

# PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

## ĪSUMĀ PAR MŪSU PRIVĀTUMA POLITIKU

- KAS MĒS ESAM?** Mēs esam **SIA APRANGA LV** un **ITX MERKEN, B.V.**, un mēs apstrādājam jūsu personas datus kā *kopīgie pārziņi*. Tas nozīmē, ka mēs kopīgi atbildam par jūsu datu apstrādi un aizsardzību. [Plašāka informācija](#).
  - KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mēs izmantosim jūsu datus, cita starpā, **lai pārvaldītu jūsu** kā lietotāja **reģistrāciju, pārvaldītu jūsu veikto preču vai pakalpojumu iegādi**, atbildētu uz jūsu jautājumiem un, ja vēlaties, nosūtītu jums mūsu individuāli pielāgotos paziņojumus. [Plašāka informācija](#).
  - KĀDĒĻ MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus vairāku iemeslu dēļ. Galvenais jūsu datu apstrādes iemesls ir mūsu savstarpējā **līguma saistību izpilde**. Tā nosacījumus jūs pieņemат, reģistrējoties, veicot pirkumus vai izmantojot kādu no mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem vai funkcijām. Mēs izmantojam jūsu datus arī citiem nolūkiem, piemēram, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem vai nosūtītu jums informatīvos izdevumus, kurus esat abonējis. [Plašāka informācija](#).
  - AR KO MĒS KOPLIETOJAM JŪSU DATUS?** Mēs koplietojam jūsu datus ar pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina mums palīdzību un atbalstu, un tie var būt *Inditex* grupas uzņēmumi vai trešo personu pakalpojumu sniedzēji gan Eiropas Savienībā, gan ārpus tās. [Plašāka informācija](#).
  - JŪSU TIESĪBAS.** Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī tos labot un dzēst. Atsevišķos gadījumos jums var būt arī citas tiesības, piemēram, iebilst pret jūsu datu izmantošanu vai pārsūtīšanu, kā sīkāk paskaidrots tālāk tekstā. [Plašāka informācija](#).
- Mēs aicinām jūs pilnībā izlasīt mūsu **Privātuma un sīkdatņu politiku**, lai labāk izprastu, kā mēs izmantosim jūsu personas datus un kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem.

\*\*\*\*\*

## PIRMS SĀKAT...

- Šajā **Privātuma un sīkdatņu politikā** jūs atradīsit **visu svarīgo informāciju** par to, kā mēs izmantojam mūsu lietotāju un klientu personas datus, **neatkarīgi no tā, kādus ZARA LATVIJĀ saziņas līdzekļus** jūs izmantojat, lai sazinātos ar mums.
- **Mēs atklāti informējam** par mūsu darbībām ar jūsu personas datiem, lai palīdzētu jums saprast datu izmantošanas sekas, kā arī jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem:
  - Visa šajā Privātuma un sīkdatņu politikā ietvertā informācija būs jums **vienmēr** pieejama un apskatāma jebkurā piemērotā brīdī, turklāt,
  - **sazinoties ar mums**, jūs atradīsit arī **papildu informāciju** par to, kā mēs izmantojam jūsu datus.
- Šajā Privātuma un sīkdatņu politikā bieži izmantoti tālāk minētie termini.
  - Ar **Platformu** mēs parasti apzīmējam jebkādus saziņas kanālus vai līdzekļus, ko jūs varētu būt izmantojis saskarsmē ar mums. Galvenie saziņas kanāli un līdzekļi:
    - Mūsu **Tīmekļa vietne** [www.zara.com](http://www.zara.com);
    - Mūsu **ZARA Lietotne**, t.i., gan mobilā lietotne, ko esat uzstādījis savā mobilajā ierīcē, gan arī citas lietotnes, ko varam izmantot savos veikalos.

## 1. KAS IR JŪSU DATU PĀRZINIS?

Jūsu datu pārziņi ir:

- **ITX MERKEN, B.V.**, Inditex grupai piederošs uzņēmums, („ITX MERKEN”):
  - Pasta adrese: *Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdama, Nīderlande.*
  - Datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

- **SIA APRANGA LV** („PĀRDEVĒJS”):
  - Pasta adrese: *Elizabetes iela 51, Rīga, Latvija*
  - Datu aizsardzības speciālista e-pasts: [dataprotection@apranga.lv](mailto:dataprotection@apranga.lv).

Citiem vārdiem sakot, ITX MERKEN un PĀRDEVĒJS (tālāk tekstā kopā saukti „Mēs”, „Mums” vai „Kopīgie pārziņi”) ir datu **Kopīgie pārziņi**. Tas nozīmē, ka esam reglamentējuši jūsu personas datu apstrādi un aizsardzību un kopīgi par to atbildam.

## 2. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Atkarībā no nolūka, kādam mēs periodiski apstrādājam jūsu datus, kā paskaidrots iepriekš, mums jāapstrādā noteikti dati, kas **atkarībā no konkrētā gadījuma** parasti būs šādi:

- jūsu **identitātes dati** (piemēram, jūsu vārds, uzvārds, valoda, valsts, no kuras sazināties ar mums, kontaktinformācija utt.);
- **saimnieciskā un darījumu** informācija (piemēram, jūsu maksājumu vai kartes dati, informācija par jūsu pirkumiem, pasūtījumiem, atgrieztajām precēm utt.);
- **savienojuma, ģeolokācijas un/vai pārlūkošanas** dati (piemēram, ja saziņai ar mums izmantojat savu mobilo tālruni);
- **komerciālā** informācija (piemēram, vai esat abonējis mūsu informatīvo izdevumu);
- informācija par jūsu **gaumi un vēlmēm**.

Atcerieties, ka tad, kad lūdzam ievadīt personas datus, lai jūs varētu piekļūt jebkurai Platformas funkcijai vai pakalpojumam, mēs norādām, ka atsevišķu lauku aizpildīšana ir *obligāta*, jo šī informācija mums ir nepieciešama, lai sniegtu pakalpojumu vai nodrošinātu jums piekļuvi attiecīgajai funkcijai. Lūdzu, ņemiet vērā, ja jūs nolemts nesniegt šos datus, tad, iespējams, nevarēsit pabeigt lietotāja reģistrāciju vai arī nevarēsit izmantot šos pakalpojumus vai funkcijas.

