

PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

ĪSS MŪSU PRIVĀTUMA POLITIKAS APRAKSTS

- 1. PAR MUMS.** Mēs esam **SIA APRANGA LV** un **ITX MERKEN, B.V.**, mēs apstrādājam jūsu personas datus kā *kopīgie pārziņi*. Tas nozīmē, ka mēs kopīgi atbildam par jūsu personas datu apstrādi un aizsardzību. [Plašāka informācija.](#)
- 2. KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mēs jūsu datus izmantosim jūsu kā lietotāja **reģistrācijas administrēšanai**, jūsu produktu vai pakalpojumu **iegādes administrēšanai**, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem un, ja vēlaties, nosūtītu jums individuāli pielāgotus paziņojumus. [Plašāka informācija.](#)
- 3. KĀDĒĻ MĒS IZMANTOJAM JŪSU DATUS?** Mums ir tiesības apstrādāt jūsu datus vairāku iemeslu dēļ. Galvenais jūsu datu apstrādes iemesls ir mūsu savstarpējā līguma, kura nosacījumus jūs pieņemat reģistrējoties, veicot pirkumus vai izmantojot kādu no mūsu pakalpojumiem vai iespējām, **saistību izpilde**. Jūsu datus izmantojam arī citiem nolūkiem, piemēram, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem vai nosūtītu jums informatīvos izdevumus, kurus esat abonējis. [Plašāka informācija.](#)
- 4. KAM MĒS IZPAUŽAM JŪSU DATUS?** Mēs izpaužam jūsu datus pakalpojumu sniedzējiem, kas nodrošina mums palīdzību un atbalstu un tie var būt *Inditex* grupas uzņēmumi vai trešo personu pakalpojumu sniedzēji gan Eiropas Savienībā, gan ārpus tās. [Plašāka informācija.](#)
- 5. JŪSU TIESĪBAS.** Jums ir tiesības piekļūt jūsu personas datiem, kā arī tos labot un dzēst. Noteiktos gadījumos jums var būt arī citas tiesības, piemēram, iebilst pret datu izmantošanu, tiesības uz jūsu datu pārņemšanu, ko turpmāk sīkāk paskaidrosim. [Plašāka informācija.](#)

Mēs aicinām jūs pilnībā izlasīt mūsu Privātuma **un sīkdatņu** politiku, lai labāk izprastu, kā mēs izmantosim jūsu personas datus un kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem.

PIRMS SĀKAT...

- Šajā Privātuma un sīkdatņu politikā jūs atradīsiet **visu svarīgo informāciju** par to, kā mēs izmantojam mūsu lietotāju un klientu personas datus neatkarīgi no ZARA LATVIJĀ neatkarīgi kādus saziņas līdzekļus jūs izmantojat, lai komunicētu ar mums.
- **Mēs atklāti informējam** par mūsu darbībām ar jūsu personas datiem, lai palīdzētu jums saprast datu izmantošanas sekas, kā arī jūsu tiesības attiecībā uz jūsu datiem:
 - Visa šajā Privātuma un sīkdatņu politikā ietvertā informācija **vienmēr** būs jums pieejama, ļaujot to apskatīt jums ērtā brīdī, turklāt,
 - jūs atradīsiet **papildu informāciju** par to, kā mēs izmantojam jūsu datus jūsu **saskarsmē ar mums**.
- Šajā Privātuma un sīkdatņu politikā izmantoti šādi termini:
 - Runājot par **Platformu**, mēs parasti atsaucamies uz jebkādiem kanāliem vai līdzekļiem, kādus jūs varētu būt izmantojis saskarsmē ar mums. Galvenie kanāli un līdzekļi:
 - Mūsu **Tīmekļa vietne**, www.zara.com,
 - Mūsu ZARA **Lietotne**, t. i., gan mobilā lietotne, ko esat uzstādījis savā mobilajā ierīcē, gan arī citas lietotnes, kuras varam izmantot savos veikalos.

1. KAS IR JŪSU DATU PĀRZINIS?

Jūsu datu pārziņi ir:

- **ITX MERKEN, B.V.**, Inditex grupai piederošs uzņēmums ("ITX MERKEN"):
 - Pasta adrese: *Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM* Amsterdamā, Nīderlande.
 - Datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: dataprotection@zara.com.

- **SIA APRANGA LV** ("PĀRDEVĒJS"):
 - Pasta adrese: Elizabetes iela 51, Rīga, Latvija.
 - Datu aizsardzības speciālista e-pasts: dataprotection@apranga.lv.

Citiem vārdiem sakot, ITX MERKEN un PĀRDEVĒJS (turpmāk tekstā kopā saukti "Mēs", "Mums" vai "Kopīgie pārziņi") esam datu Kopīgie pārziņi. Tas nozīmē, ka esam reglamentējuši un kopā atbildam par jūsu personas datu apstrādi un aizsardzību.

2. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Atkarībā no nolūka, kādam mēs periodiski apstrādājam jūsu datus, kā iepriekš norādīts, mēs apstrādāsim noteiktus datus, kas **atkarībā no situācijas** būs šādi:

- informācija par jūsu **identitāti** (piemēram, jūsu vārds, uzvārds, valoda, valsts, no kuras mijiedarbojaties ar mums, kontaktinformācija utt.);
- **saimnieciskā un darījumu informācija** (piemēram, jūsu maksājumu vai kartes informācija, informācija par jūsu pirkumiem, pasūtījumiem, atgrieztajām precēm utt.);
- **savienojuma, ģeolokācijas un/vai pārlūkošanas informācija** (piemēram, izmantojot jūsu mobilo tālruni saskarsmē ar mums);
- **komerciālā** informācija (piemēram, vai esat abonējis mūsu informatīvo izdevumu);
- informācija par jūsu **gaumi un izvēlēm**.

Atcerieties, ka tad, kad lūdzam sniegt personas datus, lai jūs varētu piekļūt jebkurai Platformas iespējai vai pakalpojumam, mēs norādām, ka noteiktu lauku aizpildīšana ir obligāta, jo šī informācija mums nepieciešama, lai sniegtu pakalpojumu vai nodrošinātu jums piekļuvi attiecīgajai iespējai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja jūs nolemsiet neiesniegt šos datus, iespējams, nevarēsiet pabeigt lietotāja reģistrāciju vai arī nevarēsiet izmantot šos pakalpojumus vai iespējas.

Atkarībā no tā, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu Platformu, t. i., atkarībā no pakalpojumiem, produktiem vai iespējām, ko vēlaties izmantot, mēs apstrādāsim jūsu personas datus šādiem nolūkiem:

NOLŪKS	+ informācija
1. Lai administrētu jūsu kā Platformas lietotāja reģistrāciju	Ja nolemsiet kļūt par mūsu Platformas reģistrētu lietotāju, ITX MERKEN apstrādās jūsu datus, lai identificētu jūs kā Platformas lietotāju un nodrošinātu jums piekļuvi dažādām iespējām, produktiem un pakalpojumiem, kas pieejami reģistrētiem lietotājiem. Jūs varat atcelt savu reģistrētu lietotāja kontu, sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu.
2. Lai sagatavotu, izpildītu un noslēgtu ar Mums Platformā noslēgto pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līgumu	Šim nolūkam mēs pamatā apstrādāsim šādus jūsu datus: <ul style="list-style-type: none">▪ Lai sazinātos ar jums saistībā ar atjauninājumiem un informatīviem paziņojumiem attiecībā uz līgumā paredzētajām iespējām, produktiem vai pakalpojumiem, tostarp kvalitātes aptaujām, un lai noteiktu klientu apmierinātības ar sniegto pakalpojumu līmeni;▪ iegādāto produktu apmaksas administrēšanai, neskatoties uz izmantoto apmaksas veidu. Piemēram:<ul style="list-style-type: none">▪ Ja, iegādājoties kādu no mūsu produktiem, izmantojot Tīmekļa vietni vai Lietotni, jūs izvēlaties aktivizēt karšu datu saglabāšanas iespēju turpmākajiem pirkumiem, mēs apstrādāsim norādītos datus, lai šo iespēju aktivizētu un attīstītu. Piekrišana šīs iespējas aktivizēšanai ļauj automātiski aizpildītajiem maksājumu datiem

	<p>parādīties, veicot turpmākos pirkumus, tāpēc jums nav tie jāievada katru reizi; šie dati tiks uzskatīti par spēkā esošiem un derīgiem turpmākajiem pirkumiem. Jūs varat jebkurā laikā nomainīt vai atcelt jūsu kartes sadaļā par maksājuma informāciju, kas pieejama jūsu Tīmekļa vietnē reģistrētajā lietotāja kontā vai ZARA Lietotnes Maciņa iespējā.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ja izmantojat Lietotnes Maciņa iespēju tiešo pirkumu apmaksai, mēs apstrādāsim jūsu datus tās aktivizēšanai, lai jūs varētu izdarīt pirkumus ZARA fiziskajos veikalos LATVIJĀ ("Fiziskie veikali"), kuros šo iespēju var izmantot. ▪ Lai aktivizētu nepieciešamos pasākumus kontroles nodrošināšanai un novērstu iespējamu pret jums vai mums vērstu krāpniecību pirkšanas procesā. Ja mēs uzskatīsim, ka darījums var būt krāpniecisks, šādas apstrādes rezultātā darījums var tikt bloķēts. ▪ Lai administrētu iespējamu produktu atgriešanu pēc to iegādes un administrētu pieprasījumus par produktu pieejamību, produktu rezervēšanu, izmantojot Platformu, ja šādas iespējas periodiski tiek piedāvātas. ▪ Rēķinu izrakstīšanas nolūkiem, kā arī lai nodrošinātu kvīšu un Platformā veikto pirkumu rēķinu pieejamību. ▪ Lai nodrošinātu citu pieejamo iespēju un pakalpojumu izmantošanu, piemēram, Dāvanu kartes vai Dāvanu kupona iegāde, administrēšana un izmantošana, kā arī lai nodrošinātu piekļuvi bezvadu internetam, kas ir pieejams mūsu klientiem mūsu Fiziskajos veikalos, un šī interneta izmantošanu.
<p>3. Lai apstrādātu pieprasījumus un pieteikumus, kurus esat iesniedzis, izmantojot Klientu apkopošanas kanālus</p>	<p>Mēs apstrādājam tikai tādus personas datus, kas ir absolūti nepieciešami, lai administrētu un atbildētu uz jūsu pieprasījumu vai pieteikumu.</p>
<p>4. Mārketinga nolūkiem</p>	<p>ITX MERKEN apstrādās jūsu datus galvenokārt šādiem nolūkiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ja jūs abonējat mūsu informatīvo izdevumu, ITX MERKEN apstrādās jūsu personas datus, lai administrētu jūsu abonementu, tostarp nosūtīt individuāli pielāgotu informāciju par mūsu produktiem vai pakalpojumiem, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus (piemēram, e-pastu vai SMS). ITX MERKEN var arī sniegt jums šo informāciju, izmantojot pašpiegādes paziņojumus, ja esat tos aktivizējis savā mobilajā ierīcē. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tādēļ, lūdzu, ņemiet vērā, ka šī datu apstrāde nozīmē jūsu lietotāja vai klienta profila analīzi, lai informācijas nosūtīšanas nolūkos mēs noteiktu jūsu vēlmes, un tādējādi produktus un pakalpojumus, kas vislabāk atbilst jūsu stilam. Piemēram, pamatojoties uz pirkumu un pārlūkošanas vēsturi

