

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

НАША ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ ОДНИМ ВЗГЛЯДОМ

1. **КТО МЫ.** Мы ТОО «Ритейл Групп Казахстан» и Индустрия де Дисеньо Текстиль, С.А. (Индитекс, С.А.), мы обрабатываем ваши персональные данные в качестве *со-контролеров* (со-собственники базы данных с персональными данными). Это значит, что мы вместе несем ответственность за то, каким образом мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные. [Смотрите подробнее.](#)
2. **ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы будем использовать ваши данные (собранные он-лайн или офф-лайн), в том числе, **для администрирования вашей учетной записи** пользователя, **обработки приобретаемых** вами товаров и услуг, для ответа на ваши запросы, а также, если вы пожелаете, направления вам персонализированной информации о товарах и услугах. [Смотрите подробнее.](#)
3. **ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** У нас есть различные правовые основания для обработки ваших данных. Основная причина обработки нами ваших персональных данных – это необходимость **исполнить договор**, который вы заключили с нами, когда зарегистрировались и сделали покупку или воспользовались какой-либо нашей услугой или функционалом. Мы также используем ваши данные по другой причине, например, для ответа на ваши запросы или для направления вам новостных рассылок, на которые вы подписались. [Смотрите подробнее.](#)
4. **КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы передаем ваши данные провайдером услуг, которые помогают нам исполнять наши обязательства, это компании **Группы Индитекс** или **иные независимые провайдеры, как внутри, так и за территорией Казахстана и Европейского союза.** [Смотрите подробнее.](#)
5. **ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право доступа к своим персональным данным, право на внесение изменений в свои персональные данные или право

требовать удалить ваши персональные данные. В ряде случаев, вы имеете также право возражать против использования нами ваших данных или на передачу ваших данных третьим лицам, как описано ниже. [Смотрите подробнее.](#)

Мы призываем вас прочитать настоящую **Политику конфиденциальности и использования файлов cookie**, чтобы полностью понимать, с какой целью и каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также знать ваши права, которые вы имеете в отношении своих персональных данных.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ...

- В данной **Политике конфиденциальности и использовании файлов cookie**, вы найдете **всю необходимую информацию**, которая описывает, каким образом мы используем персональные данные наших пользователей и клиентов, клиентов ZARA в Казахстане, **независимо от канала коммуникации (он-лайн или офф-лайн)**, который вы используете для взаимодействия с нами.
- **Мы открыто говорим** о том, что мы делаем с вашими персональными данными, для того, чтобы вы понимали последствия того, каким образом мы используем ваши данные, а также понимали права, которые вы имеете в отношении своих данных:
 - вся информация, которая включена в настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie, доступна вам **на постоянной основе**, вы можете вернуться и проверить информацию, интересующую вас, а также
 - вы сможете найти **дополнительную информацию** о том, каким образом мы используем ваши данные **в процессе вашего взаимодействия с нами.**
- Ниже мы приводим некоторые термины, которые часто используются в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie:
 - Когда мы используем термин «**Платформа**» мы подразумеваем любой канал или средство, цифровые или требующие личного контакта, которые вы можете использовать для взаимодействия с нами. Основными элементами Платформы являются:
 - наш **Веб-сайт**, www.zara.com,
 - Наше **ZARA App** – мобильное приложение, которые вы можете скачать на ваше мобильное устройство, а также другие приложения, которые мы можем использовать в наших магазинах,
 - при личном посещении означает посещение любого **Магазина ZARA в Казахстане.**

1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ КОНТРОЛЛЕРОМ ВАШИХ ДАННЫХ?

Контроллерами (собственниками) базы данных с вашими персональными данными являются:

- **ТОО «Ритейл Групп Казахстан»**, компания, которая в настоящий момент управляет в Казахстане продажей товарами, маркированными товарным знаком «ZARA» («ZARA КАЗАХСТАН»)
 - почтовый адрес: 192/2, проспект Достык, Алматы, Казахстан,
 - E-mail лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: dataprotection@zara.com.

- **Индустрия де Дисеньо Текстиль, С.А. (Индитекс, С.А.) («ИНДИТЕКС»):**
 - почтовый адрес: Авенида де ла Дипутасьон, Эдифисио Индитекс, 15143 Артейхо (Провинция Ла-Корунья), Испания,
 - E-mail лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: dataprotection@zara.com.

Обе компании, ZARA КАЗАХСТАН и ИНДИТЕКС (вместе «мы», «нам» или «со-контролеры») являются со-контроллерами или совместными собственниками базы данных с персональными данными. Это означает, что мы совместно отвечаем за обработку и защиту ваших персональных данных, за исключением случаев, когда ИНДИТЕКС действует в качестве единственного контролера некоторой группы персональных данных.

2. ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от цели, для достижения которой мы обрабатываем время от времени ваши данные, как описано выше, мы должны обрабатывать те или иные данные, которые могут отличаться **в зависимости от ситуации**, но, как правило, это следующие данные:

- **данные, идентифицирующие вас** (ваше имя, фамилия, электронный адрес, домашний адрес, телефон, язык, рынок, с которого вы взаимодействуете с нами (география), контактные данные);
- **экономические данные и информация о транзакциях** (данные вашей банковской карты, данные сделанной вами оплаты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах);
- **информация о соединении, геолокация и (или) данные просмотра страниц в Интернете (браузинг)** (если вы взаимодействуете с нами с вашего мобильного устройства);
- **коммерческая информация** (если вы подписаны на нашу новостную рассылку);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Помните, что, когда мы просим вас предоставить те или иные персональные данные, чтобы предоставить вам доступ к какому-либо функционалу или услуге Платформы, некоторые поля будут помечены как *обязательные* для заполнения, поскольку эта та информация, которая необходима

нам для того, чтобы предоставлять вам услуги или дать вам доступ к определенному функционалу Платформы. Пожалуйста, примите во внимание, что, если вы решите не представлять данную обязательную информацию нам, возможно вы не сможете завершить регистрацию пользователя или не сможете пользоваться рядом услуг или функционалом Платформы.

В ограниченных случаях, третьи лица могут предоставить нам информацию о вас посредством использования функционала или услуги на Платформе, например, путем отправки вам подарочной карты или заказа доставки в ваш адрес. В этих случаях, мы используем ваши персональные данные исключительно с целью выполнения заказанного сервиса, как указано в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie.

В зависимости от того, как вы взаимодействуете с Платформой, в зависимости от услуги, продуктов или функционала, которыми вы желаете воспользоваться, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для достижения следующих целей.

ЦЕЛЬ	+ инфо
<p>1. Для управления вашей регистрацией как пользователя Платформы</p>	<p>Если вы решите стать зарегистрированным пользователем Платформы, мы должны обрабатывать ваши персональные данные для того, чтобы идентифицировать вас как пользователя Платформы и дать вам доступ к различным возможностям (функционалу), продуктам, услугам, которые доступны вам, как зарегистрированному пользователю. Вы можете удалить вашу учетную регистрацию через Клиентскую службу.</p>
<p>2. Для согласования, заключения и выполнения договора оказания услуг или купли-продажи товара, который вы заключили с нами посредством Платформы</p>	<p>Это цель включает обработку данных, прежде всего, для:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ установления контакта с вами с целью направления вам новостей и информационных сообщений касательно функционала, продуктов и услуг, которыми вы пользуетесь, включая опросы о качестве, а также с целью определения вашей удовлетворенности сервисом; ▪ управления оплатой за продукты, которые вы покупаете, независимо от способа оплаты, который вы используете. Например: <ul style="list-style-type: none"> ▪ если при покупке каких-либо продуктов через Веб-сайт или ZARA App, вы соглашаетесь активировать функционал – сохранить данные моей карты для будущих покупок (там, где этот функционал доступен) – нам необходимо обработать переданные вами данные для активации данного функционала. Согласие на активацию данного функционала позволяет вам не тратить время на повторное заполнение данных оплаты, данные поля будут автоматически заполнены при последующих покупках и эти данные будут считаться действительными и верными для последующих покупок. Вы можете поменять или удалить данные вашей банковской карты в любой момент через секцию «Информация об

	<p>оплате», которая доступна на веб-сайте для зарегистрированных пользователей или через функционал/вкладку «Кошелек» ZARA App, если этот функционал доступен в вашем регионе;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ если вы пожелаете использовать «Кошелек» ZARA App для оплаты покупок, которые вы совершаете при личном посещении магазинов, мы должны использовать ваши данные, чтобы активировать данную функцию и вы могли осуществлять покупки офф-лайн в магазинах ZARA в Казахстане («Офф-лайн магазины»); ▪ для активации механизма, необходимого для выявления и предотвращения несанкционированного использования Платформы (например, в процессе осуществления покупки или возврата, а также при совершении мошеннических действий, которые совершаются против вас или нас). Если мы считаем, что транзакция может быть результатом мошеннических действий или мы обнаружили необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования функционала, продуктов или услуг Платформы, обработка нами данных может привести к блокировке транзакции или удалению профайла пользователя; ▪ для обработки потенциальных обмена или возврата после того, как вами была совершена покупка, а также для обработки запросов о наличии единиц товара, в зависимости от наличия данной опции Платформы время от времени; ▪ для выставления счетов на оплату, а также для того, чтобы сделать доступным вам номер заказа и стоимость покупок, которые вы сделали через Платформу; ▪ для того, чтобы обеспечить возможность использования вами другого доступного функционала или услуг, такие как покупка, получение, управление и использование подарочной карты, а также предоставить Вам доступ и возможность использования Wi-Fi, который мы делаем доступным для наших клиентов в Офф-лайн магазинах.
<p>3. Для ответа на запросы и обращения, которые вы делаете через Клиентскую службу.</p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые абсолютно необходимы для того, чтобы решить ваш запрос или обращение.</p>

