

Grunnleggende informasjon om personvern

Behandlingsansvarlig: Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er selskapet i Inditex-konsernet som driver den fysiske butikken hvis WiFi-nettverk du har koblet deg til. En detaljert liste over selskapene som er ansvarlige for hver butikk kan konsulteres [her](#).

Formål og rettslig grunnlag: Vi trenger å bruke dine opplysninger for utvikling, oppfyllelse og gjennomføring av vilkårene og betingelsene som regulerer bruken av Wi-Fi-tjenesten i våre butikker, for eksempel for å gi deg tilgang til vårt nettverk.

Mottakere av opplysninger: Vi deler dine opplysninger med tjenesteleverandører og samarbeidspartnere som bistår oss med å sende informasjon, og vi gjør dette med passende garantier og under ivaretagelse av sikkerheten til dine opplysninger.

Rettigheter: Du har rett til innsyn, retting eller sletting av dine opplysninger, samt andre rettigheter, som beskrevet i "PERSONVERNPOLICY (Personvern, databeskyttelse og informasjonssikkerhet)".

Tilleggsinformasjon: For mer informasjon, vennligst se "PERSONVERNPOLICY (Personvern, databeskyttelse og informasjonssikkerhet)" og vår personvernpolicy tilgjengelig på den offisielle nettsiden til hvert merke i landet du kobler deg til fra.

Vilkår og betingelser for tilgang og bruk samt personvernpolicy for den gratis Wi-Fi-tjenesten til INDITEX GROUP.

Disse vilkårene og betingelsene (heretter kalt "Vilkårene") regulerer tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten (heretter kalt "Wi-Fi-tjenesten") i butikkene til BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR og ZARA HOME (samlet heretter kalt "Butikkene").

Wi-Fi-tjenesten vil bli levert, avhengig av stedet der tjenesten tilbys, av selskapene spesifisert her (heretter, hver av dem, kalt tjenesteleverandørselskapet):

De ovennevnte selskapene (heretter også kalt "tjenesteleverandørselskapene") er en del av konsernet av enheter eid og/eller kontrollert av morselskapet i det konsernet, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (samlet kalt "Inditex Group"). Administrasjonen og forvaltningen av denne Wi-Fi-tjenesten, inkludert behandlingen av personopplysninger som angitt i "PERSONVERNPOLICY" -punkt 6- i disse Vilkårene, kontrolleres av tjenesteleverandørselskapene og, i tilfelle og for visse formål knyttet til tjenesten, av ett eller flere av selskapene som tilhører Inditex Group.

Før du bruker denne Wi-Fi-tjenesten, vennligst les disse Vilkårene nøye. Tjenesteleverandørselskapene forbeholder seg retten til å endre eller modifisere, til enhver tid, uten tilbakevirkende kraft, med unntak av der det er berettiget, disse Vilkårene, hvis endelige versjon er tilgjengelig på Butikkens nettsider.

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. FORMÅLET MED DISSE GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE

- Disse Vilkårene regulerer tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten for alle kunder (heretter kalt "Brukerne") som besøker noen av Butikkene identifisert ovenfor.

Din tilgang til Wi-Fi-tjenesten er fullstendig under tilsyn og kontroll av tjenesteleverandørselskapene. Derfor kan tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten

bli forhindret, blokkert, suspendert eller avsluttet til enhver tid av enhver grunn av tjenesteleverandørselskapene.

Tilgjengelighet, tilgang og bruk av Wi-Fi-tjenesten er begrenset til innsiden av de relevante Butikkene der tilkoblingen er etablert. Tilgang til denne Wi-Fi-tjenesten utgjør ikke autorisasjon til å få tilgang til og/eller bruke informasjonssystemene til Inditex Group; derfor forstår og aksepterer Brukerne at tilgang til Wi-Fi-tjenesten ikke fungerer som autorisasjon til å ha tilgang til det interne nettverket eller til andre mulige ressurser i Inditex Group tilgjengelig gjennom slikt nettverk.

- Tjenesteleverandørselskapene forbeholder seg retten til å endre, til enhver tid, og uten forvarsel, utformingen, konfigurasjonen og/eller tilgangsmidlene til Wi-Fi-tjenesten.

2. SPESIFIKKE VILKÅR

- Tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten eller visse andre funksjoner kan være underlagt spesifikke vilkår, juridiske merknader, retningslinjer og bruksreguleringer som vil, der det er hensiktsmessig og etter at Brukerne er informert, erstatte, supplere og/eller endre disse Vilkårene (heretter kalt de "Spesifikke vilkårene").
- Tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten i visse markeder vil være underlagt, i tillegg til disse generelle betingelsene, der det er aktuelt, de spesifikke bestemmelsene for hvert land inkludert i dokumentet "Spesifikke betingelser etter land" i Vedlegg I.
- I tilfelle av uoverensstemmelse mellom disse Vilkårene og de Spesifikke vilkårene, skal de Spesifikke vilkårene ha forrang med hensyn til slike motstridende bestemmelser og kun med hensyn til den spesifikke tilgangen eller funksjonaliteten som er gjenstand for de Spesifikke vilkårene.

3. REGISTRERING OG WI-FI-TILGANG

- For å få tilgang til Wi-Fi-tjenesten må Brukerne:
 - Ha sin egen compatible og egnede enhet for å gjennomføre Wi-Fi-tilkobling (heretter kalt "Enheten" eller "Enhetene");
 - Ha lest og uttrykkelig akseptert disse Vilkårene og, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilkårene og/eller de Spesifikke betingelsene, ved å krysse av i bekreftelsesboksen for bruksvilkår;
 - Ha lastet ned et sertifikat til din Enhet og koblet det til den, som vil legge til rette for automatisk tilkobling til nettverkene hver gang du nærmer deg et WiFi-nettverk i Butikkene.
 - Ha mottatt, der det er aktuelt, bekreftelse på installasjonen av det ovennevnte sertifikatet.

For hensiktsmessig tilgang, visualisering og implementering av Wi-Fi-tjenesten og bruken, vil Brukerne måtte laste ned viss programvare eller andre logiske elementer knyttet til sin Enhet på sine Enheter. Brukerne skal være alene ansvarlige for og påta seg all risiko i forbindelse med installasjonen av og overholdelse av de tilhørende bruksvilkårene (eller tilsvarende reguleringer) for slik programvare eller andre logiske

elementer, og tjenesteleverandørselskapene skal ikke være ansvarlige overfor noen Bruker på grunn av slik installasjon og bruk av programvaren eller andre logiske elementer.

- Brukerne forstår og aksepterer at tilgang til Wi-Fi-tjenesten kun kan oppnås gjennom skjermgrensesnittet som tilbys av tjenesteleverandørselskapene, ved å akseptere disse Vilåårene, og der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilåårene og/eller de Spesifikke betingelsene.
- Brukerne kan slutte å bruke Wi-Fi-tjenesten til enhver tid ved å avinstallere eller fjerne sertifikatet fra sin Enhet. Hvis sertifikatet avinstalleres eller fjernes, vil Enheten ikke lenger kunne koble seg automatisk til Wi-Fi-tjenesten, og Brukeren vil kanskje ikke kunne få tilgang til tjenesten med mindre sertifikatet installeres på nytt, der dette er tilgjengelig.

