

KONFIDENCIALITĀTES UN SĪKFAILU LIETOŠANAS POLITIKA

Tīmekļa vietne www.zara.com ir tiešsaistes iepirkšanās portāls (turpmāk tekstā „Portāls” vai „Tīmekļa vietne”), ko ieviesis uzņēmums ITX MERKEN, B.V. (turpmāk tekstā „ITX MERKEN”), kas ir Inditex Group dalībnieks, un SIA APRANGA LV, uzņēmums ar reģistrācijas numuru 40003672631 un juridisko adresi Elizabetes iela 51, Rīga, Latvija (turpmāk tekstā „Pārdevējs”), izmanto Portālu kā ZARA preču e-komercijas tirdzniecības kanālu Latvijā.

Šī Konfidencialitātes politika ir pamats tam, kā Pārdevējs un ITX MERKEN (turpmāk tekstā „mēs” vai „vienoti datu apstrādes speciālisti”) apstrādā informāciju, izmantojot šo Inditex Group portālu.

Izmantojot Tīmekļa vietni vai sniedzot mums savus personas datus Portālā, vai izmantojot citus pieejamus kanālus, jūs apņematies pildīt pašlaik spēkā esošās Konfidencialitātes politikas nosacījumus, un katru reizi, izmantojot Tīmekļa vietni, jums ir jāpārskata šis teksts, lai pārliecinātos, ka piekrītat tam.

1. DATU VĀKŠANA UN TO APSTRĀDES GALVENIE NOLŪKI

Mēs apkopojam un apstrādājam personisko informāciju par jūsu personu (turpmāk tekstā „personas dati”), kad jūs izmantojat Portālu. Šie personas dati bez ierobežojuma ietver personisku informāciju, kuru jūs sniežat, pierakstoties Inditex Group portālā, navigējat un/vai iepērkaties tajā. Šāda informācija ietver jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, tālruņa numuru, piegādes un rēķina adresi, parakstu (saņemot tiešsaistē veiktos pirkumus), balss ierakstu (zvanot mums uz klientu apkalpošanas nodaļu), dzimšanas datumu, vecumu, dzimumu, samaksas par pirkumu veidu, pirkumu informācijas vēsturi, lietotāja ID un informāciju par jūsu maksājumu.

Ja jūs nesniegsiet mums pieprasīto informāciju, mēs, iespējams, nespēsīm izpildīt attiecīgo darbību, kuras nolūkā vācam datus, piemēram, piegādāt jums preces.

Mēs apstrādāsim jūsu personas datus šādos nolūkos:

- a) Lietotāja reģistrēšanās Inditex Group portālā. Mums sniegtie personas dati, jums kā lietotājam reģistrējoties Portālā, tiks apstrādāti, lai identificētu jūs kā lietotāju Inditex Group tīmekļa vietnē un nodrošinātu piekļuvi dažādiem pakalpojumiem un funkcijām, kuras jums kā reģistrētam lietotājam ir pieejamas.
- b) Pirkumi. Mēs izmantosim personas datus jūsu iegādāto preču pirkuma un pārdošanas līguma ar Pārdevēju vai jebkuras citas vienošanās starp abām pusēm sagatavošanai, apstrādei un izpildei un saistītos administratīvos un juridiskos nolūkos.

Turklāt mēs varam izmantot jūsu datus saziņai ar jums, izmantojot e-pasta vēstules, tālruņa zvanus vai īsziņas, lai informētu jūs par jūsu pasūtījuma statusu, kā arī cita veida ar pakalpojumiem saistītai saziņai, tostarp Portāla drošības atjauninājumiem.

Ja jūs sniedzat mums trešās personas informāciju, jūs uzņematies atbildību par to, lai šīs personas informētu un iegūtu viņu piekrišanu šādas informācijas sniegšanai tālāk paskaidrotajos nolūkos. Ja jūs iegādājaties precī vai dāvanu karti (turpmāk tekstā „preces”), par trešo personu sniegtā informācija tiks izmantota vienīgi, lai izpildītu preču piegādi vai apstiprinātu to saņemšanu un izpildītu jebkuru jūsu vai trešās personas iespējamu lūgumu vai pieprasījumu.

