

Pamatinformācija par datu aizsardzību

Datu pārzinis: Pārzinis, kas ir atbildīgs par jūsu datu apstrādi, ir uzņēmums, kas pieder Inditex Group un kas pārvalda fizisko veikalu, kura Wi-Fi tīklam esat pieslēdzies. Detalizētu uzņēmumu sarakstu, kas atbild par katru veikalu, var aplūkot [šeit](#).

Mērķi un juridiskais pamats: Mums ir nepieciešams izmantot jūsu datus Wi-Fi pakalpojuma Lietošanas noteikumu izstrādei, izpildei un īstenošanai mūsu Veikalos, piemēram, lai nodrošinātu jums piekļuvi mūsu tīklam.

Datu saņēmēji: Mēs dalāmies ar jūsu datiem ar pakalpojumu sniedzējiem un sadarbības partneriem, kas mūs atbalsta informācijas nosūtīšanā, un mēs to darām ar atbilstošām garantijām, saglabājot jūsu datu drošību.

Tiesības: Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem, tos labot vai dzēst, kā arī citas tiesības, kas sīkāk aprakstītas "PRIVĀTUMA POLITIKĀ (Privātums, datu aizsardzība un informācijas drošība)".

Papildu informācija: Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, skatiet "PRIVĀTUMA POLITIKU (Privātums, datu aizsardzība un informācijas drošība)" un mūsu Privātuma politiku, kas pieejama katras zīmola oficiālajā tīmekļa vietnē valstī, no kuras pieslēdzaties.

INDITEX GROUP bezmaksas Wi-Fi pakalpojuma piekļuves un lietošanas noteikumi un Privātuma politika.

Šie Noteikumi (turpmāk – "Noteikumi") regulē piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma (turpmāk – "Wi-Fi pakalpojums") lietošanu BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR un ZARA HOME veikalos (turpmāk kopā saukti "Veikali").

Wi-Fi pakalpojumu, atkarībā no pakalpojuma sniegšanas vietas, nodrošinās šeit norādītie uzņēmumi (turpmāk katrs no tiem saukts par pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu):

Iepriekš minētie uzņēmumi (turpmāk arī "pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi") ir daļa no uzņēmumu grupas, kas pieder un/vai ko kontrolē šīs grupas mātes uzņēmums Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.) (kopā "Inditex Group"). Šī Wi-Fi pakalpojuma administrēšanu un pārvaldību, tostarp personas datu apstrādi, kā noteikts "PRIVĀTUMA POLITIKĀ" – 6. punktā – šajos Noteikumos, kontrolē pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un, attiecīgos gadījumos un noteiktiem ar pakalpojumu saistītiem mērķiem, viens vai vairāki uzņēmumi, kas pieder Inditex Group.

Pirms šī Wi-Fi pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Noteikumus. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi patur tiesības jebkurā laikā grozīt vai mainīt šos Noteikumus bez atpakaļejoša spēka, izņemot gadījumus, kad izņēmums ir pamatots, un to galīgā versija ir pieejama Veikalu tīmekļa vietnēs.

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. ŠO VISPĀRĪGO NOTEIKUMU MĒRĶIS

- Šie Noteikumi regulē piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu visiem klientiem (turpmāk – "Lietotāji"), kuri apmeklē jebkuru no iepriekš norādītajiem Veikaliem.

Jūsu piekļuve Wi-Fi pakalpojumam pilnībā ir pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu uzraudzībā un kontrolē. Tādēļ piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu

pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ var liegt, bloķēt, apturēt vai pārtraukt.

Wi-Fi pakalpojuma pieejamība, piekļuve un lietošana ir ierobežota attiecīgā Veikala iekšienē, kurā savienojums ir izveidots. Piekļuve šim Wi-Fi pakalpojumam neveido atļauju piekļūt un/vai izmantot jebkādas Inditex Group informācijas sistēmas; tādēļ Lietotāji saprot un piekrīt, ka piekļuve Wi-Fi pakalpojumam nepiešķir atļauju piekļūt iekšējam tīklam vai citiem Inditex Group resursiem, kas pieejami caur šādu tīklu.

- Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt Wi-Fi pakalpojuma izkārtojumu, konfigurāciju un/vai piekļuves līdzekļus.

2. ĪPAŠIE NOTEIKUMI

- Piekļuve un Wi-Fi pakalpojuma vai noteiktu citu funkcionalitāšu lietošana var būt pakļauta īpašiem noteikumiem, juridiskiem paziņojumiem, vadlīnijām un lietošanas regulējumam, kas attiecīgos gadījumos un pēc to izpaušanas Lietotājiem aizstās, papildinās un/vai grozīs šos Noteikumus (turpmāk – "Īpašie noteikumi").
- Piekļuve un Wi-Fi pakalpojuma lietošana noteiktos tirgos, papildus šiem vispārīgajiem noteikumiem, attiecīgos gadījumos būs pakļauta katras valsts īpašajiem noteikumiem, kas iekļauti dokumentā "Īpašie noteikumi pa valstīm" I pielikumā.
- Jebkādas pretrunas gadījumā starp šiem Noteikumiem un Īpašajiem noteikumiem, Īpašie noteikumi ir noteicošie un prevalējošie attiecībā uz šādiem pretrunīgajiem noteikumiem un tikai attiecībā uz konkrēto piekļuvi vai funkcionalitāti, kas ir Īpašo noteikumu priekšmets.

3. REĢISTRĀCIJA UN PIEKĻUVE WI-FI

- Lai iegūtu piekļuvi Wi-Fi pakalpojumam, Lietotājiem ir jā:
 - Jābūt savai saderīgai un piemērotai ierīcei Wi-Fi savienojuma veikšanai (turpmāk – "Ierīce" vai "Ierīces");
 - Jābūt izlasījušiem un skaidri pieņēmušiem šos Noteikumus un, attiecīgos gadījumos, Īpašos noteikumus un/vai Valstu noteikumus, atzīmējot lietošanas noteikumu apstiprināšanas izvēles rūtiņu;
 - Jābūt lejupielādējušiem sertifikātu savā Ierīcē un saistījušiem to ar to, kas atvieglos automātisku pieslēgšanos tīkliem katru reizi, kad pieiet WiFi tīklam Veikalos.
 - Jābūt saņēmušiem, attiecīgos gadījumos, iepriekš minētā sertifikāta instalēšanas apstiprinājumu.

Lai nodrošinātu pienācīgu piekļuvi, vizualizāciju un Wi-Fi pakalpojuma ieviešanu un lietošanu, Lietotājiem būs jālejupielādē noteikta programmatūra vai citi loģiskie elementi, kas saistīti ar viņu Ierīci, savās Ierīcēs. Lietotāji ir pilnībā atbildīgi un uzņemas visu risku saistībā ar šādas programmatūras vai citu loģisko elementu instalēšanu un atbilstošu Lietošanas noteikumu (vai līdzbvērtīgu regulējumu)

ievērošanu, un pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi nav atbildīgi nevienam Lietotājam par šādu programmatūras vai citu loģisko elementu instalēšanu un lietošanu.

- Lietotāji saprot un piekrīt, ka piekļuve Wi-Fi pakalpojumam ir iespējama tikai caur pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu nodrošināto ekrāna saskarni, pieņemot šos Noteikumus un, attiecīgos gadījumos, Īpašos noteikumus un/vai Valstu noteikumus.
- Lietotāji var jebkurā laikā pārtraukt Wi-Fi pakalpojuma lietošanu, atinstalējot vai noņemot sertifikātu no savas ierīces. Ja sertifikāts tiek atinstalēts vai noņemts, ierīce vairs nevarēs automātiski pieslēgties Wi-Fi pakalpojumam, un Lietotājs var nespēt piekļūt pakalpojumam, ja vien sertifikāts netiek instalēts atkārtoti, ja tas ir pieejams.

