

ZARA CADEAUKAART GEBRUIKSVORWAARDEN

1. De Cadeaukaart (hierna genoemd, de "Kaart") is eigendom van de uitgever van de Kaart. De uitgever van de fysieke Kaart is ZARA NEDERLAND B.V. (KvK nr. 20081830) en de uitgever van de Kaart, die via de website www.zara.com is gekocht, hetgeen een virtuele of een fysieke Kaart kan zijn, is FASHION RETAIL, S.A.U. (gevestigd te Spanje ingeschreven onder nr. NL 823721723B01) (hierna tezamen genoemd, "ZARA"). De gegevens van de uitgever staan op de Kaart zelf of in de email waarmee de virtuele Kaart wordt toegestuurd. De ontvanger van de Kaart is uitsluitend de houder van de Kaart.
 2. De Kaart is verkrijgbaar als:
 - 2.1 fysieke Kaart verkrijgbaar in alle ZARA winkels in Nederland (hierna genoemd: "ZARA winkels");
 - 2.2 fysieke of virtuele Kaart verkrijgbaar via de website (www.zara.com) die op Nederland is gericht;
 3. De Kaart kan alleen worden gebruikt voor aankopen in de ZARA winkels in Nederland of via de webpagina's van de website (www.zara.com) die op Nederland zijn gericht. De Kaart kan niet worden gebruikt in ZARA winkels buiten Nederland of voor de aanschaf van artikelen via de webpagina's op www.zara.com die niet op Nederland zijn gericht.
 4. De Kaart kan worden aangeschaft met alle betaalmiddelen die worden geaccepteerd in de ZARA winkels in Nederland of op de webpagina's van www.zara.com, die op Nederland zijn gericht. De Kaart kan niet met een andere cadeaukaart worden aangeschaft.
 5. Een resterend tegoed op de Kaart wordt niet gerestitueerd of ingewisseld voor contanten. De voorwaarden voor het retourneren van aankopen in de ZARA winkels of op www.zara.com, gelden ook voor het retourneren van de Kaart. Alleen een nog niet gebruikte Kaart, kan geretourneerd worden met in achtname van de volgende voorwaarden:
 - 5.1 Een fysieke Kaart die in een ZARA winkel in Nederland of via de website (www.zara.com) is gekocht, mag binnen 1 maand na aankoop worden geretourneerd.
 - 5.2 Een virtuele Kaart die via de website (www.zara.com) is gekocht, mag binnen 1 maand na uitgifte aan de ontvanger voor wie de virtuele Kaart bestemd is, worden geretourneerd.
- De aanschafprijs voor de Kaart zal worden gerestitueerd via dezelfde betaalmiddelen als waarop de aankoop van de Kaart heeft plaatsgevonden. Voor de restitutie is de oorspronkelijke aankoopbon of een retour document vereist (afhankelijk of de Kaart in een ZARA winkel of online is gekocht). Daarnaast dient, indien van toepassing, ook de bankpas of credit card waarmee de Kaart is aangeschaft op verzoek getoond te kunnen worden. Het is niet mogelijk de Kaart te retourneren als deze buiten Nederland is gekocht of via de webpagina's van de website (www.zara.com) die niet op Nederland zijn gericht.
6. Totdat het tegoed op de Kaart volledig op is gebruikt, kan de Kaart zo vaak worden gebruikt als de houder van de Kaart dat zou willen.
 7. Het tegoed op de Kaart is steeds gelijk aan het tegoed dat op de Kaart staat op het moment van de aankoop van een artikel onder aftrek van de prijs van het met de Kaart aangekochte artikel. Wanneer de aankoopprijs van het artikel het tegoed op de Kaart overstijgt, kan het resterende gedeelte dat voor het artikel verschuldigd is, worden voldaan met contanten of een ander betaalmiddel dat in de ZARA winkel in Nederland of op www.zara.com wordt geaccepteerd.

8. Bij de aankoop van een artikel in de ZARA winkel met de Kaart staat het resterende tegoed van de Kaart op de kassabon. Indien de aankoop online plaatsvindt, staat de informatie over het tegoed bij het plaatsen van de opdracht op www.zara.com. Het resterende tegoed op de Kaart kan in elke ZARA winkel worden gecontroleerd of op www.zara.com. De informatie die de kassa in de ZARA winkel genereert of de informatie op www.zara.com is steeds leidend voor de vaststelling van het resterende tegoed op een Kaart, behoudens tegenbewijs.
9. De voorwaarden voor het ruilen en retourneren van artikelen in de ZARA winkels gelden ook voor de artikelen die worden aangeschaft met de Kaart. De voorwaarden voor het ruilen en retourneren van artikelen die op de website (www.zara.com) worden verkocht, zijn eveneens van toepassing op de artikelen die online met de Kaart zijn gekocht.
10. Indien van toepassing, vindt restitutie van het aankoopbedrag van de met de Kaart gekochte artikelen op een van de volgende manieren plaats:
 - 10.1 Indien de Kaart op dat moment nog geldig is, vindt de restitutie plaats door het verhogen van het tegoed op de Kaart met het aankoopbedrag van het geretourneerde artikel.
 - 10.2 Indien de Kaart niet meer geldig of beschikbaar is, vindt de restitutie plaats door de verstrekking van een Tegoedkaart, waarbij:
 - 10.2.1. De Tegoedkaart wordt uitgegeven door ZARA NEDERLAND B.V., als het gaat om de restitutie van het aankoopbedrag van een artikel dat gekocht is in een ZARA winkel. De Tegoedkaart is te verkrijgen in de betreffende ZARA winkel, waar het artikel is gekocht, of;
 - 10.2.2. De Tegoedkaart wordt uitgegeven door FASHION RETAIL, S.A.U., als het gaat om restitutie van het aankoopbedrag van artikelen die online zijn gekocht via de website (www.zara.com). De Tegoedkaart wordt alsdan per email verstuurd naar de klant die de aankoop met de Kaart heeft verricht.

Door de aankoop en/of gebruik van de Kaart stemt u uitdrukkelijk in met de hierboven genoemde restitutiemethoden.

11. De fysieke Kaart is 3 jaar geldig vanaf de datum van aankoop van de Kaart. De virtuele Kaart is 3 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte aan de persoon voor wie de virtuele Kaart is bestemd. Na afloop van de genoemde periode van 3 jaar kan de geldigheidsduur van de Kaart niet verlengd worden, en kan de Kaart niet meer worden gebruikt om artikelen te kopen. Het eventueel resterend tegoed kan niet worden gerestitueerd.
12. De Kaart is een instrument aan toonder. Alleen de houder van de Kaart is verantwoordelijk voor het gebruik en het beheer ervan. Bij diefstal, verlies of beschadiging van de Kaart zal ZARA deze niet vervangen. De Kaart kan wel worden vervangen indien ZARA het format van de Kaart heeft aangepast.
13. Als de virtuele Kaart via de website (www.zara.com) is gekocht, is ZARA, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt doordat de Kaart niet of niet tijdig is ontvangen door de ontvanger voor wie de Kaart bestemd was, zoals in een van de volgende gevallen (i) gebreken of mankementen in de telecommunicatielijnen- en systemen, (ii) vertraging in de transmissie van informatie of data of verlies van data als gevolg van de omstandigheden genoemd onder (i), (iii) de onnauwkeurigheid van de gegevens van de ontvanger van de virtuele Kaart, zoals opgegeven door de koper van de Kaart, (iv) het niet leveren van de Kaart aan het opgegeven email adres; of (v) het feit dat de email die door ZARA is verstuurd als spam of ongewenste email is aangemerkt door de koper van de virtuele Kaart.
14. Kaarten die op onrechtmatige manier zijn verkregen of die in strijd met deze voorwaarden worden gebruikt, zijn ongeldig en vervallen, en kunnen niet worden gebruikt om artikelen te kopen en komen niet voor restitutie van het aanschafbedrag in aanmerking.

15. De Kaart mag niet gebruikt worden voor reclame- of promotiedoeleinden en/of diensten door enig andere partij dan ZARA, tenzij ZARA hiertoe vooraf haar schriftelijke toestemming heeft gegeven.
16. Door aankoop en/of het gebruik van de Kaart accepteert u deze voorwaarden zoals deze aan u beschikbaar zijn gesteld bij de aanschaf van de Kaart en zoals deze beschikbaar zijn in de ZARA winkels en/of op de website (www.zara.com).