	<p>Если вы контактируете с нами посредством звонка по телефону, ваш разговор может быть записан, для того, чтобы мы могли ответить на ваш запрос.</p>
<p>4. Для маркетинговых целей.</p>	<p>Данная цель включает обработку ваших персональных данных компанией INDITEX с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ персонализации услуг, которые мы предлагаем вам, а также с целью дать вам рекомендации на базе информации о вашем взаимодействии с ZARA посредством Платформы, а также анализа вашего пользовательского профиля (например, на основе информации о ваших покупках и данных браузинга); ▪ если вы подписались на нашу новостную рассылку, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для управления вашей подпиской, в т.ч. отправлять вам персонализированную информацию о наших продуктах и услугах различными способами (e-mail или SMS). Мы также можем направлять вам такую информацию посредством push-уведомлений, если они активированы в вашем мобильном устройстве. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Примите во внимание, что обработка данных для указанной цели требует анализа вашего пользовательского профайла с целью определить ваши предпочтения, а значит какие продукты и услуги лучше всего соответствуют вашему стилю. Например, в зависимости от ваших покупок и истории браузинга (например, на базе информации о том, какие товары вы просматривали), мы направим вам подборку товаров, которая может вас заинтересовать, также, если вы зарегистрированный пользователь, то мы сможем предоставить вам услугу – восстановить содержание корзины. ▪ Важно знать, что вы можете в любой момент отписаться от новостной рассылки без какой-либо оплаты через вкладку «Новостная рассылка» на Платформе или следуя инструкциям, которые мы даем в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать от нас push-уведомления, вы можете деактивировать опцию push-уведомлений на своем мобильном устройстве; ▪ показывать Вам рекламу в сети Интернет, которую вы можете увидеть, когда вы посещаете веб-сайты и мобильные приложения, находитесь в социальных сетях. Вы можете видеть случайную рекламу, но может быть и

реклама, которая показывается вам с учетом ваших предпочтений, истории браузинга в сети Интернет или в зависимости от сделанных вами покупок.

- Если вы посещаете социальные медиа, мы можем предоставлять компаниям, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию вашей учетной записи, чтобы такие компании могли показывать вам рекламу ZARA и предлагать вам рекламу, которая учитывает информацию вашего профайла конкретной социальной сети. Если вы хотите знать, каким образом используются ваши данные и как работает реклама, которая распространяется через социальные медиа, мы рекомендуем вам изучить политики конфиденциальности социальных медиа, где вы имеете учетную запись.
- Мы также используем ваши данные, чтобы составлять метрику и анализ рекламы по сегментам, которую мы показываем пользователям на платформах наших партнеров. Для этих целей мы сотрудничаем с компаниями, которые предоставляют нам необходимые технологии, например, программы cookie, теги, или другие аналогичные средства. Примите во внимание, что мы не передаем нашим партнерам информацию, которая может вас идентифицировать по имени и фамилии, но мы передаем им информацию, которая может служить идентификатором профайла/регистрационной записи (например, идентификационный номер, который связан с устройством, идентификатор, который связан с файлом cookie). Если вы хотите получить больше информации по данному вопросу, то изучите, пожалуйста, нашу политику о файлах cookie. Кроме того, вы можете сбросить, перезагрузить ваши рекламные идентификационные данные или отключить персонализированную рекламу на своем мобильном устройстве. Если наше мобильное приложение загружено на ваше устройство с операционной системой iOS, вы можете самостоятельно внести ваши изменения в свои предпочтения в разделе Settings/Privacy/Ads. Если ваше устройство работает на системе Android, вы можете изменить

	<p style="text-align: center;">ваши конфигурации в следующей директории Settings/Google/Ads;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ обогащение данных: мы можем консолидировать ваши персональные данные из различных источников в один пул для того, чтобы мы могли улучшить наше понимание ваших потребностей и предпочтений, которые относятся к нашим услугам и товарам (с целью анализа, создания профилей пользователей, маркетинговых исследований, опросов о качестве услуг и товаров и улучшения нашего взаимодействия с нашими потребителями). Приведем примеры информации, которая может комбинироваться, например, информация, которая относится к вашей учетной записи, покупки, которые вы сделали в формате гостя, но с использованием электронного адреса вашей учетной записи или информация, которая собирается автоматически (такая как IP-адреса и MAC-адреса или метадата), которую мы можем соотнести с информацией, переданной нам непосредственно вами через сою деятельность на Платформе или через магазины (например, информация, относящаяся к вашим покупкам, покупали ли вы он-лайн или офф-лайн, ваши предпочтения и т.д.); ▪ для проведения промо-акций (например, для организации соревнований). Принимая участие в какой-либо промо-акции, настоящим вы даете нам право обрабатывать ваши персональные данные, перечень которых зависит от конкретной промо-акции, которые вы передали нам через различные каналы, социальные медиа или через Платформу. Каждая промо-акция, в которой вы будете участвовать, будет давать вам возможность ознакомиться с правилами проведения акции, в которых содержится подробная применимая к данной акции информация по обработке персональных данных; ▪ для распространения фотографий или картинок на Платформе или через другие каналы в социальных сетях, которыми вы публично поделились и дали нам явно выраженное согласие на использование картинок и фотографий для распространения на Платформе.
<p>5. Для анализ удобства в эксплуатации и качества для улучшения наших услуг</p>	<p>Если вы заходите на нашу Платформу, ИНДИТЕКС информирует вас о том, что данные вашего браузинга будут использоваться для аналитических и статистических целей, например, для того, чтобы понимать, каким образом пользователи взаимодействуют с нашей Платформой и с функционалом, который мы имплементировали на нашем сайте и в нашем</p>

	<p>мобильном приложении, для того, чтобы мы могли улучшать наши услуги.</p> <p>Время от времени мы также делаем опросы о качестве услуг и функционала, чтобы понимать удовлетворены ли наши потребители и пользователи и выявлять те области, которые мы можем улучшать.</p>
--	---

4. КАКОВЫ НАШИ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ?

