

Osnovne informacije o zaštiti podataka

Rukovalac podacima: Rukovalac odgovoran za obradu vaših podataka je kompanija koja pripada Inditex Group, a koja upravlja fizičkom prodavnicom na čiju ste se WiFi mrežu povezali. Detaljan spisak kompanija odgovornih za svaku prodavnicu možete pogledati [ovde](#).

Svrhe i pravni osnov: Moramo da koristimo vaše podatke za razvoj, ispunjenje i izvršenje Uslova korišćenja koji uređuju korišćenje Wi-Fi usluge u našim Prodavnicama, na primer, kako bismo vam omogućili pristup našoj mreži.

Primaoci podataka: Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga i saradnicima koji nas podržavaju u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuće garancije i uz očuvanje bezbednosti vaših podataka.

Prava: Imate pravo na pristup, ispravku ili brisanje vaših podataka, kao i druga prava, kako je detaljno opisano u „POLITICI PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i bezbednost informacija)“.

Dodatne informacije: Za više informacija, molimo pogledajte „POLITIKU PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i bezbednost informacija)“ i našu Politiku privatnosti dostupnu na zvaničnoj veb stranici svake marke u zemlji iz koje se povezujete.

Uslovi pristupa i korišćenja i Politika privatnosti besplatne Wi-Fi usluge INDITEX GROUP.

Ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: „Uslovi korišćenja“) uređuju pristup i korišćenje Wi-Fi usluge (u daljem tekstu: „Wi-Fi usluga“) u prodavnicama BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR i ZARA HOME (u daljem tekstu zajedno: „Prodavnice“).

Wi-Fi uslugu će pružati, u zavisnosti od lokacije na kojoj se usluga pruža, kompanije navedene ovde (u daljem tekstu, svaka od njih, kao „kompanija pružalac usluge“):

Navedene kompanije (u daljem tekstu takođe „kompanije pružaoci usluge“) deo su grupe subjekata u vlasništvu i/ili pod kontrolom matične kompanije te grupe, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (zajedno „Inditex Group“). Administracija i upravljanje ovom Wi-Fi uslugom, uključujući obradu ličnih podataka kako je navedeno u „POLITICI PRIVATNOSTI“ – stav 6 – ovih Uslova korišćenja, pod kontrolom je kompanija pružalaca usluge i, prema potrebi i za određene svrhe vezane za uslugu, jedne ili više kompanija koje pripadaju Inditex Group.

Pre korišćenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uslove korišćenja. Kompanije pružaoci usluge zadržavaju pravo izmene ili promene, u bilo kom trenutku, bez retroaktivnog dejstva, osim kada je izuzetak opravdan, ovih Uslova korišćenja, čija je konačna verzija dostupna na veb stranicama Prodavnica.

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA

1. SVRHA OVIH OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENJA

- Ovi Uslovi korišćenja uređuju pristup i korišćenje Wi-Fi usluge za sve klijente (u daljem tekstu: „Korisnici“) koji posećuju bilo koju od Prodavnica navedenih iznad.

Vaš pristup Wi-Fi usluzi u potpunosti je pod nadzorom i kontrolom kompanija pružalaca usluge. Stoga, pristup i korišćenje Wi-Fi usluge mogu biti sprečeni,

blokirani, suspendovani ili prekinuti u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga od strane kompanija pružalaca usluge.

Dostupnost, pristup i korišćenje Wi-Fi usluge ograničeni su na unutrašnjost relevantnih Prodavnica u kojima je uspostavljena veza. Pristup ovoj Wi-Fi usluzi ne predstavlja ovlašćenje za pristup i/ili korišćenje bilo kojih informacionih sistema Inditex Group; stoga, Korisnici razumeju i saglasni su da pristup Wi-Fi usluzi ne služi kao ovlašćenje za pristup internoj mreži ili drugim mogućim resursima Inditex Group dostupnim putem takve mreže.

- Kompanije pružaoci usluge zadržavaju pravo izmene, u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštenja, rasporeda, konfiguracije i/ili sredstava pristupa Wi-Fi usluzi.

2. POSEBNI USLOVI

- Pristup i korišćenje Wi-Fi usluge ili određenih drugih funkcionalnosti mogu biti predmet posebnih uslova, pravnih obaveštenja, smernica i pravila korišćenja koji će, prema potrebi i nakon obaveštenja Korisnicima, zameniti, dopuniti i/ili izmeniti ove Uslove korišćenja (u daljem tekstu: „Posebni uslovi”).
- Pristup i korišćenje Wi-Fi usluge na određenim tržištima biće podložni, pored ovih opštih uslova, kada je primenljivo, posebnim odredbama za svaku zemlju sadržanim u dokumentu „Posebni uslovi po zemljama” u Prilogu I.
- U slučaju bilo kakve neusklađenosti između ovih Uslova korišćenja i Posebnih uslova, Posebni uslovi će prevladati u pogledu takvih neusklađenih odredbi i samo u pogledu specifičnog pristupa ili funkcionalnosti koji su predmet Posebnih uslova.

3. REGISTRACIJA I WI-FI PRISTUP

- Za pristup Wi-Fi usluzi, Korisnici moraju:
 - Imati sopstveni kompatibilni i odgovarajući uređaj za uspostavljanje Wi-Fi veze (u daljem tekstu: „Uređaj” ili „Uređaji”);
 - Pročitati i izričito prihvatiti ove Uslove korišćenja i, prema potrebi, Posebne uslove i/ili Posebne uslove po zemljama, označavanjem potvrdnog polja za uslove korišćenja;
 - Preuzeti sertifikat na svoj Uređaj i povezati ga sa njim, što će olakšati automatsko povezivanje na mreže svaki put kada se približite WiFi mreži u Prodavnicama.
 - Primiti, prema potrebi, potvrdu o instalaciji navedenog sertifikata.

Za odgovarajući pristup, vizuelizaciju i implementaciju Wi-Fi usluge i korišćenja, Korisnici će morati da preuzmu određeni softver ili druge logičke elemente povezane sa njihovim Uređajem na svoje Uređaje. Korisnici su isključivo odgovorni i preuzimaju sav rizik u vezi sa instalacijom i poštovanjem odgovarajućih Uslova korišćenja (ili ekvivalentnih propisa) tog softvera ili drugih logičkih elemenata, a kompanije pružaoci usluge neće biti odgovorne prema bilo kom Korisniku zbog takve instalacije i korišćenja softvera ili drugih logičkih elemenata.

- Korisnici razumeju i saglasni su da se pristup Wi-Fi usluzi može ostvariti samo putem interfejsa ekrana koji obezbeđuju kompanije pružaoci usluge, prihvatanjem ovih Uslova korišćenja i, prema potrebi, Posebnih uslova i/ili Posebnih uslova po zemljama.
- Korisnici mogu prestati da koriste Wi-Fi uslugu u bilo kom trenutku deinstaliranjem ili uklanjanjem sertifikata sa svog Uređaja. Ako se sertifikat deinstalira ili ukloni, Uređaj se više neće moći automatski povezati na Wi-Fi uslugu i Korisnik možda neće moći da pristupi usluzi osim ako se sertifikat ponovo ne instalira, kada je dostupan.

