

# ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ СОOKIE ФАЙЛДАРЫН ҚОЛДАНУ ТУРАЛЫ САЯСАТ

---

## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН СОOKIE ФАЙЛДАРЫН ҚОЛДАНУ ТУРАЛЫ ҚЫСҚАША САЯСАТ

---

- 1. БІЗ КІМБІЗ.** Біз **Retail Group Kazakhstan ЖШС** мен **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** компаниясы сіздің жеке деректеріңізді *бірлескен бақылаушылар* ретінде өңдейміз. Біз деректеріңізді қалай өңдеу мен қорғауға қатысты жауапкершілікті бірге көтереміз дегенді білдіреді. [Толығырақ қарау.](#)
- 2. БІЗ СІЗДІҢ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ПАЙДАЛАНАМЫЗ.** Біз сіздің деректеріңізді (онлайн немесе жеке жиналған) басқа мақсаттармен қатар, пайдаланушы ретінде **тіркелгеніңізді басқару**, тауарларды немесе қызметтерді **сатып алуыңызды басқару**, сұрауларыңызға жауап беру және қаласаңыз сізге арналған жеке хабарламалар жіберу үшін пайдаланатын боламыз. [Толығырақ қарау.](#)
- 3. БІЗ СІЗДІҢ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ПАЙДАЛАНАМЫЗ.** Сіздің деректеріңізді әртүрлі себептермен өңдеуге заңды құқығымыз бар. Тіркелу кезінде және сатып алу кезінде немесе кез келген қызметтерімізді немесе функцияларымызды пайдаланған кезде, бізбен бірге жасайтын **келісім шартты орындау** үшін деректеріңізді өңдеуіміз керек екендігі негізгі себеп болып табылады. Сондай-ақ біз сіздің деректеріңізді басқа себептермен, мысалы, сұрауларыңызға жауап беру немесе бізден алуды сұраған ақпаратты таратуды жіберу үшін пайдаланамыз. [Толығырақ қарау.](#)
- 4. БІЗ СІЗДІҢ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ КІММЕН БӨЛІСЕМІЗ.** Біз сіздің деректеріңізді **Inditex Group** компаниялары немесе **үшінші тарап провайдерлері** болып табылатын бізге көмек немесе қолдау көрсететін қызмет провайдерлерімен бөлісеміз. [Толығырақ қарау.](#)
- 5. СІЗДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ.** Дербес деректеріңізге қол жеткізуге, оларды түзетуге немесе жоюға құқығыңыз бар. Белгілі бір жағдайларда, мысалы, деректеріңізді біздің пайдалануымызға немесе төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай деректеріңізді беруімізге қарсылық білдіру сияқты басқа құқықтарға да иесіз. [Толығырақ қарау.](#)

Төмендегі біздің **Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясаттың** толық нұсқасымен танысуға кеңес береміз, сонда біз сіздің дербес деректеріңізді қалай пайдаланатынымызды және сіздің оларға деген құқықтарыңызды жақсы түсінетін боласыз.

## БАСТАМАС БҰРЫН...

- Осы **Құпиялылық және соokie файлдарын қолдану туралы саясатта** бізбен өзара әрекеттесу үшін пайдаланатын **арнаға немесе құралдарға (онлайн немесе бетпе-бет кездесу)** қарамастан, пайдаланушыларымыз бен клиенттеріміздің дербес деректерін қолдануымызға қатысты **барлық қажетті ақпаратты** таба аласыз.
- Егер сіз біздің клиенттеріміз бен пайдаланушыларымыздың терминалдарында орнатылуы мүмкін соokie файлдары мен ұқсас құрылғыларды қалай қолданатынымыз туралы ақпарат алғыңыз келсе, Cookie файлдарын пайдалану саясатымен танысуға кеңес береміз.
- **Біз** сіздің дербес деректеріңізді қалай пайдаланатынымыздың салдарын және сіз иеленетін деректерге қатысты құқықтарыңызды түсінуге көмектесу үшін жеке деректеріңізбен не істейтініміз туралы **ашық көрсете аламыз**:
  - Біз сізге осы Құпиялылық және соokie файлдарын қолдану туралы саясатқа енгізілген барлық ақпаратты **тұрақты түрде** қолжетімді етеміз, сіз оны қажет деп санаған кезде тексере аласыз, және оған қоса,
  - сондай-ақ, **сіз бізбен өзара әрекеттескен кезде** деректеріңізді қалай пайдаланатынымыз туралы **қосымша ақпаратты** таба аласыз.
- Осы Құпиялылық және соokie файлдарын қолдану туралы саясатта жиі қолданатын кейбір терминдер берілген:
  - Біз **Платформа** туралы айтқан кезде, сіз бізбен өзара әрекеттесу үшін қолдануыңыз мүмкін жалпы сандық немесе жеке кез келген арналарды немесе құралдарды айтамыз. Негізгілері болып келесілер табылады:
    - Біздің **веб-сайт**.
    - Біздің **Қолданба**, бұл дегеніміз құрылғыңызда орнатылған ұялы қолданба да және Платформамызда қолдануымыз мүмкін басқалары да болуы мүмкін.
    - Жеке, кез келген **сауда нүктелерінде** болады.

## 1. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БАСҚАРУШЫ КІМ?

Сіздің деректеріңізді басқарушы:

- **Retail Group Kazakhstan ЖШС**, ZARA маркасының өнімдерін сататын, Қазақстанда қазіргі уақытта жұмыс істейтін компания ("ZARA KAZAKHSTAN"):
  - Пошталық мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Достық даңғ, 2, 192 8й
  - Деректерді қорғаушы маманның электронды поштасы: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.** ("INDITEX"):
  - Пошталық мекенжайы: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Деректерді қорғаушы маманның электронды поштасы: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Басқаша айтқанда, ZARA KAZAKHSTAN және INDITEX компаниялары (бірге «Біз», «Бізді» немесе «Бірлескен басқарушылар» деп аталады) деректердің **Бірлескен басқарушылары** болып табылады. Бұл дегеніміз, INDITEX компаниясы дербес деректердің белгілі бір бөлігінің жалғыз Басқарушысы болып әрекет ететін төмендегі жағдайларды қоспағанда, біз сіздердің дербес деректеріңіздің өңделуі мен қорғалуын реттейміз және бірге жауап береміз дегенді білдіреді.

## 2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕГЕ ӨҢДЕЙМІЗ?

Сіздің деректеріңізді уақыт өте келе өңдеу мақсатына байланысты, төменде сипатталғандай біз жалпы алғанда **әр нақты жағдайға байланысты** келесі деректерді өңдеуіміз қажет:

- **сәйкестендіру деректеріңіз** (атыңыз, тегіңіз, суретіңіз, электронды поштаңыз, мекенжайыңыз, телефоныңыз, тіліңіз және бізбен өзара әрекеттесетін нарық, байланыс деректері);
- **экономикалық және транзакциялар туралы** ақпарат (төлем немесе карта деректеріңіз, сатып алуларыңыз, тапсырыстарыңыз, қайтаруларыңыз туралы ақпарат);
- **байланыс, геолокация және/немесе браузердегі** деректер (мысалы, орналасқан жері туралы дерек, құрылғының сәйкестендіру нөмірі немесе жарнаманың идентификаторы және т.б.);
- **коммерциялық** ақпарат (егер сіз біздің ақпаратты таратуға жазылсаңыз),
- сіздің **талғамыңыз бен қалауыңыз** туралы ақпарат.
- **деректердің арнайы санаттары** қажет болуы мүмкін (мысалы, косметикалық өнімдермен байланысты белгілі оқиғаларды басқару қажет болған жағдайда денсаулық туралы деректер).

