

# DATENSCHUTZ- UND COOKIE- RICHTLINIE

## UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE AUF EINEN BLICK

1. **WER SIND WIR?** Wir sind **ZARA LUXEMBOURG SA e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als *gemeinschaftlich Verantwortliche für die Datenverarbeitung*. Das bedeutet, dass wir *gemeinschaftlich* verantwortlich für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten sind. [Lesen Sie mehr.](#)
2. **WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre (online oder persönlich erhaltenen) Daten unter anderem für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die **Beantwortung Ihrer Anfragen** und auf Wunsch die Zusendung unserer **kundenorientierten Nachrichten**. [Lesen Sie mehr.](#)
3. **WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Hauptsächlich benötigen wir sie zur **Erfüllung** des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen **Vertrages** sowie für die Abwicklung eines Kaufs oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, obwohl noch weitere Berechtigungsgründe bestehen, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder der von Ihnen erteilten **Zustimmung** für die Zusendung unseres Newsletters. [Lesen Sie mehr.](#)
4. **MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, bei denen es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben und die sich sowohl in als auch außerhalb der Europäischen Union befinden können. [Lesen Sie mehr.](#)
5. **IHRE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Zugriff, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie andere Rechte, wie beispielsweise das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder Datenweitergabe, wie nachfolgend detailliert erläutert wird. [Lesen Sie mehr.](#)

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführten vollständigen **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** zu lesen, in denen wir detailliert die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

\*\*\*\*\*

## BEVOR WIR BEGINNEN...

- In der vorliegenden **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** finden Sie **alle relevanten Informationen** zur Verarbeitung **personenbezogener Daten** unserer **Kunden und Nutzer**, unabhängig davon, über welchen Kanal oder welches Medium (**online oder persönlich**) von **ZARA in Luxemburg** Sie mit uns interaktiv in Kontakt treten.
- **Wir zeigen Transparenz** bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Folgen der Datenverarbeitung und Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Daten zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen** zu der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zur Verfügung, die Sie auf Wunsch jederzeit einsehen können und
  - ebenso können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **interaktiv bei uns erlangen**.
- Einige Begriffe, die wir in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Kanäle oder Medien, die Sie eventuell interaktiv mit uns verwenden, wie beispielsweise:
    - Unsere **Webseite** [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Unsere **Zara-App**, das heißt, sowohl die Handy-App, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben, als auch die Apps, die in unseren Geschäften Verwendung finden.
    - Persönlich, in den **Geschäftslokalen von Zara in Luxemburg**.

## 1. WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- ZARA LUXEMBOURG SA, eine Gesellschaft die aktuell in Spanien den Verkauf von Produkten der Marke ZARA (nachfolgend „ZARA LUXEMBURG“ genannt) durchführt:
  - Postanschrift: 1661 Luxembourg, 34 Grand Rue, Luxembourg.
  - E-Mail-Adresse der Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), eine spanische Gesellschaft, die in ihrer Eigenschaft als Muttergesellschaft von ZARA SPANIEN (nachfolgend „INDITEX“ genannt) auftritt:
  - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-Mail-Adresse der Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Mit anderen Worten, sowohl ZARA LUXEMBURG als auch INDITEX (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich**

**Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir gemeinsam die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geregelt haben und diese gemeinsam schützen.

## 2. ZU WELCHEM ZWECK ERFASSEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Hin und wieder werden wir eine Datenverarbeitung vornehmen, die je nach Zweck die Verarbeitung einer oder mehrerer der folgenden Daten beinhaltet:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z.B. Vorname, Nachname, Sprache und Land, aus dem Sie mit uns interaktiv kommunizieren, Kontaktdaten usw.);
- **Wirtschaftliche und geschäftliche** Informationen (z.B. Zahlungs- oder Kreditkartenangaben, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben usw. );
- **Verbindungsdaten, Ortungsdienste und Browsingdaten** (wenn Sie uns beispielsweise mit Ihrem Handy kontaktieren);
- **Geschäftsinformationen** (wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonnieren);
- **Angaben zu Ihren Vorlieben und Präferenzen.**

Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei einigen Feldern um *Pflichtfelder* handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erfüllung des gewünschten Services oder Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen.

