

# POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

## KRATAK PREGLED POLITIKE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

- KO SMO MI.** Mi smo **INDITEX MONTENEGRO D.O.O. PODGORICA** i **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.**, a vaše podatke o ličnosti obrađujemo kao *zajednički rukovaoci*. To znači da smo zajednički odgovorni za način na koji obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
- ZA KOJU SVRHU KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke (prikupljene na mreži ili osobno) koristit ćemo, između ostalog, kako bismo **upravljali vašom korisničkom registracijom, vašim kupnjama proizvoda ili usluga**, odgovarali na vaše upite te, ukoliko želite, kako bismo vam slali vama prilagođena priopćenja. [Pogledajte više.](#)
- ZAŠTO KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Imamo pravni osnov za obradu vaših podataka iz različitih razloga. Glavni razlog je taj što moramo da obrađujemo vaše podatke sa ciljem **izvršavanja ugovora** koji prihvatate sa nama kada se registrujete i kada obavljate kupovinu ili koristite bilo koju od naših usluga ili funkcija. Vaše podatke koristimo i iz drugih razloga, na primer, da vam odgovorimo na upite ili da vam šaljemo biltene koje ste zatražili od nas. [Pogledajte više.](#)
- SA KIM DELIMO VAŠE PODATKE** Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su kompanije u sklopu Inditex Group ili nezavisni pružaoci usluga , unutar Evropske unije i izvan nje. [Pogledajte više.](#)
- VAŠA PRAVA.** Imate pravo da pristupate, ispravljate ili brišete svoje podatke o ličnosti. U određenim slučajevima, takođe vam sleduju druga prava, kao što je na primer pravo da se usprotivite našoj upotrebi vaših podataka ili prenosu vaših podataka, kao što je obrazloženo detaljno u nastavku. [Pogledajte više.](#)

Savetujemo vam da pročitate celu našu **Politiku o zaštiti privatnosti i kolačićima** u nastavku da biste detaljno razumeli način na koji koristimo vaše podatke o ličnosti i vaša prava na podatke.

\*\*\*\*\*

## PRE NEGO ŠTO POČNETE ...

- U ovoj **Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima** možete da pronađete **sve važne informacije** koje se odnose na našu upotrebu podataka o ličnosti naših korisnika i klijenata, **bez obzira na kanal ili sredstvo (putem interneta ili lično)** za ZARA u Crnoj Gori koje koristite u komunikaciji sa nama.
- **Transparentni smo** po pitanju toga šta radimo sa vašim podacima o ličnosti, da bismo vam pomogli da razumete šta podrazumeva naš način korišćenja vaših podataka, kao i prava koja vam sleduju u vezi sa vašim podacima:
  - **Trajno** vam obezbeđujemo dostupnost svih informacija koje su priložene u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima, koje možete da proverite kada vam bude potrebno, a pored toga
  - također pronaći **dodatne informacije** o svakom postupku obrade svojih podataka **tijekom vaše interakcije s nama**.
- Postoje određene odredbe koje redovno koristimo u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima:
  - Kada govorimo o našoj **Platformi**, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, koje možete koristiti u interakciji s nama. Glavne su sledeće:
    - Naš **vib-sajt** [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Naša aplikacija **ZARA**, koja uključuje i mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svom mobilnom uređaju i druge koje možemo koristiti u našim prodavnicama.
    - Lično, u bilo kojoj od naših prodavnica **ZARA Montenegro**.

## 1. KO JE RUKOVALAC VAŠIH PODATAKA?

Vaši rukovaoci podataka su:

- **INDITEX MONTENEGRO D.O.O. PODGORICA**, kompanija koja trenutno posluje u Crnoj Gori u prodaji proizvoda brenda ZARA („ZARA MONTENEGRO“):
  - Poštanska adresa: Cetinjska 11, 5. sprat, objekat PC1, Capital Plaza, Podgorica, Crna Gora.
  - Imejl adresa lica za zaštitu podataka: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX")**:
  - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španija.
  - Imejl adresa lica za zaštitu podataka: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Drugim rečima, i ZARA MONTENEGRO i INDITEX (zajednički „Mi“, „Nas“ ili „zajednički rukovaoci“) predstavljaju **Zajedničke rukovaoce** podataka. To znači da smo uredili i zajednički smo zaduženi za obradu i zaštitu vaših podataka o ličnosti.

## 2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

U zavisnosti od svrhe zbog koje obrađujemo vaše podatke s vremena na vreme, kao što je obrazloženo iznad, moramo da obrađujemo jednu ili drugu vrstu podataka, koji će uopšteno **u zavisnosti od svakog zasebnog slučaja** biti sledeći:

- vaši **identifikacioni podaci** (vaše ime, prezime, imejl adresa, adresa, telefon, jezik i tržište sa kog komunicirate sa nama, podaci za kontakt);
- **ekonomske informacije i informacije o transakcijama** (informacije o vašem plaćanju ili kartici, informacije o vašim kupovinama, porudžbinama, povraćajima);
- informacije o **povezivanju, geolokaciji i/ili pretraživanju** (ako komunicirate sa nama putem svog mobilnog telefona);
- **komercijalne** informacije (ako ste se pretplatili za naš bilten),
- informacije o vašem **stilu i izborima**.

