

ZARA 개인정보 처리 및 쿠키 방침

1. 일반 규정

본 개인정보 취급방침은 서울시 강남구 영동대로 511, 33층에 주소를 두고 국내 ZARA 브랜드 제품의 온라인 판매를 담당하는 회사인 아이티엑스코리아 유한회사(이하 "아이티엑스코리아") 및 주어진 각 경우에 해당되는 인디텍스 그룹에 속한 회사들이(이하 공동으로 "당사" 또는 "개인정보처리자") 사용자가 웹사이트 www.zara.com/kr (이하 "웹사이트"), 모바일 애플리케이션 혹은 앱, 즉 스마트폰, 태블릿, 또는 기타 모바일 기기에서 사용되도록 디자인된 소프트웨어 애플리케이션(이하 "앱"), 소프트웨어, 디지털미디어, 저장매체, 또는 한국 내 ZARA 상호와 관련된 기능(이하 공동으로 "플랫폼")을 이용하면서 당사에게 제공하는 개인정보를 처리함에 있어 적용하는 기준 및 조건을 설정합니다.

사용자 ("귀하")가 본 플랫폼을 이용하는 경우, 귀하는 언제나 현행 개인정보 처리 및 쿠키 방침에 기록되며 귀하는 본 방침에 동의한다는 점을 확인하기 위하여 본 플랫폼을 이용 시 본 방침을 언제나 검토하여야 합니다.

본 개인정보 처리 및 쿠키 방침은 관련 법률, 규정 및 지침에 따라 개정될 수 있습니다. 본 개인정보 방침에 대한 여하한 수정사항 및 그 사유는 본 플랫폼을 통하여 고지될 것입니다.

귀하는 이에 귀하가 제공한 개인정보가 진실하며 정확함을 보장하고, 개인정보에 대한 변경사항이나 수정사항이 있는 경우 이를 통지하기로 합의합니다. 귀하는 가입 신청서 상에 기재된 오류가 있거나, 부정확하거나 또는 불완전한 정보로 인하여 본 플랫폼이나 본 플랫폼의 담당자 또는 여하한 제3자에게 초래된 손실이나 손해에 대하여 전적으로 책임을 부담합니다.

귀하가 당사에 제3자의 개인정보를 제공하는 경우, 귀하는 그러한 정보의 이용을 통지하고 명시적인 승인을 득해야 할 책임이 있습니다. 귀하가 제품이나 기프트카드를 구매한 경우,

귀하가 제공한 제3자 개인정보는 다음 목적을 위하여 이용됩니다: (a) 해당 제품의 배달 및/또는 수령 확인 및;(b) 해당 제품에 대하여 귀하가 제기할 수 있는 질의사항이나 제안에 대한 응대

2. 수집되는 개인정보 항목/수집방법

아이티엑스코리아 유한회사는 사용자 계정 생성 서식, 온라인 접속 서식, 뉴스레터 구독신청서 등의 방법을 이용하여 다음의 개인정보를 수집합니다.

성명 (국/영문); 전자우편 주소; 전화번호 (휴대전화 번호); 우편주소(청구서/배달); 구매 시 대금 지불 방법, 결제 정보(신용/직불카드 번호 포함), 사용자 이름 (로그인) 및 패스워드, 웹 브라우저 및 OS 유형, 액세스 로그, IP 주소, 쿠키, 방문 날짜, 서비스 사용 로그 등.

3. 개인정보 수집 목적

귀하가 제공하는 개인정보는 다음 각 호의 목적을 위하여 아이티엑스코리아의 책임 하에 처리 및 저장됩니다.

- 플랫폼 사용자로서 귀하의 사용자 등록 관리. 귀하가 제공하는 개인정보는 귀하를 플랫폼 사용자로 식별하고, 귀하가 등록된 사용자로서 사용할 수 있는 플랫폼의 다양한 기능, 제품 및 서비스에 대한 액세스 권한을 부여하는 데 사용됩니다.
- 귀하가 구매한 제품에 대한 매매계약 또는 귀하와 당사 간에 체결된 기타 약정의 이행 및 집행;
- 필요하거나 합당할 경우 플랫폼 보안 업데이트를 포함한 플랫폼의 기능, 제품 또는 계약된 서비스와 관련된 업데이트 또는 유익한 정보에 대하여 이메일, 전화 통화, SMS 또는 앱의 푸시 알림과 같은 기타 유사 형태의 전자 통신 방법으로 귀하에게 연락하기 위해.
- 귀하가 이용 가능한 고객 서비스 채널을 통하여 플랫폼 또는 오프라인 매장과 관련하여 요청한 사항이 있는 경우 해당 요청에 대한 대응, 관리 및 당사 서비스

품질 모니터링.

