

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

КОРОТКИЙ ОГЛЯД НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

- 1. ХТО МИ.** Ми — **Zara Polska sp. z o. o.** та **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**, і ми обробляємо ваші персональні дані як *спільні контролери*. Це означає, що ми несемо спільну відповідальність за те, як ми обробляємо та захищаємо ваші дані. [Дізнатися більше.](#)
- 2. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми будемо використовувати ваші дані (зібрані онлайн чи в результаті особистого відвідування магазинів), зокрема для **адміністрування вашої реєстрації** як користувача, **адміністрування ваших покупок** товарів чи послуг, реагування на ваші запити і надсилання за вашим бажанням наших персоналізованих повідомлень. [Дізнатися більше.](#)
- 3. ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми маємо законні підстави обробляти ваші дані з різних причин. Основна причина полягає в тому, що нам необхідно обробляти ваші дані для **виконання договору**, який ви укладаєте з нами, коли реєструєтесь, здійснюєте покупки чи користуєтесь будь-якими з наших послуг або функцій, хоча є й інші законні причини для використання ваших даних, наприклад наша зацікавленість реагувати на ваші запити, ваша **згода** на отримання нашої розсилки новин тощо. [Дізнатися більше.](#)
- 4. КОМУ МИ НАДАЄМО ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ.** Ми надаємо доступ до ваших даних постачальникам послуг, які надають нам допомогу чи підтримку. Це компанії групи Inditex чи сторонні партнери, з якими в нас укладено відповідні угоди. [Дізнатися більше.](#)
- 5. ВАШІ ПРАВА.** Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, а також їх виправлення чи видалення. У певних випадках ви також маєте інші права, наприклад право заперечувати проти використання чи передачі нами ваших даних, як докладно пояснено нижче. [Дізнатися більше.](#)

Ми радимо вам прочитати повний текст розміщеної нижче **Політики конфіденційності та використання файлів cookie**, щоб у всіх подробицях дізнатися, як ми будемо

використовувати ваші персональні дані, а також повністю зрозуміти ваші права стосовно цих даних.

1. ПЕРШ НІЖ ПОЧАТИ...

- У цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie ви знайдете **всю необхідну інформацію** стосовно використання нами персональних даних наших користувачів і клієнтів, **незалежно від каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів)**, які ви використовуєте для взаємодії з нами.
- Якщо ви хочете дізнатися про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, які можуть бути встановлені на пристроях наших клієнтів і користувачів, радимо переглянути нашу Політику використання файлів cookie.
- Ми відверто пояснюємо, що ми робимо з вашими персональними даними, щоб допомогти вам зрозуміти наслідки використання нами ваших даних і дізнатися про права, які ви маєте стосовно ваших даних:
 - Ми **безперервно** надаємо вам доступ до всієї інформації, яка міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie та з якою ви можете ознайомитися, коли вважатимете це за потрібне.
 - Ви також матимете доступ до **додаткової інформації** про кожну операцію з обробки ваших даних **під час взаємодії з нами**.
- Нижче наведено деякі терміни, які ми застосовуємо в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.
 - Коли ми говоримо про нашу **Платформу**, ми зазвичай маємо на увазі будь-який із каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів), яким ви могли скористатися для взаємодії з нами. Основні канали та засоби:
 - Наш **Сайт**.
 - Наш **Додаток**, що включає як мобільний додаток, установлений на вашому пристрої, так і будь-які інші додатки, які ми можемо використовувати на нашій Платформі.
 - Особисте відвідування будь-якого з наших **фізичних магазинів**.

1. ХТО Є КОНТРОЛЕРОМ ВАШИХ ДАНИХ.

Контролерами ваших даних є зазначені далі компанії.

- **Zara Polska sp. z o. o.** — компанія, що наразі відповідає за продаж у Польщі товарів під брендом ZARA («ZARA POLAND»).
- Поштова адреса: ul. Chmielna 69 (38 piętro), 00-801, Warszawa, Польща.
- Адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних: dataprotection@zara.com.
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.** (INDITEX, S.A.), головна компанія холдингу Inditex Group («INDITEX»).
- Поштова адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Іспанія.
- Адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних: dataprotection@zara.com.

Іншими словами, ZARA POLAND та INDITEX (разом — «Ми» або «Спільні контролери») є **Спільними контролерами** даних. Це означає, що ми регулюємо обробку та захист ваших персональних даних і несемо за це спільну відповідальність.

2. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо ваші дані, як пояснено вище, нам також необхідно обробляти певні інші дані. **Залежно від конкретного випадку** це можуть бути якісь із наведених далі даних.

- Ваші **ідентифікаційні дані** (ваші ім'я, прізвище, зображення, мова, країна взаємодії з нами, контактні дані тощо).
- Інформація **економічного характеру та відомості про транзакції** (ваші платіжні дані та дані карток, а також інформація про ваші покупки, замовлення, повернення тощо).
- Інформація про **підключення, географічне положення та/або перегляди** (дані про місцезнаходження, ідентифікаційний номер пристрою чи ідентифікатор отримувача реклами тощо).
- **Комерційна** інформація (якщо ви підписалися на нашу розсилку новин тощо).
- Інформація про ваші **смаки та вподобання**.
- Нам також можуть знадобитися **спеціальні категорії даних** (наприклад, дані про стан здоров'я у випадках, коли необхідно управляти певними інцидентами, зокрема пов'язаними з косметичними товарами).

