a través de la navegación por Internet.
- Respecto al acceso y uso del Wi-Fi por el Usuario, las empresas prestadoras del servicio actúan como mero intermediario que proporciona al Usuario los medios tecnológicos. Por lo tanto, las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no asumen ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso del Wi-Fi por parte del Usuario. Las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group realizarán esfuerzos razonables para verificar la legalidad de las actividades del Usuario mientras este utilice el Wi-Fi. No obstante, dado que un control absoluto del

mismo no es posible, el Usuario reconoce y acepta ser el único responsable del uso del Wi-Fi.

- Las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no controlan, ni son responsables de, los datos, contenidos, servicios o productos (incluido software) a los que los Usuarios acceden, descargan, reciben o compran a través del servicio Wi-Fi. Internet puede proporcionar acceso a contenidos considerados perjudiciales para menores, o de otro modo ofensivos o inapropiados. Las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no son responsables de bloquear el acceso de los Usuarios a dicho contenido. Las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group pueden, pero no están obligadas a, bloquear información, transmisiones o acceso a determinada información, servicios, productos o dominios para proteger su red, al público, los derechos de otros terceros o a sus usuarios. Por lo tanto, los mensajes y otros contenidos pueden ser eliminados antes de su entrega. Las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no son editores de contenido de terceros al que se accede a través del Servicio Wi-Fi y no son responsables del contenido, veracidad y/o exactitud de la información disponible en Internet ni de cualesquiera opiniones, consejos, declaraciones, mensajes, servicios, gráficos, datos o cualquier otra información proporcionada a o por terceros, proveedores, gastos o actuaciones realizadas en los sitios web visitados, accesibles a través del servicio Wi-Fi. Los Usuarios son responsables del pago de todas las tarifas y cargos de proveedores terceros cuyos sitios, productos o servicios los Usuarios accedan, compren o utilicen a través del servicio Wi-Fi, así como del cumplimiento de estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, de los Términos Específicos y/o las Condiciones Específicas (o cualesquiera otras normas o regulaciones internas equivalentes o similares), y de los sitios web visitados por los Usuarios a través del servicio Wi-Fi. Si un Usuario elige utilizar el servicio Wi-Fi para acceder a sitios web, servicios o contenidos de terceros, la información personal de dicho Usuario puede estar disponible para el proveedor tercero. La forma en que los terceros manejan y utilizan la información personal de un Usuario relacionada con sus sitios y servicios se rige por sus respectivas políticas de privacidad y las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no asumirán ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento por dichos terceros.
- Salvo que la ley disponga lo contrario, o salvo que se establezca expresamente de otro modo, los Usuarios reconocen y aceptan expresamente que las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no proporcionan ninguna garantía o seguridad de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la conectividad o uso del Wi-Fi, incluyendo, a título de ejemplo y sin limitación:
 - La disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Wi-Fi, y en especial, pero no exclusivamente, que los Usuarios puedan acceder efectivamente a aquellos sitios de Internet que deseen y estén autorizados.
 - Los niveles de calidad, interoperabilidad y funcionalidad de la conexión Wi-Fi.
 - La no interrupción, suspensión o cancelación de la conexión y uso del Wi-Fi.
 - La idoneidad de las características del Wi-Fi para un fin específico.
 - La integridad, exactitud y/o actualidad de cualquier contenido, servicio, producto, texto, gráfico, enlace o cualesquiera otros elementos incorporados a los sitios web u otros sitios a los que los Usuarios puedan acceder durante su uso del servicio Wi-Fi, así como los resultados que puedan obtenerse de dicho acceso y/o

uso de dichos sitios web o de sus contenidos durante la navegación Wi-Fi.

- El acceso no autorizado por terceros y la modificación de los datos almacenados y transferidos a través del servicio Wi-Fi.
 - Ausencia de virus u otros elementos similares que puedan provocar alteraciones en su software y hardware o en los documentos y archivos electrónicos almacenados en su software, hardware/dispositivo de conexión.
- El Usuario reconoce y acepta que el uso del Wi-Fi tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad, por lo que el Usuario adoptará todas aquellas medidas necesarias para minimizar los riesgos, incluyendo la adopción de las medidas de seguridad necesarias para garantizar los procedimientos antivirus y de recuperación de datos. Por lo tanto, salvo que la ley disponga lo contrario y exclusivamente con la medida y extensión expresadas en ella, las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group no garantizan ni asumen responsabilidad alguna respecto del acceso y uso del Wi-Fi por el Usuario.
 - El Usuario reconoce y acepta que las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group se reservan el derecho de cancelar/deshabilitar, sin previo aviso, aquellos registros de usuarios que consideren oportunos, ya sea por un período definido o por un período indefinido.
 - El Usuario reconoce y acepta que las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group pueden instalar, a su discreción, filtros con el fin de restringir determinados accesos de los Usuarios a través del servicio Wi-Fi. Lo anterior no implica, en modo alguno, la obligación de las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group de controlar los usos realizados a través del Wi-Fi, sino la voluntad de evitar, en lo posible, que a través del Wi-Fi se realicen acciones o usos ilícitos, así como acciones o usos considerados por las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group contrarios a estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, a los Términos Específicos.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Privacidad, Protección de Datos y Seguridad de la Información)

