PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

ĪSUMĀ PAR MŪSU PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKU

1. **KAS MĒS ESAM?** Mēs esam **SIA APRANGA LV** un **ITX MERKEN, B.V.**, un mēs apstrādājam jūsu personas datus kā *kopīgie pārziņi*. Tas nozīmē, ka mēs kopīgi atbildam par jūsu datu apstrādi un aizsardzību. Plašāka informācija.
2. **KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mēs izmantosim jūsu datus, cita starpā, **lai pārvaldītu jūsu** kā lietotāja **reģistrāciju**, pārvaldītu **jūsu veikto** preču vai pakalpojumu **iegādi**, atbildētu uz jūsu jautājumiem un, ja vēlaties, nosūtītu jums mūsu individuāli pielāgotos paziņojumus. Plašāka informācija.
3. **KĀDĒĻ MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus vairāku iemeslu dēļ. Galvenais jūsu datu apstrādes iemesls ir mūsu savstarpējā **līguma saistību izpilde.** Tā nosacījumus jūs pieņemat, reģistrējoties, veicot pirkumus vai izmantojot kādu no mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem vai funkcijām. Mēs izmantojam jūsu datus arī citiem nolūkiem, piemēram, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem vai nosūtītu jums informatīvos izdevumus, kurus esat abonējis. Plašāka informācija.
4. **AR KO MĒS KOPLIETOJAM JŪSU DATUS?** Mēs koplietojam jūsu datus ar pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina mums palīdzību un atbalstu, un tie var būt Inditex grupas uzņēmumi vai trešo personu pakalpojumu sniedzēji. Plašāka informācija.
5. **JŪSU TIESĪBAS.** Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī tos labot un dzēst. Atsevišķos gadījumos jums var būt arī citas tiesības, piemēram, iebilst pret jūsu datu izmantošanu vai pārsūtīšanu, kā sīkāk paskaidrots tālāk tekstā. Plašāka informācija.

Mēs aicinām jūs pilnībā izlasīt mūsu **Privātuma un sīkdatņu politiku**, lai labāk izprastu, kā mēs izmantosim jūsu personas datus un kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem.

PIRMS SĀKAT...

- Šajā **Privātuma un sīkdatņu politikā** jūs atradīsiet **visu svarīgo informāciju** par to, kā mēs izmantojam mūsu lietotāju un klientu personas datus, **neatkarīgi no tā, kādus saziņas līdzekļus** jūs izmantojat, lai sazinātos ar mums.
- Ja vēlaties uzzināt informāciju par to, kā mēs izmantojam sīkdatnes un tamlīdzīgas ierīces, kuras var būt uzstādītas mūsu klientu un lietotāju galaierīcēs, iesakām iepazīties ar Sīkdatņu politiku.
- **Mēs atklāti informējam** par mūsu darbībām ar jūsu personas datiem, lai palīdzētu jums saprast datu izmantošanas sekas, kā arī jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem:
    - Visa šajā Privātuma un sīkdatņu politikā ietvertā informācija būs jums **vienmēr** pieejama un apskatāma jebkurā piemērotā brīdī, turklāt,
    - **sazinoties ar mums**, jūs saņemsiet arī **papildu informāciju** par to, kā mēs izmantojam jūsu datus.
- Šajā Privātuma un sīkdatņu politikā bieži izmantoti tālāk minētie termini.
    - Ar **Platformu** mēs parasti apzīmējam jebkādus saziņas kanālus vai līdzekļus, ko jūs varētu būt izmantojis saskarsmē ar mums. Tālāk ir norādīti galvenie saziņas kanāli un līdzekļi.
        - Mūsu **Tīmekļa vietne.**
        - Mūsu **Lietotne**, t.i., gan mobilā lietotne, ko esat uzstādījis savā mobilajā ierīcē, gan arī citas lietotnes, ko varam izmantot savā Platformā.

1. KAS IR JŪSU DATU PĀRZINIS?

Jūsu datu pārziņi ir:

- **ITX MERKEN, B.V**., Inditex grupai piederošs uzņēmums, („ITX MERKEN”):
    - Pasta adrese: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdama, Nīderlande.
    - Datu aizsardzības inspektora e-pasta adrese: dataprotection@zara.com
- **SIA APRANGA LV** („PĀRDEVĒJS”):
    - Pasta adrese: Elizabetes iela 51, Rīga, Latvija
    - Datu aizsardzības inspektora e-pasts: dataprotection@apranga.lv

Citiem vārdiem sakot, ITX MERKEN un PĀRDEVĒJS (tālāk tekstā kopā saukti „Mēs”, „Mums” vai „Kopīgie pārziņi”) ir datu **Kopīgie pārziņi**. Tas nozīmē, ka esam reglamentējuši jūsu personas datu apstrādi un aizsardzību, un kopīgi par to atbildam.

2. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Atkarībā no nolūka, kādam mēs periodiski apstrādājam jūsu datus, kā paskaidrots tālāk, mums jāapstrādā noteikti dati, kas **atkarībā no konkrētā gadījuma** parasti būs šādi:

- jūsu **identitātes dati** (piemēram, jūsu vārds, uzvārds, attēls, valoda, valsts, no kuras sazināties ar mums, kontaktinformācija utt.);
- **saimnieciskā un darījumu** informācija (piemēram, jūsu maksājumu vai kartes dati, informācija par jūsu pirkumiem, pasūtījumiem, atgrieztajām precēm utt.);
- **savienojuma, ģeolokācijas un/vai pārlūkošanas** dati (piemēram, atrašanās vietas dati, ierīces identifikācijas numurs vai reklāmas ID utt.);
- **komerciālā** informācija (piemēram, ja esat abonējis mūsu informatīvo izdevumu);
- informācija par jūsu **gaumi un vēlmēm**.

Atcerieties, ka tad, kad lūdzam ievadīt personas datus, lai jūs varētu piekļūt jebkurai Platformas funkcijai vai pakalpojumam, mēs norādām, ka atsevišķu lauku aizpildīšana ir *obligāta*, jo šī informācija mums ir nepieciešama, lai sniegtu pakalpojumu vai nodrošinātu jums piekļuvi attiecīgajai funkcijai. Lūdzu, ņemiet vērā, ja jūs nolemsiet nesniegt šos datus, tad, iespējams, nevarēsiet pabeigt lietotāja reģistrāciju vai arī nevarēsiet izmantot šos pakalpojumus vai funkcijas.

Īpašos gadījumos trešās personas var nodot mums informāciju par jums, izmantojot kādu Platformas funkciju vai pakalpojumu, piemēram, nosūtot jums dāvanu karti vai nosūtot pasūtījumu uz jūsu adresi. Šādos gadījumos mēs apstrādājam jūsu datus tikai saistībā ar šo funkciju vai pakalpojumu, kā noteikts mūsu Privātuma politikā.