4. PRAVILA ZA PRISTUP I KORIŠĆENJE WI-FI VEZE:

- Wi-Fi usluga u prodavnicama kompanija pružalaca usluge pruža se „besplatno“ kao usluga dodate vrednosti za naše klijente. Internet konekciju i dostupnost potrebnu za Wi-Fi uslugu obezbeđuje nezavisni pružalac. Svaki Korisnik potvrđuje da kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group nisu operator, distributer, pružalac internet usluga (ISP) ili sličan ili srodni pružalac internet usluga.
- Korisnici se obavezuju da neće koristiti ili pokušavati da koriste Wi-Fi uslugu za neovlašćene, nezakonite, nelegitimne svrhe i/ili suprotne dobroj veri, običajima, moralu i javnom redu, kao što su, na primer, ali ne ograničavajući se na sledeće:
 - svako korišćenje koje je klevetnički, preteće, zastrašujuće ili koje bi se moglo klasifikovati kao uznemiravanje;
 - objavljivanje i prenos bilo kakvog sadržaja koji: sadrži ili je opscen, vulgaran ili sadrži uvredljiv jezik ili materijal; sadrži pornografski materijal (tj. tekst, slike, filmove, video klipove ili materijal izrazito seksualnog ili uzbudljivog karaktera); sadrži uvredljive ili ponižavajuće slike u pogledu pola, roda, rase, vere, boje kože, porekla, starosti, fizičkog ili mentalnog invaliditeta, zdravstvenog stanja ili seksualne orijentacije; sadrži falsifikovana ili iskrivljena zaglavlja poruka, u celosti ili delimično, radi prikrivanja pošiljaoca poruke; narušava tuđu privatnost ili je na drugi način nezakonit ili neprikladan;
 - prenos ili korišćenje softverskih elemenata koji mogu slati:
 - Elemente ili detalje koji krše propise o autorskom pravu, pravima na čast ili privatnost, zaštiti ličnih podataka, intelektualnoj svojini ili bilo kojim drugim pravima, bez obzira da li su vlasništvo Inditex Group, kompanija pružalaca usluge ili trećih lica;
 - Materijale ili nejavne informacije bez potrebnog ovlašćenja;
 - Bilo kakvu poslovnu tajnu ili poverljive informacije bilo kog pojedinca ili subjekta, bez obzira da li su vlasništvo Inditex Group, kompanija pružalaca usluge ili trećih lica;
 - Bilo kakvu vrstu propagande, reklame, lančanih pisama, piramidalnih sistema, investicionih mogućnosti ili bilo kojih drugih neželjenih komercijalnih komunikacija (SPAM) koje mogu kršiti propise o uslugama informacionog društva i elektronskoj trgovini ili bilo koje druge primenljive propise, prema potrebi.
 - Prenos softvera ili drugih elemenata uključujući viruse, greške, trojanske konje, koji mogu preopteretiti sisteme Inditex Group, kompanija pružalaca usluge ili sisteme trećih lica, „mail bombing“, napade uskraćivanjem usluge, kreiranje ili upravljanje botnetima, ili bilo kakvu drugu infekciju, uključujući bez ograničenja izvršne

kodove ili datoteke koji se mogu koristiti za pristup, izmenu, brisanje ili oštećenje softvera ili hardvera, bez obzira da li se radi o Inditex Group, kompanijama pružaocima usluge ili trećim licima ili elektronskim dokumentima i datotekama sačuvanim u takvom sistemu, kao i bilo koji drugi program ili element sa svrhama ili efektima koji su nezakoniti, zabranjeni ili štetni po interese i prava trećih lica, pri čemu kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost koja može proizaći iz navedenog.

- Pristup ili pokušaj nezakonitog ili neovlašćenog pristupa sistemima ili mrežama koje pripadaju kompanijama pružaocima usluge, Inditex Group ili trećim licima, ili pokušaj prevazilaženja bezbednosnih mera sistema kompanija pružalaca usluge, Inditex Group ili trećih lica, kao i svaki drugi postupak koji se može koristiti kao sredstvo napada na sistem (port scanner itd.).
 - Zloupotreba IP adrese dodeljene pri svakom pristupu Wi-Fi usluzi.
- Korisnici se uzdržavaju od korišćenja Wi-Fi usluge na bilo koji način koji može oštetiti, onesposobiti, preopteretiti ili pokvariti Wi-Fi vezu ili sprečiti njeno uobičajeno korišćenje od strane drugih Korisnika.
 - Korisnici se obavezuju da neće ometati niti prekidati bilo kakvu vezu i korišćenje Wi-Fi-ja, opremu, uređaje koji omogućavaju njenu konekciju, niti neće neispunjavati zahteve, postupke i propise o politici povezivanja na mreže u Inditex Group.
 - Korisnici razumeju i saglasni su da:
 - Korisnici ne smeju da koriste Wi-Fi uslugu za obavljanje bilo kakve aktivnosti koja predstavlja ili je sposobna da predstavlja krivično delo, prekršaj ili protivpravno delo, bilo u zemlji u kojoj je Wi-Fi dostupan ili u bilo kojoj drugoj jurisdikciji;
 - Kompanije pružaoci usluge ili Inditex Group mogu biti obavezane primenljivim pravom ili kao odgovor na zahtev u tom smislu da sarađuju direktno ili indirektno i, stoga, da pruže bilo kakvu vrstu informacija organima za sprovođenje zakona, državnim agencijama i drugim organima ili subjektima, domaćim ili stranim;
 - Kompanije pružaoci usluge i Inditex Group zadržavaju pravo da nadziru aktivnosti Korisnika dok Korisnici koriste Wi-Fi uslugu i da vode evidenciju Media Access Control („MAC“) adrese ili informacija povezanih sa vezom vezanih za tu MAC adresu svakog Uređaja koji pristupa Wi-Fi usluzi, vremenu pristupa Wi-Fi usluzi i aktivnosti povezanoj sa tom MAC adresom u analitičke svrhe i svrhe sajber bezbednosti;
 - Kompanije pružaoci usluge i Inditex Group zadržavaju pravo da prate i prikupljaju informacije dok je Korisnik povezan na Wi-Fi uslugu i Korisnik potvrđuje i saglasan je da kompanije pružaoci usluge / Inditex Group mogu koristiti tako prikupljene informacije, uključujući, ako je obavezno ili prikladno, deljenje tih informacija sa organima za sprovođenje zakona, državnim agencijama, regulatornim ili nadzornim agencijama i drugim organima, domaćim i/ili stranim, u vezi sa bilo kakvim krivičnim ili građanskim postupkom, pred bilo kojim sudijom ili sudom u Španiji ili u bilo kojoj drugoj stranoj jurisdikciji. Dodatno, kompanije pružaoci usluge / Inditex Group zadržavaju pravo da sarađuju sa organima za sprovođenje zakona i nosiocima prava u istrazi bilo kakve sumnjive

ili navodne nezakonite aktivnosti Korisnika i u tu svrhu, na primer, da blokiraju pristup Wi-Fi usluzi te da zadrže i otkriju organima za sprovođenje zakona ili nosiocima prava takve sumnjive ili određene informacije u posedu ili pod kontrolom kompanija pružalaca usluge / Inditex Group.