○ Registro:

Para utilizar u obtener acceso al servicio Wi-Fi, las empresas prestadoras del servicio pueden solicitar a sus clientes que instalen un certificado en sus dispositivos que facilitará la conexión automática a las redes cada vez que se acerquen a una red Wi-Fi en las Tiendas, y están autorizadas a recopilar determinada información relativa a su Dispositivo o a la navegación de los Usuarios durante su conexión y uso del servicio Wi-Fi.

○ Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

Las empresas prestadoras del servicio pueden tratar datos personales de dichos Usuarios, e incluir dicha información en sus ficheros, para las siguientes finalidades:

- En relación con la gestión del perfil de usuario Wi-Fi, las empresas prestadoras del servicio pueden recopilar y tratar datos del Usuario con el fin de identificar a dicho Usuario como Usuario autorizado y otorgarle acceso al Wi-Fi.

En algunos casos, es necesario que tratemos su información personal con el fin de proporcionarle acceso al servicio Wi-Fi y determinadas funcionalidades relacionadas. Por ejemplo, para facilitar la conexión automática a la red Wi-Fi, necesitaremos la dirección MAC de su dispositivo para generar el certificado digital para su instalación.

- **Base jurídica: Necesitamos utilizar sus datos para la ejecución de los Términos y Condiciones que regulan el uso del servicio Wi-Fi en nuestras Tiendas.**
- Control de contenido del navegador de Internet: basándose en parámetros estándar de uso, las empresas prestadoras del servicio pueden recopilar y revisar la navegación de los Usuarios a través del Wi-Fi, con el fin de mejorar su experiencia, prevenir, evitar y, cuando corresponda, detener cualquier actuación contraria a los usos autorizados en estos Términos y Condiciones por los Usuarios o por cualesquiera terceros.
- **Base jurídica: Consideramos que tenemos un interés legítimo en analizar la usabilidad del servicio Wi-Fi, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.**

○ **Período de conservación:**

Respecto al identificador generado por el certificado instalado en su dispositivo, lo conservaremos mientras esté suscrito a este servicio. Con respecto a sus datos de conexión, los conservaremos únicamente durante un período de 90 días.

○ **Derechos de Protección de Datos:**

En cualquier momento, los Usuarios pueden ejercer sus derechos de protección de datos (tales como acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento o portabilidad, así como cualesquiera otros derechos reconocidos en la legislación local aplicable en materia de protección de datos) por correo electrónico con el asunto "WiFi store" a: dataprotection@bershka.com, si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas BERSHKA, dataprotection@zara.com, si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas ZARA, dataprotection@lefties.com si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas MASSIMO DUTTI, dataprotection@oysho.com si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas OYSHO, dataprotection@pullbear.com si se ha conectado a la red Wi-Fi de las Tiendas PULL&BEAR o dataprotection@zarahome.com si se ha conectado a la

red Wi-Fi de las Tiendas ZARA HOME. Cuando sea posible, incluya la descripción del derecho que desea ejercer, a fin de permitir que las empresas prestadoras del servicio verifiquen dicha identidad y, cuando corresponda, que usted es un Usuario registrado.

Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos:
dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com,
dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com,
dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com,
dataprotection@pullbear.com o dataprotection@zarahome.com.

Finalmente, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular ante la autoridad de su país de residencia indicada, en su caso, en las condiciones específicas a continuación, o ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Cesión a terceros:**

