

# ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ И КОЛАЧИЊА

## КРАТОК ПРЕГЛЕД НА НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ И КОЛАЧИЊА

- КОИ СМЕ НИЕ.** Ние сме ИТХР Македонија ДООЕЛ Скопје и *Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.* и ги обработуваме вашите лични податоци како *здружени контролори*. Тоа значи дека ние сме заеднички одговорни за тоа како ги обработуваме и заштитуваме вашите податоци. [Видете повеќе.](#)
- ЗА ШТО ГИ КОРИСТИМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ.** Вашите податоци (прибрани на интернет или лично), покрај другите цели, ќе ги користиме за **управување со вашата регистрација** како корисник, за **управување со вашите купувања** на производи или услуги, да одговориме на вашите прашања, и ако сакате, да ви испраќаме кориснички прилагодени комуникации. [Видете повеќе.](#)
- ЗОШТО ГИ КОРИСТИМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ.** Имаме законска основа да ги обработуваме вашите податоци од различни причини. Главната причина е што потребно е да ги обработиме вашите податоци за да го **реализираме договорот** што го прифаќате со нас кога ќе се регистрирате и кога ќе купите нешто или кога уживате во некоја од нашите услуги или функции. Исто така, вашите податоци ги користиме заради други причини, на пример, да одговориме на вашите прашања или да ви испраќаме билтени што сте побарале да ги добивате од нас. [Видете повеќе.](#)
- СО КОГО ГИ СПОДЕЛУВАМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ.** Вашите податоци ги споделуваме со даватели на услуги кои ни овозможуваат помош или поддршка, а тоа се компании во групацијата Inditex или даватели на услуги кои се трети страни, во и надвор од Европската Унија. [Видете повеќе.](#)
- ВАШИТЕ ПРАВА.** Имате право да пристапите до вашите лични податоци, да ги исправите или да ги избришете. Во одредени случаи, имате и други права, како на пример, да ни се спротивставите во користењето на вашите податоци или пренесувањето на вашите податоци, како што е детално објаснето подолу. [Видете повеќе.](#)

Ве поттикнуваме да ја прочитате нашата целосна **Политика на приватност и колачиња** подолу за целосно да го разберете начинот на кој ние ќе ги користиме вашите лични податоци и правата над вашите податоци.

## ПРЕД ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

- Во оваа **Политика на приватност и колачиња**, ќе ги најдете **сите релевантни информации** што се однесуваат на нашата употреба на личните податоци на нашите корисници и клиенти, **без разлика на каналот или средствата (онлајн или лично)** на ZARA во Северна Македонија што ги користите за да комуницирате со нас.
- **Ние сме транспарентни** во однос на она што го правиме со вашите лични податоци, за да ви помогнеме да ги разберете последиците од начинот на кој ги користиме вашите податоци и правата кои ги имате во однос на вашите податоци:
  - **Трајно** ги правиме достапни за вас сите информации вклучени во оваа Политика за приватност и колачиња, која можете да ја проверите кога сметате дека е соодветно, а покрај тоа,
  - исто така ќе најдете **понатамошни информации** за тоа како ги користиме вашите податоци **додека комуницирате со нас**.
- Ова се некои поими што вообичаено ги користиме во оваа Политика за приватност и колачиња:
  - Кога зборуваме за нашата **Платформа**, главно се повикуваме на кој било од каналите или средствата, дигитални или персонални, кои можеби сте ги користеле да комуницирате со нас. Главните се:
    - Нашата **веб-страница**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Нашата **ZARA апликација**, вклучувајќи ја мобилната апликација која ја инсталиравте на вашиот мобилен уред и други кои може да ги користиме во нашите продавници.
    - Лично, во која било од нашите **ZARA продавници во Северна Македонија**.

## 1. КОЈ ГИ КОНТРОЛИРА ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ?

Вашите податоци ги контролираат:

- **ИТХР Македонија ДООЕЛ Скопје**, компанија која моментално работи во Северна Македонија со продажба на производи од брендот ZARA („ZARA СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА“):
  - Поштенска адреса: бул. Партизански одреди бр. 15А Скопје, Република Северна Македонија.
  - Е-пошта на службеник за заштита на податоци: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX")**:
  - Поштенска адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Шпанија.
  - Е-пошта на службеник за заштита на податоци: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Со други зборови, ZARA СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА и INDITEX (здружени „Ние“, „Нас“ или „Здружени контролори“), се **Здружени контролори** на податоците. Ова значи дека сме ги регулирале и заеднички сме одговорни за обработката и заштитата на вашите лични податоци.

## 2. ЗОШТО ГИ ПРОЦЕСИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Во зависност од целта за која ги обработуваме вашите податоци, од време на време, како што е објаснето погоре, обработуваме и други податоци, кои, **во зависност од секој случај**, генерално ќе бидат следниве:

- вашите **податоци за идентитетот** (вашето име, презиме, адреса на е-пошта, адреса, телефон, јазик и пазар од кој комуницирате со нас, податоци за контакт.);
- **економски и трансакциски информации** (податоци за вашите плаќања или картичка, информации за вашите купувања, нарачки, враќања.);
- податоци за **конекција, геолокација и/или пребарување на интернет** (ако комуницирате со нас од вашиот мобилен телефон);
- **комерцијални информации** (ако сте се претплатиле на нашиот билтен),
- информации за вашите **вкусови и преференции**.

