

# PRIVACY AND COOKIES POLICY

---

## OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE

---

- 1. WHO WE ARE.** We are **GAGAN (MALAYSIA) SDN BHD** and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as data users (joint controllers, in terms of the European applicable data protection legislation). This means that we are responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
- 2. WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
- 3. WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
- 4. WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. [See more.](#)
- 5. YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy and Cookies Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

---

## BEFORE YOU START ...

- In this **Privacy and Cookies Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how we use cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy and Cookies Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy and Cookies Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**.
    - Our **Zara App**, this is, including both the application you installed on your device and others we may use in our Platform.

## 1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **GAGAN (MALAYSIA) SDN BHD** ("the SELLER"):
  - Postal address: Level 25, Menara Allianz Sentral, Jalan Tun Sambanthan, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
  - E-mail of Data Protection Officer: [Sea.Privacy@alfuttaim.com](mailto:Sea.Privacy@alfuttaim.com).

In other words, both ITX MERKEN and the SELLER (jointly "We", "Us" or "the Data Users / Joint Controllers, in terms of the European applicable data protection legislation"), are Data Users of the data. This means that we have regulated and we are each responsible for processing and protecting your personal data.

## 2. WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<p><b>1. To manage your registration as user of the Platform</b></p>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p> <p>We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.</p>
<p><b>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract</b> that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes We will process your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To contact you</b> for updates or informative notices <b>related to the contracted functionalities, products or services</b>, including <b>quality surveys</b> and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service;</li> <li>▪ <b>To manage payment</b> of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of <b>save your payment data and your shipment address</b> for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of My Account section of the App.</li> <li>▪ To activate the mechanisms necessary to <b>prevent and detect unauthorised uses of the Platform</b> (for example, during the purchase and returns process as well as <b>potential fraud being committed against you and/or against us</b> during the purchase process. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.</li> <li>▪ To manage potential exchanges, or <b>returns</b> after you have purchased and manage <b>requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform</b>, depending on the availability of such options from time to time.</li> <li>▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> <li>▪ To ensure that you are able to use <b>other available functionalities or services</b>, such as the purchase, receipt, management and use of the <b>Gift Card</b> or of the <b>Gift Voucher</b>, and to afford you access and use of the <b>Wi-Fi</b> that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.</li> <li>▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.</li> </ul>
<p><b>3.</b> To meet requests or applications that you make through the <b>Customer Services</b> channels</p>	<p>We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.</p> <p>If you contact us via telephone, the call may be recorded for quality purposes and so that we can respond to your request.</p> <p>If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Support, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services.</p> <p>If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend</p>

	<p>you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.</p>
<p><b>4. For marketing purposes.</b></p>	<p>ITX MERKEN will process your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable it to give you recommendations based on your interactions with us on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history).</li> <li>▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to <b>manage your subscription</b>, including to <b>send customised information</b> on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies <b>analysis of your user or customer profile</b> to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.</li> <li>▪ Remember that <b>you may unsubscribe from the Newsletter at any time</b> without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device.</li> </ul> </li> <li>▪ Show you <b>ads on the Internet</b> which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, please review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.</li> <li>▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, etc) to use these services. Keep in mind that, although ITX MERKEN does not provide identifying personal data to these collaborators, it gives them some form of identifier each time (for example, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick and mortar stores or online, your preferences, etc.).</li> <li>▪ To perform <b>promotional actions</b> (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate).</li> <li>▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.</li> </ul>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b> to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b>, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, ITX MERKEN occasionally performs <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

### 3. HOW WE ARE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>ITX MERKEN processes your data because this <b>is necessary on the terms regulating the use of the Platform</b>. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>We consider we have a <b>legitimate interest</b> to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.</p>
<p><b>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</b></p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us <b>to make the purchase or services contract</b> with you.</p>

	<p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own <b>consent</b>. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.</p> <p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return or to analyze the efficiency of several services included in the Platform, such as for example, the Size Recommender tool. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p><b>3. Customer Service</b></p>	<p>We consider that we have <b>legitimate interest</b> in answering the queries or consultations raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary <b>to perform the purchase contract</b>.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data <b>for compliance with our legal obligations</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the <b>consent</b> that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels .</p> <p>To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided it, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>

<b>5. Analysis of usability and quality</b>	We consider that ITX MERKEN has a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for your because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.
---	---

## 4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
<b>1. To manage your Platform user registration</b>	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
<b>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</b>	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.  Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).
<b>3. Customer Support</b>	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
<b>4. Marketing</b>	ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.  Likewise, we will show you personalised ads until you change your device or browser and/or cookies settings so that permission to do so is revoked.  If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

## 5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy and Cookies Policy, We must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** which are outside of Malaysia, that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:



- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport** and **delivery**, and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside of Malaysia and outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union and you consent to such transfer. In such cases, we inform you that we transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**, using the most convenient international data transfer tools, in example, if applicable, the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

In the event that we sell or transfer all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, we may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Privacy and Cookies Policy. In this case, we consider that we have legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), We may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. We consider this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

Moreover, in order to achieve the purposes related to the development, performance and execution of the purchase or services contract and to Customer Services, the SELLER may need to disclose or transfer the information you provided us to certain other entities that are part of the Al-Futtaim Group.

## 6. WHAT YOUR RIGHTS ARE WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by contacting our Data Protection Officer via e-mail at [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) or [Sea.Privacy@alfuttaim.com](mailto:Sea.Privacy@alfuttaim.com) or via telephone +603 2332 0300, and inform us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, We may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy and Cookies Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request. When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Department of Personal Data Protection (<https://www.pdp.gov.my/jpdpv2/?lang=en>):
- the Dutch Data Protection (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)

## 7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data and obtained their consent for us to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

## **8. CHANGES TO THE PRIVACY AND COOKIES POLICY**

We may amend the information contained in this Privacy and Cookies Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy and Cookies Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

## **9. LANGUAGE**

This Privacy and Cookies Policy is drafted in the English and Bahasa Malaysia language. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Privacy and Cookies Policy, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

## **10. INFORMATION ON COOKIES**

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please, continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

## Cookies Policy

### BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

### INFORMATION ABOUT COOKIES

#### 1. What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By “Cookies” we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

#### 2. What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

- a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.
- b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.
- b. Functionality or customisation cookies: These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from

that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.

- c. Analysis cookies: These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. Behavioural advertising cookies: Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

### **3. What are Cookies used for on our Platform?**

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

### **4. How can I manage the use of Cookies on this Platform?**

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

When you disable cookies, whenever possible, the affected cookies are deleted from your browser and, in any case, when you reject a cookie but it is not possible to delete it, we always proceed to block it. Therefore, we will never use the cookies you reject and we will do our best to delete them (please note that certain deletion mechanisms are beyond our control, as they depend on the third party responsible for the cookie).