- El cumplimiento por parte de las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group de estos Términos y Condiciones está sujeto a las leyes vigentes y al proceso legal, y nada de lo contenido en estos Términos y Condiciones constituirá renuncia ni impedirá el derecho de las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group a cumplir con requerimientos o solicitudes de las fuerzas de seguridad relativos al uso de este servicio Wi-Fi por un Usuario o la información proporcionada o recopilada por las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group en relación con dicho uso. Estos Términos y Condiciones constituyen la declaración completa e íntegra de los términos, condiciones y manifestaciones del acuerdo entre cada Usuario y las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group con respecto a su objeto y sustituyen a todos los escritos y entendimientos anteriores.
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de estas finalidades, así como para el desarrollo o soporte del servicio Wi-Fi, proveedores terceros u otras empresas del Inditex Group pueden tener acceso potencial a los datos personales del Usuario (en su caso) en nombre de las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group, por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos, con el fin de analizar la navegación realizada a través de la conexión del servicio Wi-Fi, o para proporcionar asistencia a nuestros Usuarios. El Usuario reconoce y acepta que este acceso/divulgación incluye aquellos casos en que, por eficiencia en la prestación del servicio por parte de la empresa prestadora del servicio, puedan estar ubicados en y/o tener acceso a los datos desde países o territorios fuera del territorio donde se encuentran los Usuarios, como territorios/países dentro del Espacio Económico Europeo, tales como España o Irlanda.

Podemos modificar la información contenida en esta sección de Política de Privacidad cuando lo consideremos apropiado. En caso de hacerlo, se lo

notificaremos mediante diversos procedimientos (por ejemplo, mediante un banner, un pop-up o una notificación push). En cualquier caso, le sugerimos que revise esta Política de Privacidad periódicamente en caso de que se realicen cambios menores o se introduzcan mejoras interactivas.

7. NOTIFICACIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES E INCUMPLIMIENTOS

Cualquier queja o recomendación que desee realizar será bienvenida. Por favor, envíenos comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a los medios de contacto especificados en el Anexo I.

Cuando sea posible, incluya toda la información que pueda facilitar a las empresas prestadoras del servicio la revisión, investigación o resolución de dicha reclamación o queja, verificando su identidad para que las empresas prestadoras del servicio puedan comprobar quién es usted y, cuando corresponda, que es un Usuario registrado.

- Si cualquier Usuario o tercero considerase que existen hechos o circunstancias que puedan revelar cualquier actividad ilícita relacionada con el uso del servicio Wi-Fi, dicho Usuario o tercero puede contactar con el Departamento de Seguridad de la Información del Inditex Group enviando un correo electrónico a: cybersecurity@inditex.com.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

- Estos Términos y Condiciones Generales y la relación contractual entre el Usuario y la empresa prestadora del servicio se regirán por las leyes del país en el que la empresa prestadora del servicio tenga su domicilio social. No obstante, esto no afectará a los derechos del Usuario en virtud de las disposiciones imperativas de la legislación de protección de consumidores de su país de residencia habitual, que prevalecerán cuando sean más favorables para el Usuario.
- Para la resolución de cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones Generales, serán competentes los tribunales del lugar donde la empresa prestadora del servicio tenga su domicilio social. Esto se entenderá sin perjuicio de las normas imperativas aplicables en materia de competencia jurisdiccional y no implicará una renuncia por parte del consumidor a ningún derecho de jurisdicción conforme a la legislación aplicable.

Fecha: 07/05/2026

CONDICIONES ESPECÍFICAS POR PAÍS

ALBANIA

- **Derechos de Protección de Datos:** Finalmente, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) y el Comisionado Albanés para la Información y la Protección de Datos (<https://idp.al/ankohu/>).

BIELORRUSIA

- **Bases jurídicas:** El control de contenido del navegador de Internet, en virtud del cual las empresas prestadoras del servicio pueden recopilar y revisar la actividad de navegación de los Usuarios a través de la red Wi-Fi con el fin de prevenir, evitar y, cuando corresponda, detener cualquier acción que pueda ser contraria a los usos autorizados en estos Términos y Condiciones por los Usuarios o por terceros, se llevará a cabo exclusivamente sobre la base jurídica derivada de los Términos y Condiciones que regulan el uso del servicio Wi-Fi en tienda, es decir, la relación contractual establecida entre el Usuario y el proveedor del servicio Wi-Fi.
- **Derechos de Protección de Datos:** De conformidad con sus derechos de protección de datos en virtud de la legislación bielorrusa, le informamos de que los Usuarios tienen los siguientes derechos:
 - i. recibir información sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo: información sobre el responsable del tratamiento; confirmación de si sus datos están siendo tratados; qué datos están siendo tratados y la fuente de la que se obtuvieron; los fundamentos jurídicos y las finalidades del tratamiento; el período de conservación; así como información sobre cualquier encargado del tratamiento o terceros involucrados en dicho tratamiento.
 - ii. recibir información sobre la divulgación de sus datos personales a terceros, una vez por año natural y de forma gratuita.
 - iii. solicitar la terminación completa del tratamiento de sus datos personales, incluida su supresión, cuando no existan fundamentos jurídicos en virtud de la legislación aplicable que justifiquen la continuación de su tratamiento.
 - iv. impugnar las acciones (u omisiones) y decisiones del responsable del tratamiento ante la autoridad competente responsable de la protección de los derechos de los titulares de datos personales (Centro Nacional de Protección de Datos Personales), de conformidad con los procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

BÉLGICA

Su acceso y uso de este servicio Wi-Fi representa su aceptación de estos Términos y Condiciones.