4. REGLER FOR TILGANG TIL OG BRUK AV WI-FI-TILKOBLING:

- Wi-Fi-tjenesten i tjenesteleverandørselskapenes butikker tilbys "gratis" som en merverditjeneste til våre kunder. Internetttilkobling og tilgjengelighet som er nødvendig for Wi-Fi-tjenesten, leveres av en uavhengig leverandør. Hver Bruker erkjenner at tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group ikke er en operatør, distributør, internettjenesteleverandør (ISP) eller lignende eller relatert leverandør av Internett-tjenester.
- Brukerne forplikter seg til ikke å bruke eller forsøke å bruke Wi-Fi-tjenesten til uautoriserte, ulovlige, illegitime formål og/eller i strid med god tro, sedvane, moral og offentlig orden, slik som, eksempelvis men ikke begrenset til, følgende:
 - enhver bruk som er ærekrenkende, truende, skremmende, eller som kan klassifiseres som trakassering;
 - publisering og overføring av ethvert innhold som: inneholder eller er obscønt, profant eller inneholder støtende språk eller materiale; inneholder pornografisk materiale (det vil si tekst, bilder, filmer, videoklipp eller materiale av seksuelt eksplisitt eller opphissende karakter); inneholder støtende eller nedsettende bilder vedrørende kjønn, rase, religion, hudfarge, opprinnelse, alder, fysisk eller mental funksjonshemming, medisinsk tilstand eller seksuell orientering; inneholder forfalskede eller feilrepresenterte meldingshoder, enten helt eller delvis, for å skjule opphavet til meldingen; krenker andres personvern eller på annen måte er ulovlig eller upassende;
 - overføring eller bruk av programvareelementer som kan sende:
 - Elementer eller detaljer som krenker reglene om opphavsrett, rett til ære eller personvern, beskyttelse av personopplysninger, immaterielle rettigheter eller andre rettigheter, enten de tilhører Inditex Group, tjenesteleverandørselskapene eller tredjeparter;
 - Materiale eller ikke-offentlig informasjon uten nødvendig autorisasjon;
 - Enhver forretningshemmelighet eller konfidensiell informasjon tilhørende enhver person eller enhet, enten den tilhører Inditex Group, tjenesteleverandørselskapene eller tredjeparter;
 - Enhver form for propaganda, reklame, kjedebrev, pyramidesystemer, investeringsmuligheter eller enhver

annen uønsket kommersiell kommunikasjon (SPAM) som kan bryte reglene om informasjonssamfunnstjenester og elektronisk handel eller andre gjeldende regler, der det er hensiktsmessig.

- Overføring av programvare eller andre elementer inkludert virus, feil, trojanske hester, som kan overbelaste systemene til Inditex Group, tjenesteleverandørselskapene eller tredjeparters systemer, "mail bombing", tjenestenektangrep, opprettelse eller administrering av botnett, eller enhver annen infeksjon, inkludert uten begrensning, kjørbare koder eller filer som kan brukes til å få tilgang til, endre, slette eller skade enten programvaren eller maskinvaren, enten til Inditex Group, tjenesteleverandørselskapene eller tredjeparter eller elektroniske dokumenter og filer lagret i slikt system, samt ethvert annet program eller element med formål eller virkninger som er ulovlige, forbudte eller skadelige for tredjeparters interesser og rettigheter, og tjenesteleverandørselskapene/Inditex Group skal ikke påta seg noe ansvar som måtte oppstå fra det foregående.
 - Å få tilgang til eller forsøke ulovlig eller uautorisert tilgang til systemer eller nettverk som tilhører tjenesteleverandørselskapene, Inditex Group eller tredjeparter, eller forsøke å overvinne sikkerhetstiltakene til systemet til tjenesteleverandørselskapene, Inditex Group eller tredjeparter, og enhver annen prosedyre som kan brukes som forfatter av et angrep på systemet (portskanner, etc.).
 - Misbruk av IP-adressen som er tildelt ved hver tilgang til Wi-Fi-tjenesten.
- Brukerne skal avstå fra å bruke Wi-Fi-tjenesten på noen måte som kan skade, deaktivere, overbelaste eller ødelegge Wi-Fi-tilkoblingen eller forhindre ordinær bruk av den av andre Brukere.
 - Brukerne forplikter seg til ikke å forstyrre eller avbryte noen tilkobling og bruk av Wi-Fi, utstyr, enheter som muliggjør dens tilkobling, eller unnlate å oppfylle kravene, prosedyrene og reglene for policy om nettverkstilkobling i Inditex Group.
 - Brukerne forstår og aksepterer at:
 - Brukerne kan ikke bruke Wi-Fi-tjenesten til å delta i noen aktivitet som utgjør eller er i stand til å utgjøre en straffbar handling, overtredelse eller rettsstridig handling, enten i landet der Wi-Fi er tilgjengelig eller i noen annen jurisdiksjon;
 - Tjenesteleverandørselskapene eller Inditex Group kan bli pålagt av gjeldende lov eller som svar på en anmodning om dette å samarbeide direkte eller indirekte og derfor å gi enhver type informasjon til rettshåndhevende myndigheter, statlige organer og andre myndigheter eller enheter, enten nasjonale eller utenlandske;
 - Tjenesteleverandørselskapene og Inditex Group forbeholder seg retten til å overvåke Brukernes aktiviteter mens Brukerne bruker Wi-Fi-tjenesten og føre en logg over Media Access Control ("MAC")-adressen eller tilkoblingsrelatert informasjon knyttet til den MAC-adressen til enhver Enhet som får tilgang til Wi-Fi-tjenesten, tidspunktet for tilgang til Wi-Fi-tjenesten og aktiviteten knyttet til den MAC-adressen for analyse- og cybersikkerhetsformål;

- Tjenesteleverandørselskapene og Inditex Group forbeholder seg retten til å spore og samle informasjon mens Brukeren er tilkoblet Wi-Fi-tjenesten, og Brukeren erkjenner og aksepterer at tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group kan bruke den informasjonen som er samlet inn på den måten, inkludert, hvis påkrevd eller hensiktsmessig, å dele den informasjonen med rettshåndhevende myndigheter, statlige organer, regulerings- eller tilsynsmyndigheter og andre myndigheter, både innenlandske og/eller utenlandske, vedrørende enhver straffesak eller sivil sak, for enhver dommer eller domstol i Spania, eller i enhver annen utenlandsk jurisdiksjon. I tillegg forbeholder tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group seg retten til å samarbeide med rettshåndhevende myndigheter og rettighetshavere i etterforskning av enhver mistenkt eller påstått ulovlig aktivitet av Brukere, og for slike formål, for eksempel å blokkere tilgang til Wi-Fi-tjenesten og beholde og utlevere til rettshåndhevende myndigheter eller rettighetshavere slik mistenkt eller sikker informasjon i besittelse av eller under kontroll av tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group.

