УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ,
ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ВЫ ВПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ В:

1. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан:

Адрес:	Республика Казахстан, г. Астана, проспект Мангилик Ел, 8, административное здание «Дом министерств», 2 подъезд
Канцелярия:	+7 (7172) 75-06-88, 75-06-72,
E-mail:	mti@mti.gov.kz
Телефон горячей линии для консультации потребителей:	+7 (7172) 74-95-28, 74-98-32, 75-06-49, 74-98-36

2. СУБЪЕКТ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СПОРОВ

Актуальный перечень субъектов досудебного урегулирования потребительских споров и их контактные данные размещаются на официальном интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

Потребитель вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в судебные органы Республики Казахстан.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ И ПРИЛОЖЕНИЕМ ZARA

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая публичная оферта состоит из правил (вместе с иными правилами, которые упомянуты ниже) и условий, которые регулируют отношения, связанные с приобретением Товаров на веб-сайте www.zara.com или в приложении ZARA («**Оферта**», «**Публичная оферта**»).

Настоящая Публичная оферта представляет собой договор купли-продажи, адресованный неопределенному кругу лиц в соответствии с Применимым правом, заключенный с Компанией с того момента, когда вы получите электронное сообщение о подтверждении готовности вашего заказа к отправке («**Договор**»). Договор является подтверждением вашего полного ознакомления, безусловного принятия и согласия со всеми изложенными в настоящей Оферте положениями.

Для целей настоящей Публичной оферты веб-сайт www.zara.com напрямую, так и приложение ZARA – будут именоваться веб-сайт.

Внимательно ознакомьтесь с настоящей Офертой, а также Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie (далее совместно именуемые – «**Политика защиты данных**») перед началом использования веб-сайта.

Используя указанный веб-сайт или размещая заказ на веб-сайте, вы обязаны соблюдать условия Оферты, и иные правила и положения, упомянутые в настоящем документе.

Если вы не согласны с настоящей Офертой и/или с Политикой защиты данных, мы просим вас не использовать данный веб-сайт. Продолжая использовать веб-сайт, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящей Оферты и принимаете их.

Упомянутая Публичная оферта содержит предложение продать товар, характеристики, изображение, описание которого размещены на веб-сайте.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту. Актуальная редакция Оферты размещается на веб-сайте. К отношениям Сторон

применяется редакция Публичной оферты, действовавшая на момент оформления заказа и заключения Договора.

В случае если у вас возникли вопросы по Оферте, а также по Политике защиты данных, вы можете связаться с нами через доступные каналы связи Службы поддержки клиентов в разделе «Помощь» на веб-сайте.

Настоящая Публичная оферта регулируется законодательством Республики Казахстан («**Применимое право**»).

2. НАШИ ДАННЫЕ

Продажа товаров через Веб-сайт осуществляется ТОО «Ритейл Групп Казахстан», компанией, зарегистрированной и осуществляющей свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по адресу: проспект Достык, 192/2, г. Алматы, Республика Казахстан, 050051, бизнес идентификационный номер (БИН) 090940003479 («**Компания**»).

Служба поддержки клиентов для запросов, предложений, претензий:
- Каналы связи в разделе «Помощь»;
- Почтовый адрес: проспект Достык, 192/2, г. Алматы, Республика Казахстан, 050051.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Информация или персональные данные, которые вы передаете нам, будут обрабатываться в соответствии с Политикой защиты данных и требованиями Применимого права.

Используя настоящий веб-сайт или проходя процедуру регистрации пользователя, вы соглашаетесь на сбор и обработку информации, включая ваши персональные данные, которые вы предоставляете, а также подтверждаете, что вся информация, которую вы предоставляете, является достоверной и соответствует действительности. В обязанности Компании не входит мониторинг и (или) внесение изменений в вашу персональную информацию для целей осуществления покупок и (или) использования веб-сайта.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

Используя настоящий веб-сайт и (или) размещая заказы на нем, вы соглашаетесь со следующим:

i. Вы соглашаетесь со всеми положениями и правилами настоящей Публичной оферты, если вы решите разместить заказ, чтобы купить товар;
ii. Использовать настоящий веб-сайт для размещения заказов, ознакомиться с информацией о товаре до совершения покупки;
iii. Заказывать товары только для личного пользования и не использовать товары для последующей перепродажи;
iv. Вы не вправе размещать ложные заказы или заказы с целью совершения мошенничества; если мы посчитаем, что вы разместили именно такой заказ, мы аннулируем его и проинформируем государственные органы об этом;
v. Предоставить ваш действительный электронный адрес, почтовый адрес и другие верные контактные данные;

При непредоставлении всей необходимой информации, которая запрашивается на веб-сайте – вы не сможете разместить заказ, а значит заключить Договор.

