

## Privacyverklaring ZARA

1. Elke keer als u deze website gebruikt, bent u gebonden aan de op dat moment geldende privacyverklaring en u dient deze tekst elke keer als u de website gebruikt na te gaan om er zeker van te zijn dat u ermee akkoord gaat.
2. Persoonlijke gegevens die u verschaft zullen in een bestand worden verwerkt en opgeslagen onder de verantwoordelijkheid van ZARA NEDERLAND B.V. ('ZARA') met als doel:
  - i. het uitvoeren en volbrengen van het aankoop- en verkoopcontract van de producten die u heeft gekocht, of van eender welk ander contract tussen u en ons;
  - ii. uw verzoeken te beantwoorden;
  - iii. u informatie te verschaffen over de producten van ZARA of andere bedrijven die behoren tot de Inditex Groep (waarvan de artikelen verband houden met de sectoren e-commerce, decoratie, textiel, mode en interieur en met andere artikelen als aanvulling op het bovenstaande, waaronder cosmetica en leren goederen). Dit houdt ook in dat er betreffende de hierboven genoemde goederen commerciële communicaties via e-mail of andere gelijkaardige elektronische communicatiemiddelen (zoals sms) kan worden verstuurd. U kan uw voorkeur wat betreft het ontvangen van dergelijke communicaties veranderen door in te loggen in het gedeelte MIJN ACCOUNT van deze website en uw voorkeuren aan te passen. U kan uzelf uitschrijven in het gedeelte 'Nieuwsbrief'.
  - iv. In het geval dat u ons persoonlijke gegevens van een externe partij verschaft, bent u er verantwoordelijk voor om hen te informeren over het gebruik van dergelijke gegevens en hiervoor de nodige toestemming te verkrijgen. In het geval dat u een product of cadeaubon heeft aangeschaft, zullen de door u verschafte persoonlijke gegevens van de externe partij worden gebruikt voor de volgende doeleinden: (a) de bezorging regelen en/of controleren of het product in kwestie goed is ontvangen en; (b) verzoeken of suggesties behandelen die u met betrekking tot dit product zou kunnen hebben.
3. ZARA NEDERLAND B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM te Amsterdam in Nederland, zorgt er als gegevensbeheerder van het bestand voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat u uw rechten kunt uitoefenen voor toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar door een brief te sturen naar het bovenstaande adres of naar het geregistreerde adres van Zara Nederland B.V., zoals is aangegeven in de paragraaf hieronder, of per e-mail naar [contact.nl@zara.com](mailto:contact.nl@zara.com), ter attentie van 'Afdeling Privacy'.
4. Om de doelen die hierboven in deel 2 staan vermeld te bereiken kan het zijn dat we de informatie die u aan ons heeft verschaft moeten onthullen of doorgeven aan de moederonderneming van de Inditex Groep (Industria de Disefio Textil S.A.) en aan bepaalde andere bedrijven die deel uitmaken van de Inditex Groep in Spanje (met activiteiten die verband houden met de sectoren van e-commerce, decoratie, textiel, kleding en huisdecoratie, evenals andere bijbehorende sectoren zoals cosmetica en leren goederen). Wij informeren u hierbij dat u door u te registreren en ons informatie te verschaffen uitdrukkelijk uw toestemming geeft om dergelijke gegevens te onthullen en/of door te geven aan de hiervoor genoemde bedrijven van de Inditex Groep.
5. De gebruiker (u) garandeert hierbij dat de persoonlijke gegevens die zijn verschaft correct en nauwkeurig zijn en doet het nodige om iedere verandering of wijziging door te geven. Enig verlies of schade aan de website, aan de persoon die verantwoordelijk is voor de website of aan derden door het verschaffen van foute, inexacte of oncomplete informatie op de registratieformulieren is de exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker.
6. Cookies: We gebruiken cookies op deze website. Dit zijn kleine tekstbestanden met informatie over uw navigatie op deze website waarvan het hoofddoel is uw ervaring op de website te verbeteren. Verdere informatie over de cookies die we gebruiken, hun doel en andere interessante informatie kunt u vinden in het volgende deel '[Informatie over cookies](#)'.

Door dit privacybeleid te accepteren, gaat u akkoord met het gebruik van de cookies die op deze website worden gebruikt en die worden beschreven op de hiervoor vermelde pagina.

1 Cookies: Door dit privacybeleid te accepteren, gaat u akkoord met het gebruik van de cookies die op deze website worden gebruikt en die hieronder worden beschreven.

## **Informatie over cookies**

### Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander toestel plaatst, met informatie over uw navigatie op de website in kwestie. De cookies zijn nodig om de navigatie te vergemakkelijken en aangenamer te maken en ze beschadigen uw computer niet.