4. WI-FI SAVIENOJUMA PIEKĻUVES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI:

- Wi-Fi pakalpojums pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu veikalos tiek nodrošināts "bez maksas" kā papildu vērtības pakalpojums mūsu klientiem. Interneta savienojumu un pieejamību, kas nepieciešama Wi-Fi pakalpojumam, nodrošina neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs. Katrs Lietotājs atzīst, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group nav operators, izplatītājs, interneta pakalpojumu sniedzējs (ISP) vai līdztīgs vai saistīts interneta pakalpojumu sniedzējs.
- Lietotāji apņemas neizmantot vai nemēģināt izmantot Wi-Fi pakalpojumu neatļautiem, nelikumīgiem, nelegitīmiem mērķiem un/vai pretēji labticībai, paražām, morālei un sabiedriskajai kārtībai, piemēram, bet ne tikai, šādiem:
 - jebkāda lietošana, kas ir apmelojoša, draudoša, iebiedējoša vai ko var klasificēt kā uzmākšanos;
 - jebkāda satura publicēšana un pārsūtīšana, kas: satur vai ir nepieklājīgs, vulgārs vai satur aizskarošu valodu vai materiālu; satur pornogrāfisku materiālu (tas ir, tekstus, attēlus, filmas, videoklipus ar seksuāli tiešu vai kairinošu raksturu); satur aizskarošus vai nievājošus attēlus attiecībā uz dzimumu, rasi, reliģiju, ādas krāsu, izcelsmi, vecumu, fizisko vai garīgo invaliditāti, veselības stāvokli vai seksuālo orientāciju; satur viltotus vai sagrozītus ziņojumu galvenes, pilnībā vai daļēji, lai maskētu ziņojuma izcelsmi; aizskar citas personas privātumu vai ir citādi nelikumīgs vai nepiemērots;
 - programmatūras elementu pārsūtīšana vai izmantošana, kas var nosūtīt:
 - elementus vai informāciju, kas pārkāpj autortiesību, goda vai privātuma tiesību, personas datu aizsardzības, intelektuālā īpašuma vai jebkādu citu tiesību regulējumu, neatkarīgi no tā, vai tie pieder Inditex Group, pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem vai trešajām pusēm;
 - materiālus vai nepublisku informāciju bez nepieciešamās atļaujas;
 - jebkādu komercnoslēpumu vai konfidencialu informāciju, kas pieder jebkurai personai vai subjektam, neatkarīgi no tā, vai tie pieder Inditex Group, pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem vai trešajām pusēm;
 - jebkāda veida propagandu, reklāmu, kēdes vēstules, piramīdu shēmas, ieguldījumu piedāvājumus vai jebkādas citus nepieprasītus komerciālus paziņojumus (SPAM), kas var pārkāpt informācijas sabiedrības pakalpojumu un elektroniskās komercijas regulējumu vai jebkādas citus piemērojamus noteikumus, attiecīgos gadījumos.

- Programmatūras vai citu elementu pārsūtīšana, kas satur vīrusus, kļūdas, Trojas zirgus, kas var pārslogot Inditex Group, pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu vai trešo pušu sistēmas, "mail bombing", pakalpojuma atteikuma uzbrukumus, bottīklu izveidi vai pārvaldīšanu, vai jebkādu citu inficēšanu, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar izpildāmiem kodiem vai failiem, kas var tikt izmantoti, lai piekļūtu, grozītu, dzēstu vai bojātu programmatūru vai aparatūru, kas pieder Inditex Group, pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem vai trešajām pusēm, vai elektroniskajiem dokumentiem un failiem, kas glabājas šādā sistēmā, kā arī jebkādas citas programmas vai elementi ar mērķiem vai sekām, kas ir nelikumīgas, aizliegtas vai kaitējošas trešo pušu interesēm un tiesībām, un pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group neuzņemas nekādu atbildību, kas var izrietēt no iepriekš minētā.
 - Piekļuves vai nelikumīgas vai neatļautas piekļuves mēģinājumi sistēmām vai tīkliem, kas pieder pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem, Inditex Group vai trešajām pusēm, vai mēģinājumi pārvarēt pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu, Inditex Group vai trešo pušu sistēmu drošības pasākumus, un jebkāda cita procedūra, kas var tikt izmantota kā uzbrukums sistēmai (portu skenēšana utt.).
 - Wi-Fi pakalpojuma piekļuvē piešķirtās IP adreses ļaunprātīga izmantošana.
- Lietotāji atturas no Wi-Fi pakalpojuma lietošanas tādā veidā, kas var bojāt, atspējot, pārslogot vai sabojāt Wi-Fi savienojumu vai liegt tā parasto lietošanu citiem Lietotājiem.
 - Lietotāji apņemas neiejaukties un nepārtraukt jebkādu Wi-Fi savienojumu un lietošanu, iekārtas, ierīces, kas nodrošina tā savienojamību, vai nepārkāpt prasības, procedūras un noteikumus par tīklu savienojuma politiku Inditex Group.
 - Lietotāji saprot un piekrīt, ka:
 - Lietotāji nedrīkst izmantot Wi-Fi pakalpojumu jebkādi darbībai, kas veido vai var veidot noziedzīgu nodarījumu, pārkāpumu vai prettiesisku darbību, gan valstī, kurā Wi-Fi ir pieejams, gan jebkurā citā jurisdikcijā;
 - Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi vai Inditex Group var būt piemērojamo tiesību aktu vai attiecīga pieprasījuma dēļ spiesti tieši vai netieši sadarboties un tādēļ sniegt jebkāda veida informāciju tiesībsargājošām iestādēm, valdības aģentūrām un citām iestādēm vai subjektiem, gan valsts, gan ārvalstu;
 - Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un Inditex Group patur tiesības uzraudzīt Lietotāju darbības, kamēr Lietotāji izmanto Wi-Fi pakalpojumu, un saglabāt ierakstu par multivides piekļuves kontroles ("MAC") adresi vai ar savienojumu saistītu informāciju, kas saistīta ar jebkuras ierīces, kas piekļūst Wi-Fi pakalpojumam, MAC adresi, piekļuves laiku Wi-Fi pakalpojumam un ar šo MAC adresi saistīto darbību analītikas un kibernetikas nolūkos;
 - Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un Inditex Group patur tiesības izsekot un vākt informāciju, kamēr Lietotājs ir pieslēgts Wi-Fi pakalpojumam, un Lietotājs atzīst un piekrīt, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group var izmantot šādā veidā savāktu informāciju, tostarp, ja tas ir obligāti vai lietderīgi, dalīties ar

šo informāciju ar tiesībsargājošām iestādēm, valdības aģentūrām, regulatīvajām vai uzraudzības iestādēm un citām iestādēm, gan vietējām, gan ārvalstu, saistībā ar jebkādu kriminālprocesu vai civilprocesu, jebkura tiesneša vai tiesas priekšā Spānijā vai jebkurā citā ārvalstu jurisdikcijā. Turklāt pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group patur tiesības sadarboties ar tiesībsargājošām iestādēm un tiesību īpašniekiem jebkādas aizdomīgas vai iespējamās nelikumīgas darbības izmeklēšanā no Lietotāju puses, un šādiem nolūkiem, piemēram, bloķēt piekļuvi Wi-Fi pakalpojumam un saglabāt un izpaust tiesībsargājošām iestādēm vai tiesību īpašniekiem šādu aizdomīgu vai noteiktu informāciju, kas ir pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu / Inditex Group rīcībā vai kontrolē.