- c) Dāvanu kupons. Ja jūs esat saņēmuši preces kā dāvanu un vēlaties tās atdot atpakaļ, izmantojot Tīmekļa vietni, mēs izmantosim atgriešanas veidlapā jūsu sniegto informāciju vienīgi, lai a) apstrādātu pieprasījumu un izpildītu preču atgriešanu tieši no mājām, b) izpildītu jebkurus ar dāvanu kuponu saistītus pieprasījumus vai jūsu pieprasīto preces atgriešanu un c) apstiprinātu atdotās preces saņemšanu un pēc tam nosūtītu jaunu dāvanu kuponu atgriezto preču vērtībā pa e-pastu vai izmantojot citus līdzvērtīgus elektroniskus līdzekļus.
- d) Pieprasījumi. Ja vēlaties uzdot kādu jautājumu, izmantojot saziņas veidlapu, kas ir pieejama Inditex Group portālā, jūsu personas datus un kontaktinformāciju mēs varam izmantot, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem, tostarp tādiem, kas ir saistīti ar Portāla tehnisko apkalpošanu, tā darbību, ar pasūtījumiem saistītām neskaidrībām utt. Lai pienācīgi izpildītu jūsu pieprasījumus, mums, iespējams, būs jāsazinās ar jums pa e-pastu, izmantojot tālruņa zvanus vai īsziņas.

Lietotājs (Jūs) ar šo garantē, ka sniegtie personas dati ir patiesi un precīzi, un apņemas mūs informēt par jebkurām izmaiņām vai grozījumiem tajos. Lietotājs uzņemas pilnīgu atbildību par jebkuriem zaudējumiem vai kaitējumu, kas nodarīti Tīmekļa vietnei vai Inditex Group, Pārdevējam vai jebkurai trešai personai, norādot reģistrācijas veidlapā kļūdainu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju.

2. INFORMATĪVĀ IZDEVUMA ABONĒŠANA

Mūsu informatīvā izdevuma abonēšanu var brīvprātīgi aktivizēt, lietotājam to akceptējot Inditex Group portālā.

Ja piekritīsiet, ITX MERKEN apstrādās jūsu personas datus, lai sniegtu jums informāciju par ZARA precēm, kā arī citu tādu zīmolu un/vai uzņēmumu precēm, kas izmanto mūsu Inditex Group tirdzniecības kanālus (un kuru darbība ir saistīta ar mākslinieciskā noformējuma, tekstilizstrādājumu, gatavo apģērbu un mājokļa noformējuma, kā arī citām saistītām jomām, piemēram, kosmētikas vai ādas precēm un elektroniskas komercdarbības attīstību un atbalstu), tostarp lai ar šiem produktiem vai pakalpojumiem

saistītu komercinformāciju nosūtītu pa e-pastu vai sniegtu, izmantojot citus līdzvērtīgus elektroniskās saziņas līdzekļus (piemēram, īsziņas) vai tālruņa zvanus.

Ja esat reģistrēts lietotājs, savu izvēli attiecībā uz komerciālo paziņojumu sniegšanu varat mainīt, dodoties uz sadaļu Mans konts. Jūs saņemsiet vienīgi tādus komerciālus elektroniskus ziņojumus, kuriem piekritāt vai kas citādi ir atļauti saskaņā ar tiesību aktiem. Šādu abonementu jūs varat anulēt sadaļā „Newsletter”.