Есіңізде болсын, Платформаның кез келген функциясына немесе қызметіне қолжетімділікті беру үшін жеке деректеріңізді толтыруды сұраған кезде, біз белгілі бір өрістерді *міндетті* деп белгілейміз, өйткені бұл ақпарат бізге қызмет көрсету немесе тиісті функцияға қолжеткізу үшін қажет. Егер сіз мұндай деректі бізге қолжетімді етпеді шешсеңіз, пайдаланушыны тіркеуді аяқтай алмауыңыз немесе осы қызметтерді немесе функцияларды пайдалана алмауыңыз мүмкін екенін назарыңызда ұстаңыз.

Мұндай жағдайларда, үшінші тарап Платформадағы мүмкіндікті немесе қызметті пайдалану арқылы, мысалы, сыйлық картасын жіберу немесе мекенжайыңызға тапсырысты жіберу арқылы сіз туралы ақпаратты бізге беруі мүмкін. Бұл жағдайларда біз сіздің деректеріңізді Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатта көрсетілгендей осы мүмкіндікке немесе қызметке қатысты жерде ғана өңдейміз.

Басқа жағдайларда, біз ақпаратты пассивті түрде жинаймыз, өйткені Платформамызда және біз сізге жіберетін коммуникацияларда браузердегі cookie файлдары және басқа ұқсас технологиялар сияқты бақылау құралдарын пайдалана аламыз.

Біздің Платформамен өзара әрекеттесуіңізге байланысты, яғни сізге ұнайтын қызметтерге, өнімдерге немесе функцияларға байланысты, біз сіздің жеке деректеріңізді келесі мақсаттарда өңдейміз:

МАҚСАТ	+ ақпарат
<p><b>1. Платформаның пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару үшін</b></p>	<p>Егер Платформамыздың тіркелген пайдаланушысы болғыңыз келсе, сізді Платформаның <b>пайдаланушысы ретінде анықтау</b> және тіркелген пайдаланушы ретінде әртүрлі функцияларға, өнімдерге және қызметтерге <b>қол жеткізуіңізді қамтамасыз ету</b> үшін деректеріңізді өңдеуіміз қажет. Клиенттерге қызмет көрсету орталығы арқылы бізге хабарласып, тіркелген пайдаланушы аккаунтыңызды жойсаңыз болады.</p>

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<p>Осы арқылы біз Платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған және сатып алуларыңызды қамтитын әрекеттеріңіз туралы біз жинайтын деректер барлық ақпарат бірге қолжетімді болатындай аккаунтыңызбен байланыста сақталатынын хабарлаймыз.</p>
<p><b>2. Сіз бізбен Платформада жасаған сатып алу-сату және қызметтер көрсету шартын әзірлеу, орындау және жүзеге асыру үшін</b></p>	<p>Бұл мақсат деректеріңізді өңдеуден тұрады, негізінен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Шарт мәні болып табылатын функцияларға, өнімдерге немесе қызметтерге қатысты жаңалықтарды немесе ақпараттық хабарламаларды жіберу, сапа туралы сауалнамалар жүргізу және ұсынылған қызметке тұтынушылардың қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында сізбен байланысу.</b></li> <li>▪ Қолданылған төлем процедурасына қарамастан сіз сатып алған өнімдердің <b>ақысын төлеуді басқару</b>. Мысалы:</li> <li>▪ Егер біздің кез келген өнімді веб-сайт немесе қолданба арқылы сатып алғанда, болашақ сатып алу әрекеттеріңіз үшін <b>төлем деректері мен жеткізу мекенжайын сақтау</b> функциясын (бұл мүмкіндік болса) іске қосуды шешсеңіз, біз аталған функцияны іске қосу және дамыту үшін көрсетілген деректерді өңдеуіміз қажет. Бұл функцияны іске қосуға келісім беру келесі сатып алғанда автоматты түрде толтырылған төлем деректерінің шығуына мүмкіндік беріп, оларды әрбір жаңа процесте енгізудің қажеті болмайды, сондай-ақ бұл деректер кейінгі сатып алуларға жарамды, әрі тиімді болып саналады. Төлем деректеріңізді кез келген уақытта веб-сайтқа тіркелген пайдаланушы аккаунтынан немесе қолданбаның Менің аккаунтым атты бөлімінен төлем ақпараты бөлімі арқылы өзгертуге немесе жоюға болады.</li> <li>▪ <b>Платформаны рұқсатсыз пайдалануды</b> (мысалы, сатып алу кезінде және қайтару процесінде), сондай-ақ <b>сізге және/немесе бізге қарсы жасалған ықтимал алаяқтыққа жол бермеу және оны анықтау</b> мақсатында қажетті механизмдерді іске қосу. Егер біз транзакция алаяқтық болуы мүмкін деп санасақ немесе біздің функцияларымызды, өнімдерімізді немесе қызметтерімізді алаяқтықпен пайдалану әрекетін көрсететін әдеттен тыс әрекетті анықтасақ, мұндай өңдеу транзакцияны бұғаттау немесе сіздің пайдаланушы аккаунтыңызды жою сияқты салдарға әкелуі мүмкін.</li> <li>▪ Сатып алғаннан кейін, ықтимал айырбастауларды немесе <b>қайтаруларды</b> басқару және <b>тауарлардың болуы туралы ақпаратты сұратулар</b> сияқты опцияларға қолжетімділікке байланысты басқару.</li> <li>▪ Шот-фактура ұсыну мақсатында және Платформа арқылы жасаған сатып алу операцияларыңыз үшін билеттер мен шот-фактураларды алу мүмкіндігін беру.</li> </ul>

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Сыйлық картасын</b> сатып алу, алу, басқару және пайдалану сияқты <b>басқа да қолжетімді функцияларды немесе қызметтерді</b> пайдалана алатыныңызға көз жеткізу және физикалық дүкендерімізде клиенттеріміздің <b>Wi-Fi</b> желісіне қолжетімділігін және пайдалануын қамтамасыз ету.</li> </ul> <p>Кейбір физикалық дүкендерде бар арнайы белгілі бір қызметтерді (мысалы, тауарды іздеу құралы, киіп көретін бөлмені резервтеу және т.б.) ұсына алуымыз үшін біз сіздің орналасқан жеріңізді және байланыс деректеріңізді өңдеуіміз мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Соңында, біз сіздің деректеріңізді қолданылуы мүмкін кез келген заңды міндеттемелерді орындау үшін өңдей аламыз.</li> </ul>
<p><b>3. Клиенттерге қызмет көрсету</b> арналары арқылы жіберілетін сұрауларға немесе өтініштерге жауап беру үшін</p>	<p>Біз сіздің сұрауыңызды немесе өтінішіңізді басқару немесе шешу үшін <b>қатаң түрде қажет</b> дербес деректерді ғана өңдейміз.</p> <p>Егер бізге телефон шалсаңыз, әңгіме сапаны қамтамасыз ету мақсатында жазылуы мүмкін, сондай-ақ біз сіздің сұрауыңызға жауап бере аламыз.</p> <p>Сіз Клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласу арнасы ретінде қолжетімді болса WhatsApp қолданбасын таңдасаңыз, біз сіздің телефон нөміріңізді осы қызметтің пайдаланушысы екеніңізді растау үшін WhatsApp Inc компаниясына (АҚШ-та орналасқан) жібереміз. WhatsApp өз қызметтерін пайдаланушылардың дербес деректерін қалай қолданатыны туралы толығырақ ақпарат алу үшін құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және WhatsApp құпиялық саясатын оқуды ұсынамыз.</p> <p>Егер сіз Клиенттерге қызмет көрсету орталығына әлеуметтік желінің немесе басқа аралық серіктестің чат қызметі арқылы хабарласу қолжетімді болып, соны таңдасаңыз, сіздің атыңыз немесе пайдаланушы атыңыз сияқты кейбір дербес деректеріңіз әлеуметтік желіңізден немесе аралық серіктес аккаунттан импортталады. Сондай-ақ, сіздің осы қызметке жіберген деректеріңіз әлеуметтік желіңізге немесе аралық серіктеске қолжетімді болатынын, әрі олардың құпиялық саясатымен реттелетінін есте сақтаңыз. Сондықтан құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және олардың қызметтерін пайдаланған кезде дербес деректеріңізді пайдалануы туралы толығырақ ақпарат алу үшін әлеуметтік желінің немесе аралық серіктестің құпиялық саясатын оқып шығуды ұсынамыз.</p>
<p><b>4. Маркетингтік мақсаттар үшін</b></p>	<p>Бұл мақсат INDITEX компаниясының дербес деректеріңізді өңдеуді қамтиды, негізінен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сізге ұсынылатын қызметтерді жекелендіру, сондай-ақ Платформада бізбен өзара әрекеттесуіңіз және сіздің пайдаланушы профиліңізді талдау негізінде (мысалы, сіздің</li> </ul>