In bestimmten Fällen hat uns ein Dritter möglicherweise Informationen über Sie bereitgestellt, indem er eine Funktion oder einen Dienst auf der Plattform verwendet hat, z. B. indem er Ihnen eine Geschenkkarte geschickt oder eine Bestellung an Ihre Adresse gesendet hat. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie nur, wenn dies für die jeweilige Funktion oder den jeweiligen Dienst relevant ist.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
<b>1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b>	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, benötigen wir Ihre Daten, um Sie als <b>Nutzer zu identifizieren</b> und Ihnen den entsprechenden <b>Zugang</b> zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen <b>zu gewähren</b> . Sie können Ihr Benutzerkonto als registrierter Nutzer über die Kundenbetreuung kündigen.

<p><b>2. Für die Verarbeitung, Erfüllung und Ausführung</b> des mit uns in der Plattform vereinbarten <b>Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b></p>	<p>Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktaufnahme zu Ihnen</b> zwecks informativer Aktualisierungen oder Mitteilungen, die <b>in Verbindung mit vertraglich vereinbarten Funktionen, Produkten oder Dienstleistungen stehen</b>, einschließlich des Versands von <b>Qualitätsumfragen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen und zur Erhebung der Kundenzufriedenheit.</li> <li>▪ <b>Zahlungsabwicklung</b> bezüglich der gekauften Produkte unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Website oder die App die das <b>Speichern Ihrer Kartendaten</b> für zukünftige Einkäufe aktivieren (sofern diese Funktion verfügbar ist), müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung dieser Funktion verarbeiten. Zustimmung zur Aktivierung dieser Funktion, sodass Ihre automatisch vervollständigten Zahlungsdaten in nachfolgenden Einkäufen angezeigt werden und Sie diese nicht bei jedem neuen Vorgang erneut eingeben müssen. Diese Daten gelten für nachfolgende Einkäufe als gültig und wirksam. Sie können Ihre Karten jederzeit in den Zahlungsinformationen Ihres registrierten Benutzerkontos auf der Website oder der Wallet-Funktion der ZARA-App ändern oder löschen.</li> <li>▪ Wenn Sie die Wallet-Funktion der App für die Zahlung des jeweiligen Kaufs verwenden, müssen wir Ihre Daten für die Aktivierung dieses Kaufs verarbeiten, sodass Sie Ihre Zahlungen bei Einkäufen in den Geschäftslokalen von ZARA in Luxemburg (nachfolgend „Geschäftslokale“ genannt) jederzeit durchführen können.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivierung der Mechanismen, die erforderlich sind, um <b>unbefugte Nutzungen der Plattform</b> (z. B. während der Bestellung oder Rückgabe) sowie <b>potenziellen Betrug, der während des Kaufprozesses gegen Sie und/oder gegen uns begangen wird, zu verhindern und zu erkennen</b>. Wenn wir der Ansicht sind, dass die Transaktion betrügerisch sein kann, oder wenn wir ein abnormales Verhalten feststellen, das auf eine versuchte betrügerische Nutzung unserer Funktionen, Produkte oder Dienste hinweist, kann diese Verarbeitung zu Konsequenzen führen, wie z. B. der Stornierung der Transaktion oder der Löschung Ihres Benutzerkontos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bearbeitung möglicher <b>Umtausch- und Rückgabeanfragen</b> nach dem Kauf und Verwaltung von <b>informativen Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Kleidungsstücken, Produktzurücklegungen</b>, oder des Dienstleistungsangebots im Zusammenhang mit der Funktion <b>Personal Tailoring</b>, je nach Verfügbarkeit dieser Optionen.</li> <li>▪ Für Abrechnungszwecke und um Ihnen Zahlungsbelege und Rechnungen der von Ihnen über die Plattform durchgeführten Käufe zur Verfügung zu stellen.</li> <li>▪ Für die Anwendung <b>weiterer Funktionen oder verfügbarer Services</b>, wie Kauf, Versand, Bearbeitung und Verwendung der <b>Geschenkkarte</b> oder des <b>Geschenkgutscheins</b>, sowie Zugang zum für unsere Kunden in Geschäftslokalen verfügbaren <b>WLAN</b></li> </ul>
<p><b>3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Bestellungen über die Kanäle der Kundenbetreuung</b></p>	<p>Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung <b>absolut notwendigen</b> personenbezogenen Daten.</p> <p>Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, kann der Anruf zum Zwecke des Qualitätsmanagements sowie der erfolgreichen Abwicklung Ihrer Anfrage aufgezeichnet werden.</p>
<p><b>4. Für Marketingzwecke</b></p>	<p>Ihre Daten werden diesbezüglich hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalisierung der von uns angebotenen Dienste und Zustimmung, Ihnen Empfehlungen basierend auf Ihren Interaktionen mit ZARA auf der Plattform und einer Analyse Ihres Benutzerprofils (z. B. basierend auf Ihrem Kauf- und Browserverlauf) zu geben.</li> <li>▪ Falls und wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung <b>Ihres gewünschten Abonnements</b>, einschließlich des Versands <b>persönlicher Informationen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen über unterschiedliche Medien (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Entsprechend können wir Ihnen diese Informationen als <i>Push</i>-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte beachten Sie deshalb, dass diese Datenverarbeitung die <b>Profilanalyse</b> des Nutzers oder Kunden zur Feststellung Ihrer Vorlieben beinhaltet, wodurch Ihnen entsprechend auf Sie zugeschnittene Informationen zu Produkten und Dienstleistungen angeboten werden. Zum Beispiel, auf der Basis Ihres Kauf- und Browserverlaufs (der von Ihnen angeklickten Kleidungsstücke) unterbreiten wir Ihnen</li> </ul> </li> </ul>

Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Funktion „Zurück zum Einkaufswagen“ an. Weitere Informationen finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.

- Wenn Sie unseren Newsletter über dieselbe E-Mail-Adresse abonnieren, mit der Sie bei Instagram, Facebook oder Twitter registriert sind, können wir Ihren sozialen Netzwerken Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, damit diese Ihnen ZARA-Anzeigen im Allgemeinen zielgerichtete Werbung für Ihr Profil in solchen sozialen Netzwerken einblenden können.
- Bitte beachten Sie, dass **Sie sich jederzeit vom Newsletter** im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos **abmelden können**. Wenn Sie keine *Push*-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option bei Ihrem mobilen Endgerät deaktivieren.
- Erscheinen von **Anzeigen im Internet**, die Sie möglicherweise beim Besuch von Websites und Apps sehen, z. B. in sozialen Medien. Die Anzeigen, die Sie sehen, können zufällig sein, in anderen Fällen handelt es sich jedoch möglicherweise um Anzeigen, die sich auf Ihre Präferenzen oder Ihren Kauf- und Browserverlauf beziehen.
  - Wenn Sie soziale Medien nutzen, stellen wir den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, möglicherweise bestimmte Informationen zur Verfügung, damit sie Ihnen ZARA-Anzeigen einblenden können, und bieten Ihnen und Nutzern wie Ihnen Anzeigen an, die Ihr Profil auf den Websites dieser sozialen Medien berücksichtigen. Wenn Sie Informationen über die Verwendung Ihrer Daten und die Funktionsweise von Werbung in sozialen Medien wünschen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Websites zu überprüfen, auf denen Sie angemeldet sind.
  - Wir verwenden Ihre Daten auch, um Messungen und Segmentanalysen für die Anzeigen durchzuführen, die wir Nutzern auf einigen Plattformen, mit denen wir zusammenarbeiten, einblenden. Dazu arbeiten wir mit diesen Dritten zusammen, die uns die erforderliche Technologie (z. B. Cookies, Pixel, SDK) zur Nutzung dieser Dienste anbieten. Bitte beachten Sie, dass wir diesen Plattformen zwar keine identifizierenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, ihnen jedoch jedes Mal eine Art Kennung geben (z. B. die dem Gerät zugeordnete Werbe-ID, eine mit einem Cookie verknüpfte Kennung usw.). Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte unsere Cookie-