Зауважте, що коли ми просимо вас вказати ваші персональні дані, щоб надати вам доступ до будь-якого функціоналу або сервісу Платформи, ми будемо вказувати вам на те, що певні поля є обов'язковими для заповнення. Дані в таких полях необхідні нам для надання вам послуг чи надання вам доступу до функцій, про які йде мова. Майте на увазі: якщо ви вирішите не надавати нам ці дані, ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя сторона могла надати нам інформацію про вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад надсилаючи вам подарункову картку або відправляючи замовлення на вашу адресу. У таких випадках ми обробляємо ваші дані, тільки якщо це доречно для цієї функції чи послуги, як зазначено в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.

В інших випадках інформація може збиратися пасивно, оскільки ми можемо використовувати інструменти відстеження (зокрема файли cookie браузера та інші подібні технології) на нашій Платформі та в повідомленнях, які ми вам надсилаємо.

Залежно від того, як ви взаємодієте з нашою Платформою, тобто залежно від послуг, товарів чи функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти ваші персональні дані в наведених далі цілях.

МЕТА	Опис
1. Адміністрування вашої реєстрації та ідентифікації як користувача Платформи	Якщо ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам знадобиться обробляти ваші дані для ідентифікації вас як користувача Платформи та надання вам доступу до різних функцій, товарів і послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете анулювати ваш обліковий запис зареєстрованого користувача, звернувшись до нашої служби підтримки клієнтів. Цим ми повідомляємо вам, що дані про ваші дії (включаючи покупки), які було зібрано через різні канали Платформи, залишаються пов'язаними з вашим обліковим записом для забезпечення доступу до всієї сукупності даних.

МЕТА	Опис
	Для ідентифікації вас на нашій Платформі може бути доступно кілька методів, для яких може знадобитися пройти процес, що підтверджує, що ви є власником контактних даних, які ви використовуєте.
2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг, який ви уклали з нами на Платформі.	Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях. ▪ Звернення до вас за актуальною та додатковою інформацією стосовно надаваних у межах договору функцій, товарів чи послуг, зокрема для оцінювання якості, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами. ▪ Адміністрування оплати товарів, які ви купуєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад: ▪ Якщо під час придбання будь-якого з наших товарів через Сайт чи Додаток ви вирішили активувати функцію збереження ваших платіжних даних і адреси доставки для майбутніх покупок (де ця функція наявна), нам знадобиться обробляти вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших покупок, тож вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших покупок. Ви можете будь-коли змінити чи скасувати свої платіжні дані в розділі платіжної інформації (у вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Сайті або в розділі «Мій обліковий запис» у Додатку). ▪ Активація механізмів, необхідних для попередження й виявлення несанкціонованого використання Платформи (наприклад, під час здійснення покупок і повернень), а також потенційних шахрайських дій щодо вас і/або нас. Якщо ми вважатимемо, що транзакція може бути пов'язана з шахрайством, або виявимо нетипові дії, які будуть вказувати на спробу шахрайського використання наших функцій, товарів чи послуг, то наслідком таких дій може бути блокування транзакції або видалення вашого облікового запису користувача. ▪ Адміністрування можливих обмінів чи повернень придбаних товарів, запитів інформації про наявність товарів і резервувань товарів через Платформу, а також надання послуг у межах сервісу Personal Tailoring, залежно від доступності таких можливостей час від часу. ▪ Виставлення рахунків і надання вам чеків і рахунків за покупки, здійснені вами через Платформу. ▪ Забезпечення можливості користуватися іншими доступними функціями чи послугами, як-от придбання, оплата, адміністрування та використання подарункової картки чи чека зарахування повернення, і можливості надати вам доступ до

МЕТА	Опис
	мереж Wi-Fi, якими наші клієнти можуть користуватись у фізичних магазинах. ▪ Ми можемо обробляти дані про ваше місцезнаходження та контактні дані, щоб пропонувати вам спеціальні персоналізовані послуги (інструмент пошуку товарів, резервування примірочної тощо), доступні в деяких фізичних магазинах. ▪ Нарешті, ми можемо обробляти ваші дані для виконання правових зобов'язань, які можуть застосовуватися в конкретних випадках.
3. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через канали служби підтримки клієнтів.	Ми обробляємо лише ті персональні дані, які строго необхідні для опрацювання та вирішення ваших запитів і заяв. Якщо ви зв'язуєтесь з нами телефоном, дзвінок може записуватися для покращення якості наших послуг та надання відповіді на ваш запит. Якщо існує можливість використання WhatsApp як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і ви його вибираєте, ми передаємо ваш номер телефону компанії WhatsApp Inc. (розташована в США), щоб підтвердити, що ви є користувачем цієї послуги. Рекомендуємо переглянути ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності WhatsApp, щоб дізнатися, як WhatsApp використовує персональні дані своїх користувачів. Якщо існує можливість використання чата соціальної мережі чи іншого партнера як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і ви його вибираєте, деякі ваші персональні дані (зокрема ваше ім'я чи ім'я користувача) буде імпортовано з вашого облікового запису в соціальній мережі чи ресурсу партнера. Також майте на увазі, що дані, які ви надсилаєте в чаті, будуть доступні соціальній мережі чи партнеру та можуть бути використані відповідно до їхньої політики конфіденційності, тому ми рекомендуємо переглянути ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності соціальної мережі чи партнера, щоб дізнатися, як вони використовують ваші персональні дані під час користування їхніми послугами.
4. Маркетингові цілі.	Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях. ▪ Персоналізація запропонованих нами послуг і отримання можливості надавати вам рекомендації на основі вашої взаємодії з нами на Платформі та аналізу вашого профілю користувача (наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів). ▪ Якщо ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти ваші персональні дані для адміністрування вашої підписки, зокрема для надсилання персоналізованої інформації про наші товари чи послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями, якщо ви надали згоду на це). Ми також можемо надавати вам цю інформацію за допомогою push-сповіщень, якщо ви надали відповідну згоду та активували їх на своєму пристрої.