Запомнете дека кога ве замолуваме да ги пополните вашите лични податоци за пристап до каква било функција или услуга на Платформата, ќе означиме одредени полиња како *задолжителни*, бидејќи ова се информации што ни требаат за да ги обезбедиме услугите или да ви обезбедиме пристап до соодветната функција. Ве молиме, имајте предвид дека ако одлучите да не ги обезбедите тие податоци, можеби нема да можете да ја комплетираше вашата регистрација како корисник или можеби нема да можете да ги уживате тие услуги или функции.

Во конкретни случаи, можно е трета страна да ни дала информации за вас користејќи функција или услуга на платформата, на пример праќајќи ви картичка за подарок или испраќајќи нарачка на вашата адреса. Во овие случаи, ги процесираме само вашите податоци што се релевантни за функцијата или услугата, како што е наведено во оваа Политика за приватност и колачиња.

Во зависност од тоа како комуницирате со нашата Платформа, т.е. во зависност од услугите, производите или функциите што сакате да ги уживате, ние ќе ги обработуваме вашите лични податоци за следниве цели:

ЦЕЛ	+ информации
1. Да управуваме со <b>вашата регистрација како корисник на Платформата</b>	Доколку решите да бидете регистриран корисник на нашата Платформа, треба да ги процесираме вашите податоци за да ве <b>идентификуваме како корисник</b> на Платформата и да ви <b>озвожиме пристап</b> до нејзините различни функции, производи и услуги кои ви се достапни како регистриран корисник.

	<p>Може да ја откажете вашата регистрираната корисничка сметка со тоа што ќе нè контактирате преку Службата за клиенти.</p>
<p><b>2. За развој, реализирање и извршување на договорот за купување или услуги</b> кој го склучивте со нас на Платформата.</p>	<p>Оваа цел вклучува обработка на вашите податоци, главно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>За да ве контактираме</b> за ажурирања или информативни известувања <b>поврзани со договорните функции, производи или услуги</b>, вклучувајќи <b>истражувања за квалитет</b> и да може да го утврдиме степенот на задоволство на клиентите од дадената услуга;</li> <li>▪ <b>Управување со плаќањата</b> за производите што ги купувате, без оглед на постапката за плаќање што сте ја користеле. На пример: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Доколку при купување на некој од нашите производи преку веб-локацијата или апликацијата одлучите да ја активирате функцијата за <b>зачувување на податоците за вашата картичка</b> за идни купувања (каде што оваа функција е достапна), треба да ги обработиме посочените податоци за активирање и развој на таа функција. Согласноста за активирање на оваа функција овозможува автоматски пополнетите податоци за плаќање да се појават при понатамошните купувања, така што нема да треба да ги внесувате при секој нов процес, а овие податоци ќе се сметаат за валидни и ефективни за понатамошните купувања. Може да ги менувате или откажувате картичките во секое време преку делот за информации за плаќање, на профилот регистриран на нашата веб-локација или преку функцијата Паричник на апликацијата ZARA.</li> </ul> </li> <li>▪ Активирајте ги механизмите потребни <b>да се спречат и детектираат неовластени употреби на платформата</b> (на пример, за време на процесите на купување и поврат) како и <b>потенцијална измама која би можела да се направи против вас и/или против нас</b>. Доколку сметаме дека трансакцијата би можела да биде лажна или детектираме абнормално однесување кое укажува на обид за измамничка употреба на нашите функции, производи или услуги, овој процес може да резултира со последици како блокирање на трансакцијата или бришење на корисничката сметка.</li> <li>▪ Управување со потенцијални замени или <b>враќања</b> на производи по купување и управување со <b>барања за информации за достапност на производи</b>, во зависност од достапноста на ваквите опции одвреме-навреме.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ За фактурирање и да ви ги ставиме на располагање сметките и фактурите од купувањата што сте ги направиле преку Платформата.</li> <li>▪ Гарантирање дека може да користите <b>други достапни функции или услуги</b>, како што се купување, сметка, управување и користење на <b>Картичка за подарок</b>, и овозможување пристап и користење на <b>Wi-Fi мрежата</b> која ја ставаме на располагање на нашите корисници во физичките продавници.</li> </ul>
<p><b>3. За да одговориме на барањата или прашањата кои ги правите преку каналите за Поддршка на клиенти.</b></p>	<p>Ги обработуваме само личните податоци што се <b>строго неопходни</b> за управување или решавање на вашето барање или прашање.</p> <p>Доколку ни се обратите телефонски, возможно е повикот да се снима за проверка на квалитет и за да може да ви одговориме на барањето.</p>
<p><b>4. За маркетиншки цели.</b></p>	<p>Оваа цел вклучува обработка на вашите податоци главно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персонализирајте ги услугите кои ги нудиме и овозможете ни да ви даваме препораки засновани врз вашите интеракции со ZARA на платформата и анализа на вашиот кориснички профил (на пример, врз основа на историјата на купување и прелистување).</li> <li>▪ Ако и кога ќе се претплатите на нашиот билтен ние ќе ги обработиме вашите лични податоци за да <b>управуваме со вашата претплата</b>, вклучително и да <b>испраќаме прилагодени информации</b> за нашите производи или услуги на разни начини (како што се електронска пошта или СМС). Исто така, овие информации може да ви бидат достапни преку „push“ известувања, доколку ги активирате во вашиот мобилен уред. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Соодветно на тоа, имајте предвид дека оваа обработка на податоци подразбира <b>анализа на вашиот профил на корисник или клиент</b> за утврдување на вашите преференции и кои производи и услуги се најпогодни за вашиот стил при испраќање информации. На пример, врз основа на историјата на вашите купувања и вашиот прелистувач (т.е., во зависност од написите на кои сте кликнуле), ќе ви предлагаме производи за кои веруваме дека може да ве интересираат и, ако сте регистриран корисник, ќе ви ја обезбедиме функцијата „врати количка“.</li> <li>▪ Запомнете дека <b>во секое време може да ја откажете претплатата на билтенот</b> без никаков трошок, преку</li> </ul> </li> </ul>