	<p>Richtlinie. Ebenso können Sie Ihre Werbe-ID zurücksetzen oder personalisierte Anzeigen auf Ihrem Gerät deaktivieren (wenn Sie unsere App auf einem iOS-Gerät installiert haben, können Sie Ihre Präferenzen unter Einstellungen / Datenschutz / Werbung anpassen. Wenn Sie Android verwenden, finden Sie diese Einstellung unter Einstellungen / Google / Werbung).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datenanreicherung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen erfassen, können wir diese unter bestimmten Umständen konsolidieren, um Ihre Bedürfnisse und Vorlieben in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen besser zu verstehen (dazu gehören Analysen, die Erstellung von Benutzerprofilen, Marketingstudien, Qualitätsumfragen und die Verbesserung der Interaktion mit unseren Kunden). Dies bezieht sich beispielsweise auf die Art und Weise, wie wir Ihre Informationen kombinieren, wenn Sie ein registriertes Konto haben und mit derselben E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, einen Kauf als Gast tätigen, oder auf Informationen, die automatisch zusammengestellt werden (z. B. IP- und MAC-Adressen oder Metadaten), die wir möglicherweise mit den Informationen verknüpfen, die Sie uns direkt durch Ihre Aktivitäten auf der Plattform oder in einer unserer Filialen zur Verfügung gestellt haben (z. B. Informationen zu Ihren Einkäufen in Filialen oder im Onlineshop, Ihre Präferenzen usw.).</li> <li>▪ Durchführung von <b>Werbeaktionen</b> (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten, die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion jeder einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen detaillierte Rechtsgrundlagen zur Datenverarbeitung zur Verfügung.</li> <li>▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, immer unter der Voraussetzung Ihrer vorausgehenden ausdrücklichen Zustimmung.</li> </ul>
<p><b>5. Zur Verbesserung der Nutzungs- und Qualitätsanalyse zur Verbesserung unseres Services</b></p>	<p>Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Browserdaten zu <b>Analyse- und Statistikzwecken</b> verarbeiten, also um zu verstehen, wie Benutzer mit unserer Plattform und den auf anderen Websites und Apps implementierten Funktionen agieren, um unser Angebot zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.</p>

	So führen wir gelegentlich <b>Qualitätsaktionen und -umfragen</b> durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.
--	--

### 3. WELCHE BERECHTIGUNG HABEN WIR FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Berechtigung
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist <b>für die Umsetzung der Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung dieser Plattform regeln, erforderlich</b> . Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer dieser Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können.
<b>2. Erstellung, Erfüllung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies für die <b>Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b> erforderlich ist.  Bestimmte Verarbeitungen von Daten im Zusammenhang mit dem Kaufvorgang werden nur aktiviert, weil Sie sie anfordern oder autorisieren, wie bei der Speicherung von Zahlungsdaten (Karten) für zukünftige Einkäufe oder der Verarbeitung von Daten, die zum Scannen der Kaufbelege im Wallet der App erforderlich sind oder um Ihnen die Funktionen „Bald erhältlich / Bald wieder da“ bereitzustellen (sofern diese Funktionen verfügbar sind). In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihre eigene <b>Zustimmung</b> .  Wir gehen davon aus, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, die erforderlichen Überprüfungen durchzuführen, um potenziellen Betrug oder betrügerische Nutzung der Plattform zu erkennen und zu verhindern, beispielsweise wenn Sie einen Kauf tätigen. Wir verstehen, dass die Verarbeitung dieser Daten für alle Beteiligten einen positiven Effekt hat. Für sie, da wir Maßnahmen ergreifen können, um Sie vor versuchten Betrugsfällen durch Dritte zu schützen; für uns, da die Verarbeitung uns ermöglicht, unbefugte Nutzung der Plattform zu vermeiden; für alle unsere Kunden und die Gesellschaft, da dies auch ihre Interessen schützt, indem sichergestellt wird, dass betrügerische Aktivitäten erschwert und entdeckt werden, wenn sie auftreten.



<p><b>3. Kundenbetreuung</b></p>	<p>Für uns besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns gerichteten Anfragen unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmedien zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für Sie und für uns, denn sie erlauben es uns, Ihnen angemessen behilflich zu sein und Ihre an uns gestellten Anfragen zufriedenstellend zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen handelt, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die <b>Erfüllung des Kaufvertrags</b> erforderlich.</p> <p>Wenn sich Ihre Anfrage auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der <b>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Aufgrund der von Ihnen erteilten <b>Einwilligung</b> ist es uns gesetzlich gestattet, Ihre Daten für Marketingzwecke zu verarbeiten, beispielsweise wenn Sie den Empfang persönlicher Informationen über unterschiedliche Kanäle akzeptieren, wenn Sie dem Empfang von Push-Nachrichten an Ihr mobiles Endgerät zustimmen, wenn Sie in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts personalisierte Anzeigen zulassen oder wenn Sie die Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion oder der Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder über unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerke akzeptieren.</p> <p>Um Ihnen sowohl personalisierte Dienste anzubieten oder Ihnen maßgeschneiderte Informationen auf unserer Plattform oder den Seiten Dritter anzuzeigen als auch zur Datenanreicherung, nehmen wir an, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, eine Profilbildung mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (z. B. Browserverhalten, Vorlieben, bisheriges Kaufverhalten) und an uns übermittelte Daten, wie Altersgruppe oder Sprache, durchzuführen, da aus unserer Sicht die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sich das auf Ihre Vorlieben abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots verbessert.</p>
<p><b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b></p>	<p>Für uns besteht ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, denn diese Verarbeitung Ihrer Daten ist auch für Sie vorteilhaft, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Servicequalität erlaubt.</p>