Nemojte da zaboravite da ćemo kada od vas zatražimo da unesete podatke o ličnosti da bismo vam obezbedili pristup bilo kojoj funkciji ili usluzi Platforme, određena polja označiti kao *obavezna*, jer su to podaci koji su nam neophodni da bismo mogli da obezbedimo uslugu ili da vam omogućimo pristup datoj funkciji. Imajte u vidu da, ako odlučite da nam ne obezbedite dostupnost tih podataka, možda nećete moći da obavite svoju korisničku registraciju ili možda nećete moći da koristite date usluge ili funkcije.

U posebnim nam slučajevima treća strana može pružiti podatke o vama, koristeći značajku ili uslugu dostupnu na platformi, primjerice kako bi vam poslala darovnu karticu ili isporučila narudžbu na vašu adresu. U takvim slučajevima obrađujemo samo one vaše podatke koji su nam bitni za takvu značajku ili uslugu, kao što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.

U zavisnosti od toga kako komunicirate sa našom Platformom, tj. u zavisnosti od usluga, proizvoda ili funkcija koje želite da koristite, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

SVRHA	više informacija
1. Da bismo upravljali <b>vašom registracijom kao korisnika Platforme</b>	Ako odlučite da postanete registrovani korisnik naše Platforme, moramo da obrađujemo vaše podatke da vas <b>identifikujemo kao korisnika</b> Platforme i da odobrimo vaš pristup njenim različitim funkcijama, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registrovanom korisniku. Možete da otkazete svoj nalog registrovanog korisnika tako što ćete nam se obratiti putem Korisničke službe.
2. Za <b>razvijanje i sprovođenje ugovora o kupovini ili uslugama</b> koji ste sklopili sa Nama na Platformi	Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom zbog sledećeg: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>da bismo stupili u kontakt sa vama</b> zbog obaveštenja o ažuriranjima ili informativnim obaveštenjima <b>koja se odnose na ugovorene funkcije, proizvode ili usluge</b>, uključujući</li></ul>

**ankete za utvrđivanje kvaliteta**, kao i da bismo mogli da ustanovimo stepen zadovoljstva korisnika obezbeđenom uslugom;

- **za upravljanje plaćanjem** proizvoda koje kupite, bez obzira na primenjeni postupak plaćanja. Na primer:
  - Ako se nakon kupovine bilo kog našeg proizvoda putem veb-sajta ili aplikacije odlučite da aktivirate opciju „**Sačuvaj podatke o kartici**“ za potrebe budućih kupovina (kada je takva opcija dostupna), treba da obradimo naznačene podatke radi aktivacije i razvoja takve opcije. Davanje pristanka za aktivaciju ove funkcije omogućava da se vaše informacije o plaćanju koje se automatski unose pojave prilikom narednih kupovina tako da ne morate da ih unosite prilikom svake nove obrade, a smatra se da su dati podaci važeći i na snazi za naredne kupovine. Možete da promenite ili otkazete svoje kartice u svakom trenutku putem odeljka sa informacijama za plaćanje, bilo putem registrovanog korisničkog naloga na veb-sajtu ili putem funkcije Novčanik u aplikaciji ZARA.
- Za aktivaciju mehanizama za **prevenciju i utvrđivanje neovlašćenog korištenja platforme** (na primer, tokom kupovine i povraćaja kao i **potencijalnih prevara počinjenih na vašu i/ili našu štetu**. Ukoliko smatramo da je došlo do transakcije koja nalikuje prevari ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših opcija, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posledicu blokiranje transakcije ili brisanje vašeg korisničkog naloga.
- Radi upravljanja mogućim zamenama ili **povraćajima** nakon što ste obavili kupovinu i upravljanja **zahtevima u vezi sa informacija o artiklima**, u zavisnosti od raspoloživosti takvih opcija sa vremena na vreme.
- Za svrhe fakturisanja i da bi vam se obezbedila dostupnost ulaznica i faktura o kupovini koju ste obavili putem Platforme.
- Kako bi osigurali da ste u mogućnosti koristiti i **druge raspoložive značajke ili usluge** kao što su kupnja, primanje, upravljanje i korištenje **darovne kartice** te da vam se omogući pristup i korištenje **Wi-Fi** mreže koju činimo dostupnom našim kupcima u prodajnim mjestima – objektima maloprodaje.