5. GARANTIJAS UN ATBILDĪBA

- Lietotājs atzīst un piekrīt, ka ir pilnībā atbildīgs par piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un Inditex Group neuzņemas nekādu atbildību attiecībā uz jebkādiem lietošanas veidiem, skatījumiem, darbībām vai aktiem, ko Lietotājs veic ar Wi-Fi, kā arī par datiem vai informāciju, ko Lietotājs var pārsūtīt interneta navigācijā.
- Attiecībā uz Lietotāja piekļuvi un Wi-Fi lietošanu pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi darbojas kā vienkāršs starpnieks, kas nodrošina Lietotājam tehnoloģiskos līdzekļus. Tādēļ pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group neuzņemas nekādu atbildību, ne tiešu, ne netiešu, kas izriet no Lietotāja Wi-Fi ļaunprātīgas lietošanas. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group pielietos saprātīgus centienus, lai pārbaudītu Lietotāja darbību likumību, kamēr viņš/viņa lieto Wi-Fi. Tomēr, tā kā pilnīga kontrole nav iespējama, Lietotājs atzīst un piekrīt, ka ir pilnībā atbildīgs par Wi-Fi lietošanu.
- Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group nekontrolē un nav atbildīgi par datiem, saturu, pakalpojumiem vai produktiem (ieskaitot programmatūru), kuriem Lietotāji piekļūst, lejupielādē, saņem vai iegādājas caur Wi-Fi pakalpojumu. Internets var nodrošināt piekļuvi saturam, kas tiek uzskatīts par kaitīgu nepilngadīgajiem vai citādi aizskarošu vai nepiemērotu. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group nav atbildīgi par Lietotāju piekļuves bloķēšanu šādam saturam. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group var, bet nav spiesti, bloķēt informāciju, pārsūtīšanu vai piekļuvi noteiktai informācijai, pakalpojumiem, produktiem vai domēniem, lai aizsargātu savu tīklu, sabiedrību, trešo pušu tiesības vai savus lietotājus. Tādēļ ziņojumi un cits saturs var tikt dzēsts pirms piegādes. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group nav trešo pušu satura, kas pieejams caur Wi-Fi pakalpojumu, izdevēji un nav atbildīgi par internetā pieejamās informācijas saturu, patiesumu un/vai precizitāti, vai par jebkādiem viedokļiem, padomiem, paziņojumiem, ziņojumiem, pakalpojumiem, grafikām, datiem vai jebkādu citu informāciju, ko sniedz vai ko sniedz trešās puses, piegādātāji, izdevumiem vai procesiem, kas veikti apmeklētajās tīmekļa vietnēs, kas pieejamas caur Wi-Fi pakalpojumu. Lietotāji ir atbildīgi par visu maksu un nodevu samaksu trešo pušu piegādātājiem, kuru vietnēm, produktiem vai pakalpojumiem Lietotāji piekļūst, iegādājas vai lieto caur Wi-Fi pakalpojumu, kā arī par šo Noteikumu un, attiecīgos gadījumos, Īpašo noteikumu un/vai Valsts noteikumu (vai jebkādu citu līdzvērtīgu vai līdzīgu iekšējo noteikumu vai regulējuma) ievērošanu, un par Lietotāju caur Wi-Fi pakalpojumu apmeklēto tīmekļa vietņu noteikumu ievērošanu. Ja Lietotājs izvēlas izmantot Wi-Fi pakalpojumu, lai piekļūtu trešo pušu tīmekļa vietnēm, pakalpojumiem vai saturam, šāda Lietotāja

personiskā informācija var būt pieejama trešās puses nodrošinātājam. Veids, kādā trešās puses apstrādā un izmanto Lietotāja personisko informāciju saistībā ar to vietnēm un pakalpojumiem, ir regulēts ar šo trešo pušu privātuma politikām.

- Ja vien likums neparedz citādi vai ja vien nav skaidri noteikts citādi, Lietotāji skaidri atzīst un pieņem, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group nesniedz nekādas garantijas vai apliecinājumus, ne tiešus, ne netiešus, attiecībā uz Wi-Fi savienojamību vai lietošanu, ieskaitot, piemēram un bez ierobežojumiem:
 - Wi-Fi darbības pieejamība un nepārtrauktība, un jo īpaši, bet ne tikai, ka Lietotāji var faktiski piekļūt tām interneta vietnēm, kurām vēlas un ir pilnvaroti.
 - Wi-Fi savienojuma kvalitātes, savstarpējās savienojamības un funkcionalitātes līmeņi.
 - Wi-Fi savienojuma un lietošanas nepārtrauktība, apturēšana vai atcelšana.
 - Wi-Fi raksturlielumu piemērotība konkrētam mērķim.
 - Jebkāda satura, pakalpojumu, produktu, tekstu, grafiku, saišu vai jebkādu citu elementu, kas iekļauti tīmekļa vietnēs vai citās vietnēs, kurām Lietotāji var piekļūt Wi-Fi pakalpojuma lietošanas laikā, integritāte, precizitāte un/vai aktualitāte, kā arī rezultāti, ko var panākt ar šādu piekļuvi un/vai šādu tīmekļa vietņu vai to satura lietošanu Wi-Fi pārlūkošanas laikā.
 - Neatļauta trešo pušu piekļuve un Wi-Fi pakalpojumā glabāto un pārsūtīto datu izmaiņas.
 - Vīrusu vai citu līdzīgu elementu neesamība, kas var izraisīt izmaiņas jūsu programmatūrā un aparatūrā vai elektroniskajos dokumentos un failos, kas glabājas jūsu programmatūrā, aparatūrā/savienojuma ierīcē.
- Lietotājs atzīst un piekrīt, ka Wi-Fi lietošana jebkurā gadījumā notiek uz viņa atbildību, tādēļ Lietotājs pieņems visus nepieciešamos pasākumus risku mazināšanai, ieskaitot nepieciešamo drošības pasākumu pieņemšanu, lai nodrošinātu pretvīrusu un datu atjaunošanas procedūras. Tādēļ, ja vien likums neparedz citādi un tikai likumā norādītajā mērā un apmērā, pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group negarantē un neuzņemas nekādu atbildību attiecībā uz Lietotāja piekļuvi un Wi-Fi lietošanu.
- Lietotājs atzīst un pieņem, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group patur tiesības atcelt/atspējot bez iepriekšēja brīdinājuma tādu lietotāju reģistrācijas, kādas uzskata par piemērotām, uz noteiktu vai nenoteiktu laiku.
- Lietotājs atzīst un piekrīt, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group var pēc saviem ieskatiem instalēt filtrus nolūkā ierobežot noteiktu Lietotāju piekļuvi caur Wi-Fi pakalpojumu. Iepriekš minētais nekādā veidā nenozīmē pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu / Inditex Group pienākumu kontrolēt lietošanas veidus caur Wi-Fi, bet gan gribu izvairīties, ja iespējams, no tā, ka caur Wi-Fi tiktu veiktas nelikumīgas darbības vai lietošana, kā arī darbības vai lietošana, ko pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group uzskata par pretrunā esošu ar šiem Noteikumiem un, attiecīgos gadījumos, īpašajiem noteikumiem.

6. PRIVĀTUMA POLITIKA (Privātums, datu aizsardzība un informācijas drošība)

- **Reģistrācija:**

Lai lietotu vai iegūtu piekļuvi Wi-Fi pakalpojumam, pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi var pieprasīt saviem klientiem instalēt sertifikātu savās ierīcēs, kas atvieglos automātisku pieslēgšanos tīkliem katru reizi, kad tie nonāk Wi-Fi tīkla tuvumā Veikalos, un tie ir pilnvaroti vākt noteiktu informāciju par viņu ierīci vai Lietotāju pārlūkošanu savienojuma un Wi-Fi pakalpojuma lietošanas laikā.