## 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<b>1. Verwaltung Ihres Nutzerregisters für die Plattform</b>	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h. bis Sie sich als solcher löschen).
<b>2. Umsetzung, Erfüllung und Ausführung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der für die Produkt- und Dienstleistungskäufe erforderlichen Zeit, einschließlich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Reklamationen.  In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, bis Sie uns, wie beispielsweise bei den Zahlungsdaten (Kreditkarte) Ihre Entscheidung mitteilen, die Datenspeicherung für zukünftige Einkäufe fortzusetzen (sofern diese Funktion verfügbar ist).
<b>3. Kundenbetreuung</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen.
<b>4. Marketing</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen.  Ebenso werden Ihnen personalisierte Anzeigen angezeigt, bis Sie Ihre Handy- oder Browsereinstellungen so ändern, dass die Berechtigung dazu widerrufen wird.  Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.
<b>5. Analyse der Benutzerfreundlichkeit und Qualität</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten gelegentlich während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der strikt erforderlichen Zeit für die Zweckerfüllung verarbeiten werden wir sie im Nachhinein ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können, um unseren Verpflichtungen aus geltendem Recht nachzukommen. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

## 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den Serviceleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen spezialisiert auf **die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug**,
- **technologische und analytische** Dienstleister,
- Anbieter und Partner von Dienstleistungen im Zusammenhang mit **Logistik, Transport und Lieferung** und/ oder deren Partnerbetrieben,
- Dienstleister für die **Kundenbetreuung**,
- Dienstleister und Partner im Zusammenhang mit **Marketing und Werbung**, wie z. B. Social-Media-Websites, Werbeagenturen oder Werbepartner.

Für eine effizientere Leistungserbringung beauftragen wir einige der vorgenannten Dienstleister in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht; hierbei handelt es sich um die Vereinigten Staaten. Auch in diesen Fällen möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten **geeigneten Garantien unterliegt und die Sicherheit Ihrer Daten zu jedem Zeitpunkt gewährleistet wird**:

- Einige der Serviceprovider sind mit dem **Privacy Shield** zertifiziert, was sich durch Anklicken des nachfolgenden Links überprüfen lässt:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Mit anderen Providern haben wir von der Kommission genehmigte **Standardvertragsklauseln** unterzeichnet, deren Inhalt Sie durch Anklicken des nachfolgenden Links nachlesen können:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. WELCHE RECHTE HABEN SIE BEI DER ÜBERMITTLUNG DER DATEN AN UNS?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten mit höchster Vertraulichkeit zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihre Rechte **ausüben** können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte **kostenlos** per E-Mail an **eine einheitliche E-Mail-Adresse [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)** ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund für Ihren Antrag und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie folgende Rechte:

- **Zugang** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können.
- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Sie garantieren dafür, dass die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten, ganz gleich auf welchem Weg, **wahrheitsgemäß und richtig** sind und Sie uns über Datenänderungen informieren. Für jeden der Plattform oder dem Betreiber der Plattform oder Dritten aufgrund einer falschen, ungenauen oder unvollständigen Informationsübertragung durch die Registrierungsformulare zugefügten Datenverlust oder Schaden haftet ausschließlich der Nutzer. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, außer wenn dies in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gestattet ist.
- **Löschung** Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck wie vorab mitgeteilt notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern. **Einschränkung oder Aufhebung der Datenverarbeitung zu beantragen, was** bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Einwilligung** erteilt haben, sind Sie ebenfalls **berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen**. Einige der Möglichkeiten, die Einwilligung zu widerrufen, haben wir in Ziffer 2, zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke, erläutert. Wenn Sie beispielsweise nicht möchten, dass wir Informationen an Dritte senden, um Ihnen Anzeigen einzublenden, können Sie Ihre Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät ändern, indem Sie Ihre Werbe-ID zurücksetzen oder personalisierte Anzeigen auf Ihrem Gerät deaktivieren. Wenn Sie unsere App auf einem iOS-Gerät installiert haben, können Sie Ihre Präferenzen unter Einstellungen / Datenschutz / Werbung anpassen. Wenn Sie Android verwenden, finden Sie diese Einstellung unter Einstellungen / Google / Werbung. Wenn Sie die Website besuchen, können Sie die Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser ändern.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie im Abschnitt 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Zustimmung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format, allgemein verwendbar und gut maschinell lesbar zu empfangen, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt an einen anderen Provider weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**, obwohl wir ein **berechtigtes Interesse** an dieser Datenverarbeitung haben.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie hinsichtlich des Ihnen zustehenden Datenschutzes berechtigt sind, vor nachfolgend aufgeführten **Kontrollbehörden** eine **Reklamation vorzubringen**:

- die [Spanische Datenschutzbehörde \(https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php\)](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)
- Die Behörde des Landes, in dem sich die Einzelhandelsgesellschaft des Landes befindet: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN DRITTER ÜBERMITTELN ODER DRITTE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?**

Einige unserer Funktionen oder Dienste erfordern, dass Sie uns als Benutzer oder Kunde personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie beispielsweise im Falle der Aktivierung und Zusendung von Geschenkkarten oder der Verwaltung des Antrags für den Geschenkgutschein (sofern diese Funktionen verfügbar sind) oder wenn Sie einen Dritten autorisieren, eine Bestellung in unseren Filialen oder bei Partnergeschäften abzuholen. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln oder wir diese anfordern müssen, damit ein Dritter Ihre Bestellung in Ihrem Namen abholen kann, sollten Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch uns in Kenntnis gesetzt haben.

Wenn uns ein Dritter Ihre Daten zur Verfügung gestellt hat oder Sie diese aufgrund einer von einem unserer Benutzer angeforderten Funktion oder eines Dienstes selbst bereitgestellt haben, werden wir diese verwenden, um die betreffende Funktion oder den betreffenden Dienst zu den in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke zu verwalten, zu welche in unserer Kommunikation immer ein Link enthalten ist.

## **8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE**

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern, soweit wir dies für notwendig halten. In einem solchen Fall teilen wir Ihnen dies auf verschiedenen Wegen über unsere Plattform mit (zum Beispiel, über einen Banner, ein Pop-up oder eine *Push*-Nachricht), oder wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn die beabsichtigte Änderungen hinsichtlich Ihrer Privatsphäre von Bedeutung ist, sodass Sie die Änderungen überprüfen und bewerten können und uns bei Nichteinverständnis Ihre Zustimmung zu bestimmten Serviceleistungen oder Funktionen entziehen können. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gelegentlich dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine Verbesserung der Interaktivität vorgenommen wurden, was wir dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App als Information bereitstellen.

## **9. INFORMATION HINSICHTLICH COOKIES**

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung des Browsers bei der Plattform und der interaktiven Kommunikation mit uns zu erleichtern, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, deren Zweck und weitere interessante Informationen.

## Cookies-Richtlinie

### BEVOR ES LOSGEHT...

In dieser Cookie-Richtlinie finden Sie Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Einrichtungen, die auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden. Manchmal kann die Verwendung von Cookies mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängen. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Datenschutzerklärung zu lesen, die auf unserer Plattform zugänglich ist, wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden und Benutzer verwenden, wie Sie Ihre Rechte ausüben können oder welche Begriffe wir verwenden, um auf unsere Plattform (Web, App oder Filialen vor Ort) zu verweisen.

### INFORMATIONEN ÜBER COOKIES

#### 1. Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website, einer App oder einer anderen Plattform auf Ihrem Computer, Tablet, Smartphone oder einem vergleichbaren Gerät gespeichert wird und Informationen über Ihr Surfverhalten oder Ihre Nutzung enthält, wie ein Etikett, das Ihr Gerät identifiziert. Cookies sind z. B. notwendig, um das Browsen zu erleichtern und um zu erfahren, wie Benutzer mit den Plattformen interagieren, um diese verbessern zu können. Sie sind außerdem sehr nützlich, um Werbung entsprechend den Vorlieben des Benutzers anzubieten, sowie für andere Zwecke, die weiter unten beschrieben werden. Cookies beschädigen Ihren Computer oder Ihr Gerät nicht.