5. GARANTIER OG ANSVAR

- Brukeren erkjenner og aksepterer å være alene ansvarlig for tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten. Tjenesteleverandørselskapene og Inditex Group påtar seg ikke noe ansvar vedrørende noen av bruken, synspunktene, handlingene eller handlingene som Brukeren gjør av Wi-Fi, eller data eller informasjon som Brukeren kan overføre gjennom internett navigering.
- Når det gjelder tilgang til og bruk av Wi-Fi av Brukeren, opptreer tjenesteleverandørselskapene som ren mellommann som gir Brukeren de teknologiske midlene. Derfor påtar tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group seg ikke noe ansvar, verken direkte eller indirekte, som følge av misbruk av Wi-Fi av Brukeren. Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group skal gjøre rimelige anstrengelser for å verifisere lovligheten av Brukerens aktiviteter mens han/hun bruker Wi-Fi. Likevel, ettersom en absolutt kontroll av det ikke er mulig, erkjenner og aksepterer Brukeren å være alene ansvarlig for bruken av Wi-Fi.
- Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group kontrollerer ikke, og er heller ikke ansvarlige for, data, innhold, tjenester eller produkter (inkludert programvare) som Brukere får tilgang til, laster ned, mottar eller kjøper via Wi-Fi-tjenesten. Internett kan gi tilgang til innhold som anses som skadelig for mindreårige, eller på annen måte støtende eller upassende. Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group er ikke ansvarlige for å blokkere Brukernes tilgang til slikt innhold. Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group kan, men er ikke forpliktet til å, blokkere informasjon, overføringer eller tilgang til viss informasjon, tjenester, produkter eller domener for å beskytte sitt nettverk, offentligheten, tredjeparters rettigheter eller sine brukere. Derfor kan meldinger og annet innhold bli slettet før levering. Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group er ikke en utgiver av tredjepartsinnhold som er tilgjengelig gjennom Wi-Fi-tjenesten og er ikke ansvarlige for innholdet, sannferdigheten og/eller nøyaktigheten av informasjonen tilgjengelig på Internett eller for noen meninger, råd, uttalelser, meldinger, tjenester, grafikk, data eller annen informasjon gitt til eller av tredjeparter, leverandører, utgifter eller handlinger utført på nettsidene som er besøkt, som er tilgjengelige gjennom Wi-Fi-tjenesten. Brukerne er ansvarlige for å betale alle gebyrer og kostnader til

tredjepartsleverandører hvis nettsteder, produkter eller tjenester Brukerne får tilgang til, kjøper eller bruker via Wi-Fi-tjenesten, samt overholdelse av disse Vilklårene og, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilklårene og/eller de Spesifikke betingelsene (eller andre tilsvarende eller lignende interne regler eller forskrifter), og med reglene til nettsidene som besøkes av Brukerne gjennom Wi-Fi-tjenesten. Hvis en Bruker velger å bruke Wi-Fi-tjenesten for å få tilgang til nettsider, tjenester eller innhold fra tredjeparter, kan slik Brukers personlige informasjon bli tilgjengelig for tredjepartsleverandøren. Måten tredjeparter håndterer og bruker en Brukers personlige informasjon knyttet til deres nettsider og tjenester er regulert av deres egne vilkår, betingelser og policyer. Tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group oppfordrer Brukere til å gjøre seg kjent med personvernpolicyen til de nettsidene som besøkes av Brukerne, da tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group verken godkjenner eller påtar seg noe ansvar vedrørende slike tjenester eller innhold fra tredjeparter.

- Med mindre annet er påkrevd ved lov, eller med mindre annet er uttrykkelig fastsatt, erkjenner og aksepterer Brukerne uttrykkelig at tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group ikke gir noen garanti eller forsikring overhodet, verken uttrykkelig eller underforstått, med hensyn til Wi-Fi-tilkobling eller bruk, inkludert, eksempelvis og uten begrensning:
 - Tilgjengeligheten og kontinuiteten i driften av Wi-Fi, og spesielt, men ikke utelukkende, at Brukerne effektivt kan ha tilgang til de nettstedene på Internett som de ønsker og er autorisert til.
 - Kvalitets-, interoperabilitets- og funksjonalitetsnivåene til Wi-Fi-tilkoblingen.
 - Ikke-avbrudd, suspensjon eller kansellering av Wi-Fi-tilkobling og bruk.
 - Egnetheten av Wi-Fi-egenskaper for et spesifikt formål.
 - Integriteten, nøyaktigheten og/eller aktualiteten til ethvert innhold, tjeneste, produkt, tekst, grafikk, lenke eller andre elementer innlemmet i nettsidene eller andre nettsteder som Brukere kan få tilgang til under sin bruk av Wi-Fi-tjenesten, samt resultatene som kan oppnås fra slik tilgang og/eller bruk av slike nettsider eller deres innhold under Wi-Fi-navigeringen.
 - Uautorisert tilgang av tredjeparter og endring av detaljer lagret og overført gjennom Wi-Fi-tjenesten.
 - Fravær av virus eller andre lignende elementer som kan forårsake endringer i programvaren og maskinvaren din eller i elektroniske dokumenter og filer lagret i programvaren, maskinvaren/tilkoblingsenheten din.
- Brukeren erkjenner og aksepterer at bruken av Wi-Fi skjer, i ethvert tilfelle, under sitt eget ansvar, og Brukeren skal derfor ta alle nødvendige tiltak for å minimere risikoene, inkludert vedtakelse av nødvendige sikkerhetstiltak for å garantere antivirus- og datagjenopprettingsprosedyrer. Derfor, med mindre loven bestemmer noe annet og utelukkende med den grad og utstrekning som er uttrykt i den, garanterer eller påtar ikke tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group seg noe ansvar vedrørende tilgangen til og bruken av Wi-Fi av Brukeren.
- Brukeren erkjenner og aksepterer at tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group forbeholder seg retten til å kansellere/deaktivere, uten forvarsel, slike brukerregistreringer som de måtte anse som hensiktsmessig, enten for en bestemt periode eller for en ubestemt periode.

- Brukeren erkjenner og aksepterer at tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group kan installere, etter eget skjønn, filtre med det formål å begrense viss tilgang av Brukere via Wi-Fi-tjenesten. Det ovennevnte innebærer ikke, på noen måte, forpliktelse for tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group til å kontrollere bruken som gjøres gjennom Wi-Fi, men viljen til å unngå, om mulig, at det gjennom Wi-Fi kan utføres handlinger eller ulovlig bruk, samt handlinger eller bruk som anses av tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group som i strid med disse Vilåårene og, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilåårene.