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<p>сатып алу және сайтты қарау тарихыңызға негізделген) сізге арналған ұсыныстар беру мүмкіндігі.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Егер біздің ақпаратты таратуымызға жазылсаңыз, біз дербес деректеріңізді <b>жазылымыңызды басқару</b> үшін, соның ішінде өнімдеріміз немесе қызметтеріміз туралы <b>жеке бағытталған ақпаратты</b> әртүрлі жолдармен (мысалы, электронды пошта немесе SMS арқылы) жіберу үшін өңдейміз. Егер сіз құрылғыңызда push-хабарландыруды іске қосқан болсаңыз, сізге бұл ақпаратты сол арқылы бере аламыз. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Соған сәйкес дербес деректеріңізді өңдеу қалауыңызды анықтау және сізге қандай тауарлар мен қызметтер жеке стиліңізге сәйкес келетіні туралы ақпарат жіберген кезде есепке алу үшін <b>пайдаланушының немесе клиенттің профилін талдауды</b> қамтитынына назар аударамыз. Мысалы, сіздің сатып алу және сайтты қарау тарихыңызға сүйене отырып (яғни, сіз қараған тауарларға байланысты) сізді қызықтыруы мүмкін өнімдерді ұсынамыз және сіз тіркелген пайдаланушы болсаңыз, «себеттегі тауарды сатып алу» туралы еске салу мүмкіндігін береміз</li> <li>▪ <b>Ақпараттық таратылымға жазылудан кез келген уақытта</b> платформаның «Ақпараттық таратылым» бөлімі арқылы, сондай-ақ біз сізге әр хабарламада беретін нұсқаулар арқылы тегін бас тарта аласыз. Push-хабарландыруды алғыңыз келмесе, бұл опцияны құрылғыңызда өшіруге болады.</li> </ul> </li> <li>▪ Веб-сайттар мен қолданбаларға кірген кезде, мысалы әлеуметтік желілерде көруіңіз мүмкін <b>Интернеттегі жарнамаларды</b> көрсету. Сіз көрген жарнамалар кездейсоқ болуы мүмкін, бірақ кейбір жағдайларда олар сіздің қалауыңызға немесе сатып алу және сайтты қарау тарихыңызға байланысты болуы мүмкін. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Егер сіз әлеуметтік желіні пайдалансаңыз, біз серіктес компанияларға белгілі бір ақпаратты ұсына аламыз, осылайша олар сізге марканың жарнамаларын көрсете алады және жалпы алғанда сізге және сіз сияқты пайдаланушыларға көрсетілген әлеуметтік желі сайттарындағы профиліңізді ескеретін жарнамаларды ұсына алады. Егер деректеріңізді пайдалану туралы және әлеуметтік желілердегі жарнамалардың қалай жұмыс істейтіні туралы көбірек білгіңіз келсе, профильдеріңіз бар әлеуметтік желі сайттарының құпиялық саясатымен танысуға кеңес береміз</li> <li>▪ Сондай-ақ біз сіздің деректеріңізді кейбір серіктестеріміздің платформаларында пайдаланушыларға көрсететін жарнамалар бойынша есептеулер мен сегменттік талдау жүргізу үшін пайдаланамыз. Осы мақсатта біз осы қызметтерді пайдалану үшін қажетті технологияны (мысалы, cookie файлдары, пикселдер, бағдарламалық құрал әзірлеу жинақтары) ұсынатын үшінші тараптармен ынтымақтасамыз. Біз мұндай серіктестерге жеке басты анықтауға болатын жеке деректерді бермесек те, біз оларға әр уақытта белгілі бір сәйкестендіру деректерін береміз (мысалы, құрылғымен байланысты жарнама идентификаторы; кез келген cookie</li> </ul> </li> </ul>

МАҚСАТ	+ ақпарат
	<p>файлымен байланысты идентификатор және т.б.). Осы мәселе бойынша толығырақ ақпарат алғыңыз келсе, біздің Cookie файлдарына қатысты саясатымызды қарап шығыңыз. Сонымен қатар, сіз жарнамалық идентификаторыңызды қалпына келтіре аласыз немесе құрылғыңыздың параметрлер бөлімінде қалауыңызды өзгерту арқылы құрылғыңыздан жеке жарнамаларды көрсетуді тоқтата аласыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Деректерді байыту: Сіздің дербес деректеріңізді әртүрлі көздерден жинаған кезде, белгілі бір жағдайларда өнімдеріміз бен қызметтерімізге қатысты қажеттіліктеріңіз бен қалауларыңызды жақсырақ түсіну үшін (соның ішінде талдау, пайдаланушы профильдерін құру, маркетингтік зерттеулер, сапаны бақылау және клиенттермен қарым-қатынасты жақсарту үшін) оларды біріктіруіміз мүмкін. Егер сізде тіркелген аккаунт болса, және сол аккаунтқа тіркелгендегі электронды поштаны пайдаланып қонақ ретінде сауда жасағандағы ақпаратқа немесе Платформадағы не кез келген дүкендеріміздегі (мысалы, физикалық немесе онлайн дүкендерде сатып алуларыңызға қатысты ақпарат, сіздің қалауларыңыз және т.б.) әрекеттеріңіз арқылы бізге тікелей берген ақпаратпен байланыстыратын автоматты түрде жинақталатын ақпаратқа (мысалы, IP және MAC мекенжайлары немесе мета деректер) сіздің ақпаратыңызды біріктіре алуымызға қатысты болып келеді.</li> <li>▪ <b>Науқандарды</b> өткізу (мысалы, ұтыс ойындарын ұйымдастыру немесе сіз көрсеткен электронды пошта қолда барға тауарлар тізбесін немесе бір тауарды жіберу). Кез келген науқанға қатыса отырып, сіз науқанға байланысты бізбен бөліскен және әлеуметтік желілер не Платформа арқылы жариялаған дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз. Сіз қатысатын әр науқан бойынша дербес деректеріңізді өңдеу туралы толық ақпаратты қамтитын қатысу ережелері мен шарттары беріледі.</li> <li>▪ Сіз көпшілікке жариялаған және соған байланысты тиісті мақсатта пайдалануға нақты келісіміңізді берген фотосуреттерді немесе суреттерді Платформа немесе әлеуметтік желілердегі біздің арналарымыз арқылы тарату.</li> </ul>
<p><b>5. Жасанды интеллект (ЖИ) мүмкіндіктері сізге қолжетімді болуы үшін</b></p>	<p>Көмекшімізді пайдалануды таңдасаңыз, сұрауларыңызға жекелеңдірілген жолмен жауап беру және шолу мен сатып алу тәжірибесін жақсарту үшін тек қажетті жеке деректерді, соның ішінде көмекшіге беретін деректеріңізді (мысалы, мәтін, кескіндер не дауысыңыз) өңдейміз.</p> <p>Клиенттерге қызмет көрсету орталығына қоятын сұрақтарыңыз болса, сұрауыңызға жауап беру үшін деректеріңізді өңдейміз.</p> <p>"Киіп көру" функциясын пайдалануды таңдасаңыз, бізге жіберетін кез келген кескініңізді аватар жасау және сізге белгілі бір өнімдердің қалай көрінетінін симуляциялау үшін өңдейміз.</p>
<p><b>6. Қызметтерімізді жақсарту мақсатында пайдаланушы</b></p>	<p>Біздің Платформаға кірсеңіз, INDITEX компаниясы сізге <b>аналитикалық және статистикалық мақсаттарда</b>, атап</p>