Правовое основание, которое дает нам право обрабатывать ваши персональные данные зависит от цели, для достижения которой мы данные обрабатываем, такая информация изложена в следующей таблице.

Цель	Правовое основание
<p>1. Управление вашей регистрацией как пользователя Платформы</p>	<p>Мы используем ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с правилами использования Платформы. Другими словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться как пользователь на Платформе, мы должны обрабатывать ваши персональные данные, поскольку иным образом мы не сможем управлять вашей учетной записью.</p>
<p>2. Согласование, заключение и выполнение договора оказания услуг или договора купли-продажи товара</p>	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные, поскольку таким образом мы можем заключить с вами договор купли-продажи и договор оказания услуг.</p> <p>Некоторые виды обработки данных, которые связаны с процессом покупки активируются только, потому что вы попросили их активировать или разрешили их активацию. Это, например, применимо к следующему функционалу – сохранить данные банковской карты для следующих покупок или информировать вас о тех функциях Платформы, которые скоро будут введены в Платформой или вернуться на Платформу (на рынках, где такие функции доступны). В данных ситуациях обработка нами ваших данных основывается на вашем согласии.</p> <p>Мы считаем, что имеем право, предусмотренное законом проводить</p>

	<p>необходимые проверки с целью выявить или предотвратить мошенничество или мошенническое использование Платформы, например, когда вы делаете покупку или возврат. Мы считаем, что наши такие действия имеют положительный результат для всех: для вас, поскольку наши действия позволяют ввести меры, которые защитят вас от мошенничества со стороны третьих лиц; для нас – названные действия позволяют нам предотвратить несанкционированное, запрещенное использование Платформы; для всех наших потребителей и общества – наши действия защищают их интересы обеспечивая выявление и предотвращение мошеннических действий.</p>
<p>3. Поддержка клиентов</p>	<p>Мы считаем, что у нас есть правовые основания отвечать на запросы и вопросы, которые вы задаете посредством различных каналов коммуникации. Мы понимаем, что обработка персональных данных с целью поддержки клиентов имеет положительный эффект и для вас, поскольку это дает нам возможность помочь вам и ответить на вопросы, которые вы поднимаете.</p> <p>Например, когда вы взаимодействуете с нами для урегулирования инцидентов, связанных с вашими заказами или товарами и услугами, которые вы приобретаете через Платформу, использование ваших данных необходимо для обработки заказа и выполнения договора купли-продажи.</p> <p>Если вы обращаетесь к нам с целью воспользоваться вашими правами потребителей, о которых мы информируем вас ниже, или с целью подать жалобу на наши товары или услуги, мы имеем правовое основание обрабатывать ваши данные с целью выполнения наших обязательств по закону.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>ИНДИТЕКС имеет правовые основания обрабатывать ваши персональные данные в целях маркетинга на основании согласия, которое вы дали, например, когда вы согласились получать информацию,</p>

	<p>индивидуализированную под ваши предпочтения, вкусы через различные каналы, когда вы согласились получать push-уведомления на ваших мобильных устройствах или сделали соответствующие настройки на ваших мобильных устройствах, чтобы получать персонализированную рекламу или, когда соглашаетесь с правилами и условиями участия в промо-акциях или, когда даете разрешение публиковать ваши фотографии на Платформе или на наших страничках в социальных сетях.</p> <p>Мы считаем, что ИНДИТЕКС имеет право составлять ваш портрет потребителя с использованием информации о вас, которую мы имеем (данные браузинга, ваши предпочтения и история покупок), а также персональные данные, которые вы нам предоставили, такие как ваш возраст, язык, с целью предложения вам персонализированного сервиса или для показа вам актуального для вас контента на Платформе или через каналы третьих лиц, а также с целью обогащения данных. Мы понимаем, что использование нами ваших данных таким образом имеет плюсы и для вас, поскольку помогает нам улучшить для вас сервис и дать вам информацию о товарах и услугах в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p>5. Анализ удобства в использовании и качества для улучшения услуг</p>	<p>ИНДИТЕКС считает, что имеет законные основания производить анализ удобства в использовании Платформы и степень удовлетворенности потребителей, ИНДИТЕКС считает, что обработка ваших персональных данных с этой целью имеет положительный эффект и для вас, поскольку нашей целью является улучшить потребительские свойства и качество услуг.</p>

5. КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Время, в течении которого мы будем хранить ваши данные, будет зависеть от целей, для которых мы обрабатываем ваши данные, как указано ниже.