Размещая заказ на веб-сайте, вы подтверждаете свою правоспособность и дееспособность в соответствии с Применимым правом.

Вы полностью несете ответственность за совершение выхода из своей учетной записи сразу после того, как вы завершили использовать веб-сайт и (или) функционал веб-сайта и (или) его услуги для предотвращения несанкционированного доступа к вашей учетной записи и конфиденциальной информации, содержащейся в учетной записи.

Компания не несёт ответственности за несанкционированный доступ к вашей учётной записи, если он стал возможен вследствие того, что вы не вышли из учётной записи или не приняли иные разумные меры для её защиты.

Вы полностью несете ответственность за сохранение конфиденциальности ваших данных для входа в учетную запись на веб-сайте (имя пользователя, пароль, в целях предотвращения инцидентов, описанных выше, а также других инцидентов несанкционированного входа в учетную запись и (или) незаконного доступа к вашим персональным данным и (или) к вашей платежной информации.

Компания оставляет за собой право заблокировать ваш аккаунт, если при осуществлении принадлежащих вам прав есть признаки нарушения Применимого права, таких как - добросовестность, разумность и справедливость действий, соблюдение требований гражданского законодательства, нравственные принципы общества, а также правила деловой этики.

5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Услуга доставки товара, которая предлагается на веб-сайте, доступна только на территории Республики Казахстан. При этом услуга доставки предоставляется не на всей территории Республики Казахстан. В случае невозможности осуществить доставку товара по указанному вами адресу, мы предварительно уведомим вас об этом.

В отношении товаров с персонализацией данная услуга оказывается на условиях настоящей Публичной оферты. Оформляя такой заказ, Покупатель принимает и соглашается с такими условиями.

6. УСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Для размещения заказа вы должны следовать процедуре покупки товара, которая предлагается на веб-сайте.

После этого вы получите письмо о подтверждении вашего заказа («**Подтверждение заказа**»).

Вы будете проинформированы по электронной почте об отправке заказа («**Подтверждение отправки**»).

Электронный чек с расшифровкой вашего заказа будет приложен к Подтверждению отправки.

Заключая настоящий Договор, вы соглашаетесь, что электронное сообщение с подтверждением вашего заказа представляет собой доказательство покупки товара(-ов) посредством веб-сайта.

Вашей ответственностью является осуществление ваших прав по Договору вовремя, в полном объеме и надлежащим образом.

7. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

Регистрируясь на веб-сайте, вы несете полную ответственность за выбор комбинации (-ий) символов, когда создаете имя пользователя и пароль для доступа к вашей учетной записи на веб-

сайте. Компания оставляет за собой право установить требования и критерии для создания имени пользователя и пароля (по количеству и комбинации символов).

Если вы выявите ошибку в процессе введения ваших персональных данных при регистрации учетной записи пользователя, вы можете исправить ошибку в разделе «**Мои данные**».

Вы всегда можете исправить ошибку в ваших персональных данных, которые были предоставлены в процессе покупки, через нашу службу клиентского сервиса, используя каналы связи, которые указаны в статье 2 выше.

Также вы можете воспользоваться вашим правом на внесение изменений в ваши персональные данные, которое предоставлено вам в соответствии с Политикой конфиденциальности, путем направления сообщения по электронному адресу: dataprotection@inditex.com.

Настоящий веб-сайт не дает возможности продвинуться от одного этапа покупки к другому, если информация, которая предоставлена на предыдущем этапе, заполнена неверно.

Данный веб-сайт предлагает детали всех единиц товара, которые вы добавили в корзину в процессе покупки, поэтому перед оплатой, вы можете внести изменения в ваш заказ. Если вам станет известно о незаконном доступе к вашей учетной записи и (или) о совершенной покупке (-ах) через вашу учетную запись, вашей обязанностью и ответственностью является уведомить Компанию о таких инцидентах, чтобы Компания могла заблокировать вашу учётную запись и предотвратить последующий незаконный доступ и (или) транзакции с использованием вашей учетной записи.

ПОМНИТЕ:

Компания не будет нести перед вами ответственность, связанную с незаконным доступом к вашей учетной записи, если вы не уведомили Компанию о любой мошеннической или неавторизованной активности с вашей учетной записи. Все покупки, совершенные с использованием вашей учетной записи, считаются совершёнными вами.

8. НАЛИЧИЕ ТОВАРА

Все заказы на товар могут быть выполнены при условии наличия товара на веб-сайте. В случае отсутствия выбранного товара на веб-сайте мы можем предложить вам информацию о похожем товаре.

В случае если оплаченный вами товар по какой-либо причине не может быть доставлен, мы обязуемся возместить вам денежные средства, которые вы уже оплатили.