○ **Personas datu apstrādes mērķi:**

Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi var apstrādāt šādu Lietotāju personas datus un iekļaut šādu informāciju savos failos šādiem mērķiem:

- Saistībā ar Wi-Fi lietotāja profila pārvaldīšanu pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi var vākt un apstrādāt Lietotāja datus, lai identificētu šādu Lietotāju kā pilnvarotu Lietotāju un piešķirtu Lietotājam piekļuvi Wi-Fi.

Dažos gadījumos mums ir nepieciešams apstrādāt jūsu personas informāciju, lai nodrošinātu jums piekļuvi Wi-Fi pakalpojumam un noteiktām saistītām funkcionalitātēm. Piemēram, lai atvieglotu automātisku pieslēgšanos Wi-Fi tīklam, mums būs nepieciešama jūsu ierīces MAC adrese digitālā sertifikāta ģenerēšanai instalēšanai.

- **Juridiskais pamats: Mums ir nepieciešams izmantot jūsu datus Wi-Fi pakalpojuma Lietošanas noteikumu izpildei mūsu Veikalos.**
- Interneta pārlūka satura kontrole: pamatojoties uz standarta lietošanas parametriem, pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi var vākt un pārskatīt Lietotāju pārlūkošanu caur Wi-Fi, lai uzlabotu viņu pieredzi, novērstu, izvairītos un, attiecīgos gadījumos, apturētu jebkādas darbības, kas ir pretrunā ar šajos Noteikumos atļauto lietošanu no Lietotāju vai trešo pušu puses.
- **Juridiskais pamats: Mēs uzskatām, ka mums ir likumīga interese analizēt Wi-Fi pakalpojuma lietojamību, jo mēs saprotam, ka šo datu apstrāde palīdz mums uzlabot lietotāja pieredzi un piedāvāt augstākas kvalitātes pakalpojumu.**

○ **Glabāšanas periods:**

Attiecībā uz identifikatoru, ko ģenerē jūsu ierīcē instalētais sertifikāts, mēs to glabāsim tik ilgi, kamēr esat abonējies šo pakalpojumu. Attiecībā uz jūsu savienojuma datiem, mēs tos glabāsim tikai 90 dienu periodu.

○ **Datu aizsardzības tiesības:**

Jebkurā laikā Lietotāji var izmantot savas datu aizsardzības tiesības (piemēram, piekļuvi, labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai pārnesamību, kā arī jebkādas citas tiesības, kas piešķirtas saskaņā ar piemērojamiem vietējiem datu aizsardzības likumiem), nosūtot e-pastu ar tēmu

"WiFi store" uz: dataprotection@bershka.com, ja esat pieslēdzies BERSHKA Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@zara.com, ja esat pieslēdzies ZARA Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@lefties.com, ja esat pieslēdzies LEFTIES Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@stradivarius.com, ja esat pieslēdzies STRADIVARIUS Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@massimodutti.com, ja esat pieslēdzies Massimo Dutti Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@oysho.com, ja esat pieslēdzies Oysho Veikalu Wi-Fi tīklam, dataprotection@pullbear.com, ja esat pieslēdzies Pull&Bear Veikalu Wi-Fi tīklam, vai dataprotection@zarahome.com, ja esat pieslēdzies Zara Home Veikalu Wi-Fi tīklam. Ja iespējams, norādiet tiesību, ko vēlaties izmantot, aprakstu, lai ļautu pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem pārbaudīt jūsu identitāti un, attiecīgos gadījumos, pārbaudīt, vai esat reģistrēts Lietotājs.

Datu aizsardzības speciālista e-pasts: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com o
dataprotection@zarahome.com.

Visbeidzot, informējam jūs, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši jūsu dzīvesvietas valsts iestādei, kas norādīta, attiecīgos gadījumos, zemāk esošajos īpašajos noteikumos, vai Spānijas Datu aizsardzības aģentūrai (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-id.php.php>).

o **Nodošana trešajām pusēm:**

- Pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu / Inditex Group šo Noteikumu izpilde ir pakļauta spēkā esošajiem likumiem un tiesiskajiem procesiem, un nekas šajos Noteikumos neatsauc un nekavē pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu / Inditex Group tiesības izpildīt tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumus vai prasības attiecībā uz Lietotāja Wi-Fi pakalpojuma lietošanu vai informāciju, kas sniegta vai savākta no pakalpojuma sniedzēju uzņēmumiem / Inditex Group saistībā ar šādu lietošanu. Šie Noteikumi veido pilnīgu un visaptverošu noteikumu, nosacījumu un apliecinājumu izklāstu par līgumu starp katru Lietotāju un pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem / Inditex Group attiecībā uz tā priekšmetu un aizstāj visus iepriekšējos rakstiskos dokumentus un vienošanās.
- Ja tas ir nepieciešams šo mērķu izpildei, kā arī Wi-Fi pakalpojuma attīstībai vai atbalstam, trešo pušu piegādātājiem vai citiem Inditex Group uzņēmumiem var būt potenciāla piekļuve Lietotāja personas datiem (ja tādi ir) pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu / Inditex Group vārdā, piemēram, tehnoloģisko pakalpojumu sniedzējiem, lai analizētu navigāciju, kas veikta caur Wi-Fi pakalpojuma savienojumu, vai lai sniegtu atbalstu mūsu Lietotājiem. Lietotājs atzīst un pieņem, ka šī piekļuve/izpaušana ietver gadījumus, kad pakalpojuma sniedzēja uzņēmuma pakalpojumu sniegšanas efektivitātes dēļ tie var atrasties un/vai tiem var būt piekļuve datiem no valstīm vai teritorijām ārpus teritorijas, kurā atrodas Lietotāji,

piemēram, teritorijām/valstīm Eiropas Ekonomikas zonā, piemēram, Spānijā vai Īrijā.

Mēs varam grozīt šajā Privātuma politikas sadaļā ietverto informāciju, kad uzskatām to par piemērotu. Ja mēs to darīsim, mēs jūs informēsim ar dažādām procedūrām (piemēram, ar banneri, uznirstošo logu vai push paziņojumu). Jebkurā gadījumā mēs iesakām periodiski pārskatīt šo Privātuma politiku gadījumā, ja tiek veiktas nelielas izmaiņas vai jebkādi interaktīvi uzlabojumi.

7. SŪDZĪBU, PRETENZIJU UN PĀRKĀPUMU PAZIŅOŠANA

Jebkādas sūdzības vai ieteikumi ir laipni gaidīti. Lūdzu, sūtiet mums komentārus un ierosinājumus, kā arī jebkādas jautājumus, sūdzības vai pretenzijas uz I pielikumā norādītajiem saziņas līdzekļiem.

Ja iespējams, lūdzu, iekļaujiet visu informāciju, kas varētu atvieglot pakalpojuma sniedzēju uzņēmumiem šādas pretenzijas vai sūdzības pārskatīšanu, izmeklēšanu vai atrisināšanu, pārbaudot jūsu identitāti, lai pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi varētu pārbaudīt, kas jūs esat, un, attiecīgos gadījumos, ka esat reģistrēts Lietotājs.

- Ja jebkurš Lietotājs vai trešā puse uzskata, ka pastāv fakti vai apstākļi, kas var liecināt par jebkādu nelikumīgu darbību, kas saistīta ar Wi-Fi pakalpojuma lietošanu, šāds Lietotājs vai trešā puse var sazināties ar Inditex Group Informācijas drošības departamentu, nosūtot e-pastu uz: cybersecurity@inditex.com.

8. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN KOMPETENTĀ JURISDIKCIJA

- Šie Vispārīgie noteikumi un līgumattiecības starp Lietotāju un pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu ir pakļautas tās valsts likumiem, kurā pakalpojuma sniedzējam uzņēmumam ir reģistrētā adrese. Tomēr tas neietekmē Lietotāja tiesības saskaņā ar obligātajiem patērētāju aizsardzības likuma noteikumiem viņa pastāvīgās dzīvesvietas valstī, kuriem ir prioritāte, ja tie ir labvēlīgāki Lietotājam.
- Jebkādu strīdu risināšanai, kas izriet no šiem Vispārīgajiem noteikumiem, jurisdikcija ir tās vietas tiesām, kur pakalpojuma sniedzējam ir reģistrētā adrese. Tas ir saprotams, neierobežojot obligātos noteikumus, kas piemērojami jurisdikcijai, un nenožīmē patērētāja atteikšanos no jebkādām tiesībām uz jurisdikciju saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Datums: 07/05/2026

ĪPAŠIE NOTEIKUMI PA VALSTĪM

ALBĀNIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** Visbeidzot, informējam jūs, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Spānijas Datu aizsardzības aģentūrai (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) un Albānijas Informācijas un datu aizsardzības komisāram (<https://idp.al/ankohu/>).

BALTKRIEVIJA

- **Juridiskie pamati:** Interneta pārlūka satura kontrole, saskaņā ar kuru pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi var vākt un pārskatīt Lietotāju pārlūkošanas darbību caur Wi-Fi tīklu, lai novērstu, izvairītos un, attiecīgos gadījumos, apturētu jebkādas darbības, kas var būt pretrunā ar šajos Noteikumos atļauto lietošanu no Lietotāju vai trešo pušu puses, tiks veikta tikai uz juridiskā pamata, kas izriet no Noteikumiem, kas regulē Wi-Fi pakalpojuma lietošanu veikalā, proti, no līgumattiecībām, kas izveidotas starp Lietotāju un Wi-Fi pakalpojuma sniedzēju.
- **Datu aizsardzības tiesības:** Saskaņā ar jūsu datu aizsardzības tiesībām saskaņā ar Baltkrievijas likumdošanu, informējam, ka Lietotājiem ir šādas tiesības:
 - i. saņemt informāciju par savu personas datu apstrādi, tostarp: informāciju par datu pārzini; apstiprinājumu par to, vai viņu dati tiek apstrādāti; kādi dati tiek apstrādāti un no kāda avota tie iegūti; apstrādes juridiskais pamats un mērķi; glabāšanas periods; kā arī informācija par jebkuriem apstrādātājiem vai trešajām pusēm, kas iesaistītas šādā apstrādē.
 - ii. saņemt informāciju par savu personas datu izpaušanu trešajām pusēm, vienu reizi kalendārajā gadā un bez maksas.
 - iii. pieprasīt pilnīgu savu personas datu apstrādes pārtraukšanu, ieskaitot to dzēšanu, ja saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem nepastāv juridisks pamats, kas attaisnotu to turpmāku apstrādi.
 - iv. apstrīdēt datu pārziņa darbības (vai bezdarbību) un lēmumus kompetentā iestādē, kas atbild par personas datu subjektu tiesību aizsardzību (Nacionālais Personas datu aizsardzības centrs), saskaņā ar piemērojamos tiesību aktos noteiktajām procedūrām.

BEĻĢIJA

Jūsu piekļuve šim Wi-Fi pakalpojumam un tā lietošana nozīmē jūsu piekrišanu šiem Noteikumiem.

- **Datu aizsardzības tiesības:** Saskaņā ar jūsu datu aizsardzības tiesībām, informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Beļģijas Datu aizsardzības iestādei <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIJA UN HERCEGOVINA:

- Bosnijai un Hercegovinai datu pārzinis ir ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo – Inditex Group uzņēmums, kas reģistrēts Bosnijā un Hercegovinā un kas pārvalda veikalu, kurā Wi-Fi savienojums ir izveidots, kā norādīts I pielikumā, ieskaitot tā reģistrēto adresi un kontaktinformāciju.
- **Datu aizsardzības tiesības:** Ja atrodaties Bosnijā un Hercegovinā, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Bosnijas un Hercegovinas Personas datu

aizsardzības aģentūrai (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).

KANĀDA

Turpmāk norādītie grozījumi un nosacījumi attiecas tikai uz Lietotājiem, kas izmanto Wi-Fi pakalpojumu Kanādā.

1. Piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu Kanādā nodrošina ITX Canada, Ltd., kas darbojas ar nosaukumiem BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR un ZARA HOME, ar reģistrēto adresi 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Šo Noteikumu preambulas ceturtā rindkopa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Pirms šī Wi-Fi pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Noteikumus. Jūsu piekļuve šim Wi-Fi pakalpojumam un tā lietošana nozīmē jūsu piekrišanu šiem Noteikumiem. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group patur tiesības jebkurā laikā grozīt vai mainīt šos Noteikumus bez atpakaļejoša spēka, izņemot gadījumus, kad izņēmums ir pamatots, un to galīgā versija ir pieejama Veikalu tīmekļa vietnēs. Jūsu turpmākā šī Wi-Fi pakalpojuma lietošana apstiprina jūsu piekrišanu jebkādam izmaiņām; tādēļ jums bieži jāpārskata šie Noteikumi, lai saprastu noteikumus, kas attiecas uz jūsu lietošanu. Ja nepiekrītat veiktajām izmaiņām, iesakām nelietot Wi-Fi pakalpojumu.

3. Vispārīgo noteikumu 2. sadaļas pirmā rindkopa tiek grozīta, pievienojot šādu teikumu beigās:

Jūsu piekļuve un šādu ierobežotu Wi-Fi funkcionalitāšu lietošana veidos jūsu pilnīgu piekrišanu Īpašajiem noteikumiem, kas regulē šādu piekļuvi un lietošanu, kā noteikts Īpašajos noteikumos, kas publicēti jūsu piekļuves laikā, un Īpašie noteikumi tiks, attiecīgos gadījumos, automātiski iekļauti šajos Noteikumos.

4. Vispārīgo noteikumu 3. sadaļa ar šo tiek grozīta, pievienojot šādas rindkopas, kas būs pirms pārējā sadaļas teksta:

Lai iegūtu piekļuvi Wi-Fi pakalpojumam, pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group var pieprasīt, lai Lietotāji aizpilda reģistrācijas veidlapu un sniedz noteiktu personu identificējošu informāciju un/vai kontaktinformāciju šādiem mērķiem, ieskaitot vārdu, e-pasta adresi un/vai mobilā tālruņa numuru. Visai informācijai, ko jūs sniegsiet pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem un/vai Inditex Group, jābūt precīzai un patiesai. Lietotāji būs arī atbildīgi par jebkādu trešo pušu darbībām, kas piekļūst vai lieto Wi-Fi pakalpojumu ar viņu vārdu un saistīto kontaktinformāciju.

Ja Lietotāji reģistrācijas procesā sniedz jebkādu nepatiesu, neprecīzu vai nepilnīgu informāciju, vai ja pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem un/vai Inditex Group ir pamatotas aizdomas, ka šāda informācija ir nepatiesa, neprecīza vai nepilnīga, vai pretrunā ar likumu, vai satur materiālu, kas pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu un/vai Inditex Group vērtējumā ir aizskarošs vai nievājošs, vai pārkāpj vispārpieņemtu labo praksi,

pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group būs tiesīgi atcelt šādu reģistrāciju un liegt jebkādu pašreizēju un/vai turpmāku piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu šādam Lietotājam.