Citos gadījumos mēs varam pasīvi ievākt informāciju, jo mēs savā Platformā un jums nosūtītajos ziņojumos varam izmantot tādus izsekošanas rīkus kā pārlūka sīkdatnes un citas tamlīdzīgas tehnoloģijas.

Atkarībā no tā, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu Platformu, t.i., atkarībā no pakalpojumiem, produktiem vai funkcijām, ko vēlaties izmantot, mēs apstrādāsim jūsu personas datus tālāk minētajiem nolūkiem.

NOLŪKS	Vairāk informācijas
1. Lai pārvaldītu **jūsu kā Platformas lietotāja reģistrāciju**	Ja nolemsiet kļūt par mūsu Platformas reģistrētu lietotāju, ITX MERKEN apstrādās jūsu datus, lai **identificētu jūs kā** Platformas **lietotāju** un **nodrošinātu jums piekļuvi** dažādām funkcijām, produktiem un pakalpojumiem, kas pieejami reģistrētiem lietotājiem. Jūs varat anulēt savu reģistrētā lietotāja kontu, sazinoties ar mūsu Klientu apkalpošanas dienestu. Ar šo mēs jūs informējam, ka dati, kurus apkopojam par jūsu aktivitāti, kas ir ievākti dažādos Platformas kanālos un kas ietver jūsu pirkumus, paliks saistīti ar jūsu kontu tā, lai visai informācijai varētu piekļūt vienuviet.
2. Lai **sagatavotu, īstenotu un izpildītu** ar Mums Platformā noslēgto pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līgumu	Šim nolūkam Mēs galvenokārt apstrādāsim jūsu datus: ▪ **Lai paziņotu jums** par atjauninājumiem un **nosūtītu** informatīvus paziņojumus **attiecībā uz līgumā paredzētajām funkcijām, precēm vai pakalpojumiem**, tostarp **kvalitātes aptaujām**, un lai noteiktu klientu apmierinātības ar sniegto pakalpojumu līmeni. ▪ Iegādāto preču **apmaksas pārvaldīšanai** neatkarīgi no izmantotā apmaksas veida. Piemērs. ▪ Ja, iegādājoties kādu no mūsu produktiem, izmantojot Tīmekļa vietni vai Lietotni, jūs izvēlaties aktivizēt **maksājuma datu un piegādes adreses saglabāšanas iespēju** turpmākiem pirkumiem, kur šāda

NOLŪKS	Vairāk informācijas
	funkcija ir pieejama, mēs apstrādāsim norādītos datus, lai šo iespēju aktivizētu un attīstītu. Piekrišana šīs funkciju aktivizēšanai nodrošina to, ka, veicot turpmākos pirkumus, maksājuma dati tiks ievadīti automātiski, tāpēc jums tie nebūs jāievada katru reizi; šie dati tiks uzskatīti par spēkā esošiem un derīgiem turpmākajiem pirkumiem. Maksājuma datus varat jebkurā laikā nomainīt vai anulēt maksājuma datu sadaļā, kas pieejama jūsu Tīmekļa vietnē reģistrētajā lietotāja kontā vai Lietotnes sadaļā „Mans konts". ▪ Lai aktivizētu pasākumus, kas nepieciešami, lai **novērstu un konstatētu Platformas neatļautu izmantošanu** (piemēram, pirkšanas vai atgriešanas procesa laikā), kā arī **iespējamu pret jums vai mums vērstu krāpšanu** pirkšanas procesa laikā. Ja mēs uzskatīsim, ka darījums, iespējams, ir krāpniecisks, vai arī konstatēsim neparastu uzvedību, kas norāda uz mēģinājumu krāpnieciski izmantot mūsu funkcijas, preces vai pakalpojumus, šādas apstrādes rezultātā darījums var tikt bloķēts vai jūsu lietotāja konts var tikt dzēsts. ▪ Lai pārvaldītu iespējamu preču apmaiņu vai **atgriešanu** pēc to iegādes un pārvaldītu **pieprasījumus par preču pieejamību, preču rezervēšanu, izmantojot Platformu**, ja šādas iespējas periodiski tiek piedāvātas. ▪ Rēķinu izrakstīšanas nolūkiem, kā arī Platformā veikto pirkumu čeku un rēķinu pieejamības nodrošināšanai. ▪ Lai nodrošinātu **citu pieejamo funkciju un pakalpojumu** izmantošanu, piemēram, **Dāvanu kartes** vai **Dāvanu kupona** iegādi, pārvaldīšanu un izmantošanu, kā arī lai nodrošinātu piekļuvi **bezvadu internetam**, kas ir pieejams mūsu klientiem Fiziskajos veikalos, un šī interneta izmantošanu. ▪ Lai varētu jums Lietotnē piedāvāt noteiktus pakalpojumus (piemēram, preču meklētājs, uzlaikošanas kabīnes rezervēšana u.c.), kas pieejami dažos fiziskajos veikalos, mēs varam apstrādāt jūsu atrašanās vietas datus un kontaktinformāciju.
3. Lai apstrādātu pieprasījumus un pieteikumus, kurus esat iesniedzis, izmantojot **Klientu apkalpošanas dienesta** kanālus	Mēs apstrādājam tikai tādus personas datus, kas ir **obligāti nepieciešami**, lai pārvaldītu un atbildētu uz jūsu pieprasījumu vai pieteikumu. Ja jūs sazināties ar mums pa tālruni, saruna var tikt ierakstīta kvalitātes apsvērumu dēļ un lai mēs varētu atbildēt uz jūsu pieprasījumu. Ja WhatsApp ir pieejams un izvēlaties to izmantot kā kanālu, lai sazinātos ar Klientu atbalsta dienestu, mēs jūsu tālruņa numuru koplietosim ar WhatsApp Inc. (ASV esošs uzņēmums), lai apstiprinātu, ka jūs esat šā pakalpojuma lietotājs. Iesakām pārskatīt privātuma iestatījumus un iepazīties ar WhatsApp privātuma politiku, lai iegūtu detalizētāku informāciju par to, kā WhatsApp izmanto tā piedāvāto pakalpojumu lietotāju personas datus. Ja ir pieejams sociālā tīkla vai cita sadarbības partnera tērzēšanas pakalpojums un izvēlaties to izmantot, lai sazinātos ar Klientu atbalsta dienestu, atsevišķus jūsu personas datus, piemēram, jūsu vārdu vai lietotājvārdu, importēs no jūsu sociālā tīkla vai sadarbības partnera konta. Turklāt neaizmirstiet, ka šajā pakalpojumā iesniegtie dati būs pieejami jūsu