	<p>(t. i., atkarībā no precēm, uz kurām noklikšķinājat), ITX MERKEN sniegs jums ieteikumus par produktiem, ko ITX MERKEN uzskata par jūsu interesējošiem, un, ja esat reģistrēts lietotājs, mēs nodrošināsim jums "atgūtā groza" iespēju.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atcerieties, ka jūs jebkurā laikā bez maksas varat atteikties no informatīvā izdevuma abonēšanas Platformas sadaļā "Bijetens", kā arī, sekojot norādījumiem, kas iekļauti katrā mūsu sūtītajā paziņojumā. Ja nevēlaties saņemt pašpiegādes paziņojumus, jūs šo iespēju varat deaktivizēt savā mobilajā ierīcē. ▪ Reklāmas pasākumiem (piemēram, konkursu organizēšanai vai, lai nosūtītu saglabāto priekšmetu sarakstu uz jūsu norādīto e-pasta adresi). ▪ Lai Platformā un mūsu kanālos sociālajos tīklos izplatītu fotogrāfijas un attēlus, kurus esat publicējis, ar nosacījumu, ka esat sniedzis savu skaidru un nepārprotamu piekrišanu šādai ITX MERKEN rīcībai.
<p>5. Lietojamības un kvalitātes analīzei, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus</p>	<p>Ja jūs pieklūstat mūsu Platformai, ITX MERKEN informē, ka tiks veikta jūsu pārlūkošanas datu apstrāde analītiskiem un statistikas nolūkiem, t. i., lai saprastu lietotāju saskarsmi ar Platformu, tādējādi ļaujot ieviest Platformas uzlabojumus.</p> <p>Turklāt ITX MERKEN periodiski veic kvalitātes aptaujas un pasākumus, lai noteiktu mūsu klientu un lietotāju apmierinātības līmeni un tās jomas, kur nepieciešams veikt uzlabojumus.</p>

3. KĀDS IR MŪSU JURIDISKAIS PAMATS JŪSU DATU APSTRĀDEI?

Juridiskie nosacījumi, pamatojoties uz kuriem mēs drīkstam apstrādāt jūsu personas datus, ir atkarīgi no nolūka, kādā mēs tos apstrādājam, atbilstīgi turpmāk redzamajai tabulai:

Nolūks	Juridiskais pamats
<p>1. Lai administrētu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju</p>	<p>ITX MERKEN apstrādā jūsu datus, jo šāda apstrāde ir nepieciešama saskaņā ar Platformas lietošanas nosacījumiem. Citiem vārdiem sakot, lai jūs varētu reģistrēties kā Platformas lietotājs, ITX MERKEN jāapstrādā jūsu personas dati, jo pretējā gadījumā nebūtu iespējama jūsu reģistrācijas administrēšana.</p>
<p>2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, izpilde un noslēgšana</p>	<p>Mēs apstrādājam jūsu datus, jo šī apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu noslēgt ar jums pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līgumu.</p> <p>Noteikta datu apstrāde saistībā ar iegādes procesu tiek aktivizēta tikai tad, ja jūs to pieprasāt vai</p>