3. PERSONAS DATU IZPAUŠANA UN STARPTAUTISKA PĀRSŪTĪŠANA

Lai izpildītu iepriekšējās iedaļās norādītos nolūkus, mums, iespējams, nāksies atklāt vai pārsūtīt jūsu mums sniegto informāciju Inditex Group mātesuzņēmumam [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] un noteiktām citām Inditex Group struktūrvienībām (kuru darbība ir saistīta ar iepriekš minētajām jomām). Ar šo mēs jūs informējam, ka, reģistrējoties šajā Tīmekļa vietnē un sniedzot tajā mums informāciju, jūs skaidri atļaujat mums izpaust un/vai pārsūtīt šādus datus iepriekš minētajiem Inditex Group uzņēmumiem. Turklāt, lai tiktu sasniegti 1.b. un 1.e. sadaļās norādītie mērķi, Pārdevējam var būt nepieciešams atklāt un nodot jūsu mums sniegto informāciju noteiktiem “Aprangas” grupai piederošiem uzņēmumiem. Informējam Jūs, ka reģistrējoties un sniedzot mums informāciju ar šīs vietnes starpniecību, jūs dodat mums skaidri izteiktu atļauju atklāt un/vai nodot šādus datus minētajiem “Aprangas” grupas uzņēmumiem.

Kad tas ir noteikti nepieciešams, mēs drīkstam izpaust šo informāciju arī Inditex, S.A. meitasuzņēmumiem un filiālēm, trešās puses datu apstrādātājiem, izpildes centriem, finanšu iestādēm vai trešās puses pakalpojumu sniedzējiem, kuri palīdz mums īstenot mūsu uzņēmējdarbību (piemēram, partneriem, kas palīdz krāpniecības izmeklēšanā, rēķinu samaksā, sadarbības un atbildības programmās, tehnoloģisko pakalpojumu sniedzējiem, finanšu darījumu pārvaldības partneriem, loģistikas pakalpojumu sniedzējiem, transporta, pasūtījumu pārvaldības un klientu apkalpošanas nodrošinātājiem un/vai partneriem, kas veic mūsu Tīmekļa vietnē veikto darījumu analīzi, lai piedāvātu mūsu lietotājiem pietiekamu garantiju pirkumu darījumos utt.), kā arī gadījumos, kad tas ir nepieciešams jūsu pirkumu apstrādei. Sniedzot mums informāciju šajā Tīmekļa vietnē vai citādi, jūs skaidri atļaujat mums izpaust un apstrādāt jūsu informāciju, kā iepriekš aprakstīts. Jūsu piekrišana šai piekļuvei/informācijas izpaušanai ietver arī tos gadījumus, kad pakalpojumu izpildes efektivitātes nolūkā pakalpojumu sniedzēji var atrasties Amerikas Savienotajās Valstīs.

4. LIETOTĀJA TIESĪBAS

Jūs varat īstenot savas piekļuves, labojumu, dzēšanas un iebildumu tiesības, nosūtot e-pasta vēstuli uz adresi dataprotection@zara.com ar tēmas norādi „ZARA – Latvia”. Ja vajadzīgs, mēs varam lūgt jūs konkrēto pieprasījumu apstiprināt ticamā veidā ar pieteikuma iesniedzēja identitātes apliecinājumu. Mūsu

mērķis ir nodrošināt maksimālu drošības un konfidencialitātes līmeni. Ja nolemjat izmantot šādas tiesības, lūdzu, norādiet mums e-pasta adresi, attiecībā uz kuru šādas piekļuves, labojumu, dzēšanas un iebildumu tiesības ir īstenotas.

5. INFORMĀCIJA PAR SĪKFAILIEM

Šajā Tīmekļa vietnē mēs izmantojam sīkfailus — tie ir mazi teksta faili ar informāciju par jūsu navigēšanu šajā vietnē, kuru galvenais mērķis ir uzlabot jūsu darbību šajā Tīmekļa vietnē. Lūdzu, turpiniet lasīt, lai uzzinātu papildu informāciju par mūsu izmantotajiem sīkfailiem, to nolūku un citu interesējošu informāciju.