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser, also in relation to third party cookies that you have accepted and subsequently wish to reject. Here is how to do this on the most popular browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

## **5. Who uses the information stored on Cookies?**

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

Here are most relevant third parties we allow to place cookies on our platform. Learn more about how these third parties process your information:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)

# DASAR PRIVASI DAN DASAR KUKI

---

## RINGKASAN DASAR PRIVASI KAMI

---

- 1. SIAPA KAMI.** Kami adalah **Gagan (Malaysia) Sdn Bhd** dan **ITX MERKEN, B.V.**, dan kami memproses data peribadi anda sebagai pengguna data (pengawal bersama, menurut perundangan perlindungan data yang berkuat kuasa di Eropah). Ini bermaksud bahawa kami bertanggungjawab terhadap cara kami memproses dan melindungi data anda. [Baca selanjutnya.](#)
- 2. APA TUJUAN KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami akan menggunakan data anda, antara lainnya, **untuk menguruskan pendaftaran anda** sebagai pengguna, **untuk menguruskan pembelian** produk atau perkhidmatan oleh anda, untuk membalas pertanyaan anda dan, jika anda ingini, untuk menghantar komunikasi yang disesuaikan khusus untuk anda. [Baca selanjutnya.](#)
- 3. MENGAPA KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami dibenarkan di sisi undang-undang untuk memproses data anda atas beberapa sebab. Sebab utama adalah kerana kami perlu memproses data anda untuk **melaksanakan kontrak** yang anda masuki dengan kami apabila anda mendaftar dan apabila anda membuat pembelian atau menikmati mana-mana perkhidmatan atau kefungsiian kami. Kami juga menggunakan data anda untuk sebab-sebab lain, contohnya, untuk membalas pertanyaan anda atau untuk menghantar surat berita yang dihantar oleh kami atas permintaan anda. [Baca selanjutnya.](#)
- 4. DENGAN SIAPA KAMI BERKONGSI DATA ANDA.** Kami berkongsi data anda dengan penyedia perkhidmatan yang memberikan bantuan atau sokongan kepada kami, dan mereka adalah syarikat dalam Kumpulan Inditex atau penyedia pihak ketiga. [Baca selanjutnya.](#)
- 5. HAK ANDA.** Anda berhak mengakses, membetulkan atau memadamkan data peribadi anda. Dalam keadaan tertentu, anda juga mempunyai hak lain, contohnya, untuk membantah kami menggunakan data anda, atau untuk memindahkan data anda, seperti yang dijelaskan dengan terperinci di bawah. [Baca selanjutnya.](#)

Kami menggalakkan anda membaca **Dasar Privasi** kami yang lengkap di bawah untuk memahami dengan lebih mendalam cara bagaimana kami akan menggunakan data peribadi anda dan hak anda terhadap data anda.

---

**SEBELUM ANDA MULA ...**

- Dalam **Dasar Privasi** ini, anda akan memperolehi **semua maklumat yang berkenaan** tentang penggunaan data peribadi pengguna dan pelanggan kami oleh kami, **tanpa mengira saluran atau cara** yang anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami.
- Jika anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai bagaimana kami menggunakan 'cookies' dan peranti yang serupa yang mungkin dipasang pada terminal pelanggan dan pengguna kami, kami mengesyorkan agar anda membaca Dasar 'Cookies'.
- **Kami bersikap telus** tentang apa yang kami lakukan dengan data peribadi anda, untuk membantu anda memahami kesan yang berbangkit daripada cara kami menggunakan data anda, dan hak anda berkaitan dengan data anda:
  - Kami akan **sentiasa** menyediakan kepada anda semua maklumat yang dirangkum dalam Dasar Privasi ini, supaya anda boleh menyemaknya pada bila-bila masa yang sesuai untuk anda, dan di samping itu,
  - anda juga boleh mendapatkan **maklumat lanjut** tentang bagaimana kami menggunakan data anda **apabila anda berinteraksi dengan kami**.
- Ini adalah beberapa istilah yang kerap kami gunakan dalam Dasar Privasi ini:
  - Apabila kami berbincang mengenai **Platform** kami, kami merujuk secara amnya kepada sebarang saluran atau cara yang anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami. Saluran atau cara utama adalah:
    - **Laman Web** kami.
    - **Aplikasi Zara** kami, yang termasuk aplikasi yang dipasang oleh anda di peranti anda dan juga aplikasi lain yang mungkin kami gunakan di Platform kami.

## 1. SIAPAKAH PENGAWAL DATA ANDA?

Pengawal data anda adalah:

- **ITX MERKEN, B.V.**, sebuah syarikat dalam Kumpulan Inditex, ("ITX MERKEN"):
  - Alamat pos: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - Alamat e-mel Pegawai Perlindungan Data: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **Gagan (Malaysia) Sdn Bhd** ("PENJUAL"):
  - Alamat pos: Level 25, Menara Allianz Sentral, Jalan Tun Sambanthan, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
  - Alamat e-mel Pegawai Perlindungan Data: [Sea.Privacy@alfuttaim.com](mailto:Sea.Privacy@alfuttaim.com).

Dalam erti kata lain, ITX MERKEN dan PENJUAL (secara bersama "Kami" atau "Pengguna Data / Pengawal Bersama, menurut perundangan perlindungan data yang berkuat kuasa di Eropah"), kedua-duanya adalah Pengguna Data bagi data. Ini bererti bahawa kami mengawal selia dan kami setiap satunya bertanggungjawab untuk memproses dan melindungi data peribadi anda

## 2. MENGAPA KAMI MEMPROSES DATA ANDA



Bergantung kepada maksud kami memproses data anda dari semasa ke semasa, seperti yang dijelaskan di bawah, kami perlu memproses satu atau lebih data, yang secara amnya, **bergantung kepada setiap keadaan**, adalah seperti berikut:

- **data identiti** anda (contohnya, nama, nama keluarga, imej, bahasa anda dan negara dari mana anda berinteraksi dengan kami, data hubungan, dll);
- maklumat **ekonomi dan urus niaga** (contohnya, data pembayaran atau kad anda, maklumat mengenai pembelian anda, pesanan, pemulangan, dll);
- data **hubungan, geolokasi dan/atau pelayaran** (contohnya, data lokasi, nombor pengenalan peranti atau ID pengiklanan, dll);
- maklumat **komersial** (contohnya, sama ada anda telah melanggan surat berita kami),
- maklumat tentang **cita rasa dan pilihan** anda.

Sila ingat bahawa, apabila kami meminta anda mengisi data peribadi anda supaya anda boleh mengakses apa-apa kefungsiian atau perkhidmatan di Platform, kami akan tandakan medan tertentu sebagai *wajib*, kerana ini adalah maklumat yang kami perlukan untuk menyediakan perkhidmatan atau membolehkan anda mengakses kefungsiian tersebut. Sila pertimbangkan bahawa, jika anda membuat keputusan untuk tidak memberikan data tersebut kepada kami, anda mungkin tidak dapat melengkapkan pendaftaran pengguna anda atau mungkin tidak dapat menikmati perkhidmatan atau kefungsiian tersebut.

Dalam keadaan tertentu, pihak ketiga mungkin telah memberikan kepada kami maklumat mengenai anda dengan menggunakan ciri atau perkhidmatan di Platform, contohnya dengan menghantar kad hadiah kepada anda atau menghantar pesanan ke alamat anda. Dalam keadaan ini, kami hanya akan memproses data anda jika data tersebut relevan terhadap ciri atau perkhidmatan ini, seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

Dalam keadaan lain, kami mungkin mengumpul maklumat secara pasif, kerana kami mungkin menggunakan alat pengesanan ('tracking tools') seperti 'cookies' pelayar dan teknologi yang serupa di Platform kami dan dalam komunikasi yang kami hantar kepada anda.