<p>3. Da bismo ispunili zahteve ili uslove primena koje sprovodite putem kanala <b>korisničke podrške</b></p>	<p>Obrađujemo isključivo podatke o ličnosti koji su <b>strogo neophodni</b> za upravljanje i obrađivanje vaših zahteva ili primena.</p> <p>Ukoliko nas kontaktirate putem telefona, poziv može biti snimljen za potrebe ocene kvalitete, ali i kako bismo odgovorili na vaš zahtev.</p>
<p>4. Za <b>marketinške svrhe</b>.</p>	<p>Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom zbog sledećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu preporuka na osnovu vaših interakcija sa kompanijom ZARA na platformi i analize vašeg korisničkog profila (na primer, na osnovu vaših pređašnjih kupovina i istorije pretraživanja).</li> <li>▪ Ako i kada se pretplatite za naš bilten, obrađujemo vaše podatke o ličnosti <b>da bismo upravljali vašom pretplatom</b>, uključujući <b>slanje prilagođenih informacija</b> o našim proizvodima ili uslugama na različite načine (putem imejla ili SMS poruka). Takođe možemo da vam obezbedimo dostupnost ovih informacija putem push obaveštenja u slučaju da ste ih aktivirali putem mobilnog uređaja. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U skladu sa tim, imajte u vidu da ova obrada podataka podrazumeva analizu vašeg <b>profila kao korisnika ili klijenta</b> da bi se utvrdili vaši izbori, a samim tim i koji proizvodi i usluge najviše odgovaraju vašem stilu prilikom slanja informacija. Na primer, na osnovu istorije vaše kupovine i pretrage (tj. u zavisnosti od artikala na koje ste kliknuli), predlagaćemo vam proizvode za koje smatramo da će vas zanimati i, ako ste registrovani korisnik, obezbedićemo vam i funkciju „povraćaja korpe”.</li> <li>▪ Nemojte da zaboravite da možete da otkazete pretplatu na bilten u svakom trenutku besplatno putem odeljka „Bilten” na Platformi, pored toga što to možete da obavite i putem uputstava koje vam obezbeđujemo u svakom obaveštenju. Ako ne želite da primete push obaveštenja, možete da deaktivirate ovu opciju na mobilnom uređaju.</li> </ul> </li> <li>▪ Za prikazivanje <b>oglasa na internetu</b> koje možete vidjeti prilikom posjećivanja mrežnih mjesta ili aplikacija (na primjer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumični, ali se može dogoditi da budu povezani sa vašim sklonostima ili kupovinama, kao i sa vašom istorijom pretraživanja. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ukoliko koristite društvene mreže, možemo pružati određene informacije kompanijama sa kojima saradujemo kako bi oni mogli da vam prikazuju oglase kompanije ZARA i, uopšteno, nuditi vama i korisnicima poput vas oglase koji uzimaju u obzir vaš profil na takvim društvenim mrežama. Ukoliko želite da saznate više o korišćenju svojih podataka i o principima oglašavanja na društvenim mrežama,</li> </ul> </li> </ul>

savetujemo vam da pročitate pravila o zaštiti privatnosti onih društvenih mreža na kojima imate svoje profile.

- Koristimo vaše podatke i kako bismo izvršili merenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših saradnika. Da bismo to postigli, saradujemo sa takvim trećim stranama koje nam pružaju potrebnu tehnologiju za korišćenje takvih usluga (na primer, kolačiće, piksele, SDK-ove). Imajte na umu da, iako takvim saradnicima ne pružamo identifikaciju ličnih podataka, svaki put im pružamo određeni oblik identifikatora (na primer, ID oglasa povezan sa uređajem, identifikator povezan sa kolačićem i slično). Ukoliko želite da saznate više o ovoj temi, molimo vas da pročitate Pravila o kolačićima. Takođe, možete resetovati svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizovane oglase na svom uređaju (ako imate našu aplikaciju instaliranu na iOS uređaju, svoja podešavanja možete promeniti u Podešavanja/Privatnost/Oglasi. Ukoliko imate Android uređaj, idite na Podešavanja/Google/Oglasi).
- **Obogaćivanje podataka:** Vaše lične podatke prikupljene iz raznih izvora možemo, u određenim okolnostima, objediniti u cilju poboljšanja našeg razumevanja vaših potreba i sklonosti vezanih za naše proizvode i usluge (kao i radi potrebe analiza, stvaranja korisničkih profila, istraživanja tržišta, ispitivanja kvaliteta i poboljšanja naših interakcija sa kupcima). To se, na primer, odnosi na način na koji možemo povezivati vaše podatke ukoliko imate registrovani nalog i kupujete kao gost, koristeći istu imejl adresu povezanu sa vašim nalogom odnosno sa podacima koji se automatski prikupljaju (na primer, IP i MAC adrese ili metapodaci), a koje možemo povezati sa podacima koje ste nam pružili svojom aktivnošću na platformi ili u bilo kojoj našoj prodavnici (na primer, podaci vezani za vaše kupovine, u prodajnim objektima ili onlajn, vaše sklonosti i slično).
- Za **promotivne akcije** (na primer, za organizovanje takmičenja ili slanje liste sačuvanih artikala, ili samo jednog artikla, na naznačenu imejl adresu). Ako učestvujete u bilo kakvoj promotivnoj akciji dajete nam ovlašćenje da obrađujemo podatke o ličnosti koje ste podelili sa nama u zavisnosti od promotivne akcije i da ih otkrijemo putem različitih medijuma kao što su društvene mreže ili sama Platforma. U svakoj promotivnoj akciji u kojoj učestvujete biće vam dostupni odredbe i uslovi u kojima ćemo priložiti detaljnije informacije o obradi vaših podataka o ličnosti.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za deljenje fotografija ili slika koje ste podelili javno na Platformi ili putem naših kanala na društvenim mrežama, pod uslovom da za tu svrhu date izričiti pristanak.</li> </ul>
<b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b> za unapređenje naših usluga	<p>Ako pristupite našoj platformi, obavještavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašim pretraživanjima u <b>analitičke i statističke svrhe</b> tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom platformom i s radnjama koje poduzimamo na drugim mrežnim mjestima i aplikacijama, a u svrhu poboljšanja naših usluga.</p> <p>Uz to, povremeno provodimo <b>istraživanja kvalitete i radnje</b> s pomoću kojih doznajemo podatke o stupnju zadovoljstva naših kupaca i korisnika i utvrđujemo područja koja možemo unaprijediti.</p>