Informācija par sīkfailiem

Kas ir sīkfails?

Sīkfails ir mazs teksta fails, kuru tīmekļa vietne saglabā jūsu datorā, tālrunī vai citā ierīcē, ar informāciju par jūsu navigēšanu attiecīgajā tīmekļa vietnē. Sīkfaili ir vajadzīgi, lai uzlabotu un atvieglotu jūsu tīmekļa pārlūkošanas iespējas, turklāt tie nenodara jūsu datoram nekādu ļaunumu.

Lai gan šajā politikā izmantojam vispārīgu terminu „sīkfaili”, jo šis ir galvenais veids šajā Tīmekļa vietnē izmantotās informācijas saglabāšanai, jēdziena „sīkfaili” nolūkā tiek lietots arī cits nosaukums — pārlūkprogrammas „lokālā krātuve”. Visa šajā iedaļā iekļautā informācija ir attiecināma arī uz jēdzienu „lokālā krātuve”.

Kādēļ šajā Tīmekļa vietnē tiek izmantoti sīkfaili?

Sīkfaili ir būtiska mūsu Tīmekļa vietnes daļa. Sīkfailu galvenais uzdevums ir uzlabot tīmekļa pārlūkošanas iespējas. Piemēram, sīkfailus izmanto, lai atcerētos jūsu izvēles (valodu, valsti u. c.), kad Tīmekļa vietni pārlūkosiet un apmeklēsiet turpmāk.

Sīkfailu apkopotā informācija mums palīdz arī uzlabot Tīmekļa vietni, nosakot lietošanas biežumu un īpatnības un Tīmekļa vietnes piemērotību lietotāju individuālām interesēm un nodrošinot ātrāku meklēšanu utt.

Dažkārt, ja iepriekš esam ieguvuši jūsu informētu piekrišanu, sīkfailus, atzīmes vai līdzīgus komponentus varam izmantot, lai iegūtu informāciju, kas ļauj mums no savas vai trešās personas tīmekļa vietnes vai jebkādiem citiem līdzekļiem rādīt jums reklāmas, pamatojoties uz jūsu pārlūkošanas paradumu analīzi.

Kādā nolūkā sīkfaili šajā Tīmekļa vietnē NETIEK izmantoti?

Mūsu izmantotajos sīkfailos mēs nesaglabājam sensitīvu personisku informāciju, piemēram, jūsu adresi, paroli, kredītkartes vai debetkartes datus utt.

Kas izmanto sīkfailos saglabāto informāciju?

Mūsu Tīmekļa vietnē sīkfailos saglabāto informāciju izmantojam vienīgi mēs, izņemot tos tālāk norādītos „trešo personu sīkfailus”, kurus izmanto un pārvalda ārējas struktūrvienības, lai sniegtu mūsu pieprasītos pakalpojumus un uzlabotu mūsu pakalpojumus un lietotāja darbību, pārlūkojot mūsu Tīmekļa vietni. Galvenie pakalpojumi, kādiem „trešo personu sīkfaili” tiek izmantoti, ir piekļuves statistikas iegūšana un veikto maksājuma transakciju garantija.

Kā es varu izvairīties no sīkfailu lietošanas šajā Tīmekļa vietnē?

Ja vēlaties nepieļaut sīkfailu lietošanu šajā lapā, ņemot vērā iepriekš aprakstītos ierobežojumus, jums vispirms ir jāatspējo sīkfailu lietošana savā pārlūkprogrammā un pēc tam jādzēš šajā pārlūkprogrammā ar šo Tīmekļa vietni saistītie saglabātie sīkfaili.

Lai nepieļautu sīkfailu lietošanu, šo opciju varat izmantot jebkurā laikā.

Kā es varu atspējot un nepieļaut sīkfailu lietošanu?