- 귀하가 ZARA 뉴스레터 구독을 승인하는 경우, 저희는 이메일, 기타 유사 전자 통신 매체(SMS 등), 그리고 귀하의 모바일 장치에서 알림을 활성화한 경우 앱을 통한 푸시 알림과 같은 다양한 수단을 통해 저희 제품 및 서비스에 관한 정보를 귀하에게 제공합니다.
- ZARA 뉴스레터 구독은 이메일, SMS, 당사 혹은 제3자의 기타 전자매체를 통하여 저희의 제품 및 서비스와 관련된 개별화된 광고를 전송하기 위한 개인정보 사용을 수반할 수 있습니다. 귀하의 모바일 장치에 푸쉬 알림을 활성화시킨 경우, 앱에서 푸시 알림을 통해 해당 정보를 제공할 수 있습니다. 저희가 제공해드리는 서비스를 개선하는 목적으로, 온라인 또는 오프라인 매장에서의 구매, 취향 및 선호도와 관련된 귀하의 개인정보가 분석, 사용자 프로필 생성, 마케팅 연구, 품질 조사 및 고객과의 의사소통 향상을 위하여 이용될 수 있음을 알려드립니다.
귀하가 등록된 사용자인 경우, 귀하는 내 계정 메뉴를 통해 이러한 상업적 알림 전송과 관련된 환경 설정을 변경할 수 있습니다.
또한, 귀하는 언제든지 플랫폼의 뉴스레터 메뉴를 통해 또는 각 커뮤니케이션에서 저희가 제공해드리는 정보에 따라 구독을 취소하실 수 있습니다.

4. 개인정보의 처리/ 개인정보의 보유기간 및 파기

a. 개인정보의 처리/보유기간

원칙적으로, 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하는 즉시 지체없이 파기됩니다. 회원가입의 철회, 개인정보 이용에 대한 동의 철회 및 개인정보 삭제 요청이 있는 경우 해당 개인정보는 즉시 파기됩니다. 단, 관계 법률 요건에 따라 개인정보를 보존해야 할 사유가 존재하는 경우, 해당 개인정보는 법률에 명시된 기간에 한하여 보존되며 해당 법률에 규정된 목적을 위해서만 이용됩니다.

b. 개인정보의 파기

개인정보의 이용목적이 달성되는 경우, 개인 정보는 내부방침 및 관련 법률에 따라 특정 기간 동안 보유됩니다 (보유기간은 개인정보의 각 항목에 따라 개별적으로 상이하며, 최대 의무보유기간은 10년임에 유의하여주시기 바랍니다). 서류에 인쇄된 개인정보는 파쇄 또는 소각되며, 전자파일은 복구 불가능한 방식으로 파기됩니다.

5. 개인정보 처리의 위탁

전술한 목적을 달성하기 위하여 또는 전자상거래 플랫폼의 기술 및 운영 서비스 또는 기능을 개발하거나 지원하기 위하여 필요한 경우, 기술서비스, 금융거래관리, 물류서비스, 운송, 주문관리 및 고객 서비스 및/또는 본 플랫폼을 통하여 이루어진 거래의 분석 서비스 제공업자 등 제3자 제공업자는 본 플랫폼 사용자의 구매거래를 충분히 보증하기 위한 목적상 귀하의 개인정보에 대한 접근권을 부여받을 수 있습니다. 귀하는 이러한 정보에 대한 접근/공개에 대하여 명시적으로 동의함으로써 이러한 서비스의 효율적인 제공을 위하여, 제공자가 유럽경제지역 또는 미국 내의 영토/국가와 같이 한국이 아닌 국가나 영토에 소재하고 있는 경우나, 그러한 영토나 국가로부터 해당 정보에 접근하는 경우에 대해서도 동의하게 됩니다.

수탁자 - 소재지	위탁업무
ITX Merken – 네덜란드	기업 업무 지원, 기술 개발 및 전자상거래 플랫폼 업무 지원
Cybersource Limited – 영국 및 미국	전자상거래 플랫폼 운영 및 사해행위에 의한 거래 방지
Industria de Diseño Textil (Inditex, S.A.) – 스페인	기업 방침 이행 및 준수 지원
ZARA Retail Korea Co., Ltd. – 한국	고객과 관련된 고객 서비스 및 관리 서비스 지원
Vision-X Enterprise	고객응대 및 부수적인 서비스 유선상 지원

수탁자 - 소재지	위탁업무
Management Co., Ltd. - 중국	
KCP - 한국	온라인 결제 서비스

6. 사용자의 권리 및 법률 대리인

아이티엑스코리아는 귀하가 아이티엑스코리아 개인정보보호 담당부서를 수신인으로 하여 상기 명시한 주소로 서신을 발송하거나 또는 dataprotection@zara.com 으로 이메일을 보냄으로써 개인정보에 대한 접근, 수정을 요청하거나 이의를 제기할 수 있는 권리를 행사할 수 있도록 보장합니다.

귀하와 귀하의 법률 대리인은 언제라도 귀하의 개인정보를 검토/편집하거나 회원가입 탈퇴 또는 사용자 계정의 비활성화/삭제를 요청할 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 검토/수정하고자 하는 경우에는, “내 계정” 섹션에서 귀하의 개인정보를 검토 또는 편집하거나 귀하의 회원가입을 완전히 철회할 수 있습니다. 또는 개인정보 보호 담당 부서에 전화하거나 이메일을 보냄으로써 당사로 하여금 귀하의 개인정보 검토 또는 수정이나 회원가입 탈퇴 요청을 처리해줄 것을 요청할 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 오류가 있어 수정을 요청하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 이용하거나 처리하지 않을 것입니다. 귀하의 개인정보에 오류가 있음에도 불구하고 이미 제3자에게 제공된 경우, 당사는 해당 제3자에게 즉시 통지하여 귀하의 개인정보를 수정합니다. 귀하 또는 귀하의 법률 대리인이 삭제를 요청한 개인정보는 “개인정보의 처리/보유 기간” 조항에 따라 처리되며 다른 목적을 위하여 검토 또는 이용되지 않습니다.

7. 사용자의 정보 수집 메커니즘 설치 및 거부

당사는 귀하의 본 사이트 접속기록에 관한 소량의 정보를 포함한 텍스트 파일인 쿠키를 사용함으로써 본 플랫폼에서의 귀하의 사용자 경험을 개선하고자 합니다. 귀하는 아래의 쿠키 방침에서 당사가 사용하는 쿠키에 관한 보다 자세한 정보, 그 목적 및 기타 관련 정보를 확인할

수 있습니다.

귀하는 본 개인정보 처리 및 쿠키 방침을 수락함으로써 본 웹사이트에서 사용되는 다음 쿠키 방침에 규정된 쿠키 사용에 동의하게 됩니다.

8. 개인정보 담당 부서 및 관련 불만사항

아이티엑스코리아는 귀하의 개인정보 보호와 이와 관련하여 발생할 수 있는 불만사항의 해결을 전담하는 부서를 두고 있습니다. 귀하는 아이티엑스코리아의 서비스를 사용하는 과정에서 발생한 개인정보 관련 민원을 아래 부서에 제기할 수 있습니다.

부서: 개인정보보호 담당 팀

전화번호: +82-2-3413-9800

이메일 주소: dataprotection@zara.com

쿠키 방침

쿠키란 무엇입니까?

쿠키란 귀하가 웹사이트를 방문하는 경우 귀하의 컴퓨터, 전화기 또는 기타 장비에 저장되는 해당 웹사이트에서의 활동 기록에 관한 소량의 정보를 포함한 텍스트 파일입니다. 쿠키는 브라우징을 활성화하고 사용자 친화적인 환경을 제공하기 위한 목적으로 사용되며, 귀하의 컴퓨터에 해를 입히지 않습니다.