6. PERSONVERNPOLICY (Personvern, databeskyttelse og informasjonssikkerhet)

○ Registrering:

For å bruke eller få tilgang til Wi-Fi-tjenesten, kan tjenesteleverandørselskapene be sine kunder om å installere et sertifikat på sine enheter som vil legge til rette for automatisk tilkobling til nettverkene hver gang de nærmer seg et Wi-Fi-nettverk i Butikkene, og de er autorisert til å samle inn viss informasjon vedrørende sin Enhet eller navigeringen til Brukere under tilkoblingen og bruken av Wi-Fi-tjenesten.

○ Formål med behandlingen av personopplysninger:

Tjenesteleverandørselskapene kan behandle personopplysninger om slike Brukere, og inkludere slik informasjon i sine filer, for følgende formål:

- I forbindelse med administrering av Wi-Fi-brukerprofilen, kan tjenesteleverandørselskapene samle inn og behandle opplysninger om Brukeren for å identifisere slik Bruker som en autorisert Bruker og for å gi Brukeren tilgang til Wi-Fi.

I noen tilfeller er det nødvendig for oss å behandle dine personopplysninger for formålet med å gi deg tilgang til Wi-Fi-tjenesten og visse relaterte funksjoner. For eksempel, for å legge til rette for automatisk tilkobling til Wi-Fi-nettverket, vil vi trenge MAC-adressen til din enhet for å generere det digitale sertifikatet for installasjon.

- **Rettslig grunnlag: Vi trenger å bruke dine opplysninger for gjennomføringen av Vilåårene som regulerer bruken av Wi-Fi-tjenesten i våre Butikker.**
- Kontroll av innhold i nettleser: basert på standard bruksparametere, kan tjenesteleverandørselskapene samle inn og gjennomgå navigeringen til Brukere via Wi-Fi, for å forbedre deres opplevelse, forebygge, unngå og der det er hensiktsmessig, stanse enhver handling som er i strid med den autoriserte bruken i disse Vilåårene av Brukere eller av tredjeparter.
- **Rettslig grunnlag: Vi anser at vi har en berettiget interesse i å analysere brukervennligheten til Wi-Fi-tjenesten, ettersom vi forstår at behandlingen av disse opplysningene hjelper oss**

med å forbedre brukeropplevelsen og tilby en tjeneste av høyere kvalitet.

○ **Oppbevaringsperiode:**

Når det gjelder identifikatoren generert av sertifikatet installert på din enhet, vil vi beholde den så lenge du er abonnent på denne tjenesten. Med hensyn til dine tilkoblingsdata vil vi bare beholde dem i en periode på 90 dager.

○ **Personvernrettigheter:**

Til enhver tid kan Brukere utøve sine personvernrettigheter (som innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling eller dataportabilitet, samt andre rettigheter gitt i henhold til gjeldende lokale personvernlover) via e-post med emnet "WiFi store" til: dataprotection@bershka.com, hvis du har koblet deg til BERSHKA-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@zara.com, hvis du har koblet deg til ZARA-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@lefties.com hvis du har koblet deg til LEFTIES-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@stradivarius.com, hvis du har koblet deg til STRADIVARIUS-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@massimodutti.com hvis du har koblet deg til Massimo Dutti-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@oysho.com hvis du har koblet deg til Oysho-butikkenes Wi-Fi-nettverk, dataprotection@pullbear.com hvis du har koblet deg til Pull&Bear-butikkenes Wi-Fi-nettverk eller dataprotection@zarahome.com hvis du har koblet deg til Zara Home-butikkenes Wi-Fi-nettverk. Der det er mulig, inkluder en beskrivelse av rettigheten du ønsker å utøve, for å gjøre det mulig for tjenesteleverandørselskapene å verifisere din identitet, og der det er hensiktsmessig, for å verifisere at du er en registrert Bruker.

E-post	til	personvernombud:	dataprotection@bershka.com ,
			dataprotection@zara.com ,
			dataprotection@lefties.com ,
			dataprotection@stradivarius.com ,
			dataprotection@massimodutti.com ,
			dataprotection@oysho.com ,
			dataprotection@pullbear.com
			dataprotection@zarahome.com .

Til slutt informerer vi deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til myndigheten i ditt bostedsland angitt, der det er aktuelt, i de spesifikke betingelsene nedenfor, eller til det spanske datatilsynet (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

○ **Overføring til tredjeparter:**

- Tjenesteleverandørselskapenes / Inditex Groups oppfyllelse av disse Vilåårene er underlagt gjeldende lover og rettslige prosesser, og ingenting i disse Vilåårene skal frafalle eller hindre tjenesteleverandørselskapenes / Inditex Groups rett til å etterkomme rettshåndhevelsesforespørsler eller krav knyttet til en Brukers bruk av denne Wi-Fi-tjenesten eller informasjon gitt til eller

samlet inn av tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group med hensyn til slik bruk. Disse Vilklårene utgjør den fullstendige og hele erklæringen av vilklårene, betingelsene og representasjonene i avtalen mellom hver Bruker og tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group med hensyn til dens gjenstand og erstatter alle tidligere skriftlige dokumenter og forståelser.

- Der det er nødvendig for oppfyllelsen av disse formålene, samt utvikling eller støtte av Wi-Fi-tjenesten, kan tredjepartsleverandører eller andre selskaper i Inditex Group ha potensiell tilgang til Brukerens personopplysninger (hvis noen) på vegne av tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group, for eksempel leverandører av teknologitjenester, for å analysere navigeringen gjort gjennom Wi-Fi-tjenestetilkoblingen, eller for å gi våre Brukere støtte. Brukeren erkjenner og aksepterer at denne tilgangen/utleveringen inkluderer de tilfellene der tjenesteleverandørselskapet for effektivitet i tjenesteytelsen, kan være lokalisert i og/eller ha tilgang til dataene fra land eller territorier utenfor territoriet der Brukerne befinner seg, som territorier/land innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, som Spania eller Irland.

Vi kan endre informasjonen i denne personvernpolicydelen når vi anser det som hensiktsmessig. Skulle vi gjøre det, vil vi varsle deg gjennom ulike prosedyrer (for eksempel gjennom et banner, en pop-up eller en push-varsling). I alle tilfeller foreslår vi at du gjennomgår denne personvernpolicyen fra tid til annen i tilfelle mindre endringer gjøres eller vi gjør interaktive forbedringer.

7. VARSLING OM KLAGER, KRAV OG BRUDD

Eventuelle klager eller anbefalinger du måtte ønske å fremme er velkomne. Vennligst send oss kommentarer og forslag, samt eventuelle spørsmål, klager eller krav til kontaktmidlene spesifisert i Vedlegg I.

Der det er mulig, vennligst inkluder all informasjon som kan gjøre det lettere for tjenesteleverandørselskapene å gjennomgå, etterforske eller løse slikt krav eller klage, ved å verifisere din identitet for at tjenesteleverandørselskapene kan bekrefte hvem du er, og der det er hensiktsmessig, at du er en registrert Bruker.