Заказывая и приобретая товары, используя веб-сайт, его функционал и услуги, вы подтверждаете следующее:

i. Вы полностью ознакомились с характеристиками заказываемых товаров, а также вы уведомлены, что имеете право получить от Компании любую информацию о товаре(-ах); и
ii. Вы уведомлены о функциях и средствах для запроса описания товара(-ов) от Компании прежде, чем размещать заказ и осуществлять покупку; и (или)
iii. В момент выбора и заказа товара вы уведомлены и рассматривали возможность посетить один из магазинов, принадлежащих Компании для того, чтобы подробно изучить товар или воспользоваться правами, которые указаны в пунктах i. и ii. выше, и выбрали опцию приобрести товар, опираясь на информацию, которая доступна на веб-сайте.

9. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

Мы вправе в любое время снять товар с продажи, а также удалить или изменить информацию, размещённую на веб-сайте.

Мы прилагаем все усилия для выполнения и обработки каждого заказа. Однако в исключительных обстоятельствах мы можем быть вынуждены отказаться от его выполнения даже после направления вам Подтверждения заказа.

Мы сохраняем за собой право отказаться от обработки заказа в любое время. Такой отказ не ведет к возникновению какой-либо ответственности Компании перед вами.

Мы не несём ответственности перед вами или третьими лицами за снятие товара с продажи, удаление или изменение информации на веб-сайте, а также за отказ от выполнения заказа после направления вам Подтверждения заказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10. ДОСТАВКА

Без учета статьи 8 выше относительно наличия товара, за исключением случаев возникновения непредвиденных обстоятельств, мы обязуемся приложить все усилия для того, чтобы обработать ваш заказ и отправить товары, которые были указаны в Подтверждении заказа не позднее даты, указанной в подтверждении о доставке, а в случае, если дата доставки не указана, то в течение ожидаемого времени доставки применимого к выбранному способу доставки, но в любом случае не позже 30 дней с даты Подтверждения заказа.

Несмотря на вышеизложенное, доставка может задержаться из-за непредвиденных обстоятельств, возникших в месте доставки.

В случае если по какой-либо причине мы не можем осуществить доставку в указанную дату, мы уведомим вас о возникшей ситуации и предоставим вам возможность выбора между опциями: получить ранее размещенный заказ с установлением новой даты доставки или отменить заказ и получить возмещение уплаченной суммы в полном объеме. Примите во внимание, что в любом случае мы не делаем доставку до дома в субботу, воскресенье или в праздничные дни.

Для целей настоящей Оферты, доставка считается осуществленной или заказ считается доставленным в момент, когда вы или третье лицо, указанное вами, или лицо, которое является держателем соответствующего подтверждения заказа (пожалуйста, смотрите статью 6 выше), физически получаете товар(-ы), что подтверждается подписанием документа о получении заказа по адресу доставки, который был указан вами в процессе размещения заказа и покупки товара.

Если при доставке вы обнаружили, что упаковка товара повреждена, вы вправе отказаться от получения товара либо указать на повреждение в документе, подтверждающем получение заказа.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: если вы приняли товар и не указали повреждение упаковки в документе о получении заказа, товар считается принятым вами без замечаний к состоянию упаковки.

11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ

Если по истечении 14 дней с даты, когда ваш заказ готов для доставки, ваш заказ не может быть доставлен по причинам, которые от нас не зависят (форс-мажор), такой Договор должен считаться расторгнутым.

При этом Компания не несет какой-либо ответственности в связи с таким расторжением Договора.

При расторжении Договора по данной причине мы вернём вам полученные от вас денежные средства, включая стоимость стандартной доставки. Дополнительные расходы на доставку, возникшие из-за того, что вы выбрали способ доставки, отличный от стандартного, не

возмещаются. Возврат денежных средств будет произведён в течение 14 дней с даты расторжения Договора без необоснованных задержек.

Пожалуйста, обратите внимание: расторжение Договора может повлечь дополнительные расходы на услуги курьера.

12. РИСК СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к вам с момента доставки товара(-ов). Право собственности на товар переходит к вам в момент доставки товара (как он определен в статье 10 выше).

13. ЦЕНА И ОПЛАТА

Ценой товара является цена, указанная на веб-сайте на момент оформления заказа, за исключением случаев явной ошибки в цене.

Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения того, чтобы все цены, указанные на веб-сайте, были точными, существует вероятность возникновения ошибок.

В случае обнаружения ошибки в цене какого-либо товара, который вы заказали, мы незамедлительно сообщим вам об этом и предоставим выбор: подтвердить заказ с корректной ценой товара или отказаться от заказа.

В случае если нам не удается связаться с вами, ваш заказ будет считаться аннулированным и стоимость товара(-ов), которая была произведена вами, будет возвращена вам в полном объеме.

Цены, указанные на веб-сайте, включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей сумме заказа.

Цены на веб-сайте могут быть изменены в любое время. Однако, за исключением случаев, предусмотренных выше, любое изменение цены не влияет на заказ, по которому было направлено Подтверждение заказа.

