ZARA 개인정보 처리방침

아이티엑스코리아 주식회사(이하 "회사")는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해「개인정보 보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 회사의 www.zara.com 서비스를 사용하기 위하여 이용하는 경로 또는 수단(이하 "플랫폼")에 관계없이 회사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대하여 적용됩니다.

[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

일반 개인정보 수집	처리항목	처리목적	행태정보 수집
▪ 이메일주소, 성명, 주소, 전화번호 등		▪ 회원계정관리 등	▪ 허용/거부 가능

국외이전	처리위탁	보유기간	파기
▪ Inditex S.A 등 2개 ▪ 플랫폼 운영업무 등	▪ ㈜한진 등 12개 ▪ 결제/배송업무 등	▪ 회원 탈퇴시, 관련 법령에 따른 기간까지 등 본 처리방침에 명시된 기간까지 보유 후 파기	

정보주체의 권리의무	안전성확보조치	처리방침변경	법정대리인
▪ 열람·수정·삭제	▪ 개인정보 암호화 등	▪ 이전 처리방침 공개	▪ 미성년자 대리

개인정보보호책임자	고충처리부서	열람청구	권익침해구제
▪ 개인정보보호팀 / dataprotection@zara.com / "내 계정" 메뉴			▪ www.kopico.go.kr

※자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	구분	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	회원서비스 운영	물품 배송, 반품 처리	전화번호, 주소	회원 탈퇴시까지*
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	판매 상품 A/S 상담	거래에 대한 고충 처리, 상담	성명, 전화번호, 구매내역	3년 (전자상거래법 제6조)
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	주문 및 결제 처리	주문, 결제 처리	주문번호, 결제수단	5년 (전자상거래법 제6조)
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	재입고 알림	재입고 알림 서비스 제공	이메일 주소	목적 달성 시까지
개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	계정 관리는 및 계약 이행 등	회원 계정 관리, 제품 구매계약의 체결 및 이행, 고객상담채널을 통한 민원사항 처리, 부정사용 방지	이름, 이메일, 비밀번호	회원 탈퇴시까지*

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

회사는 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 다음과 같이 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 처리하고 있습니다.

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
제품 정보 제공	이메일주소, 관심분야	구독 취소시까지

* 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 / 플랫폼 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

3. 서비스 이용과정에서 위치정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID가 자동적으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

4. 다음의 사유에 해당하는 경우는 위에서 정한 기간을 초과하여도 관련 법령에 따라 해당 기간 종료 시까지 보관됩니다.

(1) 통신비밀보호법 제15조의 2

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월

(2) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한~~련된~~ 법률 제6조

- 표시·광고에 관한 기록: 6 개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

2. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사의 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 보존합니다.

  * 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 '1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간' 항목에서 확인가능

2. 파기 방법

- 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이와 같은 경우 회사는 근거 법령에 의거하여 반드시 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

분류	근거 법령	제공 기관	제공되는 개인정보
재난 대응	재난안전법 제74조의 3 (정보 제공 요청 등)	중앙대책본부 또는 지역대책본부	· 성명, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) · 이동경로 파악 및 수색・구조를 위한 다음 정보: CCTV를 통해 수집된 정보
감염병의 예방 및 관리	감염병예방법 제76조의2 (정보 제공 요청 및 정보 확인 등)	질병관리청 또는 전국 시·도	· 성명, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) · 이동경로를 파악하기 위한 다음 정보:「개인정보 보호법」에 따른

			영상정보처리기기를 통하여 수집된 영상정보
자살위험자 보호	자살예방법 제19조의3 (긴급구조대상자 구조를 위한 정보 제공요청 등)	경찰관서 해양경찰 소방관서	· 긴급구조대상자의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소
납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호 (개인정보의 목적 외 이용・제공 제한)	경찰관서	· CCTV 등 영상정보

4. 개인정보 처리업무의 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1) 위탁 현황

수탁자	위탁업무
자라리테일코리아 주식회사	주문, 배송, 반품 등과 관련된 고객 서비스
엔에이치엔케이씨피 주식회사	결제대행
나이스페이먼츠 주식회사	결제대행
한국머스크물류서비스 주식회사	배송 및 반품 관련 업무
CJ 대한통운 주식회사	배송
롯데글로벌로지스 주식회사	배송
㈜한진	배송
로젠주식회사	배송
히얼위고 주식회사	배송
주식회사 지에스네트웍스	배송