### 3. KAKO NAM JE PRAVNO DOPUŠTENO DA OBRADUJEMO VAŠE PODATKE?

Pravni osnov po kom nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke o ličnosti takođe zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo, kao što je obrazloženo u sledećoj tabeli:

Svrha	Pravni osnov
<b>1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi</b>	<p>Obrađujemo vaše podatke jer je to <b>neophodno u skladu sa odredbama koje regulišu korišćenje Platforme</b>. Drugim rečima, da biste mogli da se registrujete kao korisnik na Platformi, moramo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti jer u suprotnom ne bismo mogli da upravljamo vašom registracijom.</p>
<b>2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b>	<p>Obrađujemo vaše podatke jer nam je to neophodno da bismo mogli <b>za sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b> sa vama.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče postupka kupnje aktivira se samo zato jer je vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju (kartici) za buduće kupnje ili da bi vam se pružile značajke „Dolazi uskoro“ (Coming Soon) / „Vraća se uskoro“ (Back Soon) (kada su te značajke dostupne). U tim slučajevima naša obrada vaših podataka podržana je vašim <b>pristankom</b>.</p> <p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> da sprovedemo neophodne provere kako bismo otkrili i sprečili moguće prevare ili zloupotrebe platforme, na primer kada obavljate kupovinu ili povraćaj. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas jer nam omogućava sprovođenje mera koje vas štite od pokušaja prevare trećih strana; za nas jer na taj način izbegavamo neovlašćeno korišćenje platforme; za naše kupce i društvo jer onemogućavanjem i otkrivanjem aktivnosti prevare štitimo i njihove interese.</p>

<p><b>3. Korisnička podrška</b></p>	<p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakte. Razumemo da je obrada tih podataka takođe korisna i za vas u meri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomažemo i odgovorimo na pitanja koja postavite.</p> <p>Kada stupite u kontakt sa nama, naročito za svrhu upravljanja incidentima koji se tiču vaše porudžbine ili proizvoda/usluge koje ste kupili putem Platforme, obrada vaših podataka je neophodna <b>za sprovođenje ugovora o kupovini</b>.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke <b>radi usklađenosti s našim pravnim obvezama</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući privoli koju nam dajete, primjerice, kada prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, odobravate primanje „push“ obavijesti na vašem mobilnom uređaju, konfigurirate postavke svog mobilnog uređaja kako bi zaprimali personalizirane oglase, prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo vam ponudili personalizovane usluge ili pokazali prilagođene informacije, bilo na našoj platformi ili na platformi trećih strana, smatramo da imamo legitimni interes da vršimo profilisanje sa informacijama koje imamo o vama (kao što su vaša pretraživanja, sklonosti ili istorija kupovine) i ličnim podacima koje ste nam pružili kao što su starosna dob ili jezik, budući da razumemo da je obrada tih podataka takođe korisna i vama jer vam omogućava unapređivanje vašeg korisničkog iskustva i pristup informacijama u skladu sa vašim sklonostima.</p>
<p><b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b></p>	<p>Smatramo da imamo legitimni interes u analizi korisnosti Platforme i stepena zadovoljstva korisnika, zato što smatramo da je obrada ovih podataka takođe korisna za vas jer je svrha da se unapredi korisničko iskustvo i da se obezbedi usluga višeg kvaliteta.</p>



## 4. KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE PODATKE?

Vreme čuvanja vaših podataka zavisi od svrhe za koju ih obrađujemo, kao što je obrazloženo u nastavku:

Svrha	Vreme čuvanja podataka
<b>1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi</b>	Vaše podatke obrađujemo dok ste registrovani korisnik (odnosno, dok ne odlučite da poništite pretplatu).
<b>2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b>	Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za upravljanje vašom kupovinom proizvoda ili usluga, uključujući potencijalne povraćaje, žalbe ili zahteve koji se odnose na kupovinu datih proizvoda ili usluga.  Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj sa podacima o plaćanju (karticom) za koje ste zahtevali da ih sačuvamo za buduće kupovine (kada je takva opcija dostupna).
<b>3. Korisnička podrška</b>	Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje vaših zahteva ili prijava.
<b>4. Marketing</b>	Vaše podatke obrađujemo dok se ne odjavite ili otkazete svoju pretplatu za bilten.  Takođe, prikazivaćemo vam personalizovane oglase sve dok ne izmenite podešavanja odnosno ne opozovete takvo dopuštenje na vašem mobilnom uređaju ili u pretraživaču.  Ako učestvujete u promotivnim akcijama, podatke čuvamo šest (6) meseci od završetka akcije.
<b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b>	Vaše podatke povremeno obrađujemo tokom perioda kada sprovodimo posebne radnje ili ankete za procenu kvaliteta ili dok ne pretvorimo podatke o vašim pretragama u anonimne.