Wenn wir von „Cookies“ sprechen, beziehen wir uns auch auf andere ähnliche Technologien zur Installation und/oder Erfassung von Informationen auf oder über Ihr Gerät (wie Flash-Cookies, Web-Beacons oder Bugs, Pixel, HTML5 (lokale Speicherung) und SDK-Technologien für App-Formate. Außerdem bezieht sich der Begriff „Cookies“ auch auf die Verwendung von Fingerabdrucktechniken, d. h. Techniken, die Informationen kombinieren und uns helfen, Ihr Gerät zu identifizieren. Manchmal arbeiten diese Technologien mit Cookies zusammen, um Informationen zu sammeln und zu speichern, entweder um Ihnen bestimmte Funktionen oder Dienste auf unserer Plattform zur Verfügung zu stellen oder um Ihnen unter Berücksichtigung Ihres Surfverhaltens Werbung auf Plattformen Dritter anzuzeigen.

Diese rein informative Erklärung ist ein allgemeines Beispiel dafür, was mit Cookies gemeint ist. Welche Cookies wir konkret verwenden, ist in den auf unserer Plattform zugänglichen Cookie-Einstellungen detailliert aufgeführt.

#### 2. Welche Arten von Cookies gibt es?

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt, der einen Überblick über die Arten von Cookies gibt, die in einer Online-Umgebung verwendet werden können.

Je nach Eigentümer lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Eigene Cookies: Dabei handelt es sich um Cookies, die von einem vom Herausgeber selbst verwalteten Computer oder Domäne an den Computer oder das Gerät des Benutzers gesendet werden, und von denen aus die vom Benutzer angeforderte Plattform oder Dienstleistung angeboten wird.
- b. Cookies von Drittanbietern: Dies sind Cookies, die an den Computer oder das Gerät des Benutzers von einem Computer oder einer Domäne aus gesendet werden, die nicht vom Herausgeber verwaltet wird, sondern von einer anderen Einheit, die die durch Cookies erhaltenen Daten verarbeitet.

Je nach Verwendungszweck lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Unbedingt notwendige (technische) Cookies: Cookies, die es dem Benutzer ermöglichen, durch eine Webseite, Plattform oder Anwendung zu surfen und die verschiedenen dort vorhandenen Optionen oder Dienste zu nutzen, wie z. B. die Kontrolle des Datenverkehrs, die Identifizierung von Daten oder der Sitzung, den Zugriff auf Abschnitte oder Inhalte mit Zugriffsbeschränkung, die Erinnerung der Elemente einer Bestellung, die Kaufabwicklung einer Bestellung, die Verwaltung der Zahlung, die Kontrolle von Betrug im Zusammenhang mit der Sicherheit des Dienstes, die Verwendung von Sicherheitselementen während der Navigation, die Beantragung der Anmeldung oder Teilnahme an einer Veranstaltung, das Speichern von Inhalten für die Video- oder Tonübertragung, die Aktivierung dynamischer Inhalte (z. B. Animation beim Laden eines Textes oder Bildes) oder das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke. Die technischen Cookies sind unbedingt erforderlich und werden darum standardmäßig heruntergeladen, wenn sie das Anzeigen der Plattform oder die Bereitstellung der vom Benutzer gewünschten Dienstleistung ermöglichen.
- b. Funktions- oder Anpassungs-Cookies: Diese Cookies ermöglichen es, Informationen zu erinnern, damit der Benutzer auf den Dienst oder die Plattform mit bestimmten Merkmalen zugreift, die seine Erfahrung von der anderer Benutzer unterscheiden lassen, wie z. B. die Sprache, die Anzahl der Ergebnisse, die angezeigt werden sollen, wenn der Benutzer eine Suche durchführt, das Aussehen oder der Inhalt des Dienstes je nach Art des vom Benutzer verwendeten Browsers oder der Region, von der aus er auf den Dienst zugreift, u. a. Das Ablehnen dieser Cookies kann zu einer langsamen Website-Performance oder schlecht angepassten Empfehlungen führen.
- c. Analyse-Cookies: Analyse-Cookies erlauben es, die Anzahl der Benutzer, die in der Plattform besuchten Bereiche und deren Interaktion mit der Plattform zu quantifizieren, um die Nutzung durch die Benutzer zu messen und statistisch auszuwerten und so basierend auf der Datenanalyse der Nutzung durch die Benutzer der Plattform oder des Dienstes Verbesserungen einzuführen.
- d. Verhaltensbasierte Werbe-Cookies: Sie speichern Informationen über das Benutzerverhalten, die durch die kontinuierliche Beobachtung ihrer Surfgewohnheiten gewonnen werden. Dies ermöglicht das Anlegen eines spezifischen Profils, um entsprechend darauf abgestimmte Werbung anzuzeigen. Diese Cookies ermöglichen eine möglichst effiziente Verwaltung der Werbeflächen, die der Herausgeber gegebenenfalls direkt oder in Zusammenarbeit mit Dritten eingestellt hat.