2) 재위탁 현황

수탁자	재위탁 현황
엔에이치엔케이씨피 주식회사	개인정보처리방침 참고

나이스페이먼츠 주식회사	개인정보처리방침 참고
CJ 대한통운 주식회사	개인정보처리방침 참고
롯데글로벌로지스 주식회사	개인정보처리방침 참고
㈜한진	개인정보처리방침 참고
로젠 주식회사	개인정보처리방침 참고
히얼위고 주식회사	개인정보처리방침 참고
링크 모빌리티	문자메시지 발송 서비스
콘센트릭스서비스코리아 유한회사	고객상담 서비스

2. 회사는 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 개인정보 보호법 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.

4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 '5. 개인정보의 국외 이전'에서 안내하고 있습니다.

5. 개인정보의 국외 이전

회사는 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목(계약 이행을 위한 국외 처리위탁 및 보관)에 따라 수집한 정보를 아래와 같이 국외에 위탁하고 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능하며, 국외 이전을 원치 않으실 경우 플랫폼에서 회원탈퇴를 진행하시거나 고객센터를 통하여 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

이전하는 개인정보 항목	이전 국가	이전 시기 및 방법	이전받는 자(연락처)	이용 목적(위탁 업무)	개인정보 보유 및 이용 기간
이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 기기	스페인, 아일랜드	서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보	Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)	회사 정책 이행 및 컴플라이언스 지원	본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치

식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID		수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송	(dataprotection@zara.com)		함
이메일주소, 비밀번호, 성명, 주소/우편번호, 전화번호, 결제수단, 위치 정보, 기기 식별 번호, 브라우저 유형, 결제가 이루어지는 IP주소, 구매 및 검색 기록과 관련된 선호, 광고 ID	네덜란드	서비스 이용 시점에 웹사이트 또는 앱을 통한 개인정보 수집 후 통신망 기타 전자적수단 또는 서면을 통해 개인정보를 전송	ITX Merken B.V (dataprotection@zara.com)	기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 운영 지원. 고객 상담 업무, 제품 정보 제공	본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간 또는 구독 취소 시까지

6. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보의 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터에 대해서는 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계법령에 따라 보관하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다

7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부

1. 회사는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

3. 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

- 정보주체는 언제든지 '계정 > 설정 > 쿠키 설정'를 통해 필수적인 쿠키를 제외한 쿠키를 허용·차단하실 수 있습니다.

8. 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

2. 회사는 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 제3자가 운영하는 웹·앱에 설치된 개인정보 자동 수집 장치로부터 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

3. 회사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

4. 정보주체는 웹 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

5. 회사는 안드로이드 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통하여 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

6. 정보주체는 개인정보 보호 담당부서로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

9. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다. 만 14세 이상 미성년자인 정보주체는 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 언제든지 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체는 언제든지 홈페이지 '계정 > 프로필'에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제할 수 있습니다.
- 정보주체는 언제든지 '계정 > 프로필 > 계정 삭제'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.
- 정보주체는 언제든지 '계정 > 설정 > 뉴스레터 > 구독 취소'를 통해 개인정보 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
4. 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 수 있는 권리는 개인정보 보호법 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리에 따른 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
7. 정보주체는 개인정보보호 담당부서에 권리 행사를 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 권리 행사가 신속하게 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.

10. 개인정보보호 담당부서

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련된 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 아래와 같이 개인정보보호 담당부서를 운영하고 있습니다.

- 부서명: 개인정보 보호팀
  전화번호: 080-479-0880
  이메일: dataprotection@zara.com

2. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

11. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

1. 정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

2. 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해를 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 개인정보보호 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

12. 개인정보 처리방침의 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2025년 8월 22일부터 시행됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2025년 8월 22일 이전의 개인정보 처리방침
- 2025년 5월 9일 이전의 개인정보 처리방침
- 2024년 8월 20일 이전의 개인정보 처리방침
- 2024년 5월 24일 이전의 개인정보 처리방침
- 2023년 8월 1일 이전의 개인정보 처리방침
- 2023년 5월 1일 이전의 개인정보 처리방침
- 2022년 5월 2일 이전의 개인정보 처리방침
- 2021년 8월 2일 이전의 개인정보 처리방침
- 2021년 5월 14일 이전의 개인정보 처리방침