- **Derechos de Protección de Datos:** De conformidad con sus derechos de protección de datos, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Autoridad Belga de Protección de Datos <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIA Y HERZEGOVINA:

- Para Bosnia y Herzegovina, el responsable del tratamiento es ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, la empresa del Inditex Group registrada en Bosnia y Herzegovina que opera la tienda donde se establece la

conexión Wi-Fi, tal como se indica en el Anexo I, incluyendo su domicilio social y datos de contacto.

- **Derechos de Protección de Datos: Si se encuentra en Bosnia y Herzegovina, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia para la Protección de Datos Personales de Bosnia y Herzegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

CANADÁ

Las siguientes modificaciones y condiciones se aplicarán únicamente a los Usuarios que utilicen el servicio Wi-Fi en Canadá.

1. El acceso y uso del servicio Wi-Fi en Canadá es proporcionado por ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR y ZARA HOME, con domicilio social en 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. El cuarto párrafo del preámbulo de estos Términos y Condiciones se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

Antes de utilizar este servicio Wi-Fi, lea atentamente estos Términos y Condiciones. Su acceso y uso de este servicio Wi-Fi representa su aceptación de estos Términos y Condiciones. Las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group se reservan el derecho de modificar o cambiar, en cualquier momento, sin efectos retroactivos, salvo cuando una excepción esté justificada, estos Términos y Condiciones, cuya versión final está disponible en los sitios web de las Tiendas. Su uso continuado de este servicio Wi-Fi confirma su aceptación de cualquier cambio; por lo tanto, debe revisar frecuentemente estos Términos y Condiciones para conocer los términos y condiciones que se aplican a su uso. Si no está de acuerdo con los cambios realizados, le recomendamos que no utilice el servicio Wi-Fi.

3. El primer párrafo de la Sección 2 de las Condiciones Generales se modifica para incluir la siguiente frase al final:

Su acceso y uso de dichas funcionalidades Wi-Fi restringidas constituirá su acuerdo completo con los Términos Específicos que regulan dicho acceso y uso, según lo establecido en los Términos Específicos publicados en el momento de su acceso, y los Términos Específicos serán, según corresponda, automáticamente incorporados a estos Términos y Condiciones.

4. La Sección 3 de las Condiciones Generales se modifica mediante la inclusión de los siguientes párrafos, que precederán al resto del texto de la sección:

Para obtener acceso al servicio Wi-Fi, las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group pueden requerir que los Usuarios presenten un formulario de registro y proporcionen determinada información de identificación personal y/o datos de contacto a tales efectos, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono móvil. Toda la información proporcionada por usted a las empresas prestadoras del servicio y/o al Inditex Group debe ser precisa y completa. Los Usuarios

también serán responsables de las acciones de cualquier tercero que acceda o utilice el servicio Wi-Fi bajo su nombre e información de contacto asociada.

Si los Usuarios, durante el proceso de registro, proporcionan datos falsos, inexactos o incompletos, o si las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group tienen motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta o incompleta, o contraria a la ley o contiene material que, a juicio de las empresas prestadoras del servicio y/o del Inditex Group, es ofensivo o despectivo o viola las buenas prácticas generalmente aceptadas, las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group estarán facultados para cancelar dicho registro y denegar cualquier acceso y uso presente y/o futuro del servicio Wi-Fi por dicho Usuario.

5. La Sección 4 de las Condiciones Generales se modifica mediante la adición del siguiente párrafo, que se insertará después del primer párrafo de la Sección:

- En caso de que las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group proporcionen un nombre de usuario y una contraseña para el uso del servicio Wi-Fi, los Usuarios reconocen y aceptan que son responsables de salvaguardar adecuadamente y mantener la confidencialidad de dicho nombre de usuario y contraseña, y de utilizar este nombre de usuario y contraseña únicamente para su propio uso. Los Usuarios entienden y aceptan que compartir el servicio Wi-Fi con un tercero incumple estos Términos y Condiciones y/o los Términos Específicos y faculta a las empresas prestadoras del servicio y/o al Inditex Group a terminar dicho servicio. Los Usuarios aceptan que las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group pueden acceder y almacenar, si es necesario como medida preventiva, información almacenada en el Dispositivo de dicho Usuario (tales como controladores, software, etc.) para evitar o prevenir el uso indebido del servicio Wi-Fi, solucionar problemas relacionados con el Dispositivo o la red, habilitar, operar y actualizar el servicio Wi-Fi y el software e investigar actividades que puedan constituir un incumplimiento de estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, de los Términos Específicos o de conformidad con los requisitos legales aplicables.