Bez obzira na činjenicu da ćemo vaše podatke obrađivati tijekom vremena koje je izričito nužno da bi se ostvarila predmetna svrha, mi ćemo ih nakon toga zadržati uredno pohranjene i zaštićene tijekom razdoblja u kojemu može doći do odgovornosti za njihovu obradu, u skladu s propisima na snazi s vremena na vrijeme. Kada istekne vremensko ograničenje za svaku potencijalnu radnju, brišemo podatke o ličnosti.

## 5. DA LI DELIMO PODATKE SA TREĆIM STRANAMA?

Da bismo ispunili svrhe navedene u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima, moramo **entitetima u okviru Inditex Group i trećim stranama** da obezbedimo pristup vašim podacima o ličnosti koji nam pružaju podršku u uslugama koje vam pružamo tj.:

- **financijskim** institucijama,
- entitetima **za detekciju i sprečavanje prevara**,
- Pružateljima **tehnoloških i analitičkih** usluga,
- Pružateljima i partnerima **logističkih, prijevoznih i dostavnih** usluga i/ili njihovim partnerskim ustanovama,
- pružaocima usluga koje se tiču **korisničke podrške**,
- Pružaocima usluga i saradnicima iz oblasti marketinga i publiciteta, poput veb-sajtova društvenih mreža, reklamnih agencija ili reklamnih partnera.

Za potrebe učinkovitosti usluga neki od ovih pružatelja nalaze se na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora koji ne nude razinu zaštite podatka usporedivom s onom u Europskoj uniji, drugim riječima, poput Sjedinjenih Američkih Država. U tim slučajevima obaveštavamo vas da prenos vaših podataka obavljamo uz primenu **odgovarajućih zaštitnih mera i uz neprekidno očuvanje bezbednosti podataka**:

- Neki pružaoci imaju sertifikat **Štita privatnosti**, a sertifikaciju možete da proverite putem sledećeg linka:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Sa pružaocima smo ugovorili **standardne ugovorne klauzule** koje odobrava Evropska komisija, a sadržaj možete da proverite putem sledećeg linka:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM OBEZBEĐUJETE DOSTUPNOST SVOJIH PODATAKA

Preuzimamo odgovornost da održavamo poverljivost vaših podataka o ličnosti i da obezbedimo da možete da **ostvarite svoja prava**. Imajući to u vidu, mi, Zajednički rukovaoci, složili smo se da možete da ostvarujete svoja prava **besplatno** tako što ćete nam poslati imejl na **jednu imejl adresu** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), u kom ćete nas jednostavno obavestiti o svom zahtevu i pravu koje želite da ostvarite. Ako smatramo da je to neophodno da bismo mogli da vas identifikujemo, možemo da zatražimo od vas da priložite primerak dokumenta kojim dokazujete svoj identitet.

Pre svega, bez obzira na svrhu ili pravni osnov na koje se pozivamo za obradu vaših podataka, imate sledeća prava:

- Da zatražite pristup svojim podacima o ličnosti kojima raspolažemo. Podsećamo vas da ukoliko ste registrovani korisnik Platforme, možete takođe da proverite ove informacije u odgovarajućem odeljku na onlajn nalogu.
- Da zatražite da **ispravimo** podatke o ličnosti kojima raspolažemo. Imajte na umu da ako niste registrovani korisnik Platforma, možete takođe da pristupite odgovarajućem odeljku sa podacima o ličnosti na onlajn nalogu da promenite ili ažurirate svoje podatke o ličnosti. U svakom slučaju, imajte u vidu da, aktivnim obezbeđivanjem dostupnosti podataka o ličnosti

nama putem bilo kog postupka, garantujete da su **istiniti i tačni** i preuzimate odgovornost da nas obavestite o svakoj promeni ili izmeni podataka. Snosite odgovornost za svaki gubitak ili štetu na račun Platforme ili lica koje je zaduženo za Platformu ili bilo koje treće strane prijavljivanjem pogrešnih, netačnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Nemojte da zaboravite da, po opštem pravilu, morate da nam priložite isključivo svoje podatke, a ne podatke trećih strana, osim u meri koja je inače dopuštena u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima.

- Da zatražite da **izbrišemo** vaše podatke o ličnosti u meri u kojoj više nisu neophodni za svrhu zbog koje moramo da nastavimo da ih obrađujemo, kao što smo prethodno obrazložili, ili kada nam više nije pravno dopušteno da ih obrađujemo.
- Da zatražite da **otkažemo ili ograničimo obradu** vaših podataka o ličnosti, što podrazumeva da u određenim slučajevima možete da zatražite od nas da privremeno suspendujemo obradu podataka ili da ih čuvamo duže nego što je potrebno.

Ako ste nam priložili **saglasnost** za obradu vaših podataka za bilo koju svrhu, **takođe imate pravo da povučete tu saglasnost u svakom trenutku**. Neke od okolnosti u kojima možete da povučete svoju saglasnost navedene su u odeljku 2 gde obrazložimo za koje svrhe obrađujemo vaše podatke. Na primer, ukoliko želite da prestanemo da šaljemo podatke trećim stranama za potrebe prikazivanja oglasa, možete izmeniti svoja podešavanja na svom mobilnom uređaju tako što ćete resetovati svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizovane oglase na svom uređaju. Ukoliko ste instalrali našu aplikaciju na iOS uređaj, svoje postavke možete promeniti u Podešavanja/Privatnost/Oglasi. Ukoliko imate Android uređaj, idite na Podešavanja/Google/Oglasi. Ukoliko posećujete veb-sajt, možete izmeniti podešavanja kolačića u svom pretraživaču.