МЕТА	Опис
	▪ З огляду на це майте на увазі, що ця обробка даних передбачає аналіз вашого профілю клієнта чи користувача для визначення ваших уподобань і, відповідно, надсилання інформації про товари та послуги, які якомога точніше відповідають вашому стилю. Наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів, тобто залежно від натиснутих вами товарів, ми запропонуємо вам товари, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, а якщо ви є зареєстрованим користувачем, вам стане доступна функція нагадування про незавершені замовлення. ▪ Пам'ятайте, що ви можете будь-коли безкоштовно скасувати підписку на розсилку новин у розділі «Розсилка новин» Платформи. Це також можна зробити, виконавши інструкції, які містяться в кожному сповіщенні. Крім того, якщо ви не бажаєте отримувати push-сповіщення, ви можете деактивувати цю функцію на своєму пристрої. ▪ Показ вам реклами в Інтернеті, яку ви можете бачити, відвідуючи наші сайти та користуючись нашими додатками, наприклад у соціальних мережах. Реклама, яку ви бачите, може бути випадковою, а в інших випадках може бути пов'язаною з вашими вподобаннями чи історією покупок і переглядів. ▪ Якщо ви користуєтесь соціальними мережами, ми маємо право надавати компаніям, з якими співпрацюємо, певну інформацію, щоб вони могли демонструвати рекламу нашого бренду та загалом пропонувати вам і подібним до вас користувачам рекламу з урахуванням вашого профілю у відповідних соціальних мережах. Якщо ви хочете дізнатися про використання ваших даних та про те, як працює реклама в соціальних мережах, радимо переглянути політику конфіденційності сайтів соціальних мереж, де ви маєте профілі. ▪ Ми також використовуємо ваші дані для оцінювання ефективності й сегментного аналізу реклами, яка демонструється користувачам на платформах деяких наших партнерів. Для цього ми співпрацюємо з третіми сторонами, які пропонують нам технології (наприклад, файли cookie, пікселі, набори засобів розробки), необхідні для використання цих служб. Майте на увазі: хоча ми й не надаємо ідентифікуючі персональні дані цим партнерам, ми щоразу надаємо їм той чи інший ідентифікатор (наприклад, ідентифікатор отримувача реклами, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор, пов'язаний із файлом cookie, тощо). Докладніше про це можна дізнатися в нашій Політиці використання файлів cookie. Так само ви можете скинути свій ідентифікатор отримувача реклами або вимкнути персоналізовану рекламу на вашому пристрої, вибравши відповідні вподобання в меню налаштувань вашого пристрою. ▪ Збагачення даних. Коли ми збираємо дані про вас із різних джерел, ми можемо об'єднувати їх за певних обставин із метою покращення розуміння ваших потреб і вподобань щодо наших товарів і послуг (зокрема з метою аналізу, формування профілів користувачів, маркетингових досліджень, перевірки якості та покращення

МЕТА	Опис
	взаємодії з нашими клієнтами). Це стосується, наприклад, того, як ми можемо об'єднувати інформацію про вас, якщо у вас є зареєстрований обліковий запис і ви здійснюєте покупку без реєстрації з прив'язаної до нього електронної адреси або номер телефону, або об'єднувати інформацію, яка збирається автоматично (наприклад, IP-адреси, MAC-адреси чи метадані) та яку ми можемо пов'язати з інформацією, наданою вами безпосередньо під час ваших дій на Платформі або в будь-якому з наших магазинів (наприклад, інформацію, що стосується ваших покупок у фізичних чи онлайн-магазинах, ваших уподобань тощо). ▪ Реалізація промоакцій (наприклад, для організації конкурсів чи надсилання списку збережених товарів на вказану адресу електронної пошти). Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та розголошувати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку ваших персональних даних. ▪ Розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими ви поділилися з нами публічно та для яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.
5 Щоб зробити функції штучного інтелекту (ШІ) доступними для вас	Якщо ви вирішите скористатися нашим Асистентом, ми будемо обробляти персональні дані, які є строго необхідними, зокрема ті, які ви надаєте в Асистенті (наприклад, текст, зображення чи голос), щоб персоналізовано відповідати на ваші запити та покращувати ваші враження від перегляду та шопінгу. Якщо у вас виникнуть якісь запитання до служби підтримки, ми будемо обробляти ваші дані, щоб відповісти на ваш запит. Якщо ви вирішите скористатися функцією «Візуалізація», ми обробимо всі надіслані вами зображення, щоб створити аватар і показати вам симуляцію того, як певні продукти можуть виглядати на вас.
6. Аналіз використання та якості для покращення наших послуг.	Коли ви заходите на нашу Платформу, ми інформуємо вас, що будемо обробляти ваші дані в аналітичних і статистичних цілях, тобто щоб зрозуміти, як користувачі взаємодіють із нашою Платформою та функціями, які ми впроваджуємо на інших сайтах і в додатках, і, таким чином, отримувати можливість покращувати наші послуги. Крім того, час від часу ми проводимо оцінювання та перевірки якості, щоб дізнаватися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення.