делот „Билтен“ на Платформата, покрај упатствата кои ви ги испраќаме со секое известување. Ако не сакате да добивате „push“ известувања, можете да ја деактивирате оваа опција во вашиот мобилен уред.

- Да ви покажуваме **реклами на Интернет** кои би можеле да ги видите при посетата на веб-локации и апликации, на пример, на социјалните мрежи. Рекламите кои ќе ги гледате може да бидат случајни, но во други прилики може да има реклами поврзани со преференциите или историјата на купување и прелистување.
  - Доколку користите социјални мрежи, можно е да им дадеме одредени информации на компаниите со кои соработуваме за да може да ви покажуваат реклами од ZARA, и воопштено, да ви нудат вам и на вам сличните корисници реклами кои го земаат предвид вашиот профил на дадените социјални мрежи. Доколку сакате информации за користењето на вашите податоци и за тоа како функционира рекламирањето на социјалните мрежи, препорачуваме да ги прегледате политиките за приватност на социјалните мрежи на кои имате профили.
  - Исто така, ги користиме вашите податоци при правењето анализи на мерење и сегменти на рекламите кои им ги покажуваме на корисниците на некои од платформите на нашите соработници. За да го постигнеме тоа, користиме трети страни кои ни ја нудат потребната технологија (на пример, колачиња, пиксели, опрема за софтверски развој) за користење на овие услуги. Запомнете дека, иако не даваме идентификациски лични податоци на овие соработници, сепак секогаш им даваме одредена форма на идентификатор (на пример, реламната ID-адреса поврзана со уредот, идентификатор поврзан со колаче итн.) Доколку би сакале повеќе информации во овој поглед, прегледајте ја Политиката за колачиња. Слично, ќе може да ја ресетирате вашата реламна ID-адреса или да ги онеспособите персонализираните реклами на уредот (доколку ја имате инсталирано нашата Апликација на iOS уред ќе може да ги приспособите преференциите во Нагудувања/Приватност/Реклами. Доколку уредот е Android, одете во Нагудувања/Google/Реклами).
- **Обогатување со податоци:** Кога ги прибираме вашите лични информации од различни извори, може да ги утврдиме под одредени околности со цел подобрување на нашето разбирање за вашите потреби и преференции поврзани со нашите производи и услуги (вклучувајќи за

	<p>целите на анализи, генерирање кориснички профили, маркетинг истражувања, анкети за квалитет и подобрување на нашите интеракции со корисниците). Ова се однесува, на пример, на начинот на кој може да ги комбинираме вашите информации доколку имате регистрирана сметка и, користејќи ја истата е-пошта поврзана со вашата сметка, купувате како гостин, или на информации кои се автоматски собрани (како IP и MAC адреси или мета податоци) кои би можеле да ги поврземе со информациите кои сте ни ги дале директно преку вашата активност на Платформата или во било која од нашите продавници (на пример информации поврзани со купувања, било да е тоа во физички продавници или преку интернет, преференциите итн.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ За вршење на <b>промотивни активности</b> (на пример, за организирање на наградни игри или за испраќање на зачувани производи, или еден производ, на вашата назначена е-пошта). Кога учествувате во каква било промотивна активност, вие нè овластувате да ги обработуваме личните податоци што сте ги споделиле со нас во зависност од промотивната акција и да ги откриваме преку различни медиуми, какви што се социјалните мрежи или самата Платформа. Во секоја промотивна акција во која учествувате, ќе ги имате на располагање условите каде ќе ви дадеме подетални информации за обработката на вашите лични податоци</li> <li>▪ За споделување на Платформата или преку нашите канали на социјалните мрежи на фотографии или слики кои јавно сте ги споделиле, под услов експлицитно да ни дадете согласност за таа цел.</li> </ul>
<p><b>5. Анализа на употребливост и квалитет</b> за подобрување на нашите услуги</p>	<p>Ако пристапите на нашата Платформа, ве известуваме дека ите податоци од пребарувањето ќе ги обработиме за <b>аналитички и статистички цели</b>, т.е. да го разбереме начинот на кој корисниците комуницираат со нашата Платформа и со постапките кои ги спроведуваме на други веб-локации и апликации, за да може да ги подобруваме нашите услуги.</p> <p>Покрај тоа, повремено изведуваме <b>истражувања и активности за квалитет</b> за да го знаеме степенот на задоволство на нашите клиенти и корисници и да ги откриеме оние области во кои може да се подобриме.</p>