- Der enhver Bruker eller tredjepart skulle anse at det foreligger fakta eller omstendigheter som kan avsløre ulovlig aktivitet som involverer bruk av Wi-Fi-tjenesten, kan slik Bruker eller tredjepart kontakte informasjonssikkerhetsavdelingen i Inditex Group ved å sende en e-post til: cybersecurity@inditex.com.

8. GJELDENDE LOVGIVNING OG KOMPETENT JURISDIKSJON

- Disse generelle vilklårene og betingelsene og det kontraktsmessige forholdet mellom Brukeren og tjenesteleverandørselskapet skal reguleres av lovene i landet der tjenesteleverandørselskapet har sitt registrerte kontor. Dette skal imidlertid ikke påvirke Brukerens rettigheter i henhold til ufravikelige

bestemmelser i forbrukerbeskyttelsesloven i deres land for vanlig bosted, som skal ha forrang der de er mer gunstige for Brukeren.

- For løsning av enhver tvist som oppstår fra disse generelle vilkårene og betingelsene, skal domstolene på stedet der tjenesteleverandøren har sitt registrerte kontor ha jurisdiksjon. Dette skal forstås uten at det berører ufravikelige regler som gjelder for jurisdiksjon og skal ikke innebære at forbrukeren fraskriver seg noen rett til jurisdiksjon i henhold til gjeldende lov.

Dato: 07/05/2026

SPESIFIKKE BETINGELSER ETTER LAND

ALBANIA

- **Personvernrettigheter:** Til slutt informerer vi deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til det spanske datatilsynet (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) og det albanske kommissariatet for informasjon og personvern (<https://idp.al/ankohu/>).

BELARUS

- **Rettslig grunnlag:** Kontrollen av innhold i nettleseren, der tjenesteleverandørselskapene kan samle inn og gjennomgå Brukernes nettleseraktivitet gjennom Wi-Fi-nettverket for å forebygge, unngå og, der det er hensiktsmessig, stanse handlinger som kan være i strid med den autoriserte bruken i disse Vilkårene av Brukere eller av tredjeparter, vil utelukkende bli utført på rettslig grunnlag som følger av Vilkårene som regulerer bruken av Wi-Fi-tjenesten i butikk, nemlig det kontraktsmessige forholdet etablert mellom Brukeren og leverandøren av Wi-Fi-tjenesten.
- **Personvernrettigheter:** I henhold til dine personvernrettigheter under belarusisk lovgivning, informerer vi deg om at Brukere har følgende rettigheter:
 - i. å motta informasjon om behandlingen av sine personopplysninger, inkludert: informasjon om behandlingsansvarlig; bekreftelse på om deres data behandles; hvilke data som behandles og kilden de ble innhentet fra; det rettslige grunnlaget og formålene med behandlingen; oppbevaringsperioden; samt informasjon om eventuelle databehandlere eller tredjeparter involvert i slik behandling.
 - ii. å motta informasjon om utlevering av sine personopplysninger til tredjeparter, én gang per kalenderår og gratis.
 - iii. å be om fullstendig opphør av behandlingen av sine personopplysninger, inkludert sletting, der det ikke foreligger rettslig grunnlag under gjeldende lovgivning som rettferdiggjør fortsatt behandling.
 - iv. å bestride handlingene (eller unnlatsene) og avgjørelsene til behandlingsansvarlig overfor den kompetente myndigheten som er ansvarlig for beskyttelse av personopplysningssubjekters rettigheter

(Nasjonalt senter for personvern), i samsvar med prosedyrene fastsatt i gjeldende lovgivning.

BELGIA

Din tilgang til, og bruk av, denne Wi-Fi-tjenesten representerer din aksept av disse Vilklårene.

- **Personvernrettigheter:** I henhold til dine personvernrettigheter informerer vi deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til det belgiske datatilsynet <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIA-HERCEGOVINA:

- For Bosnia-Hercegovina er behandlingsansvarlig ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, Inditex Group-selskapet registrert i Bosnia-Hercegovina som driver butikken der Wi-Fi-tilkoblingen er etablert, som oppført i Vedlegg I, inkludert dets registrerte sete og kontaktopplysninger.
- **Personvernrettigheter:** Hvis du befinner deg i Bosnia-Hercegovina, har du rett til å inngi en klage til byrået for personvern i Bosnia-Hercegovina (**Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine**).

CANADA

Følgende endringer og betingelser skal kun gjelde for Brukere som bruker Wi-Fi-tjenesten i Canada.

1. Tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten i Canada tilbys av ITX Canada, Ltd., som driver BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR og ZARA HOME, med registrert kontor på 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Det fjerde avsnittet i innledningen til disse Vilklårene slettes i sin helhet og erstattes med følgende:

Før du bruker denne Wi-Fi-tjenesten, vennligst les disse Vilklårene nøye. Din tilgang til, og bruk av, denne Wi-Fi-tjenesten representerer din aksept av disse Vilklårene. Tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group forbeholder seg retten til å endre eller modifisere, til enhver tid, uten tilbakevirkende kraft, med unntak av der det er berettiget, disse Vilklårene, hvis endelige versjon er tilgjengelig på Butikkens nettsider. Din fortsatte bruk av denne Wi-Fi-tjenesten bekrefter din aksept av eventuelle endringer; derfor bør du regelmessig gjennomgå disse Vilklårene for å forstå vilklårene som gjelder for din bruk. Hvis du er uenig i noen endringer som er gjort, anbefaler vi at du ikke bruker Wi-Fi-tjenesten.

3. Det første avsnittet i punkt 2 i de generelle betingelsene endres til å inkludere følgende setning til slutt:

Din tilgang til og bruk av slike begrensede Wi-Fi-funksjoner vil utgjøre din fullstendige aksept av de Spesifikke vilklårene som regulerer slik tilgang og bruk, som angitt i de Spesifikke vilklårene publisert på tidspunktet for din

tilgang, og de Spesifikke vilkårene vil, i tilfelle, automatisk bli inkorporert i disse Vilklårene.

4. Punkt 3 i de generelle betingelsene endres herved ved å inkludere følgende avsnitt, som skal gå foran resten av teksten i punktet:

For å få tilgang til Wi-Fi-tjenesten, kan tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group kreve at Brukere sender inn et registreringsskjema og oppgir visse personlig identifiserbare opplysninger og/eller kontaktdetaljer for slike formål, inkludert navn, e-postadresse og/eller mobiltelefonnummer. All informasjon som du oppgir til tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group må være nøyaktig og korrekt. Brukere vil også være ansvarlige for handlingene til tredjeparter som får tilgang til eller bruker Wi-Fi-tjenesten under deres navn og tilknyttede kontaklinformasjon.

Skulle Brukere, under registreringsprosessen, oppgi falske, unøyaktige eller ufullstendige opplysninger, eller skulle tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group ha rimelig grunn til å mistenke at slik informasjon er falsk, unøyaktig eller ufullstendig, eller i strid med loven eller inneholder materiale som, etter tjenesteleverandørselskapenes og/eller Inditex Groups vurdering, er støtende eller nedsettende eller bryter med allment akseptert god praksis, vil tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group ha rett til å kansellere slik registrering og nekte all nåværende og/eller fremtidig tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten for slik Bruker.