После того, как вы выбрали все единицы товара, которые вы хотите купить, они будут добавлены в вашу корзину.

Следующим этапом является совершение всех шагов процесса покупки путем заполнения или подтверждения информации, которая запрашивается на каждом этапе.

Кроме того, в процессе покупки, до момента оплаты, вы можете изменить детали вашего заказа. Вы можете ознакомиться с детальным описанием процесса покупки в разделе «Помощь».

А также, если вы зарегистрированный пользователь, информация обо всех заказах, размещенных вами, доступна в разделе «Покупки».

В качестве метода оплаты вы можете выбрать оплату банковской картой на веб-сайте посредством карточек систем Visa International, Mastercard Worldwide, American Express.

Вы самостоятельно и полностью несете ответственность за конфиденциальность любой платежной информации, включая реквизиты, кода безопасности ваших банковских карт, и другой информации, которая может быть необходима для использования вашей банковской карты с целью проведения транзакции на веб-сайте.

Таким образом, Компания не несет никакой ответственности за любые неавторизованные вами транзакции с использованием вашей банковской карты любым третьим лицом, который получил доступ к вашей банковской карте с или без вашего согласия и (или) разрешения.

В связи с этим, мы не рекомендуем вам передавать кому-либо вашу банковскую карту или любую информацию о вашей банковской карте, а также рекомендуем следовать общим правилам безопасности, чтобы предотвратить незаконный доступ к вашей банковской карте.

14. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

В соответствии с Применимым правом, все покупки, сделанные через веб-сайт, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

15. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

15.1 Право на возврат, предусмотренное Применимым правом

Право на отказ

Вы имеете право отказаться от Договора в одностороннем порядке в течение 30 дней с учетом положений ниже.

15.1.1. Товары, которые возвращаются Компании, должны соответствовать следующим требованиям:

- Товары не должны быть в употреблении, ношены или иным образом использованы;
- Товарный вид товаров должен быть сохранен;
- Все бирки и внутренние этикетки на товаре должны быть сохранены;
- Товары не должны быть истрёпаны и (или) повреждены.

При возврате товара и отказе от Договора (полностью или частично) вы должны доказать, что товар, который вы возвращаете, был приобретен у Компании через веб-сайт.

15.1.2. Товары, которые попадают в одну из следующих категорий, не подлежат возврату и после их приобретения не будут приняты Компанией:

i. нательное белье;
ii. чулочно-носочные изделия;
iii. метражные товары, а именно ткани из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружева, тесьмы, проводы, шнуры, кабеля, линолеум, багет, пленки, клеенки;
iv. персонализированные товары - товары, в отношении которых по вашему заказу была оказана услуга по персонализации, в том числе нанесены выбранные вами надписи, буквы, значки, символы или иные элементы;
v. иные товары в соответствии с Применимым правом.

Примите во внимание: в результате оказания услуги по персонализации Товар приобретает индивидуально-определённые свойства, поскольку на него наносятся выбранные вами надписи, буквы, значки, символы или иные элементы персонализации. Такой Товар предназначен для использования конкретным Покупателем. Персонализированный Товар надлежащего качества, соответствующий параметрам, указанным Покупателем, не подлежит обмену или возврату.

Период для одностороннего отказа от товара заканчивается по истечении 30 дней со дня, когда товар был передан вам или третьему лицу (за исключением курьера) указанному вами, в случае

если в одном заказе несколько товаров, которые доставляются отдельно, то по истечении 30 дней со дня, когда последняя единица товара из соответствующего заказа была передана вам или третьему лицу (за исключением курьера), указанному вами.

Для того, чтобы воспользоваться правом на отказ от Договора в одностороннем порядке и возврат товара, вы можете уведомить нас, используя каналы связи, указанные в статье 2 выше.

Уведомление об отказе от Договора может быть сделано путем использования стандартной формы отказа от Договора, которая размещена в разделе «Покупки».

Последствия одностороннего отказа

Если вы решите расторгнуть Договор в одностороннем порядке и такое расторжение является законным, мы вернем вам все соответствующие платежи, которые мы получили от вас, за исключением стоимости доставки и/или стоимости возврата через курьера. Возврат денежных средств производится тем же способом, который использовался при оформлении заказа.

Несмотря на вышеизложенное, мы можем воздержаться от возврата денежных средств до тех пор, пока мы не получим от вас возвращаемые товары в полном объеме.

Вы должны отправить нам товары через курьера или передать нам товар лично в одном из магазинов ZARA в Республике Казахстан.

Товар должен быть отправлен обратно через курьера или передан в один из магазинов ZARA в Республике Казахстан не позднее 30 дней с даты получения товара.