МАҚСАТ	+ ақпарат
<p><b>тәжірибесі мен сапаны талдау</b></p>	<p>айтқанда, пайдаланушылардың біздің Платформамен, сондай-ақ басқа веб-сайттар мен қолданбаларда өткізетін науқандарды қалай өзара әрекеттесетінін түсіну үшін және осылайша қызметтерімізді жетілдіру мақсатында деректеріңізді өңдейтініміз туралы хабарлайды.</p> <p>Сонымен қатар, біз арасында <b>сапа бойынша зерттеулер</b> жүргіземіз және клиенттеріміз бен пайдаланушыларымыздың қанағаттану дәрежесін білу және жақсартуға болатын тұстарды анықтау үшін қажетті <b>шаралар</b> қолданамыз.</p>

### 3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ӨҢДЕУІМІЗГЕ ҚАЛАЙ ЗАҢДЫ ТҮРДЕ БІЗГЕ РҰҚСАТ ЕТІЛЕДІ?

Дербес деректеріңізді өңдеуге рұқсат ететін заңды шарттар келесі кестеде көрсетілген мақсаттар бойынша өңдеуімізге байланысты:

Мақсат	Заңды негіз
<p><b>1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару</b></p>	<p>Біз дербес деректеріңізді <b>веб-сайт пен қолданбаны пайдалануды реттейтін шарттарға сәйкес қажет</b> болғандықтан өңдейміз. Басқаша айтқанда, Платформада пайдаланушы ретінде тіркелуіңіз үшін біз сіздің дербес деректеріңізді өңдеуіміз қажет. Әйтпесе, біз тіркеуіңізді басқара алмаймыз.</p> <p>Сол сияқты, егер сіз басқа аумаққа саяхаттаған кезде Платформаны пайдаланғыңыз келсе, біз сіздің аккаунтыңызды сол жерде пайдалануды жеңілдету үшін жеке деректеріңізді сол аумақтағы бренд компаниясымен бөлісуіміз қажет болуы мүмкін. Бұл мүмкіндік үшін біз деректеріңізді берген келісіміңіз негізінде өңдейміз.</p> <p>Біз Платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған деректеріңізді және сатып алу туралы ақпаратыңызды сіздің аккаунтыңызға байланыстыруға <b>заңды қызығушылығымыз</b> бар деп санаймыз.</p>

Мақсат	Заңды негіз
<p><b>2. Сатып алу немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасау және орындау</b></p>	<p>Біз сіздің деректеріңізді өңдейміз, себебі оларды өңдеу сізбен <b>сатып алу немесе қызмет көрсету шартын жасасу үшін</b> қажет.</p> <p>Болашақта сатып алу үшін төлем деректерін сақтау немесе өнімдердің қолжетімділігі туралы сізге хабарлау (бұл функциялар қолжетімді болса) сияқты сатып алу процесіне қатысты деректердің белгілі бір өңдеу әрекеті сіз сұраған не рұқсат бергендіктен ғана белсендіріледі. Мұндай жағдайларда деректеріңізді өңдеу сіздің <b>келісіміңіз</b> негізінде жүзеге асады. Сонымен қатар, біздің кейбір дүкендерімізге барғанда Қолданба арқылы нақты қызметтерді ұсынуға келісіміңізді берген кезде сіздің орналасқан жеріңіз туралы деректерді өңдейміз.</p> <p>Платформаны пайдалану кезінде, мысалы, сіз кейбір тауарды сатып алғаныңызда немесе қайтарғаныңызда ықтимал теріс пайдалануды не алаяқтықты анықтау және оған жол бермеу үшін немесе Өлшемді ұсыну құралы сияқты Платформада қамтылған кейбір қызметтеріміздің тиімділігін талдау үшін қажетті тексеру рәсімдерін жүргізуге <b>заңды қызығушылығымыз</b> бар деп санаймыз. Біз мұндай деректерді өңдеу барлық қатысушы тараптардың мүдделеріне сәйкес келетінін түсінеміз: сіз үшін пайдасы – сізді үшінші тараптардың алаяқтық әрекеттерінен қорғау үшін шаралар қабылдауымызға мүмкіндік беру; біз үшін пайдасы – платформаны рұқсатсыз пайдалануға жол бермеу; барлық клиенттеріміз және жалпы қоғам үшін пайдасы – бұл олардың мүдделерін алаяқтық әрекеттерден алдын алу және олар орын алған жағдайларда анықтау арқылы қорғау.</p>
<p><b>3. Клиенттерге қолдау көрсету</b></p>	<p>Біз әртүрлі байланыс арналары арқылы сіздің кез келген сұрауларыңызға немесе сұратуларыңызға жауап беруге <b>заңды қызығушылығымыз</b> бар деп есептейміз. Мұндай деректерді өңдеу сіз үшін де пайдалы екенін түсінеміз, себебі ол бізге туындаған мәселелерге дәлме-дәл көмектесуге және жауап беруге мүмкіндік береді.</p> <p>Атап айтқанда, Платформа арқылы сатып алынған тапсырысыңызға немесе тауарға/қызметке байланысты күтпеген жағдайларды шешу үшін бізге хабарласқан кезде, сіздің деректеріңізді өңдеу <b>сатып алу шартын орындау үшін</b> қажет болады.</p> <p>Сіздің талабыңыз біз төменде көрсеткен құқықтарыңызды немесе өнімдерімізге немесе қызметтерімізге қатысты шағымдарыңызды орындаумен байланысты болса, біз <b>заңды міндеттемелерімізді сақтау мақсатында</b> сіздің деректеріңізді заңды түрде өңдеуге құқығымыз бар.</p> <p>Өнім туралы мәлімдемелерге қатысты кейбір жағдайларда денсаулық сақтау саласындағы қоғамдық мүдделерді қамтамасыз ету үшін деректерді өңдеу қажет болуы мүмкін.</p>

Мақсат	Заңды негіз
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>INDITEX компаниясы маркетингтік мақсатта бізге берген <b>келісіміңіз</b> негізінде, мысалы, әртүрлі арналар арқылы жекешелендірілген ақпаратты алуға келіскенде, құрылғыңызда push-хабарландыруларды алуға келіскенде, құрылғыңыздың құпиялық параметрлерін сәйкесінше баптауға, cookie файлдарының параметрлері арқылы келіскенде, не болмаса промо науқанға қатысу немесе Платформамызда не әлеуметтік желі арналарымызда суреттеріңізді жариялау үшін заңды ережелер мен шарттарды қабылдағанда дербес деректеріңізді өңдеуге заңды түрде құқылы.</p> <p>Біз сізге Платформамызда немесе үшінші тарап платформаларында болсын жекешелендірілген қызметтерді ұсыну не көрсету, сондай-ақ деректерді байытуға қатыстыру мақсатында INDITEX компаниясының сіз туралы бізде бар ақпаратқа (соның ішінде браузердегі қарау тарихына, қалауларыңызға немесе сатып алу операцияларыңызға), сондай-ақ сіздің бізге берген жас мөлшері немесе тілі туралы дербес деректерге негізделген профильдеуді жүргізуге заңды құқығы бар деп санаймыз. Бұл деректерді өңдеу пайдаланушы тәжірибесін жақсартуға және қалауыңызға сәйкес ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік бере отырып, сізге де пайдалы екенін түсінеміз.</p>
<p><b>5. Жасанды интеллект (ЖИ) мүмкіндіктері сізге қолжетімді болуы үшін</b></p>	<p>Көмекші құралының іздеу жүйесі, клиенттерге қызмет көрсету орталығы және "Киіп көру" сияқты функцияларына қол жеткізуіңіз және пайдаланушы ретіндегі тәжірибеңізді оңтайлы қылу үшін көмекші құралына енгізетін деректеріңізді өңдеуге қатысты заңды мүддеміз бар деп есептейміз.</p> <p>Бұл өңдеу әрекеті сізге пайдалы болуы мүмкін екенін түсінеміз, себебі ол қажеттіліктеріңізге бейімделген тиімдірек, жоғары сапалы қызметті ұсынуымызға көмектеседі.</p>
<p><b>6. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау</b></p>	<p>INDITEX компаниясы Платформаны пайдаланушы тәжірибесі мен пайдаланушының қанағаттану дәрежесін талдауда <b>заңды қызығушылығы</b> барын мойындайды. Бұл деректерді өңдеу сізге де пайдалы екенін біз де түсінеміз, себебі оның мақсаты сіздің пайдаланушы тәжірибеңізді жақсарту және сізге жоғары сапалы қызмет көрсету болып табылады.</p>