5. Punkt 4 i de generelle betingelsene endres herved ved å legge til følgende avsnitt, som kommer etter det første avsnittet i punktet:

- I tilfelle tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group oppgir et brukernavn og et passord for bruk av Wi-Fi-tjenesten, erkjenner og aksepterer Brukere at de er ansvarlige for å beskytte og holde konfidensielt dette brukernavnet og passordet på forsvarlig vis, og å bruke dette brukernavnet og passordet kun til eget bruk. Brukere forstår og aksepterer at deling av Wi-Fi-tjenesten med en annen part bryter med disse Vilklårene og/eller de Spesifikke vilklårene og gir tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group rett til å avslutte slik tjeneste. Brukere aksepterer at tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group kan få tilgang til og lagre, om nødvendig som forebyggende tiltak, informasjon lagret på slik Brukers Enhet (som drivere, programvare, etc.) for å unngå eller forhindre misbruk av Wi-Fi-tjenesten, feilsøke problemer knyttet til Enheten eller nettverket, aktivere, drifte og oppdatere Wi-Fi-tjenesten og programvare og etterforske aktivitet som kan være i strid med disse Vilklårene og, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilklårene eller i henhold til gjeldende lovkrav.

6. Punkt 8 i de generelle betingelsene slettes herved i sin helhet og erstattes med følgende:

Disse Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilklårene, er regulert av de interne materielle lovene i Canada uten hensyn til dens lovvalgsregler. Jurisdiksjon for ethvert krav som oppstår under disse Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilklårene, skal utelukkende

tilhøre domstolene i Canada. I den grad det er tillatt av gjeldende lov, kan ingen krav under disse Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke vilklårene, slås sammen med noe annet krav, inkludert enhver rettslig prosess som involverer noen annen Bruker, og ingen gruppesøksmål vil bli tillatt.

CHILE

- **Personvernrettigheter:** Til slutt informerer vi deg om din rett til å inngi en klage til den relevante tilsynsmyndigheten for personvern, særlig til: Sivildomstolen på vakt, tilsvarende den registrerte adressen til Zara Chile S.A., i henhold til Article 16 i Law No. 19.628 om beskyttelse av privatlivet.

KROATIA

- **Personvernrettigheter:** Vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til det kroatisk personvernbyrået (<https://azop.hr/>).

TSJEKKIA

- **Personvernrettigheter:** I forbindelse med artikkel 6 ovenfor, informerer vi herved om at i tilfelle av en behandlingsansvarlig fra Tsjekkia, har du rett til å inngi en klage til den relevante personvernmyndigheten, som i Tsjekkia er kontoret for personvern (<https://uoou.gov.cz/>).

DANMARK

- **Personvernrettigheter:** Hvis du befinner deg i Danmark, har du rett til å inngi en klage til byrået for personvern i Danmark (Datatilsynet).

FINLAND:

- **Personvernrettigheter:** Vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til Dataombudsmannens kontor (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANKRIKE OG MONACO

Følgende endringer og betingelser skal kun gjelde for Brukere som bruker Wi-Fi-tjenesten i Frankrike og Monaco.

- Begrepet inkludert i vilklårene som 'tjenesteleverandørselskapene' skal i Frankrike forstås som Operatør."
- Det fjerde avsnittet i innledningen til disse Vilklårene slettes herved i sin helhet og erstattes med følgende:

Før du bruker denne Wi-Fi-tjenesten, vennligst les disse Vilklårene nøye. Når du bruker denne Wi-Fi-tjenesten, er du bundet av disse Vilklårene og personvernpolicyen. Tjenesteleverandørselskapene forbeholder seg retten til å endre eller modifisere disse Vilklårene, hvis endelige versjon er tilgjengelig på https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Det er ditt ansvar å lese dem regelmessig, da Vilklårene som gjelder på tidspunktet for bruk av

denne Wi-Fi-tjenesten er de som gjelder. Hvis du er uenig i disse Vilåårene og personvernpolicyen, bør du ikke bruke Wi-Fi-tjenesten.

1. FORMÅLET MED DISSE GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE

- Det andre avsnittet slettes herved i sin helhet og erstattes med følgende:

Din tilgang til Wi-Fi-tjenesten er fullstendig under tilsyn og kontroll av Operatøren. Derfor kan tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten bli forhindret, blokkert, suspendert eller avsluttet til enhver tid av Operatøren.

- Det fjerde avsnittet slettes herved i sin helhet og erstattes med følgende:

Operatøren forbeholder seg retten til å endre, til enhver tid med rimelig forvarsel, utformingen, konfigurasjonen og/eller tilgangsmidlene til Wi-Fi-tjenesten.

4. REGLER FOR TILGANG TIL OG BRUK AV WI-FI-TILKOBLING:

- Det første avsnittet slettes herved i sin helhet og erstattes med følgende:

Wi-Fi-tjenesten i tjenesteleverandørselskapenes butikker tilbys "gratis" som en merverditjeneste til våre kunder. Internettilkobling og tilgjengelighet som er nødvendig for Wi-Fi-tjenesten, leveres av en uavhengig leverandør. Hver Bruker erkjenner at tjenesteleverandørselskapene og/eller Inditex Group ikke er en distributør, internettjenesteleverandør (ISP) eller lignende eller relatert leverandør av Internett-tjenester.

INDIA

- **Behandling av personopplysninger om sårbare grupper:** Før behandling av personopplysninger om et barn / person med funksjonshemming skal (i) innhente verifiserbart samtykke fra forelderer til slikt barn / lovlig verge for person med funksjonshemming; og (ii) utøve tilbørlig aktsomhet, for å kontrollere at forelderer er en voksen som kan identifiseres ved referanse til — (a) pålitelige identitets- og aldersopplysninger som er tilgjengelige hos tjenesteleverandørselskapet; eller (b) identitets- og aldersopplysninger, frivillig oppgitt — (i) av den enkelte; eller (ii) gjennom et virtuelt token knyttet til slike opplysninger og for å kontrollere at slik verge er oppnevnt av en domstol, eller av en utpekt myndighet eller av en komité på lokalt nivå, under loven som gjelder for vergemål.
- **Oppbevaringsperiode:** Tjenesteleverandørselskapet skal oppbevare personopplysningene, tilknyttede trafikkdata og andre logger over behandlingen i en periode på tre (3) år, hvorefter tjenesteleverandørselskapet skal sørge for at personopplysningene og loggene slettes, med mindre ytterligere oppbevaring er påkrevd for overholdelse av annen lov eller varslet av regjeringen.

HONG KONG

- **Mottakere av opplysninger:** Vi deler dine opplysninger med tjenesteleverandører og samarbeidspartnere i og/eller utenfor Hong Kong som bistår oss med å sende informasjon, og vi gjør dette med passende garantier under ivaretagelse av sikkerheten til dine opplysninger.