Kada nam je zakonski dopušteno da obrađujemo vaše podatke na osnovu vaše **saglasnosti** ili zbog svrhe **ugovora**, kao što je obrazloženo u odeljku 3, takođe imate pravo da zatražite **prenosivost podataka o ličnosti**. To znači da imate pravo da dobijate podatke o ličnosti čiju ste nam dostupnost obezbedili u strukturiranom formatu koji se uobičajeno koristi i koji se može mašinski očitati, da bi mogli da se prenesu drugom entitetu direktno bez prepreka po nas.

Pored toga, kada se obrada vaših podataka zasniva na našem **legitimnom interesu**, takođe imate pravo da se **usprotivite** obradi svojih podataka.

Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo da priložite žalbu nadležnom **regulatornom organu** za zaštitu podataka, a naročito:

- Španjolskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- nadležnom organu tržišta na kom se nalazi trgovinska maloprodajna kompanija: Agencija za zaštitu podataka o ličnosti i slobodan pristup podacima Crne Gore.

## **7. ŠTA SE DOGAĐA KADA NAM PRUŽITE PODATKE TREĆIH STRANA ILI KADA NAM TREĆA STRANA PRUŽI PODATKE O VAMA?**

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju obradu osobnih podataka treće strane koje nam vi, kao korisnik ili kupac, morate pružiti, primjerice prilikom aktivacije ili slanja darovne kartice (kada su takve značajke dostupne) ili kada ovlastite treću stranu da u vaše ime preuzme narudžbu u našoj trgovini odnosno partnerskim ustanovama. Pružanjem ličnih podataka trećih strana odnosno ako je potrebno da ih mi zatražimo od treće strane kako bi u vaše ime preuzela porudžbinu, potvrđujete da ste te osobe obavestili o namenama i načinu na koji treba da obradimo njihove lične podatke.

Ukoliko nam treća strana pruži podatke o vama ili nam ih vi pružite zbog opcije ili usluge koju zahteva neko od naših korisnika, korist ćemo ih u svakom slučaju za upravljanje takvom opcijom ili uslugom, u okvirima namena navedenih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima, a linkove ka istima uvek ćemo navesti u našim saopštenjima.

## **8. PROMENE POLITIKE O ZAŠTITI PODATAKA I KOLAČIĆIMA**

Možemo da uvedemo izmene i dopune informacija koje su sadržane u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima po sopstvenom nahođenju. Ukoliko to učinimo, obavestićemo vas različitim načinima putem Platforme (na primer, putem banera, iskačućeg ili push obaveštenja) ili možemo čak da vam pošaljemo obaveštenje na imejl adresu kada je data izmena važna za vašu privatnost, da biste mogli da pregledate promene, da im pristupite i, ukoliko je to slučaj, da se usprotivite ili da se odjavite sa bilo koje usluge ili funkcije. U svakom slučaju, predlažemo vam da s vremena na vrijeme pregledate ova Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima u slučaju da se učine manje izmjene ili u slučaju da napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da ih uvijek smatrate referentnom tačkom informiranja na našoj mrežnoj stranici ili aplikaciji.

## **9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA**

Koristimo kolačiće i slična sredstva da olakšamo vašu pretragu na Platformi, da steknemo uvid u to kako komunicirate sa nama, u određenim slučajevima, da možemo da vam prikazemo reklame u skladu sa vašim navikama za pretragu. Pročitajte naše Informacije o kolačićima da biste detaljnije razumeli kolačiće i slična sredstva koja koristimo, njihovu svrhu i druge informacije koje mogu biti od interesa.

## Informacije o kolačićima

### Šta je Kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju veb-sajt skladišti na vašem računaru, telefonu ili bilo kom drugom uređaju, sa informacijama o vašim aktivnostima na tom veb-sajtu. Kolačići su neophodni da bi se olakšala pretraga i da bi se povećala praktičnost za korisnika, a ne štete vašem računaru.

Dok ova Politika koristi opšti termin „Kolačići“, pošto predstavljaju osnovni način za skladištenje informacija koje koristi ovaj veb-sajt, prostor „Lokalno skladištenje“ pregledača takođe se koristi za iste svrhe kao i Kolačići. Sve informacije priložene u ovom odeljku takođe važe i za ovo „Lokalno skladištenje“

### Za šta se koriste Kolačići na ovom veb-sajtu?

Kolačići su suštinski deo načina na koji funkcionišu naš veb-sajt. Glavna svrha naših Kolačića je da se unapredi vaše iskustvo pregledanja. Na primer, koriste se za beleženje vaših izbora (jezik, tržište itd.) tokom pregledanja u budućim posetama.

Ove informacije koje prikupljaju Kolačići takođe nam omogućavaju da unapredimo sajt procenom brojeva i obrazaca koje koristimo, prikladnosti veb-sajta za pojedinačne interese korisnika, brže pretrage itd.

