

VILKÅR FOR PERSONVERN OG INFORMASJONSKAPSLE

VÅRE PERSONVERNVIKÅR I KORTVERSJON

1. **HVEM ER VI?** Vi er Inditex Norge AS og Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) og vi behandler personopplysningene dine som *felles behandlingsansvarlige*. Det betyr at vi begge er ansvarlige for bruken og beskyttelsen av opplysningene dine. [Vis mer](#).
2. **HVA BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE TIL?** Vi vil bruke opplysningene dine (innhentet på nettet eller med din personlige tilstedeværelse) blant annet til å **administrere din registrering** som bruker, **administrere kjøp** av produkter eller tjenester, behandle dine henvendelser og, hvis du ønsker dette, sende deg våre persontilpassede meldinger. [Vis mer](#).
3. **HVORFOR BRUKER VI DEM?** Det finnes flere typer rettslig grunnlag for vår bruk av dine opplysninger. Det viktigste grunnlaget er at behandlingen er nødvendig for å **oppfylle** avtalen som du inngår med oss når du registrerer deg og gjør et kjøp, eller benytter deg av en av tjenestene eller funksjonene våre. Det finnes imidlertid andre årsaker som gir rettslig grunnlag for bruken av opplysningene, for eksempel interessen i å imøtekomme dine henvendelser eller ditt samtykke til at vi kan sende deg nyhetsbrevene våre. [Vis mer](#).
4. **HVEM DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED?** Vi vil dele opplysningene dine med leverandører av tjenester som hjelper oss eller gir oss støtte, både selskaper innad i selskapsgruppen Inditex eller eksterne samarbeidspartnere som vi har inngått avtale med. [Vis mer](#).
5. **DINE RETTIGHETER.** Du har rett til innsyn i, retting av og sletting av personopplysningene dine. I visse tilfeller har du også andre rettigheter, for eksempel til å motsette deg at vi bruker opplysningene dine, eller den såkalte retten til dataportabilitet, som forklart nærmere nedenfor. [Vis mer](#).

Vi oppfordrer deg til å lese våre fullstendige **vilkår for personvern og informasjonskapsler** nedenfor for å sette deg inn i detaljene omkring vår bruk av personopplysningene dine og hvilke rettigheter du har når det gjelder disse opplysningene.

FØR DU BEGYNNER...

- I disse **vilkårene for personvern og informasjonskapsler** vil du finne **all relevant informasjon** om vår **bruk** av våre kunders og brukeres personopplysninger, uavhengig av hvilken kanal eller medium (på nettet eller med personlig tilstedeværelse) for du bruker for å samhandle med oss.
- Hvis du ønsker informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler (cookies) og liknende teknologi som kan installeres på brukernes og kundenes terminaler, anbefaler vi at du leser reglene for informasjonskapsler.
- **Vår bruk av dine personopplysninger er transparent**, for at du skal forstå hva bruken vår innebærer for deg, og for at du skal vite hvilke rettigheter du har når det gjelder opplysningene dine:
 - **All informasjonen** i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler er tilgjengelig til enhver tid, slik at du kan lese dem når du ønsker.
 - Du vil også finne **informasjon** om hvert enkelt tilfelle av behandling av dine personopplysninger **når du samhandler med oss**.
- Navn vi bruker i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler:
 - Når vi nevner vår **plattform**, refererer vi til hvilken som helst av våre digitale kanaler eller kontaktpunkt med personlig tilstedeværelse som du bruker til å samhandle med oss. De viktigste er:
 - **Nettstedet** vårt.
 - Vår **app**, dvs. både mobilapplikasjonen som du kan installere på enheten din eller de som vi bruker på plattformen vår.
 - Personlig tilstedeværelse i **fysiske butikker**.

1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

De ansvarlige for behandlingen av opplysningene dine er:

- **INDITEX Norge AS**, selskapet som på det nåværende tidspunkt står for salget i Norge av produkter av merket ZARA (heretter kalt "ZARA NORGE"):
 - Postadresse: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sweden.
 - E-postadressen til personvernombudet: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** (heretter kalt "INDITEX"):
 - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania.
 - E-postadressen til personvernombudet: dataprotection@zara.com

Med andre ord er både ZARA NORGE og INDITEX (heretter i fellesskap henvist til som "vi" eller "de medansvarlige for behandlingen") **felles behandlingsansvarlige** for behandlingen. Dette innebærer at vi reguleres i fellesskap og at vi i fellesskap tar oss av behandlingen og beskyttelsen av personopplysningene dine.

2. TIL HVILKET FORMÅL BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Avhengig av hvilke produkter, tjenester eller funksjoner du ønsker å benytte deg av, er det visse opplysninger det er nødvendig for oss å behandle som forklart under. Generelt gjelder dette følgende:

- **identitetsopplysningene** dine (for eksempel fornavn, etternavn, bilde, språk og landet der du samhandler med oss, kontaktopplysninger osv.)
- informasjon av **økonomisk art eller om transaksjoner** (for eksempel betalings- eller kortopplysningene dine, informasjon om kjøpene dine, bestillinger, retur osv.)
- opplysninger om **tilkobling, geolokalisering og navigasjon** (for eksempel lokaliseringsdata, enhetens ID-nummer eller reklame-ID, etc.)
- **reklameinformasjon** (for eksempel om du abonnerer på nyhetsbrevet vårt)
- opplysninger om **hva du liker og innstillingene dine**
- **spesielle kategorier av data** kan være nødvendige (f.eks. helsedata i tilfelle det er nødvendig for å håndtere visse hendelser, for eksempel de som er knyttet til kosmetiske produkter).

Husk at når vi ber deg om å oppgi personopplysningene dine for å gi deg tilgang til en funksjon eller en tjeneste på plattformen, vil vi indikere at visse felter er *obligatoriske*. Dette er opplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne yte den aktuelle tjenesten eller gi deg tilgang til den aktuelle funksjonen. Vær også oppmerksom på at hvis du velger å ikke oppgi disse opplysningene til oss, kan det være at du ikke kan gjennomføre brukerregistreringen eller ikke kan benytte deg av de aktuelle tjenestene eller funksjonene.