Ook al wordt in dit beleid de algemene term 'cookies' gebruikt aangezien dit de voornaamste methode is voor het opslaan van informatie, wordt de 'lokale opslag' ruimte van de browser voor dezelfde doeleinden gebruikt als cookies. In dit opzicht is alle informatie in dit deel ook van toepassing op deze 'lokale opslag'.

### Waarvoor worden cookies op deze website gebruikt?

De cookies zijn een essentieel deel van hoe onze website werkt. Het hoofddoel van onze cookies is om uw navigatie- ervaring te verbeteren. De cookies helpen ons bijvoorbeeld om u te identificeren (als u op onze website bent geregistreerd), om uw voorkeuren te onthouden (taal, land etc.) tijdens de navigatie en bij toekomstige bezoeken, om het winkelwagentje te beheren, om het voor u mogelijk te maken om online aankopen te doen etc.

De informatie die in de cookies wordt verzameld maakt het voor ons ook mogelijk om de website te verbeteren, aan de hand van schattingen van de aantallen en patronen van gebruik, de aanpassing van de website aan de individuele interesses van de gebruikers, de verbeterde snelheid van de zoekacties etc.

### Waarvoor worden de cookies op deze website NIET gebruikt?

We slaan geen gevoelige informatie van persoonlijke identificatie op zoals uw adres, wachtwoord, creditcardgegevens etc. in de cookies die we gebruiken. We gebruiken de cookies ook niet om volgens uw navigatie reclame naar onze gebruikers te brengen, noch voor andere reclamedoelen van onze kant of van derden.

### Wie gebruikt de informatie die in de cookies is opgeslagen?

De informatie die in de cookies van onze website wordt opgeslagen wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van het cookie van Google Analytics, dat om statistische redenen zowel door Google wordt gebruikt en beheerd als door ons, en het cookie voor de analyse van de betaling, dat alleen wordt gegenereerd als er een aankoop wordt gedaan en dat wordt geanalyseerd door een extern bedrijf met als doel voldoende garanties te bieden op de uitgevoerde betaling.

### Kan het gebruik van cookies worden gedeactiveerd?

Ja, de cookies kunnen worden gedeactiveerd. Als u deze configuratie selecteert, kan het echter zijn dat u niet kan toetreden tot bepaalde delen van onze website. Ook kan het een minder efficiënte navigatie als gevolg hebben en kunt u niet profiteren van enkele van onze diensten.

Als u de cookies van deze website liever wilt beperken, blokkeren of wissen, kunt u dit doen door de configuratie van uw browser aan te passen. Ook al is de parametring van elke browser verschillend, de configuratie van de cookies wordt gewoonlijk gedaan in het menu 'Voorkeuren' of 'Hulpmiddelen'. Raadpleeg het menu 'Hulp' voor meer details over de configuratie van de cookies in uw browser.

Welke specifieke cookies worden er door deze website gebruikt en voor welke doeleinden?

Hieronder vindt u een tabel met de cookies die door deze website worden gebruikt, samen met het doel van elk van de cookies:

Identificatie- en verificatiecookies		
Deze cookies worden gebruikt om de gebruiker tijdens de sessie te identificeren. Hierdoor wordt vermeden dat de gebruiker verificatieprocessen op de website moet herhalen en worden sommige processen van de website versneld.		
NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Identificatie van de gebruiker	WC AUTHENTICATION <userid>, WC USERACTIVITY <userid>	Ze worden gebruikt om de gebruiker te identificeren en de identiteit te verifiëren. Ze bevatten ook technische gegevens over de sessie van de gebruiker, zoals bijvoorbeeld een onderbreking in de verbinding, een sessie-identificatie etc.
HTTP-sessie	JSESSIONID, "Local storage"	Dit cookie identificeert de http-sessie van de gebruiker. Dit wordt vaak gebruikt bij webapplicaties om de aanvragen van een gebruiker tijdens een sessie te identificeren.
Cookies voor navigatie		
Deze cookies dienen voor de navigatie van de gebruiker tijdens de sessie, door de gemaakte selecties te onthouden, de pagina's van onze website die al zijn bezocht etc.		
NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Selecties van de gebruiker	WC GENERIC ACTIVITYDATA, WC PERSISTENT	Ze slaan de waarden van de sessie op die door de gebruiker zijn geselecteerd zoals de winkel, taal, muntsoort etc. Met WC PERSISTENT kan het zijn dat er meerdere reeksen identificatoren bestaan als de gebruiker meer dan een winkel (land) bezoekt.
Geselecteerde winkel	WC ACTIVEPOINTER	Hiermee kan worden onthouden welke winkel de gebruiker tijdens de navigatie en aankoop heeft geselecteerd.
Geselecteerde Producten	WC filterManager	Hiermee kan worden onthouden welke filter de gebruiker tijdens de navigatie en aankoop heeft vastgesteld in het rooster.
Laatste categorie	WC LastCat	Hiermee kan worden onthouden welke categorie er door de gebruiker het laatst werd bekeken.
Winkelwagentje	'Lokale opslag'	Ze slaan informatie op over het mini-winkelwagentje met aankopen, evenals de identificatie-informatie van de gebruiker die bij dit winkelwagentje hoort.
Start van de sessie	WC SESSION ESTABLISHED	Hiermee kan de start van de sessie worden gidentificeerd voor het laden van de website.
Protocollen	socControl	Hiermee kunnen veranderingen tussen veilige (protocol) en onveilige (http) domeinen worden beheerd.
Cookies voor favorieten		