Ponekad, ako smo dobili vaš informisani pristanak unapred, možemo da koristimo Kolačiće, oznake ili druga slična sredstva da dobijemo informacije koje nam omogućavaju da vam pokažemo, sa našeg veb-sajta ili sa veb-sajtova drugih strana ili na bilo koji drugi način, reklame koje se zasnivaju na analizi vaših navika za pretragu.

### Za šta se Kolačići NE koriste na ovom veb-sajtu?

Ne skladištimo osetljive podatke o ličnosti, kao što su vaša adresa, vaša lozinka, vaša kreditna ili debitna kreditna kartica itd. u Kolačićima koje koristimo.

### Ko koristi informacije skladištene u Kolačićima?

Informacije skladištene u Kolačićima sa našeg veb-sajta koristimo isključivo mi, izuzev u slučaju informacija koje su u nastavku označene kao „kolačići trećih strana“, koje koriste i kojima upravljaju eksterni entiteti da bi se obezbedile usluge koje zatražimo da bismo unapredili svoje usluge i iskustvo korisnika prilikom pretrage našeg veb-sajta. Glavne usluge za koje se koriste ovi „kolačići trećih strana“ koriste se da bi se dobila statistika pristupa i da bi se zagarantovale transakcije plaćanja koje se sprovode.

### Kako mogu da izbegnem da koristim Kolačiće na ovom veb-sajtu?

Ako biste radije da izbegnete korišćenje Kolačića na ovoj strani, uzimajući u obzir gorenavedena ograničenja, morate najpre da onemogućite upotrebu Kolačića u svom pregledaču, a zatim da izbrišete Kolačiće koji su sačuvani na vašem pregledaču, a koji su povezani sa ovim veb-sajtom.

Možete da koristite ovu opciju da sprečite upotrebu Kolačića u bilo kom trenutku.

### Kako da onemogućim i sprečim upotrebu Kolačića?

Možete da ograničite, blokirate ili izbrišete Kolačiće sa ovog veb-sajta u svakom trenutku promenom konfiguracije svog pregledača prateći korake koji su navedeni u nastavku. Dok se podešavanja razlikuju u svakom pregledaču, Kolačići se u normalnim uslovima konfigurišu u meniju „Izbori“ ili „Alati“. Za više informacija o konfigurišanju Kolačića u vašem pregledaču pogledajte meni „Pomoć“ u samom pregledaču.

### Koje konkretne Kolačiće koristi ovaj veb-sajt i za koju svrhu?

Grafikon u nastavku prikazuje Kolačiće, oznake i druga slična sredstva koja koristi ovaj veb-sajt, zajedno sa informacijama o svrsi, trajanju i upravljanju (vlasničke ili trećih strana) za svaki od njih.

**Tehnički kolačići i kolačići za identifikaciju: za identifikaciju i autentifikaciju, pregledanje, prilagođavanje interfejsa, omiljene izbore...**

Ovi kolačići se koriste za identifikovanje korisnika tokom sesije, sprečavanje korisnika da ponovi procese prijave na veb-sajtu, ubrzavanje određenih postupaka na veb-sajtu, memorisanje izbora obavljenih tokom sesije ili narednih poseta, memorisanje strana koje ste već posetili itd.

KOLAČIĆI	SVRHA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE
Identifikacija korisnika	Koriste se za identifikaciju i autentifikaciju korisnika. Takođe sadrže tehničke podatke o sesiji korisnika kao što su, na primer, vreme čekanja za povezivanje, identifikator sesije itd.	Sesija	Sopstveni kolačići
Identifikator sesije	Koriste se za identifikaciju http sesije korisnika. Uobičajeno se javljaju kod svih veb-primena za identifikaciju zahteva korisnika tokom sesije.	Sesija	Sopstveni kolačići
Status aktivnosti	Omogućavaju da se identifikuje status aktivnosti korisnika (početak sesije, prva strana, prvi pristup, status listanja, stanje glasanja itd.).	Sesija	Sopstveni kolačići
Izbori korisnika	Skladište vrednosti sesije koje je izabrao korisnik, kao što su prodavnica, jezik, valuta, proizvodi, veličina itd.	Sesija	Sopstveni kolačići
Omiljeni izbori i poslednji izbori	Omogućavaju memorisanje omiljenih izbora korisnika (prodavnice na primer), kao i poslednjih izbora (prodavnice, proizvodi, saglasnost za instalaciju kolačića itd.) u kasnijim veb-sesijama.	Doslednost	Sopstveni kolačići
KORPA ZA KUPOVINU	Skladište informacije o mini-korpi za kupovinu, kao što je identifikacija detalja o korisniku koji se tiču gorenavedene korpe.	Sesija	Sopstveni kolačići
Protokol	Omogućavaju obradu promena između bezbednih (https) i nebezbednih (http) domena (protokol).	Sesija	Sopstveni kolačići

**Kolačići za analizu aktivnosti**

Ovi kolačići dobijaju generičke informacije o pristupu korisnika veb-sajtu (ne samom sadržaju) da bi nam se naknadno obezbedile grupisane informacije o ovim pristupima za statističke svrhe.