Īpašos gadījumos trešās personas var nodot informāciju par jums mums, izmantojot kādu Platformas funkciju vai pakalpojumu, piemēram, nosūtot jums dāvanu karti vai nosūtot pasūtījumu uz jūsu adresi. Šādos gadījumos mēs apstrādājam jūsu datus tikai saistībā ar šo funkciju vai pakalpojumu, kā noteikts mūsu Privātuma un sīkdatņu politikā.

Atkarībā no tā, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu Platformu, t.i., atkarībā no pakalpojumiem, produktiem vai funkcijām, ko vēlaties izmantot, mēs apstrādāsim jūsu personas datus tālāk minētajiem nolūkiem.

NOLŪKS	Vairāk info
<b>1. Lai pārvaldītu jūsu kā Platformas lietotāja reģistrāciju</b>	Ja nolemts kļūt par mūsu Platformas reģistrētu lietotāju, ITX MERKEN apstrādās jūsu datus, lai <b>identificētu jūs kā Platformas lietotāju</b> un <b>nodrošinātu jums piekļuvi</b> dažādām funkcijām, produktiem un pakalpojumiem, kas pieejami reģistrētiem lietotājiem. Jūs varat anulēt savu reģistrētā lietotāja kontu, sazinoties ar mūsu Klientu apkalošanas dienestu.
<b>2. Lai sagatavotu, īstenotu un izpildītu ar Mums Platformā noslēgto pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līgumu</b>	Šim nolūkam Mēs galvenokārt apstrādāsim jūsu datus: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Lai paziņotu jums</b> par atjauninājumiem un <b>nosūtītu</b> informatīvus paziņojumus <b>attiecībā uz līgumā paredzētajām funkcijām, precēm vai pakalpojumiem</b>, tostarp <b>kvalitātes aptaujām</b>, un lai noteiktu klientu apmierinātības ar sniegtu pakalpojumu līmeni;</li><li>▪ legādāto preču <b>apmaksas pārvaldīšanai</b> neatkarīgi no izmantotā apmaksas veida. Piemēram:</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ja, iegādājoties kādu no mūsu precēm, izmantojot Tīmekļa vietni vai Lietotni, jūs izvēlaties aktivizēt <b>karšu datu saglabāšanas</b> funkciju turpmākajiem pirkumiem (ja šāda iespēja pastāv), mēs apstrādāsim norādītos datus, lai šo funkciju aktivizētu un attīstītu. Piekrišana šīs funkciju aktivizēšanai nodrošina to, ka, veicot turpmākos pirkumus, maksājuma dati tiks ievadīti automātiski, tāpēc jums tie nebūs jāievada katru reizi; šie dati tiks uzskatīti par spēkā esošiem un derīgiem turpmākajiem pirkumiem. Jūs varat jebkurā laikā nomainīt vai anulēt savas kartes sadaļā par maksājumu informāciju, kas pieejama jūsu Tīmekļa vietnē reģistrētajā lietotāja kontā vai ZARA Lietotnes Maciņa funkcijā.</li> <li>▪ Ja izmantojat Lietotnes Maciņa funkciju tiešo pirkumu apmaksai, mēs apstrādāsim jūsu datus tās aktivizēšanai, lai jūs varētu izdarīt pirkumus ZARA fiziskajos veikalos LATVIJĀ („Fiziskie veikali”), kuros šo iespēju var izmantot.</li> <li>▪ Lai aktivizētu pasākumus, kas nepieciešami, lai <b>novērstu un konstatētu Platformas neatļautu izmantošanu</b> (piemēram, pirkšanas vai atgriešanas procesa laikā), kā arī <b>iespējamu pret jums vai mums vērstu krāpšanu</b> pirkšanas procesa laikā. Ja mēs uzskatīsim, ka darījums, iespējams, ir krāpniecisks, vai arī konstatēsim neparastu uzvedību, kas norāda uz mēginājumu krāpnieciski izmantot mūsu funkcijas, preces vai pakalpojumus, šādas apstrādes rezultātā darījums var tikt bloķēts un jūsu lietotāja korts var tikt dzēsts.</li> <li>▪ Lai pārvaldītu iespējamu preču atgriešanu pēc to iegādes un pārvaldītu <b>pieprasījumus par preču pieejamību, preču rezervēšanu, izmantojot Platformu</b>, ja šādas iespējas periodiski tiek piedāvātas.</li> <li>▪ Rēķinu izrakstīšanas nolūkiem, kā arī Platformā veikto pirkumu čeku un rēķinu pieejamības nodrošināšanai.</li> <li>▪ Lai nodrošinātu <b>citu pieejamo funkciju un pakalpojumu</b> izmantošanu, piemēram, <b>Dāvanu kartes</b> vai <b>Dāvanu kupona</b> iegādi, pārvaldīšanu un izmantošanu, kā arī lai nodrošinātu piekļuvi <b>bezvadu internetam</b>, kas ir pieejams mūsu klientiem Fiziskajos veikalos, un šī interneta izmantošanu.</li> </ul>
3. Lai apstrādātu pieprasījumus un pieteikumus, kurus esat iesniedzis, izmantojot <b>Klientu apkalpošanas dienesta</b> kanālus	<p>Mēs apstrādājam tikai tādus personas datus, kas ir <b>plnīgi nepieciešami</b>, lai pārvaldītu un atbildētu uz jūsu pieprasījumu vai pieteikumu.</p> <p>Ja jūs sazināties ar mums pa tālruni, saruna var tikt ierakstīta kvalitātes apsvērumu dēļ un lai mēs varētu atbildēt uz jūsu pieprasījumu.</p>