I spesifikke tilfeller kan en tredjepart ha gitt oss informasjon om deg ved å bruke en funksjon eller tjeneste på plattformen, for eksempel ved å sende deg et gavekort eller sende en bestilling til adressen din. I disse tilfellene behandler vi kun opplysningene dine der de er relevante for denne funksjonen eller tjenesten, som angitt i disse retningslinjene om Vilkår for personvern og informasjonskapsler.

I andre tilfeller kan vi innhente informasjon passivt, siden vi kan bruke sporingsverktøy som informasjonskapsler og liknende teknologi på plattformen vår og i meldinger vi sender til deg.

Avhengig av hvordan du samhandler med plattformen vår, vil vi behandle personopplysningene med følgende formål:

FORMÅL	Mer info
1. For å administrere registreringen og identifikasjonen din som bruker av plattformen.	Hvis du velger å registrere deg som bruker av plattformen vår, er det nødvendig å behandle opplysningene dine for å identifisere deg som bruker av plattformen og gi deg tilgang til forskjellige funksjoner, produkter og tjenester som står til din disposisjon som registrert bruker. Du kan slette den registrerte brukerkontoen din ved å kontakte oss gjennom kundeservice. Vi minner om at dataene vi samler inn om din aktivitet, som har blitt innsamlet gjennom ulike kanaler på plattformen og som omfatter dine kjøp, skal forbli tilknyttet kontoen din slik at man kan få tilgang til all informasjonen samlet. På plattformen kan det være flere tilgjengelige metoder for å identifisere deg, der det kan være nødvendig at du går gjennom en prosess for å bekrefte at du er eier av kontaktinformasjonen du bruker.
2. For å iverksette, oppfylle og gjennomføre avtalen om kjøp og salg eller tjenester som du	Dette formålet omfatter behandling av opplysningene dine hovedsakelig for å:

FORMÅL	Mer info
har inngått med oss på plattformen	▪ Kontakte deg i anledning oppdateringer eller informasjonsmeldinger tilknyttet funksjonene, produktene eller tjenestene som inngår i avtalen, inkludert sending av spørreundersøkelser om kvaliteten på produktene eller tjenestene. ▪ Administrere betaling av produktene du kjøper, uavhengig av hvilken betalingsmåte som benyttes. For eksempel: ▪ Hvis du, når du kjøper et av produktene våre gjennom nettstedet eller appen, velger å aktivere funksjonen lagre betalingsopplysninger og leveringsadresse med tanke på fremtidige kjøp (der denne funksjonen er tilgjengelig), må vi behandle de omtalte opplysningene for å kunne aktivere og iverksette den nevnte funksjonen. Når du samtykker til aktivering av denne funksjonen, vil betalingsopplysningene dine fylles ut automatisk ved fremtidige kjøp. Dermed slipper du å skrive dem inn på nytt i hver prosess, og de vil anses som gyldige og gjeldende ved fremtidige kjøp. Du kan når som helst endre eller annullere betalingsopplysningene dine gjennom seksjonen om betalingsinformasjon, enten i brukerkontoen din på nettstedet eller gjennom Min konto i appen. ▪ Aktivere de mekanismene som er nødvendige for å forebygge og oppdage uautorisert bruk av plattformen (for eksempel under kjøps- og retur-prosessen), så vel som mulig svindel som blir begått mot deg og/eller mot oss. Hvis vi har mistanke om at transaksjonen kan innebære et forsøk på svindel, eller vi oppdager unormal atferd som tyder på et forsøk på uredelig bruk av våre funksjoner, produkter eller tjenester, kan denne behandlingen føre til konsekvenser, som blokkering av transaksjonen eller sletting av brukerkontoen din. ▪ Administrere eventuell bytting eller retur etter at du har gjennomført et kjøp, og administrere henvendelser om tilgjengelighet av varer, reservasjon av produkter gjennom plattformen, avhengig av hvilke alternativer som til enhver tid er tilgjengelige. ▪ For fakturering og for å gi deg tilgang til kvitteringer og fakturaer for eventuelle kjøp du gjør gjennom plattformen. ▪ Garantere deg muligheten til å bruke andre tilgjengelige funksjoner eller tjenester, som kjøp, mottak, administrasjon og bruk av gavekort eller gavekvittering, og dessuten gi deg tilgang til Wi-Fi som vi stiller til kundenes disposisjon i de fysiske butikkene våre. ▪ For å kunne tilby deg spesifikke tilpassede tjenester (for eksempel varesøker, reservere et prøverom osv.) tilgjengelig i noen fysiske butikker, kan vi behandle din posisjon og kontaktdata. ▪ Til slutt kan vi behandle dataene dine for å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser som kan være gjeldende.
3. For å imøtekomme henvendelser eller forespørsler du kommer med gjennom kanalene for kundeservice	Vi behandler bare personopplysninger som er strengt nødvendige for å administrere eller imøtekomme din henvendelse eller forespørsel.