## 4. ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҚАНША УАҚЫТ САҚТАЙМЫЗ?

Деректеріңізді **сақтау мерзімі** төменде көрсетілгендей оларды өңдеу мақсаттарымызға байланысты болады:

Мақсат	Дербес деректерді сақтау мерзімі
<p><b>1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару</b></p>	<p>Деректеріңізді өңдеу сіз тіркелген пайдаланушы болған уақыт ішінде (яғни, жазылымнан бас тартуды шешкенге дейін) жүзеге асырылады.</p>

Мақсат	Дербес деректерді сақтау мерзімі
<p><b>2. Сатып алу немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасау және орындау</b></p>	<p>Біз деректеріңізді сіз сатып алатын өнімдерді немесе қызметтерді, оның ішінде қарастырылған өнімді немесе қызметті сатып алуға байланысты ықтимал қайтаруларды, шағымдарды немесе талап-арыздарды басқаруға қажет уақыт ішінде өңдейміз.</p> <p>Кейде біз деректеріңізді сіз басқа шешім қабылдағанға дейін ғана өңдейміз, мысалы, болашақ сатып алулар үшін төлем деректерін сақтауды сұрау (егер мұндай мүмкіндік қарастырылған болса).</p>
<p><b>3. Клиенттерге қолдау көрсету</b></p>	<p>Біз сіздің деректеріңізді сұрауыңызды немесе өтінішіңізді қанағаттандыру үшін қажетті уақытқа дейін, сондай-ақ әрбір жағдайда қолданылуы мүмкін ережелерде белгіленген уақытқа дейін өңдейміз.</p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>INDITEX компаниясы ақпараттық таратылымға жазылудан бас тартқаныңызға дейін деректеріңізді өңдейді.</p> <p>Оған қоса, біз сізге құрылғыңыздың, браузеріңіздің баптауларын және/немесе cookie файлдарының параметрлерін рұқсатты жоятындай етіп өзгерткенге дейін сізге арналған жарнамаларды көрсетеміз.</p> <p>Егер сіз науқандарға қатысатын болсаңыз, деректеріңізді науқан аяқталғаннан кейін алты (6) ай бойы сақтаймыз.</p>
<p><b>5. Жасанды интеллект (ЖИ) мүмкіндіктері сізге қолжетімді болуы үшін</b></p>	<p>Төменде көрсетілгендей, көмекшіге беретін жеке деректеріңізді сізге сұралған қызметті ұсыну үшін қажет уақыт бойы ғана өңдейміз.</p> <p>Өнімді іздеу жүйесі жағдайында жеке деректеріңіз белсенді сеанс бойы ғана сақталады, содан кейін автоматты түрде жойылады.</p> <p>Клиенттерге қызмет көрсету орталығына жіберген сұрауларыңыз жағдайында деректеріңізді сұрауыңызды не өтінішіңізді өңдеу үшін қажетті уақыт бойы ғана сақтаймыз.</p> <p>"Киіп көру" функциясы жағдайында өзіңіз жүктеп салатын кескіндер аватар жасау үшін ғана жасаған сәтті өңделеді және аватар жасалғаннан кейін бірден автоматты түрде жойылады.</p> <p>Өнімдерді көру үшін жасалған аватар келесідей сақталады:</p> <p>i. Тіркелген пайдаланушылар үшін: Zara пайдаланушы аккаунтыңыз болса, аватарыңыз аккаунтыңызда көп дегенде бір (1) жыл сақталады. Осы мерзім өткеннен кейін, аватарыңызды тағы бір жыл сақтауға келісім бермесеңіз немесе кез келген уақытта оны аккаунттан жоюды шешсеңіз, аватарыңыз автоматты түрде жойылады.</p> <p>ii. Тіркеуден шыққан пайдаланушылар үшін: Zara аккаунтыңыз болмаса, аватарыңыз 24 сағатқа дейін ғана сақталады. Осы мерзім өткеннен кейін, аватарыңыз автоматты түрде жойылады және қызметімізді әрі қарай пайдалану үшін жаңа аватар жасауыңыз қажет болады.</p>

Мақсат	Дербес деректерді сақтау мерзімі
<b>6. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау</b>	Біз деректеріңізді сапаны қамтамасыз ету мақсатында қандай да бір әрекетті орындау немесе зерттеу жүргізу үшін қажет мерзім ішінде немесе браузердегі деректеріңізді анонимді еткенге дейін өңдейміз.

Деректеріңізді талап етілетін мақсатқа жету үшін қажетті мерзім ішінде қатаң түрде өңдейтін болсақ та, болашақта біз оларды қолданыстағы заңнамаға сәйкес өңдеуге байланысты жауапкершілік туындауы мүмкін уақытта тиісті түрде сақтауды және қорғауды қамтамасыз етеміз. Ықтимал әрекеттердің әрқайсысының ескіру мерзімі аяқталған соң дербес деректеріңізді жоямыз.

## 5. ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРМЕН БӨЛІСЕМІЗ БЕ?

Осы Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатта көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін дербес деректеріңізге қолжетімділікті және (немесе) **Inditex Group ұйымдарына**, сондай-ақ біз ұсынатын қызметтерге қолдау көрсететін **үшінші тараптарға** оларды беруіміз керек:

- **қаржы** институттары;
- **алаяқтықты анықтаумен және алдын алумен айналысатын** органдар;
- **технологиялық және талдау** қызметін ұсынатын провайдерлер; олардың кейбірі көмекші және "Киіп көру" сияқты функцияларға қолдау көрсетеді,
- **логистикаға, тасымалдауға және жеткізуге** байланысты қызметтер көрсету жөніндегі провайдерлер мен серіктестер және/немесе олардың серіктес ұйымдары;
- **клиенттерді қолдау көрсетуге** байланысты қызметтер көрсететін компанияларға;
- кей жағдайларда бірлескен басқарушы ретінде әрекет ететін жарнама агенттіктері, жарнама серіктестері немесе әлеуметтік желі сияқты **маркетинг пен жарнамаға** қатысты қызмет провайдерлері мен серіктестер.
- Мемлекеттік билік органдары.

Қызметтерді тиімді көрсету мақсатында осы мекемелердің кейбірі Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде орналасқан. Сіздің дербес деректеріңіз Inditex Group тобының ұйымдарына, сондай-ақ Қазақстан аумағында және шет мемлекеттердің аумағында орналасқан үшінші тараптарға беріледі.

Осы құжат арқылы сіз дербес деректеріңізді Inditex Group тобының ұйымдарына, Қазақстан аумағындағы үшінші тараптарға беруге, сондай-ақ деректеріңізді трансшекаралық беруге келісім бересіз.