### 3. КАКО НИ Е ЗАКОНСКИ ДОЗВОЛЕНО ДА ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ?

Законските услови според кои ни е дозволено да ги обработуваме вашите лични податоци, исто така, зависат од целта за која ги обработуваме, како што е објаснето во следната табела:

Цел	Правен статус
<p><b>1. За управување со вашата корисничка регистрација на Платформата</b></p>	<p>Ги обработуваме вашите податоци затоа што тоа е <b>потребно според условите кои го регулираат користењето на Платформата</b>. Со други зборови, за да можете да се регистрирате како корисник на Платформата, треба да ги обработиме вашите лични податоци, бидејќи во спротивно не би можеле да управуваме со вашата регистрација.</p>
<p><b>2. Развој, изведба и правење договор за купување или услуги</b></p>	<p>Ги обработуваме вашите податоци затоа што нивната обработка е потребна за да можеме да <b>го направиме договорот за купување или услуги</b> со вас.</p> <p>Одредена обработка на податоците поврзана со процесот на купување се активира само по ваше барање или овластување, како што е случајот со складирање на податоците за плаќање (картичка) за идни купувања или за да ви ги обезбедиме функциите Доаѓа набргу / Се враќа набргу (каде што овие функции се достапни). Во овие случаи, нашата обработка на вашите податоци е поддржана со ваша сопствена <b>согласност</b>.</p> <p>Сметаме дека имаме <b>легитимен интерес</b> да ги извршиме потребните верификации за откривање и спречување потенцијална измама или лажни користења на Платформата, на пример при купувањето или враќањето. Разбираме дека процесирањето на овие податоци е позитивно за сите вклучени страни: за вас, бидејќи ни дозволува да воспоставиме мерки за заштита од обиди за измама од трети страни ; за Нас, бидејќи ни дозволува да ги одбегнеме неовластените употреби на Платформата; за сите наши клиенти и општеството, бидејќи исто така го заштитува нивниот интерес со тоа што уверува дека измамничките активности се обесхрабрани и откриени кога ќе се случат.</p>
<p><b>3. Грижа за корисници</b></p>	<p>Сметаме дека имаме <b>легитимен интерес</b> да одговориме на барањата или прашањата од ваша страна преку постојните разни канали за контакт. Разбираме дека обработката на овие податоци е исто така корисна за вас до тој степен што ни овозможува соодветно да ви помогнеме и да одговориме на поставените прашања.</p> <p>Кога стапувате во контакт со нас, особено за управување со инциденти поврзани со ваша нарачка или производ/услуга</p>



	<p>добиена преку Платформата, обработката на вашите податоци е неопходна <b>за да се реализира договорот за купување.</b></p> <p>Кога вашето прашање е поврзано со остварувањето на вашите права за кои ве информираме подолу или жалби во врска со нашите производи или услуги, законски ни е дозволено да ги обработуваме вашите податоци <b>за исполнување на нашите законски обврски.</b></p>
<b>4. Маркетинг</b>	<p>Законски ни е дозволено да ги обработуваме вашите податоци за маркетиншки цели според <b>согласноста</b> што ни ја давате, на пример, кога прифаќате да примате приспособени информации преку повеќе канали, кога прифаќате да примате „push“ известувања на мобилниот уред или ги наместите наредувањата на мобилниот уред на дозволи персонализирани реклами, или при прифаќање на законските услови за учество во промотивна акција или да ги објавувате вашите слики на Платформата или на каналите на нашите социјални мрежи.</p> <p>За да ви понудиме персонализирани услуги или да ви покажуваме приспособени информации, било на нашата Платформа или на трети страни, исто така и за вклучување во обогатување со податоци, сметаме дека имаме легитимен интерес да извршиме профилирање со информациите што ги имаме за вас (како што е вашето пребарување, преференции или историја на купување) и личните податоци што ни ги доставивте, како што се возраст или јазик, бидејќи разбираме дека обработката на овие податоци е исто така корисна за вас затоа што ви овозможува да го подобрите вашето корисничко искуство и да пристапите до информациите во согласност со преференциите.</p>
<b>5. Анализа на употребливост и квалитет</b>	<p>Сметаме дека имаме <b>легитимен интерес</b> да ја анализираме употребливоста на Платформата и степенот на задоволство на корисниците, бидејќи разбираме дека обработката на овие податоци е исто така корисна за вас затоа што целта е да се подобри корисничкото искуство и да се обезбеди повисококвалитетна услуга.</p>

#### 4. КОЛКУ ДОЛГО ЌЕ ГИ ЧУВАМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ?

**Времето во кое ќе ги чуваме** вашите податоци зависи од целите за кои ги обработуваме, според објаснувањето подолу:

Цел	Период на чување на податоците
<b>1. За управување со вашата корисничка регистрација на Платформата</b>	Вашите податоци ќе ги обработуваме во периодот во кој ќе бидете регистриран корисник (значи, сè додека не одлучите да се откажете).