De cookies maken het mogelijk om bepaalde selecties van de gebruiker te onthouden voor de volgende keren dat hij naar de website gaat.

NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
------------------------	-----------------------------------	------

Favoriete winkels	WC favPhysicalShops	Hiermee kunnen de favoriete winkels van de gebruiker worden onthouden voor de volgende keren dat hij naar de website gaat.
Laatste winkel	WC ZaraStoreId	Hiermee kan de laatst bezochte winkel (land) worden onthouden die door de gebruiker is bezocht voor de volgende keren dat hij naar de website gaat.
Laatste producten	WC lastVisitedProducts	Met dit cookie kunnen de laatste producten worden onthouden die door de gebruiker zijn bekeken voor de volgende keren dat hij naar de website gaat.
Cookies voor analyse van de navigatie		
Deze cookies bevatten algemene informatie over de toetredingen van de gebruiker tot de website (niet over de inhoud ervan), met als doel om ons hierna geaggregeerde informatie over deze toetredingen te geven voor statistische doeleinden.		
NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL
Herkomst	WC GASource	Dit cookie wordt gebruikt om te weten waar de gebruiker vandaan komt als hij op een pagina van deze website terecht komt, bijvoorbeeld of hij van een pagina met productdetails van een zoekrobot of van een externe website komt.
Google Analytics (cookie van een derde partij)	utma, utmb, utmc, utmd, utmv, utmz	Hiermee kan toezicht worden gehouden op de website d.m.v. het hulpmiddel Google Analytics. Dit is een service die door Google wordt geleverd voor het verkrijgen van informatie over de toetredingen van de gebruikers tot de websites. Enkele van de gegevens die worden opgeslagen om vervolgens te worden geanalyseerd zijn: aantal keren dat een gebruiker de website bezoekt, datum van het eerste en laatste bezoek van de gebruiker, duur van de bezoeken, vanaf welke pagina de gebruiker op de website terecht is gekomen, welke zoekrobot de gebruiker heeft gebruikt om naar de website te gaan of op welke link hij heeft geklikt, van waar in de wereld de gebruiker tot de website toetreedt etc. De configuratie van deze cookies wordt vooraf bepaald door de service die door Google wordt aangeboden. Daarom stellen we voor dat u de privacypagina van Google Analytics raadpleegt, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> , om verdere informatie te verkrijgen over de cookies die Google gebruikt en hoe u ze kunt deactiveren (met dien verstande dat we niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van de websites van derde partijen).
Cookies voor het analyseren van aankopen		
Deze cookies maken het mogelijk om informatie te verzamelen op het toestel waarmee de aankoop op deze website is gedaan, met als doel na te gaan of deze transacties voldoende garanties bieden voor de klanten. Deze cookies bevatten nooit gevoelige informatie zoals creditcardgegevens.		
NAAM VAN DE COOKIES	TECHNISCHE NAAM VAN DE COOKIES	DOEL

Toestel dat voor de aankoop is gebruikt (cookie van een derde partij)	thx guid	Hiermee kan alleen het toestel (pc, telefoon etc.) worden gidentificeerd waarmee de aankopen op deze website zijn gedaan om hierna te worden geanalyseerd met als doel onze klanten voldoende garanties bij de aankooptransacties te kunnen bieden. De informatie die in dit cookie zit, wordt door een extern bedrijf verzameld om deze analyses uit te voeren.
---	----------	--

LET OP: In de bovenstaande tabel wordt de informatie die eigenlijk niet in een cookie wordt opgeslagen maar eerder in de ruimte van de browser die 'lokale opslag' wordt genoemd, maar waarvan het verwerkingsproces en het doel vergelijkbaar zijn met die van een cookie, geïdentificeerd als 'lokale opslag'.

Deze lijst zal zo snel mogelijk worden geüpdatet als de website-services die op deze website worden aangeboden, veranderen. Bij deze updates zou het echter soms kunnen gebeuren dat een bepaald cookie niet meer in de lijst voorkomt, ook al worden er altijd cookies gebruikt met identieke doelstellingen als die in deze lijst zijn opgenomen.