KOLAČIĆI	SVRHA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE
Poreklo (WC_GASource)	Koriste se da bi se utvrdilo poreklo korisnika prilikom posete strani na ovom veb-sajtu, na primer, ako korisnik pristupi strani sa detaljima o proizvodu preko reklamnog pregleda proizvoda, putem pregledača ili eksternog veb-sajta.	Doslednost	Sopstveni kolačići

<p>Google analitika (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Omogućavaju praćenje veb-sajta putem alata Google analitika, koji predstavlja uslugu koju obezbeđuje Google da bi se dobile informacije o pristupu korisnika na veb-sajtu. Neki od sačuvanih podataka su sledeći: broj korisnikovih poseta veb-sajtu, datumi prve i poslednje posete, trajanje poseta, strana sa koje je korisnik pristupio veb-sajtu, pretraživač koji je korisnik koristio da pristupi veb-sajtu ili veza na koju je kliknuo, mesto na svetu sa kog je korisnik obavio pristup itd. Konfiguraciju ovih kolačića predodređuje usluga koju pruža Google, a informacije koje generiše kolačić o upotrebi vašeg veb-sajta prenosi i skladišti Google, Inc (kompanija sa sedištem u Sjedinjenim Američkim Državama). Stoga, predlažemo da proverite stranicu s pravilima zaštite privatnosti alata Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>, da biste pribavili dodatne informacije o kolačićima koje koristi i kako ih onemogućiti. Nemojte da zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili tačnost veb-sajtova trećih strana.</p>	<p>Doslednost</p>	<p>Treća strana</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)</p>	<p>Kolačići identifikovani sa domenom optimizely.com or www.optimizely.com omogućavaju nam da optimizujemo izgled, senzacije, poruke, a opšta svrha je da se obezbedi da korisnik ima dosledno iskustvo aktivnosti na našem veb-sajtu, tako da se prilagođavamo načinu na koji ga korisnici koriste. Neke od informacija koje se čuvaju za kasniju analizu uključuju sledeće: broj ažuriranja koja je korisnik video, informacije za odeljke za posetioce kao što su pretraživač, kampanja, vrsta mobilnih izvora i svi definisani personalizovani segmenti itd. Konfiguraciju ovih kolačića predodređuje usluga koju obezbeđuje naš pružalac Optimizely, Inc. (kompanija sa sedištem u Sjedinjenim Američkim Državama), pa stoga predlažemo da proverite njen veb-sajt, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> da biste dobili više informacija koje se tiču kolačića koje koristi, kao i da biste saznali kako možete da ih onemogućite putem sledećeg linka <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Nemojte da zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili tačnost ovih veb-sajtova trećih strana.</p>	<p>Doslednost</p>	<p>Treća strana</p>
<p>Konverzijski pikseli i Pribor za razvijanje softvera (SDK)</p>	<p>Ove alatke nam omogućavaju praćenje pretraživanja korisnika radi primene usluga merenja tehnologijama koje nude treće strane (poput Facebook-a) i pružanje personalizovanih oglasa na takvim društvenim mrežama i drugim internet stranicama poput Google-a.</p> <p>Za više informacija o ovoj tehnologiji i o tome kako je možete isključiti (imajući u vidu da mi ne odgovaramo za sadržaj ili tačnost veb-sajtova trećih strana), nastavite sa čitanjem:</p> <p>Podaci o ovim tehnologijama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Ukoliko ste instalirali našu aplikaciju, ali ne želite da vam prikazujemo oglase, možete izmeniti svoja podešavanja na mobilnom uređaju tako što ćete resetovati svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizovane oglase na svom uređaju u nastavku: Ukoliko ste aplikaciju kompanije Zara instalirali na iOS uređaj, svoja podešavanja možete podesiti u Podešavanja/Privatnost/Oglasi. Ukoliko imate Android uređaj, idite na Podešavanja/Google/Oglasi.</p>	<p>Doslednost</p>	<p>Treća strana</p>

### Kolačići za analizu kupovine

Ovi kolačići omogućavaju prikupljanje informacija o uređaju sa kog je obavljena kupovina na ovom veb-sajtu, da bi se potvrdilo da transakcije obezbeđuju dovoljnu garanciju za korisnike. Ovi kolačići nikada ne sadrže osetljive informacije, kao što su informacije o kartici.

KOLAČIĆI	SVRHA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE
Uređaj putem kog se obavlja kupovina (thx_guid)	Omogućavaju identifikaciju uređaja (računar, telefon itd.) sa kog se obavljaju kupovine na ovom veb-sajtu za naknadnu analizu, sa svrhom da se omogući da se klijentima ponudi dovoljno garancije prilikom operacija kupovine. Informacije koje se prikupljaju u ovim kolačićima prikupljaju se od strane eksterne kompanije (Cybersource) da bi se sprovela ova analiza.	Doslednost	Treća strana

*Ovaj grafikon sa informacijama ažurira se što je brže moguće u skladu sa izmenama koje se nude na ovom veb-sajtu. Međutim, grafikon sa informacijama možda privremeno neće moći da uključi kolačić, oznaku ili druga slična sredstva zbog ažuriranja, premda će uvek biti sredstva sa svrhama koje su istovetne svrhama navedenim u ovom grafikonu.*