<p><b>4. Mārketinga nolūkiem.</b></p>	<p>ITX MERKEN apstrādās jūsu datus galvenokārt šādiem nolūkiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pakalpojumu individuālai pielāgošanai ITX MERKEN jums piedāvā un nodrošina iespēju sniegt jums ieteikumus, pamatojoties uz jūsu mijiedarbību ar ZARA, izmantojot Platformu, un uz jūsu lietotāja profila analīzi (piemēram, pamatojoties uz jūsu pirkumu un pārlūkošanas vēsturi).</li> <li>▪ Ja jūs abonējat mūsu informatīvo izdevumu, ITX MERKEN apstrādās jūsu personas datus, lai <b>pārvaldītu jūsu abonementu</b>, tostarp <b>nosūtot individuāli pielāgotu informāciju</b> par mūsu precēm vai pakalpojumiem, izmantojot dažādus saziņas līdzekļus (piemēram, e-pastu vai SMS). ITX MERKEN var arī sniegt jums šo informāciju, izmantojot pašpiegādes paziņojumus, ja esat tos aktivizējis savā mobilajā ierīcē.</li> <li>▪ Tādēļ, lūdzu, ņemiet vērā, ka šī datu apstrāde nozīmē <b>jūsu lietotāja vai klienta profila analīzi</b>, lai informācijas nosūtīšanas nolūkos noteiktu jūsu vēlmes un tādējādi preces un pakalpojumus, kas vislabāk atbilst jūsu stilam. Piemēram, pamatojoties uz pirkumu un pārlūkošanas vēsturi (t.i., atkarībā no precēm, uz kurām noklikšķinājāt), ITX MERKEN sniegs jums ieteikumus par precēm, ko ITX MERKEN uzskata par jūs interesējošām, un, ja esat reģistrēts lietotājs, mēs nodrošināsim jums „atgūtā groza” funkciju.</li> <li>▪ Atcerieties, ka <b>jūs jebkurā laikā bez maksas varat atteikties no Jaunumu lapas abonēšanas</b> Platformas sadaļā „Jaunumu lapa”, kā arī izpildot norādījumus, kas iekļauti katrā mūsu sūtītajā paziņojumā. Ja nevēlaties saņemt pašpiegādes paziņojumus, jūs šo iespēju varat deaktivizēt savā mobilajā ierīcē.</li> <li>▪ Lai rādītu jums <b>reklāmas internetā</b>, ko varat redzēt, apmeklējot tīmekļa vietnes un lietotnes, piemēram, sociālajos plašsaziņas līdzekļos. Reklāmas, ko redzat, var būt nejaušas, bet citos gadījumos reklāmas var būt saistītas ar jūsu preferencēm vai pirkumu un pārlūkošanas vēsturi.</li> <li>▪ Ja izmantojat sociālos plašsaziņas līdzekļus, ITX MERKEN var sniegt uzņēmumiem, ar kuriem tas sadarbojas, noteiktu informāciju, lai tie varētu jums rādīt ZARA reklāmas un kopumā piedāvāt jums un jums līdzīgiem lietotājiem reklāmas, ņemot vērā jūsu profilu minēto sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnēs. Ja vēlaties informāciju par jūsu datu izmantošanu un reklamēšanu sociālajos plašsaziņas līdzekļos, lūdzu, pārlasiet to sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnē privātuma politiku, kurās jums ir profils.</li> </ul>
---------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ITX MERKEN izmanto jūsu datus arī tādēļ, lai veiktu mērījumu un segmentu analīzi reklāmām, ko ZARA rāda lietotājiem dažās mūsu sadarbības partneru platformās. Šim nolūkam ITX MERKEN sadarbojas ar šīm trešām personām, kuras tam piedāvā nepieciešamās tehnoloģijas (piemēram, sīkdatnes, attēla elementus, programmatūras izstrādes komplektu) šo pakalpojumu izmantošanai. Lūdzu, īremiet vērā, lai gan ITX MERKEN nesniedz šiem sadarbības partneriem personu identificējošus datus, tas nodod tiem zināma veida identifikatoru ik reizi (piemēram, ar sīkdatni saistīto identifikatoru utt.). Ja vēlaties plašāku informāciju šajā sakā, lūdzu, pārlasiet mūsu Sīkdatņu politiku. Turklāt jūs varat atiestatīt savu reklāmas ID vai atspējot individuāli pielāgotas reklāmas savā ierīcē (ja esat instalējis mūsu lietotni ierīcē ar iOS, varat pielāgot savas preferences sadaļā lestatījumi/Privātums/Reklāma. Ja jūsu ierīcei ir Android, piekļuves ceļš ir lestatījumi/Google/Reklāma).</li> <li>▪ Datu bagātināšana: Kad ITX MERKEN apkopo jūsu personas datus no vairākiem avotiem, zināmos apstākļos tie var tikt konsolidēti, lai uzlabotu mūsu izpratni par jūsu vēlmēm un vajadzībām saistībā ar precēm un pakalpojumiem (tostarp analīzes nolūkos, lai izveidotu lietotāju profilu, veiktu mārketinga izpēti, kvalitātes apsekojumus un uzlabotu mūsu mijiedarbību ar mūsu klientiem). Tas attiecas, piemēram, uz veidu, kādā ITX MERKEN var apvienot jūsu informāciju, ja jums ir reģistrēts konts un, izmantojot to pašu e-pastu, kas piesaistīts jūsu kontam, veicat pirkumu kā viesis, vai uz informāciju, kas tiek automātiski apkopota (piemēram, IP un MAC adreses vai metadati), ko tas var saistīt ar informāciju, ko esat sniedzis mums tiešā veidā, veicot darbības mūsu Platformā vai jebkurā mūsu fiziskajā veikalā (piemēram, informācija saistībā ar jūsu pirkumiem gan fiziskajos veikalos, gan tiešsaistē, jūsu vēlmes utt.).</li> <li>▪ <b>Reklāmas pasākumu</b> veikšanai (piemēram, konkursu organizēšanai vai saglabāto preču saraksta nosūtīšanai uz jūsu norādīto e-pasta adresi).</li> <li>▪ Lai Platformā un mūsu sociālo tīklu kanālos izplatītu fotogrāfijas un attēlus, kurus esat publiski koplietojis, ar nosacījumu, ka esat sniedzis skaidru un nepārprotamu piekrišanu šādai ITX MERKEN rīcībai.</li> </ul>
<b>5. Lietojamības un kvalitātes analīzei</b> , lai uzlabotu mūsu pakalpojumus	Ja jūs piekļūstat mūsu Platformai, ITX MERKEN informē, ka tiks veikta jūsu pārlūkošanas datu apstrāde <b>analītiskiem un statistiskiem nolūkiem</b> , t.i., lai saprastu lietotāju mijiedarbību ar Platformu un ITX MERKEN īstenošajiem pasākumiem citās tīmekļa vietnēs, tādējādi uzlabojot mūsu pakalpojumus.

