

ZARA GAVEKORT  
GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Gavekortet (heretter kun kortet) tilhører utsteder (heretter ZARA). Identifikasjons-detalljer finnes på selve kortet eller i e-posten med det virtuelle kortet. Innehaveren av kortet er kun en depositar.
2. Kortet er tilgjengelig i følgende formater:
  - 2.1 Fysisk kort til salg i alle ZARA´s utsalgssteder i Norge (heretter ZARA-butikker).
  - 2.2 Fysisk kort til salg gjennom nettsiden [www.zara.com](http://www.zara.com) for Norge.
  - 2.3 Virtueelt kort til salg gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. Kortet kan brukes til å handle i ZARA´s butikker eller gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com). Kortet kan ikke brukes i butikker i andre land eller gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com)-nettsiden til andre land.
4. Kortet kan kjøpes med de godkjente betalingsmetodene i ZARA´s butikker eller på [www.zara.com](http://www.zara.com). Gavekort kan ikke kjøpes med et annet gavekort som betaling.
5. Eventuell utestående saldo på kortet vil ikke bli refundert eller utbetalt i kontanter. Til tross for det ovenstående skal returnering av ubrukte kort aksepteres innenfor de følgende vilkår og alltid i overholdelse av lovens gitte begrep:
  - 5.1 Kort som er kjøpt i en ZARA-butikk og fysiske kort kjøpt gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com) kan returnes innen EN MÅNED fra kjøpsdato.
  - 5.2 Virtuelle kort kjøpt gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com) kan returnes innen EN MÅNED fra utsendelsesdato fra ZARA til tiltenkt mottaker.

I tilfeller slik de nevnt ovenfor i pkt. 5.1 og 5.2 skal beløpet som ble betalt ved kjøp av kortet refunderes ved bruk av samme betalingsmetode som ved kjøp av kortet. For en slik tilbakebetaling må den originale salgskvitteringen eller returdokumenet (avhengig av om kortet var kjøpt i en ZARA-butikk eller gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com)) og eventuelt betalingskort og betalingsbekreftelse fremvises av kunden. Returnering av kort kjøpt i utlandet eller gjennom en [www.zara.com](http://www.zara.com)-nettside for et annet land aksepteres ikke.
6. Kortet kan brukes så ofte innehaver ønsker inntil det totale beløpet er brukt opp.
7. Gjenstående saldo på kortet skal være tilsvarende beløpet du sist handlet for, trukket fra gjenstående saldo i forkant av dette kjøpet. I tilfeller hvor kjøpsprisen overstiger gjenstående saldo på kortet kan det utestående beløpet betales med de betalingsmetoder som er akseptert i ZARA-butikker eller på [www.zara.com](http://www.zara.com).
8. Gjenstående saldo på kortet vises på kassekvitteringen kunden mottar ved et kjøp gjort med kortet i en ZARA-butikk eller i informasjonen som gis ved en ordrebestilling gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com). Gjenstående saldo på kortet kan sjekkes i en ZARA-butikk eller ved å gå inn på [www.zara.com](http://www.zara.com). Inntil det motsatte er bevist skal gjenstående saldo på kortet være den som er angitt og dokumentert av kassaapparatet som brukes i ZARA-butikker eller den som er angitt og dokumentert på [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Produkter som betales med kortet i en ZARA-butikk er underlagt de samme retningslinjer for bytting og returnering som alle andre produkter kjøpt i nevnte butikker. Samtidig skal produkter som betales med kortet gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com) være underlagt de retningslinjene for bytting og returnering som finnes på nettsiden.
10. Der det er hensiktsmessig skal tilbakebetaling for produkter som er betalt med kortet og deretter returnert gjøres på en av følgende måter:

- 10.1 Ved å øke gjenstående saldo på kortet, forutsatt at kortet fremvises av kunden og fortsatt er gyldig ved returnering.
- 10.2 Gjennom et verdikort, hvis utsteder og vilkår for levering er angitt nedenfor, hvor kortet ikke kan fremvises av kunden eller ikke lenger er gyldig ved returnering av produktene.
  - 10.2.1 Verdikort utstedt av ZARA NORGE AS vil gis til kunden i ZARA-butikker ved refusjon for produkter kjøpt i en ZARA-butikk.
  - 10.2.2 Verdikortet utstedt av FASHION RETAIL, S.A.U. vil bli sendt på e-post til kunder som har handlet med kortet ved returnering av produkter kjøpt gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com)
11. Kortet er gyldig i 3 år fra kjøpsdato om det er et fysisk kort eller fra utsendelsesdato av det virtuelle kortet fra ZARA til tiltenkt mottaker. Ved utløp kan ikke kortet fornyes eller brukes til å kjøpe produkter. Eventuell ubrukt saldo kan heller ikke kreves av kunden.
12. Innehaveren av kortet regnes som kortets eier. Innehaveren er alene ansvarlig for bruken og ivaretagelsen av kortet. Kortet vil ikke bli erstattet ved tilfeller av tyveri, tap eller påfølgende skader. ZARA vil imidlertid erstatte kortet ved endring av format.
13. Når det virtuelle kortet kjøpes gjennom [www.zara.com](http://www.zara.com) skal utsteder ikke holdes ansvarlig for kundens manglende mottak av kortet eller forsinkelser i mottak av kortet om årsaken er utenfor utsteders kontroll. Dette inkluderer bl.a: (i) feil eller forsinkelser i linjer/systemer i telekommunikasjonen; (ii) forsinkelser i overføringen av informasjon eller data eller tap av informasjon eller data; (iii) Unøyaktige detaljer om mottakeren av det virtuelle kortet, gitt av kjøperen av kortet; (iv) mislykkede forsøk på å levere kortet til e-postadressen gitt av kjøperen av kortet, eller (v) om e-posten som inneholder det virtuelle kortet oppfattes som spam eller uønsket e-post.
14. Kort som er anskaffet på ulovlig måte er ugyldige og kan ikke brukes til å kjøpe produkter eller kreve tilbakebetalinger.
15. Kortet skal ikke brukes til å advertere eller promotere produkter eller tjenester som er markedsført av en tredje part utenom utsteder av kortet, med mindre skriftlig samtykke er gitt på forhånd av utsteder.
16. Kjøpet av og/eller bruken av kortet forutsetter aksept av disse vilkår og betingelser. Disse er blitt gjort tilgjengelig for kunden ved kjøp av kortet og er også tilgjengelig i ZARA-butikker og/eller på [www.zara.com](http://www.zara.com).