Вы несете затраты на возврат товара, за исключением случаев, если вы возвращаете товар непосредственно в один из магазинов ZARA в Республике Казахстан, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

15.2 Общие положения

Вы не имеете права отказаться от Договора, если его предметом являются товары, перечисленные в пункте 15.1.2. выше.

Ваше право расторгнуть Договор действует только в отношении товара, соответствующего условиям, перечисленным в пункте 15.1.1. выше.

Рекомендуем возвращать товар в или с приложением оригинальной упаковки такого товара, инструкций и других документов, в случае если они прилагаются к товарам. В любом случае, при возврате товара вы должны предоставить вместе с ним электронный чек.

Подарочная упаковка предоставляется по отдельному выбору Покупателя за дополнительную плату. Услуга по подарочной упаковке считается оказанной с момента передачи Покупателю заказа, оформленного в подарочную упаковку. При возврате товара надлежащего качества стоимость подарочной упаковки не возвращается. Подарочная упаковка обмену не подлежит.

При одностороннем отказе от Договора соответствующие товары должны быть возвращены следующим образом:

(i) возврат в магазин ZARA:
Вы можете вернуть товар в любой магазин ZARA на территории Республики Казахстан. В случае возврата товара таким способом, вы должны посетить магазин и предоставить товар в

оригинальной упаковке вместе с электронным чеком и QR-кодом заказа.

QR-код можно найти в личном кабинете или в электронном письме с Подтверждением заказа.

Фискальный чек от WebKassa можно найти в информации о заказе: +ОПЦИИ - Просмотреть Счет-Фактуры – WebKassa Чек.

(ii) возврат через курьера:
При возврате товара через курьера вам следует связаться с нами через форму на веб-сайте для организации выезда курьера за товаром по указанному вами адресу. Вы должны отправить товар в той же упаковке, в которой товар был получен вами, следуя указаниям в разделе «ВОЗВРАТ ТОВАРА» на веб-сайте.

Мы проверим возвращённый товар и сообщим вам, имеете ли вы право на возврат денежных средств.

Возврат денежных средств будет произведен в течение 14 дней с даты, когда мы подтвердили, что вы имеете право на возврат денежных средств, как указано выше.

Несмотря на вышеуказанное, мы можем приостановить возврат денежных средств до тех пор, пока мы не получим возвращаемые товары.

Вы принимаете на себя затраты и риски, связанные с возвратом товара, как указано выше.

Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с нами, используя каналы связи на веб-сайте, указанные в статье 2 выше.

15.3 Возврат товара ненадлежащего качества

В случае если товар не соответствует условиям Договора на момент доставки, вам следует незамедлительно связаться с нами через каналы связи на веб-сайте и сообщить нам информацию о товаре и его повреждениях.

Вы должны вернуть товар в любой магазин ZARA на территории Республики Казахстан или передать его курьеру, которого мы направим по адресу, указанному вами.

После получения товара мы обязуемся внимательно проверить товар, и в течение 10 дней после получения соответствующей единицы товара уведомить Вас о том, имеете ли Вы право на получение возврата денежных средств (если применимо).

Мы произведем возврат уплаченной суммы за товар в течение 14 дней с даты, с которой мы направили на ваш электронный адрес подтверждение вашего права на получение возврата товара.

В случае, если брак или дефект возвращаемых товаров будут подтверждены, вы имеете право на возврат стоимости такого товара, включая возмещение расходов на доставку товара.

16. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Наша ответственность относительно любого товара, приобретенного на веб-сайте, строго ограничивается суммой приобретенного товара, если иное прямо не указано в настоящей Оферте.

Несмотря на вышеуказанное положение, наша ответственность не может быть исключена или

ограничена в случаях, предусмотренных Применимым правом.

В связи с этим мы обязуемся доставить вам товар, соответствующий условиям Договора, и несем ответственность за его несоответствие, существовавшее на момент доставки.

Стороны соглашаются, что товары соответствуют Договору, если они:
(i) соответствуют описанию, которое указано на веб-сайте;
(ii) пригодны для целей, для которых обычно используются товары такого рода;
(iii) обладают качествами и характеристиками, обычно присущими товарам такого рода и объективно ожидаемыми от товара данного вида.

Мы исключаем любые гарантии в отношении товара, кроме гарантий, которые предусмотрены и не могут быть исключены в соответствии с Применимым правом.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы признаете и соглашаетесь, что исключительное право на объекты авторского права, товарные знаки, а также другие объекты интеллектуальной собственности, которые являются частью веб-сайта, включая его контент, принадлежит нам или тем, кто предоставил нам право пользования указанными объектами. Вы можете использовать указанные материалы в том объеме, определенном нами или лицензией конечного пользователя. Указанная лицензия не запрещает вам использовать веб-сайт в объеме необходимом для того, чтобы скопировать информацию в ваш заказ или контактные данные.

18. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ

Вы не должны использовать настоящий веб-сайт ненадлежащим образом путем намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей или других программ, которые являются вредоносными.

Вы обязуетесь не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему веб-сайту, серверу, на котором расположен настоящий веб-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящихся к веб-сайту. Вы обязуетесь не совершать какой-либо атаки на веб-сайт.

Нарушение настоящей статьи может быть квалифицировано в качестве правонарушения или преступления в соответствии с Применимым правом. Мы сообщим о любом таком правонарушении или преступлении компетентному правоохранительному органу и будем сотрудничать с соответствующим органом для выявления личности правонарушителя.

В случае совершения действий, которые нарушают данную статью, ваше право на использование настоящего веб-сайта незамедлительно прекращается.

Мы не несем ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате атаки, вируса или иного программного обеспечения или материалов, которые являются вредоносными для вашего компьютера, информационного оборудования, данных или материалов, которые были повреждены и уничтожены в результате использования настоящего веб-сайта или загрузки контента с настоящего веб-сайта или с веб-сайтов, на которые перенаправляет настоящий веб-сайт.

Компания и (или) Правообладатель имеют право приостановить, заблокировать вашу учетную запись или предпринять иные меры, которые ограничат или временно заблокируют использование веб-сайта, если Компания или Правообладатель будут иметь достаточные основания считать, что веб-сайт может быть объектом кибератаки. Такие действия направлены на защиту ваших персональных данных и другой информации, которую вы предоставили нам в

процессе использования веб-сайта.

19. ССЫЛКИ С НАШЕГО ВЕБ-САЙТА

Если на веб-сайте есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и мы не имеем контроля в отношении содержания таких веб-сайтов или материалов.

Соответственно, мы не несем ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

20. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Используя веб-сайт, вы соглашаетесь получать информацию и уведомления, связанные с заказом, преимущественно в электронном виде.

Мы будем взаимодействовать с вами по электронной почте и/или с помощью каналов связи, доступных на веб-сайте, а также мы будем сообщать вам необходимую информацию путем размещения информационных сообщений на данном веб-сайте. Для целей договорных отношений вы соглашаетесь использовать данные электронные средства коммуникации, а также соглашаетесь, что уведомления и иная коммуникация, которую мы направляем вам в электронном виде, соответствуют требованию оформления указанных документов в письменном виде в соответствии с Применимым правом.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ

Все уведомления, направляемые вами, предпочтительно должны направляться через каналы связи, доступные на нашем веб-сайте.

В соответствии со статьей 22 ниже, и, если не предусмотрено иное, мы можем направить вам уведомление по электронной почте, который вы указали при регистрации вашей учетной записи или при размещении заказа.

Вы соглашаетесь с тем, что уведомления считаются полученными:
- с момента их размещения на веб-сайте;
- по истечении 24 часов с момента отправки на указанный вами адрес электронной почты.

Для подтверждения отправки электронного письма достаточно доказать, что оно было направлено на указанный вами адрес электронной почты.

22. УСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

Договор является обязательным для обеих сторон, а также их правопреемников и наследников. Вы не вправе передавать, уступать, обременять или каким-либо иным образом отчуждать ваши права и обязанности по Договору или какие-либо права и обязанности, возникающие из такого Договора, без нашего предварительного письменного согласия.

Настоящим вы даете согласие Компании на передачу, уступку, обременение или передачу в рамках субподряда прав и обязанностей Компании по Договору полностью или частично в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание недопониманий, любая такая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на ваши права, предоставленные вам Применимым правом, как покупателю, и не отменяют, не уменьшают и не ограничивают каким-либо иным образом какие-либо обязательства, которые могли быть предоставлены вам.

23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Мы не несем ответственность за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо принятых обязательств по Договору, которое стало следствием событий вне нашего контроля («**Обстоятельства непреодолимой силы**»).

Обстоятельства непреодолимой силы включают любое действие, событие, бездействие или непредвиденную ситуацию вне нашего разумного контроля, включая, кроме прочего, следующее:

i. забастовки, локаут или иные производственные конфликты;
ii. народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угрозы террористических атак, военные действия (сопровождающиеся объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям;
iii. пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия;
iv. невозможность использовать железную дорогу, водное или воздушное сообщение, автомобильное сообщение, а также иные виды транспорта, как общественного, так и частного;
v. невозможность использования государственных или частных телекоммуникационных сетей;
vi. законы, подзаконные и иные акты, ограничения со стороны правительства или государственного органа;
vii. любые забастовки, аварии, бедствия на морском или речном транспорте, почтовой службы или на других видах транспорта;
viii. карантин или режим чрезвычайного положения, введенные актами правительства, государственных органов.