	<p>pilnvarojat, tāpat kā maksājumu (kartes) datu glabāšanu nākotnes pirkumiem vai tādu datu apstrādi, kas nepieciešami, lai skenētu kases čekus, izmantojot Lietotnes sadaļu Maciņš, vai arī, lai mēs varētu piedāvāt jums iespējas "Drīzumā / Drīzumā atpakaļ". Šādos gadījumos jūsu datu apstrādes pamats ir jūsu piekrišana.</p> <p>Mēs uzskatām, ka nepieciešamo pārbaužu veikšana, lai atklātu un novērstu iespējamu krāpniecību, kad izdarāt pirkumu, ir mūsu likumīgajās interesēs. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde, apmaksājot pirkumu, ir visu iesaistīto personu interesēs un jo īpaši jūsu, jo tādējādi mēs varam ieviest pasākumus, kas aizsargā jūs pret trešo personu krāpnieciskas rīcības mēģinājumiem.</p>
<p>3. Klientu apkalpošana</p>	<p>Mēs uzskatām, ka atbildes uz jūsu komunikācijas kanālos sniegtajiem pieprasījumiem vai lūgumiem sniegt konsultācijas ir mūsu likumīgajās interesēs. Mēs uzskatām, ka šādu datu apstrāde ir arī jūsu interesēs, ciktāl tā ļauj mums sniegt jums atbilstošu palīdzību un konsultācijas.</p> <p>Sazinoties ar mums, jo īpaši saistībā ar incidentiem attiecībā uz jūsu Platformā veikto pasūtījumu vai iegādāto produktu/pakalpojumu, jūsu datu apstrāde nepieciešama pirkuma līguma izpildei.</p> <p>Ja jūsu lūgums sniegt konsultāciju saistīts ar jūsu tiesību, par kurām turpmāk jūs informēsim, īstenošanu vai pretenzijām saistībā ar produktiem vai pakalpojumiem, mums ir tiesības apstrādāt datus, lai nodrošinātu mūsu juridisko saistību izpildi.</p>
<p>4. Mārketings</p>	<p>ITX MERKEN ir tiesības apstrādāt jūsu datus mārketinga nolūkos, pamatojoties uz jūsu sniegtu piekrišanu, piemēram, jūs piekrītat pielāgotas informācijas saņemšanai, izmantojot dažādus kanālus, piekrītat pašpiegādes paziņojumu nosūtīšanai jūsu mobilajā ierīcē vai publiskojat jūsu fotogrāfijas Platformā vai sociālo tīklu kanālos.</p> <p>Lai rādītu jums individuāli pielāgotu informāciju. ITX MERKEN uzskata, ka profilēšana, izmantojot pieejamo informāciju par jums (piemēram, pārlūkošanu, izvēlēm vai pirkumu vēsturi) un jūsu sniegtos personas datus, piemēram, vecuma diapazonu vai valodu, ir tā likumīgās interesēs, jo ITX MERKEN uzskata, ka arī šo datu apstrāde ir arī jūsu</p>

	interesēs, ļaujot uzlabot lietotāja pieredzi un piekļūt informācijai atbilstoši jūsu vēlmēm.
5. Lietojamības un kvalitātes analīze	Mēs uzskatām, ka Platformas lietojamības un lietotāja apmierinātības līmeņa analīze ir ITX MERKEN likumīgajās interesēs , jo mēs uzskatām, ka šo datu apstrāde ir arī jūsu interesēs tāpēc, ka tās mērķis ir uzlabot lietotāju pieredzi un nodrošināt augstākas kvalitātes pakalpojumus.

4. CIK ILGI MĒS GLABĀSIM JŪSU DATUS?

Laikposms, cik ilgi mēs saglabāsim jūsu datus, būs atkarīgs no to apstrādes nolūkiem, kā turpmāk paskaidrots:

Nolūks	Saglabāšanas periods
1. Lai administrētu jūsu Platformas lietotāja reģistrāciju	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus tik ilgi, kamēr esat reģistrēts lietotājs (t. i., līdz brīdim, kad nolemjat pārtraukt reģistrāciju).
2. Pirkuma vai pakalpojuma sniegšanas līguma sagatavošana, izpilde un noslēgšana	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas būs nepieciešams, lai administrētu jūsu produktu vai pakalpojumu iegādi, tostarp iespējamo preču atgriešanu, sūdzības un pretenzijas saistībā ar produktu vai pakalpojumu iegādi. Dažkārt mēs apstrādāsim datus tikai tik ilgi, kamēr jūs to vēlēsities, piemēram, ja lūgsiet mūs saglabāt jūsu maksājuma (kartes) informāciju nākotnes pirkumiem.
3. Klientu atbalsts	Mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas būs nepieciešams jūsu pieprasījuma vai pieteikuma apstrādei.
4. Mārketings	ITX MERKEN apstrādās jūsu datus līdz jūs atteiksieties no reģistrācijas vai anulēsiet savu informatīvā izdevuma abonementu.
5. Lietojamības un kvalitātes analīze	ITX MERKEN periodiski apstrādās jūsu datus laikposmā, kamēr mēs īstenojam konkrētus kvalitātes pasākumus vai aptauju, vai līdz jūsu pārlūkošanas datu anonimizācijai.

Neskarot to, ka mēs apstrādāsim jūsu datus tik ilgi, kamēr tas noteikti nepieciešams, lai īstenotu attiecīgo nolūku, mēs pēc tam šos datus saglabāsim un aizsargāsim laika periodā, kurā var iestāties atbildība par datu apstrādi saskaņā ar attiecīgajā laikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tiklīdz katram iespējamajam pasākumam būs iestājies noilgums, mēs personas datus izdzēsīsim.