FORMÅL	Mer info
	Hvis du kontakter oss per telefon, kan samtalen bli tatt opp av hensyn til kvalitet, og slik at vi kan svare på forespørselen din. Hvis tilgjengelig, og du velger å bruke WhatsApp som en kanal for å kommunisere med kundeservice, vil vi dele telefonnummeret ditt med WhatsApp Inc. (et selskap som ligger i USA) for å bekrefte av du er en bruker av denne tjenesten. Vi anbefaler deg at du leser gjennom innstillingene for personvern og at du leser WhatsApps personvernregler for å få mer informasjon om hvordan WhatsApp bruker personopplysningene til brukerne av deres tjenester. Hvis tilgjengelig, og du velger å kommunisere med kundeservice gjennom chat-funksjonen fra sosiale nettverk eller andre samarbeidspartnere, vil noen av personopplysningene dine, som navn eller brukernavn, importeres fra ditt sosiale nettverk eller samarbeidspartners konto. Dessuten må du være oppmerksom på at dataene du sender via denne tjenesten vil være tilgjengelig for ditt sosiale nettverk eller samarbeidspartner og underlagt deres personvernregler. Vi anbefaler derfor at du leser gjennom innstillingene for personvern og personvernreglene til det sosiale nettverket eller samarbeidspartneren for å få mer informasjon om hvordan de bruker dine personopplysninger når du bruker deres tjenester.
4. Til markedsføringsformål	Til denne typen formål behandles opplysningene dine hovedsakelig på følgende måter: ▪ Tilpasse tjenestene vi tilbyr deg og gjøre det mulig for oss å gi deg anbefalinger basert på din samhandling med oss på plattformen og en analyse av brukerprofilen din (for eksempel basert på kjøps- og søkehistorikken). ▪ Når du registrerer deg som abonnent på nyhetsbrevet vårt, vil vi behandle personopplysningene dine for å administrere abonnementet ditt, inkludert sending av persontilpasset informasjon om produktene og tjenestene våre gjennom forskjellige medier (som e-post og SMS). Vi kan også sende denne informasjonen gjennom push-varsler hvis du har aktivert dette i enheten din. ▪ Vær derfor oppmerksom på denne behandlingen av opplysninger innebærer analyse av bruker- eller kundeprofilen din for at vi skal kunne fastslå dine preferanser og dermed hvilke produkter og tjenester som passer best til din stil når vi skal sende deg informasjon. For eksempel vil vi på grunnlag av din kjøpe- og navigasjonshistorie (dvs. hvilke plagg du har klikket på), foreslå produkter vi tror du kan være interessert i. Hvis du er registrert bruker, vil vi tilbyr funksjonen "gjenopprette handlevogn". ▪ Husk at du kan stoppe abonnementet på nyhetsbrevet når som helst og uten kostnader i seksjonen "Nyhetsbrev" på plattformen, og dessuten ved å følge instruksene som følger med hver melding. Hvis du ikke ønsker å motta push-varsler, kan du deaktivere dette alternativet på enheten din. ▪ Vise deg annonser på Internett, som du kan se når du besøker nettsteder og apper, for eksempel på sosiale medier. Annonsene du ser kan være tilfeldige, men ved andre anledninger kan de være

FORMÅL	Mer info
	annonser relatert til preferansene dine eller kjøps- og søkehistorikken. ▪ Hvis du bruker sosiale medier, kan det hende at vi gir selskapene vi samarbeider med visse opplysninger, slik at de kan vise deg annonser for merket vårt, og generelt tilby deg, og brukere som deg, annonser som tar hensyn til profilen din på nettstedene til de nevnte sosiale medier. Hvis du vil ha informasjon om bruken av opplysningene dine og hvordan annonsering fungerer på sosiale medier, anbefaler vi deg å se på retningslinjene for personvern på nettstedene til de sosiale medier du har profiler på. ▪ Vi bruker også opplysningene dine til å utføre måle- og segmentanalyser på annonsene vi viser brukere på noen av våre samarbeidspartneres plattformer. For å gjøre dette, samarbeider vi med disse tredjepartene, som tilbyr oss den teknologien (for eksempel informasjonskapsler, piksler, SDK), som er nødvendig for å bruke disse tjenestene. Husk at selv om vi ikke gir identifiserende personopplysninger til disse samarbeidspartnerne, gir vi dem en form for identifikator hver gang (for eksempel annonse-ID-en som er knyttet til enheten, en identifikator som er knyttet til en informasjonskapsel osv.). Hvis du ønsker mer informasjon i denne forbindelse, vennligst les Vilkår for informasjonskapsler. Likeledes kan du tilbakestille annonse-ID-en din eller deaktivere tilpassede annonser på enheten din, ved å justere preferansene i innstillingene på enheten din. ▪ Databerikelse: Når vi innhenter dine personopplysninger fra en rekke kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstendigheter med det formål å forbedre vår forståelse av dine behov og preferanser relatert til våre produkter og tjenester (inkludert for analyseformål, generering av brukerprofiler, markedsføringsstudier, kvalitetsundersøkelser og forbedring av samhandling med kundene våre). Dette gjelder for eksempel måten vi kan kombinere informasjonen din på hvis du har en registrert konto og bruker den samme e-postadressen eller telefonnummer som er koblet til kontoen din til å gjøre et kjøp som gjest, eller til informasjon som automatisk blir satt sammen (for eksempel IP og MAC-adresser eller metadata), og som vi kan koble til informasjonen du har gitt oss direkte gjennom din aktivitet på plattformen eller i en av butikkene våre (for eksempel informasjon relatert til kjøpene dine, enten i fysiske butikker eller på nett, preferansene dine osv.). ▪ Gjennomføre markedsføringstiltak (for eksempel konkurranser eller sende deg en liste over lagrede artikler til e-postadressen du angir). Når du deltar i eller benytter deg av et markedsføringstiltak, gir du oss tillatelse til å behandle opplysningene du gir oss i tilknytning til hvert enkelt reklametiltak, og til at vi kan utveksle disse gjennom forskjellige medier som sosiale medier eller den aktuelle plattformen. Hver gang du deltar i et markedsføringstiltak, vil du få tilgang til de juridiske vilkårene for tiltaket. Der vil du finne mer detaljert informasjon om behandlingen av opplysningene dine. ▪ Offentliggjøre fotografier eller bilder du har gjort åpent tilgjengelig gjennom plattformen eller våre kanaler på sosiale medier, så sant du gir oss tillatelse til å gjøre dette.

