

## ZARA-GESCHENKKARTE ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Geschenkkarte (nachfolgend die „Karte“) ist Eigentum des Ausstellers ZARA LUXEMBOURG S.A. (UID-NR. LU 16962782/RCS-NR. B0049966) mit Sitz in 22, Grand-Rue, 1660 LUXEMBOURG (nachfolgend ZARA), der Inhaber der Karte ist nur ein Verwahrer.
2. Die Karte wird in den folgenden Formaten verkauft:
  - 2.1 Physische Karte in jedem Verkaufspunkt von ZARA in Luxemburg (nachfolgend „ZARA-Filialen“).
  - 2.2 Physische Karte über die ZARA-Website für Luxemburg (nachfolgend „www.zara.com“).
  - 2.3 Virtuelle Karte auf [www.zara.com](http://www.zara.com).

Der Verkauf der oben angeführten Kartenformate hängt von der Verfügbarkeit in Luxemburg ab.

3. Die Karte ist ausschließlich in Luxemburg gültig, um Produkte zu kaufen, die in ZARA-Filialen oder über [www.zara.com](http://www.zara.com) verkauft werden.
4. Der Preis der Karte kann mit allen in den ZARA-Filialen oder auf [www.zara.com](http://www.zara.com) angenommenen Zahlungsmitteln bezahlt werden. Die Karte kann nicht mithilfe einer anderen Karte bezahlt werden.
5. Ein ausstehendes Guthaben der Karte kann nicht erstattet oder gegen Bargeld eingetauscht werden. Ungeachtet der obigen Ausführungen unterliegt die Annahme der Rückgabe einer noch nicht verwendeten Karte ohne Abschlag oder ohne Angabe von Gründen den folgenden Bedingungen:
  - 5.1 Physische Karten, die in einer ZARA-Filiale gekauft wurden, können innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Tag nach dem Kaufdatum der Karte zurückgegeben werden.
  - 5.2 Physische Karten, die über [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauft wurden, können innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Tag nach dem Datum der Zustellbestätigung per E-Mail zurückgegeben werden.
  - 5.3 Virtuelle Karten, die über [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauft wurden, können innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Tag nach dem Datum des Versands per E-Mail der virtuellen Karte an den bestimmungsgemäßen Empfänger derselben zurückgegeben werden.

Der für die Karte bezahlte Preis wird über die gleichen Zahlungsmittel rückerstattet, die beim Kauf verwendet wurden. Für eine solche Erstattung müssen die Originalquittung oder das E-Ticket, und gegebenenfalls, die Zahlungskarte und der Zahlungsbeleg vorgelegt werden. Das E-Ticket ist der Versandbestätigungs-E-Mail angehängt und auch unter Ihrem Konto auf [www.zara.com](http://www.zara.com) und auf der mobilen App gespeichert. Eine Rückgabe einer im Ausland oder auf der Website [www.zara.com](http://www.zara.com) eines anderen Landes gekauften Karten wird nicht akzeptiert.

6. Die Karte kann so oft verwendet werden, wie der Inhaber derselben möchte, oder bis der Gesamtbetrag aufgebraucht wurde.
7. Das verfügbare verbleibende Guthaben auf der Karte ist die Differenz zwischen dem verbleibenden verfügbaren Guthaben vor dem Kauf und dem entsprechenden für den Kauf verwendeten Betrag. Wenn der Kaufpreis das verbleibende Guthaben auf der Karte überschreitet, kann die Differenz mit jedem, in der ZARA-Filiale oder auf [www.zara.com](http://www.zara.com), je nachdem was zutrifft, akzeptierten Zahlungsmittel bezahlt werden.
8. Das verbleibende Guthaben auf der Karte wird jedes Mal, wenn eine Zahlung mit der Karte getätigt wird, für Einkäufe in ZARA-Filialen auf dem Kassenbeleg oder bei Einkäufen über [www.zara.com](http://www.zara.com), in den Informationen nach Auftragserteilung angezeigt. Das verbleibende Guthaben auf der Karte kann in jeder ZARA-Filiale oder auf [www.zara.com](http://www.zara.com) überprüft werden.
9. Mit der Karte in einer ZARA-Filiale gekaufte Produkte unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen, so wie alle anderen in den besagten Filialen gekauften Produkte. Mit der Karte über [www.zara.com](http://www.zara.com) gekaufte Produkte unterliegen den unter [www.zara.com](http://www.zara.com) angezeigten Kaufbedingungen.
10. Gegebenenfalls wird die Erstattung für mit der Karte gekaufte Produkte, die zurückgegeben werden, von ZARA durchgeführt, indem der Preis des zurückgegebenen Produkts dem verbleibenden Guthaben auf der Karte hinzugefügt wird, oder wenn die Karte nicht mehr existiert, indem der Preis des zurückgegebenen Produkts auf eine von ZARA ausgegebene Gutscheinkarte gebucht wird, die (i) für eine Rückerstattung von in einer ZARA-Filiale gekauften Produkten in der Filiale ausgehändigt wird oder (ii) für eine Rückerstattung von über [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauften Produkten per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden, der die Karte gekauft hat, geschickt wird.