<p><b>2. Развој, изведба и извршување на договор за купување или услуги</b></p>	<p>Вашите податоци ќе ги обработуваме во период кој е потребен за да управувате со купувањето на производите или услугите, вклучувајќи и потенцијално враќање, поплаки или побарувања поврзани со купување на предметниот производ или услуга.</p> <p>Понекогаш, податоците ќе ги обработуваме само до моментот за кој вие ќе одлучите, како што е случајот со податоците за плаќање (картичка) што сте побарале да ги чувате за идните купувања (каде што оваа функција е достапна).</p>
<p><b>3. Грижа за корисници</b></p>	<p>Вашите податоци ќе ги обработуваме во период кој е потребен за да го исполниме вашето барање или апликација.</p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>Вашите податоци ќе ги обработуваме сè додека не ја откажете претплатата за билтенот.</p> <p>Исто така, ќе ви прикажуваме персонализирани реклами сè додека не ги промените наредувањата на вашиот мобилен или пребарувач со што дозволата да го правиме тоа ќе биде повлечена.</p> <p>Доколку учествувате во промотивни активности, податоците ќе ги чуваме за период од шест (6) месеци од крајот на акцијата.</p>
<p><b>5. Анализа на употребливост и квалитет</b></p>	<p>Повремено ќе ги обработуваме вашите податоци во период кој е потребен за да извршиме конкретно дејство или истражување за квалитет или додека не ги направиме анонимни вашите податоци за пребарување.</p>

И покрај фактот што вашите податоци ќе ги обработуваме во период кој е строго неопходен за да ја постигнеме предметната цел, последователно ќе ги чуваме соодветно заштитени во времетраење во кое може да произлезе одговорност за нивна обработка, во согласност со законодавството во сила од време на време. Откако секоја од потенцијалните активности ќе застари, ќе ги избришеме личните податоци.

## 5. ДАЛИ ГИ СПОДЕЛУВАМЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ СО ТРЕТИ СТРАНИ?

За да ги постигнеме целите споменати во оваа Политика за приватност и колачиња, мора да дадеме пристап до вашите лични податоци на **субјекти од Групацијата Inditex** и на **трети страни** кои ни овозможуваат поддршка во услугите кои ви ги нудиме, односно:

- **финансиски институции,**
- **субјекти за откривање и спречување на измами,**
- **Технолошки и аналитички** давачи на услуги,

- Давачи и партнери на услуги поврзани со: логистика, транспорт и испорака и/или нивните партнерски установи,
- даватели на услуги поврзани со **поддршка за клиенти**,
- Даватели на услуги и соработници поврзани со **маркетинг и публицитет**, како социјални мрежи, маркетинг агенции или маркетинг партнери.

За целите на ефикасноста на услугите, некои од овие даватели на услуги се наоѓаат на територии надвор од Европската економска зона кои не нудат ниво на заштита на податоците споредливо со она на Европската Унија, како што се Соединетите Американски Држави. Во такви случаи, ве известуваме дека вашите податоци ќе ги пренесеме со **соодветни заштитни мерки и секогаш ги чуваме безбедни**:

- Некои даватели на услуги имаат сертификат **Privacy Shield**, чија сертификација може да ја погледнете на следнава врска:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Со други даватели на услуги усогласивме **Стандардни договорни одредби** одобрени од страна на Европската Комисија, чија содржина може да ја погледнете на следнава врска:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Префрлањето на личните податоци од Северна Македонија директно во компании со седиште надвор од Европската унија или Европската економска зона ќе се изврши само по добивањето релевантна дозвола за такво префрлање од страна на Директоратот за заштита на лични податоци на Република Северна Македонија, во согласност со применливите закони.

## 6. КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА КОГА НИ ГИ СТАВАТЕ НА РАСПОЛАГАЊЕ ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ

Се обврзуваме да ги чуваме вашите лични податоци на доверлив начин и да ви обезбедиме **остварување на вашите права**. Имајќи го предвид тоа, ние Заедничките контролори се согласивме дека вашите права можете да ги остварувате **бесплатно** со тоа што ќе ни пишете преку е-пошта на **единствената адреса за е-пошта** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), едноставно известувајќи нè за причината за вашето барање и правото што сакате да го остварите. Доколку сметаме дека е неопходно да ве идентификуваме, може да побараме од вас да доставите копија од документ со кој ќе го потврдите вашиот идентитет.

Без оглед на целта или правната основа што ја користиме за обработка на вашите податоци, ги особено ги имате следните права:

- Да барате **пристап** до вашите лични податоци што ние ги чуваме. Ве потсетуваме дека ако сте регистриран корисник на Платформата, овие информации можете да ги погледнете во соодветниот дел од вашата интернет сметка.
- Да побарате да ги **поправиме** личните податоци што ги чуваме. Имајте предвид дека ако сте регистриран корисник на Платформата, може исто така да пристапите до

соодветниот дел за лични податоци на вашата интернет сметка за да ги промените или ажурирате вашите лични податоци. Во секој случај, имајте предвид дека со активно споделување на вашите лични податоци со нас преку која било постапка, вие гарантирате дека тие се **вистинити и точни** и се обврзувате да не известите за секоја промена на вашите податоци. Вие ќе бидете одговорни за каква било загуба или штета предизвикана на Платформата или на одговорното лице за Платформата или на трето лице, со давање погрешни, неточни или нецелосни информации во обрасците за регистрација. Запомнете дека, како општо правило, вие мора да ни ги доставите само вашите лични податоци, а не податоци на трети лица, освен до онаа мерка што е дозволена во оваа Политика за приватност и колачиња.