	Turklāt ITX MERKEN periodiski veic <b>kvalitātes apsekojumus un pasākumus</b> , lai noteiktu mūsu klientu un lietotāju apmierinātības līmeni un jomas, kurās nepieciešams veikt uzlabojumus.
--	--

### 3. KĀDS IR MŪSU JURIDISKAIS PAMATS JŪSU DATU APSTRĀDEI?

Juridiskie nosacījumi, pamatojoties uz kuriem mēs drīkstam apstrādāt jūsu personas datus, ir atkarīgi no nolūka, kādā mēs tos apstrādājam, kā paskaidrots tālāk ievietotajā tabulā.

Nolūks	Juridiskais pamats
1. Lai pārvaldītu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju	ITX MERKEN apstrādā jūsu datus, jo šāda apstrāde <b>ir nepieciešama saskaņā ar Platformas lietošanas noteikumiem</b> . Citiem vārdiem sakot, lai jūs varētu reģistrēties kā Platformas lietotājs, ITX MERKEN ir jāapstrādā jūsu personas dati, jo pretējā gadījumā nebūtu iespējama jūsu reģistrācijas pārvaldīšana.
2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, īstenošana un noslēgšana	Mēs apstrādājam jūsu datus, jo šī apstrāde <b>ir nepieciešama</b> , lai mēs varētu <b>noslēgt</b> ar jums <b>pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līgumu</b> .  Noteikta datu apstrāde saistībā ar iegādes procesu tiek aktivizēta tikai tad, ja jūs to pieprasāt vai pilnvarojat; tas pats attiecas uz maksājumu (kartes) datu glabāšanu nākotnes pirkumiem vai tādu datu apstrādi, kas nepieciešami, lai skenētu kases čekus, izmantojot Lietotnes sadāļu „Maciņš”, vai arī, lai mēs varētu piedāvāt jums funkcijas „Drīzumā / Drīzumā atpakaļ” (ja šādas funkcijas ir pieejamas). Šādos gadījumos jūsu datu apstrādes pamats ir jūsu <b>piekrišana</b> .  Mēs uzskatām, ka mums ir <b>likumīgas intereses</b> veikt nepieciešamās pārbaudes, lai atklātu un novērstu iespējamu krāpšanu vai krāpniecisku Platformas izmantošanu, piemēram, kad izdarāt pirkumu vai veicat atgriešanu. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde ir visu iesaistīto personu interesēs: jūsu interesēs, jo tādējādi mēs varam varām ieviest pasākumus, kas jūs aizsargā pret trešo personu krāpnieciskas rīcības mēģinājumiem; Mūsu interesēs, jo tādējādi mēs varam novērst neatļautu Platformas izmantošanu; visu Mūsu klientu un sabiedrības interesēs, jo tādējādi tiek aizsargātas viņu intereses, nodrošinot krāpniecisku darbību mazināšanu un atklāšanu, kad tās notiek.
3. Klientu apkalpošana	Mēs uzskatām, ka mums ir <b>likumīgas intereses</b> atbildēt uz jūsu pieprasījumiem vai jautājumiem, kas

	<p>iesniegti, izmantojot dažādus saziņas kanālus. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, ciktāl tā ļauj mums sniegt jums atbilstošu palīdzību un atbildēt uz uzdotajiem jautājumiem.</p> <p>Kad jūs sazināties ar mums, jo īpaši saistībā ar incidentiem, kas attiecas uz jūsu Platformā veikto pasūtījumu vai iegādāto preci/pakalpojumu, jūsu datu apstrāde ir nepieciešama <b>pirkuma līguma izpildei</b>.</p> <p>Ja jūsu pieprasījums ir saistīts ar jūsu tiesību, par kurām jūs informēsim tālāk tekstā, izmantošanu vai pretenzijām par mūsu precēm vai pakalpojumiem, mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus, <b>lai izpildītu mūsu juridiskās saistības</b>.</p>
<b>4. Mārketing</b>	<p>ITX MERKEN ir juridiskas tiesības apstrādāt jūsu datus mārketinga nolūkos, pamatojoties uz jūsu sniegtu <b>piekrišanu</b>, piemēram, ja jūs piekrītat saņemt individuāli pielāgotu informāciju, izmantojot dažādus kanālus, piekrītat saņemt pašiegādes paziņojumus savā mobilajā ierīcē vai konfigurējat savas mobilās ierīces iestatījumus, atļaujot nosūtīt individuāli pielāgotas reklāmas, vai publiskojet savas fotogrāfijas Platformā vai sociālo tīklu kanālos.</p> <p>Lai piedāvātu jums individuāli pielāgotus pakalpojumus vai rādītu jums individuāli pielāgotu informāciju gan Platformā, gan trešo personu platformās, kā arī lai veiktu datu bagātināšanu, ITX MERKEN uzskata, ka tam ir likumīgas intereses profilēšanai, izmantojot par jums pieejamo informāciju (piemēram, pārlūkošanu, izvēlēm vai pirkumu vēsturi) un jūsu sniegtos personas datus, piemēram, vecuma grupu vai valodu, jo ITX MERKEN uzskata, ka šo datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, ļaujot jums uzlabot lietotāja pieredzi un piekļūt informācijai atbilstoši jūsu vēlmēm.</p>
<b>5. Lietojamības un kvalitātes analīze</b>	<p>Mēs uzskatām, ka ITX MERKEN ir <b>likumīgas intereses</b> analizēt Platformas lietojamību un lietotāja apmierinātības līmeni, jo uzskatām, ka šo datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, jo tās mērķis ir uzlabot lietotāju pieredzi un nodrošināt augstākas kvalitātes pakalpojumus.</p>