5. VAI MĒS IZPAUŽAM JŪSU DATUS TREŠAJĀM PERSONĀM?

Lai īstenotu šajā Privātuma un sīkdatņu politikā minētos nolūkus, ITX MERKEN jānodrošina piekļuve jūsu datiem **Inditex grupas struktūrvienībām** un **trešajām personām**, kuras sniedz mums atbalstu jums piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanā, t. i.:

- **finanšu** iestādēm;
- **krāpniecības atklāšanas un novēršanas** iestādēm;
- **tehnoloģiju** pakalpojumu sniedzējiem;
- **loģistikas, transporta un piegādes** partneriem un pakalpojumu sniedzējiem;
- ar **klientu atbalsta** dienestu saistītu pakalpojumu sniedzējiem;
- ar **reklāmu un mārketingu** saistītiem partneriem un pakalpojuma sniedzējiem.

Pakalpojumu sniegšanas efektivitātes nolūkos daži no šiem pakalpojumu sniedzējiem atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas teritorijās, kuras nenodrošina ar Eiropas Savienības līmeni salīdzināmu datu aizsardzības līmeni, citiem vārdiem sakot, Amerikas Savienotajās Valstīs. Šādos gadījumos ITX MERKEN nodos jūsu datus, **piemērojot atbilstošus piesardzības pasākumus, kā arī vienmēr pārliecinoties par jūsu datu drošību:**

- Daži piegādātāji ir sertificēti **Privātuma vairoga** ietvaros, un šādu sertifikāciju jūs varat aplūkot vietnē:
<https://www.privacyshield.gov/welcome>.
- Ar citiem piegādātājiem mēs esam vienojušies par Eiropas Komisijas apstiprinātajām **līguma standartklauzulām**, kuru saturu varat aplūkot šajā vietnē:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Turklāt ITX MERKEN informē, ka saskaņā ar mūsu saistībām pret mātes uzņēmumu mums jānodod jūsu dati mūsu mātes uzņēmumam **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex grupas holdinga uzņēmumam, kas atrodas Spānijā.

Papildu, lai īstenotu nolūkus, kas saistīti ar pirkuma vai pakalpojumu sniegšanas līguma sagatavošanu, izpildi un noslēgšanu, kā arī ar Klientu pakalpojumiem, PĀRDEVĒJAM var būt pienākums izpaust vai nodot jūsu sniegto informāciju noteiktām citām struktūrvienībām, kas ietilpst APRANGA grupā.

6. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS, PADAROT JŪSU DATUS MUMS PIEEJAMUS?

Mēs apņemamies ievērot jūsu personas datu konfidencialitāti un nodrošināt jums iespējas **īstenot jūsu tiesības**. Ņemot to vērā, mēs, Kopīgie pārziņi, esam vienojušies, ka jūs varat īstenot savas tiesības **bez maksas**, rakstot mums uz **vienotu e-pasta adresi** (dataprotection@zara.com), vienkārši informējot mūs par sava pieprasījuma iemesliem un tiesībām, kuras vēlaties īstenot. Ja mēs uzskatīsim, ka nepieciešama jūsu identifikācija, mēs varam palūgt jūs iesniegt jūsu personu apliecinoša dokumenta kopiju.

Jo īpaši, neskarot nolūku vai juridisko pamatu jūsu datu apstrādei, jums ir šādas tiesības:

- pieprasīt **piekļuvi** saviem mūsu rīcībā esošajiem personas datiem. Atgādinām, ka gadījumos, ja jūs esat reģistrēts Platformas lietotājs, jūs šo informāciju varat aplūkot jūsu tiešsaistes konta attiecīgajā sadaļā.

- pieprasīt **labot** savus mūsu rīcībā esošos personas datus. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja esat reģistrēts Platformas lietotājs, lai mainītu vai atjauninātu savus personas datus, jūs varat arī piekļūt jūsu tiešsaistes konta attiecīgajām personas datu sadaļām. Jebkurā gadījumā, lūdzu, ņemiet vērā, ka, padarot jūsu personas datus mums pieejamus neatkarīgi no izmantotās procedūras, jūs garantējat, ka šie dati ir **patiesi un precīzi**, kā arī apņematies informēt mūs par jebkādam izmaiņām vai grozījumiem jūsu datos. Jūs būsit atbildīgs par jebkādiem Platformai vai Platformai atbildīgai personai, vai jebkurai trešajai personai nodarītiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies reģistrācijas veidlapās iekļaujot kļūdainu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju. Atcerieties, ka parasti jūs sniežat mums tikai savus, ne trešo personu datus, izņemot tiktāl, ciktāl to pieļauj šī Privātuma un sīkdatņu politika.
- Pieprasīt mūs **dzēst** jūsu personas datus tiktāl, ciktāl tie vairs nav vajadzīgi nolūkam, kādam mēs turpinām to apstrādi (kā jau iepriekš paskaidrots), kā arī ja mēs saskaņā ar likumu vairs nedrīkstam turpināt to apstrādi.
- Pieprasīt **atcelt vai ierobežot jūsu personas datu apstrādi**, kas noteiktos gadījumos ietver sevī arī iespēju pieprasīt mums uz laiku apturēt datu apstrādi vai saglabāt datus ilgāk nekā nepieciešams.