Jūs varat ierobežot, bloķēt vai dzēst sīkfailus no šīs Tīmekļa vietnes jebkurā laikā, mainot savas pārlūkprogrammas konfigurāciju un izpildot tālāk norādītās darbības. Lai gan katrā pārlūkprogrammā iestatījumi atšķiras, sīkfaili parasti tiek konfigurēti izvēlnē „Preferences” vai „Rīki”. Papildu informāciju par sīkfailu konfigurēšanu savā pārlūkprogrammā skatiet pārlūkprogrammas izvēlnē „Palīdzība”.

Kurus konkrētus sīkfailus šī Tīmekļa vietne izmanto un kādā nolūkā?

Tālāk sniegtais pārskats ietver sīkfailus, atzīmes un līdzīgus šajā Tīmekļa vietnē izmantotus komponentus un informāciju par katra šāda komponenta nolūku, ilgumu un pārvaldību (patentētu un trešo personu).

Tehniski un personalizēti sīkfaili: identifikācijai un autentifikācijai, pārlūkošanai, interfeisa pielāgošanai, populārākajām vietnēm utt.			
Šos sīkfailus izmanto, lai identificētu lietotāju sesijas laikā, novērstu lietotājam nepieciešamību atkārtoti pieteikties tīmekļa vietnē, paātrinātu tīmekļa vietnē atsevišķas procedūras, atcerētos sesijā vai turpmākos apmeklējumos veiktās izvēles, atcerētos jau apmeklētās lapas utt.			
SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Lietotāja identifikācija	Izmanto lietotāja identifikācijai un autentifikācijai. Tie ietver arī lietotāja sesiju tehniskus datus, piemēram, savienojuma gaidīšanas laiku, sesijas identifikatoru u. c.	Sesija	Savi sīkfaili
Sesijas identifikators	Izmanto lietotāja http sesijas identifikācijai. Tos parasti lieto visās tīmekļa lietojumprogrammās, lai identificētu lietotāja pieprasījumus sesijas laikā.	Sesija	Savi sīkfaili
Navigācijas statuss	Tie ļauj identificēt lietotāja navigācijas statusu (sesijas sākumu, pirmo lapu, pirmo piekļuvi, ritināšanas statusu, balsošanas statusu utt.).	Sesija	Savi sīkfaili
Lietotāja atlases	Tie saglabā lietotāja izraudzītās sesijas vērtības, piemēram, veikalus, valodu, valūtu, preces, izmēru utt.	Sesija	Savi sīkfaili
Biežāk izraudzītās un pēdējās atlases	Tie ļauj atcerēties lietotāja iecienītākās izvēles (piemēram, veikalus), kā arī pēdējo tīmekļa sesiju laikā veiktās pēdējās atlases (veikalus, produktus, piekrišanu instalēt sīkfailus utt.).	Pastāvīgi	Savi sīkfaili
PIRKUMU GROZS	Tie saglabā informāciju par mazo pirkumu grozu, piemēram, lietotāja identifikācijas informāciju, kas ir saistīta ar iepriekš minēto grozu.	Sesija	Savi sīkfaili
Protokols	Tie ļauj apstrādāt pāreju starp drošiem (https) un nedrošiem (http) domēniem (protokols).	Sesija	Savi sīkfaili
Sīkfaili navigācijas analīzei			
Šie sīkfaili iegūst vispārīgu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei (ne pašam saturam), lai pēc tam mums statistiskas nolūkiem piedāvātu apkopotu informāciju par šīm piekļuvēm.			
SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA

Izcelsme (WC_GASource)	Izmanto, lai noteiktu lietotāja izcelsmi, kad tas ierodas šīs tīmekļa vietnes lapā, piemēram, vai tas preču informācijas lapā ir ieradies no preču režģa, meklēšanas pārlūkprogrammas vai ārējas tīmekļa vietnes.	Pastāvīgi	Savi sīkfaili
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Tie ļauj pārraudzīt tīmekļa vietni, izmantojot rīku Google Analytics, kas ir Google nodrošināts pakalpojums, lai iegūtu informāciju par lietotāja piekļuvi tīmekļa vietnei. Daži saglabātie dati ir šādi: lietotāja tīmekļa vietnes apmeklējumu skaits, pirmā un pēdējā apmeklējuma datums, apmeklējumu ilgums, lapa, no kuras lietotājs piekļuva tīmekļa vietnei, lietotāja piekļuvē tīmekļa vietnei izmantotā meklētājprogramma vai saite, uz kuras tas noklikšķināja, vieta pasaulē, no kuras lietotājs piekļūst utt. Šo sīkfailu konfigurāciju iepriekš nosaka Google piedāvātais pakalpojums, un sīkfaila ģenerētā informācija par jūsu tīmekļa vietnes lietošanu tiks pārsūtīta Google, Inc (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrētam uzņēmumam), kas to saglabās. Tādēļ mēs iesakām iepazīties ar Google Analytics privātuma nosacījumiem vietnē https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , lai iegūtu papildu informāciju par tā izmantotajiem sīkfailiem un to atspējošanas iespējām. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	Sīkfaili, kas identificēti ar domēnu optimizely.com vai www.optimizely.com, ļauj mums uzlabot tīmekļa vietnes izskatu, jutīgumu, ziņojumus, un kopumā to nolūks ir nodrošināt lietotājam konsekventu navigāciju mūsu tīmekļa vietnē, pamatojoties uz to, kā mūsu lietotāji to lieto. Daži turpmākai analīzei saglabāti dati ir šādi: lietotāja skatīto atjauninājumu skaits, informācija par apmeklētāja segmentiem, piemēram, pārlūkprogrammu, kampaņu, mobilo avotu veidu un visiem noteiktajiem personalizētajiem segmentiem u. c. Šo sīkfailu konfigurāciju iepriekš nosaka mūsu pakalpojuma sniedzēja Optimizely, Inc. (Amerikas Savienotajās Valstīs reģistrēta uzņēmuma) sniegtais pakalpojums, tādēļ mēs iesakām ielūkoties šī uzņēmuma tīmekļa vietnē https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , lai iegūtu vairāk informācijas par šī uzņēmuma izmantotajiem sīkfailiem, kā arī to atspējošanu, izmantojot saiti https://www.optimizely.com/opt_out . Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs neuzņemamies atbildību par šo trešo personu tīmekļa vietņu saturu vai precizitāti.	Pastāvīgi	Trešā persona
Sīkfaili pirkumu analīzei			
Šie sīkfaili ļauj apkopot informāciju par ierīci, no kuras pirkums šajā tīmekļa vietnē tika veikts, lai pārbaudītu, vai šīs transakcijas nodrošina klientiem pietiekamu garantiju. Šie sīkfaili nekad neietver sensitīvu informāciju, piemēram, sīkāku informāciju par karti.			
SĪKFAILI	NOLŪKS	ILGUMS	PĀRVALDĪBA
Pirkuma ierīce (thx_guid)	Tie ļauj identificēt ierīci (dators, tālrunis utt.), no kuras pirkums šajā tīmekļa vietnē tiek veikts, šīs informācijas turpmākai analīzei, lai mēs varētu saviem klientiem piedāvāt pietiekamu pirkuma darījumu garantiju. Šajos sīkfailos apkopoto informāciju to turpmākai analīzei vāc ārējs uzņēmums (Cybersource).	Pastāvīgi	Trešā persona

Šis informācijas pārskats tiks iespējami ātri atjaunināts, mainoties šajā tīmekļa vietnē piedāvātajiem pakalpojumiem. Tomēr informācijas pārskats atjauninājumu rezultātā dažkārt īslaicīgi var neietvert kādu sīkfailu, atzīmi vai līdzīgu komponentu, lai gan tie vienmēr būs komponenti ar nolūkiem, kas ir identiski šajā pārskatā iekļautajiem.