Деректеріңізді дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына берген жағдайда, біз сізге Халықаралық деректерді берудің неғұрлым қолайлы құралдарын, мысалы, Стандартты шарттық талаптарды және кез келген тиісті қосымша шараларды қолдана отырып, **тиісті сақтық шараларын сақтап және әр уақытта деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз етіп**, дербес деректеріңізді беретінімізді хабарлап айтамыз. Стандартты шарттық талаптармен мына сілтеме бойынша таныса аласыз: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Егер сіз басқа аумаққа саяхаттаған кезде Платформаны пайдаланғыңыз келсе, бізге сіздің жеке деректеріңізді сол жерде жұмыс істейтін бренд компаниясымен бөлісуіміз қажет болуы мүмкін. Бұл бізге пайдаланушы аккаунтын жасауға немесе синхрондауға мүмкіндік беріп, осылайша сол жерде сауда жасауыңызды жеңілдетеді. Мұндай қарым-қатынастың құқықтық негізі осы Құпиялық саясатының 3-бөлімінде сипатталғандай сіздің берген келісіміңіз болып табылады.

Бизнесіміздің немесе активтеріміздің барлығын немесе бір бөлігін Inditex Group тобына кіретін немесе кірмейтін басқа компанияға сатқан не берген немесе корпоративтік қайта құру нәтижесінде басқа коммерциялық операцияны жүзеге асырған жағдайда біз сіздің дербес деректеріңізді осындай бизнестің немесе активтердің әлеуетті алушысына жария ете аламыз. Мұндай сату немесе тасымалдау орын алған жағдайында, біз алушының сіз берген жеке ақпаратты Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатқа сәйкес пайдалануы үшін ақылға қонымды күш саламыз. Бұл жағдайда біздің корпоративтік құрылымды қайта құрудан тұратын заңды қызығушылығымыз бар деп санаймыз.

Сонымен қатар, егер сіз Платформаны әртүрлі нарықтарда пайдалануды (яғни, әртүрлі нарықтарда бірдей электронды пошта мекенжайы бар тіркелген аккаунттарды жасау) таңдасаңыз, бізге аккаунтыңызға немесе

қызметіңізге қатысты ақпаратты сол нарықтарда жұмыс істейтін марка (бренд) компанияларына 2-бөлімде сипатталған кез келген мақсатқа қолжеткізуге тікелей қатысты ашуға немесе беруге қажет болуы мүмкін. Біз мұны өзара мүдделеріміз бен қалауымызға сәйкес қажет деп санаймыз.

## 6. БІЗГЕ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БЕРГЕН КЕЗДЕ ҚАНДАЙ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ БАР?

Біз сіздің дербес деректеріңіздің құпиялығын сақтауға, сондай-ақ **құқықтарыңызды жүзеге асыра алуыңызды** қамтамасыз етуге міндеттенеміз. Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, Бірлескен басқарушылар өтінішіңіздің себебін және пайдаланғыңыз келетін құқықты көрсете отырып, **бір электронды поштаға** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) хат жіберу арқылы өз құқықтарыңызды тегін жүзеге асыруыңызға болатыны бойынша келісті. Біз қажет деп шешсек, сізден жеке басыңызды куәландыратын құжаттың көшірмесін беруіңізді сұрай аламыз.

Сонымен қатар біз сізге кейбір қызметтерімізді пайдалану кезінде немесе Платформамызда белгілі бір арналарды ұсыну арқылы өз құқықтарыңызды жүзеге асыру және құпиялық параметрлерін орнату мүмкіндігін ұсына аламыз.

Атап айтқанда, деректеріңізді өңдеудің мақсаты мен заңды негіздеріне қарамастан, сіздің төмендегідей құқықтарыңыз бар:

- Біз сақтаған дербес деректерге **қолжетімділікті** сұрау. Егер сіз Платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, бұл ақпаратты аккаунтыңыздың тиісті бөлімінен көре алатыныңызды еске саламыз.
- Біз сақтаған дербес деректерге **түзетулер** енгізуді талап ету. Егер сіз Платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, онда дербес деректеріңізді Платформадағы аккаунтыңыздың тиісті бөлімінде өзгерте немесе жаңарта алатыныңызды есте сақтаңыз. Дербес деректеріңізге кез келген процедуралар арқылы қолжеткізуге мүмкіндік бере отырып, олардың **дәлдігі мен дұрыстығына** кепілдік беруге, сондай-ақ олардағы өзгерістер туралы бізге хабарлауға жауапкершілік алатыныңызға назар аударамыз. Тіркелу формасында бізге қате, дәл емес немесе толық емес ақпарат берген жағдайда, сіз Платформаға немесе Платформаға жауапты адамға немесе кез келген үшінші тұлғаға келтірілген залал үшін жауап бересіз. Құпиялық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатта өзгеше қарастырылған жағдайларды қоспағанда, әдетте, сізден үшінші тұлғалардың деректерін емес, тек сіздің дербес деректеріңізді беруіңіз талап етілетінін ұмытпаңыз.
- Деректеріңіз бұдан былай жоғарыда айтылғандай өңдеуге тура келетін мақсаттар үшін қажет болмаған жағдайларда немесе оларды өңдеуге заңды негіздер болмаған жағдайларда дербес деректеріңізді **өшіруді** сұрау.
- Дербес деректеріңізді **жоюды немесе өңдеуді шектеуді** сұрау. Бұл белгілі бір жағдайларда деректерді өңдеуді тоқтата тұруды немесе оны қажет болғаннан ұзақ уақыт сақтауды сұрай алатыныңызды білдіреді.

Егер сіз бізге деректеріңізді қандай да бір мақсатта өңдеуге **рұқсат** берсеңіз, сондай-ақ **кез келген уақытта аталған рұқсатты қайтарып алуға құқығыңыз бар**. Рұқсатыңызды қайтарып алуға болатын кейбір жағдайлар 2-бөлімде көрсетілген, онда сіздің дербес деректеріңізді өңдеу мақсаттары көрсетілген.

Егер сізге жарнамаларды көрсету үшін ақпаратты үшінші тараптарға жіберуімізді қаламасаңыз, оны құрылғыңыздағы параметрлерді өзгерту, браузердің және/немесе cookie файлдарының параметрлерін өзгерту, құпиялық саясатын қарау және профильдеріңіз бар әлеуметтік желі сайттарындағы параметрлерді өзгерту немесе бізге жоғарыда көрсетілген электронды поштаға сұрауыңыз туралы ақпаратты көрсете отырып, электронды хат жіберу сияқты бірнеше жолмен жоюға болады.

Сіздің **келісіміңіз** негізінде немесе 3-бөлімде көрсетілгендей **шарт** мақсатында дербес деректеріңізді өңдеуге заңды құқығымыз болса, сіздің **дербес деректеріңізді жіберуді** талап етуге де құқығыңыз болады. Бұл дегеніміз, бізге берген дербес деректеріңізді біздің тарапымыздан ешқандай кедергісіз тікелей басқа

мекемелерге беруге болатындай құрылымдық, әмбебап және машинада оқылатын форматта алуға құқығыңыз бар.

Сонымен қатар деректеріңізді өңдеу біздің **заңды мүдделерімізге** негізделген жағдайларда, сіздің дербес деректеріңізді өңдеуге **қарсылық білдіруге** құқығыңыз бар.

Соңында, біз сізге дербес деректерді қорғауға жауапты **бақылау органдарына**, атап айтқанда келесі мекемелерге шағымдануға құқығыңыз бар екенін хабарлаймыз:

- Испанияның дербес деректерді қорғау органы  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- бөлшек сауда компаниясы орналасқан елдің органы, атап айтқанда Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі.