5. GARANCIJE I ODGOVORNOSTI

- Korisnik potvrđuje i saglasan je da je isključivo odgovoran za pristup i korišćenje Wi-Fi usluge. Kompanije pružaoci usluge i Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost u pogledu bilo kojih korišćenja, stavova, postupaka ili radnji koje Korisnik sprovodi putem Wi-Fi-ja, niti za podatke ili informacije koje Korisnik može preneti putem internet navigacije.
- U pogledu pristupa i korišćenja Wi-Fi-ja od strane Korisnika, kompanije pružaoci usluge deluju kao puki posrednik koji Korisniku pruža tehnološka sredstva. Stoga, kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ne preuzimaju nikakvu odgovornost, direktnu ili indirektnu, nastalu usled zloupotrebe Wi-Fi-ja od strane Korisnika. Kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ulažu razumne napore za proveru zakonitosti aktivnosti Korisnika dok on/ona koristi Wi-Fi. Uprkos tome, budući da apsolutna kontrola nije moguća, Korisnik potvrđuje i saglasan je da je isključivo odgovoran za korišćenje Wi-Fi-ja.
- Kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ne kontrolišu niti su odgovorni za podatke, sadržaj, usluge ili proizvode (uključujući softver) kojima Korisnici pristupaju, koje preuzimaju, primaju ili kupuju putem Wi-Fi usluge. Internet može pružiti pristup sadržaju koji se smatra štetnim za maloletnike ili na drugi način uvredljivim ili neprikladnim. Kompanije pružaoci usluge / Inditex Group nisu odgovorni za blokiranje pristupa Korisnika takvom sadržaju. Kompanije pružaoci usluge / Inditex Group mogu, ali nisu obavezni, da blokiraju informacije, prenose ili pristup određenim informacijama, uslugama, proizvodima ili domenima radi zaštite svoje mreže, javnosti, prava drugih trećih lica ili svojih korisnika. Stoga, poruke i drugi sadržaj mogu biti obrisani pre isporuke. Kompanije pružaoci usluge / Inditex Group nisu izdavač sadržaja trećih lica kojima se pristupa putem Wi-Fi usluge i nisu odgovorni za sadržaj, istinitost i/ili tačnost informacija dostupnih na internetu ili za bilo kakva mišljenja, savete, izjave, poruke, usluge, grafike, podatke ili bilo koje druge informacije koje pružaju treća lica, dobavljači, troškove ili postupke sprovedene na posećenim veb stranicama, dostupnim putem Wi-Fi usluge. Korisnici su odgovorni za plaćanje svih naknada i troškova dobavljača trećih lica čijim stranicama, proizvodima ili uslugama Korisnici pristupaju, kupuju ih ili koriste putem Wi-Fi usluge, kao i za poštovanje ovih Uslova korišćenja i, prema potrebi, Posebnih uslova i/ili Posebnih uslova po zemljama (ili bilo kojih drugih ekvivalentnih ili sličnih internih pravila ili propisa), te onih veb stranica koje Korisnici posećuju putem Wi-Fi usluge. Ako Korisnik odluči da koristi Wi-Fi uslugu za pristup veb stranicama, uslugama ili sadržajima trećih lica, lični podaci takvog Korisnika mogu biti dostupni pružaocu trećem licu. Način na koji treća lica postupaju sa ličnim podacima Korisnika i koriste ih u vezi sa svojim stranicama i uslugama uređen je njihovim sopstvenim politikama privatnosti i uslovima korišćenja.
- Osim ako zakon ne zahteva drugačije ili osim ako nije izričito drugačije predviđeno, Korisnici izričito potvrđuju i prihvataju da kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ne pružaju nikakvu garanciju ili osiguranje, izričito ili podrazumevano, u pogledu Wi-Fi konekcije ili korišćenja, uključujući, na primer i bez ograničenja:

- Dostupnost i kontinuitet rada Wi-Fi-ja i posebno, ali ne isključivo, da Korisnici mogu efikasno pristupiti onim stranicama na internetu kojima žele i na koje su ovlašćeni.
 - Kvalitet, interoperabilnost i nivo funkcionalnosti Wi-Fi veze.
 - Neprekidnost, neobustavljanje ili neotkazivanje Wi-Fi veze i korišćenja.
 - Prikladnost karakteristika Wi-Fi-ja za određenu svrhu.
 - Integritet, tačnost i/ili aktuelnost bilo kakvog sadržaja, usluge, proizvoda, teksta, grafike, linka ili bilo kojih drugih elemenata ugrađenih u veb stranice ili druge stranice kojima Korisnici mogu pristupiti tokom korišćenja Wi-Fi usluge, kao i rezultate koji se mogu postići takvim pristupom i/ili korišćenjem takvih veb stranica ili njihovog sadržaja tokom Wi-Fi pretraživanja.
 - Neovlašćeni pristup trećih lica i promena podataka sačuvanih i prenetih putem Wi-Fi usluge.
 - Одсуство вируса или других сличних елемената који могу изазвати промене у вашем софтверу и хардверу или у електронским документима и датотекама ускладиштеним у вашем софтверу, хардверу/уређају за повезивање.
- Korisnik potvrđuje i saglasan je da se korišćenje Wi-Fi-ja u svakom slučaju odvija pod njegovom/njenom odgovornošću, stoga Korisnik preduzima sve neophodne mere za smanjenje rizika, uključujući usvajanje neophodnih bezbednosnih mera za garantovanje antivirusnih postupaka i postupaka oporavka podataka. Stoga, osim ako zakon ne određuje drugačije i isključivo u meri i obimu koji su u njemu navedeni, kompanije pružaoci usluge / Inditex Group ne garantuju niti preuzimaju ikakvu odgovornost u pogledu pristupa i korišćenja Wi-Fi-ja od strane Korisnika.
 - Korisnik potvrđuje i prihvata da kompanije pružaoci usluge / Inditex Group zadržavaju pravo da ponište/onemoguće, bez prethodnog obaveštenja, registracije takvih korisnika kako smatraju prikladnim, na određeni ili neodređeni period.
 - Korisnik potvrđuje i saglasan je da kompanije pružaoci usluge / Inditex Group mogu, po sopstvenom nahođenju, instalirati filtere u svrhu ograničavanja određenog pristupa Korisnika putem Wi-Fi usluge. Gore navedeno ni na koji način ne podrazumeva obavezu kompanija pružalaca usluge / Inditex Group da kontrolišu korišćenja putem Wi-Fi-ja, već volju da se izbegne, ako je moguće, da se putem Wi-Fi-ja sprovode radnje ili nezakonita korišćenja, kao i radnje ili korišćenja koja kompanije pružaoci usluge / Inditex Group smatraju suprotnim ovim Uslovima korišćenja i, prema potrebi, Posebnim uslovima.