#### **4. CIK ILGI MĒS GLABĀSIM JŪSU DATUS?**

**Laikposms, cik ilgi mēs saglabāsim** jūsu datus, būs atkarīgs no to apstrādes nolūkiem, kā paskaidrots tālāk tekstā.

Nolūks	Datu saglabāšanas laikposms
<b>1. Lai pārvaldītu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju</b>	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus tik ilgi, kamēr būsit reģistrēts lietotājs (proti, līdz brīdim, kad nolemts pārtraukt reģistrāciju).
<b>2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, īstenošana un izpilde</b>	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai pārvaldītu jūsu preču vai pakalpojumu iegādi, tostarp iespējamo preču atgriešanu, sūdzības un pretenzijas saistībā ar attiecīgo preču vai pakalpojumu iegādi.  Dažkārt mēs apstrādāsim datus tikai tik ilgi, kamēr jūs to vēlēsities, piemēram, ja lūgsit mūs saglabāt jūsu maksājuma (kartes) informāciju nākamajiem pirkumiem (ja šāda iespēja ir pieejama).
<b>3. Klientu atbalsts</b>	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas būs nepieciešams jūsu pieprasījuma vai pieteikuma apstrādei.
<b>4. Mārketinga</b>	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus tik ilgi, līdz jūs atteiksities no jaunu mu lapas saņemšanas vai atcelsite.
<b>5. Lietojamības un kvalitātes analīze</b>	Turklāt mēs rādīsim jums individuāli pielāgotas reklāmas tik ilgi, līdz jūs mainīsit savus mobilās ierīces vai pārlūkprogrammas iestatījumus, atsaucot piekrišanu.  ITX MERKEN periodiski apstrādās jūsu datus laikposmā, kamēr mēs īstenosim konkrētus kvalitātes pasākumus vai aptauju, vai līdz jūsu pārlūkošanas datu anonimizācijai.

Neraugoties uz to, ka mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas noteikti nepieciešams attiecīgajā nolūkā, mēs pēc tam šos datus pienācīgi saglabāsim un aizsargāsim laika posmā, kurā var iestāties atbildība par datu apstrādi saskaņā ar attiecīgajā laika posmā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tiki līdz katram iespējamajam pasākumam būs iestājies noilgums, mēs personas datus izdzēsīsim.

## 5. VAI MĒS KOPLIETOJAM JŪSU DATUS AR TREŠĀM PERSONĀM?

Lai īstenotu šajā Privātuma un sīkdatņu politikā minētos nolūkus, ITX MERKEN ir jānodrošina piekļuve jūsu personas datiem **Inditex grupas struktūrvienībām** un **trešām personām**, kuras sniedz mums atbalstu jums piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanā, t.i.:

- **finanšu** iestādēm;

- **krāpniecības atklāšanas un novēršanas** iestādēm;
- **tehnoloģisko un analītisko** pakalpojumu sniedzējiem;
- **loģistikas, transporta un piegādes** partneriem un pakalpojumu sniedzējiem, un/vai to partneriestādēm;
- ar **klientu atbalstu** saistītu pakalpojumu sniedzējiem;
- ar **mārketingu un reklāmu** saistītiem partneriem un pakalpojuma sniedzējiem, piemēram, sociālo plāsaziņas līdzekļu vietnēm, reklāmas aģentūrām vai reklāmas partneriem.

Efektīvu pakalpojumu sniegšanas nolūkos daži no šiem pakalpojumu sniedzējiem atrodas teritorijās ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kuras nenodrošina ar Eiropas Savienības līmeni salīdzināmu datu aizsardzības līmeni, citiem vārdiem sakot, Amerikas Savienotajās Valstīs. Šādos gadījumos ITX MERKEN nodos jūsu datus, **piemērojot atbilstošus piesardzības pasākumus, kā arī vienmēr rūpējoties par jūsu datu drošību:**

- Daži piegādātāji ir sertificēti **Privātuma vairoga** ietvaros, un šādu sertifikāciju jūs varat aplūkot vietnē:  
<https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Ar citiem piegādātājiem mēs esam vienojušies par Eiropas Komisijas apstiprinātajām **līguma standartklauzulām**, kuru saturu varat aplūkot šajā vietnē:  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Turklāt ITX MERKEN informē, ka, izpildot saistības pret mātes uzņēmumu, mums ir jānodod jūsu dati mūsu mātes uzņēmumam **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex grupas pārvaldītsabiedrībai, kas atrodas Spānijā.

Papildus tam, lai īstenotu nolūkus, kas saistīti ar pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līguma sagatavošanu, īstenošanu un izpildi, kā arī ar klientu apkalpošanu, PĀRDEVĒJAM var būt pienākums izpaust vai nodot jūsu sniegtu informāciju atsevišķām citām struktūrvienībām, kas ietilpst **APRANGA grupā**.

## 6. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS, LĀUJOT MUMS PIEKLŪT JŪSU DATIEM?

Mēs apņemamies ievērot jūsu personas datu konfidencialitāti un nodrošināt jums iespējas **izmantot savas tiesības**. Nemot to vērā, mēs, Kopīgie pārziņi, esam vienojušies, ka jūs varat izmantot tiesības **bez maksas**, rakstot mums uz **vienotu e-pasta adresi** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), vienkārši informējot mūs par pieprasījuma iemeslu un tiesībām, kuras vēlaties izmantot. Ja mēs uzskatīsim, ka nepieciešama jūsu identifikācija, mēs varam palūgt jūs iesniegt jūsu personu apliecināša dokumenta kopiju.

Konkrēti runājot un neskarot jūsu datu apstrādes nolūku vai juridisko pamatu, jums ir šādas tiesības:

- pieprasīt **piekluvi** saviem personas datiem, kuri ir mūsu rīcībā. Atgādinām, ka gadījumos, ja jūs esat reģistrēts Platformas lietotājs, jūs šo informāciju varat aplūkot sava tiešsaistes konta attiecīgajā sadalā;
- pieprasīt **labot** savus personas datus, kuri ir mūsu rīcībā. Lūdzu, nemiņiet vērā, ka gadījumā, ja esat reģistrēts Platformas lietotājs, lai mainītu vai atjauninātu savus personas datus, jūs varat arī piekļūt sava tiešsaistes konta attiecīgajām personas datu sadalām. Jebkurā gadījumā, lūdzu, nemiņiet vērā, ka, padarot jūsu personas datus mums pieejamus neatkarīgi no izmantotās procedūras, jūs garantējat, ka

šie dati ir **patiesi un precīzi**, kā arī apņematiес informēt mūs par jebkādām izmaiņām vai grozījumiem savos datos. Jūs būsit atbildīgs par jebkādiem Platformai vai par Platformu atbildīgajai personai, vai jebkurai trešai personai nodarītiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies, reģistrācijas veidlapās norādot kļūdainu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju. Lūdzu, atcerieties, ka parasti jums jāsniedz mums tikai savi, ne trešo personu dati, izņemot gadījumus, ciktāl to pieļauj šī Privātuma un sīkdatņu politika;

- Pieprasīt, lai mēs **dzēšam** jūsu personas datus tiktāl, ciktāl tie vairs nav vajadzīgi nolūkam, kādam mēs turpinām tos apstrādāt (kā jau iepriekš paskaidrots), kā arī gadījumos, ja mēs saskaņā ar likumu vairs nedrīkstam tos apstrādāt;
- Pieprasīt **atcelt vai ierobežot** jūsu personas datu **apstrādi**, kas atsevišķos gadījumos ietver arī iespēju pieprasīt mums uz laiku apturēt datu apstrādi vai saglabāt datus ilgāk nekā nepieciešams.