3. НА ЯКИХ ПІДСТАВАХ МИ МАЄМО ЗАКОННЕ ПРАВО ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ.

Законні підстави для отримання нами права обробки ваших персональних даних також залежать від мети, з якою ми їх обробляємо, як пояснено в наведеній далі таблиці.

Мета	Законна підстава
1. Адміністрування вашої реєстрації та ідентифікації як користувача Платформи	Ми обробляємо ваші дані, оскільки це необхідно відповідно до положень, що регулюють використання Сайту та Додатка. Іншими словами, щоб ви могли зареєструватися як користувач Платформи, нам необхідно обробити ваші персональні дані, оскільки інакше ми не зможемо адмініструвати вашу реєстрацію. Крім того, у вас може бути можливість зареєструватися в наших стаціонарних магазинах, створивши профіль, який дозволить вам отримувати певні персоналізовані переваги (наприклад, мати всі ваші електронні чеки в одному місці). Для забезпечення роботи цієї функції ми обробляємо ваші дані на підставі наданої вами згоди. Ми вважаємо, що маємо законне право зв'язати з вашим обліковим записом дані про ваші покупки, а також дані про ваші дії, зібрані через різні канали Платформи.
2. Укладання та виконання договору купівлі-продажу чи надання послуг.	Ми обробляємо ваші дані, оскільки їх обробка необхідна нам для укладання договору купівлі-продажу чи надання послуг із вами. Сюди входять контактні дані, які ми обробляємо, щоб надавати вам електронні чеки ваших покупок у фізичних магазинах, а також щоб полегшувати вам роботу з цими чеками. Певна обробка даних стосовно здійснення покупок активується лише тоді, коли ви запитуєте її чи надаєте на неї дозвіл, як у випадку зберігання платіжних даних для майбутніх покупок, обробки даних, необхідних для сканування касових чеків через розділ Wallet Додатка чи інформування вас про наявність наших товарів (де ці функції доступні). У цих випадках ми обробляємо ваші дані після отримання від вас відповідної згоди. Крім того, ми обробляємо дані вашого місцезнаходження, коли ви надаєте на це свою згоду, щоб запропонувати вам у Додатку певні послуги, доступні в деяких наших фізичних магазинах. Ми вважаємо, що маємо законне право проводити потрібні перевірки для виявлення та попередження потенційного шахрайства чи шахрайського використання Платформи, наприклад під час здійснення покупок чи повернень, або для аналізу ефективності певних включених до Платформи послуг, наприклад інструмента рекомендації розмірів. Ми розуміємо, що обробка цих даних корисна для всіх залучених сторін: для вас, оскільки дозволяє нам вживати заходів для захисту вас від спроб шахрайства з боку третіх сторін; для нас, оскільки дає нам можливість уникнути несанкціонованого використання Платформи; для всіх наших клієнтів і суспільства, оскільки вона також захищає їхні інтереси, перешкоджаючи вчиненню шахрайських дій і забезпечуючи їх виявлення в разі вчинення.

Мета	Законна підстава
3. Підтримка клієнтів	Ми вважаємо, що маємо законне право відповідати на запити чи звернення, які ви подаєте через різні канали зв'язку. Ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, оскільки дозволяє нам належним чином допомагати вам і відповідати на ваші запити. Коли ви звертаєтесь до нас, зокрема для вирішення проблем із вашими замовленнями чи придбаними через Платформу товарами/послугами, обробка ваших даних необхідна для виконання договору купівлі-продажу. Коли ж ви звертаєтесь з приводу здійснення ваших прав, про які ми інформуємо вас нижче, або з претензіями щодо наших товарів чи послуг, ми маємо законне право на обробку ваших даних для виконання наших правових зобов'язань. У деяких випадках, пов'язаних зі скаргами на товари, обробка даних може бути потрібна для забезпечення суспільного інтересу в галузі охорони здоров'я.
4. Маркетингові цілі	Ми маємо законне право на обробку ваших даних у маркетингових цілях на основі наданої вами згоди, наприклад коли ви погоджуєтесь отримувати персоналізовану інформацію через різні канали, дозволяєте надсилати push-сповіщення на ваш пристрій, встановлюєте відповідні налаштування конфіденційності на своєму пристрої, даєте відповідний дозвіл у налаштуваннях файлів cookie або ж приймаєте правові умови та положення для участі в промоакції, дозволяючи таким чином публікувати ваші зображення на Платформі чи в наших каналах у соціальних мережах. Для надання вам персоналізованих послуг або показу персоналізованої інформації на нашій Платформі або платформі третіх сторін, а також для участі в збагаченні даних. Ми вважаємо, що маємо законне право проводити профілювання на основі зібраної нами інформації про вас (наприклад, ваших уподобань і вашої історії покупок і переглядів) і наданих вами відомостей (наприклад, вікової групи чи мови), оскільки розуміємо, що обробка цих даних корисна і для вас, адже вона дозволяє покращити інтерфейс користувача та полегшити доступ до інформації відповідно до ваших уподобань.
5. Щоб зробити функції штучного інтелекту (ШІ) доступними для вас	Ми вважаємо, що маємо законне право обробляти дані, які ви вводите в Асистенті, щоб полегшити вам доступ до його функцій, як-от пошукової системи, служби підтримки клієнтів і функції «Візуалізація», а також оптимізувати ваші враження як користувача. Ми розуміємо, що ця обробка може бути корисною для вас, оскільки вона дозволяє нам пропонувати більш ефективні та якісні послуги, адаптовані до ваших потреб.
6. Аналіз зручності використання та якості	Ми вважаємо, що маємо законне право аналізувати користувацький досвід і ступінь задоволеності користувачів Платформою, оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що її метою є покращення користувацького досвіду та підвищення якості наших послуг.

4. ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ВАШІ ДАНІ.

Тривалість зберігання нами ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче.

Мета	Тривалість зберігання даних
1. Адміністрування вашої реєстрації та ідентифікації як користувача Платформи	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, коли ви залишаєтеся зареєстрованим користувачем (тобто поки ви не вирішите видалити свій онлайнний обліковий запис чи профіль у магазині).
2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг.	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із придбаними вами товарами чи послугами, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих товарів чи послуг. Деякі ваші дані ми будемо обробляти лише протягом вибраного вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних для майбутніх покупок (де ця функція доступна).
3. Підтримка клієнтів	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення ваших запитів чи заяв, а також протягом часу, встановленого в нормативних актах, які можуть застосовуватися в конкретних випадках.
4. Маркетингові цілі	Ми будемо обробляти ваші дані, доки ви не відкличете свою згоду отримувати маркетингові повідомлення через відповідний канал зв'язку (наприклад, SMS-повідомлення, електронні повідомлення чи push-сповіщення). Так само ми демонструватимемо вам персоналізовану рекламу, доки ви не відкличете дозвіл на це, змінивши налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie. Якщо ж ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати ваші дані протягом 6 (шести) місяців із дати закінчення промоакції.

Мета	Тривалість зберігання даних
5. Щоб зробити функції штучного інтелекту (ШІ) доступними для вас	Ми будемо обробляти персональні дані, які ви надаєте в Помічнику, лише протягом часу, необхідного для надання вам запитуваної послуги, як зазначено нижче. У випадку із системою пошуку товарів персональні дані зберігатимуться виключно протягом вашої активної сесії, після чого їх буде автоматично видалено. У разі ж запитів до служби підтримки клієнтів ми зберігатимемо ваші дані протягом часу, необхідного для обробки вашого запиту або заявки. У випадку з функцією «Візуалізація» завантажені вами зображення будуть оброблятися виключно для створення вашого аватара під час процесу створення та будуть автоматично видалені, коли аватар буде створено. Аватар, створений для перегляду товарів, буде зберігатися, як зазначено далі. - Для зареєстрованих користувачів: Якщо у вас є обліковий запис користувача Zara, ваш аватар буде зберігатися у вашому обліковому записі протягом максимум одного (1) року. Після закінчення цього строку ваш аватар буде автоматично видалено, якщо тільки ви не надасте згоду на його зберігання протягом додаткового року, або в будь-який момент, коли ви вирішите видалити його зі свого облікового запису. - Для незареєстрованих користувачів: Якщо у вас немає облікового запису Zara, ваш аватар буде зберігатися лише 24 години. Після закінчення цього строку аватар буде автоматично видалено, тож вам потрібно буде створити новий, щоб продовжити користуватися цією послугою.
6. Аналіз зручності використання та якості	Ми іноді будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів для забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо ваші дані переглядів анонімними.

Хоча ми й будемо обробляти ваші дані лише протягом того часу, який необхідний для досягнення поставленої мети, після цього ми також іноді будемо належним чином зберігати та захищати ці дані протягом того часу, коли відповідно до чинного законодавства може виникнути відповідальність за їх обробку. Після закінчення строку давності для цих потенційних дій ми одразу ж приступимо до видалення персональних даних.

5. ЧИ НАДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ТРЕТІМ СТОРОНАМ.

Для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, ми маємо надавати доступ до ваших персональних даних **компаніям групи Inditex** і **третім сторонам**, які допомагають нам надавати вам послуги, а саме:

- **фінансовим** установам;
- організаціям, що займаються **виявленням і попередженням шахрайства**;

- постачальники **технологічних і аналітичних** послуг, деякі з яких надають підтримку таких функцій, як Асистент і Візуалізація,
- партнерам і постачальникам послуг у галузі **логістики, транспортування й доставки** та/або їхнім організаціям-партнерам;
- постачальникам послуг у галузі **підтримки клієнтів**;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі **маркетингу та реклами**, як-от рекламні агентства, партнери з реклами чи соціальні мережі, які в певних випадках можуть виступати Спільними контролерами даних.
- органам державної влади.

З метою підвищення ефективності обслуговування деякі з цих постачальників розташовані за межами Європейської економічної зони, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних в Європейському Союзі. У таких випадках ми будемо інформувати вас про передачу ваших даних **із дотриманням належних заходів безпеки та повним збереженням конфіденційності**, а також із застосуванням найбільш доречних засобів передачі даних, визнаних на міжнародному рівні, зокрема в Стандартних договірних положеннях, та інших належних додаткових засобів. Ви можете ознайомитися зі змістом таких Стандартних договірних положень за цим посиланням: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Ми будемо розголошувати компанії ZARA HOME Polska sp. z o. o. (компанія, що наразі здійснює продаж товарів ZARA HOME у Польщі) ваші персональні дані, необхідні для виконання та реалізації покупки, лише в разі придбання вами товарів Zara Home через Платформу ZARA. Поштова адреса компанії та адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних збігаються зі вказаними для ZARA POLAND у розділі 1 цього документа. Правовою основою для такого розголошення даних є виконання угоди купівлі-продажу, як пояснюється в розділі 3 цієї Політики конфіденційності. Інформацію про встановлений період зберігання даних див. у розділі 4 цієї Політики конфіденційності, а докладнішу інформацію про розголошення ваших даних і порядок здійснення ваших прав щодо цих персональних даних див. у цьому розділі 5 та розділі 6 відповідно.