Bergantung kepada cara anda berinteraksi dengan Platform kami, iaitu bergantung kepada perkhidmatan, produk atau kefungsiian yang ingin anda nikmati, kami akan memproses data peribadi anda bagi maksud berikut:

MAKSUD	+ maklumat
<p><b>1. Untuk menguruskan pendaftaran anda sebagai pengguna Platform</b></p>	<p>Jika anda membuat keputusan untuk menjadi pengguna berdaftar Platform kami, ITX MERKEN perlu memproses data anda untuk <b>mengenali anda sebagai pengguna</b> Platform dan <b>membolehkan anda mengakses</b> pelbagai kefungsiian, produk dan perkhidmatannya yang tersedia kepada anda sebagai pengguna berdaftar. Anda boleh membatalkan akaun pengguna berdaftar anda dengan menghubungi kami melalui Sokongan Pelanggan.</p> <p>Kami dengan ini memaklumkan anda bahawa data yang kami kumpul mengenai aktiviti anda, yang dikumpul melalui pelbagai saluran di Platform dan yang mungkin termasuk pembelian anda, akan terus dipautkan kepada akaun anda supaya semua maklumat boleh diakses bersama-sama.</p>
<p><b>2. Untuk menghasilkan, melaksanakan dan menyempurnakan kontrak pembelian atau perkhidmatan</b></p>	<p>Maksud ini termasuk Kami akan memproses data anda, terutamanya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Untuk menghubungi anda</b> untuk memberikan maklumat kemas kini atau notis pemberitahuan <b>berkaitan dengan kefungsiian, produk atau perkhidmatan yang dikontrak</b>, termasuk <b>tinjauan</b></li> </ul>

<p>yang anda masuki dengan Kami di Platform</p>	<p><b>kualiti</b> dan agar dapat menentukan tahap kepuasan pelanggan dengan perkhidmatan yang disediakan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Untuk menguruskan pembayaran</b> produk yang anda beli, tidak kiralah prosedur pembayaran yang digunakan. Contohnya:</li> <li>▪ Jika apabila membeli sebarang produk kami melalui Laman Web atau Aplikasi, anda memilih untuk mengaktifkan kefungisian <b>simpan data pembayaran anda dan alamat penghantaran anda</b> untuk pembelian masa hadapan, jika kefungisian ini tersedia, kami perlu memproses data yang dinyatakan untuk mengaktifkan dan menghasilkan kefungisian tersebut. Kebenaran terhadap pengaktifan kefungisian ini membolehkan data pembayaran anda yang dilengkapkan secara automatik kelihatan dalam pembelian selepas itu supaya anda tidak perlu memasukkannya dalam setiap proses yang baharu, dan data ini akan dianggap sah dan berkesan bagi pembelian selepas itu. Anda boleh mengubah atau membatalkan data pembayaran anda pada bila-bila masa melalui bahagian mengenai maklumat pembayaran, sama ada di akaun pengguna berdaftar di Laman Web, atau di bahagian Akaun Saya dalam Aplikasi.</li> <li>▪ Untuk mengaktifkan mekanisme yang perlu untuk <b>mencegah dan mengesan penggunaan Platform tanpa kebenaran</b> (contohnya, semasa proses pembelian dan pemulangan dan jika <b>penipuan kemungkinan dilakukan terhadap anda dan/atau terhadap kami</b> dalam proses pembelian. Jika kami anggap transaksi mungkin menipu atau kami mengesan kelakuan luar biasa yang menunjukkan percubaan untuk menggunakan ciri, produk atau perkhidmatan kami secara menipu, pemprosesan ini mungkin membawa akibat seperti menyekat urusan niaga atau memadamkan akaun pengguna anda.</li> <li>▪ Untuk menguruskan penukaran, atau <b>pemulangan</b> yang mungkin dibuat selepas anda membeli dan untuk menguruskan permintaan <b>untuk maklumat tentang sama ada terdapatnya sesuatu barang tertentu, menempah produk melalui Platform</b>, bergantung kepada sama ada pilihan tersebut tersedia dari semasa ke semasa.</li> <li>▪ Bagi maksud invois dan untuk menyediakan kepada anda tiket dan invois bagi pembelian yang dibuat oleh anda melalui Platform.</li> <li>▪ Untuk memastikan bahawa anda boleh menggunakan <b>kefungisian atau perkhidmatan lain yang tersedia</b>, seperti pembelian, penerimaan, pengurusan dan penggunaan <b>Kad Hadiah</b> atau <b>Baucer Hadiah</b>, dan untuk memberikan kepada anda akses dan penggunaan <b>Wi-Fi</b> yang kami sediakan kepada pelanggan kami di Gedung Fizikal kami.</li> <li>▪ Agar kami dapat menawarkan kepada anda perkhidmatan tertentu melalui Aplikasi (seperti pencari barang, menempah bilik cuba pakaian dll.) yang tersedia di sesetengah Gedung Fizikal, kami mungkin memproses lokasi dan data hubungan anda.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Untuk memenuhi permintaan atau permohonan yang dibuat oleh anda melalui saluran <b>Perkhidmatan Pelanggan</b></p>	<p>Kami hanya memproses data peribadi yang <b>benar-benar perlu</b> untuk menguruskan atau menyelesaikan permintaan atau permohonan anda.</p> <p>Jika anda menghubungi kami melalui telefon, panggilan tersebut boleh dirakamkan bagi maksud kualiti dan agar kami dapat membalas permintaan anda.</p>