6. La Sección 8 de las Condiciones Generales se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

Estos Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, los Términos Específicos, se rigen por las leyes sustantivas internas de Canadá sin consideración a sus principios de conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja en virtud de estos Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, de los Términos Específicos corresponderá exclusivamente a los tribunales de Canadá. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ninguna reclamación en virtud de estos Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, de los Términos Específicos, podrá acumularse a ninguna otra reclamación, incluyendo cualquier procedimiento judicial que involucre a cualquier otro Usuario, y no se permitirán acciones colectivas.

CHILE

- **Derechos de Protección de Datos:** Finalmente, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente en materia de protección de datos, en particular ante: El tribunal civil de turno, correspondiente al domicilio registrado de Zara Chile S.A., conforme al Artículo 16 de la Ley No. 19.628 sobre Protección de la Vida Privada".

CROACIA

- **Derechos de Protección de Datos:** Le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia Croata de Protección de Datos Personales (<https://azop.hr/>).

REPÚBLICA CHECA

- **Derechos de Protección de Datos:** En relación con el Artículo 6 anterior, le informamos de que en el caso de un Responsable del tratamiento de la República Checa, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales, que en la República Checa es la Oficina para la Protección de Datos Personales (<https://uoou.gov.cz/>).

DINAMARCA

- **Derechos de Protección de Datos:** Si se encuentra en Dinamarca, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Dinamarca (Danish Data Protection Agency).

FINLANDIA:

- **Derechos de Protección de Datos:** Le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Oficina del Defensor de Protección de Datos (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANCIA Y MÓNACO

Las siguientes modificaciones y condiciones se aplicarán únicamente a los Usuarios que utilicen el servicio Wi-Fi en Francia y Mónaco.

- El término incluido en los T&C como 'empresas prestadoras del servicio' debe entenderse en Francia como Operador."
- El cuarto párrafo del preámbulo de estos Términos y Condiciones se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

Antes de utilizar este servicio Wi-Fi, lea atentamente estos Términos y Condiciones. Al utilizar este servicio Wi-Fi, usted queda vinculado por estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Las empresas prestadoras del servicio se reservan el derecho de modificar o cambiar estos Términos y Condiciones, cuya versión final está disponible en https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-

[Companies.pdf](#). Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que los Términos y Condiciones vigentes en el momento de utilizar este servicio Wi-Fi serán los que se apliquen. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones y con la Política de Privacidad, no utilice el servicio Wi-Fi.

1. OBJETO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- El segundo párrafo se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

Su acceso al servicio Wi-Fi está completamente bajo la supervisión y control del Operador. Por lo tanto, el acceso y uso del servicio Wi-Fi puede ser impedido, bloqueado, suspendido o terminado en cualquier momento por el Operador.

- El cuarto párrafo se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

El Operador se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento con un preaviso razonable, el diseño, configuración y/o medios de acceso al servicio Wi-Fi.

4. NORMAS PARA EL ACCESO Y USO DE LA CONEXIÓN WI-FI:

- El primer párrafo se elimina en su totalidad y se sustituye por lo siguiente:

El servicio Wi-Fi en las tiendas de las empresas prestadoras del servicio se proporciona "de forma gratuita" como un servicio de valor añadido para nuestros clientes. La conectividad a Internet y la disponibilidad necesarias para el Servicio Wi-Fi son proporcionadas por un proveedor independiente. Cada Usuario reconoce que las empresas prestadoras del servicio y/o el Inditex Group no son un distribuidor, proveedor de servicios de Internet (ISP) ni un proveedor similar o relacionado de servicios de Internet.

INDIA

- **Tratamiento de datos personales de grupos vulnerables:** Antes de tratar cualquier dato personal de un menor / persona con discapacidad, se deberá (i) obtener el consentimiento verificable del padre de dicho menor / tutor legal de la persona con discapacidad; y (ii) observar la diligencia debida, para comprobar que el padre es un adulto identificable por referencia a — (a) datos fiables de identidad y edad disponibles en la empresa prestadora del servicio; o (b) datos de identidad y edad proporcionados voluntariamente — (i) por el individuo; o (ii) a través de un token virtual vinculado a dichos datos y para comprobar que dicho tutor ha sido designado por un tribunal, o por una autoridad designada o por un comité de nivel local, conforme a la legislación aplicable en materia de tutela.
- **Período de conservación:** La empresa prestadora del servicio conservará los datos personales, los datos de tráfico asociados y otros registros del tratamiento durante un período de tres (3) años, tras el cual la empresa prestadora del servicio procederá a la supresión de los datos personales y registros, salvo que se requiera una conservación adicional para el cumplimiento de cualquier otra ley o notificación del Gobierno.