У разі продажу чи передачі нашого бізнесу чи активів (повністю або частково) іншій компанії, що входить або не входить до групи Inditex, або здійснення будь-якої іншої операції внаслідок корпоративної реорганізації ми можемо розголосити ваші персональні дані потенційному отримувачу нашого бізнесу чи активів. Якщо такий продаж чи передача відбудеться, ми докладемо доцільних зусиль, щоб одержувач використовував надану вами персональну інформацію відповідно до положень нашої Політики конфіденційності та використання файлів cookie. У контексті цього пункту ми вважаємо, що маємо законне право на реорганізацію нашої корпоративної структури.

Крім того, якщо ви використовуєте Платформу на різних ринках (зокрема створюючи облікові записи з однаковою адресою електронної пошти на різних ринках), у нас може виникнути необхідність розголосити чи передати інформацію, пов'язану з вашим обліковим записом чи вашими діями, компаніям бренду, що здійснюють діяльність на відповідних ринках, у тому обсязі, в якому вони безпосередньо беруть участь у досягненні будь-якої з цілей, описаних у розділі 2. Ми вважаємо, що це відповідає нашим взаємним інтересам.

6. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НАМ ВАШИХ ДАНИХ.

Ми зобов'язуємося поважати конфіденційність ваших персональних даних і гарантувати вам можливість **здійснення своїх прав**. Ви можете скористатися цими правами **безкоштовно**, надіславши запит за цим [посиланням](#). Якщо у вас виникнуть труднощі з використанням цього каналу, зв'яжіться з нами електронною

поштою за адресою, вказаною в розділі 1 цього документа, вказавши причину вашого запиту та право, яке ви хочете реалізувати.

Крім того, ми можемо запропонувати вам можливість скористатися своїми правами та налаштувати параметри конфіденційності під час використання певних послуг на нашій Платформі.

Якщо ми вважатимемо за необхідне перевірити вашу особу, ми можемо запросити копію документа, що підтверджує вашу особу.

Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права.

- Просити нас **надати доступ** до наявних у нас даних про вас. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете переглянути цю інформацію у відповідному розділі ваших персональних даних.
- Просити нас **уточнити** наявні в нас дані. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете перейти у відповідний розділ ваших персональних даних, щоб змінити чи оновити їх. У будь-якому разі майте на увазі: надаючи нам свої персональні дані в будь-який спосіб, ви гарантуєте їхню **точність і достовірність**, а також зобов'язуєтеся повідомляти нам про будь-які їхні зміни. Відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, заподіяні Платформі (чи відповідальній за Платформу особі) або будь-якій третій стороні внаслідок надання в реєстраційних формах помилкової, неточної чи неповної інформації, несе лише користувач. Пам'ятайте, що зазвичай ви повинні надавати нам лише власні дані, а не дані третіх сторін, за винятком випадків, дозволених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.
- Просити нас **видалити** ваші персональні дані в тому обсязі, в якому вони більше не потрібні для досягнення цілей, в яких нам необхідно продовжувати їх обробку, як ми пояснили вище, або коли ми більше не маємо законного права обробляти їх.
- Просити нас **скасувати чи обмежити обробку** ваших персональних даних. Йдеться про те, що в певних випадках ви можете в разі потреби попросити нас тимчасово призупинити обробку даних або ж зберігати їх довше, ніж це необхідно.

Якщо ви дали нам свою **згоду** на обробку ваших даних із будь-якою метою, ви **також маєте право будь-коли відкликати цю згоду**. Деякі обставини, за яких ви можете відкликати свою згоду, докладно описано в розділі 2, де ми пояснюємо, в яких цілях ми обробляємо ваші дані.

Якщо ви не хочете, щоб ми надсилали інформацію третім сторонам для показу вам реклами, ви можете змінити налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie, переглянути політики та налаштування конфіденційності соціальних мереж, у яких ви маєте обліковий запис, а також повідомити нам про свій запит, надіславши електронне повідомлення на зазначену вище адресу.

Коли ми маємо законне право обробляти ваші дані внаслідок отримання вашої **згоди** чи **для виконання договору**, як пояснено в розділі 3, ви також маєте право запитати **перенесення ваших персональних даних**. Це означає, що ви маєте право отримати надані нам персональні дані в структурованому та загальнозживаному машиночитабельному форматі, щоб мати можливість напяму передати їх іншій організації без будь-яких перешкод з нашого боку.

Крім того, коли підставою для обробки ваших даних є наше **законне право**, ви також можете **заперечувати** проти обробки ваших даних.

Наостанок повідомляємо, що ви маєте право подати скаргу в компетентний **контролюючий орган** із захисту даних, зокрема:

- іспанське агентство із захисту даних:

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

- уповноважений орган країни, де зареєстровано відповідну компанію з роздрібною торгівлі: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

7. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ, КОЛИ ВИ НАДАЄТЕ НАМ ДАНІ ТРЕТІХ СТОРІН АБО ЯКЩО ТРЕТЯ СТОРОНА НАДАЛА НАМ ДАНІ ПРО ВАС?