Обязательства Сторон по настоящему Договору приостанавливаются на период действия Обстоятельств непреодолимой силы. Срок исполнения обязательств, затронутых такими обстоятельствами, продлевается на период их действия. Мы приложим разумные усилия, чтобы Обстоятельства непреодолимой силы прекратились как можно скорее либо чтобы найти решение, позволяющее исполнить обязательства по Договору, несмотря на их действие.

24. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Неосуществление нами права требовать исполнения вами любого обязательства по настоящему Договору или Оферте, а также неосуществление или несвоевременное осуществление нами прав, предусмотренных настоящим Договором или Офертой, не означает отказа от таких прав или средств правовой защиты и не освобождает вас от ответственности за неисполнение обязательств.

Отказ с нашей стороны от каких-либо прав или средств правовой защиты не означает отказ нами от других прав или средств правовой защиты, которые вытекают из Договора или из настоящей Оферты.

Отказ от какого-либо положения настоящей Оферты или от права либо средства правовой защиты, предусмотренного Договором или Офертой, имеет силу только в том случае, если он прямо выражен в письменной форме, оформлен надлежащим образом и направлен вам в соответствии с положениями Оферты о направлении уведомлений.

25. ЧАСТИЧНАЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА

В случае если какие-либо положения настоящей Оферты или положения Договора признаны недействительными государственным органом, остальные условия и положения сохраняют свое действие.

26. ПОЛНЫЕ ДОГОВОРЕННОСТИ СТОРОН

Настоящая Оферта и любой документ, на который есть отсылка в этом документе, а также любая информация о товарах, которые размещены на веб-сайте, в любое время представляют собой полный объем договоренностей между сторонами в отношении предмета Договора и заменяют все предыдущие соглашения, договоренности или договоры, заключенные между вами и Компанией устно или письменно.

Обе стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какие-либо заявления, обязательства или обещания, сделанные другой стороной или вытекающие из какой-либо устной или письменной информации, полученной в ходе переговоров между сторонами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящей Оферте.

Ни одна из сторон не наделена правом на какие-либо средства правовой защиты в отношении ложного заявления, сделанного другой стороной в письменной или устной форме до даты заключения Договора (за исключением какого-либо заявления, сделанного в мошеннических целях). Сторона имеет право использовать средства правовой защиты только в случае нарушения Договора другой стороной.

27. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩУЮ ОФЕРТУ

Мы вправе в любое время пересматривать и изменять условия настоящей Оферты.

Вы обязаны соблюдать правила, политики и условия Оферты, действующие на момент использования вами веб-сайта и/или размещения каждого заказа на товар, за исключением случаев, когда в соответствии с Применимым правом или по решению государственных органов, мы должны сделать изменения в указанные политики, Оферту или Политику конфиденциальности и распространить такие изменения на отношения в прошлом. В таком случае данные изменения будут регулировать отношения, связанные с размещением и выполнением заказов, которые были сделаны вами ранее.

28. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Использование настоящего веб-сайта и заключение Договора купли-продажи товара через настоящий веб-сайт регулируются законодательством Республики Казахстан.

Любые разногласия, возникшие из отношений сторон, включая Договор, или в связи с использованием веб-сайта, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан.

29. КОММЕНТАРИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Мы будем рады получить ваши комментарии и предложения по улучшению работы веб-сайта. Вы можете направить свои комментарии и предложения через каналы связи, указанные в статье 2 выше.

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ ZARA

Настоящие условия пользования приложением ZARA (далее – «Условия») в дополнение к Публичной оферте по использованию и приобретению товаров на веб-сайте www.zara.com регулируют доступ и использование различных функций и услуг, доступных в приложении ZARA (далее – «Приложение»).

Функции, доступные в Приложении: (i) возможность приобретения товаров в Приложении, что считается покупкой, совершенной на веб-сайте, и, следовательно, на нее распространяются условия Оферты, изложенные выше; (ii) возможность управления чеками за покупки, совершенные на веб-сайте, и (iii) возможность получения электронного чека в физических магазинах ZARA на территории Республики Казахстан путем предъявления специально предназначенного для этих целей QR-кода.

Приложение, как и веб-сайт, используются ТОО «Ритейл Групп Казахстан», компанией, зарегистрированной и осуществляющей свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, расположенной по адресу: проспект Достык, 192/2, г. Алматы, Республика Казахстан, 050051, бизнес идентификационный номер (БИН) 090940003479 (далее – «Компания»).

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ И УСЛУГ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Приобретение товаров на веб-сайте через Приложение

Вы можете использовать Приложение для приобретения товаров ZARA на веб-сайте. Тем самым, покупки, совершенные в Приложении, считаются покупками, совершенными на веб-сайте, и на них распространяются условия Оферты, которые обязательны для принятия при покупке любого товара.

1.2. Управление чеками за покупки, совершенные на веб-сайте

Чеки за покупки, совершенные на веб-сайте, будут храниться в разделе «Покупки» в Приложении.