Purpose	Time for which the data are kept
---------	----------------------------------

<p>1. Управление вашей регистрацией как пользователя Платформы</p>	<p>Мы будем обрабатывать ваши данные пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем Платформы (до тех пор, пока вы не решите удалить свою учетную запись).</p>
<p>2. Согласование, заключение и выполнение договора оказания услуг или договора купли-продажи товара</p>	<p>Мы будем обрабатывать ваши данные в течении времени необходимого, чтобы обработать сделанную вами покупку товаров или услуг, включая потенциальный возврат, возможные жалобы, которые вы можете подать в отношении приобретенного товара или услуги.</p> <p>В некоторых случаях мы обрабатываем ваши данные до тех пор, пока вы разрешаете, такая ситуация применима к данным банковской карты. Вы можете попросить нас сохранить данные вашей карты для осуществления будущих покупок.</p>
<p>3. Поддержка клиентов</p>	<p>Мы будем обрабатывать ваши данные, пока это необходимо для того, чтобы обработать ваши запросы и заявления.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>ИНДИТЕКС будет обрабатывать ваши данные, пока вы не отпишитесь или не аннулируете вашу подписку на новостную рассылку.</p> <p>Вы будете получать персонализированную рекламу до того, как вы не поменяете настройки вашего телефона или браузера и не отмените ваше разрешение получать эту информацию.</p> <p>Если вы принимаете участие в промо-акциях, мы будем хранить ваши данные в течении 6 (шести) месяцев с момента окончания акции.</p>
<p>5. Анализ удобства в использовании и качества для улучшения услуг</p>	<p>Мы будем обрабатывать ваши данные временами в течении периода пока необходимо провести мероприятие по контролю качества или опрос или до тех пор, пока мы не анонимизируем ваши данные браузинга.</p>

Несмотря на то, что мы будем обрабатывать ваши данные строго в течении времени, пока они необходимы нам для достижения указанных целей, мы будем хранить и должным образом защищать их в течении срока, пока к нам могут быть предъявлены требования о нарушении правил сбора и обработки персональных данных. Как только срок давности по каждому из потенциальных исков или расследований прекратится, мы удалим ваши персональные данные.

6. ОБМЕНИВАЕМСЯ ЛИ МЫ ВАШИМИ ДАННЫМИ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

Для того, чтобы достигнуть целей, которые упомянуты в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, мы должны дать доступ к вашим персональным данным и (или) передать их компаниям Группы Индитекс или третьим лицам, которые помогают нам оказывать для вас услуги, например:

- **финансовые институты;**
- **правоохранительные органы;**
- **провайдеры технологических или аналитических услуг;**
- провайдеры и партнеры, которые оказывают нам **услуги логистики, транспортные услуги и услуги доставки**, а также партнерские организации данных сервис-провайдеров;
- провайдеры **сервиса поддержки клиентов;**
- провайдеры услуг и партнеры в сфере **маркетинга и рекламы**, такие как социальные медиа, рекламные агентства или партнеры, которые оказывают нам помощь в рекламной деятельности.

Для целей эффективности, часть из указанных провайдеров услуг находятся за территорией Республики Казахстан. Ваши персональные данные будут передаваться компаниям Группы Индитекс, а также третьим лицам, которые находятся на территории Казахстана, а также на территории иностранных государств. Настоящим вы даете разрешение на передачу ваших персональных данных компаниям Группы Индитекс, а также третьим лицам на территории Казахстана, а также на трансграничную передачу ваших данных.

Если Ваши данные передаются на территорию иностранных государств, которые не обеспечивают защиту персональных данных, настоящим мы уведомляем вас, что мы предприняли необходимые меры, чтобы обеспечить защиту ваших персональных данных, в частности, подписали с провайдерами услуг договоры конфиденциальности и/или Стандартные договорные условия защиты (Standard Contractual Clauses). Вы можете ознакомиться с содержанием таких Стандартных договорных условий защиты перейдя по следующей ссылке https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

7. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВАС, КОГДА ВЫ ПЕРЕДАЕТЕ НАМ СВОИ ДАННЫЕ

Мы обязуемся обеспечивать защиту ваших персональных данных, в т.ч. обеспечивать их конфиденциальность, а также делать все необходимое, чтобы вы могли **пользоваться своими правами**. Принимая это во внимание, мы, со-контроллеры, договорились, что вы можете осуществлять свои права **бесплатно** путем направления нам электронных писем **на единый электронный адрес** (dataprotection@zara.com), в которых вы можете информировать нас о вашем запросе и каким правом вы хотите воспользоваться. Если мы посчитаем необходимым идентифицировать вас, мы можем просить вас направить нам копию вашего удостоверения личности.