NOLŪKS	Vairāk informācijas
	sociālajam tīklam vai sadarbības partnerim un uz tiem attieksies to privātuma politikas, tādēļ iesakām pārskatīt privātuma iestatījumus un iepazīties ar sociālā tīkla vai sadarbības partnera privātuma politikām, lai iegūtu detalizētāku informāciju par to, kā tie izmanto jūsu personas datus, kad izmantojat to pakalpojumus. Ja jūs sazināties ar mums pa tālruni, saruna var tikt ierakstīta kvalitātes apsvērumu dēļ un lai mēs varētu atbildēt uz jūsu pieprasījumu.
4. Tirgdarbības nolūkiem.	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus galvenokārt šādiem nolūkiem: ▪ Pakalpojumu individuālai pielāgošanai ITX MERKEN jums piedāvā un nodrošina iespēju sniegt jums ieteikumus, pamatojoties uz jūsu mijiedarbību ar mums, izmantojot Platformu, un uz jūsu lietotāja profila analīzi (piemēram, pamatojoties uz jūsu pirkumu un pārlūkošanas vēsturi). ▪ Ja jūs abonējat mūsu informatīvo izdevumu, ITX MERKEN apstrādās jūsu personas datus, lai **pārvaldītu jūsu abonementu**, tostarp **nosūtot individuāli pielāgotu informāciju** par mūsu precēm vai pakalpojumiem, izmantojot dažādus saziņas līdzekļus (piemēram, e-pastu vai SMS). ITX MERKEN var arī sniegt jums šo informāciju, izmantojot pašpiegādes paziņojumus, ja esat tos aktivizējis savā ierīcē. ▪ Tādēļ, lūdzu, ņemiet vērā, ka šī datu apstrāde nozīmē **jūsu lietotāja vai klienta profila analīzi**, lai informācijas nosūtīšanas nolūkos noteiktu jūsu vēlmes un tādējādi – preces un pakalpojumus, kas vislabāk atbilst jūsu stilam. Piemēram, pamatojoties uz pirkumu un pārlūkošanas vēsturi (t.i., atkarībā no precēm, uz kurām noklikšķinājāt), ITX MERKEN sniegs jums ieteikumus par precēm, ko ITX MERKEN uzskata par jūs interesējošām, un, ja esat reģistrēts lietotājs, mēs nodrošināsim jums „atgūtā groza” funkciju. ▪ Atcerieties, ka **jūs jebkurā laikā** bez maksas **varat atteikties no Jaunumu lapas abonēšanas** Platformas sadaļā „Jaunumu lapa”, kā arī izpildot norādījumus, kas iekļauti katrā mūsu sūtītajā paziņojumā. Ja nevēlaties saņemt pašpiegādes paziņojumus, jūs šo iespēju varat deaktivizēt savā ierīcē. ▪ Lai rādītu jums **reklāmas internetā**, ko varat redzēt, apmeklējot tīmekļa vietnes un lietotnes, piemēram, sociālajos plašsaziņas līdzekļos. Reklāmas, ko redzat, var būt nejaušas, bet citos gadījumos reklāmas var būt saistītas ar jūsu preferencēm vai pirkumu un pārlūkošanas vēsturi. ▪ Ja izmantojat sociālos plašsaziņas līdzekļus, ITX MERKEN var sniegt uzņēmumiem, ar kuriem tas sadarbojas, noteiktu informāciju, lai tie varētu jums rādīt mūsu reklāmas un kopumā piedāvāt jums un jums līdzīgiem lietotājiem reklāmas, ņemot vērā jūsu profilu minēto sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnēs. Ja vēlaties informāciju par jūsu datu izmantošanu un reklamēšanu sociālajos plašsaziņas līdzekļos, lūdzu, pārlasiet to sociālo plašsaziņas līdzekļu vietņu privātuma politiku, kurās jums ir profils. ▪ ITX MERKEN izmanto jūsu datus arī tādēļ, lai veiktu mērījumu un segmentu analīzi reklāmām, ko mēs rādām lietotājiem dažās mūsu sadarbības partneru platformās. Šim nolūkam ITX MERKEN sadarbojas ar šīm trešajām personām, kuras tam piedāvā

NOLŪKS	Vairāk informācijas
	nepieciešamās tehnoloģijas (piemēram, sīkdatnes, attēla elementus u.c.) šo pakalpojumu izmantošanai. Lūdzu, ņemiet vērā, lai gan ITX MERKEN nesniedz šiem sadarbības partneriem personu identificējošus datus, tas nodod tiem zināma veida identifikatoru ik reizi (piemēram, ar sīkdatni saistīto identifikatoru utt.). Ja vēlaties plašāku informāciju šajā sakarā, lūdzu, pārlasiet mūsu Sīkdatņu politiku. Turklāt varat atiestatīt reklāmas ID vai atspējot individuāli pielāgotas reklāmas jūsu ierīcē, pielāgojot jūsu izvēles jūsu ierīces iestatījumu sadaļā. ▪ Datu bagātināšana Kad ITX MERKEN apkopo jūsu personas datus no vairākiem avotiem, zināmos apstākļos tie var tikt konsolidēti, lai uzlabotu mūsu izpratni par jūsu vēlmēm un vajadzībām saistībā ar precēm un pakalpojumiem (tostarp analīzes nolūkos, lai izveidotu lietotāju profilu, veiktu tirgdarbības izpēti, kvalitātes apsekojumus un uzlabotu mūsu mijiedarbību ar mūsu klientiem). Tas attiecas, piemēram, uz veidu, kādā ITX MERKEN var apvienot jūsu informāciju, ja jums ir reģistrēts konts un, izmantojot to pašu e-pastu, kas piesaistīts jūsu kontam, veicat pirkumu kā viesis, vai uz informāciju, kas tiek automātiski apkopota (piemēram, IP un MAC adreses vai metadati), ko tas var saistīt ar informāciju, ko esat sniedzis mums tiešā veidā, veicot darbības mūsu Platformā vai jebkurā mūsu fiziskajā veikalā (piemēram, informācija saistībā ar jūsu pirkumiem gan fiziskajos veikalos, gan tiešsaistē, jūsu vēlmes utt.). ▪ **Veicināšanas pasākumu** īstenošanai (piemēram, konkursu organizēšanai vai saglabāto preču saraksta nosūtīšanai uz jūsu norādīto e-pasta adresi). Lai Platformā un mūsu sociālo tīklu kanālos izplatītu fotogrāfijas un attēlus, kurus esat publiski koplietojis, ar nosacījumu, ka esat sniedzis skaidru un nepārprotamu piekrišanu šādai ITX MERKEN rīcībai.
5. Lietojamības un kvalitātes analīzei, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus	Ja jūs piekļūstat mūsu Platformai, ITX MERKEN informē, ka tiks veikta jūsu pārlūkošanas datu apstrāde **analītiskiem un statistiskiem nolūkiem**, t.i., lai saprastu lietotāju mijiedarbību ar Platformu un mūsu īstenotajiem pasākumiem citās tīmekļa vietnēs, lai mēs varētu uzlabot mūsu pakalpojumus. Turklāt ITX MERKEN periodiski veic **kvalitātes apsekojumus un pasākumus**, lai noteiktu mūsu klientu un lietotāju apmierinātības līmeni un jomas, kurās nepieciešams veikt uzlabojumus.