UNGARN

- **Behandlingsansvarlig:** Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er tjenesteleverandørselskapet spesifisert i Vedlegg I som driver den fysiske butikken i Ungarn der du har koblet deg til Wi-Fi-tjenesten.
- **Tilsynsmyndighet:** Du har rett til å inngi en klage til det ungarske datatilsynet og myndigheten for informasjonsfrihet (NAIH) som kompetent myndighet i Ungarn, eller en annen personverntilsynsmyndighet i medlemsstaten der du har ditt vanlige bosted, arbeidssted eller stedet for den påståtte overtredelsen, hvis du anser at behandlingen av personopplysninger som gjelder deg, er i strid med GDPR.

Kontaktopplysninger for NAIH:

- postadresse: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- adresse: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- faks: +36 1 391 1410;
- e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu
- nettsted: www.naih.hu

• **Klagebehandling i Ungarn**

i. Innsending av klage

Brukere i Ungarn har rett til å inngi klager vedrørende Wi-Fi-tjenesten.

Klager kan sendes inn:

- Personlig: I butikken der du fikk tilgang til Wi-Fi-tjenesten;
- Per telefon: +36 80 982 544
- Skriftlig: Per post, eller e-post til openWiFi@inditex.com.

Vi vil undersøke klagen og rette opp i det som er nødvendig, og vil svare på klagen innen 30 dager.

ii. Tvisteløsning

- Hvis du opplever et brudd på dine forbrukerrettigheter, har du rett til å inngi en klage til forbrukerbeskyttelsesmyndigheten som har jurisdiksjon over ditt bosted. Kontaktopplysningene for forbrukerbeskyttelsesmyndigheten (i Ungarn) finnes på nettsiden <https://nkfh.gov.hu/en>
- Du kan også henvende deg til og innlede sak for forliksrådet som har jurisdiksjon over ditt bosted eller vanlige oppholdssted. Kontaktinformasjonen for forliksrådene (i Ungarn) er tilgjengelig på: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Hvis Brukeren får tilgang til og bruker Wi-Fi-tjenesten i Japan, skal følgende bestemmelser gjelde og ha forrang i tilfelle av uoverensstemmelse, utelukkende med hensyn til slik bruk i Japan:

- **Begrensning av ansvarsfraskrivelsesklausulen:** Uavhengig av eventuelle bestemmelser om det motsatte i disse Vilklårene (inkludert, uten begrensning, avsnittet med tittelen "5. GARANTIER OG ANSVAR"), er tjenesteleverandørselskapene / Inditex Group ansvarlige for skader påført deg opptil beløpet betalt av deg til oss innenfor JPY [10 000], med mindre slike skader skyldes vår forsettlig uredelighet eller grove uaktsomhet.

KOSOVO

- **Personvernrettigheter:** vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til Kosovos informasjons- og personvernbyrå (<https://aip.rks-gov.net>)

LUXEMBOURG

Din tilgang til, og bruk av, denne Wi-Fi-tjenesten representerer din aksept av disse Vilklårene.

- **Personvernrettigheter:** I henhold til dine personvernrettigheter informerer vi deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til den luxembourgske nasjonale kommisjonen for personvern (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Personvernrettigheter:** vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til det montenegrinske byrået for personvern (<https://www.azlp.me/>).

MACAU

- **Mottakere av opplysninger:** Vi deler dine opplysninger med tjenesteleverandører og samarbeidspartnere i og/eller utenfor Macau som bistår oss med å sende informasjon, og vi gjør dette med passende garantier under ivaretagelse av sikkerheten til dine opplysninger
- **Overføring til tredjeparter:** Grenseoverskridende overføringer av personopplysninger vil bli gjort i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Brukeren samtykker til overføring av Brukerens personopplysninger/informasjon til slike tredjepartsleverandører eller andre selskaper i Inditex Group som, i henhold til punkt 6 i Vilklårene, kan ha potensiell tilgang til Brukerens personopplysninger.

NORD-MAKEDONIA

- **Personvernrettigheter:** vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til byrået for personvern i Nord-Makedonia, med adresse Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, med nettsted: <https://azlp.mk/>.

NORGE

- **Personvernrettigheter:** vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIA

- **Personvernrettigheter:** vi informerer deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til kommissæren for informasjon av offentlig betydning og personvern (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVAKIA

- **Gjeldende personvernlovgivning:** Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med Wi-Fi-tjenesten som tilbys i butikker i Slovakia er regulert av Regulation (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation – "GDPR"), samt av Act No. 18/2018 Coll. om vern av personopplysninger, som endret fra tid til annen, og enhver annen gjeldende slovakisk personvernlovgivning.
- **Personvernrettigheter:** Til slutt informerer vi deg om at du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til kontoret for personvern i Den slovakiske republikk.

SLOVENIA

- **Rett til å inngi klage til kompetent personvernmyndighet:** Hvis du anser at behandlingen av personopplysninger som gjelder deg, er i strid med GDPR og personvernloven, har du rett til å inngi en klage til den slovenske personvernmyndigheten: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-post: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, nettsted: www.ip-rs.si).
- **Personvernrettigheter:** Uavhengig av de generelle bestemmelsene i avsnittet med overskriften Personvernrettigheter i punkt 6 i Vilåårene, skal den siste setningen for Slovenia lyde
- Der det er mulig, vennligst inkluder en beskrivelse av rettigheten du ønsker å utøve og informasjon som gjør det mulig for oss å identifisere deg (f.eks. e-postadressen eller andre opplysninger brukt ved Wi-Fi-registreringen). Vi kan be om ytterligere informasjon der vi har rimelig tvil om din identitet, og i den grad det er nødvendig for å verifisere din identitet og, der det er aktuelt, din status som registrert Bruker, i samsvar med Article 12(6) GDPR.

SØR-AFRIKA

- **Personvernrettigheter:** Du har rett til å inngi en klage til den ansvarlige personvernmyndigheten, særlig til den sørafrikanske informasjonsregulatoren (<https://inforegulator.org.za/contact-us/>).