Независимо от цели или правового основания, для достижения которых или на основании которых мы обрабатываем ваши персональные данные, вы имеете следующие права:

- требовать **доступ к вашим персональным данным**, которыми мы владеем. Мы напоминаем вам, что, если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующей секции вашего он-лайн профиля;
- требовать, чтобы мы **внесли изменения в ваши персональные данные**. Мы напоминаем вам, что, если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы имеете доступ к соответствующей секции с персональными данными вашего он-лайн профиля и вы можете сами поменять или внести изменения в ваши персональные данные. Пожалуйста, примите во внимание, что если вы передаете ваши персональные данные нам посредством различных опций Платформы, вы гарантируете, что данные являются верными и точными и вы обязуетесь уведомить нас об изменении ваших данных. Вы несете ответственность за убытки или ущерб, которые понесла Платформа или лицо, которое несет ответственность за операции на Платформе или третье лицо за ваши действия, связанные с предоставлением неправильной, неточной, неполной информации в ваших регистрационных формах. Примите также во внимание, что, как общее правило, вы должны предоставлять нам только ваши собственные персональные данные и не передавать нам данные третьих лиц, кроме случаев прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie;
- требовать, чтобы мы **удалили ваши персональные данные**, если наши цели, для которых мы обрабатываем персональные данные уже достигнуты, как указано выше, или, если мы не имеем юридических оснований для их обработки;
- требовать, чтобы мы **прекратили или ограничили обработку персональных данных**, это означает, что в некоторых случаях вы можете просить нас временно приостановить обработку данных или чтобы мы хранили данные дольше, чем это необходимо.

Если вы дали нам согласие на обработку ваших персональных данных для любой цели, вы также имеете право отозвать ваше согласие в любой момент. Ряд таких ситуаций, когда вы можете отозвать ваше согласие приведен в статье 2 выше, где мы описываем, для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные. Например, если вы не хотите, чтобы мы отправляли ваши персональные данные третьим лицам, чтобы они показывали вам рекламу, вы можете поменять настройки в вашем мобильном приложении и сбросить, перезагрузить ваши рекламные идентификационные данные или отключить персонализированную рекламу на своем мобильном устройстве. Если наше мобильное приложение загружено на устройство с операционной системой iOS, вы можете самостоятельно внести ваши изменения в свои предпочтения в разделе Settings/Privacy/Ads. Если ваше устройство работает на системе Android, вы можете изменить ваши конфигурации в следующей директории Settings/Google/Ads. Если вы посещаете наш веб-сайт, то вы можете изменить настройки cookie в вашем браузере.

В тех случаях, когда мы имеем право обрабатывать ваши персональные данные на основе вашего **согласия** или в силу **договора**, как описано в статье 3 выше, вы также имеете право требовать, чтобы мы предоставили вам пул ваших персональных данных, чтобы вы могли передать их для обработки другим собственникам или операторам баз данных. Это означает, что вы имеете право получить от нас ваши персональные данные в структурированной и машиночитаемой форме.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка персональных данных происходит **на основе положений законодательства**, вы имеете право подавать жалобы, **возражать** против обработки ваших данных.

И в завершении, мы информируем вас, что вы имеете право подавать жалобы в **уполномоченный орган**, в частности:

- Орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных Испании (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- в стране, где находится лицо, которое осуществляет розничную реализацию товаров ZARA – Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

8. ЧТО ИМЕЕТ МЕСТО, ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕДАЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЕ ЛИЦО ПЕРЕДАЛО НАМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы предоставляем функционал Платформы или услуги, которые требуют того, чтобы вы, как пользователь или потребитель, передали нам данные третьих лиц, например, активирование и направление подарочной карты (в регионе, где эта услуга доступна) или ситуации, когда вы разрешаете третьему лицу забрать ваш заказ в наших магазинах или партнерских пунктах выдачи. Если вы передаете нам персональные данные третьих лиц или когда мы просим у вас персональные данные третьих лиц, вы подтверждаете, что информировали таких третьих лиц о передаче нам их персональных данных, а также о целях и способах использования нами их персональных данных.

Если третьи лица предоставили нам ваши персональные данные или вы сами предоставили нам свои персональные данные в процессе использования сервиса, который был инициирован в вашу пользу одним из наших пользователей, мы будем использовать такие персональные данные, для того, чтобы оказать услугу, которая была заказана, и в рамках целей, которые перечислены в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie. Гиперссылка на названную политику всегда включена во все наши коммуникации потребителям.

9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

Мы можем изменить настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie, когда мы посчитаем это необходимым. Если мы это сделаем, мы уведомим вас об этом различными способами посредством Платформы (например, с помощью баннера, всплывающего окна на веб-сайте или push-уведомления) или мы направим уведомление на ваш электронный адрес, если сделанные изменения критичны для конфиденциальности ваших данных, с целью, чтобы вы изучили изменения, оценили их и, что может быть, отписались от сервиса или функционала или высказали свое возражение. Мы предлагаем вам также просматривать время от времени Политику конфиденциальности и использования файлов cookie на веб-сайте или в мобильном приложении на предмет каких-либо изменений в данную политику.

10. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СОOKIE

Мы используем cookie файлы, а также аналогичные программные продукты, чтобы сделать ваш Интернет-поиск на Платформе более эффективным, понимать, как вы взаимодействуете с нами и,

В некоторых случаях, иметь возможность показывать вам рекламу, соответствующую истории вашего поиска в сети Интернет.

Информация о файлах cookie

Что такое cookie?

Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает на вашем ПК, телефоне либо другом устройстве с целью отслеживать вашу навигацию по этому сайту. Файлы cookie необходимы для упрощения просмотра страниц в Интернете (браузинга) и для адаптации ее к потребностям пользователя, они не наносят вреда вашему компьютеру.

Несмотря на то, что в данном документе применяется общий термин «файлы cookie», поскольку они представляют собой основной способ хранения информации, используемый данным веб-сайтом, «локальная память» браузера используется с теми же целями, что и файлы cookie. Вся информация, включенная в данный раздел, также применима к данной «локальной памяти» браузера.

Для чего используются файлы cookie на данном веб-сайте?

Файлы cookie являются важным элементом функционирования нашего веб-сайта. Основная цель использования файлов cookie заключается в улучшении вашего просмотра нашего сайта. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т.д.) при навигации по веб-сайту и его последующих посещениях.

Информация, которая собирается в файлах cookie, также позволяет нам улучшать веб-сайт посредством анализа количества посещений и шаблонов использования, адаптации веб-сайта к индивидуальным интересам пользователей, ускорения поиска и т.д. В некоторых случаях, при условии предварительного получения вашего информированного согласия, мы можем использовать файлы cookie, теги или другие аналогичные средства для получения информации, которая позволяет нам показывать вам рекламу на нашем веб-сайте, на веб-сайтах третьих лиц или любыми другими средствами на основе анализа вашей истории поиска.

Для чего НЕ используются файлы cookie на данном веб-сайте?

В используемых нами файлах cookie мы не сохраняем конфиденциальную информацию, которая идентифицирует вашу личность, такую как ваш адрес, пароль, данные кредитной или дебетовой карты и т.д.

Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?

Информация, хранящаяся в файлах cookie нашего веб-сайта, используется исключительно нами, за исключением файлов, упомянутых ниже как «файлы cookie третьих лиц», использование которых и управление которыми осуществляется сторонними организациями для предоставления услуг, запрашиваемых нами с целью улучшения нашего сервиса и опыт пользователя от навигации по нашему веб-сайту. С помощью файлов cookie третьих лиц мы получаем статистические данные о доступе к веб-сайту и обеспечиваем безопасности осуществляемых платежных операций.

Как я могу избежать использования файлов cookie на этом веб-сайте?

Если вы предпочитаете избежать использования файлов cookie на данном веб-сайте, с учетом вышеупомянутых ограничений, вам прежде всего необходимо отключить использование файлов cookie в вашем браузере, а затем удалить сохраненные в вашем браузере файлы cookie, связанные с данным веб-сайтом. Вы можете воспользоваться этой опцией и отклонить работу файлов cookie в любое время.

Как я могу отключить использование файлов cookie и удалить их?

Вы можете ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie, используемых веб-сайтом, в любое время, для чего вам необходимо изменить конфигурацию вашего браузера, выполнив последовательность шагов, указанные ниже. Несмотря на то, что параметры браузеров различаются, конфигурацию файлов cookie обычно можно изменить через меню «Настройки» или «Сервис». Более подробную информацию о конфигурации файлов cookie в вашем браузере можно найти в меню «Справка» в браузере.

Какие конкретные виды файлов cookie используются на данном веб-сайте и с какой целью?

В таблице приведены файлы cookie, теги и других аналогичных средств, которые используются на данном веб-сайте, а также информация о цели использования, сроке хранения и управлении (собственное или третьими лицами) для каждого из них.