FORMÅL	Mer info
5. For å gjøre funksjonene basert på kunstig intelligens (AI/KI) tilgjengelige for deg	Hvis du velger å bruke assistenten vår, behandler vi de personopplysningene som er strengt nødvendige, inkludert de du oppgir i assistenten (som tekst, bilder eller tale), for å kunne svare på forespørslene dine på en persontilpasset måte og for å forbedre nettleser- og handleopplevelsen din. Hvis du har spørsmål til kundeservice, vil vi behandle opplysningene dine for å svare på forespørselen din.
6. Analyse av brukervennlighet og kvalitet for å forbedre tjenestene våre	Hvis du bruker plattformen vår, informerer vi deg om at opplysningene dine vil bli brukt til analyse- og statistikkformål. Det vil si at vi bruker dem til å få innsikt i hvordan brukerne samhandler med plattformen og med handlingene vi implementerer på andre nettsteder og apper, slik at vi kan forbedre tjenestene våre. Av og til utfører vi dessuten kvalitetsforbedrende tiltak og undersøkelser som har til hensikt å klarlegge hvor fornøyde kundene og brukerne våre er, og finne ut hvilke områder vi kan forbedre oss på.

3. HVA ER DET RETTSLIGE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine avhenger av hva formålet med behandlingen er. Følgende tabell forklarer nærmere:

Formål	Rettslig grunnlag
1. Administrere registreringen og identifikasjonen din som bruker av plattformen.	Behandlingen av opplysningene dine er nødvendig for å oppfylle vilkårene som regulerer bruken av nettstedet og appen. Med andre ord, for at du skal kunne registrere deg som bruker av plattformen, må vi nødvendigvis behandle personopplysningene dine. Hvis ikke ville det være umulig å registrere deg. I tillegg kan du ha muligheten til å registrere deg i våre fysiske butikker ved å opprette en profil som lar deg oppnå visse personlige fordeler (f.eks. ha alle dine elektroniske tickets samlet). For denne funksjonen behandler vi dataene dine basert på ditt eget samtykke. Dessuten, hvis du velger å bruke plattformen mens du reiser til et annet territorium, kan det hende vi må dele dine personopplysninger med kjedeselskapet som opererer i det territoriet, for å legge til rette for bruk av kontoen din på dette reisemålet. I forbindelse med denne funksjonen behandler vi dataene dine basert på samtykket ditt. Vi påberoper oss berettiget interesse i å koble kontoen din til kjøpene dine og informasjonen om din aktivitet som er samlet inn gjennom ulike kanaler på plattformen.

Formål	Rettslig grunnlag
2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester	Det er nødvendig å behandle opplysningene dine for å gjennomføre avtalen om kjøp og salg eller om tjenesteytelse som du og vi har inngått. Dette inkluderer kontaktdataene vi behandler for å gi deg elektroniske kvitteringer for kjøpene dine i fysiske butikker og for å gjøre det enklere for deg å bruke disse kvitteringene. Enkelte former for behandling av opplysninger relatert til kjøpsprosessen aktiveres bare fordi du ber om eller godkjenner dem. Dette gjelder for eksempel lagring av betalingsopplysninger med tanke på fremtidige kjøp, behandling av opplysninger som er nødvendig for å skanne kjøpskvitteringer gjennom Wallet-seksjonen i appen, eller for å informere deg om tilgjengelige produkter (der disse funksjonene er tilgjengelige). I disse tilfellene er det ditt eget samtykke som er grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine. I tillegg til dette behandler vi opplysninger om din beliggenhet når du gi ditt samtykke for å tilby deg bestemte tjenester gjennom appen når du besøker en av våre fysiske butikker. Vi anser at vi har en legitim interesse i å utføre nødvendige verifikasjoner for å oppdage og forhindre potensiell svindel eller uredelig bruk av plattformen, for eksempel når du kjøper eller returnerer varer, eller for å analysere effektiviteten til flere tjenester som er inkludert i plattformen, som for eksempel verktøyet for anbefaling av størrelse. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene positiv for alle de involverte partene: for deg, da det gjør det mulig for oss å gjennomføre tiltak for å beskytte deg mot forsøk på svindel begått av tredjeparter, for oss, da det gjør det mulig for oss å unngå uautorisert bruk av plattformen, for alle våre kunder og samfunnet, da det også beskytter deres interesser ved å sikre at uredelige aktiviteter blir forhindret og avdekket når de skjer.
3. Kundeservice	Vi anser at vi har en berettiget interesse av å svare på henvendelser eller forespørsler som du kommer med gjennom de forskjellige kanalene som finnes. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene også gunstig for deg, i den grad den gjør det mulig for oss å gi deg tilfredsstillende service og svare på forespørsle dine. Når du kontakter oss, spesielt når det gjelder saker med tilknytning til en bestilling eller produkter/tjenester som er kjøpt gjennom plattformen, er det nødvendig å behandle opplysningene for å gjennomføre avtalen om kjøp og salg. Når henvendelsen din har tilknytning til utøvelsen av rettighetene vi informerer om nedenfor, eller til klager på våre produkter eller tjenester, er det oppfyllelsen av våre rettslige forpliktelser som er det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine. I noen tilfeller, knyttet til produktpåstander, kan det være nødvendig at behandlingen av data utføres for å sikre allmennhetens interesse for folkehelsen.