5. Vispārīgo noteikumu 4. sadaļa ar šo tiek grozīta, pievienojot šādu rindkopu, kas seko pēc sadaļas pirmās rindkopas:

- Gadījumā, ja pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group nodrošina lietotājevārdu un paroli Wi-Fi pakalpojuma lietošanai, Lietotāji atzīst un piekrīt, ka viņi ir atbildīgi par šī lietotājevārda un paroles pienācīgu aizsargāšanu un konfidencialitātes saglabāšanu, un par šī lietotājevārda un paroles lietošanu tikai savām vajadzībām. Lietotāji saprot un piekrīt, ka Wi-Fi pakalpojuma koplietošana ar citu personu pārkāpj šos Noteikumus un/vai Īpašos noteikumus un dod tiesības pakalpojuma sniedzējiem uzņēmumiem un/vai Inditex Group pārtraukt šādu pakalpojumu. Lietotāji piekrīt, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group var piekļūt un saglabāt, ja nepieciešams kā preventīvu pasākumu, informāciju, kas glabājas šāda Lietotāja ierīcē (piemēram, draiverus, programmatūru utt.), lai novērstu vai konstatētu Wi-Fi pakalpojuma ļaunprātīgu lietošanu, novērstu ar ierīci vai tīklu saistītas problēmas, iespējot, darbinātu un atjauninātu Wi-Fi pakalpojumu un programmatūru un izmeklētu darbību, kas var pārkāpt šos Noteikumus un, attiecīgos gadījumos, Īpašos noteikumus vai saskaņā ar piemērojamām juridiskajām prasībām.

6. Vispārīgo noteikumu 8. sadaļa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Šie Noteikumi un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašie noteikumi ir pakļauti Kanādas materiālajām iekšējām tiesībām, neņemot vērā tās tiesību kolīziju principus. Jurisdikcija jebkādām pretenzijām, kas izriet no šiem Noteikumiem un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašajiem noteikumiem, ekskluzīvi pieder Kanādas tiesām. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, neviena pretenzija saskaņā ar šiem Noteikumiem un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašajiem noteikumiem nevar tikt apvienota ar jebkādu citu pretenziju, ieskaitot jebkādu tiesvedību, kurā iesaistīts jebkurš cits Lietotājs, un grupas prasības (class action) netiks pieļautas.

ČĪLE

- **Datu aizsardzības tiesības:** Visbeidzot, informējam jūs par jūsu tiesībām iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši: dežurējošai civillietu tiesai, kas atbilst Zara Chile S.A. reģistrētajai adresei, saskaņā ar Likuma Nr. 19.628 par privātās dzīves aizsardzību 16. pantu.

HORVĀTIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** Informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Horvātijas Personas datu aizsardzības aģentūrai (<https://azop.hr/>).

ČEHIJAS REPUBLIKA

- **Datu aizsardzības tiesības:** Saistībā ar iepriekš minēto 6. pantu, ar šo informējam, ka gadījumā, ja pārzinis ir no Čehijas Republikas, jums ir tiesības

iesniegt sūdzību kompetentajai personas datu aizsardzības iestādei, kas Čehijas Republikā ir Personas datu aizsardzības birojs (<https://uoou.gov.cz/>).

DĀNIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** Ja atrodaties Dānijā, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Dānijas Personas datu aizsardzības aģentūrai (Danish Data Protection Agency).

SOMIJA:

- **Datu aizsardzības tiesības:** Informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Datu aizsardzības ombudam (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANCIJA UN MONAKO

Turpmāk norādītie grozījumi un nosacījumi attiecas tikai uz Lietotājiem, kas izmanto Wi-Fi pakalpojumu Francijā un Monako.

- Termiņš, kas Noteikumos iekļauts kā "pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi", Francijā ir jāsaprot kā Operators.
- Šo Noteikumu preambulas ceturtā rindkopa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Pirms šī Wi-Fi pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Noteikumus. Izmantojot šo Wi-Fi pakalpojumu, jūs esat saistīts ar šiem Noteikumiem un Privātuma politiku. Pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi patur tiesības grozīt vai mainīt šos Noteikumus, kuru galīgā versija ir pieejama vietnē https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Jūsu pienākums ir tos periodiski pārskatīt, jo Noteikumi, kas ir spēkā šī Wi-Fi pakalpojuma lietošanas brīdī, ir tie, kas tiek piemēroti. Ja nepiekrītat šiem Noteikumiem un Privātuma politikai, nelietojiet Wi-Fi pakalpojumu.

1. ŠO VISPĀRĪGO NOTEIKUMU MĒRĶIS

- Otrā rindkopa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Jūsu piekļuve Wi-Fi pakalpojumam pilnībā ir Operatora uzraudzībā un kontrolē. Tādēļ Operators jebkurā laikā var liegt, bloķēt, apturēt vai pārtraukt piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu.

- Ceturtā rindkopa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Operators patur tiesības jebkurā laikā, ievērojot saprātīgu iepriekšēju brīdinājumu, mainīt Wi-Fi pakalpojuma izkārtojumu, konfigurāciju un/vai piekļuves līdzekļus.

4. WI-FI SAVIENOJUMA PIEKĻUVES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI:

- Pirmā rindkopa ar šo tiek pilnībā dzēsta un aizstāta ar šādu:

Wi-Fi pakalpojums pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu veikalos tiek nodrošināts "bez maksas" kā papildu vērtības pakalpojums mūsu klientiem. Interneta savienojumu un pieejamību, kas nepieciešama Wi-Fi pakalpojumam, nodrošina neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs. Katrs

Lietotājs atzīst, ka pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi un/vai Inditex Group nav izplatītājs, interneta pakalpojumu sniedzējs (ISP) vai līdzīgs vai saistīts interneta pakalpojumu sniedzējs.

INDIJA

- **Neaizsargātu grupu personas datu apstrāde:** Pirms jebkādu bērnu / personas ar invaliditāti personas datu apstrādes, ir jā: (i) jāiegūst pārbaudāma piekrišana no šāda bērna vecāka / personas ar invaliditāti likumīgā aizbildņa; un (ii) jāievēro pienācīga rūpība, lai pārbaudītu, ka vecāks ir pilngadīga persona, kas ir identificējama, atsaucoties uz — (a) ticamiem identitātes un vecuma datiem, kas pieejami pakalpojuma sniedzējam uzņēmumam; vai (b) identitātes un vecuma datiem, kas brīvprātīgi sniegti — (i) no personas; vai (ii) caur virtuālu žetonu, kas saistīts ar šādiem datiem, un lai pārbaudītu, ka šāds aizbildnis ir iecelts ar tiesas lēmumu vai ar pilnvarotu iestādi vai vietēja līmeņa komiteju saskaņā ar aizbildnībai piemērojamiem tiesību aktiem.
- **Glabāšanas periods:** Pakalpojuma sniedzējs uzņēmums glabā personas datus, saistītos satiksmes datus un citus apstrādes žurnālus trīs (3) gadu periodu, pēc kura pakalpojuma sniedzējs uzņēmums nodrošinās personas datu un žurnālu dzēšanu, ja vien turpmāka glabāšana nav nepieciešama atbilstībai jebkādam citam likumam vai to nav noteikusi Valdība.

HONKONGA

- **Datu saņēmēji:** Mēs dalāmies ar jūsu datiem ar pakalpojumu sniedzējiem un sadarbības partneriem Honkongā un/vai ārpus tās, kas mūs atbalsta informācijas nosūtīšanā, un mēs to darām ar atbilstošām garantijām, saglabājot jūsu datu drošību.

UNGĀRIJA

- **Datu pārzinis:** Datu pārzinis, kas atbild par jūsu personas datu apstrādi, ir pakalpojuma sniedzējs uzņēmums, kas norādīts I pielikumā un kas pārvalda fizisko veikalu Ungārijā, kurā esat pieslēdzies Wi-Fi pakalpojumam.
- **Uzraudzības iestāde:** Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Ungārijas Datu aizsardzības un informācijas brīvības iestādei (NAIH) kā kompetentajai iestādei Ungārijā, vai citai datu aizsardzības uzraudzības iestādei dalībvalstī, kurā ir jūsu pastāvīgā dzīvesvieta, darba vieta vai iespējamā pārkāpuma vieta, ja uzskatāt, ka ar jums saistītu personas datu apstrāde pārkāpj VDAR.