Технические файлы cookie и файлы cookie для персонализации: для идентификации, аутентификации, просмотра страниц в Интернете (браузинга), персонализации интерфейса, избранного и т.д.			
Эти файлы cookie используются для идентификации пользователя во время сеанса, они позволяют пользователю избежать необходимости повторения процесса входа в аккаунт на веб-сайте, ускорить определенные процедуры на веб-сайте, запомнить выбор, сделанный пользователем во время сеанса или при последующем посещении веб-сайта, запомнить уже просмотренные страницы и т. д.			
ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентификация пользователя	Используются для идентификации и аутентификации пользователя. Они также содержат технические данные о сеансе пользователя, например, время ожидания подключения, идентификатор сеанса и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Идентификация сеанса	Идентифицируют http-сеанс пользователя. Обычно используются во всех веб-приложениях с целью идентификации запросов пользователя во время сеанса.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Статус навигации	Позволяют определить, на каком этапе просмотра веб-сайта находится пользователь (начало сеанса, первая страница, первый доступ, состояние прокрутки, состояние голосования и т. д.).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Выбор пользователя	Сохраняют критерии сеанса, выбранные пользователем, например, магазин, язык, валюта, товары, размер и т.д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Избранное и последняя сессия	Позволяют запоминать наиболее частый выбор пользователя (например, выбор магазинов) или последний сделанный выбор (магазины, товары, согласие на установку файлов cookie и т. д.) при последующих посещениях веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie
Корзина для покупок	Сохраняют информацию о мини-корзине и данные идентификации пользователя, связанные с этой корзиной.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Протокол	Позволяют управлять переходом с безопасного домена (протокола) (https) на небезопасный (http).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Файлы cookie для анализа навигации			
Эти файлы cookie получают общую информацию о посещениях сайта пользователем (не о его содержании) с целью предоставления нам совокупной информации об этих посещениях для статистических целей.			
ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Происхождение (WC_GASource)	Используются для определения откуда пользователь попал на конкретную страницу данного веб-сайта, например, попадает ли он на страницу с данными о товаре со страницы с таблицей товаров, из поиска или с внешнего веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Они позволяют осуществлять мониторинг веб-сайта с помощью инструмента Google Analytics, который является сервисом, предоставляемым компанией Google для получения информации о доступе пользователей к веб-сайту. Сохраняемые данные включают, помимо прочего: количество посещений веб-сайта пользователем, даты первого и последнего посещения, продолжительность посещений, страница, с которой пользователь попал на веб-сайт, поисковая система, которую он использовал для доступа к веб-сайту, или ссылка, по которой он перешел, страна, из которой пользователь посетил веб-сайт и т.д. Конфигурация этих файлов cookie заранее определена сервисом, предоставляемым компанией Google. Хранящуюся в файле cookie информацию об использовании веб-сайта получает компания Google, Inc (компания, находящаяся в США) и хранит ее у себя. В связи с этим, мы рекомендуем вам ознакомиться со страницей о конфиденциальности Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en, чтобы получить более подробную информацию о том, какие файлы cookie использует этот сервис и как отключить их использование. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих лиц.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третье лицо</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)</p>	<p>Файлы cookie домена optimizely.com или www.optimizely.com позволяют нам оптимизировать внешний вид сайта, впечатления пользователей и сообщения. Их цель заключается в том, чтобы обеспечить целостность впечатлений пользователя от просмотра веб-сайта на основе анализа того, каким образом пользователи его используют. Некоторые данные, сохраняемые для последующего анализа: количество обновлений, которые увидел пользователь, информация для посетителей определенных сегментов, такая как используемый браузер, кампания, тип мобильных источников и все определенные персонализированные сегменты и т.д. Конфигурация этих файлов cookie предопределяется службой, предоставляемой нашим провайдером Optimizely, Inc. (США), поэтому мы предлагаем вам ознакомиться с информацией на веб-сайте этой компании https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 для получения более подробной информации об используемых ею файлах cookie, а также о том, как отключить их, по следующей ссылке https://www.optimizely.com/opt_out. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих лиц.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третье лицо</p>
<p>Пиксели конверсий и комплекты разработки программного обеспечения</p>	<p>Эти инструменты позволяют нам отслеживать историю просмотра пользователя с целью внедрения расчетных сервисов с использованием технологии, предлагаемой третьими лицами (например, Facebook) и показа рекламных объявлений с учетом индивидуальных интересов пользователя на сайтах таких социальных сетей и других веб-страницах, например Google. Для получения более подробной информации об этой технологии и о том, как ее отключить (просьба иметь в виду, что мы не отвечаем за содержание или точность веб-сайтов третьих сторон), обратитесь к следующим источникам. Информация об этих технологиях: - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences; - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es;</p> <p>Если у вас установлено наше приложение и вы не хотите, чтобы мы показывали вам рекламные объявления, вы можете поменять ваши настройки в вашем мобильном приложении и сбросить, перезагрузить ваши рекламные идентификационные данные или отключить</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третье лицо</p>

	персонализированную рекламу на своем мобильном устройстве. Если наше мобильное приложение загружено на устройство с операционной системой iOS, вы можете самостоятельно внести ваши изменения в свои предпочтения в разделе Settings/Privacy/Ads. Если ваше устройство работает на системе Android, вы можете изменить ваши конфигурации в следующей директории Settings/Google/Ads.		
Файлы cookie для анализа покупки			
Эти файлы cookie позволяют получать информацию об устройстве, с которого делается покупка на данном веб-сайте, для проверки того, что операции осуществляются с достаточными гарантиями безопасности для клиентов. В этих файлах cookie не хранится строго конфиденциальная информация, например, данные кредитной карты.			
ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Устройство покупки (thx_guid)	Данные файлы обеспечивают идентификацию устройства (ПК, телефона и т.д.), с которого осуществляются покупки на данном веб-сайте, для последующего анализа с целью обеспечения нашим клиентам достаточные гарантии безопасности при осуществлении покупок. Информация, хранящаяся в этих файлах cookie, собирается сторонней компанией (Cybersource) для осуществления такого анализа.	Постоянные	Третье лицо

При изменении услуг, предлагаемых на данном веб-сайте, данная информационная таблица будет обновлена в максимально короткие сроки. Однако в некоторых случаях в результате обновления информационная таблица может временно не включать какой-либо файл cookie, тег или другие аналогичные средства, однако, цели новых используемых средств идентичны тем, которые указаны в настоящей таблице.