6. POLITIKA PRIVATNOSTI (Privatnost, zaštita podataka i bezbednost informacija)

○ Registracija:

Kako bi koristili ili im bio odobren pristup Wi-Fi usluzi, kompanije pružaoci usluge mogu zatražiti od svojih klijenata da instaliraju sertifikat na svoje uređaje koji će olakšati automatsko povezivanje na mreže svaki put kada se približe Wi-Fi mreži u Prodavnicama, i ovlašćeni su da prikupljaju određene informacije o njihovom Uređaju ili pretraživanju Korisnika tokom njihove veze i korišćenja Wi-Fi usluge.

○ Svrhe obrade ličnih podataka:

Kompanije pružaoci usluge mogu obrađivati lične podatke takvih Korisnika i uključiti takve informacije u svoje datoteke u sledeće svrhe:

- U vezi sa upravljanjem Wi-Fi korisničkim profilom, kompanije pružaoci usluge mogu prikupljati i obrađivati podatke Korisnika kako bi ga identifikovali kao ovlašćenog Korisnika i odobrili mu pristup Wi-Fi-ju.

U nekim slučajevima neophodno je da obrađujemo vaše lične podatke u svrhu pružanja pristupa Wi-Fi usluzi i određenim povezanim funkcionalnostima. Na primer, kako bismo olakšali automatsko povezivanje na Wi-Fi mrežu, biće nam potrebna MAC adresa vašeg uređaja za generisanje digitalnog sertifikata za instalaciju.

- **Pravni osnov: Moramo da koristimo vaše podatke za izvršenje Uslova korišćenja koji uređuju korišćenje Wi-Fi usluge u našim Prodavnicama.**
- Kontrola sadržaja internet pretraživača: na osnovu standardnih parametara korišćenja, kompanije pružaoci usluge mogu prikupljati i pregledati pretraživanje Korisnika putem Wi-Fi-ja, kako bi poboljšali njihovo iskustvo, sprečili, izbegli i, prema potrebi, zaustavili bilo kakve postupke suprotne korišćenjima odobrenim u ovim Uslovima korišćenja od strane Korisnika ili trećih lica.
- **Pravni osnov: Smatramo da imamo legitimni interes u analiziranju upotrebljivosti Wi-Fi usluge, budući da razumemo da obrada ovih podataka pomaže poboljšanju korisničkog iskustva i pružanju kvalitetnije usluge.**

○ **Period zadržavanja:**

U pogledu identifikatora generisanog sertifikatom instaliranim na vašem uređaju, zadržaćemo ga sve dok ste pretplaćeni na ovu uslugu. U pogledu vaših podataka o vezi, zadržaćemo ih samo na period od 90 dana.

○ **Prava zaštite podataka:**

U bilo kom trenutku, Korisnici mogu ostvariti svoja prava zaštite podataka (kao što su pristup, ispravka, brisanje, ograničenje obrade ili prenosivost, kao i sva druga prava odobrena primenljivim lokalnim zakonima o zaštiti podataka) putem e-pošte sa temom „WiFi store“ na: dataprotection@bershka.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica BERSHKA, dataprotection@zara.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica ZARA, dataprotection@lefties.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica Massimo Dutti, dataprotection@oysho.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica Oysho, dataprotection@pullbear.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu

prodavnica Pull&Bear, ili dataprotection@zarahome.com, ako ste se povezali na Wi-Fi mrežu prodavnica Zara Home. Kada je moguće, uključite opis prava koje želite da ostvarite, kako biste omogućili kompanijama pružiocima usluge da provere vaš identitet i, prema potrebi, da provere da ste registrovani Korisnik.

E-pošta Službenika za zaštitu podataka: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com ili
dataprotection@zarahome.com.

Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno organu vaše zemlje prebivališta navedenom, kada je primenljivo, u posebnim uslovima u nastavku, ili pred Španskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Prenos trećim licima:**

- Izvršenje ovih Uslova korišćenja od strane kompanija pružalaca usluge / Inditex Group podložno je postojećim zakonima i pravnim postupcima, i ništa sadržano u ovim Uslovima korišćenja ne odriče se niti sprečava pravo kompanija pružalaca usluge / Inditex Group da postupi u skladu sa zahtevima organa za sprovođenje zakona koji se odnose na korišćenje ove Wi-Fi usluge od strane Korisnika ili informacije koje su pružene ili prikupljene od strane kompanija pružalaca usluge / Inditex Group u vezi sa takvim korišćenjem. Ovi Uslovi korišćenja čine potpunu i celokupnu izjavu uslova, odredbi i izjava sporazuma između svakog Korisnika i kompanija pružalaca usluge / Inditex Group u pogledu svog predmeta i zamenjuju sva prethodna pisana dokumenta i dogovore.
- Kada je neophodno za ispunjenje ovih svrha, kao i za razvoj ili podršku Wi-Fi usluge, dobavljači treća lica ili druge kompanije Inditex Group mogu imati potencijalni pristup ličnim podacima Korisnika (ukoliko postoje) u ime kompanija pružalaca usluge / Inditex Group, na primer dobavljači tehnoloških usluga, radi analize navigacije ostvarene putem Wi-Fi usluge, ili radi pružanja podrške našim Korisnicima. Korisnik potvrđuje i prihvata da ovaj pristup/otkrivanje uključuje slučajeve u kojima se radi efikasnosti pružanja usluge od strane kompanije pružaoca usluge mogu nalaziti u i/ili imati pristup podacima iz zemalja ili teritorija izvan teritorije na kojoj se Korisnici nalaze, kao teritorije/zemlje u okviru Evropskog ekonomskog prostora, poput Španije ili Irske.

Možemo izmeniti informacije sadržane u ovom odeljku Politike privatnosti kada to smatramo prikladnim. Ako to učinimo, obavestićemo vas putem različitih postupaka (na primer putem banera, iskaćućeg prozora ili push obaveštenja). U svakom slučaju, predlažemo vam da povremeno pregledate ovu Politiku privatnosti u slučaju da budu učinjene manje izmene ili bilo kakva interaktivna poboljšanja.

7. OBAVEŠTENJE O PRITUŽBAMA, REKLAMACIJAMA I KRŠENJIMA

Sve pritužbe ili preporuke koje želite da uputite dobrodošle su. Molimo pošaljite nam komentare i predloge, kao i svaki upit, pritužbu ili reklamaciju na sredstva kontakta navedena u Prilogu I.

Kada je moguće, molimo uključite sve informacije koje bi mogle olakšati kompanijama pružaocima usluge da pregledaju, istraže ili reše takvu reklamaciju ili pritužbu, potvrđujući svoj identitet kako bi kompanije pružaoci usluge mogle da provere ko ste i, prema potrebi, da ste registrovani Korisnik.

- U slučaju da bilo koji Korisnik ili treće lice smatra da postoje činjenice ili okolnosti koje bi mogle otkriti bilo kakvu nezakonitu aktivnost koja uključuje korišćenje Wi-Fi usluge, takav Korisnik ili treće lice može da kontaktira Odeljenje za informacionu bezbednost Inditex Group slanjem e-pošte na: cybersecurity@inditex.com.