Ми пропонуємо функції та послуги, для надання яких нам необхідно обробляти персональні дані третіх сторін, які ви як користувач чи клієнт маєте надати нам (наприклад, у випадку активації чи відправлення подарункової картки або адміністрування чека зарахування повернення в додатку, коли такі функції доступні, або в разі авторизації третьої сторони для отримання замовлення в нашому магазині або в партнерській організації). Якщо ви надаєте нам персональні дані третіх сторін або нам необхідно запитати їх, щоб треті сторони забрали замовлення від вашого імені, ви підтверджуєте, що сповістили їх про цілі та порядок обробки їхніх персональних даних.

Якщо третя сторона надала нам ваші дані або ви надали їх самостійно в результаті запиту одним із наших користувачів функції чи послуги, ми будемо використовувати ці дані для адміністрування відповідної функції або послуги в кожному випадку в межах цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, посилання на яку завжди міститься в наших повідомленнях.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, ми сповістимо вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. У будь-якому разі рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику конфіденційності та використання файлів cookie на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступне на нашому Сайті чи в нашому Додатку.

9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ COOKIE.

Ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, щоб полегшити вам переміщення на Платформі, зрозуміти, як ви взаємодієте з нами, і, у певних випадках, мати можливість показувати вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо вас прочитати нашу Політику використання файлів cookie, щоб краще розібратися у використовуваних нами файлах cookie та інших подібних засобах, їхньому призначенні, керуванні налаштуваннями та іншій корисній інформації.

Політика використання файлів cookie

1. ПЕРШ НІЖ ПОЧАТИ...

Ця Політика використання файлів cookie містить інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні інструменти, які встановлюються на пристрої наших клієнтів і користувачів. Іноді використання файлів cookie пов'язане з обробкою персональних даних, тому ми рекомендуємо ознайомитися з Політикою конфіденційності, доступною на нашій Платформі, щоб дізнатися про використання нами персональних даних наших клієнтів і користувачів, реалізацію ваших прав, а також термінів, використовуваних щодо нашої Платформи (сайт, додаток чи фізичні магазини).

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ COOKIE

1. Що таке файл cookie?

Файл cookie — це невеликий текстовий файл, який зберігається сайтом, додатком або іншою платформою на вашому комп'ютері, планшеті, смартфоні чи подібному пристрої та який містить інформацію про вашу історію переглядів або використання сайту. Цей файл дозволяє ідентифікувати ваш пристрій. Файли cookie необхідні зокрема для полегшення процесу відвідування сайтів, а також допомагають дізнатися, як користувачі взаємодіють із платформами, що дозволяє вдосконалювати ці платформи. Крім того, вони дуже корисні для пропонування реклами відповідно до інтересів користувача, а також для досягнення описаних далі цілей. Файли cookie не завдають шкоди вашому комп'ютеру чи пристрою.

Термін «файли cookie» включає й інші подібні засоби для встановлення інформації на ваш пристрій і/або збору інформації з вашого пристрою, наприклад локальні спільні об'єкти або файли flash cookie, вебмаяки, пікселі відстеження, HTML5 (для внутрішнього сховища), а також набори засобів розробки для додатків. Також термін «файли cookie» стосується використання алгоритму цифрового відбитку, тобто інструментів комбінування інформації для ідентифікації пристроїв. Іноді ці інструменти діють спільно з файлами cookie для збору та зберігання інформації, тобто для надання користувачам доступу до певних функцій чи послуг нашої Платформи, а також для показу реклами на сторонніх платформах з урахуванням вашої історії переглядів.

Це пояснення є виключно інформативним і представляє загальне розуміння терміна «файли cookie». Докладнішу інформацію про файли cookie, які ми використовуємо, наведено в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі.

2. Які типи файлів cookie існують?

У цьому розділі наведено загальний огляд типів файлів cookie, які можуть використовуватися в Інтернеті.

Файли cookie за типом приналежності.

- a. Власні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням власника та на якому функціонує платформа чи послуга, запитувана користувачем.
- b. Сторонні файли cookie. Надсилаються на комп'ютер чи пристрій користувача з обладнання чи домену, що знаходиться під керуванням не власника, а третьої сторони, яка обробляє дані, отримані за допомогою файлів cookie.

Файли cookie за типом призначення.