HONG KONG

- **Destinatarios de los datos:** Compartimos sus datos con proveedores de servicios y colaboradores dentro y/o fuera de Hong Kong que nos ayudan en el envío de información, y lo hacemos con las garantías adecuadas preservando la seguridad de sus datos.

HUNGRÍA

- **Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de sus datos personales es la empresa prestadora del servicio especificada en el Anexo I que gestiona la tienda física en Hungría donde se ha conectado al servicio Wi-Fi.
- **Autoridad de control:** Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Húngara de Protección de Datos y Libertad de Información (NAIH) como autoridad competente en Hungría, o ante otra autoridad de control en materia de protección de datos del Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

Datos de contacto de la NAIH:

- dirección postal: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
 - dirección: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - teléfono: +36 1 391-1400;
 - fax: +36 1 391 1410;
 - correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - sitio web: www.naih.hu
- **Gestión de reclamaciones en Hungría**
 - i. **Presentación de reclamaciones**

Los Usuarios en Hungría tienen derecho a presentar reclamaciones relativas al servicio Wi-Fi.

Las reclamaciones pueden presentarse:

 - En persona: En la tienda donde accedió al servicio Wi-Fi;
 - Por teléfono: +36 80 982 544
 - Por escrito: Por correo postal o correo electrónico a openWiFi@inditex.com.

Investigaremos la reclamación y la resolveremos según sea necesario, y responderemos a la reclamación en un plazo de 30 días.
 - ii. **Resolución de controversias**
 - Si percibe una violación de sus derechos como consumidor, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección del consumidor competente en función de su lugar de residencia. Los datos de contacto de la autoridad de protección del consumidor (en Hungría) se pueden encontrar en el sitio web <https://nkfh.gov.hu/en>
 - También puede recurrir e iniciar un procedimiento ante el órgano de conciliación competente en función de su lugar de residencia o residencia habitual. La información de contacto de los órganos de conciliación (en Hungría) está disponible en: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPÓN

Si el Usuario accede y utiliza el servicio Wi-Fi en Japón, las siguientes disposiciones se aplicarán y prevalecerán en caso de cualquier inconsistencia, únicamente con respecto a dicho uso en Japón:

- **Restricción de la cláusula de limitación de responsabilidad:** No obstante cualquier disposición en contrario de estos Términos y Condiciones (incluyendo, sin limitación, la sección titulada "5. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES"), las empresas prestadoras del servicio / Inditex Group serán responsables de los daños incurridos por usted hasta el importe pagado por usted a nosotros dentro de JPY [10,000], salvo que dichos daños sean atribuibles a nuestra conducta dolosa o negligencia grave.

KOSOVO

- **Derechos de Protección de Datos:** le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia de Información y Privacidad de Kosovo (<https://aip.rks-gov.net>)

LUXEMBURGO

Su acceso y uso de este servicio Wi-Fi representa su aceptación de estos Términos y Condiciones.

- **Derechos de Protección de Datos:** De conformidad con sus derechos de protección de datos, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Comisión Nacional de Protección de Datos de Luxemburgo (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Derechos de Protección de Datos:** le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia Montenegrina de Protección de Datos Personales (<https://www.azlp.me/>).

MACAO

- **Destinatarios de los datos:** Compartimos sus datos con proveedores de servicios y colaboradores dentro y/o fuera de Macao que nos ayudan en el envío de información, y lo hacemos con las garantías adecuadas preservando la seguridad de sus datos
- **Cesión a terceros:** Las transferencias internacionales de Información Personal se realizarán de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables. El Usuario consiente la transferencia de sus datos/información personal a dichos proveedores terceros u otras empresas del Inditex Group que, de conformidad con la Sección 6 de los Términos y Condiciones, puedan tener acceso potencial a los datos personales del Usuario.

MACEDONIA DEL NORTE

- **Derechos de Protección de Datos:** le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Macedonia del Norte, con dirección en Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, con sitio web: <https://azlp.mk/>.