1.3. Получение электронного чека

При оплате покупки в физических магазинах ZARA на территории Республики Казахстан вы можете запросить чек в электронном виде вместо бумажного чека. Для этого необходимо предъявить специально сгенерированный QR-код из Приложения. Чек автоматически появится в Приложении в разделе «Покупки».

В этом случае бумажный чек не выдается. **Используя QR-код, вы запрашиваете чек в электронном виде, отказываясь от его получения в бумажном виде.**

Примите во внимание, что при осуществлении возвратов в физических магазинах ZARA на территории Республики Казахстан необходимо предъявить электронный чек из Приложения согласно требованиям Применимого права.

Несмотря на вышеуказанное, преимущественную силу имеют законодательные акты, регулирующие электронные чеки, и акты, под которые подпадают настоящие Условия.

Если вы примите решение удалить свой аккаунт в качестве пользователя веб-сайта, у вас есть возможность попросить отправить ваши чеки, хранящиеся в Приложении, на вашу электронную почту.

1.4. Сканирование чеков

Если у вас есть чек в бумажном виде, вы можете отсканировать QR-код, напечатанный на чеке, и получить информацию по транзакции.

2. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ И ФУНКЦИЙ ПРИЛОЖЕНИЯ

В соответствии с действующим Применимым правом, мы оставляем за собой право в любое время, по собственному усмотрению и без предварительного уведомления изменять, приостанавливать или удалять, в целом или частично, для одного или нескольких пользователей, любые функции Приложения, а также, на указанных выше условиях, изменять, приостанавливать или ограничивать доступ к Приложению или к каким-либо его услугам и функциям.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания не несет ответственности за любой ущерб, который вы можете понести в результате использования функций Приложения, за исключением тех случаев, когда ограничение ответственности не допускается Применимым правом.

Настоящим вы соглашаетесь использовать Приложение исключительно в тех целях, для которых оно предназначено, и, следовательно, не допускать его ненадлежащего использования либо использования в мошеннических целях, вы несете ответственность перед Компанией и/или любой третьей стороной за любой ущерб, который может возникнуть в результате ненадлежащего использования Приложения с вашей стороны.

Вы несете ответственность в следующих случаях:

a. В зависимости от обстоятельств, за ваше оборудование или устройство, привязанные к Приложению, за ваши SIM-карты, адреса электронной почты и/или любые пароли, используемые третьими лицами с вашего согласия;

b. Если при использовании различных функций Приложения возникают ошибки или сбои в результате неисправности вашего оборудования, программного обеспечения или устройств, или отсутствия необходимых мер безопасности, установленных на устройстве, на котором вы используете Приложение.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИЛОЖЕНИЯ

Любые объекты авторского права, товарные знаки, а также другие объекты интеллектуальной собственности, которые являются частью Приложения, включая его контент, принадлежат Компании или третьим лицам, предоставившие нам право пользования указанными объектами. Все вышеперечисленное далее именуется «Интеллектуальная собственность».

Пользователи настоящим соглашаются не удалять, не стирать, не изменять или любым другим способом не вносить изменения в:

- Пометки, заметки, знаки или символы, которые Компания или законные правообладатели включают в свою Интеллектуальную собственность;

- Защитные или идентификационные технические устройства, которые могут содержать Интеллектуальную собственность (например, водяные знаки и цифровые отпечатки пальцев). Компания не будет переуступать или передавать пользователям какие-либо права на Интеллектуальную собственность.

Компания разрешает пользователям получать доступ и использовать Интеллектуальную собственность только в соответствии с настоящими Условиями.

Пользователи не имеют права копировать, распространять (в том числе по электронной почте или в сети Интернет), передавать, сообщать, изменять, преобразовывать, переуступать или иным образом осуществлять деятельность, влекущую за собой коммерческое использование Интеллектуальной собственности, полностью или частично, без прямого письменного согласия законного владельца прав на использование.

Доступ и использование Интеллектуальной собственности всегда и во всех случаях осуществляется для индивидуальных, личных и некоммерческих целей.

Компания сохраняет за собой все права, относящиеся к Интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, все права интеллектуальной и промышленной собственности, которыми она обладает.

Компания не предоставляет пользователям никаких лицензий или разрешений на использование принадлежащей ей Интеллектуальной собственности, кроме тех, которые прямо указаны в настоящем пункте. Компания оставляет за собой право прекращать или изменять в любое время и на любых основаниях любые лицензии, предоставленные в соответствии с настоящими Условиями.

Несмотря на вышесказанное, Компания может предпринять юридические действия в отношении любого действия, которое:
- не соответствует изложенным в настоящих Условиях положениям;
- нарушает или ущемляет права интеллектуальной и промышленной собственности или иные права Компании или любого другого стороннего правообладателя, и/или нарушает Применимое право.