Ja jūs esat sniedzis mums **piekrišanu** apstrādāt jūsu datus jebkādam nolūkam, jums ir **tiesības jebkurā laikā atsaukt šādu piekrišanu**. Daži no apstākļiem, kādos varat atsaukt savu piekrišanu, ir izklāstīti 2. sadaļā, kur mēs paskaidrojam, kādiem nolūkiem apstrādājam jūsu datus.

Ja mums ir juridisks pamats apstrādāt jūsu datus, balstoties uz jūsu **piekrišanu** vai **līgumu**, atbilstoši 3. sadaļā paskaidrotajam, jums ir tiesības arī pieprasīt **jūsu personas datu pārņemšanu**. Tas nozīmē, ka jums būs tiesības saņemt personas datus, kurus jūs mums esat padarījis pieejamus, strukturētā, vispārpieņemtā un mašīnlasāmā formātā, lai tos varētu tieši pārsūtīt citai iestādei, neradot šķēršļus no mūsu puses.

Turklāt ja jūsu datu apstrāde ir balstīta mūsu **likumīgajās interesēs**, arī tad jums būs tiesības **iebilst** pret jūsu datu apstrādi.

Visbeidzot mēs jūs informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības **regulatīvajai iestādei**, jo īpaši:

- Nīderlandes Datu aizsardzības iestādei (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).
- Latvijas Datu aizsardzības iestādei (http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

7. KAS NOTIEK, JA JŪS MUMS IESNIEDZAT TREŠO PERSONU DATUS?

Mēs piedāvājam iespējas vai pakalpojumus, kas pieprasa apstrādāt trešo personu datus, kurus iesniegt ir jūsu pienākums, piemēram, Dāvanu kupona aktivizēšanas un nosūtīšanas gadījumā vai Dāvanu kupona pieteikuma administrēšanai. Ja jūs sniežat mums trešo personu datus, jūs apstiprināt, ka esat šīs personas informējis par nolūkiem un veidu, kādā mēs apstrādājam viņu personas datus.

8. PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKAS IZMAIŅAS

Mēs esam tiesīgi grozīt šajā Privātuma un sīkdatņu politikā iekļauto informāciju, ja uzskatām to par nepieciešamu. Tādā gadījumā mēs jūs informēsim Platformā dažādos veidos (piemēram, izmantojot reklāmkarogu, uzniestošo vai pašpiegādes paziņojumu), vai arī nosūtīsim jums paziņojumu uz jūsu e-pasta adresi, ja attiecīgās izmaiņas skar

jūsu privātumu, lai jūs varētu pārskatīt izmaiņas, izvērtēt tās un, atkarībā no situācijas, apstrīdēt vai atteikties no pakalpojuma vai iespējas izmantošanas. Jebkurā gadījumā mēs jums iesakām periodiski pārskatīt šo Privātuma un sīkdatņu politiku gadījumā, ja tiek veiktas nebūtiskas izmaiņas vai mēs veicam interaktīvus uzlabojumus, izmantojot iespēju, ka jums tā vienmēr būs pieejama kā informācijas avots mūsu Tīmekļa vietnē vai Lietotnē.

9. INFORMĀCIJA PAR SĪKDATNĒM

Mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgas ierīces, lai atvieglotu pārlūkošanu Platformā, saprastu, kā jūs mijiedarbojaties ar mums, dažos gadījumos, lai rādītu reklāmas atbilstoši jūsu pārlūkošanas paradumiem. Lūdzu, izlasiet mūsu sīkdatņu politiku, lai labāk izprastu mūsu izmantotās sīkdatnes un līdzīgas ierīces, to nolūkus un citu jūsu interesējošu informāciju.

Informācija par sīkfailiem

Kas ir sīkfails?

Sīkfails ir mazs teksta fails, kuru tīmekļa vietne saglabā jūsu datorā, tālrunī vai citā ierīcē, ar informāciju par jūsu navigēšanu attiecīgajā tīmekļa vietnē. Sīkfaili ir vajadzīgi, lai uzlabotu un atvieglotu jūsu tīmekļa pārlūkošanas iespējas, turklāt tie nenodara jūsu datoram nekādu ļaunumu.

Lai gan šajā politikā izmantojam vispārīgu terminu „sīkfaili”, jo šis ir galvenais veids šajā Tīmekļa vietnē izmantotās informācijas saglabāšanai, jēdziena „sīkfaili” nolūkā tiek lietots arī cits nosaukums — pārlūkprogrammas „lokālā krātuve”. Visa šajā iedaļā iekļautā informācija ir attiecināma arī uz jēdzienu „lokālā krātuve”.

Kādēļ šajā Tīmekļa vietnē tiek izmantoti sīkfaili?