Ja jūs esat sniedzis mums **piekrišanu** apstrādāt jūsu datus jebkādam nolūkam, jums **ir arī tiesības jebkurā laikā atsaukt šādu piekrišanu**. Daži no apstākļiem, kādos varat atsaukt savu piekrišanu, ir izklāstīti 2. sadalā, kurā mēs paskaidrojam, kādiem nolūkiem apstrādājam jūsu datus. Piemēram, ja jūs nevēlaties, lai mēs sūtītu informāciju trešām personām, kas rādītu jums reklāmas, jūs varat mainīt preferences savā mobilajā ierīcē, atiestatot savu reklāmas ID vai atspējojot reklāmas savā ierīcē. Ja esat instalējis mūsu lietotni ierīcē ar iOS, varat pielāgot preferences sadalā Iestatījumi/Privātums/Reklāma. Ja izmantojat Android ierīci, piekļuves ceļš ir Iestatījumi/Google/Reklāma. Ja jūs apmeklējat tīmekļa vietni, jūs varat mainīt sīkdatņu iestatījumus savā pārlūkprogrammā.

Ja mums ir juridisks pamats apstrādāt jūsu datus, balstoties uz jūsu **piekrišanu** vai **līgumu**, kā paskaidrots 3. sadalā, jums ir tiesības arī pieprasīt **jūsu personas datu pārnesamību**. Tas nozīmē, ka jums būs tiesības saņemt savus personas datus, kurus jūs mums esat padarījis pieejamus, strukturētā, vispārpieņemtā un mašīnlasāmā formātā, lai tos varētu tieši pārsūtīt citai iestādei, neradot šķēršļus no mūsu putas.

Turklāt, ja jūsu datu apstrāde ir balstīta uz mūsu **likumīgajām interesēm**, arī tad jums būs tiesības **iebilst** pret jūsu datu apstrādi.

Visbeidzot, mēs jūs informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības **regulatīvajai iestādei**, jo īpaši:

- Nīderlandes Datu aizsardzības iestādei (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Latvijas Datu aizsardzības iestādei ([http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm))

## 7. KAS NOTIEK, JA JŪS MUMS IESNIEDZAT TREŠO PERSONU DATUS VAI TREŠĀ PERSONA IR IESNIEGUSI MUMS JŪSU DATUS?

Mēs piedāvājam funkcijas vai pakalpojumus, kuru dēļ mums jāapstrādā trešo personu dati, kurus iesniegt ir jūsu kā lietotāja vai klienta pienākums, piemēram, Dāvanu kupona aktivizēšanas un nosūtīšanas gadījumā vai Dāvanu kupona pieteikuma pārvaldībai (ja šīs funkcijas ir pieejamas), vai gadījumā, ja jūs pilnvarojat trešo personu saņemt pasūtījumu mūsu veikalos vai partneru struktūrvienībās. Ja jūs sniedzat mums trešo personu datus vai mums tie ir nepieciešami, lai trešā persona varētu jūsu vārdā saņemt pasūtījumu, jūs apstiprināt, ka esat informējis šo trešo personu par nolūkiem un veidu, kādā mums ir jāapstrādā šīs personas dati.

Ja trešā persona ir sniegusi mums jūsu datus vai jūs pats tos esat sniedzis tādas funkcijas vai pakalpojuma rezultātā, ko pieprasījis kāds no mūsu lietotājiem, mēs tos izmantosim, lai pārvaldītu attiecīgo iespēju vai pakalpojumu, katrā

gadījumā šajā Privātuma un sīkdatņu politikā uzskaitīto nolūku ietvaros. Saite uz šo politiku ir vienmēr iekļauta mūsu paziņojumos.

## **8. PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKAS IZMAIŅAS**

Mēs esam tiesīgi grozīt šajā Privātuma un sīkdatņu politikā iekļauto informāciju, ja uzskatām to par nepieciešamu. Tādā gadījumā mēs jūs informēsim Platformā dažādos veidos (piemēram, izmantojot reklāmkarogu, uzņirstošo vai pašiegādes paziņojumu), vai arī nosūtīsim jums paziņojumu uz jūsu e-pasta adresi, ja attiecīgās izmaiņas skar jūsu privātumu, lai jūs varētu pārskatīt izmaiņas, izvērtēt tās un atkarībā no situācijas apstrīdēt vai atteikties no pakalpojuma vai funkcijas izmantošanas. Jebkurā gadījumā mēs jums iesakām periodiski pārskatīt šo Privātuma un sīkdatņu politiku gadījumā, ja tiek veiktas nebūtiskas izmaiņas vai mēs veicam interaktīvus uzlabojumus, izmantojot iespēju, ka jums tā vienmēr būs pieejama kā informācijas avots mūsu Tīmekļa vietnē vai Lietotnē.

## **9. INFORMĀCIJA PAR SĪKDATNĒM**

Mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgus rīkus, lai atvieglotu jums pārlūkošanu Platformā, saprastu, kā jūs mijiedarbojaties ar mums, dažos gadījumos, lai rādītu reklāmas atbilstoši jūsu pārlūkošanas paradumiem. Lūdzu, izlasiet mūsu Sīkdatņu politiku, lai labāk izprastu mūsu izmantotās sīkdatnes un līdzīgus rīkus, to nolūku un citu jūs interesējošu informāciju.