	<p>Jika tersedia, dan anda memilih untuk menggunakan WhatsApp sebagai saluran untuk berkomunikasi dengan Sokongan Pelanggan, kami akan berkongsi nombor telefon anda dengan WhatsApp Inc. (sebuah syarikat yang terletak di Amerika Syarikat) untuk mengesahkan bahawa anda pengguna perkhidmatan ini. Kami mengesyorkan agar anda menyemak seting privasi anda dan membaca dasar privasi WhatsApp untuk mendapatkan maklumat lebih terperinci mengenai cara WhatsApp menggunakan data peribadi pengguna yang menggunakan perkhidmatan mereka.</p> <p>Jika tersedia dan anda memilih untuk berkomunikasi dengan Sokongan Pelanggan melalui perkhidmatan sembang dalam rangkaian sosial atau kolaborator lain, sesetengah data peribadi anda seperti nama atau nama pengguna anda, akan diimport daripada rangkaian sosial atau akaun kolaborator anda. Sila ambil maklum bahawa data yang anda serahkan melalui perkhidmatan ini juga akan tersedia kepada rangkaian sosial atau kolaborator anda, dan tertakluk kepada dasar privasi mereka, jadi Kami mengesyorkan agar anda menyemak seting privasi anda dan membaca dasar privasi rangkaian sosial atau kolaborator tersebut untuk mendapatkan maklumat lebih terperinci mengenai cara mereka menggunakan data peribadi anda apabila menggunakan perkhidmatan mereka.</p>
<p><b>4. Bagi maksud pemasaran.</b></p>	<p>ITX MERKEN akan memproses data anda terutamanya untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menyesuaikan perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda oleh ITX MERKEN dan membolehkannya memberikan syor kepada anda berdasarkan interaksi anda dengan kami di Platform dan analisis mengenai profil pengguna anda (contohnya, berdasarkan sejarah pembelian dan pelayaran anda).</li> <li>▪ Jika dan apabila anda melanggan Surat Berita kami, ITX MERKEN akan memproses data peribadi anda untuk <b>menguruskan langganan anda</b>, termasuk untuk <b>menghantar maklumat yang disesuaikan khas</b> mengenai produk atau perkhidmatan kami melalui pelbagai cara (seperti e-mel atau SMS). ITX MERKEN juga mungkin menyediakan maklumat ini kepada anda melalui pemberitahuan automatik ('push notifications') jika anda telah mengaktifkannya di peranti anda. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oleh itu, sila ambil maklum bahawa pemrosesan data ini menandakan bahawa <b>analisis akan dilakukan terhadap profil pengguna atau pelanggan anda</b> untuk menentukan pilihan anda dan oleh itu produk dan perkhidmatan manakah yang paling sesuai dengan cita rasa anda apabila maklumat dihantar kepada anda. Contohnya, berdasarkan sejarah pembelian dan pelayaran anda (iaitu bergantung kepada produk yang butangnya ditekan oleh anda), ITX MERKEN akan membuat cadangan kepada anda mengenai produk yang ITX MERKEN percaya mungkin menarik minat anda dan, jika anda pengguna berdaftar, kami akan menyediakan kefungsiian "recover cart " kepada anda.</li> <li>▪ Jangan lupa bahawa <b>anda boleh berhenti melanggan Surat Berita pada bila-bila masa</b> tanpa kos melalui bahagian "Newsletter" di Platform, di samping melalui arahan yang kami sediakan kepada anda dalam setiap notis. Jika anda tidak mahu menerima pemberitahuan automatik, anda boleh menyahaktifkan pilihan ini di peranti anda.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Menunjukkan kepada anda <b>iklan di Internet</b> yang mungkin anda lihat apabila anda melawat laman web dan aplikasi, contohnya, di media sosial. Iklan yang anda lihat mungkin rawak, tetapi kadang kala iklan tersebut mungkin adalah iklan yang ada kaitan dengan pilihan atau sejarah pembelian dan pelayaran anda.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Jika anda menggunakan media sosial, ITX MERKEN boleh memberikan kepada syarikat yang bekerjasama dengannya maklumat tertentu supaya mereka boleh menunjukkan kepada anda iklan jenama kami dan, secara amnya, menawarkan kepada anda dan pengguna seperti anda iklan yang mengambil kira profil anda di laman media sosial tersebut. Jika anda inginkan maklumat tentang penggunaan data anda dan bagaimana pengiklanan berfungsi di media sosial, sila semak dasar privasi laman media sosial di mana anda mempunyai profil.</li><li>▪ ITX MERKEN juga menggunakan data anda untuk melaksanakan analisis ukuran dan segmen pada iklan yang ditunjukkan oleh kami kepada pengguna di beberapa platform kolaborator kami. Untuk berbuat demikian ITX MERKEN bekerjasama dengan pihak ketiga yang menawarkan kepadanya teknologi yang perlu (contohnya, 'cookies', 'pixel', dll) untuk menggunakan perkhidmatan ini. Sila ambil maklum bahawa, meskipun ITX MERKEN tidak menyediakan data peribadi yang mengenal pasti individu tertentu kepada kolaborator ini, data ini memberikan suatu bentuk pengecam ('identifier') kepada mereka setiap kali (contohnya, pengecam berkaitan dengan 'cookie', dll.) Jika anda ingin maklumat lanjut dalam hal ini, sila semak Dasar 'Cookie' kami. Anda juga boleh set semula ('reset') ID iklan anda atau melumpuhkan iklan yang disesuaikan untuk anda di peranti anda, dengan menyelaraskan pilihan anda dalam bahagian seting pada peranti anda.</li></ul></li><li>▪ <b>Pengkayaan data:</b> Apabila ITX MERKEN mengumpul data peribadi anda daripada pelbagai sumber, ITX MERKEN mungkin menyatukannya dalam keadaan tertentu bagi maksud mendalami pemahaman kami mengenai keperluan dan pilihan anda berkaitan dengan produk dan perkhidmatan (termasuk bagi maksud analisis, menjana profil pengguna, kajian pemasaran, tinjauan kualiti dan mempertingkatkan interaksi kami dengan pelanggan kami). Ini merujuk, contohnya, kepada cara ITX MERKEN mungkin menggabungkan maklumat anda jika anda mempunyai akaun berdaftar dan, dengan menggunakan e-mel yang sama yang dipautkan kepada akaun anda, anda membuat pembelian sebagai pelawat, atau kepada maklumat yang disusun secara automatik (seperti alamat IP dan MAC atau metadata) yang mungkin dipautkan olehnya dengan maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami secara terus melalui aktiviti anda di Platform atau di mana-mana gedung kami (contohnya, maklumat berkaitan dengan pembelian anda, sama ada di gedung fizikal atau dalam talian, pilihan anda, dll.).</li><li>▪ Untuk melaksanakan <b>tindakan promosi</b> (contohnya, untuk menganjurkan pertandingan atau menghantar senarai barangan yang disimpan kepada e-mel yang anda tetapkan).</li><li>▪ Untuk menyebarkan di Platform atau melalui saluran kami di rangkaian sosial, gambar yang anda kongsi secara umum, dengan</li></ul>
--	--

	syarat anda telah dengan nyata memberikan persetujuan anda kepada ITX MERKEN bagi maksud tersebut.
<b>5. Analisis kebolegunaan dan kualiti</b> untuk mempertingkatkan perkhidmatan kami	<p>Jika anda mengakses Platform kami, ITX MERKEN memaklumkan anda bahawa ITX MERKEN akan menangani data pelayaran anda bagi maksud <b>analisis dan statistik</b>, iaitu untuk memahami cara bagaimana pengguna berinteraksi dengan Platform dan dengan tindakan yang kami laksanakan di laman web dan aplikasi lain, supaya kami boleh mempertingkatkan perkhidmatan kami.</p> <p>Di samping itu, ITX MERKEN kadang kala melaksanakan <b>tinjauan dan tindakan kualiti</b> untuk mengetahui tahap kepuasan pelanggan dan pengguna kami dan untuk mengesan bagaimana kami boleh memperbaiki perkhidmatan kami.</p>

### 3. BAGAIMANAKAH KAMI DIBENARKAN DI SISI UNDANG-UNDANG UNTUK MEMPROSES DATA ANDA?

Terma undang-undang yang menjadi asas bagi kebenaran yang diberikan kepada kami untuk memproses data peribadi anda juga bergantung kepada maksud kami memprosesnya, seperti yang dijelaskan di dalam jadual berikut:

Maksud	Kedudukan undang-undang
<b>1. Untuk menguruskan pendaftaran pengguna Platform anda</b>	<p>ITX MERKEN memproses data anda kerana pemprosesan adalah <b>perlu berdasarkan syarat-syarat yang mengawal selia penggunaan Platform</b>. Dalam erti kata lain, supaya anda dapat mendaftar sebagai pengguna di Platform, ITX MERKEN perlu memproses data peribadi anda, kerana jika tidak, ITX MERKEN tidak dapat menguruskan pendaftaran anda.</p> <p>Kami menganggap bahawa kami mempunyai <b>kepentingan yang sah</b> untuk memautkan pembelian anda dan data yang dikumpul melalui saluran yang berbeza di Platform mengenai aktiviti anda, kepada akaun anda.</p>
<b>2. Penghasilan, pelaksanaan dan penyempurnaan kontrak pembelian atau perkhidmatan</b>	<p>Kami memproses data anda kerana pemprosesannya adalah perlu untuk kami <b>memasuki kontrak pembelian atau perkhidmatan</b> dengan anda.</p> <p>Pemprosesan tertentu terhadap data berkaitan dengan proses pembelian diaktifkan hanya kerana anda meminta atau membenarkannya, seperti penyimpanan data pembayaran untuk pembelian masa hadapan atau pemprosesan data yang diperlukan untuk mengimbas resit pembayaran melalui bahagian Wallet di Aplikasi atau untuk menyediakan kefungisian 'Coming Soon / Back Soon' kepada anda, jika ciri-ciri ini tersedia. Dalam keadaan ini, pemprosesan data anda oleh kami disokong oleh <b>persetujuan</b> anda sendiri. Di samping perkara ini, kami memproses data lokasi anda apabila anda memberikan persetujuan anda, supaya kami dapat</p>