NORUEGA

- **Derechos de Protección de Datos:** le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante el Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIA

- **Derechos de Protección de Datos:** le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante el Comisionado para la Información de Importancia Pública y la Protección de Datos Personales (<https://www.poverenik.rs/>)

ESLOVAQUIA

- **Legislación aplicable en materia de protección de datos:** El tratamiento de datos personales en relación con el servicio Wi-Fi prestado en las Tiendas situadas en Eslovaquia se rige por el Regulation (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos – "RGPD"), así como por la Act No. 18/2018 Coll. sobre la Protección de Datos Personales, en su versión modificada en cada momento, y cualquier otra legislación eslovaca aplicable en materia de protección de datos.
- **Derechos de Protección de Datos:** Finalmente, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante la Oficina para la Protección de Datos Personales de la República Eslovaca.

ESLOVENIA

- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos:** Si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD y la legislación en materia de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad eslovana de protección de datos: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, teléfono: 01 230 97 30, sitio web: www.ip-rs.si).
- **Derechos de Protección de Datos:** No obstante las disposiciones generales del apartado titulado Derechos de Protección de Datos del Punto 6 de los Términos y Condiciones, la última frase para Eslovenia será la siguiente

- Cuando sea posible, incluya una descripción del derecho que desea ejercer e información que nos permita identificarle (por ejemplo, la dirección de correo electrónico u otros datos utilizados para el registro Wi-Fi). Podremos solicitar información adicional cuando tengamos dudas razonables sobre su identidad, y en la medida necesaria para verificar su identidad y, cuando corresponda, su condición de Usuario registrado, de conformidad con el Artículo 12(6) GDPR.

SUDÁFRICA

- **Derechos de Protección de Datos:** Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora competente en materia de protección de datos, en particular, ante el Regulador de la Información de Sudáfrica (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).

ESTADOS UNIDOS

- El acceso y uso del servicio Wi-Fi en los Estados Unidos es proporcionado por Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc, e ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identificación del Responsable del Tratamiento y Compartición de Datos:* El responsable del tratamiento de su información personal es la empresa perteneciente al Inditex Group que gestiona la tienda física a cuya red Wi-Fi se ha conectado (el "Responsable del Tratamiento"). Puede consultar una lista detallada de las empresas responsables de cada tienda, incluyendo sus datos de contacto, aquí https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. La autenticación se realiza de forma centralizada a través de nuestro encargado del tratamiento. No se comparten datos personales entre las entidades de Inditex. Solo el encargado verifica el certificado digital instalado en su dispositivo, y el proveedor de Internet de la tienda local concede entonces el acceso. La entidad gestora de Inditex de cada tienda opera como Responsables del Tratamiento independientes y, por tanto, no se comparten datos entre responsables. Adicionalmente, proveedores de servicios terceros (tales como proveedores de tecnología e infraestructura) pueden tener acceso a su información personal en nombre de las empresas prestadoras del servicio únicamente para apoyar, desarrollar y mantener el servicio Wi-Fi en nombre del responsable correspondiente. Las categorías de datos recogidos, el alcance de la compartición de datos, la finalidad de la compartición y la base jurídica para el tratamiento se detallan adicionalmente en la Sección 6 ("Política de Privacidad") de estos Términos y Condiciones Generales. En caso de que la entidad del Inditex Group y/o los proveedores de servicios proporcionen un nombre de usuario y una contraseña para el uso del servicio Wi-Fi, los Usuarios reconocen y aceptan que son responsables de salvaguardar adecuadamente y mantener la confidencialidad de dicho nombre de usuario y contraseña, y de utilizar este nombre de usuario y contraseña únicamente para su propio uso. Los Usuarios entienden y aceptan que compartir el servicio Wi-Fi con un tercero incumple estos Términos y Condiciones y/o las Condiciones Específicas para los Estados Unidos y faculta a la entidad del Inditex Group y/o a los proveedores de servicios a terminar dicho servicio.
- **Conexión automática Wi-Fi y derecho de exclusión:** Al hacer clic en "Aceptar", aceptar estos Términos y Condiciones e instalar el certificado digital en su Dispositivo, usted proporciona un consentimiento explícito y afirmativo para (i) la recogida y uso de su información personal para los fines descritos en los

Términos y Condiciones, (ii) la funcionalidad de conexión automática Wi-Fi en todas las ubicaciones de Tiendas participantes a nivel mundial, y (iii) la compartición de su información con otras entidades de Inditex según sea necesario para proporcionar esta funcionalidad. Esto significa que su Dispositivo se conectará automáticamente a la red Wi-Fi siempre que esté dentro del alcance de cualquier Tienda participante, y usted reconoce que esta conexión automática implica la recogida continua de determinados identificadores específicos del dispositivo (tales como dirección MAC, dirección IP, registros de autenticación y datos de conexión relacionados con la ubicación) necesarios para proporcionar el servicio de forma segura. Se mostrará un banner o aviso persistente durante la conexión cada vez que su Dispositivo se conecte, conteniendo un enlace a los Términos y Condiciones globales. Usted conserva el derecho de excluirse de la conexión automática Wi-Fi en cualquier momento eliminando el certificado digital instalado de su Dispositivo o utilizando el método de exclusión descrito en la Sección 6. Una vez se excluya, la conexión automática dejará de estar habilitada para su Dispositivo.