Sīkfaili ir būtiska mūsu Tīmekļa vietnes daļa. Sīkfailu galvenais uzdevums ir uzlabot tīmekļa pārlūkošanas iespējas. Piemēram, sīkfailus izmanto, lai atcerētos jūsu izvēles (valodu, valsti u. c.), kad Tīmekļa vietni pārlūkosiet un apmeklēsiet turpmāk.

Sīkfailu apkopotā informācija mums palīdz arī uzlabot Tīmekļa vietni, nosakot lietošanas biežumu un īpatnības un Tīmekļa vietnes piemērotību lietotāju individuālām interesēm un nodrošinot ātrāku meklēšanu utt.

Dažkārt, ja iepriekš esam ieguvuši jūsu informētu piekrišanu, sīkfailus, atzīmes vai līdzīgus komponentus varam izmantot, lai iegūtu informāciju, kas ļauj mums no savas vai trešās personas tīmekļa vietnes vai jebkādiem citiem līdzekļiem rādīt jums reklāmas, pamatojoties uz jūsu pārlūkošanas paradumu analīzi.

Kādā nolūkā sīkfaili šajā Tīmekļa vietnē NETIEK izmantoti?

Mūsu izmantotajos sīkfailos mēs nesaglabājam sensitīvu personisku informāciju, piemēram, jūsu adresi, paroli, kredītkartes vai debetkartes datus utt.

Kas izmanto sīkfailos saglabāto informāciju?

Mūsu Tīmekļa vietnē sīkfailos saglabāto informāciju izmantojam vienīgi mēs, izņemot tos tālāk norādītos „trešo personu sīkfailus”, kurus izmanto un pārvalda ārējas struktūrvienības, lai sniegtu mūsu pieprasītos pakalpojumus un uzlabotu mūsu pakalpojumus un lietotāja darbību, pārlūkojot mūsu Tīmekļa vietni. Galvenie pakalpojumi, kādiem „trešo personu sīkfaili” tiek izmantoti, ir piekļuves statistikas iegūšana un veikto maksājuma transakciju garantija.

Kā es varu izvairīties no sīkfailu lietošanas šajā Tīmekļa vietnē?

Ja vēlaties nepieļaut sīkfailu lietošanu šajā lapā, ņemot vērā iepriekš aprakstītos ierobežojumus, jums vispirms ir jāatspējo sīkfailu lietošana savā pārlūkprogrammā un pēc tam jādzēš šajā pārlūkprogrammā ar šo Tīmekļa vietni saistītie saglabātie sīkfaili.

Lai nepieļautu sīkfailu lietošanu, šo opciju varat izmantot jebkurā laikā.

Kā es varu atspējot un nepieļaut sīkfailu lietošanu?

Jūs varat ierobežot, bloķēt vai dzēst sīkfailus no šīs Tīmekļa vietnes jebkurā laikā, mainot savas pārlūkprogrammas konfigurāciju un izpildot tālāk norādītās darbības. Lai gan katrā pārlūkprogrammā iestatījumi atšķiras, sīkfaili parasti tiek konfigurēti izvēlnē „Preferences” vai „Rīki”. Papildu informāciju par sīkfailu konfigurēšanu savā pārlūkprogrammā skatiet pārlūkprogrammas izvēlnē „Palīdzība”.

Kurus konkrētus sīkfailus šī Tīmekļa vietne izmanto un kādā nolūkā?

Tālāk sniegtais pārskats ietver sīkfailus, atzīmes un līdzīgus šajā Tīmekļa vietnē izmantotus komponentus un informāciju par katra šāda komponenta nolūku, ilgumu un pārvaldību (patentētu un trešo personu).

Tehniski un personalizēti sīkfaili: identifikācijai un autentifikācijai, pārlūkošanai, interfeisa pielāgošanai, populārākajām vietnēm utt.

Šos sīkfailus izmanto, lai identificētu lietotāju sesijas laikā, novērstu lietotājam nepieciešamību atkārtoti pieteikties tīmekļa vietnē, paātrinātu tīmekļa vietnē atsevišķas procedūras, atcerētos sesijā vai turpmākos apmeklējumus veiktās izvēles, atcerētos jau apmeklētās lapas utt.

SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Lietotāja identifikācija	Izmanto lietotāja identifikācijai un autentifikācijai. Tie ietver arī lietotāja sesiju tehniskus datus, piemēram, savienojuma gaidīšanas laiku, sesijas identifikatoru u. c.	Sesija	Savi sīkfaili
Sesijas identifikators	Izmanto lietotāja http sesijas identifikācijai. Tos parasti lieto visās tīmekļa lietojumprogrammās, lai identificētu lietotāja pieprasījumus sesijas laikā.	Sesija	Savi sīkfaili
Navigācijas statuss	Tie ļauj identificēt lietotāja navigācijas statusu (sesijas sākumu, pirmo lapu, pirmo piekļuvi, ritināšanas statusu, balsošanas statusu utt.).	Sesija	Savi sīkfaili
Lietotāja atlases	Tie saglabā lietotāja izraudzītās sesijas vērtības, piemēram, veikalu, valodu, valūtu, preces, izmēru utt.	Sesija	Savi sīkfaili
Biežāk izraudzītās un pēdējās atlases	Tie ļauj atcerēties lietotāja iecienītākās izvēles (piemēram, veikalus), kā arī pēdējo tīmekļa sesiju laikā veiktās pēdējās atlases (veikalus, produktus, piekrišanu instalēt sīkfailus utt.).	Pastāvīgi	Savi sīkfaili
PIRKUMU GROZS	Tie saglabā informāciju par mazo pirkumu grozu, piemēram, lietotāja identifikācijas informāciju, kas ir saistīta ar iepriekš minēto grozu.	Sesija	Savi sīkfaili
Protokols	Tie ļauj apstrādāt pāreju starp drošiem (https) un nedrošiem (http) domēniem (protokols).	Sesija	Savi sīkfaili