	<p>menawarkan perkhidmatan khusus kepada anda melalui Aplikasi apabila melawat sesetengah Gedung Fizikal kami.</p> <p>Kami mempertimbangkan bahawa kami memiliki kepentingan sah untuk melakukan verifikasi yang diperlukan guna mendeteksi dan mencegah potensi kecurangan atau penipuan atas Platform, misalnya saat Anda melakukan pembelian atau retur atau untuk menganalisis efisiensi beberapa layanan yang disertakan dalam Platform, seperti misalnya alat Rekomendasi Ukuran. Kami memahami bahawa pemrosesan data ini adalah langkah yang positif untuk semua pihak yang terlibat: untuk anda, kerana ia membolehkan kami mewujudkan langkah untuk melindungi anda daripada percubaan untuk menipu yang dilakukan oleh pihak ketiga; untuk Kami, kerana ini membolehkan kami mengelakkan penggunaan Platform tanpa kebenaran; untuk semua pelanggan kami dan masyarakat, kerana ini juga melindungi kepentingan mereka dengan memastikan aktiviti menipu dapat dicegah dan dikesan apabila berlaku.</p>
<p><b>3. Perkhidmatan Pelanggan</b></p>	<p>Kami menganggap bahawa kami mempunyai <b>kepentingan yang sah</b> untuk menjawab soalan atau isu yang dibangkitkan oleh anda melalui saluran hubungan sedia ada yang berbeza-beza. Kami memahami bahawa pemrosesan data ini juga memanfaatkan anda sejauh mana ia membolehkan kami membantu anda dengan secukupnya dan menjawab soalan yang dibangkitkan.</p> <p>Apabila anda menghubungi kami, khususnya, untuk menguruskan peristiwa berkaitan dengan pesanan anda atau produk/perkhidmatan yang diperolehi melalui Platform, pemrosesan data anda adalah perlu <b>untuk melaksanakan kontrak pembelian</b>.</p> <p>Jika permintaan anda menyentuh pelaksanaan hak anda yang kami maklumkan kepada anda di bawah, atau berkait dengan tuntutan terhadap produk atau perkhidmatan kami, kami dibenarkan di sisi undang-undang untuk memproses data anda <b>demi mematuhi kewajipan undang-undang kami</b>.</p>
<p><b>4. Pemasaran</b></p>	<p>ITX MERKEN dibenarkan di sisi undang-undang untuk memproses data anda bagi maksud pemasaran disebabkan persetujuan yang anda berikan kepadanya, contohnya apabila anda bersetuju menerima maklumat yang disesuaikan khusus untuk anda melalui pelbagai saluran, apabila anda membenarkan pemberitahuan automatik dihantar kepada peranti anda, apabila anda mengkonfigurasinya dalam seting privasi pada peranti anda, apabila anda memberikan persetujuan melalui seting 'cookies' atau apabila anda menerima terma-terma dan syarat-syarat undang-undang untuk menyertai langkah promosi atau untuk menerbitkan gambar anda di Platform atau di saluran rangkaian sosial kami.</p> <p>Untuk menawarkan perkhidmatan yang disesuaikan khusus untuk anda atau untuk memaparkan maklumat yang disesuaikan khusus untuk anda, sama ada di Platform atau platform pihak ketiga, serta untuk melakukan pengkayaan data, ITX MERKEN menganggap bahawa ia mempunyai kepentingan yang sah untuk melakukan pemprofilan dengan maklumat yang disimpan olehnya tentang anda (seperti sejarah pelayaran, pilihan atau pembayaran anda) dan data peribadi yang diberikan oleh anda kepadanya, seperti julat umur atau bahasa, kerana ITX MERKEN memahami bahawa pemrosesan data ini juga memanfaatkan anda kerana ia membolehkan</p>

	anda mempertingkatkan pengalaman pengguna anda dan mengakses maklumat selaras dengan pilihan anda.
<b>5. Analisis kebolegunaan dan kualiti</b>	Kami menganggap bahawa ITX MERKEN mempunyai <b>kepentingan yang sah</b> untuk menganalisis kebolegunaan Platform dan tahap kepuasan pengguna, kerana kami memahami bahawa pemprosesan data ini juga memanfaatkan anda kerana maksudnya adalah untuk mempertingkatkan pengalaman pengguna dan menyediakan perkhidmatan yang berkualiti lebih tinggi.

#### 4. BERAPA LAMAKAH KAMI AKAN MENYIMPAN DATA ANDA?

Tempoh masa penyimpanan data anda oleh kami akan bergantung kepada maksud kami memprosesnya, seperti yang dijelaskan di bawah:

<b>Maksud</b>	<b>Tempoh masa data disimpan</b>
<b>1. Untuk menguruskan pendaftaran pengguna Platform anda</b>	ITX MERKEN akan memproses data anda sepanjang tempoh anda terus menjadi pengguna berdaftar (maksudnya, hingga anda membuat keputusan untuk berhenti melanggan).
<b>2. Penghasilan, pelaksanaan dan penyempurnaan kontrak pembelian atau perkhidmatan</b>	Kami akan memproses data anda sepanjang tempoh masa yang diperlukan untuk menguruskan pembelian produk atau perkhidmatan yang dibeli oleh anda, termasuk kemungkinan anda memulangkan produk, membuat aduan atau tuntutan berkaitan dengan pembelian produk atau perkhidmatan tersebut.  Kadang kala, kami hanya akan memproses data sehingga suatu masa yang anda tetapkan, misalnya jika anda meminta data pembayaran disimpan oleh kami untuk pembelian masa hadapan (jika ciri ini tersedia).
<b>3. Sokongan Pelanggan</b>	Kami akan memproses data anda bagi tempoh masa yang perlu untuk memenuhi permintaan atau permohonan anda.
<b>4. Pemasaran</b>	ITX MERKEN akan memproses data anda sehingga anda berhenti melanggan atau membatalkan langganan anda terhadap surat berita.  Kami juga akan memaparkan kepada anda iklan yang disesuaikan khusus untuk anda sehingga anda mengubah seting pada peranti atau pelayan anda dan/atau 'cookies' supaya kebenaran untuk berbuat demikian dibatalkan.  Jika anda menyertai langkah promosi, kami akan menyimpan data selama enam (6) bulan dari tarikh tamat langkah tersebut.
<b>5. Analisis kebolegunaan dan kualiti</b>	ITX MERKEN akan kadang kala memproses data anda sepanjang tempoh kami melaksanakan tindakan atau kajian kualiti yang khusus atau sehingga ITX MERKEN menjadikan data pelayaran anda tidak mengenal pasti anda secara individu.

Meskipun fakta bahawa kami akan memproses data anda bagi tempoh masa yang perlu untuk mencapai maksud tersebut, kami selepas itu akan menyimpan dan melindunginya dengan sewajarnya sepanjang tempoh apabila liabiliti mungkin berbangkit terhadap pemrosesannya, demi mematuhi undang-undang yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa. Apabila setiap satu tindakan yang mungkin diambil menjadi dihalang oleh had masa, kami akan memadamkan data peribadi tersebut.

## 5. ADAKAH KAMI BERKONGSI DATA ANDA DENGAN PIHAK KETIGA?

Untuk mencapai maksud yang disebut dalam Dasar Privasi ini, Kami perlu memberikan akses terhadap data peribadi anda kepada **entiti dalam Kumpulan Inditex** dan kepada **pihak ketiga** yang berada di luar Malaysia, yang menyediakan sokongan kepada kami bagi perkhidmatan yang kami tawarkan kepada anda, iaitu:

- institusi **kewangan**,
- entiti **pengesanan dan pencegahan penipuan**,
- penyedia perkhidmatan **teknologi dan analisis**,
- penyedia dan rakan kongsi perkhidmatan berkaitan dengan **logistik, pengangkutan dan penghantaran**, dan/atau rakan niaga mereka,
- penyedia perkhidmatan berkaitan **sokongan pelanggan**,
- penyedia perkhidmatan dan kolaborator berkaitan dengan **pemasaran dan publisiti**, seperti agensi pengiklanan, rakan niaga pengiklanan atau media sosial yang dalam keadaan tertentu mungkin bertindak sebagai pengawal bersama.