Formål	Rettslig grunnlag
4. Markedsføring	Det rettslige grunnlaget for å behandle opplysningene dine i markedsføringsøyemed, er ditt samtykke, for eksempel når du godtar å motta persontilpasset informasjon gjennom forskjellige medier, når du godtar å motta push-varsler på enheten din, når du konfigurerer det i personvernsinnstillingene i enheten din, når du samtykker gjennom innstillingene for informasjonsskapsler når du godtar de juridiske vilkårene for deltakelse i et markedsføringstiltak eller for å offentliggjøre fotografiene dine på plattformen eller i kanalene våre i sosiale medier. For å tilby deg tilpassede tjenester eller vise deg persontilpasset informasjon, enten det er på plattformen eller fra tredjeparter, så vel som å foreta databerikelse, anser vi at vi har en berettiget interesse av å utarbeide en profil med informasjonen vi har om deg (som f.eks. navigasjonen din, preferanser eller kjøpshistorikk) og personopplysningene du har oppgitt, som f.eks. aldersgruppe eller språk, ettersom behandlingen av disse opplysningene i våre øyne også er i din interesse, da den bidrar til en bedre brukeropplevelse for deg og gir deg tilgang til informasjon i samsvar med dine preferanser.
5. For å gjøre funksjonene basert på kunstig intelligens (AI/KI) tilgjengelige for deg	Vi anser at vi har en legitim interesse i å behandle opplysningene du legger inn i Assistent-verktøyet for å gi deg tilgang til verktøyets funksjoner – som søkemotor og kundeservice – og for å optimalisere brukeropplevelsen din. Vår oppfatning er at denne behandlingen kan være gunstig for deg, ettersom den gjør det mulig for oss å tilby en mer effektiv tjeneste av høyere kvalitet, som er skreddersydd til dine behov.
6. Analyse av brukervennlighet og kvalitet	Vi påberoper oss berettiget interesse i å analysere plattformens brukervennlighet og brukertilfredshet, ettersom behandlingen av disse opplysningene i våre øyne er i din interesse, da formålet er å bedre brukeropplevelsen og tilby en tjeneste av bedre kvalitet.

4. HVOR LENGE LAGRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Hvor lenge vi lagrer opplysningene dine, avhenger av hvilket formål vi bruker dem til. Se oversikten nedenfor:

Formål	Lagringstid
1. Administrere registreringen og identifikasjonen din som bruker av plattformen.	Vi vil behandle opplysningene dine i den tiden du forblir en registrert bruker (det vil si inntil du bestemmer deg for å slette nettkontoen din eller butikkprofilen din).
2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester	Vi vil behandle opplysningene dine så lenge som er nødvendig for å administrere produkter eller tjenester, inkludert eventuelle returer eller klager tilknyttet kjøp av konkrete produkter og/eller tjenester. I enkelte tilfeller vil vi bare behandle opplysningene så lenge som du ønsker, for eksempel betalingsopplysninger som du har bedt oss lagre med tanke på fremtidige kjøp (der denne funksjonen er tilgjengelig).

Formål	Lagringstid
3. Kundeservice	Vi vil behandle opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å imøtekomme henvendelsen eller forespørselen din, samt for den tid fastsatt i forskriften som kan gjelde i det enkelte tilfelle.
4. Markedsføring	Vi vil behandle opplysningene dine til du melder deg ut eller avslutter abonnementet på nyhetsbrevet. På samme måte vil vi vise deg personlige annonser til du endrer innstillingene for enhet, nettleser og/ eller informasjonskapsler slik at tillatelse til det blir tilbakestilt. Hvis du deltar i markedsføringstiltak, vil vi lagre opplysningene i 6 måneder etter at tiltaket er avsluttet.
5. For å gjøre funksjonene basert på kunstig intelligens (AI/KI) tilgjengelige for deg	Vi behandler kun personopplysningene du oppgir i assistenten så lenge det er nødvendig for å tilby deg den forespurte tjenesten, som angitt nedenfor. Når det gjelder produktsøkemotoren, vil personopplysninger bli lagret utelukkende så lenge du er aktiv. Etterpå blir de automatisk slettet. Ved henvendelser til kundeservice vil vi oppbevare opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å behandle forespørselen eller søknaden din.
6. Analyse av brukervennlighet og kvalitet	Vi vil behandle opplysningene dine sporadisk i perioder der vi gjennomfører konkrete tiltak eller kvalitetsundersøkelser eller til vil anonymiserer navigasjonsopplysningene dine.

I alle tilfeller vil vi bare behandle opplysningene dine i det tidsrommet som er strengt nødvendig for det påtenkte formålet. I ettertid vil vi lagre og beskytte dem på korrekt måte i perioden der vi kan bli stilt til ansvar for behandlingen, i henhold til de til enhver tid gjeldende regler. Når datoen går ut for de aktuelle tiltakene, vil vi slette personopplysningene.

5. DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED TREDJEPARTER?

For å oppfylle formålene som er oppgitt i disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler, er det nødvendig for oss å gi **enheter i Inditex-gruppen** og **tredjeparter** som støtter oss i ytelsen av tjenestene vi tilbyr deg, tilgang til personopplysningene dine. Dette gjelder:

- **finansinstitusjoner**
- institusjoner innen **avdekking og forebygging av svindel**
- leverandører av **teknologiske** og **analytiske** tjenester, hvorav noen tilbyr støtte for funksjoner som assistenten
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **logistikk, transport og levering** og/eller deres partner foretak
- leverandører av tjenester tilknyttet **kundeservice**
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **markedsføring og reklame**, som reklamebyrå, reklamepartnere eller sosiale medier som i visse tilfeller kan fungere som felles behandlingsansvarlig.

- offentlige myndigheter

For at vi skal kunne tilby effektive tjenester, befinner noen av de nevnte leverandørene seg i territorier utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, der beskyttelsesnivået ikke er på linje med EU. I slike tilfeller vil vi informere deg om at vi overfører opplysningene dine med **de nødvendige garantier og på en måte som til enhver tid ivaretar sikkerheten omkring opplysningene dine**, ved hjelp av det mest egnede internasjonale dataoverføringsverktøyet, som standardkontrakter og andre relevante tiltak.. Du kan konsultere innholdet i slike standardkontrakter via følgende lenke: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Hvis du velger å bruke plattformen mens du reiser til et annet territorium, kan det hende vi må dele dine personopplysninger med kjedeselskapet som opererer på det stedet. Dette vil gjøre det mulig for oss å opprette eller synkronisere brukerkontoen din, for å tilrettelegge for at du skal kunne utføre kjøp der. Det juridiske grunnlaget for denne kommunikasjonen er samtykket du gir oss, som forklart i del 3 i denne personvernerklæringen.