3. KĀDS IR MŪSU JURIDISKAIS PAMATS JŪSU DATU APSTRĀDEI?

Juridiskie nosacījumi, pamatojoties uz kuriem mēs drīkstam apstrādāt jūsu personas datus, ir atkarīgi no nolūka, kādā mēs tos apstrādājam, kā paskaidrots tālāk ievietotajā tabulā.

Nolūks	Juridiskais pamats
1. Lai pārvaldītu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju	ITX MERKEN apstrādā jūsu datus, jo šāda apstrāde **ir nepieciešama saskaņā ar Platformas lietošanas noteikumiem**. Citiem vārdiem sakot, lai jūs varētu reģistrēties kā Platformas lietotājs, ITX MERKEN ir jāapstrādā

Nolūks	Juridiskais pamats
	jūsu personas dati, jo pretējā gadījumā nebūtu iespējama jūsu reģistrācijas pārvaldīšana. Tāpat, ja vēlaties izmantot Platformu, kamēr atrodaties citā teritorijā, mums var būt nepieciešams kopīgot jūsu personas datus ar zīmola uzņēmumu šajā teritorijā, lai uzlabotu jūsu konta izmantošanu šajā galamērķī. Šai nolūkā mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz jūsu sniegto piekrišanu. Mēs uzskatām, ka mums ir **likumīgs pamats** piesaistīt jūsu kontu jūsu pirkumiem un datiem par jūsu aktivitāti, kas ievākti, izmantojot dažādus Platformas kanālus.
2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, īstenošana un noslēgšana	Mēs apstrādājam jūsu datus, jo šī apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu **noslēgt** ar jums **pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līgumu**. Noteikta datu apstrāde saistībā ar iegādes procesu tiek aktivizēta tikai tad, ja jūs to pieprasāt vai pilnvarojat; tas pats attiecas uz maksājumu datu glabāšanu nākotnes pirkumiem vai tādu datu apstrādi, kas nepieciešami, lai skenētu kases čekus, izmantojot Lietotnes sadaļu „Maciņš", vai arī, lai mēs varētu piedāvāt jums funkcijas „Drīzumā / Drīzumā atpakaļ" (ja šādas funkcijas ir pieejamas). Šādos gadījumos jūsu datu apstrādes pamats ir jūsu **piekrišana**. Turklāt mēs apstrādājam jūsu atrašanās vietas datus, ja jūs mums sniedzat piekrišanu, lai piedāvātu jums noteiktus pakalpojumus Lietotnē, apmeklējot atsevišķus mūsu Fiziskos veikalus. Mēs uzskatām, ka mums ir **likumīgas intereses** veikt nepieciešamās pārbaudes, lai atklātu un novērstu iespējamu krāpšanu vai Platformas krāpniecisku izmantošanu, piemēram, kad izdarāt pirkumu vai veicat atgriešanu, vai lai analizētu dažu Platformā iekļauto pakalpojumu, piemēram, Izmēra ieteikšanas rīka, efektivitāti. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde ir visu iesaistīto personu interesēs: jūsu interesēs, jo tādējādi mēs varam ieviest pasākumus, kas jūs aizsargā pret trešo personu krāpnieciskas rīcības mēģinājumiem; Mūsu interesēs, jo tādējādi mēs varam novērst neatļautu Platformas izmantošanu; visu Mūsu klientu un sabiedrības interesēs, jo tādējādi tiek aizsargātas viņu intereses, nodrošinot krāpniecisku darbību mazināšanu un atklāšanu, kad tās notiek.
3. Klientu apkalpošana	Mēs uzskatām, ka mums ir **likumīgs pamats** atbildēt uz jūsu pieprasījumiem vai jautājumiem, kas iesniegti, izmantojot dažādus saziņas kanālus. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, ciktāl tā ļauj mums sniegt jums atbilstošu palīdzību un atbildēt uz uzdotajiem jautājumiem. Kad jūs sazināties ar mums, jo īpaši saistībā ar incidentiem, kas attiecas uz jūsu Platformā veikto pasūtījumu vai iegādāto preci/pakalpojumu, jūsu datu apstrāde ir nepieciešama **pirkuma līguma izpildei**. Ja jūsu pieprasījums ir saistīts ar jūsu tiesību, par kurām jūs informēsim tālāk tekstā, izmantošanu vai pretenzijām par mūsu precēm vai pakalpojumiem, mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus, **lai izpildītu mūsu juridiskās saistības**.
4. Tirgdarbība	ITX MERKEN ir tiesības apstrādāt jūsu datus tirgdarbības nolūkos, pamatojoties uz jūsu sniegtu **piekrišanu**, piemēram, jūs piekrītat pielāgotas informācijas saņemšanai, izmantojot dažādus kanālus, piekrītat pašpiegādes paziņojumu nosūtīšanai jūsu ierīcē, ja tas ir konfigurēts jūsu

Nolūks	Juridiskais pamats
	ierīces privātuma iestatījumos, ja piekrītat sīkdatņu iestatījumos vai pieņemat juridiskos noteikumus un nosacījumus, lai piedalītos pārdošanas veicināšanas kampaņā, vai publiskojat savas fotogrāfijas Platformā vai mūsu sociālo tīklu kanālos. Lai piedāvātu jums individuāli pielāgotus pakalpojumus vai rādītu jums individuāli pielāgotu informāciju gan Platformā, gan trešo personu platformās, kā arī lai veiktu datu bagātināšanu, ITX MERKEN uzskata, ka tam ir likumīgas intereses profilēšanai, izmantojot par jums pieejamo informāciju (piemēram, pārlūkošanu, izvēlēm vai pirkumu vēsturi) un jūsu sniegtos personas datus, piemēram, vecuma grupu vai valodu, jo ITX MERKEN uzskata, ka šo datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, ļaujot jums uzlabot lietotāja pieredzi un piekļūt informācijai atbilstoši jūsu vēlmēm.
5. Lietojamības un kvalitātes analīze	Mēs uzskatām, ka ITX MERKEN ir **likumīgs pamats** analizēt Platformas lietojamību un lietotāja apmierinātības līmeni, jo uzskatām, ka šo datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, jo tās mērķis ir uzlabot lietotāju pieredzi un nodrošināt augstākas kvalitātes pakalpojumus.

4. CIK ILGI MĒS GLABĀSIM JŪSU DATUS?

Laikposms, cik ilgi mēs saglabāsim jūsu datus, būs atkarīgs no to apstrādes nolūkiem, kā paskaidrots tālāk tekstā.