- Да побарате да ги **избришеме** вашите лични податоци до степен до кој тие веќе не се неопходни за целите за кои треба да ги обработуваме, како што објаснивме погоре, или кога веќе законски не ни е дозволено да ги обработуваме.
- Да побарате да го **откажеме или ограничине обработувањето** на вашите лични податоци, што подразбира дека во одредени случаи, може да побарате од нас времено да ја прекинеме обработката на податоците или да ги задржиме подолго од потребното.

Ако ни дадовте **согласност** за обработка на вашите податоци за која било цел, исто така **имате право да ја повлечете таквата согласност во секое време**. Некои од околностите во кои може да ја повлечете вашата согласност се детално наведени во делот 2 каде што објаснивме за кои цели ги обработуваме вашите податоци. На пример, доколку не сакате да им испраќаеме информации на трети страни за да ви прикажуваат реклами, може да ги промените преференциите на мобилниот уред преку ресетирање на вашата рекламна ID или преку оневозможување на персонализирани реклами на уредот. Доколку ја имате инсталирано нашата Апликација на iOS уред може да ги приспособите преференциите во Нагодувања/Приватност/Реклами. Доколку уредот е Android, одете во Нагодувања/Google/Реклами. Доколку ја посетувате веб-локацијата, може да ги промените нагодувањата за колачиња во вашиот пребарувач.

Кога законски ни е дозволено да ги обработуваме вашите податоци поради вашата **согласност** или за целите на одреден **договор**, како што е објаснето во дел 3, исто така ќе имате право да барате **преносливост на вашите лични податоци**. Тоа значи дека ќе имате право да ги добивате личните податоци што сте ни ги доставиле, во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат, за да можете да ги пренесувате на друг субјект директно, без пречки од наша страна.

Покрај тоа, кога обработката на вашите податоци се заснова на нашиот **легитимен интерес**, исто така ќе имате право да се **спротивставите** на обработката на вашите податоци.

Конечно, ве известуваме дека имате право да поднесете жалба пред одговорниот **регулаторен орган** за заштита на податоци, особено пред:

- Шпанските власти за заштита на податоци (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- властите на земјата каде што се наоѓа компанијата за малопродажба: Дирекција за заштита на лични податоци (Бул. „Гоце Делчев“ 18, 1000 Скопје, Република Северна Македонија).

## **7. ШТО СЕ СЛУЧУВА КОГА ЌЕ НИ ДАДЕТЕ ПОДАТОЦИ ОД ТРЕТИ СТРАНИ? ИЛИ ДОКОЛКУ ТРЕТА СТРАНА НИ ГИ ДАЛА ВАШИТЕ ИНФОРМАЦИИ?**

Нудиме функционалности или услуги кои бараат да ги процесираме личните податоци од трета страна кои вие, како корисник или како клиент, мора да ни ги дадете, како при активирање и испраќање на Картичка за подарок (каде што овие функции се достапни), или кога ќе овластите трета страна да земе нарачка од нашите продавници или партнерски установи. Доколку ни дадете лични податоци од трети страни или доколку е потребно да ги побараме за трета страна да може да земе нарачка во ваше име, потврдувате дека сте ги информирале за целите и начинот на кој мораме да ги процесираме нивните лични податоци.

Доколку трета страна ни ги дала вашите информации или сте ги дале вие самите како резултат на функција или услуга побарана од некој од нашите корисници, ќе ги искористиме за да ја раководиме функцијата или услугата за која станува збор во секој случај, во рамките на целите дадени во Политиката за приватност и колачиња, до која секогаш има достапно пренасочување во нашата комуникација.

## **8. ПРОМЕНИ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПРИВАТНОСТ И КОЛАЧИЊА**

Може да ги измениме информациите содржани во оваа Политика за приватност и колачиња кога ќе сметаме дека е тоа соодветно. Доколку го сториме тоа, ќе ве известиме преку различни процедури преку Платформата (на пр., преку банер, скок-прозорец или „push“ известување), или може да ви испратиме известување на вашата е-пошта кога промената е релевантна за вашата приватност, за да можете да ги разгледате промените, да ги процените и, доколку треба, да се спротивставите или да се откажете од некоја услуга или функција. Во секој случај, ви предлагаме да ја проверувате оваа Политика за приватност и колачиња од време на време, во случај да се направени мали измени или интерактивни подобрувања, користејќи ја можноста секогаш да ја најдете како постојано место за информации на нашата веб-страница и нашата апликација.

## **9. ИНФОРМАЦИИ ЗА КОЛАЧИЊА**

Ние користиме колачиња и слични уреди за да го олесниме пребарувањето во Платформата, да разбереме како комуницирате со нас и, во одредени случаи, да можеме да ви прикажеме реклами во согласност со вашите навики на пребарување. Ве молиме, прочитајте ги нашите информации за Колачињата за подетално да ги разберете колачињата и сличните уреди што ги користиме, нивната намена и други информации од интерес.

## Информации за колачиња

### Што е колаче?

Колаче е мала текстуална датотека што веб-страницата ја зачувува на вашиот компјутер, телефон или кој било друг уред, со информации за вашата навигација на таа веб-страница. Колачињата се неопходни за да се олесни прелистувањето и да го направи полесно за употреба и тие не му штетат на вашиот компјутер.