Dersom vi selger eller overfører hele eller en del av virksomheten vår eller aktiva til andre selskaper innen eller utenfor Inditex-gruppen, eller annen forretningsdrift blir implementert som følge av endringer i konsernet, kan vi offentliggjøre dine personopplysninger til den potensielle mottakeren av slik virksomhet eller aktiva. Hvis et slikt salg eller overføring inntreffer, vil vi iverksette rimelige tiltak for å lede mottakeren til å bruke personopplysningene du har gitt oss på en måte som er i samsvar med våre personvernvilkår. I dette tilfellet, påberoper vi oss berettiget interesse basert på endringen i vår konsernstruktur.

Hvis du velger å bruke plattformen i forskjellige marked (for eksempel ved å registrere brukerkonto i ulike marked med samme e-postadresse), kan vi måtte offentliggjøre eller overføre informasjonen knyttet til kontoen din eller aktiviteten til selskaper innen merket som driver virksomhet i disse markedene, såfremt de er direkte involvert for å oppnå formålene beskrevet i avsnitt 2. Vi anser dette nødvendig i henhold til vår gjensidige interesse og preferanser.

6. HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR DU GIR OSS OPPLYSNINGENE DINE?

Vi påtar oss å holde dine personlige opplysninger hemmelig og garanterer deg muligheten til å **benytte deg av dine rettigheter**. Vi som er felles behandlingsansvarlige har vedtatt at du kan benytte deg av dine rettigheter **fullstendig kostnadsfritt** ved å sende oss e-post til **en enkelt e-postadresse** (dataprotection@zara.com), der du ganske enkelt oppgir årsaken til forespørselen og hvilken rettighet du ønsker å benytte deg av. Hvis vi anser det for å nødvendig at du identifiserer deg, kan vi be deg om en kopi av et identifikasjonsdokument.

I tillegg kan vi tilby deg muligheten til å hevde din rett og stille inn personvernpreferansene dine når du bruker noen av tjenestene våre, eller ved å gjøre tilgjengelig bestemte kanaler innenfor plattformen vår.

Nærmere bestemt, uavhengig av formålet eller det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine, har du rett til å:

- Kreve **innsyn** i opplysningene vi har om deg. Vi minner deg om at hvis du er registrert bruker på plattformen også kan se denne informasjonen i seksjonen for personopplysninger.
- Kreve at vi **retter** opplysninger vi allerede har. Husk at du hvis du er registrert bruker på plattformen også kan gå til seksjonen for personopplysninger i kontoen din for å endre eller oppdatere de personlige opplysningene dine. I alle tilfeller bør du huske at når du aktivt gir oss dine personlige opplysninger gjennom en hvilken som helst kanal, garanterer du at de er **sanne og korrekte**, og påtar du deg ansvar for å melde fra om eventuelle endringer av dem. Enhver form for tap eller skade som plattformen eller den ansvarlige for plattformen eller en hvilken som helst tredjepart utsettes for som følge av at det oppgis feilaktig, unøyaktig eller ufullstendig informasjon i registreringsskjemaene, utelukkende vil være brukerens ansvar. Husk at du generelt kun må oppgi dine egne personlige opplysninger, ikke tredjeparters opplysninger, med mindre det er tillatt i henhold til disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler.

- Kreve at vi **sletter** opplysningene dine når de ikke lenger er nødvendige for formålet vi behøver å behandle dem for i henhold til informasjonen over, eller når vi ikke lenger har rettslig grunnlag til å behandle dem.
- Kreve at vi **begrenser behandlingen** av opplysningene dine, hvilket innebærer at du i enkelte tilfeller kan kreve midlertidig stans i behandlingen av opplysningene dine eller at vi lagrer dem utover det tidsrommet som er nødvendig når du kan ha behov for det.

Hvis du har gitt ditt **samtykke** til behandling av opplysningene dine til et hvilket som helst formål, **har du** også rett til å trekke tilbake samtykket når som helst. Noen av omstendighetene der du kan trekke tilbake ditt samtykke er omtalt i del 2, der vi forklarer hvilke formål vi behandler opplysningene dine for.

Hvis du ikke ønsker å sende oss informasjon til tredjeparter for å vise reklame, kan du gjøre det på flere måter, som ved å endre preferansene på enheten din, nettleseren og/eller innstillingene for informasjonsskapsler, lese personvernreglene og innstillingene for nettstedene til sosiale nettverk du har profiler på, eller ved å sende oss en e-post til den ovennevnte adressen for å informere oss.

Når det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine er ditt **samtykke** eller gjennomføring av **kontrakten**, i henhold til det som er omtalt i del 3, har du også rett til å søke om å få utlevert **personopplysningene dine i et overførbart format**. Dette betyr at du har rett til å få utlevert personopplysningene du har gitt oss i et alminnelig anvendt, strukturert og maskinlesbart format, slik at de kan overføres direkte til en annen enhet, så sant det er teknisk gjennomførbart.

Videre vil du også, når det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine er vår **berettigede interesse**, ha rett til å motsette deg behandlingen av opplysningene dine.

Til slutt informerer vi deg om at din rett til å **levere klage** til tilsynsmyndighetene når det gjelder beskyttelse av de aktuelle opplysningene. Dette gjelder spesielt overfor:

- Spanias datatilsyn:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- De relevante myndighetene i landet der salgsselskapet befinner seg:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en_en

7. HVA SKJER HVIS DU GIR OSS OPPLYSNINGER OM TREDJEPARTER ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GITT OSS DINE OPPLYSNINGER?

Vi tilbyr funksjoner og tjenester som forutsetter at vi behandler personopplysningene til en tredjepart som du, som bruker eller kunde, gir oss, for eksempel ved aktivering og sending av et gavekort eller administrasjon av søknad om gavekvittering (der disse funksjonene er tilgjengelige), eller når du autoriserer en tredjepart til å hente en bestilling i våre butikker eller partner foretak. Hvis du gir oss personopplysningene til tredjeparter, eller hvis det er nødvendig at vi ber om dem for at en tredjepart skal kunne hente en bestilling i ditt navn, garanterer du at du har informert dem om hva som er formålet med vår behandling av deres personopplysninger, og hvordan dette foregår.