NAIH kontaktinformācija:

- pasta adrese: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- adrese: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- tālrunis: +36 1 391-1400;
- fakss: +36 1 391 1410;
- e-pasts: ugyfelszolgalat@naih.hu
- tīmekļa vietne: www.naih.hu
- **Sūdzību izskatīšana Ungārijā**

i. Sūdzību iesniegšana

Lietotājiem Ungārijā ir tiesības iesniegt sūdzības par Wi-Fi pakalpojumu.

Sūdzības var iesniegt:

- Klātienē: Veikalā, kurā piekļuvāt Wi-Fi pakalpojumam;
- Pa tālruni: +36 80 982 544
- Rakstveidā: Pa pastu vai e-pastā uz openWiFi@inditex.com.

Mēs izmeklēsim sūdzību un novērsīsim to pēc nepieciešamības, un atbildēsim uz sūdzību 30 dienu laikā.

ii. Strīdu risināšana

- Ja uzskatāt, ka ir pārkāptas jūsu patērētāju tiesības, jums ir tiesības iesniegt sūdzību patērētāju aizsardzības iestādei, kuras jurisdikcijā ir jūsu dzīvesvieta. Patērētāju aizsardzības iestādes kontaktinformāciju (Ungārijā) var atrast tīmekļa vietnē <https://nkfh.gov.hu/en>
- Jūs varat arī vērsties un ierosināt procesu samierināšanas institūcijā, kuras jurisdikcijā ir jūsu dzīvesvieta vai pastāvīgā uzturēšanās vieta. Samierināšanas institūciju kontaktinformācija (Ungārijā) ir pieejama: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPĀNA

Ja Lietotājs piekļūst Wi-Fi pakalpojumam un to lieto Japānā, piemērojami ir šādi noteikumi, kas ir noteicošie jebkādas pretrunas gadījumā, tikai attiecībā uz šādu lietošanu Japānā:

- **Atbildības ierobežojuma klauzulas ierobežojums:** Neskatoties uz jebkādiem pretējiem noteikumiem šajos Noteikumos (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar sadaļu "5. GARANTIJAS UN ATBILDĪBA"), pakalpojuma sniedzēji uzņēmumi / Inditex Group ir atbildīgi par jums nodarītiem zaudējumiem līdz summai, ko esat mums samaksājis, JPY [10 000] apmērā, ja vien šādi zaudējumi nav radušies mūsu tīšas rīcības vai rupjas nolaidības dēļ.

KOSOVA

- **Datu aizsardzības tiesības:** informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Kosovas Informācijas un privātuma aģentūrai (<https://aip.rks-gov.net>)

LUKSEMBURGA

Jūsu piekļuve šim Wi-Fi pakalpojumam un tā lietošana nozīmē jūsu piekrišanu šiem Noteikumiem.

- **Datu aizsardzības tiesības:** Saskaņā ar jūsu datu aizsardzības tiesībām, informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Luksemburgas Nacionālajai datu aizsardzības komisijai (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MELNKALNE

- **Datu aizsardzības tiesības:** informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Melnkalnes Personas datu aizsardzības aģentūrai (<https://www.azlp.me/>).

MAKAO

- **Datu saņēmēji:** Mēs dalāmies ar jūsu datiem ar pakalpojumu sniedzējiem un sadarbības partneriem Makao un/vai ārpus tās, kas mūs atbalsta informācijas nosūtīšanā, un mēs to darām ar atbilstošām garantijām, saglabājot jūsu datu drošību
- **Nodošana trešajām pusēm:** Personas informācijas pārrobežu pārsūtīšana tiks veikta saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem. Lietotājs piekrīt savu personas datu/informācijas nodošanai šādiem trešo pušu piegādātājiem vai citiem Inditex Group uzņēmumiem, kuriem saskaņā ar Noteikumu 6. sadaļu var būt potenciāla piekļuve Lietotāja personas datiem.

ZIEMEĻMAKEDONIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Personas datu aizsardzības aģentūrai Ziemeļmaķedonijā, ar adresi Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, tīmekļa vietne: <https://azlp.mk/>.

NORVĒGIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIJA

- **Datu aizsardzības tiesības:** informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Komisāram par sabiedriski nozīmīgu informāciju un personas datu aizsardzību (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVĀKIJA

- **Piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti:** Personas datu apstrāde saistībā ar Wi-Fi pakalpojumu, kas tiek sniegts Veikalos, kuri atrodas Slovākijā, ir regulēta ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula – "VDAR"), kā arī ar Likumu Nr. 18/2018 par personas datu aizsardzību ar grozījumiem un jebkādiem citiem piemērojamiem Slovākijas datu aizsardzības tiesību aktiem.
- **Datu aizsardzības tiesības:** Visbeidzot, informējam, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Slovākijas Republikas Personas datu aizsardzības birojam.

SLOVĒNIJA

- **Tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības iestādei:** Ja uzskatāt, ka ar jums saistītu personas datu apstrāde pārkāpj VDAR un datu aizsardzības likumu, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Slovēnijas datu aizsardzības iestādei: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telephone: 01 230 97 30, website: www.ip-rs.si).
- **Datu aizsardzības tiesības: Neskatoties uz Noteikumu 6. punkta sadaļas ar nosaukumu "Datu aizsardzības tiesības" vispārīgajiem noteikumiem, pēdējais teikums Slovēnijai ir šāds:**
- Ja iespējams, lūdzu, iekļaujiet tiesību, ko vēlaties izmantot, aprakstu un informāciju, kas ļauj mums jūs identificēt (piemēram, e-pasta adresi vai citus datus, kas izmantoti Wi-Fi reģistrācijai). Mēs varam pieprasīt papildu informāciju, ja mums ir pamatotas šaubas par jūsu identitāti, un tādā apmērā, kāds nepieciešams jūsu identitātes un, attiecīgos gadījumos, jūsu reģistrētā Lietotāja statusa pārbaudei saskaņā ar VDAR 12. panta 6. punktu.

DIENVIDĀFRIKA

- **Datu aizsardzības tiesības: Jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei, jo īpaši Dienvidāfrikas Informācijas regulatoram (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).**

AMERIKAS SAVIENOTĀS VALSTIS

- Piekļuvi un Wi-Fi pakalpojuma lietošanu Amerikas Savienotajās Valstīs nodrošina Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. un ITX USA, LLC, kas darbojas ar nosaukumu Bershka.
- *Datu pārziņa identificēšana un datu koplietošana: Datu pārzinis, kas atbild par jūsu personas informācijas apstrādi, ir uzņēmums, kas pieder Inditex Group un kas pārvalda fizisko veikalu, kura Wi-Fi tīklam esat pieslēdzies ("Datu pārzinis"). Detalizēts uzņēmumu saraksts, kas atbild par katru veikalu, ieskaitot to kontaktinformāciju, ir atrodams šeit https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Autentifikācija notiek centralizēti caur mūsu datu apstrādātāju. Starp Inditex subjektiem netiek koplietoti personas dati. Tikai apstrādātājs pārbauda jūsu ierīcē instalēto digitālo sertifikātu, un pēc tam vietējā veikala interneta pakalpojumu sniedzējs piešķir piekļuvi. Katra veikala pārvaldošais Inditex subjekts darbojas kā neatkarīgs Datu pārzinis, un tādējādi starp pārziņiem netiek koplietoti dati. Turklāt trešo pušu pakalpojumu sniedzēji (piemēram, tehnoloģiju un infrastruktūras nodrošinātāji) var piekļūt jūsu personas informācijai pakalpojuma sniedzēju uzņēmumu vārdā tikai, lai atbalstītu, attīstītu un uzturētu Wi-Fi pakalpojumu attiecīgā pārziņa vārdā. Savākto datu kategorijas, datu koplietošanas apjoms, koplietošanas mērķis un apstrādes juridiskais pamats ir sīkāk aprakstīti šo Vispārīgo noteikumu 6. sadaļā ("Privātuma politika"). Gadījumā, ja Inditex Group subjekts un/vai pakalpojumu sniedzēji nodrošina lietotājevārdu un paroli Wi-Fi pakalpojuma lietošanai, Lietotāji atzīst un piekrīt, ka viņi ir atbildīgi par šī lietotājevārda un paroles pienācīgu aizsargāšanu un konfidencialitātes saglabāšanu, un par šī lietotājevārda un paroles lietošanu tikai savām vajadzībām. Lietotāji saprot un piekrīt, ka Wi-Fi pakalpojuma koplietošana ar citu personu pārkāpj šos Noteikumus un/vai Īpašos noteikumus Amerikas Savienotajām Valstīm un dod*

tiesības Inditex Group subjektam un/vai pakalpojumu sniedzējiem pārtraukt šādu pakalpojumu.