Bagi maksud kecekapan perkhidmatan, sesetengah penyedia ini berada di wilayah di luar Malaysia dan di luar Kawasan Ekonomi Eropah yang tidak menawarkan tahap perlindungan data yang setanding dengan di Kesatuan Eropah dan anda bersetuju kepada pemindahan tersebut. Dalam keadaan sedemikian, kami memaklumkan anda bahawa kami memindahkan data anda dengan **pelindung yang mencukupi dan sentiasa menyimpan data anda dengan selamat**, dengan menggunakan alat pemindahan data antarabangsa yang paling mudah, contohnya, jika berkenaan, Klausula-klausula Kontrak Standard dan sebarang langkah tambahan yang berkenaan. Anda boleh merujuk kepada kandungan Klausula-klausula Kontrak Standard tersebut melalui pautan berikut: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Sekiranya kami menjual atau memindahkan semua atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami kepada syarikat lain di dalam atau di luar Kumpulan Inditex, atau mempunyai sebarang operasi perniagaan lain yang dilaksanakan akibat penyusunan semula korporat, kami mungkin menzahirkan data peribadi anda kepada bakal penerima perniagaan atau aset tersebut. Sekiranya penjualan atau pemindahan tersebut berlaku, kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mengarahkan penerima pindahan agar menggunakan maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami dalam cara yang konsisten dengan Dasar Privasi kami. Dalam keadaan ini, kami menganggap bahawa kami mempunyai kepentingan yang sah terhadap penyusunan semula struktur korporat kami.

Tambahan lagi, jika anda memilih untuk menggunakan Platform dalam pasaran yang berbeza (iaitu dengan mewujudkan akaun pengguna berdaftar dalam pasaran yang berbeza dengan alamat e-mel yang sama), Kami mungkin perlu menzahirkan atau memindahkan maklumat yang dipautkan kepada akaun anda atau aktiviti anda kepada syarikat-syarikat jenama tersebut yang beroperasi dalam pasaran tersebut, sejauh mana mereka terlibat secara langsung untuk memenuhi sebarang maksud yang diterangkan dalam bahagian 2. Kami menganggap bahawa ini adalah perlu selaras dengan kepentingan dan pilihan bersama kami.

Di samping itu, ITX MERKEN memaklumkan anda bahawa kami perlu berkongsi data anda dengan syarikat induk kami, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, syarikat induk Inditex Group, yang terletak di Sepanyol, demi mematuhi kewajipan syarikat induk.



Seterusnya, untuk mencapai maksud berkaitan dengan penghasilan, pelaksanaan dan penyempurnaan kontrak pembelian atau perkhidmatan dan Perkhidmatan Pelanggan, PENJUAL mungkin perlu menzahirkan atau memindahkan maklumat yang anda berikan kepada kami kepada entiti tertentu lain yang merupakan sebahagian daripada Kumpulan Al-Futtaim.

## 6. APAKAH HAK ANDA APABILA MENYEDIAKAN DATA ANDA KEPADA KAMI?

Kami berakujanji untuk merahsiakan data peribadi anda dan memastikan bahawa anda boleh **melaksanakan hak anda**. Anda boleh melaksanakan hak anda **secara percuma** dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami melalui e-mel di [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) atau [Sea.Privacy@alfuttaim.com](mailto:Sea.Privacy@alfuttaim.com) atau melalui telefon +603 2332 0300, dan memaklumkan kami sebab bagi permintaan anda dan hak yang ingin anda laksanakan. Kami boleh meminta anda mengemukakan sesalinan dokumen yang membuktikan identiti anda jika kami merasakannya perlu untuk mengenal pasti diri anda.

Di samping itu, Kami mungkin menawarkan kepada anda keupayaan untuk melaksanakan hak anda dan menetapkan pilihan privasi anda apabila menggunakan sesetengah perkhidmatan kami, atau dengan menyediakan saluran khusus dalam Platform kami.

Khususnya, meskipun maksud atau asas undang-undang yang kami gunakan untuk memproses data anda, anda mempunyai hak berikut:

- Untuk meminta **akses** kepada data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Kami ingin mengingatkan anda bahawa jika anda seorang pengguna berdaftar Platform, anda juga boleh mendapatkan maklumat ini dalam bahagian yang berkenaan dalam akaun dalam talian anda.
- Untuk meminta supaya kami **membetulkan** data peribadi yang disimpan oleh kami. Sila ambil maklum bahawa jika anda seorang pengguna berdaftar di Platform, anda juga boleh mengakses bahagian data peribadi yang relevan dalam akaun dalam talian anda untuk mengubah atau mengemaskinikan data peribadi anda. Walau apa pun, sila ambil maklum bahawa, apabila anda dengan aktif menyediakan data peribadi anda kepada kami melalui apa-apa prosedur, anda menjamin bahawa data peribadi tersebut adalah **benar dan tepat**, dan anda berakujanji untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan atau modifikasi pada data anda. Anda bertanggungjawab atas sebarang kerugian dan kerosakan yang diakibatkan pada Platform atau kepada orang yang bertanggungjawab untuk Platform atau kepada mana-mana pihak ketiga jika anda melaporkan maklumat yang salah, tidak tepat atau tidak lengkap dalam borang pendaftaran. Sila ingat bahawa, secara amnya, anda hendaklah memberikan data anda sendiri sahaja kepada kami, dan bukan data pihak ketiga, kecuali setakat yang dibenarkan dalam Dasar Privasi ini.
- Untuk meminta supaya kami **memadamkan** data peribadi anda sejauh mana data peribadi anda tidak lagi diperlukan bagi maksud kami memprosesnya, seperti yang telah kami jelaskan di atas, atau apabila kami tidak lagi dibenarkan di sisi undang-undang untuk memprosesnya.
- Untuk meminta supaya kami **membataskan pemprosesan** data peribadi anda, yang bererti bahawa dalam keadaan tertentu anda boleh meminta kami menggantung pemprosesan data buat sementara waktu atau supaya kami menyimpannya untuk tempoh lebih lama daripada yang diperlukan.

Jika anda telah memberikan **persetujuan** anda kepada kami untuk memproses data anda bagi sebarang maksud, anda **juga berhak menarik balik persetujuan pada bila-bila masa**. Antara contoh keadaan apabila anda boleh menarik balik persetujuan anda diuraikan dalam bahagian 2 di mana kami menerangkan maksud kami memproses data anda.

Sekiranya anda tidak mahu kami menghantar maklumat kepada pihak ketiga untuk memaparkan iklan kepada anda, anda boleh melakukannya dalam beberapa cara seperti mengubah pilihan anda pada seting peranti anda,

pelayar anda dan/atau 'cookies', menyemak dasar privasi dan seting laman media sosial di mana anda mempunyai profil atau menghantar e-mel kepada kami di alamat e-mel yang disebut di atas dan memaklumkan kami mengenai permintaan anda. Jika kami dibenarkan di sisi undang-undang untuk memproses data anda disebabkan **persetujuan** anda atau bagi maksud **kontrak**, seperti yang dijelaskan dalam bahagian 3, anda juga berhak meminta **kebolehbawaan ('portability') data peribadi anda**. Ini bermaksud bahawa anda berhak menerima data peribadi yang disediakan oleh anda kepada kami dalam format yang berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin ('machine-legible'), supaya anda dapat menghantarnya kepada entiti lain secara langsung tanpa apa-apa sekatan di pihak kami.

Di samping itu, jika pemprosesan data anda adalah berdasarkan **kepentingan sah** kami, anda juga berhak **membantah** pemprosesan data anda.