- a. Строго необхідні файли cookie (технічні). Дозволяють користувачу здійснювати перегляд сайтів, платформ чи додатків і використовувати їхні функції чи послуги, зокрема такі: контроль трафіку; ідентифікація даних або сеансу; доступ до розділів або вмісту з обмеженим доступом; запам'ятовування позицій замовлення; оформлення замовлення; адміністрування процесу оплати; контроль загроз безпеці, пов'язаних із послугою; використання засобів безпеки під час перегляду; надсилання запитів на реєстрацію або участь у заході; зберігання вмісту для трансляції відео- чи аудіоматеріалів; увімкнення динамічного вмісту, наприклад анімації завантаження тексту чи зображення; обмін вмістом через соціальні мережі. Оскільки технічні файли cookie є строго необхідними, вони завантажуються за замовчуванням і уможливають показ вмісту платформи чи надання послуги за запитом користувача.
- b. Функціональні файли cookie або файли cookie персоналізації. Дозволяють запам'ятовувати інформацію для надання користувачу доступу до послуги або платформи з певними характеристиками для персоналізації його досвіду. Йдеться про такі налаштування як мова, кількість показаних результатів пошуку, вигляд або вміст послуги (залежно від типу браузера користувача або регіону, з якого здійснюється доступ до послуги) тощо. Неприйняття цих файлів cookie може призвести до повільної роботи сайту або невідповідних рекомендацій.
- c. Аналітичні файли cookie. Дозволяють визначати кількість користувачів, відвідувані розділи платформи та способи взаємодії з нею. На основі цих даних про використання платформи чи послуги проводять розрахунки та статистичний аналіз використання платформи користувачами для впровадження вдосконалень.
- d. Файли cookie для реклами на основі поведінки. Зберігають інформацію про поведінку користувачів, отриману шляхом спостереження за їхніми переглядами, що дозволяє розробляти спеціальні налаштування для показу реклами на основі поведінки користувачів. Ці файли cookie дозволяють найефективніше адмініструвати рекламні позиції, які власник розміщує сам або у співпраці з третіми сторонами.

3. Для чого використовуються файли cookie на нашій Платформі?

Файли cookie є неодмінною частиною функціонування нашої Платформи. Їхнє головне завдання — зробити ваше перебування на нашій Платформі приємнішим і зручнішим. Наприклад, вони використовуються для запам'ятовування ваших уподобань (мови, країни тощо) під час перегляду та подальших відвідувань. Ми також використовуємо файли cookie для постійного вдосконалення наших послуг і Платформи, зокрема для пропонування персоналізованої реклами відповідно до вашої історії переглядів.

Крім того, інформація, що збирається у файлах cookie, дозволяє нам покращувати Платформу за допомогою статистичних даних і відомостей про перегляд (кількість відвідувань, найбільш відвідувані розділи, тривалість відвідування тощо), а також отримувати статистику щодо взаємодії користувачів із Платформою для вдосконалення наших послуг, зокрема для пристосування Платформи до ваших інтересів, прискорення пошуку тощо.

Іноді файли cookie використовуються для отримання інформації, яка дозволяє нам демонструвати на нашій Платформі сторонні платформи або рекламу на основі аналітичних даних про ваші перегляди (переглянуті товари, розділи тощо).

Ми ніколи не зберігаємо у файлах cookie конфіденційну інформацію, таку як паролі чи дані банківських карток.

4. Як я можу керувати використанням файлів cookie на цій Платформі?

У розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі можна отримати інформацію про файли cookie, використовувані на нашій Платформі, а також про призначення, термін дії та керування (власником або третіми

сторонами) кожним типом таких файлів. У цьому розділі можна активувати або деактивувати використання файлів cookie, які не є строго необхідними для функціонування Платформи.

Коли ви відключаєте файли cookie, за можливості відповідні файли cookie видаляються з вашого браузера. Хай там як, коли ви відхиляєте файл cookie, але видалити його неможливо, ми завжди продовжуємо блокувати його. Тому ми ніколи не будемо використовувати файли cookie, які ви відхилили, і зробимо все можливе, щоб видалити їх (зверніть увагу, що деякі механізми видалення знаходяться поза нашим контролем, оскільки вони залежать від третьої сторони, відповідальної за файли cookie).

Крім того, під час перегляду сайтів в Інтернеті ви можете заборонити використання файлів cookie у вашому браузері, зокрема файлів cookie третіх сторін, які ви прийняли, а потім бажаєте відхилити. За цими посиланнями наведено відповідні інструкції для найпопулярніших браузерів.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Цією можливістю скасувати використання файлів cookie можна скористатися в будь-який момент.

Звертаємо вашу увагу на те, що процес керування використанням файлів cookie в налаштуваннях Платформи та скасування їх використання в браузері залежить від конкретного браузера. З огляду на це використання файлів cookie необхідно налаштовувати на кожному окремому пристрої.

Що ж стосується сторонніх файлів cookie для показу реклами відповідно до ваших інтересів, майте на увазі, що деякі треті сторони можуть бути членами однієї з наведених нижче програм, які мають власні правила щодо інтернет-реклами на основі поведінки та пропонують додаткові засоби відмови від файлів cookie.

- Network Advertising Initiative (NAI): <http://www.networkadvertising.org/choices>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta: <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Хто використовує інформацію, що зберігається у файлах cookie?

Інформація, що зберігається у файлах cookie на нашій Платформі, використовується виключно нами, за винятком сторонніх файлів cookie, про які йдеться у розділі 2. Використання цих файлів і керування ними здійснюється третіми сторонами для надання нам послуг, які мають на меті покращення наших послуг і вашого досвіду відвідування нашої Платформи. Додаткову інформацію можна знайти в розділі налаштувань файлів cookie на нашій Платформі.

Для отримання додаткової інформації про обробку ваших персональних даних під час нашої взаємодії з третіми сторонами або даних, пов'язаних із міжнародною передачею даних, рекомендуємо ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності на нашій Платформі, а також із політиками конфіденційності чи налаштуваннями конфіденційності третіх сторін на їхніх платформах.

Нижче вказані найбільш релевантні треті сторони, яким ми дозволяємо розміщувати файли cookie на нашій платформі. Дізнайтеся більше про те, як ці треті сторони обробляють вашу інформацію:

- [Сайт безпеки Google Business](#)

- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)