- **Automātiskais Wi-Fi savienojums un tiesības atteikties:** Noklikšķinot "Pieņemt", pieņemot šos Noteikumus un instalējot digitālo sertifikātu savā ierīcē, jūs sniegsiet skaidru, apstiprinošu piekrišanu (i) jūsu personas informācijas vākšanai un izmantošanai Noteikumos aprakstītajiem mērķiem, (ii) automātiskā Wi-Fi savienojuma funkcionalitātei visās iesaistītajās Veikalu atrašanās vietās visā pasaulē, un (iii) jūsu informācijas koplietošanai ar citiem Inditex subjektiem, ciktāl tas nepieciešams šīs funkcionalitātes nodrošināšanai. Tas nozīmē, ka jūsu ierīce automātiski pieslēgsies Wi-Fi tīklam ikreiz, kad tā būs jebkura iesaistītā Veikala darbības zonā, un jūs atzīstat, ka šis automātiskais savienojums ietver pastāvīgu noteiktu ierīcei specifisku identifikatoru vākšanu (piemēram, MAC adrese, IP adrese, autentifikācijas žurnāli un ar atrašanās vietu saistīti savienojuma dati), kas nepieciešami pakalpojuma drošai sniegšanai. Pastāvīgs savienojuma baneris vai paziņojums tiks parādīts katru reizi, kad jūsu ierīce pieslēgsies, ar saiti uz globālajiem Noteikumiem. Jums ir tiesības jebkurā laikā atteikties no automātiskā Wi-Fi savienojuma, noņemot instalēto digitālo sertifikātu no savas ierīces vai izmantojot atteikšanās metodi, kas aprakstīta 6. sadaļā. Pēc atteikšanās automātiskais savienojums vairs nebūs iespējots jūsu ierīcei.
- **Štatu privātuma tiesības:** Papildus Vispārīgajos noteikumos noteiktajām tiesībām, ASV štatu iedzīvotājiem, kuros ir visaptverošie privātuma likumi, ir noteiktas papildu tiesības. Jūs varat izmantot šīs tiesības, iesniedzot pieprasījumu caur mūsu veidlapu. Alternatīvi jūs varat zvanīt mums pa tālruni 1-855 635 9272 vai sūtīt e-pastu uz privacy.us@zara.com. Šīs tiesības ir uzskaitītas zemāk:
 - **Tiesības zināt/pieklūgt:** Jūs varat pieprasīt piekļuvi savai personas informācijai, ko mēs vācam un apstrādājam.
 - **Tiesības dzēst:** Jūs varat pieprasīt savas personas informācijas dzēšanu, ievērojot likumīgos izņēmumus.
 - **Tiesības atteikties no pārdošanas vai koplietošanas (attiecīgos gadījumos):** Jums ir tiesības atteikties no savas personas informācijas pārdošanas vai koplietošanas. Mēs nepārdodam jūsu personas informāciju par naudas vai citu vērtīgu atlīdzību. Ja personas informācija tiek koplietota ar trešajām pusēm, jūs varat atteikties, sazinoties ar mums, kā aprakstīts 6. sadaļā ("Privātuma politika").
 - **Tiesības labot (attiecīgos gadījumos):** Jūs varat pieprasīt neprecīzas personas informācijas labošanu.
 - **Tiesības uz nediskrimināciju:** Jūs netiksiet diskriminēti par jebkādu savu privātuma tiesību izmantošanu.
- **Glabāšana:** Jūsu personas informācija tiks glabāta tikai tik ilgi, cik saprātīgi nepieciešams šajos Noteikumos aprakstīto mērķu izpildei vai kā citādi pieprasa likums. Konkrēti glabāšanas periodi vai to noteikšanai izmantotie kritēriji ir aprakstīti 6. sadaļā.
- **Paziņojums par izmaiņām:** Ja Noteikumi tiek atjaunināti, jūs tiksiet informēti pa e-pastu un jums tiks lūgts sniegt atjaunotu piekrišanu pirms automātiskā

savienojuma turpināšanas. Pastāvīgais baneris, kas tiek parādīts Wi-Fi savienojuma laikā, arī norādīs, ka ir veiktas izmaiņas, un sniegs atjauninātu saiti uz pārskatītajiem Noteikumiem. Jūsu turpmākā šī Wi-Fi pakalpojuma lietošana apstiprina jūsu piekrišanu jebkādām izmaiņām; tādēļ jums bieži jāpārskata šie Noteikumi, lai saprastu noteikumus, kas attiecas uz jūsu lietošanu. Ja nepiekrītat veiktajām izmaiņām, iesakām nelietot Wi-Fi pakalpojumu.

- **Piemērojamie tiesību akti:** Noteikumi un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašie noteikumi Amerikas Savienotajām Valstīm, ir pakļauti Amerikas Savienoto Valstu materiālajām iekšējām tiesībām, neņemot vērā to tiesību kolīziju principus. Jurisdikcija jebkādām pretenzijām, kas izriet no Noteikumiem un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašajiem noteikumiem Amerikas Savienotajām Valstīm, ekskluzīvi pieder Amerikas Savienoto Valstu tiesām. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, neviena pretenzija saskaņā ar Noteikumiem un/vai, attiecīgos gadījumos, Īpašajiem noteikumiem Amerikas Savienotajām Valstīm, nevar tikt apvienota ar jebkādu citu pretenziju, ieskaitot jebkādu tiesvedību, kurā iesaistīts jebkurš cits Lietotājs, un grupas prasības (class action) netiks pieļautas.
- **Papildu informācija:** Zemāk ir norādītas personas un sensitīvu personas informācijas kategorijas, ko Datu pārzinis vāc no Lietotājiem. Katrai personas vai sensitīvas personas informācijas kategorijai ir norādīti uzņēmējdarbības vai komerciālie mērķi, kādiem informācija tika savākta, un šādas informācijas glabāšanas periods.

<i>Personas informācijas kategorija</i>	<i>Ievākta šādiem mērķiem</i>	<i>Glabāšanas periods</i>
Identifikatori (piemēram, MAC adrese, lietotājvārds, autentifikācijas žurnāli un savienojuma dati)	Mēs varam izmantot šo informāciju jebkuram no mērķiem, kas aprakstīti iepriekš 2. un 3. pantā un Noteikumu 6. sadaļā.	Attiecībā uz identifikatoru, ko ģenerē (lietotājvārds) jūsu ierīcē instalētais sertifikāts, mēs to saglabāsim tik ilgi, kamēr esat pieteicies šim pakalpojumam. Attiecībā uz jūsu savienojuma datiem, mēs tos saglabāsim tikai 90 dienu periodā.

<i>Sensitīvas personas informācijas kategorija</i>	<i>Ievākta šādiem mērķiem</i>	<i>Glabāšanas periods</i>
WiFi pakalpojumā netiek apstrādāti sensitīvi dati.	Nav piemērojams	Nav piemērojams