## **Informācija par sīkdatnēm**

### **Kas ir sīkdatne?**

Sīkdatne ir neliels teksta fails, kuru mājaslapa saglabā jūsu datorā, tālrunī vai jebkurā citā ierīcē, ar informāciju par to, kā jūs pārlūkojat šo mājaslapu. Sīkdatnes ir vajadzīgas, lai uzlabotu un atvieglotu jūsu tīmekļa pārlūkošanas iespējas, turklāt tās nenodara jūsu datoram nekādu ļaunumu.

Lai gan šajā politikā izmantojam vispārīgu terminu „sīkdatnes”, jo šis ir galvenais veids šajā tīmekļa vietnē izmantotās informācijas saglabāšanai, pārlūkprogrammas „lokālās krātuves” atmiņa tiek izmantota tādiem pašiem mērķiem kā sīkdatnes. Visa šajā sadaļā iekļautā informācija attiecas arī uz „lokālo krātuvi”.

### **Kuras sīkdatnes tiek izmantotas šajā mājaslapā?**

Sīkdatnes ir svarīga mūsu tīmekļa vietnes darbības daļa. Galvenais mūsu sīkdatnu mērķis ir uzlabot jūsu pārlūkošanas pieredzi. Piemēram, tās tiek izmantotas, lai atcerētos jūsu preferences (valodu, valsti, utt.), veicot pārlūkošanu, kā arī nākamo apmeklējumu laikā.

Sīkdatnēs apkopotā informācija ļauj mums arī uzlabot vietni, novērtējot lietojumu skaitu un modeļus, mājaslapas piemērotību lietotāju individuālajām interesēm, ātrākai meklēšanai u.c.

Reizēm, ja iepriekš esam saņēmuši jūsu apzinātu piekrišanu, mēs varam izmantot sīkdatnes, birkas vai citus līdzīgus rīkus, lai iegūtu informāciju, kas ļauj parādīt jums mūsu mājaslapā trešo personu vai jebkura cita veida reklāmas, pamatojoties uz jūsu pārlūkošanas iemaņu analīzi.

### **Kuras sīkdatnes NETIEK izmantotas šajā mājaslapā?**

Mēs neglabājam konfidenciālu personas informāciju, piemēram, jūsu adresi, paroli, kredītkartes vai debetkartes datus, utt., mūsu izmantotajās sīkdatnēs.

### **Kas izmanto sīkdatnēs saglabāto informāciju?**

Sīkdatnēs saglabāto informāciju no mūsu mājaslapas izmantojam tikai mēs, izņemot tās sīkdatnes, kas tālāk tiek definētas kā „trešo personu sīkdatnes”, kuras izmanto un pārvalda ārejie uzņēmumi, lai sniegtu mūsu pieprasītos pakalpojumus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un lietotāja praksi, pārlūkojot mūsu tīmekļa vietni. Galvenie pakalpojumi, kuriem šīs „trešo personu sīkdatnes” tiek izmantotas, ir piekļuves statistikas iegūšana un maksājumu darījumu veikšanas garantēšana.

### **Kā es varu izvairīties no sīkdatnēm šajā tīmekļa vietnē?**

Ja vēlaties izvairīties no sīkdatnu izmantošanas šajā vietnē, nemot vērā iepriekš aprakstītos ierobežojumus, vispirms pārlūkprogrammā atspēojiet sīkdatnu izmantošanu un pēc tam izdzēsiet sīkdatnes, kuras saglabātas jūsu pārlūkprogrammā, kas saistīta ar šo tīmekļa vietni.

Jūs jebkurā laikā varat izmantot šo iespēju, lai novērstu sīkdatnu izmantošanu.

### **Kā es varu atspējot un novērst sīkdatnu izmantošanu?**

Jūs varat ierobežot, bloķēt vai izdzēst sīkdatnes no šīs tīmekļa vietnes jebkurā laikā, mainot jūsu pārlūkprogrammas konfigurāciju tā, kā tas aprakstīts tālāk. Kaut gan pārlūkprogrammu iestatījumi ir atšķirīgi, sīkdatnes parasti tiek konfigurētas izvēlnēs „Preferences” vai „Rīki”. Lai saņemtu plašāku informāciju par sīkdatnu konfigurēšanu jūsu pārlūkprogrammā, skatiet pārlūkprogrammas izvēlni „Palīdzība”.

### **Kuras konkrētas sīkdatnes izmanto šī tīmekļa vietne un kādam mērķim?**

Tālāk ievietotajā tabulā ir parādītas sīkdatnes, birkas un citi līdzīgi rīki, kurus šī tīmekļa vietne izmanto kopā ar informāciju par to mērķiem, ilgumu un pārvaldību (no īpašnieka un trešo personu puses).

<b>Tehniskās un individuālās pielāgošanas sīkdatnes: identifikācijai un autentifikācijai, pārlūkošanai, saskarnes pielāgošanai, populārākajām vietnēm...</b>			
Šīs sīkdatnes izmanto, lai identificētu lietotāju sesijas laikā, novērstu lietotājam nepieciešamību atkārtoti pieteikties tīmekļa vietnē, paātrinātu tīmekļa vietnē atsevišķas procedūras, atcerētos sesijas vai turpmāko apmeklējumu laikā veiktās izvēles, atcerētos jau apmeklētās lapas utt.			
SĪKDATNES	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Lietotāja identifikācija	Izmanto lietotāja identifikācijai un autentifikācijai. Tās ietver arī lietotāja sesiju tehniskos datus, piemēram, savienojuma gaidīšanas laiku, sesijas identifikatoru u.c.	Sesija	Savas sīkdatnes
Sesijas identifikators	Izmanto lietotāja http sesijas identifikācijai. Tās parasti lieto visās tīmekļa lietojumprogrammās, lai identificētu lietotāja pieprasījumus sesijas laikā.	Sesija	Savas sīkdatnes
Navigācijas statuss	Tās ļauj identificēt lietotāja navigācijas statusu (sesijas sākumu, pirmo lapu, pirmo piekļuvi, ritināšanas statusu, balsošanas statusu utt.).	Sesija	Savas sīkdatnes
Lietotāja atlases	Tās saglabā lietotāja izraudzītās sesijas vērtības, piemēram, veikalui, valodu, valūtu, preces, izmēru utt.	Sesija	Savas sīkdatnes
Biežāk izraudzītās un pēdējās atlases	Tās ļauj atcerēties lietotāja iecienītākās izvēles (piemēram, veikalus), kā arī tīmekļa pēdējo sesiju laikā veiktās pēdējās atlases (veikalus, preces, piekrišanu instalēt sīkdatnes utt.).	Pastāvīgi	Savas sīkdatnes
IEPIRKUMU GROZS	Tās saglabā informāciju par mazo iepirkumu grozu, piemēram, lietotāja identifikācijas informāciju, kas ir saistīta ar iepriekš minēto grozu.	Sesija	Savas sīkdatnes
Protokols	Tās ļauj apstrādāt izmaiņas starp drošiem (https) un nedrošiem (http) domēniem (protokols).	Sesija	Savas sīkdatnes