### **3. Wozu werden Cookies auf unserer Plattform verwendet?**

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Plattform. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, das Surferlebnis für Sie angenehmer und effizienter zu gestalten. So werden sie beispielsweise dazu eingesetzt, um während der Navigation und bei zukünftigen Besuchen an Ihre Einstellungen (Sprache, Land u. a.) zu erinnern. Wir verwenden unsere Cookies auch, um unsere Dienstleistungen und unsere Plattform kontinuierlich zu verbessern und um personalisierte Werbung entsprechend Ihren Surfgewohnheiten anbieten zu können.

Die in den Cookies erfassten Informationen ermöglichen es uns zudem, unsere Plattform durch Schätzungen anhand von statistischen Daten und Nutzungsmustern (Anzahl der Besuche, meistbesuchte Bereiche, Besuchszeit u. a.) zu verbessern, statistisch zu erfahren, wie die Benutzer mit der Plattform interagieren, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, sowie die Plattform an Ihre persönlichen Interessen anzupassen, Suchvorgänge zu beschleunigen u. a.

Gelegentlich können wir Cookies verwenden, um Informationen zu erhalten, die es uns ermöglichen, von unserer Plattform, den Plattformen Dritter oder auf andere Weise Werbung auf der Grundlage der Auswertung Ihrer Surfgewohnheiten (besuchte Produkte, aufgerufene Bereiche u. a.) anzuzeigen.

Auf jeden Fall speichern wir in den von uns verwendeten Cookies niemals sensible Informationen wie Passwörter, Kredit- oder Debitkartendaten o. ä.

#### **4. Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Plattform verwalten?**

Im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist, können Sie alle Informationen über die von dieser Plattform verwendeten Cookies mit Angaben über Zweck, Dauer und Verwaltung (eigene oder durch Dritte) jedes einzelnen Cookies erhalten, um die Verwendung jener Cookies zu aktivieren und zu deaktivieren, die für den Betrieb der Plattform nicht unbedingt erforderlich sind.

Falls Sie im Internet surfen, können Sie die Verwendung von Cookies alternativ dazu in Ihrem Browser deaktivieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dies in den gängigsten Browsern tun können:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass sowohl Ihre Verwaltung des Cookies-Einstellungsfensters als auch Ihre Option zur Ablehnung von Cookies speziell für den jeweils von Ihnen verwendeten Browser gilt. Wenn Sie sich also auf einem Gerät für eine bestimmte Cookies-Einstellung entscheiden, und Sie möchten, dass Ihre Wahl entsprechend auf einem anderen Gerät übernommen wird, müssen Sie dazu dieselbe Option für dieses andere Gerät aktivieren.

Als zusätzlicher Schritt in Bezug auf Cookies von Drittanbietern zwecks Bereitstellung interessenbezogener Werbung beachten Sie bitte, dass bestimmte Drittanbieter möglicherweise Mitglieder eines der folgenden Programme zur Selbstregulierung von Online-Verhaltenswerbung mit entsprechenden Opt-out-Regelungen sind:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Wer verwendet die in den Cookies gespeicherten Informationen?**

Die in den Cookies unserer Plattform gespeicherten Informationen werden ausschließlich von uns verwendet. Ausgenommen sind die in Abschnitt 2 als „Cookies Dritter“ gekennzeichneten Informationen, die von externen Stellen verwendet und verwaltet werden, um uns Dienste zur Verbesserung unserer eigenen Dienstleistungen und der Benutzererfahrung beim Surfen auf unserer Plattform anzubieten. Weitere Informationen finden Sie im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist.

Für nähere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Zusammenarbeit mit Dritten und Daten, die internationalen Datentransfers unterliegen, empfehlen wir Ihnen, unsere auf unserer Plattform zugängliche Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzerklärungen / -einstellungen dieser Partner-Anbieter zu lesen, die auf deren Plattformen zur Verfügung stehen