Hvis en tredjepart har gitt oss opplysningene dine, eller du har gitt dem selv som et resultat av en funksjon eller tjeneste forespurt av en av våre brukere, vil vi bruke dem til å administrere den aktuelle funksjonen eller tjenesten i hvert tilfelle, innenfor rammene av de formålene som er oppført i disse retningslinjene om Vilkår for personvern og informasjonsskapsler, som det alltid er inkludert en lenke til i meldingene våre.

8. ENDRINGER I VILKÅRENE FOR PERSONVERN OG INFORMASJONSKAPSLER

Det kan hende at vi endrer informasjonen i disse vilkårene for personvern og informasjonsskapsler når vi har behov for det. Hvis vi gjør dette, vil vi melde fra om dette til deg gjennom forskjellige kanaler på plattformen (for eksempel med et banner, et popup- eller et push-varsel). Eventuelt kan vi informere deg med en melding til e-postadressen din

hvis den aktuelle endringen har stor betydning for ditt personvern. Dette gir deg muligheten til å studere endringene, vurdere dem og eventuelt motsette deg dem eller melde deg ut som bruker en tjeneste eller funksjon. I alle tilfeller oppfordrer vi deg til å gjennomgå disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler med jevne mellomrom i tilfelle det skjer mindre endringer eller vi innfører interaktive forbedringer. De er alltid tilgjengelige på nettsidene våre eller appen.

9. INFORMASJON OM INFORMASJONSKAPSLER

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi til å gjøre det enklere for deg å navigere på plattformen, for å få vite hvordan du samhandler med oss, og i visse tilfeller for å kunne vise deg reklame i henhold til dine navigasjonsvaner. Les våre vilkår for informasjonskapsler for å få nærmere opplysninger om informasjonskapsler og lignende teknologi som vi bruker, formålet ved dem , hvordan du administrerer preferansene dine og annen interessant informasjon.

Regler for bruk av informasjonskapsler

FØR DU BEGYNNER...

I disse reglene for bruk av cookies finner du informasjon om hvordan vi bruker cookies og lignende enheter som er installert i terminalene til våre kunder og brukere. Noen ganger kan bruken av cookies være relatert til behandling av personopplysninger. Hvis du vil ha informasjon om hvordan vi bruker personopplysningene til våre kunder og brukere, hvordan utøve dine rettigheter, eller terminologien vi bruker for å henvise til plattformen vår (nett, app eller fysiske butikker), så anbefaler vi at du leser våre personvernregler som er tilgjengelig på plattformen vår.

INFORMASJON OM COOKIES

1. Hva er en cookie?

En cookie er en liten tekstfil med informasjon om din navigering eller bruk, en kapsel som identifiserer enheten din, og som et nettsted, en app eller annen plattform lagrer på datamaskinen, nettbrettet, smarttelefonen eller en hvilken som helst annen lignende enhet. Cookies er nødvendige for eksempel for å gjøre det lettere å navigere og vite hvordan brukeren samhandler med plattformene, slik at de kan forbedres. De er også veldig nyttige for å kunne tilby reklame i henhold til forbrukers preferanser, samt til andre formål som blir beskrevet senere. Cookieene skader ikke datamaskinen eller enheten din.

Når vi snakker om "cookies", henviser vi også til andre lignende teknologier for å installere og/eller samle informasjon på eller om enheten din (for eksempel flash-cookies, web beacons/bugs eller piksler, HTML5 (lokal lagring) og SDK-teknologi for appformater. På samme måte gjelder begrepet "cookies" også for bruk av fingerprinting, det vil si de teknikkene som brukes for å kombinere informasjon som hjelper oss å identifisere enheten din. Noen ganger fungerer disse teknologiene sammen med cookies for å samle inn og lagre informasjon, enten for å gi deg visse funksjoner eller tjenester på plattformen vår, eller for å vise deg reklame på tredjepartsplattformer, med tanke på din nettslesing.

Denne forklaringen er en generell beskrivelse av hva som menes med cookies og er kun for informasjonsformål. De spesifikke cookieene vi bruker er beskrevet i konfigurasjonspanelet for cookies, som er tilgjengelig på plattformen vår.

2. Hvilke typer cookies finnes?

Vennligst les gjennom denne delen som gir en oversikt over hvilke typer cookies som kan brukes på nettet.

Avhengig av eieren av cookieene, kan de klassifiseres som:

- a. Egne cookies: Det er de som sendes til brukerens datamaskin eller enhet fra en datamaskin eller et domene som administreres av nettstedet (utgiveren) som tilbyr plattformen eller tjenesten som forbrukeren ber om.
- b. Tredjepartscookies: Det er de som sendes til brukerens datamaskin eller enhet fra en datamaskin eller et domene som ikke administreres av nettstedet (utgiveren), men av en annen enhet som behandler dataene som er innhentet gjennom cookies.

Avhengig av formålet med en cookie, kan de klassifiseres som:

- a. Helt nødvendige (tekniske) cookies: Det er cookies som lar forbrukeren navigere på en nettside, plattform eller applikasjon og bruke de forskjellige alternativene eller tjenestene som finnes på dem. For eksempel for å kontrollere nettrafikken, identifisere data eller økten, få tilgang til deler eller innhold med begrenset tilgang, huske elementene som utgjør en ordre, utføre kjøpsprosessen i en bestilling, administrere betaling, kontroll av svindel knyttet til tjenestens sikkerhet, bruk av sikkerhetselementer under navigering, gjøre registreringsforespørsel eller deltakelse i et arrangement, lagring av innhold for kringkasting av videoer eller lyd, muliggjøre dynamisk innhold (for eksempel animasjon for å laste inn en tekst eller et bilde) eller dele

innhold gjennom sosiale nettverk. Tekniske cookies, som er helt nødvendige, lastes ned som standard når du lar plattformen vises eller for å tilby tjenesten som brukeren ber om.