Sīkdatnes navigācijas analīzei			
Šīs sīkdatnes iegūst vispārīgu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei (ne pašam saturam), lai pēc tam mums statistiskiem nolūkiem piedāvātu apkopotu informāciju par šīm piekļuvēm.			
SĪKDATNES	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Izcelsmē (WC_GASource)	Tās izmanto, lai noteiktu lietotāja izcelsmi, kad tas ierodas šīs tīmekļa vietnes lapā, piemēram, vai tas preču informācijas lapā ir ieradies no preču režīga, meklēšanas pārlūkprogrammas vai ārējas tīmekļa vietnes.	Pastāvīgi	Savas sīkdatnes
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Tās ļauj pārraudzīt tīmekļa vietni, izmantojot rīku Google Analytics, kas ir Google nodrošināts pakalpojums, lai iegūtu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei. Daži saglabātie dati ir šādi: lietotāja tīmekļa vietnes apmeklējumu skaits, pirmā un pēdējā apmeklējuma datums, apmeklējumu ilgums, lapa, no kuras lietotājs piekļuva tīmekļa vietnei, lietotāja piekļuvē tīmekļa vietnei izmantotā meklētājpgramma vai saite, uz kuras tas noklikšķināja, vieta pasaulē, no kuras lietotājs piekļūst utt. Šo sīkdatņu konfigurāciju iepriekš nosaka Google piedāvātais pakalpojums, un sīkdatnes ģenerētā informācija par jūsu tīmekļa vietnes lietošanu tiks pārsūtīta Google, Inc (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrētam uzņēmumam), kas to saglabās. Tādēļ mēs iesakām iepazīties ar Google Analytics privātuma nosacījumiem vietnē <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> , lai iegūtu papildu informāciju par tā izmantotajām sīkdatnēm un to atspējošanas iespējām. Lūdzu, nemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rld optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Sīkdatnes, kas identificētas ar domēnu optimizely.com vai www.optimizely.com, ļauj mums uzlabot tīmekļa vietnes izskatu, jutīgumu, ziņojumus, un kopumā to nolūks ir nodrošināt lietotājam konsekventu navigāciju mūsu tīmekļa vietnē, pamatojoties uz to, kā mūsu lietotāji to lieto. Daži turpmākai analīzei saglabāti dati ir šādi: lietotāja skatīto atjauninājumu skaits, informācija par apmeklētāja segmentiem, piemēram, pārlūkprogrammu, kampaņu, mobilo avotu veidu un visiem noteiktajiem personalizētajiem segmentiem u.c. Šo sīkdatņu konfigurāciju iepriekš nosaka mūsu pakalpojuma sniedzēja Optimizely, Inc. (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrēta uzņēmuma) sniegtais pakalpojums, tādēļ mēs iesakām ielūkoties šī uzņēmuma tīmekļa vietnē <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , lai iegūtu sīkāku informāciju par šī uzņēmuma izmantotajām sīkdatnēm, kā arī to atspējošanu, izmantojot saiti <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Lūdzu, nemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par šo trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona

Konversijas attēla elementi un programmatūras izstrādes komplekti	<p>Šie rīki ļauj mums sekot lietotāju pārlūkošanai, lai, izmantojot trešo personu (piemēram, Facebook) piedāvātās tehnoloģijas, īstenu mērķumu pakalpojumus un piedāvātu individuāli pielāgotas reklāmas šajās sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnēs vai citās tīmekļa vietnēs, piemēram, Google.</p> <p>Lai iegūtu plašāku informāciju par šīm tehnoloģijām un to, kā tās deaktivizēt (ņemot vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti), turpiniet lasīšanu:</p> <p>Informācija par šīm tehnoloģijām:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Ja esat instalējis mūsu lietotni un nevēlaties, lai mēs rādītu jums reklāmas, varat mainīt savas preferences mobilajā ierīcē, atiestatot savu reklāmas ID vai atspēojot individuāli pielāgotas reklāmas savā ierīcē, rīkojoties šādi: Ja esat instalējis Zara lietotni ierīcē ar iOS, varat pielāgot savas preferences sadalā lestatījumi/Privātums/Reklāma. Ja izmantojat Android ierīci, piekļuves ceļš ir lestatījumi/Google/Reklāma.</p>	Pastāvīgi	Trešā persona
---	--	-----------	---------------

### Sīkdatnes pirkumu analīzei

Šīs sīkdatnes ļauj apkopot informāciju par ierīci, no kurās tika veikts pirkums šajā tīmekļa vietnē, lai pārbaudītu, vai darījumi nodrošina klientiem pietiekamu garantiju. Šīs sīkdatnes nekad neietver sensitīvu informāciju, piemēram, sīkāku informāciju par karti.

SĪKDATNES	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Pirkuma ierīce (thx_guid)	Tās ļauj identificēt ierīci (dators, tālrunis utt.), no kurās tiek veikts pirkums šajā tīmekļa vietnē, šīs informācijas turpmākai analīzei, lai mēs varētu klientiem piedāvāt pietiekamas pirkuma darījumu garantijas. Šajās sīkdatnēs apkopota informāciju tās turpmākai analīzei vāc ārējs uzņēmums (Cybersource).	Pastāvīgi	Trešā persona

Šīs informācijas pārskats tiks iespējami ātri atjaunināts, mainoties šajā tīmekļa vietnē piedāvātajiem pakalpojumiem. Tomēr informācijas pārskats atjauninājumu rezultātā dažkārt īslaicīgi var neietvert kādu sīkdatni, birku vai līdzīgu rīku, lai gan tie vienmēr būs rīki ar nolūkiem, kas ir identiski šajā pārskatā iekļautajiem nolūkiem.