USA

- Tilgang til og bruk av Wi-Fi-tjenesten i USA tilbys av Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc, og ITX USA, LLC som driver Bershka.
- *Identifikasjon av behandlingsansvarlig og datadeling:* Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er selskapet i Inditex Group som driver den fysiske butikken hvis Wi-Fi-nettverk du har koblet deg til ("Behandlingsansvarlig"). En

detaljert liste over selskapene som er ansvarlige for hver butikk, inkludert deres kontaktopplysninger, finnes her

https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf

Autentisering skjer sentralt gjennom vår databehandler. Ingen personopplysninger deles mellom Inditex-enhetene. Kun databehandleren verifiserer det digitale sertifikatet installert på din enhet, og den lokale butikkens internettleverandør gir deretter tilgang. Den administrerende Inditex-enheten i hver butikk opererer som uavhengige behandlingsansvarlige, og dermed deles ingen data mellom behandlingsansvarlige. I tillegg kan tredjepartsleverandører (som teknologi- og infrastrukturleverandører) ha tilgang til dine personopplysninger på vegne av tjenesteleverandørselskapene utelukkende for å støtte, utvikle og vedlikeholde Wi-Fi-tjenesten på vegne av den relevante behandlingsansvarlige. Kategoriene av innsamlede data, omfanget av datadeling, formålet med deling og det rettslige grunnlaget for behandlingen er nærmere beskrevet i punkt 6 ("Personvernpolicy") i disse generelle vilkårene og betingelsene. I tilfelle Inditex Group-enheten og/eller tjenesteleverandører oppgir et brukernavn og passord for bruk av Wi-Fi-tjenesten, erkjenner og aksepterer Brukere at de er ansvarlige for å beskytte og holde konfidensielt dette brukernavnet og passordet på forsvarlig vis, og å bruke dette brukernavnet og passordet kun til eget bruk. Brukere forstår og aksepterer at deling av Wi-Fi-tjenesten med en annen part bryter med disse Vilklårene og/eller de Spesifikke betingelsene for USA og gir Inditex Group-enheten og/eller tjenesteleverandørene rett til å avslutte slik tjeneste.

- **Automatisk Wi-Fi-tilkobling og rett til å reservere seg:** Ved å klikke "Godta", akseptere disse Vilklårene, og installere det digitale sertifikatet på din Enhet, gir du uttrykkelig, bekreftende samtykke til (i) innsamling og bruk av dine personopplysninger for formålene beskrevet i Vilklårene, (ii) automatisk Wi-Fi-tilkoblingsfunksjonalitet på tvers av alle deltakende butikker globalt, og (iii) deling av din informasjon med andre Inditex-enheter som påkrevd for å levere denne funksjonaliteten. Dette betyr at din Enhet automatisk vil koble seg til Wi-Fi-nettverket når den er innenfor rekkevidde av enhver deltakende Butikk, og du erkjenner at denne automatiske tilkoblingen innebærer løpende innsamling av visse enhetsspesifikke identifikatorer (som MAC-adresse, IP-adresse, autentiseringslogger og stedsrelaterte tilkoblingsdata) som er nødvendige for å levere tjenesten på en sikker måte. Et vedvarende banner eller varsel under tilkobling vil vises hver gang din Enhet kobler seg til, med en lenke til de globale Vilklårene. Du beholder retten til å reservere deg mot den automatiske Wi-Fi-tilkoblingen til enhver tid ved å fjerne det installerte digitale sertifikatet fra din Enhet eller ved å bruke avmeldingsmetoden beskrevet i punkt 6. Når du har reservert deg, vil automatisk tilkobling ikke lenger være aktivert for din Enhet.
- **Statlige personvernrettigheter:** I tillegg til rettighetene fastsatt i de generelle vilklårene og betingelsene, har innbyggere i amerikanske delstater med omfattende personvernlover visse tilleggsrettigheter. Du kan utøve disse rettighetene ved å sende inn en forespørsel gjennom vårt skjema. Alternativt kan du ringe oss på 1-855 635 9272 eller sende oss e-post til privacy.us@zara.com. Disse rettighetene er oppført nedenfor:
 - **Rett til innsyn:** Du kan be om tilgang til dine personopplysninger som vi samler inn og behandler.
 - **Rett til sletting:** Du kan be om sletting av dine personopplysninger, med forbehold om lovlige unntak.

- **Rett til å reservere seg mot salg eller deling (der det er aktuelt):** Du har rett til å reservere deg mot salg eller deling av dine personopplysninger. Vi selger ikke dine personopplysninger for penger eller annen verdifull motytelse. Hvis personopplysninger deles med tredjeparter, kan du reservere deg ved å kontakte oss som beskrevet i punkt 6 ("Personvernpolicy").
- **Rett til retting (der det er aktuelt):** Du kan be om retting av unøyaktige personopplysninger.
- **Rett til ikke-diskriminering:** Du vil ikke bli diskriminert for å utøve noen av dine personvernrettigheter.
- **Oppbevaring:** Dine personopplysninger vil bare bli oppbevart så lenge det er rimelig nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i disse Vilklårene eller som ellers påkrevd ved lov. Spesifikke oppbevaringsperioder eller kriteriene som brukes for å fastsette dem er beskrevet i punkt 6.
- **Varsel om endringer:** Hvis Vilklårene oppdateres, vil du bli varslet via e-post og bedt om å gi fornyet samtykke før automatisk tilkobling fortsetter. Det vedvarende banneret som vises under Wi-Fi-tilkobling vil også indikere at endringer er gjort og vil gi en oppdatert lenke til de reviderte Vilklårene. Din fortsatte bruk av denne Wi-Fi-tjenesten bekrefter din aksept av eventuelle endringer; derfor bør du regelmessig gjennomgå disse Vilklårene for å forstå vilklårene som gjelder for din bruk. Hvis du er uenig i noen endringer som er gjort, anbefaler vi at du ikke bruker Wi-Fi-tjenesten.
- **Gjeldende lov:** Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke betingelsene for USA, er regulert av de interne materielle lovene i USA uten hensyn til lovvalgsregler. Jurisdiksjon for ethvert krav som oppstår under Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke betingelsene for USA, skal utelukkende tilhøre domstolene i USA. I den grad det er tillatt av gjeldende lov, kan ingen krav under Vilklårene og/eller, der det er hensiktsmessig, de Spesifikke betingelsene for USA, slås sammen med noe annet krav, inkludert enhver rettslig prosess som involverer noen annen Bruker, og ingen gruppesøksmål vil bli tillatt.
- **Supplerende opplysninger:** Nedenfor er kategoriene av personopplysninger og sensitive personopplysninger som behandlingsansvarlig samler inn fra Brukere. For hver kategori av personopplysninger eller sensitive personopplysninger er de forretningsmessige eller kommersielle formålene som informasjonen ble samlet inn for, og oppbevaringsperioden for slik informasjon angitt.

<i>Kategori av personopplysninger</i>	<i>Innsamlet for følgende formål</i>	<i>Oppbevaringsperiode</i>
Identifikatorer (som MAC-adresse, brukernavn,	Vi kan bruke denne informasjonen til ethvert	Når det gjelder identifikatoren som er

autentiseringslogger og tilkoblingsdata)	av formålene beskrevet i artikkel 2 og 3 ovenfor og i avsnitt 6 i vilkårene.	generert (brukernavn) av sertifikatet installert på enheten din, vil vi beholde den så lenge du er abonnent på denne tjenesten. Når det gjelder tilkoblingsdataene dine, vil vi kun beholde dem i en periode på 90 dager.
--	--	---

<i>Kategori av sensitive personopplysninger</i>	<i>Innsamlet for følgende formål</i>	<i>Oppbevaringsperiode</i>
Ingen sensitive data behandles i WiFi-tjenesten.	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt