

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

ONS PRIVACYBELEID IN EEN NOTENDOP

- 1. WIE ZIJN WE?** We zijn **ZARA NEDERLAND, B.V.** en **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** en we verwerken uw persoonsgegevens als *gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken*. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd. [Meer zien.](#)
- 2. WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?** We gebruiken uw gegevens (die we online of in persoon van u verkrijgen) o.a. om uw **registratie** als gebruiker en **de aankoop** van producten of diensten **te beheren**, te antwoorden op uw vragen en, desgewenst, u onze gepersonaliseerde mededelingen te sturen. [Meer zien.](#)
- 3. WAAROM GEBRUIKEN WE ZE?** We hebben om verschillende redenen een wettelijke basis om uw gegevens te verwerken. De voornaamste reden is dat we ze moeten verwerken voor de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst** die u aangaat met ons wanneer u zich registreert, een aankoop doet of gebruik maakt van onze diensten of functies, hoewel er nog andere redenen ons hiertoe het recht geven, zoals o.a. ons belang bij het antwoorden op uw vragen of de **toestemming** die u ons geeft om u onze nieuwsbrief te sturen. [Meer zien.](#)
- 4. MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?** We delen uw gegevens met dienstverleners die ons helpen of ondersteuning bieden, of dit nu ondernemingen van de Inditex Groep zelf of derde partijen medewerkers zijn waarmee we een overeenkomst hebben gesloten en die zowel binnen als buiten de Europese Unie zijn gevestigd. [Meer zien.](#)
- 5. UW RECHTEN.** U hebt het recht op inzage, rectificatie van of verwijdering van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen hebt u nog andere rechten, zoals bijvoorbeeld het recht om zich ertegen te verzetten dat we uw gegevens gebruiken of ten aanzien van dataportabiliteit, zoals hieronder gedetailleerd beschreven. [Meer zien.](#)

We nodigen u uit hieronder ons volledige **Privacy- en Cookiebeleid** te lezen voor een gedetailleerde toelichting met betrekking tot het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u in dit opzicht beschikt.

VOORDAT WE BEGINNEN...

- In dit **Privacy- en Cookiebeleid** vindt u **alle relevante informatie** die van toepassing is op het **gebruik** dat we maken van de **persoonsgegevens** van onze **klanten en gebruikers**, ongeacht het gebruikte kanaal of medium (**online of persoonlijk**) van **ZARA in Nederland** dat u gebruikt om in contact met ons te staan.
- **We zijn transparant** in wat we doen met uw persoonsgegevens, zodat u begrijpt welke gevolgen het gebruik ervan heeft of welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens:
 - We stellen **alle informatie permanent** tot uw beschikking in dit Privacy- en Cookiebeleid, dat u kunt raadplegen wanneer u dit nodig acht, en bovendien
 - krijgt u **informatie** over elke verwerking van uw persoonsgegevens **indien u in contact staat met ons**.
- Enkele namen die we in dit Privacy- en Cookiebeleid gebruiken:
 - Wanneer we het hebben over ons **Platform**, verwijzen we in het algemeen naar om het even welk digitaal of persoonlijke kanaal of medium dat u hebt gebruikt om met ons in contact te staan, waarvan de voornaamste de volgende zijn:
 - Onze **Website**, www.zara.com.
 - Onze **Zara App**, namelijk zowel de mobiele toepassing die u op uw mobiele toestel hebt geïnstalleerd als de toepassingen die we in onze winkels kunnen gebruiken.
 - In persoon, in één van onze **winkels van Zara in Nederland**.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- **ZARA NEDERLAND, B.V.**, vennootschap die momenteel instaat voor de verkoop in Nederland van producten van het merk ZARA (hierna, "ZARA NEDERLAND"):
 - Postadres: Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam, Nederland.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A)**, (hierna "INDITEX"):
 - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com

Met andere woorden zijn zowel ZARA NEDERLAND als INDITEX (hierna gezamenlijk "Wij" of "de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" genoemd) **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken** voor de gegevens. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd en dit gereguleerd hebben.

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

Afhankelijk van de producten, diensten of functies waarvan u op elk moment wenst te genieten, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en **afhankelijk van het geval** de volgende:

- uw **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- **financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot **verbinding, geolokalisatie en browser** (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- **commerciële** informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief),
- gegevens over uw **smaken en voorkeuren**.

Denk eraan dat we als we u vragen uw persoonsgegevens in te vullen om u toegang te verlenen tot een bepaalde functie of dienst van het Platform sommige velden als *verplicht* aanduiden, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of u toegang te verlenen tot de functie in kwestie. Gelieve er rekening mee te houden dat het, indien u beslist ons die gegevens niet te verschaffen, mogelijk is dat u zich niet kunt registreren als gebruiker of dat u niet van de diensten of functies in kwesties kunt genieten.

In bepaalde gevallen kan een derde partij ons informatie hebben verstrekt over u door middel van een functie of dienst op het platform, bijvoorbeeld door u een Gift Card te sturen of door het verzenden van een bestelling naar uw adres. In deze gevallen verwerken wij alleen uw gegevens wanneer dit relevant is voor deze functie of dienst, zoals uiteengezet in dit privacy- en cookiebeleid.

Afhankelijk van de wijze waarop u in contact staat met het Platform, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

DOEL	+ info
1. Om uw registratie als gebruiker van het Platform af te handelen	Als u beslist zich te registreren als gebruiker op ons Platform, moeten we uw gegevens verwerken om u te identificeren als gebruiker ervan en u toegang te verlenen tot de verschillende functies, producten en diensten ervan waarover u beschikt als geregistreerde gebruiker. U kunt uw geregistreerde gebruikersaccount annuleren door contact met ons op te nemen via de Klantenservice.
2. Voor de ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst die u met ons hebt gesloten op het	Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk: <ul style="list-style-type: none">▪ Contact met u op te nemen met betrekking tot actualiseringen of informatieve mededelingen op het gebied van de aanvaarde functies, producten of

Platform

diensten, met inbegrip van het verzenden van **kwaliteitsenquêtes** ten aanzien van de klanttevredenheid over de verleende diensten.

- **De betaling af te handelen** van de producten die u koopt, ongeacht de gebruikte wijze van betaling. Bijvoorbeeld:
 - Als u bij het kopen van een van onze producten via de Website of de App ervoor kiest de functie **kaartgegevens bewaren** voor aankopen in de toekomst te activeren (waar deze functie beschikbaar is), moeten we de aangeduide gegevens verwerken om deze functie te activeren en te ontwikkelen. Door in te stemmen met de activering van deze functie, worden uw betaalgegevens automatisch ingevuld bij aankopen in de toekomst zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren bij elk nieuw proces en worden ze als geldig en juist beschouwd voor aankopen nadien. U kunt uw kaarten te allen tijde wijzigen of verwijderen via de tab betaalinformatie, ofwel van uw geregistreerde gebruikersaccount op de Website ofwel van de Wallet-functie van de App van ZARA.
 - Als u de Wallet-functie van de App gebruikt om uw aankopen in fysieke winkels te betalen, moeten we uw gegevens verwerken om deze functie te activeren zodat u uw betalingen kunt uitvoeren voor de aankopen die u doet in de fysieke winkels van ZARA in NEDERLAND (hierna “de Fysieke Winkels”) waar dit mogelijk is.
- De nodige mechanismen te activeren die nodig zijn om **onbevoegd gebruik van het platform** (bijvoorbeeld: tijdens het aankoop- en retourproces en **potentiële fraude jegens u en/of ons te voorkomen en te detecteren**.) Als wij beschouwen dat de transactie frauduleus is of we detecteren abnormaal gedrag dat kan wijzen op een poging tot frauduleus gebruik van onze functies, producten of diensten, kan dit leiden tot consequenties als het blokkeren van de transactie of het verwijderen van uw gebruikersaccount.
- Om potentiële ruilingen of **retouren** na aankoop te beheren en **verzoeken om beschikbaarheid van artikelen en productreserveringen via het platform** te beheren, afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties.
- Voor factureringsdoeleinden of om u de kassabonnen en facturen van de aankopen die u via het Platform hebt gedaan ter beschikking te stellen.

	<p>Om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt maken van andere beschikbare functionaliteiten of diensten, zoals de aankoop, de ontvangst, het beheer en het gebruik van de Gift Card of de Gift Voucher, en om u toegang te geven tot en gebruik te laten maken van de wifi in onze fysieke winkels.</p>
<p>3. Om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de Klantenservice te behandelen</p>	<p>We verwerken enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen.</p> <p>Als u telefonisch contact met ons opneemt, kan de oproep worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden en het kunnen reageren op uw verzoek.</p>
<p>4. Voor marketingdoeleinden</p>	<p>Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het personaliseren van de diensten die we u bieden en het geven van aanbevelingen op basis van uw interacties met ZARA op het platform en een analyse van uw gebruikersprofiel (bijvoorbeeld op basis van uw aankoop- en zoekgeschiedenis). ▪ Als u zich inschrijft voor onze Nieuwsbrief, verwerken we uw persoonsgegevens om uw inschrijving te beheren, met inbegrip van het verzenden van gepersonaliseerde informatie met betrekking tot onze producten of diensten via de verschillende kanalen (zoals e-mail of SMS). Bovendien kunnen we u deze informatie bezorgen via <i>push</i> meldingen als u deze hebt geactiveerd op uw mobiele toestel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Houd er bijgevolg rekening mee dat deze gegevensverwerking inhoudt dat uw gebruikers- of klantprofiel wordt geanalyseerd om uw voorkeuren te bepalen en zo vast te stellen welke producten en diensten het meest bij uw stijl passen wanneer we u informatie sturen. Op basis van uw aankoop- en browsegeschiedenis (m.a.w. afhankelijk van de artikelen waarop u hebt geklikt) suggereren we u producten waarvan we denken dat ze u kunnen interesseren en als u geregistreerd gebruiker bent, bieden wij u de “winkelwagentje ophalen”-functie. ▪ Denk eraan dat u zich te allen tijde en kosteloos kunt uitschrijven voor de Nieuwsbrief via de tab “Nieuwsbrief” van het Platform, of door de aanwijzingen te volgen die we u bij elke communicatie geven. Als u geen <i>push</i>-meldingen wenst te ontvangen, kunt u deze optie uitschakelen op uw mobiele toestel.

- Het tonen van **advertenties op internet** die u kunt zien wanneer u websites en applicaties bezoekt op bijvoorbeeld sociale media. De advertenties die u ziet kunnen willekeurig zijn, maar in andere gevallen kunnen het advertenties zijn die gerelateerd zijn aan uw voorkeuren of uw aankoop- en zoekgeschiedenis.
 - Als u sociale media gebruikt, kunnen wij bepaalde informatie verstrekken aan de ondernemingen met wie wij samenwerken, zodat deze u ZARA-advertenties kunnen tonen, en in het algemeen u en andere gebruikers zoals u advertenties tonen die rekening houden met uw profiel en deze sociale media-websites. Als u informatie wilt over het gebruik van uw gegevens en hoe adverteren op sociale media in zijn werk gaat, raden we u aan het privacybeleid van de sociale media-websites waarop uw profielen hebt te lezen.
 - We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we gebruikers tonen op sommige van de platforms van onze partners. Hiervoor werken we samen met deze derde partijen die ons de benodigde technologieën aanbieden (bijvoorbeeld: cookies, pixels, SDK) om deze diensten te gebruiken. Houd er rekening mee dat, ondanks dat wij geen identificeerbare persoonsgegevens aan deze partners verstrekken, wij hen wel een vorm van identifier verstrekken (bijv. de advertentie-ID gerelateerd aan het apparaat, een identifier gerelateerd aan een cookie, enz.). Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie hierover. Op dezelfde wijze kunt u uw advertentie-ID opnieuw aanpassen of gepersonaliseerde advertenties uitschakelen op uw apparaat (als u onze app geïnstalleerd hebt op een iOS-apparaat kunt u uw voorkeuren aanpassen in Instellingen/Privacy/Advertenties. Als u een Android-apparaat hebt, gaat u naar Instellingen/Google/Advertenties).
- Gegevensverrijking: Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen uit verschillende bronnen, dan kunnen we deze onder bepaalde omstandigheden samenvoegen om uw behoeften en voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten beter te begrijpen (onder andere voor analyses, het aanmaken van gebruikersprofielen, marketingstudie, kwaliteitsenquêtes en het verbeteren van

	<p>onze communicatie met onze klanten). Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op de manier waarop wij uw gegevens combineren als u een geregistreerde account hebt en u met behulp van dezelfde e-mail van uw account een aankoop doet als gast, of op gegevens die automatisch worden gecombineerd (zoals IP- en MAC-adressen of metadata) die wij kunnen koppelen aan de informatie die u ons direct hebt verstrekt via uw activiteit op het platform of in een van onze winkels (bijv. gegevens met betrekking tot uw aankopen in fysieke winkels of online, uw voorkeuren, enz.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotieacties voeren (bijvoorbeeld voor wedstrijden of om uw lijst van bewaarde artikelen naar de door u opgegeven e-mail te sturen). Door aan een promotieactie deel te nemen, geeft u ons toestemming om de door u met ons gedeelde gegevens te verwerken afhankelijk van elke promotieactie en om deze via verschillende kanalen zoals sociale netwerken of op het Platform zelf openbaar te maken. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt, beschikt u over de wettelijke voorwaarden waarin we u meer gedetailleerde informatie verschaffen over de verwerking van uw gegevens. ▪ Het verspreiden op het Platform of via onze sociale-netwerkanalen van foto's of afbeeldingen die u openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat u hiermee uitdrukkelijk instemt.
<p>5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse om onze diensten te verbeteren</p>	<p>Als u op ons platform komt, informeren we u dat we uw browsegegevens zullen verwerken voor analytische en statistische doeleinden, d.w.z. om inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers omgaan met ons platform en met de acties die we op anderen websites en applicaties toepassen, waardoor we onze diensten kunnen verbeteren.</p> <p>Bovendien houden we nu en dan kwaliteitsenquêtes en -onderzoeken om de tevredenheidsgraad van onze klanten en gebruikers te bepalen en vast te stellen welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn.</p>

3. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

Doel	Rechtsgrond
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform . Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van het Platform, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen.
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de koop- of dienstverleningsovereenkomst die u met ons aangaat. Bepaalde verwerkingen van gegevens met betrekking tot het aankoopproces worden alleen geactiveerd, omdat u deze aanvraagt of autoriseert, zoals het geval is bij de opslag van betaal(kaart)gegevens voor toekomstige aankopen of de verwerking van gegevens die nodig zijn om de kassabonnen te scannen in Wallet in de app of om u gebruik te laten maken van de functies Binnenkort/Binnenkort weer op voorraad (waar deze functionaliteiten beschikbaar zijn). In deze gevallen verwerken we uw gegevens nadat u zelf toestemming hebt gegeven. We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om de nodige controles uit te voeren om potentiële fraude of frauduleus gebruik van het platform op te sporen en te voorkomen wanneer u een aankoop of retour doet. We vinden dat het verwerken van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen: voor u, omdat wij hierdoor beschermende maatregelen kunnen treffen tegen eventuele frauduleuze handelingen door derde partijen; voor ons, om onbevoegd gebruik van ons platform te voorkomen; voor al onze klanten en de gemeenschap, omdat het tevens hun belangen beschermt door ervoor te zorgen dat frauduleuze activiteiten worden ontmoedigd en gedetecteerd wanneer deze zich voordoen.
3. Klantenservice	Wij zijn van mening dat wij een legitiem belang hebben voor het beantwoorden van verzoeken of vragen die u via de bestaande verschillende contactkanalen stelt. Wij vinden dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat het ons in staat stelt u adequaat bij te staan en antwoorden te kunnen geven op uw vragen.

	<p>Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via het Platform gekochte producten of diensten, is de verwerking nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst.</p> <p>Wanneer u verzoek om advies betrekking heeft op de uitoefening van uw rechten, waarover wij u hieronder informeren, of op klachten over onze producten of services, mogen wij u gegevens wettelijk gezien verwerken om onze wettelijke verplichtingen na te komen.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Wettelijk gezien, mogen we uw gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, omdat u ons toestemming geeft, bijvoorbeeld wanneer u het ontvangen van gepersonaliseerde informatie via meerdere kanalen accepteert, wanneer u het verzenden van pushmeldingen naar uw mobiele apparaat accepteert of de instellingen van uw mobiele apparaat aanpast om persoonlijke advertenties te ontvangen, of wanneer u de juridische voorwaarden accepteert om deel te nemen aan een promotionele actie of om uw foto's te publiceren in het platform of onze sociale netwerkkanalen.</p> <p>Om u gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden of gepersonaliseerde informatie te tonen op ons platform of die van derde partijen, of om gegevensverrijking toe te passen, hebben we er een legitiem belang bij om een profilering uit te voeren met de informatie die wij over u hebben (zoals uw browsegedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, zoals leeftijdscategorie of taal. Wij begrijpen dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat uw gebruikerservaring hierdoor verbetert en u informatie krijgt met betrekking tot uw voorkeuren.</p>
<p>5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse</p>	<p>We menen dat we een rechtmatig belang hebben om de bruikbaarheid van het Platform en de tevredenheidsgraad van de gebruiker te analyseren, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat het doel ervan bestaat in het verbeteren van de ervaring van de gebruiker en het aanbieden van een kwaliteitsvollere dienstverlening.</p>

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVEN?

De **bewaartermijn** van uw gegevens hangt af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals hieronder toegelicht:

Doel	Bewaartermijn
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven).
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstovereenkomst	<p>We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om de aankoop van de producten of diensten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie.</p> <p>Soms zullen we de gegevens alleen verwerken voor zolang u toestemming geeft, zoals het geval is bij de betaal(kaart)gegevens die we op uw verzoek bewaren voor toekomstige aankopen (waar deze functie beschikbaar is)..</p>
3. Klantenservice	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen.
4. Marketing	<p>We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert.</p> <p>Op dezelfde wijze tonen we u gepersonaliseerde advertenties totdat u de instellingen van uw mobiele apparaat of uw browser waarmee deze toestemming wordt ingetrokken wijzigt.</p> <p>Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 6 maanden na afloop van de actie.</p>
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We verwerken uw gegevens incidenteel zo lang we een concrete actie of kwaliteitsenquête uitvoeren of tot we uw browsegegevens anoniem maken.