- **Derechos de privacidad estatales:** Además de los derechos establecidos en los Términos y Condiciones Generales, los residentes de estados de EE.UU. con leyes integrales de privacidad tienen determinados derechos adicionales. Puede ejercer dichos derechos enviando una solicitud a través de nuestro formulario. Alternativamente, puede llamarnos al 1-855 635 9272 o enviarnos un correo electrónico a privacy.us@zara.com. Dichos derechos se enumeran a continuación:
 - **Derecho a saber/acceder:** Puede solicitar acceso a su información personal que recogemos y tratamos.
 - **Derecho de supresión:** Puede solicitar la supresión de su información personal, sujeto a las excepciones legales.
 - **Derecho de exclusión de la venta o compartición (cuando corresponda):** Usted tiene derecho a excluirse de la venta o compartición de su información personal. No vendemos su información personal por contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa. Si la información personal se comparte con terceros, puede excluirse contactándonos según lo descrito en la Sección 6 ("Política de Privacidad").
 - **Derecho de rectificación (cuando corresponda):** Puede solicitar la corrección de información personal inexacta.
 - **Derecho a la no discriminación:** No será discriminado por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad.
- **Conservación:** Su información personal se conservará únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir los fines descritos en estos Términos y Condiciones o según lo exija la ley. Los períodos de conservación específicos o los criterios utilizados para determinarlos se describen en la Sección 6.
- **Aviso de cambios:** Si los Términos y Condiciones se actualizan, se le notificará por correo electrónico y se le solicitará que proporcione un consentimiento

renovado antes de que continúe la conexión automática. El banner persistente mostrado durante la conexión Wi-Fi también indicará que se han realizado cambios y proporcionará un enlace actualizado a los Términos revisados. Su uso continuado de este servicio Wi-Fi confirma su aceptación de cualquier cambio; por lo tanto, debe revisar frecuentemente estos Términos y Condiciones para conocer los términos y condiciones que se aplican a su uso. Si no está de acuerdo con los cambios realizados, le recomendamos que no utilice el servicio Wi-Fi.

- **Ley aplicable:** Los Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, las Condiciones Específicas para los Estados Unidos, se rigen por las leyes sustantivas internas de los Estados Unidos sin consideración a sus principios de conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja en virtud de los Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, de las Condiciones Específicas para los Estados Unidos corresponderá exclusivamente a los tribunales de los Estados Unidos. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ninguna reclamación en virtud de los Términos y Condiciones y/o, cuando corresponda, de las Condiciones Específicas para los Estados Unidos, podrá acumularse a ninguna otra reclamación, incluyendo cualquier procedimiento judicial que involucre a cualquier otro Usuario, y no se permitirán acciones colectivas.
- **Divulgaciones complementarias:** A continuación se indican las categorías de información personal y personal sensible que el Responsable del Tratamiento recoge de los Usuarios. Para cada categoría de información personal o personal sensible, se indica la finalidad comercial para la que se recogió la información y el período de conservación de dicha información.

<i>Categoría de Información Personal</i>	<i>Recopilada para las Sigüientes Finalidades</i>	<i>Período de Conservación</i>
Identificadores (tales como dirección MAC, nombre de usuario, registros de autenticación y datos de conexión)	Podemos utilizar esta información para cualquiera de las finalidades descritas en los Artículos 2 y 3 anteriores y en la Sección 6 de los Términos y Condiciones.	En relación con el identificador generado (nombre de usuario) por el certificado instalado en su dispositivo, lo conservaremos mientras esté suscrito a este servicio. Respecto a sus datos de conexión, los conservaremos únicamente durante un período de 90 días.

<i>Categoría de</i>	<i>Recopilada para las</i>	<i>Período de</i>
----------------------------	-----------------------------------	--------------------------

<i>Información Personal Sensible</i>	<i>Siguientes Finalidades</i>	<i>Conservación</i>
No se tratan datos sensibles en el servicio WiFi.	N/A	N/A