Akhirnya, kami memaklumkan anda bahawa anda berhak memfailkan tuntutan di hadapan **pihak berkuasa pengawalseliaan** data perlindungan yang bertanggungjawab, khususnya, di hadapan:

- Jabatan Perlindungan Data Peribadi (<https://www.pdp.gov.my/jdpdv2/?lang=en>):
- Pihak Berkuasa Perlindungan Data Netherlands (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **7. APAKAH YANG AKAN BERLAKU APABILA ANDA MEMBERIKAN DATA PIHAK KETIGA KEPADA KAMI ATAU JIKA PIHAK KETIGA MEMBERIKAN DATA ANDA KEPADA KAMI?**

Kami menawarkan kefungisian atau perkhidmatan yang menghendaki kami memproses data peribadi pihak ketiga yang perlu anda sediakan, contohnya pengaktifan dan penghantaran Kad Hadiah atau pengurusan permohonan untuk Baucer Hadiah (jika ciri-ciri ini tersedia) , atau jika anda membenarkan pihak ketiga mengambil pesanan di gedung kami atau gedung rakan niaga kami. Jika anda memberikan data pihak ketiga kepada kami atau jika kami perlu meminta data tersebut supaya pihak ketiga boleh mengambil pesanan dalam nama anda, anda mengesahkan bahawa anda telah memaklumkan mereka tentang maksud dan cara bagaimana kami perlu memproses data peribadi mereka dan mendapatkan persetujuan mereka untuk kami memproses data peribadi mereka.

Jika pihak ketiga telah memberikan data anda kepada kami atau anda telah menyediakannya sendiri disebabkan ciri atau perkhidmatan yang diminta oleh salah seorang pengguna kami, kami akan menggunakannya untuk menguruskan ciri atau perkhidmatan tersebut dalam setiap keadaan, menurut had maksud yang disenaraikan dalam Dasar Privasi ini, dan pautan kepadanya sentiasa disertakan dalam komunikasi kami.

## **8. PERUBAHAN PADA DASAR PRIVASI**

Kami mungkin meminda maklumat yang terkandung dalam Dasar Privasi ini jika kami menganggapnya sesuai. Sekiranya kami berbuat demikian, kami akan memaklumkan anda melalui pelbagai prosedur menerusi Platform (misalnya, melalui 'banner', 'pop-up' atau pemberitahuan automatik), atau kami mungkin juga menghantar notis kepada anda di alamat e-mel anda apabila perubahan tersebut adalah relevan kepada privasi anda, supaya anda dapat menyemak perubahan tersebut, menilainya, dan jika berkenaan, membantah atau berhenti melanggan sebarang perkhidmatan atau kefungisian. Walau apa pun, kami mencadangkan supaya anda menyemak Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa andainya perubahan yang kecil dibuat atau andainya kami membuat sebarang peningkatan interaktif, supaya ia akan menjadi satu himpunan maklumat yang sentiasa tersedia di Laman Web kami dan Aplikasi kami.

## **9. BAHASA**

Dasar Privasi ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten antara versi Dasar Privasi ini dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diberikan keutamaan berbanding dengan versi Bahasa Malaysia.

## **10. MAKLUMAT MENGENAI 'COOKIES'**

Kami menggunakan 'cookies' dan peranti yang serupa untuk memudahkan pelayaran anda di Platform, untuk memahami bagaimana anda berinteraksi dengan kami, dan dalam keadaan tertentu, agar kami dapat memaparkan iklan yang bersesuaian dengan tabiat pelayaran anda. Sila baca dengan lebih lanjut untuk memahami dengan lebih terperinci mengenai 'cookies' dan peranti serupa yang kami gunakan, maksudnya, bagaimana untuk menguruskan pilihan anda, serta maklumat lain yang penting.

## Dasar Kuki

### SEBELUM ANDA MULA...

Dalam Dasar Kuki ini, anda akan mengetahui semua maklumat berkaitan cara kami menggunakan kuki dan peranti serupa yang dipasangkan pada terminal pelanggan dan pengguna kami. Penggunaan kuki ada kalanya berkaitan dengan pemprosesan data peribadi. Oleh itu, kami menasihati anda untuk merujuk kepada Dasar Privasi yang tersedia pada Platform kami jika anda ingin mengetahui cara kami menggunakan data peribadi pelanggan dan pengguna kami, cara mempraktikkan hak anda atau istilah yang kami guna untuk merujuk kepada Platform kami (Laman Web, Aplikasi atau Gedung Fizikal).

### MAKLUMAT TENTANG KUKI

#### 1. Apakah itu Kuki?

Kuki ialah fail teks kecil laman web, aplikasi atau platform lain yang disimpan pada komputer, tablet, telefon pintar atau mana-mana peranti yang serupa milik anda, yakni ia mengandungi maklumat tentang pelayaran dan penggunaan anda yang berfungsi sebagai tanda yang mengenal pasti peranti anda. Kuki adalah mustahak, misalnya, untuk melicinkan pelayaran dan memahami cara pengguna berinteraksi dengan platform agar pihak yang berkaitan boleh memperbaiki diri mereka sendiri. Kuki juga penting untuk menyediakan iklan mengikut keutamaan penggunaan serta bagi tujuan lain seperti yang dijelaskan di bawah. Kuki tidak akan merosakkan komputer atau peranti anda.

Berkenaan dengan “Kuki”, kami juga merujuk kepada teknologi yang lain dan serupa yang digunakan untuk memasang dan/atau mengumpul maklumat pada atau daripada peranti anda seperti kuki kilat, suar web atau pejiat, piksel, HTML5 (penstoran setempat) dan teknologi SDK untuk aplikasi. Istilah Kuki juga terpakai kepada penggunaan pengecapan jari, dalam erti kata yang lain, teknik yang digunakan untuk menggabungkan maklumat yang membantu kami untuk mengenal pasti peranti anda. Kadangkala, semua teknologi ini berfungsi bersama-sama kuki untuk mengumpul dan menyimpan maklumat, sama ada untuk menyediakan ciri atau perkhidmatan tertentu kepada anda pada Platform kami, atau pemaparan iklan pihak ketiga mengikut pelayaran anda.

Penjelasan ini adalah gambaran keseluruhan umum tentang maksud Kuki dan ia bertujuan sebagai penyampaian maklumat sahaja. Kuki khusus yang kami gunakan akan dijelaskan secara terperinci dalam panel tetapan kuki pada Platform kami.

#### 2. Apakah jenis Kuki yang ada?

Sila lihat bahagian ini yang memberikan gambaran keseluruhan jenis Kuki yang boleh digunakan dalam persekitaran dalam talian.

Kuki boleh tergolong seperti berikut, bergantung kepada pemiliknya:

- a. Kuki pihak pertama: Kuki ini akan dihantar ke komputer atau peranti pengguna dari komputer atau domain yang diuruskan oleh editor yang menyediakan platform atau perkhidmatan yang diminta oleh pengguna.
- b. Kuki pihak ketiga: Kuki ini akan dihantar ke komputer atau peranti pengguna dari komputer atau domain yang tidak diuruskan oleh editor, tetapi oleh entiti lain yang memproseskan data yang diperoleh daripada kuki tersebut.