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadien naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

5. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden, moeten we de **entiteiten van de Inditex Groep** en **derden** die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- **Financiële** instellingen,
- Instanties voor **fraudedetectie en -preventie**,
- **Technologische en analytische** dienstverleners,
- Dienstverleners en partners van dienstverleners op het gebied van **logistiek, transport en levering**/of hun partnerinstellingen,
- Leveranciers van diensten op het gebied van **klantenservice**.
- Dienstverleners en medewerkers op het gebied van **marketing en publiciteit**, zoals sociale mediawebsites, reclamebureaus of advertentiepartners .

Vanwege efficiëntiedoelstellingen, zijn sommige van de vermelde dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd waar het gegevensbeschermingsniveau niet vergelijkbaar is met dat van de Europese Unie, m.a.w. de Verenigde Staten. In dergelijke gevallen informeren we u dat we uw gegevens **met de gepaste garanties en steeds veilig** overdragen:

- Sommige leveranciers hebben een **Privacy Shield** certificaat, dat u kunt raadplegen via de volgende link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Met andere leveranciers hebben we **Modelcontractbepalingen** ondertekend die goedgekeurd zijn door de Commissie. De inhoud ervan kunt u raadplegen via de volgende link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Alleen in het geval dat u producten van Zara Home koopt via het ZARA-platform, zullen wij de benodigde persoonlijke gegevens aan ZARA HOME NEDERLAND, B.V. (het bedrijf dat in Nederland momenteel de ZARA HOME-producten verkoopt) bekendmaken voor de ontwikkeling en afwikkeling van de aankoop. Het postadres van het bedrijf zowel als het e-mailadres van de functionaris gegevensbescherming zijn dezelfde als voor ZARA NEDERLAND in hoofdstuk 1 van dit document. De wettelijke grondslag voor deze openbaarmaking van gegevens is de uitvoering van de koopovereenkomst zoals uitgelegd in hoofdstuk 3 van dit privacybeleid. De periode die is vastgesteld voor het bewaren van de gegevens wordt ook uitgelegd in hoofdstuk 4 van dit privacybeleid en de informatie over de openbaarmaking van uw gegevens en de manier waarop u uw persoonlijke gegevens kunt gebruiken, wordt respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 beschreven.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U ONS UW GEGEVENS VERSCHAFT?

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen en u de **uitoefening van uw rechten** te waarborgen. Als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn we overeengekomen dat u deze **volledig kosteloos** kunt uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar **één enkel e-mailadres** dataprotection@zara.com, met de vermelding van de reden van uw verzoek en het recht dat u wenst uit te oefenen. Indien we het nodig zouden achten om u te kunnen identificeren, kunnen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen.

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons **inzage** te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken. We herinneren u eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u deze informatie ook kunt raadplegen via de tab persoonsgegevens.
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken **rectificeren**. Denk eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u ook toegang hebt tot de tab persoonsgegevens van uw account om uw persoonsgegevens te wijzigen of te actualiseren. Houd er in elk geval rekening mee dat u wanneer u ons uw persoonsgegevens via enig welk kanaal verschaft, waarborgt dat deze **juist en nauwkeurig zijn** en dat u zich ertoe verbindt ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of veranderingen ervan. Voor enig verlies of schade aan het Platform of de verantwoordelijke ervan of aan enige derde naar aanleiding van het verschaffen van foute, onnauwkeurige of onvolledige informatie op de registratieformulieren, is uitsluitend de gebruiker aansprakelijk. Gelieve eraan te denken dat u in het algemeen enkel uw eigen persoonsgegevens moet verschaffen, niet die van derden, tenzij voor zover toegestaan uit hoofde van het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid.
- Ons te verzoeken uw gegevens te **verwijderen** voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.
- Ons te vragen **de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken**, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons uw **instemming** hebt verleend om uw gegevens om welke reden dan ook te verwerken, **hebt u ook het recht om die instemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de wijzen waarop u uw instemming kunt intrekken worden beschreven in punt 2, waarin wordt toegelicht voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken.

Als u ons **toestemming** hebt gegeven om uw gegevens voor welk doel dan ook te verwerken, **heeft u ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de situaties waarin u uw toestemming kunt intrekken, wordt beschreven in hoofdstuk 2, waarin we uitleggen voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken. Bijvoorbeeld: als u niet wilt dat wij informatie naar derden sturen om u advertenties te tonen, dan kunt u uw voorkeuren op uw mobiele apparaat wijzigen door uw advertentie-ID opnieuw aan te passen of gepersonaliseerde advertenties uit te schakelen op uw apparaat. Als u onze app geïnstalleerd hebt op een iOS-apparaat kunt u uw voorkeuren aanpassen in Instellingen/Privacy/Advertenties. Als u een Android-apparaat hebt, gaat u naar

Instellingen/Google/Advertenties. Als u de website bezoekt, kunt u de cookie-instellingen in uw browser wijzigen.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw **instemming** of de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst**, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de **portabiliteit van uw persoonsgegevens** te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschaft persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Tevens hebt u wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons **rechtmatige belang** ook het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw gegevens.

Tot slot informeren we u over uw recht om een **klacht in te dienen** bij de bevoegde **toezichhoudende instantie** op het gebied van gegevensbescherming, met name bij:

- de Spaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- De instantie van het land waarin de retailvennootschap van het land is gevestigd: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. WAT GEBEURT ER ALS U ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSTREKT OF ALS EEN DERDE PARTIJ ONS UW GEGEVENS VERSTREKT?

Wij bieden functionaliteiten of diensten aan die vereisen dat wij de persoonlijke gegevens van een derde partij verwerken die u, als gebruiker of klant, moet verstrekken, zoals in het geval van activering en verzending van de Gift Card of het beheer van de applicatie voor de Gift Voucher (waar de functie beschikbaar is), of wanneer u een derde partij autoriseert om een bestelling op te halen in onze winkels of partnerinstellingen. Als u ons persoonlijke gegevens van derden verstrekt of als het nodig is dat wij hierom vragen wanneer een derde partij een bestelling in uw naam ophaalt, bevestigt u dat u hen op de hoogte hebt gebracht van de doeleinden en de manier waarop wij hun persoonlijke gegevens moeten verwerken.

Als een derde partij ons uw gegevens heeft verstrekt of u hebt deze zelf verstrekt als gevolg van een functie of dienst die is aangevraagd door een van onze gebruikers, gebruiken wij deze in elk geval om de betreffende functie of dienst te beheren, binnen de limieten van de doeleinden die uiteengezet zijn in dit privacy- en cookiebeleid, waarvan een link altijd wordt opgenomen in onze communicaties.

8. WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het is mogelijk dat we de informatie in dit Privacy- en Cookiebeleid wijzigen wanneer we dit gepast achten. Als we dit doen, stellen we u hiervan via de verschillende kanalen van het Platform op de hoogte (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een *push* melding), of delen we u dit zelfs mee op uw e-mailadres als de verandering in kwestie van aanzienlijk belang is voor uw privacy, zodat u de veranderingen kunt bekijken, beoordelen en, in voorkomend geval, zich ertegen kunt verzetten of zich kunt uitschrijven voor een bepaalde dienst of functie. In elk geval raden we u aan dit Privacy- en

Cookiebeleid af en toe opnieuw door te nemen voor als er kleine veranderingen zijn aangebracht of we een interactieve verbetering hebben aangebracht. U vindt het Privacy- en Cookiebeleid steeds op onze Website en onze App.

9. INFORMATIE OVER COOKIES

We gebruiken cookies en vergelijkbare instrumenten om u het browsen op ons Platform te vergemakkelijken, te weten hoe u in contact staat met Ons en, in bepaalde gevallen, u reclame te kunnen tonen op basis van uw browsegedrag. Gelieve ons Cookiebeleid te lezen voor meer gedetailleerde informatie over de cookies en vergelijkbare instrumenten die we gebruiken, het doel ervan en verdere belangrijke informatie.

Cookies

Door dit privacybeleid te accepteren, gaat u akkoord met het gebruik van de cookies die op deze website worden gebruikt en die hieronder worden beschreven.

Informatie over cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander toestel plaatst, met informatie over uw navigatie op de website in kwestie. De cookies zijn nodig om de navigatie te vergemakkelijken en aangenamer te maken en ze beschadigen uw computer niet.

Ook al wordt in dit beleid de algemene term 'cookies' gebruikt aangezien dit de voornaamste methode is voor het opslaan van informatie, wordt de 'lokale opslag' ruimte van de browser voor dezelfde doeleinden gebruikt als cookies. In dit opzicht is alle informatie in dit deel ook van toepassing op deze 'lokale opslag'.

Waarvoor worden cookies op deze website gebruikt?

De cookies zijn een essentieel deel van hoe onze website werkt. Het hoofddoel van onze cookies is om uw navigatie- ervaring te verbeteren. De cookies helpen ons bijvoorbeeld om u te identificeren (als u op onze website bent geregistreerd), om uw voorkeuren te onthouden (taal, land etc.) tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken, om het winkelwagentje te beheren, om het voor u mogelijk te maken om online aankopen te doen etc.

De informatie die in de cookies wordt verzameld maakt het voor ons ook mogelijk om de website te verbeteren, aan de hand van schattingen van de aantallen en patronen van gebruik, de aanpassing van de website aan de individuele interesses van de gebruikers, de verbeterde snelheid van de zoekacties etc.

Waarvoor worden de cookies op deze website NIET gebruikt?

We slaan geen gevoelige informatie van persoonlijke identificatie op zoals uw adres, wachtwoord, creditcardgegevens etc. in de cookies die we gebruiken. We gebruiken de cookies ook niet om volgens uw navigatie reclame naar onze gebruikers te brengen, noch voor andere reclamedoelen van onze kant of van derden.

Wie gebruikt de informatie die in de cookies is opgeslagen?

De informatie die in de cookies van onze website wordt opgeslagen wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van het cookie van Google Analytics, dat om statistische redenen zowel door Google wordt gebruikt en beheerd als door ons, en het cookie voor de analyse van de betaling, dat alleen wordt gegenereerd als er een aankoop wordt gedaan en dat wordt geanalyseerd door een extern bedrijf met als doel voldoende garanties te bieden op de uitgevoerde betaling.

Kan het gebruik van cookies worden gedeactiveerd?

Ja, de cookies kunnen worden gedeactiveerd. Als u deze configuratie selecteert, kan het echter zijn dat u niet kan toetreden tot bepaalde delen van onze website. Ook kan het een minder efficiënte navigatie als gevolg hebben en kunt u niet profiteren van enkele van onze diensten.

Als u de cookies van deze website liever wilt beperken, blokkeren of wissen, kunt u dit doen door de configuratie van uw browser aan te passen. Ook al is de parametrisering van elke browser verschillend, de configuratie van de cookies wordt gewoonlijk gedaan in het menu 'Voorkeuren' of 'Hulpmiddelen'. Raadpleeg het menu 'Hulp' voor meer details over de configuratie van de cookies in uw browser.

Welke specifieke cookies worden er door deze website gebruikt en voor welke doeleinden?

Hieronder vindt u een tabel met de cookies die door deze website worden gebruikt, samen met het doel van elk van de cookies:

IDENTIFICATIE- EN AUTHENTICATIECOOKIES

Deze cookies worden gebruikt om de gebruiker te identificeren tijdens de sessie, te voorkomen dat de gebruiker de authenticatieprocessen op de website moet herhalen, bepaalde processen van de website te versnellen, bepaalde selecties op te slaan tijdens eenzelfde sessie of voor latere sessies, bezochte sites op te slaan ...

COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
Gebruikersidentificatie	Worden gebruikt om de gebruiker te identificeren en authenticeren. Bevat tevens technische gegevens over de gebruikerssessie, zoals bijvoorbeeld, verbindingstime-out, sessie-identificator ...	Sessie	Eigen
Sessie-identificatie	Identificeert de http-sessie van de gebruiker. Is gebruikelijk in alle webapplicaties om gebruikersverzoeken tijdens een sessie te identificeren..	Sessie	Eigen
Navigatiestatus	Deze cookies worden gebruikt om de navigatiestatus van de gebruiker te identificeren (start van de sessie, eerste pagina, eerste toegang, status van een scroll, status van een stemming ...).	Sessie	Eigen
Gebruikersselecties	Deze cookies slaan de door de gebruiker geselecteerde sessiewaarden op zoals de winkel, de taal, de munteenheid, de producten, de maat ...	Sessie	Eigen
Favorieten en laatste selecties	Deze cookies onthouden de favoriete gebruikersselecties (winkels ...) of de laatste selecties (winkels, producten ...) voor toekomstige bezoeken aan de website	Sessie	Eigen
Winkelmandje	Deze cookies slaan informatie op over het winkelmandje en onthouden de identificatiegegevens van de gebruiker die aan het mandje is gekoppeld.	Sessie	Eigen
Protocollen	Deze cookies beheren de uitwisselingen tussen veilige (https) en onveilige (http) domeinen (protocol)	Sessie	Eigen

Cookies voor navigatieanalyse

Deze cookies verzamelen algemene informatie over de bezoeken van de gebruikers aan de webpagina (niet over de inhoud) om ons later informatie te verschaffen over deze bezoeken voor statistische doeleinden.

COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
Herkomst (WC_GASource)	Wordt gebruikt om de herkomst van een gebruiker die een pagina van onze webpagina bezoekt te achterhalen, bijvoorbeeld of hij de productdetailpagina heeft bereikt via het productoverzicht, via de zoekmachine of via een externe webpagina.	Blijvend	Eigen
Google Analytics	<p>Maken de analyse van de webpagina mogelijk via de Google Analytics-tool, een dienst aangeboden door Google om informatie te verkrijgen over de bezoeken van de gebruikers aan de webpagina's. Enkele gegevens die voor latere analyse worden opgeslagen, zijn: aantal keer dat een gebruiker de webpagina bezoekt, data van het eerste en laatste bezoek van de gebruiker, duur van de bezoeken, pagina vanwaar de gebruiker naar de webpagina werd doorgestuurd, zoekmachine waarmee de gebruiker de webpagina heeft gevonden of link waarop hij heeft geklikt, plaats waar de gebruiker zich bevindt ...</p> <p>De configuratie van deze cookies wordt bepaald door de Google dienst. We raden u dan ook aan de privacypagina van Google Analytics te raadplegen, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en, om meer informatie te verkrijgen over de gebruikte cookies en hoe deze te deactiveren (met dien verstande dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van de webpagina's van derden).</p>	Blijvend	Van derden
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets ...)	De cookies die geïdentificeerd zijn met het domein optimizely.com of www.optimizely.com stellen ons in staat om de weergave, sensaties, berichten te optimaliseren en in het algemeen is het doel om ervoor te zorgen dat de gebruiker een consistente navigatie-ervaring op onze website heeft, waarbij we ons baseren op hoe onze gebruikers het gebruiken. Enkele van de gegevens die worden opgeslagen voor latere analyse zijn: het aantal updates dat de gebruiker heeft gezien, informatie voor bezoekerssegmenten zoals de browser, campagne, type mobiele bronnen, en alle gedefinieerde gepersonaliseerde segmenten, enz. De configuratie van deze cookies wordt bepaald door de service die wordt aangeboden door onze provider Optimizely, Inc. (een in de Verenigde Staten gevestigd bedrijf), raden wij daarom aan om hun website https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 te raadplegen om meer informatie te verkrijgen over de cookies die zij gebruiken en hoe u ze kunt uitschakelen via de link https://www.optimizely.com/opt_out . Vergeet niet dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de nauwkeurigheid van deze websites van derden.	Blijvend	Van derden

<p>Conversie van pixels en SDK's</p>	<p>Met deze hulpmiddelen kunnen we het browsegedrag van een gebruiker volgen met als doel meetvoorzieningen te implementeren via de technologie die door derde partijen (Facebook bijvoorbeeld) worden aangeboden en om gepersonaliseerde advertenties te bieden op deze sociale mediawebsites en andere webpagina's, zoals Google.</p> <p>Lees verder voor meer informatie over deze technologie en hoe deze uit te schakelen (en houd in gedachten dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of nauwkeurigheid van de websites van derden):</p> <p>Informatie over deze technologieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Als u onze app geïnstalleerd hebt en u wilt niet dat wij u advertenties tonen, dan kunt u uw voorkeuren op uw mobiele apparaat wijzigen door uw advertentie-ID opnieuw aan te passen of gepersonaliseerde advertenties uit te schakelen op uw apparaat, en wel als volgt: als u de ZARA-app geïnstalleerd hebt op een iOS-apparaat kunt u uw voorkeuren aanpassen in Instellingen/Privacy/Advertenties. Als u een Android-apparaat hebt, gaat u naar Instellingen/Google/Advertenties.</p>	<p>Consistent</p>	<p>Derde partij</p>
Cookies voor aankoopanalyse			
<p>Deze cookies verzamelen informatie over het systeem waarmee de aankoop wordt verricht op deze webpagina om na te gaan of deze verrichtingen de klanten voldoende garanties bieden. Deze cookies bevatten nooit gevoelige informatie zoals gegevens van credit cards.</p>			
COOKIES	DOEL	DUUR	BEHEER
<p>Aankoopstelsysteem (thx_guid)</p>	<p>Identificeert het systeem (PC, telefoon ...) waarmee de aankopen worden verricht op deze webpagina voor latere analyse om onze klanten voldoende garanties te kunnen bieden tijdens de aankoopverrichtingen. De informatie die deze cookie bevat wordt verzameld door een extern bedrijf om deze analyses uit te voeren.</p>	<p>Blijvend</p>	<p>Van derden</p>

Deze lijst zal zo snel mogelijk worden bijgewerkt naar gelang de webdiensten wijzigen die worden aangeboden op deze webpagina. Tijdens deze updates kan het zijn dat de lijst tijdelijk geen cookie bevat. De lijst zal na de update opnieuw cookies bevatten en deze zullen altijd dezelfde doelstellingen dienen als die van de huidige lijst.