8. MERODAVNO PRAVO I NADLEŽNA JURISDIKCIJA

- Ovi Opšti uslovi korišćenja i ugovorni odnos između Korisnika i kompanije pružaoca usluge uređuju se zakonima zemlje u kojoj kompanija pružalac usluge ima sedište. Međutim, to ne utiče na prava Korisnika prema obavezujućim odredbama zakona o zaštiti potrošača u zemlji njegovog/njenog uobičajenog boravišta, koje preovlađuju kada su povoljnije za Korisnika.
- Za rešavanje bilo kakvog spora nastalog iz ovih Opštih uslova korišćenja, nadležni su sudovi mesta u kome pružalac usluge ima sedište. Ovo se razume bez uticaja na bilo koja obavezujuća pravila primenljiva na nadležnost i ne podrazumeva odricanje potrošača od bilo kog prava na nadležnost prema primenljivom pravu.

Datum: 07/05/2026

POSEBNI USLOVI PO ZEMLJAMA

ALBANIJA

- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Španskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) i Albanskim poverenikom za informacije i zaštitu podataka (<https://idp.al/ankohu/>).

BELORUSIJA

- **Pravni osnovi:** Kontrola sadržaja internet pretraživača, u okviru koje kompanije pružaoci usluge mogu prikupljati i pregledati aktivnost pretraživanja Korisnika putem Wi-Fi mreže kako bi sprečili, izbegli i, prema potrebi, zaustavili bilo kakve radnje koje bi mogle biti suprotne korišćenjima odobrenim u ovim Uslovima korišćenja od strane Korisnika ili trećih lica, sprovodiće se isključivo na pravnom osnovu koji proizlazi iz Uslova korišćenja koji uređuju korišćenje Wi-Fi usluge u prodavnici, odnosno ugovornog odnosa uspostavljenog između Korisnika i pružaoca Wi-Fi usluge.

- **Prava zaštite podataka:** U skladu sa vašim pravima zaštite podataka prema beloruskom zakonodavstvu, obaveštavamo vas da Korisnici imaju sledeća prava:
 - i. da primaju informacije o obradi njihovih ličnih podataka, uključujući: informacije o rukovaocu podacima; potvrdu da li se njihovi podaci obrađuju; koji se podaci obrađuju i izvor iz kog su dobijeni; pravne osnove i svrhe obrade; period zadržavanja; kao i informacije o svim obrađivačima ili trećim licima uključenim u takvu obradu.
 - ii. da primaju informacije o otkrivanju njihovih ličnih podataka trećim licima, jednom godišnje i besplatno.
 - iii. da zahtevaju potpuni prestanak obrade njihovih ličnih podataka, uključujući njihovo brisanje, kada ne postoje pravni osnovi prema primenljivom zakonodavstvu koji opravdavaju nastavak obrade.
 - iv. da osporavaju radnje (ili propuste) i odluke rukovaoca podacima pred nadležnim organom odgovornim za zaštitu prava subjekata ličnih podataka (Nacionalni centar za zaštitu ličnih podataka), u skladu sa postupcima utvrđenim primenljivim zakonodavstvom.

BELGIJA

Vaš pristup i korišćenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uslove korišćenja.

- **Prava zaštite podataka:** U skladu sa vašim pravima zaštite podataka, obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Belgijskim organom za zaštitu podataka <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNA I HERCEGOVINA:

- Za Bosnu i Hercegovinu, rukovalac podacima je ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo – kompanija Inditex Group registrovana u Bosni i Hercegovini koja upravlja prodavnicom u kojoj je uspostavljena Wi-Fi veza, kako je navedeno u Prilogu I, uključujući njeno sedište i kontakt podatke.
- **Prava zaštite podataka:** Ako se nalazite u Bosni i Hercegovini, imate pravo da podnesete pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).

KANADA

Sledeće izmene i uslovi primenjuju se samo na Korisnike koji koriste Wi-Fi uslugu u Kanadi.

1. Pristup i korišćenje Wi-Fi usluge u Kanadi pruža ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR i ZARA HOME, sa sedištem na adresi 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.

2. Četvrti stav preambule ovih Uslova korišćenja briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Pre korišćenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uslove korišćenja. Vaš pristup i korišćenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uslove korišćenja. Kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group zadržavaju pravo izmene ili promene, u bilo kom trenutku, bez retroaktivnog dejstva, osim kada je izuzetak opravdan, ovih Uslova korišćenja, čija je konačna verzija dostupna na veb stranicama Prodavnica. Vaše nastavljeno korišćenje ove Wi-Fi usluge potvrđuje vaše prihvatanje svih izmena; stoga, trebalo bi da redovno pregledate ove Uslove korišćenja kako biste razumeli uslove koji se primenjuju na vaše korišćenje. Ako se ne slažete sa učinjenim izmenama, preporučujemo vam da ne koristite Wi-Fi uslugu.

3. Prvi stav Odeljka 2 Opštih uslova se menja uključivanjem sledeće rečenice na kraju:

Vaš pristup i korišćenje takvih ograničenih Wi-Fi funkcionalnosti činiće vaš potpuni pristanak na Posebne uslove koji uređuju takav pristup i korišćenje, kako je navedeno u Posebnim uslovima objavljenim u trenutku vašeg pristupa, i Posebni uslovi će, prema potrebi, automatski biti uključeni u ove Uslove korišćenja.

4. Odeljak 3 Opštih uslova ovim se menja uključivanjem sledećih stavova, koji prethode ostatku teksta u odeljku:

Za odobranje pristupa Wi-Fi usluzi, kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group mogu zahtevati od Korisnika da popune registracioni obrazac i pruže određene lične podatke i/ili kontakt podatke u te svrhe, uključujući ime, adresu e-pošte i/ili broj mobilnog telefona. Sve informacije koje pružate kompanijama pružaocima usluge i/ili Inditex Group moraju biti tačne i pouzdane. Korisnici će takođe biti odgovorni za radnje bilo kojih trećih lica koja pristupaju ili koriste Wi-Fi uslugu pod njihovim imenom i povezanim kontakt podacima.

Ako Korisnici tokom postupka registracije pruže bilo kakve lažne, netačne ili nepotpune podatke, ili ako kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group imaju razumne osnove za sumnju da su takve informacije lažne, netačne ili nepotpune, ili suprotne zakonu ili sadrže materijal koji je prema proceni kompanija pružalaca usluge i/ili Inditex Group uvredljiv ili ponižavajući ili krši opšteprihvaćene dobre prakse, kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group imaju pravo da ponište takvu registraciju i uskrate bilo koji i svaki sadašnji i/ili budući pristup i korišćenje Wi-Fi usluge takvom Korisniku.

5. Odeljak 4 Opštih uslova ovim se menja dodavanjem sledećeg stava, koji dolazi nakon prvog stava Odeljka:

- U slučaju da kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group pruže korisničko ime i lozinku za korišćenje Wi-Fi usluge, Korisnici potvrđuju i saglasni su da su odgovorni za pravilno čuvanje i održavanje poverljivosti tog korisničkog imena i lozinke te za korišćenje tog korisničkog imena i lozinke samo za sopstvenu upotrebu. Korisnici razumeju i saglasni su da deljenje Wi-Fi usluge sa drugom stranom krši ove Uslove korišćenja i/ili Posebne uslove i

daje pravo kompanijama pružaocima usluge i/ili Inditex Group da prekinu takvu uslugu. Korisnici se slažu da kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group mogu pristupiti i sačuvati, ako je neophodno kao preventivna mera, informacije sačuvane na Uređaju takvog Korisnika (kao što su dražveri, softver itd.) kako bi izbegli ili sprečili zloupotrebu Wi-Fi usluge, rešili probleme vezane za Uređaj ili mrežu, omogućili, upravljali i ažurirali Wi-Fi uslugu i softver te istražili aktivnost koja može biti u suprotnosti sa ovim Uslovima korišćenja i, prema potrebi, Posebnim uslovima ili prema primenljivim pravnim zahtevima.

6. Odeljak 8 Opštih uslova briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Ovi Uslovi korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebni uslovi, uređuju se unutrašnjim materijalnim pravom Kanade bez obzira na njena načela kolizije zakona. Nadležnost za sve zahteve nastale iz ovih Uslova korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebnih uslova, pripada isključivo sudovima Kanade. U najvećoj meri dozvoljenoj primenljivim pravom, nijedan zahtev prema ovim Uslovima korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebnim uslovima, ne može se spojiti sa bilo kojim drugim zahtevom, uključujući bilo kakav pravni postupak koji uključuje bilo kog drugog Korisnika, te grupne tužbe neće biti dozvoljene.

ČILE

- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obaveštavamo vas o vašem pravu na podnošenje pritužbe nadležnom nadzornom organu za zaštitu podataka, posebno pred: Građanskim sudom na dužnosti, koji odgovara sedištu Zara Chile S.A., u skladu sa članom 16. Zakona br. 19.628 o zaštiti privatnog života.

HRVATSKA

- **Prava zaštite podataka:** Obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Hrvatskom agencijom za zaštitu ličnih podataka (<https://azop.hr/>).

ČEŠKA REPUBLIKA

- **Prava zaštite podataka:** U vezi sa članom 6. iznad, ovim vas obaveštavamo da u slučaju Rukovaoca iz Češke Republike imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka, koji je u Češkoj Republici Kancelarija za zaštitu ličnih podataka (<https://uoou.gov.cz/>).

DANSKA

- **Prava zaštite podataka:** Ako se nalazite u Danskoj, imate pravo da podnesete pritužbu Danskoj agenciji za zaštitu ličnih podataka (Danish Data Protection Agency).

FINSKA:

- **Prava zaštite podataka:** Obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Kancelarijom Ombudsmana za zaštitu podataka (<https://tietosuoja.fi/en/home>).

FRANCUSKA I MONAKO

Sledeće izmene i uslovi primenjuju se samo na Korisnike koji koriste Wi-Fi uslugu u Francuskoj i Monaku.

- Izraz uključen u Uslove korišćenja kao 'kompanije pružaoci usluge' treba se u Francuskoj razumeti kao Operator."
- Četvrti stav preambule ovih Uslova korišćenja briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Pre korišćenja ove Wi-Fi usluge, molimo pažljivo pročitajte ove Uslove korišćenja. Korišćenjem ove Wi-Fi usluge obavezuju vas ovi Uslovi korišćenja i Politika privatnosti. Kompanije pružaoci usluge zadržavaju pravo izmene ili promene ovih Uslova korišćenja, čija je konačna verzija dostupna na https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Vaša je odgovornost da ih redovno čitate, budući da su Uslovi korišćenja u trenutku korišćenja ove Wi-Fi usluge oni koji se primenjuju. Ako se ne slažete sa ovim Uslovima korišćenja i sa Politikom privatnosti, nemojte koristiti Wi-Fi uslugu.

1. SVRHA OVIH OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENJA

- Drugi stav briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Vaš pristup Wi-Fi usluzi u potpunosti je pod nadzorom i kontrolom Operatora. Stoga, pristup i korišćenje Wi-Fi usluge mogu biti sprečeni, blokirani, suspendovani ili prekinuti u bilo kom trenutku od strane Operatora.

- Četvrti stav briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Operator zadržava pravo izmene, u bilo kom trenutku uz razumno prethodno obaveštenje, rasporeda, konfiguracije i/ili sredstava pristupa Wi-Fi usluzi.

4. PRAVILA ZA PRISTUP I KORIŠĆENJE WI-FI VEZE:

- Prvi stav briše se u celosti i zamenjuje sledećim:

Wi-Fi usluga u prodavnicama kompanija pružalaca usluge pruža se „besplatno“ kao usluga dodate vrednosti za naše klijente. Internet konekciju i dostupnost potrebnu za Wi-Fi uslugu obezbeđuje nezavisni pružalac. Svaki Korisnik potvrđuje da kompanije pružaoci usluge i/ili Inditex Group nisu distributer, pružalac internet usluga (ISP) ili sličan ili srodni pružalac internet usluga.

INDIJA

- **Obrada ličnih podataka ranjivih grupa:** Pre obrade bilo kojih ličnih podataka deteta / osobe sa invaliditetom, kompanija mora (i) pribaviti proverljiv pristanak roditelja takvog deteta / zakonskog staratelja osobe sa invaliditetom; i (ii) postupiti sa dužnom pažnjom za proveru da je roditelj punoletna osoba koja se može identifikovati upućivanjem na — (a) pouzdane podatke o identitetu i starosti dostupne kompaniji pružaocu usluge; ili (b) podatke o identitetu i starosti, dobrovoljno dostavljene — (i) od strane pojedinca; ili (ii) putem virtualnog tokena vezanog za takve podatke, te za proveru da je takav staratelj imenovan od strane suda ili od strane ovlašćenog organa ili od strane komiteta na lokalnom nivou, prema zakonu primenljivom na starateljstvo.

- **Period zadržavanja:** Kompanija pružalac usluge zadržava lične podatke, povezane podatke o saobraćaju i ostale evidencije obrade na period od tri (3) godine, nakon čega kompanija pružalac usluge obezbeđuje brisanje ličnih podataka i evidencija, osim ako je dalje zadržavanje potrebno radi usklađenosti sa bilo kojim drugim zakonom ili je naloženo od strane Vlade.

HONG KONG

- **Primaoci podataka:** Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga i saradnicima unutar i/ili izvan Hong Konga koji nas podržavaju u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuće garancije uz očuvanje bezbednosti vaših podataka.