Додека оваа Политика го користи општиот поим „Колачиња“, бидејќи тие се главниот начин за складирање информации што се користат од оваа веб-страница, просторот „Локално складирање“ на прелистувачот исто така се користи за истите цели како што се колачињата. Сите информации што се вклучени во овој дел се применливи и за ова „Локално складирање“.

### За што се користат колачиња на оваа веб-страница?

Колачињата се суштински дел од начинот на кој функционира нашата веб-страница. Главната цел на нашите колачиња е да ги подобриме вашето искуство при прелистувањето. На пример, тие се користат за да ги запомнат вашите преференции (јазик, пазар, итн.) додека пребарувате и во идните посети.

Информациите собрани од колачињата ни овозможуваат да ја подобриме страницата со проценка на бројки и начини на употреба, соодветноста на веб-страницата за индивидуалните интереси на корисниците, побрзи пребарувања итн.

Понекогаш, ако претходно добиеме ваша информирана согласност, може да користиме колачиња, ознаки или други слични уреди за да добиеме информации што ни овозможуваат да ви покажеме, од нашата веб-страница или од веб-страници на трети страни или други средства, реклами базирани на анализата на вашите навики на прелистување.

### За што НЕ се користат колачиња на оваа веб-страница?

Во колачињата кои ги користиме не ги чуваме чувствителните лични информации, какви што се вашата адреса, вашата лозинка, податоците за вашата кредитна или дебитна картичка и др. .

### Кој ги користи информациите зачувани во колачињата?

Информациите зачувани во колачињата од нашата веб-страница се користат исклучиво од нас, освен оние што се наведени подолу како „колачиња од трети страни“, кои се користат и управуваат од надворешни субјекти за да обезбедат услуги побарани од наша страна за подобрување на нашите услуги и искуството на корисникот кога ја разгледува нашата веб-страница. Главните услуги за кои се користат овие „колачиња од трети страни“ се да се добие статистика за пристап и да се гарантираат трансакциите за плаќања што се вршат.

### Како може да избегнам користење колачиња на оваа веб-страница?

Ако сакате да избегнете употреба на колачиња на оваа страница, земајќи ги предвид горенаведените ограничувања, прво мора да ја оневозможите употребата на колачиња во вашиот прелистувач, а потоа да ги избришете колачињата зачувани во вашиот прелистувач поврзани со оваа веб-страница.

Оваа опција може да ја користите во секое време за да спречите употреба на колачиња.

### Како да ја оневозможам и спречам употребата на колачиња?

Колачињата од оваа веб-страница може да ги ограничите, блокирате или избришете во секое време, со промена на конфигурацијата на вашиот прелистувач, следејќи ги чекорите наведени подолу. Иако поставките се различни во секој прелистувач, колачињата вообичаено се конфигурираат во менито „Преференци“ или „Алатки“. За дополнителни детали за конфигурирање на колачињата во вашиот прелистувач, погледнете го менито „Помош“ во самиот прелистувач.

### Кои специфични колачиња ги користи оваа веб-страница и за која цел?

*На графиконот подолу се прикажани колачињата, ознаките и другите слични уреди што се користат од оваа веб-страница, заедно со информации за целта, времетраењето и управувањето (сопствено и од трети страни) на секоја од нив.*

**Технички и колачиња за персонализација: за идентификација и автентикација, прелистување, прилагодување на интерфејсот, омилени...**

Овие колачиња се користат за да се идентификува корисникот за време на сесијата, да се спречи повторување на процесите за најавување на корисникот на веб-страницата, да се забрзаат одредени процедури на веб-страницата, да се запомнат изборите направени за време на сесијата или на последователните посети, да се запомнат веќе посетените страници итн.

КОЛАЧИЊА	ЦЕЛ	ВРЕМЕТРАЕЊЕ	УПРАВУВАЊЕ
Идентификација на корисник	Се користат за идентификација и автентикација на корисникот. Исто така содржат технички податоци од сесијата на корисникот, како на пример, време на чекање за конекција, идентификатор на сесијата, итн.	Сесија	Сопствени колачиња
Идентификатор на сесија	Се користат за идентификација на http сесијата на корисникот. Тие се вообичаени во сите веб-апликации за да ги идентификуваат барањата на корисниците за време на сесијата.	Сесија	Сопствени колачиња
Навигациски статус	Дозволуваат да се идентификува статусот на навигација на корисникот (почеток на сесијата, прва страница, прв пристап, статус на вртење низ страницата, состојба на гласање, итн.).	Сесија	Сопствени колачиња
Избори на корисник	Ги чуваат вредностите избрани од корисникот во сесијата, какви што се продавницата, јазикот, валутата, производите, големината, и сл.	Сесија	Сопствени колачиња
Омилени и последни сесии	Овозможуваат омилените селекции на корисникот да бидат запаметени (на пр., продавници), како и неговите последни селекции (продавници, производи, согласност за колачиња, итн.) во подоцнежните веб-сесии.	Постојани	Сопствени колачиња
КОРПА ЗА ШОПИНГ	Чуваат информации за мини корпата за шопинг, како што се детали за идентификација на корисникот поврзан со споменатата корпа.	Сесија	Сопствени колачиња
Протокол	Дозволуваат да се обработуваат промените помеѓу безбедни (https) и небезбедни (http) домени (протокол).	Сесија	Сопствени колачиња

**Колачиња за анализа на навигација**

Овие колачиња добиваат генерички информации за пристапот на корисникот до веб-локацијата (не до самата содржина) со цел потоа да ни се обезбедат збирни информации за ваквиот пристап за статистички цели.

