

**Les consommateurs disposent du droit de renonciation de leur achat à ZARA, sans frais ni justification, dans un délai de TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES à compter du jour suivant la date (i) d'achat de la Carte physique et (ii) de remise de la Carte virtuelle au destinataire prévu.**

## CARTE CADEAU ZARA CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La Carte Cadeau (ci-après: la Carte) est la propriété de la société émettrice (ci-après: ZARA) dont les coordonnées d'identité figurent sur la Carte ou dans l'e-mail d'envoi de la Carte virtuelle; le titulaire de la Carte n'en est que le dépositaire.
2. La Carte est disponible dans les formats suivants:
  - 2.1 Carte physique en vente dans tous les points de vente ZARA situés sur le territoire du Grand Duché de Luxembourg (ci-après: magasins ZARA).
  - 2.2 Carte physique en vente sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) pour le Luxembourg (ci-après: [www.zara.com](http://www.zara.com)).
  - 2.3 Carte virtuelle en vente sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com)
3. La Carte peut être utilisée pour acheter tout produit vendu dans tous les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com). La Carte ne peut pas être utilisée dans les magasins d'autres pays ni sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) d'autres pays.
4. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com), selon le lieu d'achat initial de la Carte. La Carte ne peut être payée avec une autre Carte.
5. Le crédit disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces. Malgré ce qui précède, comme pour les autres produits mis en vente dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com) et dans les mêmes conditions que celles prévues selon le lieu d'achat initial, le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté selon les conditions suivantes:
  - 5.1 La Carte physique achetée dans tout magasin ZARA et celle achetée sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) (articles 2.1 et 2.2 des présentes conditions générales) peuvent être retournées dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la date d'achat de la Carte.
  - 5.2 La Carte virtuelle achetée sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) (article 2.3 des présentes conditions générales) peut être retournée dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la date d'envoi de la Carte virtuelle à son futur titulaire.

Le prix réglé pour la Carte peut être remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour son achat. Le ticket de caisse original ou le document de retour (si la Carte a été achetée dans un magasin ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com)) et, selon le cas, la Carte utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com) de tout autre pays ne pourra pas être accepté.
6. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé.

7. Le solde disponible sur la Carte à un moment donné sera constitué de la différence entre le montant disponible avant l'achat et le montant utilisé pour effectuer cet achat. Lorsque le prix d'achat excède le solde disponible de la Carte, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur [www.zara.com](http://www.zara.com), selon le cas.
8. Le solde disponible de la Carte apparaît sur le ticket de caisse délivré pour tout achat réalisé avec la Carte, concernant les achats effectués dans les magasins ZARA, ou dans les informations fournies lors de la passation de commande, concernant les achats effectués sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com). Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com). Sauf preuve du contraire, le solde de la Carte disponible à un moment donné sera celui indiqué par le lecteur de Carte utilisé dans les points de vente ZARA, ou celui déterminé en consultant le site [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Les produits achetés en magasin avec la Carte sont soumis aux mêmes politiques d'échange et de retour que les autres produits achetés dans les magasins ZARA. D'autre part, les produits achetés avec la Carte sur [www.zara.com](http://www.zara.com) seront soumis aux politiques d'échange et de retour mentionnées sur ce site.
10. Si nécessaire, le remboursement de produits achetés avec la Carte et faisant l'objet d'un retour sera crédité comme suit:
  - 10.1 En majorant le solde de la Carte, à condition toutefois que la Carte existe bien au moment du retour.
  - 10.2 Par un bon d'achat dont l'émettrice et les modalités de remise sont spécifiées ci-dessous, si la Carte n'existe plus au moment du retour des produits, quelle que soit la raison du retour:
    - 10.2.1 Bon d'achat émis par ZARA LUXEMBOURG, S.A. et remis en magasin, pour le remboursement de produits achetés dans les magasins ZARA.
    - 10.2.2 Bon d'achat émis par FASHION RETAIL, S.A.U. et envoyé par e-mail à l'adresse du client qui a effectué l'achat avec la Carte, pour le retour de produits achetés sur [www.zara.com](http://www.zara.com).

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle. En tant que tels, ils sont donc supposés être expressément acceptés lors de l'achat de la Carte et/ou de son utilisation.

11. La Carte est valide pour une durée de trois ans à compter de la date (i) d'achat de la Carte physique et (ii) d'envoi de la Carte virtuelle au futur titulaire. À l'expiration de la durée de validité, la Carte ne peut pas être renouvelée ni employée pour effectuer des achats, et aucun solde disponible de la Carte ne peut être réclamé.
12. La Carte est un instrument de paiement au porteur. Son titulaire est exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. Elle ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage, mais ZARA se réserve le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.
13. En cas d'achat de la Carte virtuelle sur [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA n'est aucunement responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son futur titulaire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de ZARA, et notamment pour: (i) les défaillances ou la panne de lignes/systèmes de télécommunications, (ii) le retard de transmission d'informations ou de données, voire la perte d'informations ou de données, susceptibles de se produire dans toutes les circonstances prévues au point (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du futur titulaire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de celle-ci; (iv)

la non-livraison de la Carte à l'adresse e-mail fournie, ou (v) le fait que l'e-mail envoyé par ZARA est considéré comme un spam ou un e-mail indésirable.

14. Les Cartes obtenues initialement par des moyens illicites sont nulles et non avenues; elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur prix ne peut pas être remboursé.
15. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par tout tiers autre que l'émettrice de la Carte, sauf autorisation préalable écrite de l'émettrice.
16. L'achat et/ou l'utilisation de la Carte impliquent la totale acceptation des présentes conditions d'utilisation, lesquelles sont remises au consommateur lors de l'achat de la Carte et sont également disponibles dans les magasins ZARA et/ou sur le site [www.zara.com](http://www.zara.com).