Die hierunter angeführten Rückzahlungsmethoden sind eine wesentliche Bedingung und gelten als solche daher beim Kauf und/oder der Nutzung der Karte als ausdrücklich angenommen.

11. Die Karte ist für 3 Jahre ab dem Datum (i) des Einkaufs der physischen Karte in einer ZARA-Filiale, (ii) der Versandbestätigungs-E-Mail der auf [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauften physischen Karte oder (iii) des Versands der virtuellen Karte per E-Mail an den bestimmungsgemäßen Empfänger derselben gültig. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums kann die Karte weder erneuert, oder um Waren zu kaufen benutzt werden, oder ein ungenutztes Guthaben auf der Karte eingefordert werden.
12. Die Karte ist eine Inhaberkarte. Der Inhaber ist allein verantwortlich für die Nutzung und Aufbewahrung der Karte. Die Karte wird im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung derselben nicht ersetzt werden. ZARA behält sich aber das Recht vor, die Karte im Fall einer Änderung des Kartenformats zu ersetzen.
13. Wenn die virtuelle Karte über [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauft wurden, ist ZARA nicht verantwortlich für den Nicht-Erhalt oder eine Verzögerung während der Zustellung einer solchen Karte an den bestimmungsgemäßen Empfänger aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von ZARA liegen, einschließlich unter anderem: (i) dem Ausfall oder einem technischen Defekt der Telekommunikationsleitungen/-systeme; (ii) der Verzögerung während der Übertragung von Informationen oder Daten oder dem Verlust von Informationen oder Daten, die unter bestimmten unter dem oben genannten Buchstaben (i) auftreten können; (iii) der Ungenauigkeit der Informationen des Empfängers der virtuellen Karte, die vom Käufer der Karte zur Verfügung gestellt

werden; (iv) der Nicht-Zustellung der Karten an die angegebene E-Mail-Adresse oder (v) der Tatsache, dass die von ZARA versendete E-Mail als Spam oder unerwünschte E-Mail angesehen wird.

14. Karten, die ursprünglich durch ungesetzliche Mittel erhalten wurden, sind ungültig und können weder verwendet werden, um Produkte zu kaufen, noch kann der Preis rückerstattet werden.
15. Die Karte darf nicht verwendet werden, um Produkte oder Dienste eines Dritten zu bewerben, der nicht Aussteller der Karte ist, es sei denn, letzterer hat dem schriftlich zugestimmt.
16. Der Kauf/die Nutzung der Karte unterliegt der uneingeschränkten Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die dem Kunden beim Kauf der Karte bereitgestellt wurden, und die auch in jeder ZARA-Filiale und auf [www.zara.com](http://www.zara.com) verfügbar sind.
17. Der Kauf/die Nutzung der Karte unterliegt luxemburgischem Recht. Alle Streitfragen, die sich aus dem Kauf/der Nutzung der Karte ergeben oder damit zusammenhängen, unterliegen ausschließlich der Gerichtsbarkeit der Gerichte in Luxemburg.