Nolūks	Datu saglabāšanas laikposms
1. Lai pārvaldītu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus tik ilgi, kamēr būsiet reģistrēts lietotājs (proti, līdz brīdim, kad nolemsiet pārtraukt reģistrāciju).
2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, īstenošana un izpilde	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai pārvaldītu jūsu preču vai pakalpojumu iegādi, tostarp iespējamo preču atgriešanu, sūdzības un pretenzijas saistībā ar attiecīgo preču vai pakalpojumu iegādi. Dažkārt mēs apstrādāsim datus tikai tik ilgi, kamēr jūs to vēlēsieties, piemēram, ja lūgsiet mūs saglabāt jūsu maksājuma informāciju nākamajiem pirkumiem (ja šāda iespēja ir pieejama).
3. Klientu atbalsts	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas būs nepieciešams jūsu pieprasījuma vai pieteikuma apstrādei.
4. Tirgdarbība	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus tik ilgi, līdz jūs atteiksieties no jaunumu lapas saņemšanas vai atcelsiet to. Turklāt mēs rādīsim jums individuāli pielāgotas reklāmas tik ilgi, līdz jūs izmainīsiet ierīces vai pārlūkprogrammas un/vai sīkdatņu iestatījumus, atsaucot piekrišanu. Ja piedalāties pārdošanas veicināšanas kampaņās, mēs jūsu datus saglabāsim sešus (6) mēnešus no kampaņas beigām.
5. Lietojamības un kvalitātes analīze	ITX MERKEN periodiski apstrādās jūsu datus laikposmā, kamēr mēs īstenosim konkrētus kvalitātes pasākumus vai aptauju, vai līdz jūsu pārlūkošanas datu anonimizācijai.

Neraugoties uz to, ka mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas noteikti nepieciešams attiecīgajā nolūkā, mēs pēc tam šos datus pienācīgi saglabāsim un aizsargāsim laika posmā, kurā var iestāties atbildība par datu apstrādi saskaņā ar attiecīgajā laika posmā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tiklīdz katram iespējamajam pasākumam būs iestājies noilgums, mēs personas datus izdzēsīsim.

5. VAI MĒS KOPLIETOJAM JŪSU DATUS AR TREŠAJĀM PERSONĀM?

Lai īstenotu šajā Privātuma un sīkdatņu politikā minētos nolūkus, ITX MERKEN ir jānodrošina piekļuve jūsu personas datiem **Inditex grupas struktūrvienībām** un **trešajām personām**, kuras sniedz mums atbalstu jums piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanā, t.i.:

- **finanšu** iestādēm;
- **krāpniecības atklāšanas un novēršanas** iestādēm;
- **tehnoloģisko un analītisko** pakalpojumu sniedzējiem;
- **loģistikas, transporta un piegādes** partneriem un pakalpojumu sniedzējiem, un/vai to partneriestādēm;
- ar **klientu atbalstu** saistītu pakalpojumu sniedzējiem;
- pakalpojumu sniedzējiem un sadarbības partneriem, kas saistīti ar **tirgdarbību un publicitāti**, piemēram, reklāmaģentūrām, reklāmas partneriem vai sociālajiem plašsaziņas līdzekļiem, kas noteiktos gadījumos var rīkoties kā kopīgie pārziņi.

Efektīvu pakalpojumu sniegšanas nolūkos daži no šiem pakalpojumu sniedzējiem atrodas teritorijās ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kuras nenodrošina ar Eiropas Savienības līmeni salīdzināmu datu aizsardzības līmeni. Informējam, ka šādos gadījumos mēs nododam jūsu datus, **piemērojot atbilstošus piesardzības pasākumus, kā arī vienmēr rūpējoties par jūsu datu drošību,** izmantojot visērtākos starptautiskās datu nodošanas rīkus, piemēram, Līguma standartklauzulas un citus atbilstošus papildu pasākumus.**.** Šādu Līguma standartklauzulu saturu varat aplūkot, sekojot šai saitei: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Ja izmantosit Platformu, kamēr atrodaties citā teritorijā, mums var būt nepieciešams kopīgot jūsu personas datus ar zīmolu uzņēmumu, kas darbojas attiecīgajā teritorijā. Tas ļaus mums izveidot vai sinhronizēt jūsu lietotāja kontu, tādējādi atvieglojot pirkumus šajā galamērķī. Šīs saziņas likumīgais pamats ir jūsu sniegtā piekrišana, kā paskaidrots šīs Privātuma politikas 3. sadaļā

Ja mēs pārdodam vai nododam visu vai daļu mūsu uzņēmuma vai aktīvu citam uzņēmumam Inditex grupā vai ārpus tās, vai korporatīvās reorganizācijas rezultātā veic citu saimniecisko darbību, mēs varam atklāt jūsu personas datus potenciālajam šāda uzņēmuma vai aktīvu saņēmējam. Ja notiek pārdošana vai nodošana, mēs pielietosim saprātīgus centienus, lai nodrošinātu, ka pārņēmējs izmanto personisko informāciju, kuru jūs mums sniedzat, atbilstoši mūsu Privātuma un sīkdatņu politikai. Šajā gadījumā mēs uzskatām, ka mums ir likumīgs pamats, ko veido mūsu korporatīvās struktūras reorganizācija.
Tāpat, ja izmantosiet Platformu dažādos tirgos (t.i., izveidojot reģistrētus lietotāja kontus dažādos tirgos ar vienu un to pašu e-pasta adresi), mums, iespējams, būs jāizpauž vai jānodod ar jūsu kontu vai jūsu aktivitāti saistīto informāciju zīmola uzņēmumiem, kas darbojas šajos tirgos, tādā apmērā, kādā tie ir tieši iesaistīti 2. sadaļā aprakstīto mērķu sasniegšanā. Mēs uzskatām, ka tas ir nepieciešams atbilstoši mūsu kopīgajām interesēm un vēlmēm.

Turklāt ITX MERKEN informē, ka, izpildot saistības pret mātes uzņēmumu, mums ir jānodod jūsu dati mūsu mātes uzņēmumam **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex grupas pārvaldītājsabiedrībai, kas atrodas Spānijā.

Papildus tam, lai īstenotu nolūkus, kas saistīti ar pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līguma sagatavošanu, īstenošanu un izpildi, kā arī ar klientu apkalpošanu, PĀRDEVĒJAM var būt pienākums izpaust vai nodot jūsu sniegto informāciju atsevišķām citām struktūrvienībām, kas ietilpst **APRANGA grupā**.

Tikai gadījumā, ja jūs iegādājaties „Zara Home“ produktus, izmantojot „ZARA“ platformu, mēs nodosim nepieciešamos personas datus SIA „APRANGA ECOM LV“ (uzņēmumam, kas pašlaik šajā tirgū nodarbojas ar „ZARA HOME“ produktu pārdošanu) pirkuma sagatavošanai, apstrādei un izpildei. Uzņēmuma pasta adrese ir Elizabetes iela 51, Rīga, Latvija, un e-pasta adrese jautājumos, kas saistīti ar šo privātuma politiku, ir dataprotection@apranga.lv. Šīs datu nodošanas juridiskais pamats ir pirkuma līguma izpilde, kā izklāstīts šīs privātuma politikas 3. sadaļā. Datu glabāšanas termiņš ir izskaidrots arī šīs Privātuma politikas 4. sadaļā, savukārt informācija par jūsu datu nodošanu trešajām personām un par to, kā īstenot savas tiesības saistībā ar personas datiem, ir sīkāk izklāstīta attiecīgi šīs politikas 5. un 6. sadaļā.

6. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS, ĻAUJOT MUMS PIEKĻŪT JŪSU DATIEM?

Mēs apņemamies ievērot jūsu personas datu konfidencialitāti un nodrošināt jums iespējas **izmantot savas tiesības**. Jūs varat izmantot savas tiesības **bez maksas**, rakstot mums uz **vienotu e-pasta adresi** (dataprotection@zara.com), vienkārši informējot mūs par pieprasījuma iemeslu un tiesībām, kuras vēlaties izmantot. Ja mēs uzskatīsim, ka nepieciešama jūsu identifikācija, mēs varam palūgt jūs iesniegt jūsu personu apliecinoša dokumenta kopiju.

Turklāt mēs varam jums piedāvāt iespēju izmantot savas tiesības un iestatīt privātuma iestatījumus, kad izmantojat dažus no mūsu pakalpojumiem, vai nodrošinot pieeju noteiktiem kanāliem mūsu Platformā.

Konkrēti runājot un neskarot jūsu datu apstrādes nolūku vai juridisko pamatu, jums ir šādas tiesības:

- pieprasīt **piekļuvi** saviem personas datiem, kuri ir mūsu rīcībā. Atgādinām, ka gadījumos, ja jūs esat reģistrēts Platformas lietotājs, jūs šo informāciju varat aplūkot sava tiešsaistes konta attiecīgajā sadaļā;

- pieprasīt **labot** savus personas datus, kuri ir mūsu rīcībā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja esat reģistrēts Platformas lietotājs, lai mainītu vai atjauninātu savus personas datus, jūs varat arī piekļūt sava tiešsaistes konta attiecīgajai personas datu sadaļai. Jebkurā gadījumā, lūdzu, ņemiet vērā, ka, padarot jūsu personas datus mums pieejamus neatkarīgi no izmantotās procedūras, jūs garantējat, ka šie dati ir **patiesi un precīzi**, kā arī apņematies informēt mūs par jebkādām izmaiņām vai grozījumiem savos datos. Jūs būsiet atbildīgs par jebkādiem Platformai vai par Platformu atbildīgajai personai, vai jebkurai trešajai personai nodarītiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies, reģistrācijas veidlapās norādot kļūdainu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju. Lūdzu, atcerieties, ka parasti jums jāsniedz mums tikai savi, ne trešo personu dati, izņemot gadījumus, ciktāl to pieļauj šī Privātuma un sīkdatņu politika;

- pieprasīt, lai mēs **dzēšam** jūsu personas datus tiktāl, ciktāl tie vairs nav vajadzīgi nolūkam, kādam mēs turpinām tos apstrādāt (kā jau iepriekš paskaidrots), kā arī gadījumos, ja mēs saskaņā ar likumu vairs nedrīkstam tos apstrādāt;

- pieprasīt **atcelt vai ierobežot** jūsu personas datu **apstrādi**, kas atsevišķos gadījumos ietver arī iespēju pieprasīt mums uz laiku apturēt datu apstrādi vai saglabāt datus ilgāk nekā nepieciešams.

Ja jūs esat sniedzis mums **piekrišanu** apstrādāt jūsu datus jebkādam nolūkam, jums **ir arī tiesības jebkurā laikā atsaukt šādu piekrišanu**. Daži no apstākļiem, kādos varat atsaukt savu piekrišanu, ir izklāstīti 2. sadaļā, kurā mēs paskaidrojam, kādiem nolūkiem apstrādājam jūsu datus.

Ja nevēlaties, lai mēs nosūtītu informāciju trešajām pusēm, lai attēlotu jums reklāmas, tas ir iespējams vairākos veidos, piemēram, izmainot ierīces iestatījumus, pārlūkprogrammas un/vai sīkdatņu iestatījumus, pārskatot to sociālo tīklu privātuma politikas vai iestatījumus, kuros jums ir profils, vai nosūtot mums e-pastu uz minēto e-pasta adresi, informējot mūs par savu pieprasījumu.

Ja mums ir juridisks pamats apstrādāt jūsu datus, balstoties uz jūsu **piekrišanu** vai **līgumu**, kā paskaidrots 3. sadaļā, jums ir tiesības arī pieprasīt **jūsu personas datu pārnesamību**. Tas nozīmē, ka jums būs tiesības

saņemt savus personas datus, kurus jūs mums esat padarījis pieejamus, strukturētā, vispārpieņemtā un mašīnlasāmā formātā, lai tos varētu tieši pārsūtīt citai iestādei, neradot šķēršļus no mūsu puses.

Turklāt, ja jūsu datu apstrāde ir balstīta uz mūsu **likumīgo pamatu**, arī tad jums būs tiesības **iebilst** pret jūsu datu apstrādi.

Visbeidzot, mēs jūs informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības **regulatīvajai iestādei**, jo īpaši:

- Nīderlandes Datu aizsardzības iestādei (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- Latvijas Datu aizsardzības iestādei https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. KAS NOTIEK, JA JŪS MUMS IESNIEDZAT TREŠO PERSONU DATUS VAI TREŠĀ PERSONA IR IESNIEGUSI MUMS JŪSU DATUS?

Mēs piedāvājam funkcijas vai pakalpojumus, kuru dēļ mums jāapstrādā trešo personu dati, kurus iesniegt ir jūsu pienākums, piemēram, Dāvanu kupona aktivizēšanas un nosūtīšanas gadījumā vai Dāvanu kupona pieteikuma pārvaldībai (ja šīs funkcijas ir pieejamas), vai gadījumā, ja jūs pilnvarojat trešo personu saņemt pasūtījumu mūsu veikalos vai partneru struktūrvienībās. Ja jūs sniedzat mums trešo personu datus vai mums tie ir nepieciešami, lai trešā persona varētu jūsu vārdā saņemt pasūtījumu, jūs apstiprināt, ka esat informējis šo trešo personu par nolūkiem un veidu, kādā mums ir jāapstrādā šīs personas dati.

Ja trešā persona ir sniegusi mums jūsu datus vai jūs pats tos esat sniedzis tādas funkcijas vai pakalpojuma rezultātā, ko pieprasījis kāds no mūsu lietotājiem, mēs tos izmantosim, lai pārvaldītu attiecīgo iespēju vai pakalpojumu, katrā gadījumā šajā Privātuma politikā uzskaitīto nolūku ietvaros. Saite uz šo politiku ir vienmēr iekļauta mūsu paziņojumos.

8. PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKAS IZMAIŅAS

Mēs esam tiesīgi grozīt šajā Privātuma un sīkdatņu politikā iekļauto informāciju, ja uzskatām to par nepieciešamu. Tādā gadījumā mēs jūs informēsim Platformā dažādos veidos (piemēram, izmantojot reklāmkarogu, uznirstošo vai pašpiegādes paziņojumu), vai arī nosūtīsim jums paziņojumu uz jūsu e-pasta adresi, ja attiecīgās izmaiņas skar jūsu privātumu, lai jūs varētu pārskatīt izmaiņas, izvērtēt tās un atkarībā no situācijas apstrīdēt vai atteikties no pakalpojuma vai funkcijas izmantošanas. Jebkurā gadījumā mēs jums iesakām periodiski pārskatīt šo Privātuma un sīkdatņu politiku gadījumā, ja tiek veiktas nebūtiskas izmaiņas vai mēs veicam interaktīvus uzlabojumus, izmantojot iespēju, ka jums tā vienmēr būs pieejama kā informācijas avots mūsu Tīmekļa vietnē vai Lietotnē.

9. INFORMĀCIJA PAR SĪKDATNĒM

Mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgus rīkus, lai atvieglotu jums pārlūkošanu Platformā, saprastu, kā jūs mijiedarbojaties ar mums, dažos gadījumos, lai rādītu reklāmas atbilstoši jūsu pārlūkošanas paradumiem. Lūdzu, izlasiet mūsu Sīkdatņu politiku, lai labāk izprastu mūsu izmantotās sīkdatnes un līdzīgus rīkus, to nolūku, kā pārvaldīt savas izvēles, kā arī citu jūs interesējošu informāciju.

Sīkdatņu politika

PIRMS DARBA UZSĀKŠANAS…

Šajā Sīkdatņu politikā jūs atradīsiet informāciju par to, kā mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgus rīkus, kas tiek instalēti mūsu klientu un lietotāju gala ierīcēs. Dažreiz sīkdatņu izmantošana var būt saistīta ar personas datu apstrādi, tāpēc mēs iesakām iepazīties ar mūsu Privātuma politiku, kas pieejama mūsu platformā, ja vēlaties saņemt informāciju par to, kā mēs izmantojam klientu un lietotāju personas datus, kā izmantot savas tiesības vai terminoloģiju, kuru izmantojam saistībā ar platformu (tīmekļa vietne, lietotne vai fiziskie veikali).

INFORMĀCIJA PAR SĪKDATNĒM

1. Kas ir sīkdatne?

Sīkdatne ir mazs teksta fails, kuru vietne, lietotne vai cita platforma glabā jūsu datorā, planšetdatorā, viedtālrunī vai jebkurā citā līdzīgā ierīcē ar informāciju par pārlūkošanu vai lietošanu, piemēram, tagu, kas identificē jūsu ierīci. Sīkdatnes ir nepieciešamas, piemēram, lai atvieglotu navigāciju un noskaidrotu veidu, kā lietotāji mijiedarbojas ar platformām, lai tās varētu uzlabot. Tās ir arī ļoti noderīgas, lai varētu piedāvāt reklāmas atbilstoši lietotāju vēlmēm, kā arī citiem mērķiem, kas ir izklāstīti tālāk. Sīkdatnes nekaitē jūsu datoram vai ierīcei.

Ar “Sīkdatnēm” mēs apzīmējam arī citas līdzīgas instalēšanas un/vai informācijas apkopošanas tehnoloģijas jūsu ierīcē vai saistībā ar jūsu ierīci (piemēram, zibatmiņas sīkdatnes, tīmekļa bākas vai kļūdas, pikseļi, HTML5 (vietējā atmiņa) un SDK tehnoloģijas lietotņu formātus. Termins “Sīkdatnes” arī attiecas arī uz pirkstu nospiedumu nolasīšanu, t.i., šīs informācijas kombinēšanas metodes, kas palīdz mums atpazīt jūsu ierīci. Dažreiz šīs tehnoloģijas darbojas kopā ar sīkdatnēm, lai apkopotu un uzglabātu informāciju vai nodrošinātu jums noteiktas funkcijas vai pakalpojumus mūsu platformā, vai arī parādītu jums reklāmas trešo pušu platformās atbilstoši jūsu pārlūkošanai.

Šis skaidrojums ir vispārējs piemērs tam, ko sīkdatnes nozīmē, un tas paredzēts tikai informatīviem nolūkiem. Konkrētās sīkdatnes, kuras mēs izmantojam, ir sīkāk aprakstītas mūsu Platformas pieejamo sīkdatņu iestatījumu panelī.

2. Kāda veida sīkdatnes ir pieejamas?

Lūdzu, pārskatiet šo sadaļu, kurā sniegts pārskats par sīkdatnēm, kuras var izmantot tiešsaistes vidē.

Atkarībā no sīkdatņu īpašnieka tās var iedalīt, kā norādīts tālāk.

a. Pašu sīkdatnes. Tās tiek nosūtītas uz lietotāja datoru vai ierīci no iekārtas vai domēna, kuru pārvalda pats izdevējs, un no kuriem tiek piedāvāta lietotāja pieprasītā platforma vai pakalpojums.

b. Trešās puses sīkdatnes. Tās tiek nosūtītas uz lietotāja datoru vai ierīci no iekārtas vai domēna, kuru nepārvalda izdevējs, bet gan cita struktūrvienība, kas apstrādā ar sīkdatnēm iegūtos datus.

Atkarībā no sīkdatnes mērķa tās var iedalīt, kā norādīts tālāk.

a. Obligāti nepieciešamas (tehniskas) sīkdatnes. Tās ļauj lietotājam pārvietoties pa tīmekļa lapu, platformu vai lietotni un izmantot dažādas tajās esošās iespējas vai pakalpojumus, piemēram, kontrolēt datplūsmu, identificēt datus vai sesiju, piekļūt sadaļām vai ierobežotas piekļuves saturam, atcerēties elementus, kas veido pasūtījumu, veikt pasūtījuma iegādes procesu, pārvaldīt maksājumu, kontrolēt krāpšanu, kas saistīta ar pakalpojuma drošību, navigācijas laikā izmantot drošības elementus, veikt reģistrācijas vai dalības pasākumā pieprasījumu, saglabāt saturu video vai skaņas pārraidei, iespējot dinamisku saturu (piemēram, teksta vai attēla ielādes animācija) vai kopīgot saturu sociālajos tīklos. Tehniskās sīkdatnes, kas ir obligāti nepieciešamas, pēc noklusējuma tiek lejupielādētas, ja tās ļauj parādīt platformu vai sniegt lietotāja pieprasīto pakalpojumu.