КОЛАЧИЊА	ЦЕЛ	ВРЕМЕТРАЕЊЕ	УПРАВУВАЊЕ
Потекло (WC_GASource)	Се користат за да се утврди потеклото на корисникот при пристигнување на страница од оваа веб-локација, на пример, дали до страницата со детали за производот дошле од мрежа за производи, од пребарувач или од надворешна веб-страница.	Постојани	Сопствени колачиња



<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Овозможуваат следење на веб-локацијата преку алатката Google Analytics, услуга што ја обезбедува Google за добивање информации за пристапот на корисникот до веб-локацијата. Некои од зачуваните податоци се: колку пати корисникот ја посетува веб-локацијата, датумите на првата и последната посета, времетраењето на посетите, страницата од која корисникот пристапил на веб-локацијата, пребарувачот на корисникот користен за пристап до веб-локацијата или врската на која кликнул, местото во светот од каде што пристапува корисникот итн. Конфигурацијата на овие колачиња е предодредена од услугата што ја нуди Google и информациите генерирани од колачето за употребата на вашата веб-локација ќе бидат пренесени и зачувани од Google, Inc (компанија со седиште во САД). Затоа предлагаме да ја погледнете страницата за приватност на Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>, за да добиете дополнителни информации за колачињата што ги користи и како да ги оневозможите. Запомнете дека ние не сме одговорни за содржината или точноста на веб-локациите на трети страни.</p>	<p>Постојани</p>	<p>Трета страна</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Колачињата идентификувани со доменот optimizely.com или www.optimizely.com, ни овозможуваат да го оптимизираме изгледот, впечатоците, пораките и, генерално, целта е да се погрижиме корисникот да има конзистентно искуство при навигација на нашата веб-локација, врз основа начинот на кој ја користат нашите корисници. Некои од зачуваните податоци за подоцнежна анализа се: бројот на ажурирања што корисникот ги видел, информации за сегменти на посетители како прелистувач, кампања, тип на мобилни извори и сите дефинирани персонализирани сегменти итн. Конфигурирањето на овие колачиња е предодредено од услугата што ја нуди нашиот провајдер Optimizely, Inc. (компанија со седиште во САД), затоа препорачуваме да ја погледнете нивната веб-локација, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a>, за да добиете повеќе информации за колачињата кои тие ги користат, како и за тоа како да ги деактивирате преку следнава врска <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Запомнете дека ние не сме одговорни за содржината или точноста на овие веб-локации на трети страни.</p>	<p>Постојани</p>	<p>Трета страна</p>

Преобразувачки пиксели и Опреми за Софтверски Развој	<p>Овие алатки ни овозможуваат да го следиме пребарувањето на корисникот со цел да имплементираме услуги за мерење преку технологијата понудена од трети страни (на пример Facebook) и нудење персонализирани реклами на овие социјални мрежи и други веб-локации како Google.</p> <p>За повеќе информации за оваа технологија и како да ја деактивирате (имајќи предвид дека не сме одговорни за содржината или точноста на веб-локации од трети страни), продолжете со читање:</p> <p>Информации за овие технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Доколку ја имате инсталирано нашата апликација, а не сакате да ви прикажуваме реклами, може да ги промените преференциите на мобилниот уред ресетирајќи ја вашата реламна ID-адреса или да ги онеспособите персонализираните реклами на уредот на следниов начин: Доколку ја имате инсталирано Zara Апликацијата на iOS уред може да ги приспособите преференциите во Нагодувања/Приватност/Реклами. Доколку уредот е Android, одете во Нагодувања/Google/Реклами.</p>	Постојани	Трета страна
<b>Колачиња за анализа на купување</b>			
Овие колачиња овозможуваат да се собираат информации за уредот од кој е извршено купувањето на оваа веб-страница, за да се потврди дека трансакциите обезбедуваат доволно гаранции на клиентите.. Овие колачиња никогаш не вклучуваат чувствителни информации, како на пример податоци за картичката.			
КОЛАЧИЊА	ЦЕЛ	ВРЕМЕТРАЕЊЕ	УПРАВУВАЊЕ
Уред од кој се купува (thx_guid)	Овозможуваат идентификација на уредот (персонален компјутер, телефон, итн.) од кој се вршат купувањата на оваа веб-страница за негова последователна анализа, со цел на нашите клиенти да им понудиме доволно гаранции при купувањето. Информациите собрани во овие колачиња се собрани од надворешна компанија (Cybersource) со цел да се спроведе оваа анализа.	Постојани	Трета страна

Оваа табела со информации ќе се ажурира што е можно побрзо, бидејќи услугите понудени на оваа веб-страница се менуваат. Сепак, табелата со информации може привремено да не вклучува колаче, ознака или друг сличен уред како резултат на ажурирањето, иако тие секогаш ќе бидат уреди со цели идентични со оние што се вклучени во оваа табела.