Kuki boleh tergolong seperti berikut, bergantung kepada tujuannya:

- a. Kuki yang mustahak tegar (teknikal): Kuki ini membolehkan pengguna untuk melayar sesuatu laman web, platform atau aplikasi, dan menggunakan pelbagai pilihan atau perkhidmatan di dalamnya. Misalnya untuk mengawal trafik, mengenal pasti data atau sesi, mengakses ke bahagian atau kandungan yang disekat, mengingat unsur sesuatu pesanan, menyelesaikan sesuatu proses pembelian pesanan, menguruskan bayaran, mengawal penipuan yang berkaitan dengan keselamatan perkhidmatan, menggunakan elemen

keselamatan semasa pelayaran Internet, menyelesaikan permohonan untuk mendaftar atau menyertai sesuatu acara, menyimpan kandungan untuk penerbitan video dan audio, mendayakan kandungan dinamik (contohnya, memuatkan animasi teks atau imej) dan berkongsi kandungan pada media sosial. Oleh sebab kuki jenis ini adalah mustahak tegar, kuki teknikal akan dimuat turun secara lalai apabila diperlukan untuk memaparkan platform atau menyediakan perkhidmatan yang diminta oleh pengguna.

- b. Kuki kefungsiian atau pelanggan: Kuki seperti ini diperlukan untuk mengingat maklumat agar pengguna boleh mencapai perkhidmatan atau platform dengan ciri-ciri khusus yang boleh membezakan pengalaman pengguna tersebut daripada pengguna yang lain. Contohnya, bahasa, bilangan hasil carian yang dipaparkan apabila pengguna menjalankan pencarian, rupa bentuk atau kandungan perkhidmatan berdasarkan jenis pelayar yang digunakan, atau dari rantau yang mana perkhidmatan ini diakses, dan sebagainya. Tidak menerima kuki boleh melemahkan prestasi laman web atau dipapar cadangan yang kurang sesuai.
- c. Kuki analisis: Kuki seperti ini boleh menyatakan kuantiti bilangan pengguna, bahagian yang dikunjungi pada platform dan cara pengguna berinteraksi dengannya untuk melaksanakan pengukuran statistik serta analisis penggunaan bagi mengimplementasikan pembaikan berdasarkan analisis data pada cara pengguna menggunakan platform atau perkhidmatan.
- d. Kuki pengiklanan berdasarkan tingkah laku: Kuki yang menyimpan maklumat berkenaan tingkah laku pengguna yang diperoleh hasil pemerhatian berterusan kebiasaan pelayaran mereka, yakni ia membolehkan kami untuk menciptakan profil spesifik untuk memaparkan iklan yang bersesuaian dengan kebiasaan ini. Kuki jenis ini membolehkan pengurusan yang paling berkesan yang mungkin terhadap sebarang ruang pengiklanan yang dimasukkan secara langsung oleh editor atau kerjasama dengan pihak ketiga.

### **3. Apakah kegunaan Kuki pada Platform kami?**

Kuki merupakan bahagian yang penting kepada kefungsiian Platform kami. Matlamat utama Kuki kami adalah menjadikan pengalaman pelayaran anda semudah dan secepat mungkin. Contohnya, Kuki akan digunakan untuk mengingat pilihan anda (bahasa, negara, dan sebagainya) semasa melayar ke laman web kami dan kunjungan masa depan. Kami juga menggunakan Kuki kami untuk memperbaiki secara berterusan perkhidmatan dan Platform kami serta menawarkan pengiklanan yang tersuai mengikut kebiasaan pelayaran anda.

Maklumat yang dikumpul pada Kuki juga membolehkan kami untuk memperbaiki Platform kami dengan menganggar data statistik dan corak penggunaan (bilangan kunjungan, bahagian yang paling banyak dikunjungi, masa kunjungan, dsbnya), memahami secara statistiknya cara pengguna berinteraksi dengan Platform kami agar kami boleh memperbaiki perkhidmatan kami dan menyesuaikan Platform dengan minat individu anda, mempercepatkan pencarian, dan sebagainya.

Kami juga ada kalanya menggunakan Kuki untuk memperoleh maklumat yang membolehkan kami untuk memaparkan iklan daripada Platform kami, platform pihak ketiga atau menerusi cara yang lain berdasarkan analisis yang dilakukan pada kebiasaan pelayaran anda (produk yang dikunjungi, bahagian yang dirujuk, dan sebagainya).

Dalam sebarang keadaan jua, kami tidak akan menyimpan maklumat sensitif seperti kata laluan, butiran kad kredit atau kad debit, dan sebagainya.

### **4. Bagaimana saya boleh menguruskan penggunaan Kuki pada Platform ini?**

Dalam panel tetapan Kuki yang sentiasa tersedia pada Platform kami, anda boleh menemui semua maklumat berkaitan dengan Kuki yang digunakan oleh Platform ini bersama-sama maklumat tujuan, tempoh dan pengurusan (pihak pertama atau ketiga) setiap Kuki agar anda boleh mendayakan atau melumpuhkan penggunaan Kuki yang tidak mustahak tegar untuk kefungsiian Platform.

Apabila anda melumpuhkan kuki, sekiranya boleh, kuki yang terjejas dipadamkan daripada penyemak imbas anda dalam apa jua keadaan, apabila anda menolak kuki tetapi tidak dapat memadamkannya, kami sentiasa meneruskan

untuk menyekatnya. Oleh itu, kami tidak akan sekali-kali menggunakan kuki yang anda tolak dan kami akan melakukan yang terbaik untuk memadamkannya (sila ambil perhatian mekanisme pemadaman yang tertentu adalah di luar kawalan kami, kerana ia bergantung kepada pihak ketiga yang bertanggungjawab untuk kuki tersebut).

Sebagai alternatif, jika anda melayari Internet, anda boleh melumpuhkan penggunaan Kuki pada penyemak imbas anda, juga berhubung dengan kuki pihak ketiga yang telah anda terima dan seterusnya ingin menolak. Inilah caranya untuk berbuat demikian pada pelayar yang paling popular:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Anda boleh menghalang penggunaan Kuki pada bila-bila masa.

Harus diingatkan bahawa sama ada menguruskan panel tetapan Kuki dan pemilihan untuk menolak Kuki tertakluk kepada setiap pelayar yang anda gunakan. Justeru, jika anda menetapkan Kuki secara sehalu pada satu peranti dan anda ingin pilihan anda terpakai juga pada peranti yang lain, anda mesti mendayakan pilihan yang sama pada peranti yang lain.

Tambahan pula, berkenaan Kuki pihak ketiga yang digunakan untuk menyediakan iklan berdasarkan minat anda, harap maklum bahawa sesetengah pihak ketiga mungkin merupakan ahli kepada beberapa program organisasi berikut bagi pengiklanan tingkah laku dalam talian, yakni ia disertakan dengan pilihan pengecualian sukarela yang berkaitan:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

## **5. Siapakah yang menggunakan maklumat yang disimpan pada Kuki?**

Maklumat yang disimpan pada Kuki Platform kami hanya akan kami gunakan, kecuali yang dikenal pasti sebagai "Kuki pihak ketiga" dalam bahagian ke-2, iaitu kuki ini akan digunakan dan diuruskan oleh entiti luar untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami yang disasarkan untuk memperbaiki perkhidmatan kami dan pengalaman pengguna semasa melayar Platform kami. Maklumat yang selanjutnya di dalam panel tetapan Kuki adalah tersedia sepanjang masa pada Platform kami.

Untuk maklumat yang terperinci berkenaan dengan cara kami memproseskan data peribadi anda bersama-sama dengan pihak ketiga dan berkenaan data yang tertakluk kepada pemindahan data antarabangsa, sila membaca Dasar Privasi kami yang tersedia pada Platform kami manakala dasar privasi/tetapan privasi bagi pengusaha sama pihak ketiga adalah tersedia pada platform mereka.

Berikut adalah pihak ketiga yang paling relevan kami benarkan untuk meletakkan kuki di platform kami. Ketahui lebih lanjut mengenai cara pihak ketiga ini memproses maklumat anda:

- [Laman Keselamatan Perniagaan Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)

- [Pinterest](#)