Sīkfaili navigācijas analīzei

Šie sīkfaili iegūst vispārīgu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei (ne pašam saturam), lai pēc tam mums statistiskas nolūkiem piedāvātu apkopotu informāciju par šīm piekļuvēm.

SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Izcelsme (WC_GASource)	Izmanto, lai noteiktu lietotāja izcelsmi, kad tas ierodas šīs tīmekļa vietnes lapā, piemēram, vai tas preču informācijas lapā ir ieradies no preču režģa, meklēšanas pārlūkprogrammas vai ārējas tīmekļa vietnes.	Pastāvīgi	Savi sīkfaili
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, __ga...)	Tie ļauj pārraudzīt tīmekļa vietni, izmantojot rīku Google Analytics, kas ir Google nodrošināts pakalpojums, lai iegūtu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei. Daži saglabātie dati ir šādi: lietotāja tīmekļa vietnes apmeklējumu skaits, pirmā un pēdējā apmeklējuma datums, apmeklējumu ilgums, lapa, no kuras lietotājs piekļuva tīmekļa vietnei, lietotāja piekļuvē tīmekļa vietnei izmantotā meklētājprogramma vai saite, uz kuras tas noklikšķināja, vieta pasaulē, no kuras lietotājs piekļūst utt. Šo sīkfailu konfigurāciju iepriekš nosaka Google piedāvātais pakalpojums, un sīkfaila ģenerētā informācija par jūsu tīmekļa vietnes lietošanu tiks pārsūtīta Google, Inc (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrētam uzņēmumam), kas to saglabās. Tādēļ mēs iesakām iepazīties ar Google Analytics privātuma nosacījumiem vietnē https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , lai iegūtu papildu informāciju par tā izmantotajiem sīkfailiem un to atspējošanas iespējām. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUseId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	Sīkfaili, kas identificēti ar domēnu optimizely.com vai www.optimizely.com, ļauj mums uzlabot tīmekļa vietnes izskatu, jutīgumu, ziņojumus, un kopumā to nolūks ir nodrošināt lietotājam konsekventu navigāciju mūsu tīmekļa vietnē, pamatojoties uz to, kā mūsu lietotāji to lieto. Daži turpmākai analīzei saglabāti dati ir šādi: lietotāja skatīto atjauninājumu skaits, informācija par apmeklētāja segmentiem, piemēram, pārlūkprogrammu, kampaņu, mobilo avotu veidu un visiem noteiktajiem personalizētajiem segmentiem u. c. Šo sīkfailu konfigurāciju iepriekš nosaka mūsu pakalpojuma sniedzēja Optimizely, Inc. (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrēta uzņēmuma) sniegtais pakalpojums, tādēļ mēs iesakām ielūkoties šī uzņēmuma tīmekļa vietnē https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , lai iegūtu vairāk informācijas par šī uzņēmuma izmantotajiem sīkfailiem, kā arī to atspējošanu, izmantojot saiti https://www.optimizely.com/opt_out . Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par šo trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona

Sīkfaili pirkumu analīzei

Šie sīkfaili ļauj apkopot informāciju par ierīci, no kuras pirkums šajā tīmekļa vietnē tika veikts, lai pārbaudītu, vai šīs transakcijas nodrošina klientiem pietiekamu garantiju. Šie sīkfaili nekad neietver sensitīvu informāciju, piemēram, sīkāku informāciju par karti.

SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Pirkuma ierīce (thx_guid)	Tie ļauj identificēt ierīci (dators, tālrunis utt.), no kuras pirkums šajā tīmekļa vietnē tiek veikts, šīs informācijas turpmākai analīzei, lai mēs varētu saviem klientiem piedāvāt pietiekamu pirkuma darījumu garantiju. Šajos sīkfailos apkopoto informāciju to turpmākai analīzei vāc ārējs uzņēmums (Cybersource).	Pastāvīgi	Trešā persona

Šis informācijas pārskats tiks iespējami ātri atjaunināts, mainoties šajā tīmekļa vietnē piedāvātajiem pakalpojumiem. Tomēr informācijas pārskats atjauninājumu rezultātā dažkārt īslaicīgi var neietvert kādu sīkfailu, atzīmi vai līdzīgu komponentu, lai gan tie vienmēr būs komponenti ar nolūkiem, kas ir identiski šajā pārskatā iekļautajiem.