- b. Funksjoncookies for tilpasning: Disse cookieene gjør det mulig for forbrukeren å huske informasjon, slik at han/hun får tilgang til tjenesten eller plattformen med visse egenskaper som kan skille opplevelsen fra andre brukere. Som for eksempel språk, antall resultater som skal vises når forbruker gjør et søk, utseendet eller innholdet til tjenesten, avhengig av hvilken type nettleser som brukes av brukeren eller regionen som tjenesten får tilgang til osv. Hvis man ikke godtar disse cookieene, kan det føre til langsom ytelse av nettstedet eller dårlig tilpassede anbefalinger.
- c. Analytiske cookies: Det er de som tillater kvantifisering av antall brukere, hvilke deler av plattformen som besøkes og hvordan brukerne samhandler med den. Slik blir det mulig å utføre målinger og statistisk analyse av bruken for å gjøre forbedringer basert på data fra brukerne av plattformen eller tjenesten.
- d. Cookies for målrettet reklame: Det er de som lagrer informasjon om atferden til forbrukerne, som oppnås gjennom kontinuerlig observasjon av vanene deres, noe som gjør det mulig å utvikle en bestemt profil for å vise reklame basert på den. Disse cookieene tillater en svært effektiv administrering av reklamen, som redaktøren (utgiveren) hensiktsmessig har inkludert direkte, eller i samarbeid med tredjeparter.

3. Hva brukes cookieene i plattformen vår til?

Cookies er viktig for hvordan plattformen vår fungerer. Hovedmålet med våre cookies er å gjøre nettleseropplevelsen mer komfortabel og effektiv. De brukes for eksempel til å huske dine preferanser (språk, land osv.) under navigering og for fremtidige besøk. Vi bruker også cookies for å forbedre tjenestene og plattformen vår, samt for å kunne tilby personalisert reklame i henhold til dine vaner.

Informasjonen som samles inn i cookieene gir oss også mulighet til å forbedre plattformen vår ved å måle statistiske data og bruksmønstre (antall besøk, mest besøkte seksjoner, besøkstid osv.). Vi får også statistisk informasjon om hvordan brukerne samhandler med plattformen, slik at vi kan forbedre tjenestene våre og tilpasse plattformen til dine individuelle interesser, oppnå raskere søkefunksjoner, osv.

Noen ganger kan vi bruke cookies for å innhente informasjon som gjør det mulig å vise reklame fra plattformen vår, fra tredjepartsplattformer, eller på annen måte, som er basert på analysen av dine nettleservaner (besøkte produkter, seksjoner konsultert, etc.).

Uansett lagrer vi aldri sensitiv informasjon som passord, kreditt- eller debetkortinformasjon i våre cookies.

4. Hvordan kan jeg administrere bruken av cookies på plattformen?

I konfigurasjonspanelet for cookies som er tilgjengelig til enhver tid på plattformen vår, vil du kunne få all informasjon om cookieene vi bruker, sammen med informasjon om formålet, varigheten og håndteringen (egen eller av tredjeparter). Slik kan du administrere aktivering og deaktivering av bruken av cookies som ikke er helt nødvendige for driften av plattformen.

Når du deaktiverer informasjonskapsler, slettes de gjeldende informasjonskapslene fra nettleseren din. Hvis du avviser en informasjonskapsel, men det ikke er mulig å slette den, vil vi uansett fortsette å blokkere den. Derfor vil vi aldri bruke informasjonskapslene du avviser, og vi vil gjøre vårt beste for å slette dem (vi gjør oppmerksom på at visse mekanismer for sletting ligger utenfor vår kontroll, siden de avhenger av en tredjepart som er ansvarlig for informasjonskapselen).

Alternativt kan du, hvis du surfer på Internett, deaktivere bruken av informasjonskapsler i nettleseren din, også i forhold til tredjeparts informasjonskapsler som du har godtatt og senere ønsker å avvise. Vi viser deg hvordan du gjør det i de mest populære nettleserne:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Denne muligheten for å unngå bruk av cookies kan benyttes når som helst.

Vær oppmerksom på at administreringen i konfigurasjonspanelet for cookies eller avvisning av cookies er spesifikk for hver nettleser du bruker. Hvis du velger å konfigurere cookies på en enhet, og du vil at valget ditt skal brukes på samme måte på en annen enhet, må du aktivere det samme alternativet for den andre enheten.

Når det gjelder tredjeparts cookies, som har til hensikt å tilby reklame basert på dine interesser, må du huske på at visse tredjeparter kan være medlemmer av et av følgende programmer for selvregulerende målrettet reklame på nettet, som har følgende valgfrie alternativer:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Hvem benytter seg av informasjonen som lagres i cookiene?

Informasjonen som lagres i cookiene på plattformen vår, brukes utelukkende av oss, bortsett fra de som er identifisert i avsnitt 2 som "tredjepartscookies". Disse brukes og administreres av eksterne enheter for å gi oss tjenester som er rettet mot å forbedre tjenestene våre og opplevelsen når du surfer på plattformen vår. Mer informasjon om cookies er tilgjengelig til enhver tid i konfigurasjonspanelet på plattformen vår.

For mer detaljert informasjon om behandlingen av personopplysningene dine i vårt samarbeid med tredjeparter og de som er underlagt internasjonale dataoverføringer, anbefaler vi at du leser våre personvernregler, som er tilgjengelig på plattformen vår, og personvernreglene/ personverninnstillingene til tredjeparts samarbeidspartnere tilgjengelig via deres plattformer.

Her er de mest relevante tredjepartene som vi lar plassere informasjonskapsler på plattformen vår. Finn ut mer om hvordan disse tredjepartene behandler opplysningene dine:

- [Googles nettsted for bedriftssikkerhet](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)