## **7. СІЗ БІЗГЕ ҮШІНШІ ТАРАП ДЕРЕКТЕРІН БЕРГЕНДЕ НЕМЕСЕ ҮШІНШІ ТАРАП БІЗГЕ СІЗДІҢ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БЕРГЕНДЕ НЕ БОЛАДЫ?**

Сыйлық картасын іске қосқан және жіберген жағдайда (егер бұл функциялар болса) немесе сіз үшінші тарапқа біздің дүкендерден немесе серіктес мекемелерден тапсырыс алуға рұқсат бергенде, бізге пайдаланушы немесе клиент ретінде беруіңізге тиіс болатын үшінші тараптардың жеке деректерін өңдеуімізді талап ететін мүмкіндіктерді немесе қызметтерді ұсынамыз. Егер сіз бізге үшінші тараптардың дербес деректерін берсеңіз немесе сіздің атыңызға тапсырыс алған кезде үшінші тараптың деректерін сұрату қажет болса, сіз осындай үшінші тарапты бізге қажетті мақсаттар мен оның дербес деректерін өңдеу тәсілі туралы хабардар еткеніңізді растайсыз.

Егер қандай да бір үшінші тарап бізге сіздің деректеріңізді берген болса немесе сіз оны пайдаланушыларымыздың бірі сұраған функцияны немесе қызметті пайдаланып өзіңіз ұсынған болсаңыз, біз оларды осы Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатта көрсетілген мақсаттар шегінде әрбір нақты жағдайда осындай функцияны немесе қызметті басқару үшін пайдаланамыз. Сілтеме әрқашан біздің хабарламаларымызға қосылады.

## **8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ СОOKIE ФАЙЛДАРЫН ҚОЛДАНУ ТУРАЛЫ САЯСАТТАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР**

Біз осы Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясаттағы ақпаратқа өзгерістер енгізуіміз мүмкін. Мұндай жағдайда біз сізге Платформада әртүрлі процедуралар арқылы хабарлаймыз (баннерлер, қалқыма немесе push-хабарландыру арқылы) немесе тіпті аталған өзгертулер құпиялығыңызға қатысты болған кезде сізге электронды поштаға хабарлама жібере аламыз. Сіздің өзгерістерді қарап шығып, оларды бағалауға және жағдайларға байланысты кез келген қызметімізге немесе мүмкіндіктерімізге қарсылық білдіруге немесе жазылудан бас тартуға мүмкіндігіңіз болады. Мүмкін болатын өзгерістер, сондай-ақ интерактивті режимдегі өзгерістер мен жақсартулар үшін Құпиялылық және cookie файлдарын қолдану туралы саясатты уақыт өте келе қарап шығуды ұсынамыз. Бұл құжат біздің веб-сайтта және қосымшада үнемі еркін қолжетімді.

## **9. СОOKIE ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

Біз cookie файлдарын және ұқсас құралдарды Платформада болуыңызды жеңілдету, бізбен өзара әрекеттесуіңізді түсіну және кейбір жағдайларда сізге сайтты қарау әдеттеріңізге сәйкес жарнамаларды көрсету үшін пайдаланамыз. Cookie файлдары және біз қолданатын осыған ұқсас құралдар туралы толық ақпаратты, олардың мақсаты, параметрлерді басқару жолы және басқа да пайдалы ақпаратты алу үшін Cookie файлдарына қатысты саясатты оқып шығыңыз.

## Cookie файлдары бойынша саясат

### БАСТАМАС БҰРЫН...

Осы Cookie файлдары бойынша саясатта клиенттер мен пайдаланушылардың терминалдарында орнатылған cookie файлдары мен соған ұқсас құрылғыларды біздің қалай пайдаланатынымыз туралы ақпарат берілген. Cookie файлдарын пайдалану кейде дербес деректерді өңдеумен байланысты болуы мүмкін, сондықтан, егер клиенттер мен пайдаланушылардың дербес деректерін қалай пайдаланатынымыз туралы, құқықтарыңызды қалай жүзеге асыру керек екені немесе біздің Платформаға кіру үшін қолданылатын терминология (веб-торап, Қолданба немесе дүкендер) туралы ақпарат алғыңыз келсе Платформада орналастырылған Құпиялық саясатымен танысуды ұсынамыз.

### СООКИЕ ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

#### 1. Cookie деген не?

Cookie – сіздің құрылғыңызды сәйкестендіретін тег сияқты, веб-торап, қолданба немесе басқа платформа сіздің компьютерде, планшетте, смартфонда немесе кез келген сондай басқа құрылғыда сіздің оларды шарлауыңыз бен пайдалануыңыз туралы ақпарат жазылған шағын мәтіндік файл. Cookie файлдары, мысалы, платформаларды жақсарту үшін пайдаланушылардың олармен қалай әрекеттесетінін көруді жеңілдету мен түсіну үшін қажет. Олар сондай-ақ пайдаланушының қалауына сәйкес жарнама беру үшін, сондай-ақ төменде сипатталған басқа да мақсаттар үшін пайдалы. Cookie файлдары сіздің компьютеріңізге немесе құрылғыңызға зиян келтірмейді.

«Cookie файлдары» арқылы біз сондай-ақ cookie флэш-файлдары, веб-маяктар немесе қоңыздар, пиксельдер, HTML5 (жергілікті сақтау құрылғысы) және қолданбаларға арналған SDK технологиялар сияқты құрылғыңызға орнату үшін және (немесе) одан ақпарат алу үшін пайдаланылатын соларға ұқсас технологияларға сілтеме жасаймыз. «Cookie файлдары» термині сондай-ақ саусақ іздерін, басқаша айтқанда, құрылғыны анықтауға көмектесетін ақпаратты біріктіру үшін пайдаланылатын тәсілдердің пайдаланылуына қатысты қолданылады. Бұл технологиялар кейде сізге біздің платформада белгілі бір функцияларды немесе қызметтерді ұсыну үшін немесе сіздің шарлауыңызға сәйкес басқа компаниялардың жарнамасын көрсету үшін cookie файлдарымен қатар жұмыс істейді.

Бұл түсіндірме Cookie файлдары дегеннің не екеніне жалпы шолуды білдіреді және тек ақпараттық мақсатта беріледі. Біз пайдаланатын нақты cookie файлдары біздің платформадағы Cookie файлдарының параметрлері тақтасында егжей-тегжейлі сипатталған.

#### 2. Cookie файлдарының қандай түрлері бар?

Бұл бөлімде онлайн ортада пайдалануға болатын cookie файлдарының түріне шолу жасалады.

Cookie файлдарын иесіне қарай төмендегіше жіктеуге болады:

- a. Меншікті cookie файлдары: Пайдаланушының компьютеріне немесе құрылғысына өңдеуші басқаратын әрі пайдаланушы сұратқан платформаны немесе қызметті ұсынатын компьютерден немесе доменнен жіберіледі.
- b. Басқа тараптың cookie файлдары: Пайдаланушының компьютеріне немесе құрылғысына өңдеуші емес, cookie файлдарынан алынған деректерді өңдейтін басқа субъект басқаратын компьютерден немесе доменнен жіберіледі.

Cookie файлдарын мақсатына қарай төмендегіше жіктеуге болады:

- a. Өте қажетті (техникалық) cookie файлдары: Пайдаланушының веб-сайтты, платформаны немесе қолданбаны шолуына және ондағы түрлі параметрлер мен қызметтерді пайдалануына мүмкіндік

беретін cookie файлдары. Мысалы, трафикті басқару, деректерді немесе сеансты анықтау, қатынауы шектеулі бөлімдерге немесе мазмұнға қол жеткізу, тапсырыс элементтерін жадыда сақтау, тапсырысты сатып алуды аяқтау, төлемді басқару, қызметтің қауіпсіздігіне қатысты алаяқтықты бақылау, шолу барысында қауіпсіздік элементтерін пайдалану, іс-шараға тіркелу немесе қатысу үшін өтініш пішінін толтыру, бейне мен аудио жариялауға арналған мазмұнды сақтау, динамикалық мазмұнды қосу (мысалы, мәтін немесе кескін анимациясын жүктеу) және мазмұнды әлеуметтік желілерде бөлісу. Техникалық cookie файлдары өте қажет болғандықтан, олар платформаны экранға шығару немесе пайдаланушы сұраған қызметті көрсету үшін қажет болғанда әдепкі бойынша жүктеп алынады.