MAĐARSKA

- **Rukovalac podacima:** Rukovalac podacima odgovoran za obradu vaših ličnih podataka je kompanija pružalac usluge navedena u Prilogu I koja upravlja fizičkom prodavnicom u Mađarskoj u kojoj ste se povezali na Wi-Fi uslugu.
- **Nadzorni organ:** Imate pravo da podnesete pritužbu Mađarskom organu za zaštitu podataka i slobodu informacija (NAIH) kao nadležnom organu u Mađarskoj, ili drugom nadzornom organu za zaštitu podataka u državi članici vašeg uobičajenog boravišta, mesta rada ili mesta navodnog kršenja ako smatrate da obrada ličnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR.

Kontakt podaci NAIH-a:

- poštanska adresa: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- adresa: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- faks: +36 1 391 1410;
- e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu
- veb stranica: www.naih.hu
- **Postupanje sa pritužbama u Mađarskoj**
 - Podnošenje pritužbe**
Korisnici u Mađarskoj imaju pravo da podnose pritužbe u vezi sa Wi-Fi uslugom.
Pritužbe se mogu podneti:
 - Lično: U prodavnici u kojoj ste pristupili Wi-Fi usluzi;
 - Telefonom: +36 80 982 544
 - Pisanim putem: Poštom ili e-poštom na openWiFi@inditex.com.

Istražićemo pritužbu i otkloniti je prema potrebi te ćemo odgovoriti na pritužbu u roku od 30 dana.
 - Rešavanje sporova**
 - Ako smatrate da su povređena vaša potrošačka prava, imate pravo da podnesete pritužbu organu za zaštitu potrošača nadležnom za vaše

mesto prebivališta. Kontakt podaci organa za zaštitu potrošača (u Mađarskoj) dostupni su na veb stranici <https://nkfh.gov.hu/en>

- Takođe se možete obratiti i pokrenuti postupak pred miriteljskim telom nadležnim za vaše mesto prebivališta ili uobičajenog boravišta. Kontakt podaci miriteljskih tela (u Mađarskoj) dostupni su na: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Ako Korisnik pristupa i koristi Wi-Fi uslugu u Japanu, primenjuju se sledeće odredbe koje preovlađuju u slučaju bilo kakve neusklađenosti, isključivo u pogledu takvog korišćenja u Japanu:

- **Ograničenje klauzule o ograničenju odgovornosti:** Bez obzira na bilo kakve odredbe suprotnog sadržaja u ovim Uslovima korišćenja (uključujući, bez ograničenja, odeljak pod naslovom „5. GARANCIJE I ODGOVORNOSTI“), kompanije pružaoci usluge / Inditex Group odgovorni su za štetu koju ste pretrpeli do iznosa koji ste nam platili u okviru JPY [10,000], osim ako se takva šteta može pripisati našem namernom protivpravnom postupanju ili gruboj nepažnji.

KOSOVO

- **Prava zaštite podataka:** obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Kosovskom agencijom za informacije i privatnost (<https://aip.rks-gov.net>)

LUKSEMBURG

Vaš pristup i korišćenje ove Wi-Fi usluge predstavlja vaš pristanak na ove Uslove korišćenja.

- **Prava zaštite podataka:** U skladu sa vašim pravima zaštite podataka, obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Luksemburškom nacionalnom komisijom za zaštitu podataka (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

CRNA GORA

- **Prava zaštite podataka:** obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Crnogorskom agencijom za zaštitu ličnih podataka (<https://www.azlp.me/>).

MAKAO

- **Primaoci podataka:** Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga i saradnicima unutar i/ili izvan Makaa koji nas podržavaju u slanju informacija, i to činimo uz odgovarajuće garancije uz očuvanje bezbednosti vaših podataka
- **Prenos trećim licima:** Prekogranični prenos ličnih podataka vršiće se u skladu sa primenljivim zakonima i propisima. Korisnik pristaje na prenos ličnih podataka/informacija Korisnika takvim dobavljačima trećim licima ili drugim

kompanijama Inditex Group koje, u skladu sa Odeljkom 6. Uslova korišćenja, mogu imati potencijalni pristup ličnim podacima Korisnika.

SEVERNA MAKEDONIJA

- **Prava zaštite podataka:** obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Agencijom za zaštitu ličnih podataka u Severnoj Makedoniji, sa adresom Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, sa veb stranicom: <https://azlp.mk/>.

NORVEŠKA

- **Prava zaštite podataka:** obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SRBIJA

- **Prava zaštite podataka:** obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVAČKA

- **Primenljivo zakonodavstvo o zaštiti podataka:** Obrada ličnih podataka u vezi sa Wi-Fi uslugom koja se pruža u Prodavnicama na teritoriji Slovačke uređena je Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opšta uredba o zaštiti podataka – „GDPR“), kao i Zakonom br. 18/2018 Zb. o zaštiti ličnih podataka, kako je s vremena na vreme izmenjen, te bilo kojim drugim primenljivim slovačkim zakonodavstvom o zaštiti podataka.
- **Prava zaštite podataka:** Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Kancelarijom za zaštitu ličnih podataka Slovačke Republike.

SLOVENIJA

- **Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom organu za zaštitu podataka:** Ako smatrate da obrada ličnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR i zakon o zaštiti podataka, imate pravo da podnesete pritužbu slovenačkom organu za zaštitu podataka: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telephone: 01 230 97 30, website: www.ip-rs.si).
- **Prava zaštite podataka: Bez obzira na opšte odredbe odeljka pod naslovom Prava zaštite podataka Tačke 6. Uslova korišćenja, poslednja rečenica za Sloveniju glasi**
- Kada je moguće, molimo uključite opis prava koje želite da ostvarite i informacije koje nam omogućavaju da vas identifikujemo (npr. adresu e-pošte ili druge podatke korišćene za Wi-Fi registraciju). Možemo zatražiti dodatne informacije kada imamo razumne sumnje u pogledu vašeg identiteta, te u meri neophodnoj za proveru

vašeg identiteta i, prema potrebi, vašeg statusa registrovanog Korisnika, u skladu sa članom 12. stavom 6. GDPR-a.

JUŽNA AFRIKA

- **Prava zaštite podataka:** Imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom regulatornom organu za zaštitu podataka, posebno pred Južnoafričkim regulatorom informacija (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).

SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE

- Pristup i korišćenje Wi-Fi usluge u Sjedinjenim Državama pruža Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc i ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identifikacija rukovaoca podacima i deljenje podataka:* Rukovalac podacima odgovoran za obradu vaših ličnih podataka je kompanija koja pripada Inditex Group, a koja upravlja fizičkom prodavnicom na čiju ste se Wi-Fi mrežu povezali („Rukovalac podacima“). Detaljan spisak kompanija odgovornih za svaku prodavnicu, uključujući njihove kontakt podatke, dostupan je ovde https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf.