b. Funkcionalitātes vai pielāgošanas sīkdatnes. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas, lai atcerētos informāciju un lietotājs varētu piekļūt pakalpojumam vai platformai ar īpašām iezīmēm, ļaujot atšķirt lietotāja pieredzi no citu lietotāju pieredzes. Piemēram, valodu, attēloto rezultātu skaitu, kad lietotājs veic meklēšanu, pakalpojuma izskatu vai saturu, pamatojoties uz izmantotā pārlūka veidu vai reģionu, no kura pakalpojums ir pieejams, u. c. Sīkdatņu nepieņemšana var izraisīt lēnu vietnes darbību vai neatbilstoši pielāgotus ieteikumus.

c. Analīzes sīkdatnes. Tās ļauj noteikt lietotāju skaitu, platformā apmeklētās sadaļas un to, kā lietotāji mijiedarbojas ar platformu, lai veiktu lietotāju realizētā lietojuma mērījumus un statistisko analīzi uzlabojumu ieviešanai, pamatojoties uz platformas vai pakalpojuma lietotāju lietojuma datu analīzi.

d. Rīcības reklāmas sīkdatnes. Tās glabā informāciju par lietotāju rīcību, kas iegūta, nepārtraukti novērojot viņu pārlūkošanas paradumus, un kas ļauj izstrādāt konkrētu profilu, lai uz tā balstītu reklāmu. Šīs sīkdatnes ļauj pēc iespējas efektīvāk pārvaldīt reklāmas vietas, kuras redaktors attiecīgā gadījumā ir iekļāvis tieši vai sadarbībā ar trešajām pusēm.

3. Kāpēc mūsu platformā tiek izmantotas sīkdatnes?

Sīkdatnes ir būtiska mūsu platformas darbības sastāvdaļa. Mūsu sīkdatņu galvenais mērķis ir padarīt jūsu pārlūkošanas pieredzi ērtāku un efektīvāku. Piemēram, tās izmanto, lai navigācijas laikā un nākamajos apmeklējumos atgūtu jūsu izvēles (valodu, valsti utt.). Mēs sīkdatnes arī izmantojam, lai nepārtraukti uzlabotu mūsu pakalpojumus un platformu un piedāvātu personalizētu reklāmu, pamatojoties uz jūsu pārlūkošanas paradumiem.

Sīkdatnēs apkopotā informācija ļauj mums arī uzlabot savu platformu, novērtējot statistikas datus un lietošanas modeļus (apmeklējumu skaits, visvairāk apmeklētās sadaļas, apmeklējuma laiks utt.), lai statistiski uzzinātu kā lietotāji mijiedarbojas ar Platformu, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus, kā arī pielāgotu Platformu jūsu individuālajām interesēm, meklēšanas ātrumam utt.

Dažreiz mēs sīkdatnes varam izmantot, lai iegūtu informāciju, kas ļauj mums no savas Platformas, trešo pušu platformām vai jebkādā citā veidā parādīt reklāmu, kuras pamatā ir jūsu pārlūkošanas paradumu analīze (aplūkotie produkti, skatītās sadaļas utt.).

Jebkurā gadījumā izmantotajās sīkdatnēs mēs nekad neglabājam sensitīvu informāciju, piemēram, paroles, kredītkartes vai debetkartes datus utt.

4. Kā es varu pārvaldīt sīkdatņu izmantošanu šajā platformā?

Sīkdatņu konfigurācijas panelī, kas vienmēr ir pieejams mūsu platformā, jūs iegūsiet visu informāciju par šīs platformas izmantotajām sīkdatnēm, kā arī informāciju par katras sīkdatnes mērķi, ilgumu un pārvaldību (pašu vai trešo personu puses), lai jūs varētu pārvaldīt to sīkdatņu aktivizēšanu un deaktivizēšanu, kuras nav obligāti nepieciešamas Platformas darbībai.

Atspējojot sīkdatnes, kad vien iespējams, attiecīgās sīkdatnes tiek dzēstas no pārlūkprogrammas, bet jebkurā gadījumā, noraidot sīkdatni, kuru nav iespējams dzēst, mēs vienmēr to bloķējam. Tāpēc mēs nekad neizmantosim sīkdatnes, kuras noraidāt, un darīsim visu iespējamo, lai tās dzēstu (lūdzu, ņemiet vērā, ka daži dzēšanas mehānismi ir ārpus mūsu kontroles, jo tie ir atkarīgi no trešās puses, kas atbild par sīkdatni).

Turklāt, ja pārlūkojat internetu, varat sīkdatņu lietošanu atspējot arī savā pārlūkprogrammā, tostarp attiecībā uz trešo personu sīkdatnēm, kuras esat pieņēmis un pēc tam vēlaties noraidīt. Mēs parādīsim, kā to izdarīt populārākajās pārlūkprogrammās:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

- Safari

Iespēju atteikties no sīkdatņu izmantošanas var izmantot jebkurā laikā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka gan jūsu sīkdatņu konfigurācijas paneļa pārvaldība, gan arī iespēja noraidīt sīkdatnes ir atšķirīga katram jūsu izmantotajam pārlūkam. Tāpēc, ja izvēlaties kādā ierīcē konfigurēt sīkdatnes vienā veidā un vēlaties, lai jūsu opcija līdzīgi tiktu piemērota arī kādai citai ierīcei, jums tā pati opcija jāaktivizē šai otrai ierīcei.

Kā papildu soli attiecībā uz trešo pušu sīkdatnēm, lai sniegtu reklāmas, pamatojoties uz jūsu interesēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas trešās personas var būt dalībnieki jebkurā no šīm pašregulējošajām tiešsaistes uzvedības reklāmas programmām ar atbilstošām atteikšanās iespējām:

- Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta - https://www.youronlinechoices.com/

5. Kas izmanto sīkdatnēs saglabāto informāciju?

Informāciju, kas tiek glabāta mūsu Platformas sīkdatnēs, izmantojam tikai mēs, izņemot tās, kas 2. sadaļā ir identificētas kā "Trešo pušu sīkdatnes", kuras izmanto un pārvalda ārējās struktūras, lai sniegtu mums pakalpojumus, kuru mērķis ir uzlabot mūsu pakalpojumus un lietotāju pieredzi, pārlūkojot mūsu Platformu. Plašāka informācija ir sīkdatņu konfigurācijas panelī, kas vienmēr pieejams mūsu platformā.

Lai iegūtu sīkāku informāciju par jūsu personas datu apstrādi, sadarbojoties ar trešajām pusēm un personām, uz kurām attiecas starptautiska datu pārsūtīšana, iesakām izlasīt mūsu Privātuma politiku, kas pieejama mūsu Platformā, un šo trešo pušu sadarbības partneru datu privātuma politikas/privātuma iestatījumus, kuriem var piekļūt, izmantojot viņu platformas.

Šeit ir uzskaitītas visbūtiskākās trešās puses, kurām mēs atļaujam mūsu platformā izvietot sīkdatnes. Uzziniet vairāk par to, kā šīs trešās puses apstrādā jūsu informāciju:

- Google Business Safety vietne
- Microsoft
- Meta
- Pinterest