- b. Жұмысқа немесе бейімдеуге арналған cookie файлдары: Бұл cookie файлдары пайдаланушының іс-әрекетін басқа пайдаланушылардыкінен ажырата алатын ерекше сипаттамалары бар қызметке немесе платформаға оның қол жеткізуіне арналған ақпаратты жадыда сақтау үшін қажет. Мысалы, тіл, пайдаланушы іздеуді іске қосқанда көрсетілетін нәтижелер саны, пайдаланылатын шолғыш түрінің немесе қызметке қатынау жүзеге асырылатын өңірдің негізіндегі қызметтің сыртқы көрінісі немесе мазмұны және т.с.с. Cookie файлдарын қабылдамау веб-сайттың жұмысының баяулауына немесе ұсыныстамалардың нашар бейімделуіне әкелуі мүмкін.
- c. Талдау жасайтын cookie файлдары: Бұл cookie файлдары пайдаланушылардың платформаны немесе қызметті қалай пайдаланатыны туралы деректерді талдаудың негізінде жақсарту енгізу мақсатында пайдалану бойынша статистикалық өлшеу талдау жасау үшін пайдаланушылардың санын, платформадағы пайдаланушылар кірген бөлімдердің санын және пайдаланушылардың онымен қалай әрекеттесетінін анықтай алады.
- d. Мінез-құлық бойынша жарнамаға арналған cookie файлдары: Пайдаланушының интернетті шолу бойынша әдетін ұдайы байқаудан алынған, оның мінез-құлқы туралы ақпаратты сақтайтын файлдар, бұл бізге осы әдетке бейімделген жарнаманы көрсету үшін белгілі бір профильді жасауға мүмкіндік береді. Бұл cookie файлдары өңдеушінің өзі немесе үшінші тараптармен бірлесіп енгізген кез келген жарнамалық кеңістіктің барынша тиімді басқарылуын қамтамасыз етеді.

### **3. Біздің платформада cookie файлдары не үшін пайдаланылады?**

Cookie файлдары – платформаның жұмысының ажырамас бөлігі. Біздің Cookie файлдарының негізгі мақсаты – сіздің Интернетті шолуыңызды барынша оңай әрі тиімді ету. Мысалы, олар шолу кезіндегі және келешекте желіге кірген кездегі сіздің қалаулы параметрлеріңізді (тіл, ел және т.с.с.) жадыда сақтау үшін пайдаланылады. Сондай-ақ, біз cookie файлдарын көрсетілетін қызметтер мен платформаны үнемі жақсартып отыру үшін, сондай-ақ Интернетті шолу әдетіңізге сәйкес дараландырылған жарнама ұсыну үшін пайдаланамыз.

Сондай-ақ, Cookie арқылы жиналған ақпарат бізге статистикалық деректер мен пайдалану үлгілерін (жүйеге кіру саны, пайдаланушылар неғұрлым көбірек кіретін бөлімдер, кіру уақыты және т.с.с.) бағалау арқылы платформаны жақсартуға, қызмет көрсетуді жақсарту үшін пайдаланушылардың Платформада не істейтіні туралы статистикалық дерек алуға және Платформаны жеке мүдделерге бейімдеуге, іздеуді тездетуге және т.б. мүмкіндік береді.

Біз кейде сіздің шолу әдетіңізді (қараған тауарлар, бөлімдер және т.б.) талдау негізінде біздің Платформадан, басқа тараптың платформаларынан немесе кез келген басқа жолмен жарнама көрсетуге мүмкіндік беретін ақпаратты алу үшін cookie файлдарын пайдалануымыз мүмкін.

Кез келген жағдайда, біз пайдаланатын cookie файлдарында құпия сөздер, кредит немесе дебет картасының деректемелері және т.б. сияқты құпия ақпарат ешқашан сақталмайды.

#### **4. Осы платформада cookie файлдарының пайдаланылуын қалай басқаруға болады?**

Біздің Платформада кез келген уақытта ашуға болатын cookie файлдарының параметрлер тақтасынан осы Платформада пайдаланылатын cookie файлдары туралы бүкіл ақпаратты, Платформаның жұмысы үшін аса қажет емес cookie файлдарын іске қосу немесе ажырату үшін әр cookie файлының мақсаты, ұзақтығы мен басқарылуы (меншікті немесе басқа тараптыкі) туралы ақпаратты таба аласыз.

Cookie файлдары мүмкін болғанда ажыратылған кезде, олар шолғыштан жойылады да, және қалай болғанда да, cookie файлы қабылданбаса, ал бірақ оны жою мүмкін болмаса, біз оны бұғаттаймыз. Сондықтан біз сіз қабылдамаған cookie файлдарын ешқашан пайдаланбаймыз және оларды жою үшін қолдан келгеннің бәрін жасаймыз (кейбір жою тетіктері біздің бақылауымыздан тыс, себебі олар cookie файлдарына жауапты үшінші тарапқа тәуелді).

Немесе интернетті шарлау кезінде, браузеріңізде cookie файлдарын пайдалануды өшіре аласыз, сондай-ақ бұл сіз қабылдаған және кейіннен бас тартқыңыз келетін үшінші тараптың cookie файлдарына қатысты. Төменде ең кең тараған шолғыштарда мұның қалай іске асыруға болатыны көрсетілген:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Cookie файлдарын пайдалануға кез келген уақытта тыйым салуға болады.

Cookie параметрлері тақтасын басқарудың да, сондай-ақ cookie файлдарын қабылдамау нұсқасының да пайдаланылатын әр шолғышта әр түрлі болатынын ұмытпаңыз. Сондықтан, егер cookie файлдарын бір құрылғыда бір әдіспен конфигурациялап, оның екінші бір құрылғыда дәл солай қолданылуын қаласаңыз, екінші құрылғыда да осы параметрді іске қосу керек.

Сонымен қатар, сіздің мүддеңізге сай жарнама беру үшін пайдаланылатын басқа cookie файлдарына келетін болсақ, кейбір үшінші тараптардың Интернеттегі мінез-құлық жарнамасы үшін өздігінен реттелетін, тиісті ерікті шығарып тастау параметрлері бар кейбір бағдарламаларға қатысуы мүмкін екенін ескеріңіз:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

#### **5. Cookie файлдарында сақталған ақпаратты кім пайдаланады?**

2-бөлімде «Басқа тараптың cookie файлдары» ретінде айқындалған, біздің Платформаны шолу кезінде біздің қызметтерді және пайдаланушылардың іс-әрекетін жақсартуға бағытталған қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын және басқарылатын файлдарды қоспағанда, біздің Платформадағы cookie файлдарында сақталған ақпаратты біз ғана пайдаланамыз. Cookie параметрлеріндегі тақтасындағы қосымша ақпарат біздің платформада қашан да бар.

Үшінші тараптармен бірлесе отырып дербес деректерді қалай өңдейтіміз туралы, сондай-ақ басқа елдерге табысталуға жататын деректер туралы толық ақпарат алу үшін біздің Платформадағы Құпиялық саясатымен және сол үшінші тараптардың платформаларындағы құпиялық саясатымен/құпиялық параметрлерімен танысыңыз.

Мұнда біз платформамызда cookie файлдарын орналастыруға рұқсат беретін ең маңызды үшінші тараптар берілген. Осы үшінші тараптар сіздің ақпаратыңызды қалай өңдейтіні туралы толығырақ біліңіз:

- [Google Business Safety сайты](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)