Autentifikacija se odvija centralno putem našeg obrađivača podataka. Lični podaci se ne dele između subjekata Inditex. Samo obrađivač proverava digitalni sertifikat instaliran na vašem uređaju, a zatim lokalni pružalac internet usluga prodavnice odobrava pristup. Upravljački subjekt Inditex za svaku prodavnicu deluje kao nezavisni Rukovalac podacima te se stoga podaci ne dele između rukovalaca. Dodatno, pružaoci usluga treća lica (kao što su pružaoci tehnologije i infrastrukture) mogu imati pristup vašim ličnim podacima u ime kompanija pružalaca usluge isključivo radi podrške, razvoja i održavanja Wi-Fi usluge u ime relevantnog rukovaoca. Kategorije prikupljenih podataka, obim deljenja podataka, svrha deljenja i pravni osnov za obradu detaljnije su opisani u Odeljku 6. („Politika privatnosti“) ovih Opštih uslova korišćenja. U slučaju da subjekt Inditex Group i/ili pružaoci usluga pruže korisničko ime i lozinku za korišćenje Wi-Fi usluge, Korisnici potvrđuju i saglasni su da su odgovorni za pravilno čuvanje i održavanje poverljivosti tog korisničkog imena i lozinke te za korišćenje tog korisničkog imena i lozinke samo za sopstvenu upotrebu. Korisnici razumeju i saglasni su da deljenje Wi-Fi usluge sa drugom stranom krši ove Uslove korišćenja i/ili Posebne uslove za Sjedinjene Države i daje pravo subjektu Inditex Group i/ili pružaocima usluga da prekinu takvu uslugu.

- **Automatsko Wi-Fi povezivanje i pravo na odjavu:** Klikom na „Prihvatam“, prihvatanjem ovih Uslova korišćenja i instalacijom digitalnog sertifikata na vaš Uređaj, dajete izričit, potvrđan pristanak na (i) prikupljanje i korišćenje vaših ličnih podataka u svrhe opisane u Uslovima korišćenja, (ii) funkcionalnost automatskog Wi-Fi povezivanja u svim učesničkim lokacijama Prodavnica širom sveta i (iii) deljenje vaših informacija sa drugim subjektima Inditex kako je neophodno za pružanje ove funkcionalnosti. To znači da će se vaš Uređaj automatski povezati na Wi-Fi mrežu kad god bude u dometu bilo koje učesničke Prodavnice, i potvrđujete da ovo automatsko povezivanje uključuje kontinuirano prikupljanje određenih identifikatora specifičnih za uređaj (kao što su MAC adresa, IP adresa, evidencije autentifikacije i podaci o vezi vezani za lokaciju) neophodnih za bezbedno pružanje usluge. Trajni baner ili obaveštenje tokom veze prikazivaće se svaki put kada se vaš Uređaj poveže, sadržavajući link na globalne Uslove korišćenja. Zadržavate pravo odjave od automatskog Wi-Fi

povezivanja u bilo kom trenutku uklanjanjem instaliranog digitalnog sertifikata sa vašeg Uređaja ili korišćenjem metode odjave opisane u Odeljku 6. Nakon odjave, automatsko povezivanje više neće biti omogućeno za vaš Uređaj.

- **Prava privatnosti na državnom nivou:** Pored prava navedenih u Opštim uslovima korišćenja, stanovnici američkih saveznih država sa sveobuhvatnim zakonima o privatnosti imaju određena dodatna prava. Ta prava možete ostvariti podnošenjem zahteva putem našeg obrasca. Alternativno, možete nas pozvati na 1-855 635 9272 ili nam poslati e-poštu na privacy.us@zara.com. Ta prava su navedena u nastavku:
 - **Pravo na informisanje/pristup:** Možete zatražiti pristup vašim ličnim podacima koje prikupljamo i obrađujemo.
 - **Pravo na brisanje:** Možete zatražiti brisanje vaših ličnih podataka, uz zakonske izuzetke.
 - **Pravo na odjavu od prodaje ili deljenja (kada je primenljivo):** Imate pravo da se odjavite od prodaje ili deljenja vaših ličnih podataka. Ne prodajemo vaše lične podatke za novčanu ili drugu vrednu naknadu. Ako se lični podaci dele sa trećim licima, možete se odjaviti kontaktirajući nas kako je opisano u Odeljku 6. („Politika privatnosti“).
 - **Pravo na ispravku (kada je primenljivo):** Možete zatražiti ispravku netačnih ličnih podataka.
 - **Pravo na nediskriminaciju:** Nećete biti diskriminisani zbog ostvarivanja bilo kog od vaših prava privatnosti.
- **Zadržavanje:** Vaši lični podaci zadržavaće se samo onoliko dugo koliko je razumno neophodno za ispunjenje svrha opisanih u ovim Uslovima korišćenja ili kako je inače propisano zakonom. Specifični periodi zadržavanja ili kriterijumi korišćeni za njihovo određivanje opisani su u Odeljku 6.
- **Obaveštenje o izmenama:** Ako se Uslovi korišćenja ažuriraju, bićete obavešteni putem e-pošte i biće zatraženo da date obnovljeni pristanak pre nastavka automatskog povezivanja. Trajni baner prikazan tokom Wi-Fi veze takođe će naznačiti da su učinjene izmene i pružiće ažurirani link na revidirane Uslove. Vaše nastavljeno korišćenje ove Wi-Fi usluge potvrđuje vaše prihvatanje svih izmena; stoga, trebalo bi da redovno pregledate ove Uslove korišćenja kako biste razumeli uslove koji se primenjuju na vaše korišćenje. Ako se ne slažete sa učinjenim izmenama, preporučujemo vam da ne koristite Wi-Fi uslugu.
- **Merodavno pravo:** Uslovi korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebni uslovi za Sjedinjene Države, uređuju se unutrašnjim materijalnim pravom Sjedinjenih Država bez obzira na njegova načela kolizije zakona. Nadležnost za sve zahteve nastale iz Uslova korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebnih uslova za Sjedinjene Države pripada isključivo sudovima Sjedinjenih Država. U najvećoj meri dozvoljenoj primenljivim pravom, nijedan zahtev prema Uslovima korišćenja i/ili, prema potrebi, Posebnim uslovima za Sjedinjene Države, ne može se spojiti sa bilo kojim drugim zahtevom, uključujući bilo kakav pravni postupak koji uključuje bilo kog drugog Korisnika, te grupne tužbe neće biti dozvoljene.

- **Dodatna otkrivanja:** U nastavku su kategorije ličnih i osetljivih ličnih podataka koje Rukovalac podacima prikuplja od Korisnika. Za svaku kategoriju ličnih ili osetljivih ličnih podataka navedene su poslovne ili komercijalne svrhe za koje su informacije prikupljene i period zadržavanja takvih informacija.

Категорија личних информација	Прикупљено у следеће сврхе	Период чувања
Идентификатори (као што су MAC адреса, корисничко име, евиденција аутентификације и подаци о повезивању)	Ове информације можемо користити у било коју од сврха описаних у члановима 2. и 3. изнад и у одељку 6. Услови коришћења.	Што се тиче идентификатора генерисаног (корисничко име) сертификатом инсталираним на вашем уређају, чуваћемо га док год сте претплаћени на ову услугу. Што се тиче ваших података о повезивању, чуваћемо их само у периоду од 90 дана.

Категорија оsetљивих личних информација	Прикупљено у следеће сврхе	Период чувања
У WiFi услузи се не обрађују оsetљиви подаци.	Није применљиво	Није применљиво