본 웹사이트는 정보를 저장하기 위한 주된 수단으로써 쿠키를 사용하고 있으므로, 본 방침에서는 본 웹사이트가 동일한 목적으로 사용하는 브라우저의 “로컬 스토리지” 공간 또한 일반적인 의미에서의 “쿠키”라고 총칭합니다. 본 방침에 포함된 모든 사항은 이러한 “로컬 스토리지”에도 적용됩니다.

본 웹사이트에서 쿠키는 어떠한 목적으로 사용됩니까?

쿠키는 당사의 웹사이트가 작동하는데 필수적인 역할을 수행합니다. 쿠키의 주된 목적은 귀하의 브라우징 환경을 개선하기 위함입니다. 예를 들어, 쿠키는 귀하가 브라우징 하는 동안은 물론 향후 방문 시 귀하의 선호도(언어, 국가 등)를 기록하는데 사용됩니다.

쿠키를 통하여 수집되는 정보를 통하여 당사는 또한 본 웹사이트의 사용 빈도 및 패턴, 사용자들의 개별 관심사에 대한 본 웹사이트의 적합성을 파악하고 보다 신속한 검색을 제공함으로써 본 사이트를 개선할 수 있습니다.

때때로 당사는 귀하가 충분한 정보에 입각하여 사전에 동의한 경우에 한하여, 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치를 사용하여 획득한 정보를 기초로 당사의 웹사이트나 제3자의 웹사이트, 또는 기타 수단을 통하여 귀하의 브라우징 습관을 분석한 결과를 기초로 광고를 게시할 수 있습니다.

본 웹사이트에서 사용이 금지되는 쿠키는 무엇입니까?

당사는 귀하의 주소, 패스워드, 신용카드 또는 체크카드 번호 등 귀하를 식별할 수 있는 민감정보를 당사의 웹사이트를 통해 생성된 쿠키에 저장하지 않습니다.

본 웹사이트의 쿠키에 대하여 누가 접근하고 이를 사용할 수 있습니까?

당사 웹사이트에서 생성된 쿠키에 저장되는 정보는, 아래와 같이 사용자가 당사 웹사이트를 브라우징할 경우에의 사용자 환경과 당사의 서비스를 개선하기 위해 외부 업체가 당사의 요청에 따라 서비스를 제공하기 위하여 사용하고 관리하게 되는 “제3자 쿠키”라고 명시되는 경우를 제외하고는 당사가 이를 배타적으로 사용합니다. 이러한 “제3자 쿠키”는 주로 접속 통계 자료를 확보하거나 사이트 상에서 이루어진 지불 활동을 보증하기 위한 목적으로 사용됩니다.

본 웹사이트에서 쿠키를 사용하고 싶지 않은 경우 어떻게 하면 됩니까?

귀하가 전술한 제한사항을 검토한 결과, 본 페이지에서 쿠키를 사용하지 않고자 하는 경우, 귀하는 브라우저에서 쿠키 사용을 해제한 뒤 본 웹사이트와 관련하여 귀하의 브라우저에 저장된 쿠키를 삭제합니다.

귀하는 쿠키 사용을 방지하기 위하여 언제든지 본 조치를 취할 수 있습니다.

어떻게 쿠키 사용을 해제 및 제거할 수 있습니까?

귀하는 아래 지침에 따라 귀하의 브라우저 설정을 변경함으로써 언제라도 본 웹사이트의 쿠키를 제한, 차단 또는 삭제할 수 있습니다. 각 브라우저별로 설정이 다르지만, 쿠키 설정은 일반적으로 “선후도” 또는 “도구” 메뉴에서 변경할 수 있습니다. 귀하의 브라우저 상에서의 쿠키 설정 변경에 관한 보다 자세한 사항은 각 브라우저의 “도움말” 메뉴를 참고하시기 바랍니다.

본 웹사이트가 사용하는 특정 쿠키는 무엇이며 그 사용 목적은 무엇입니까?

아래에는 본 웹사이트에서 사용하는 쿠키, 태그 및 기타 유사한 장치에 관한 정보 및 사용 목적, 존속기간 및 관리방법(당사가 독점적으로 또는 제3자가)에 관한 정보가 명시되어 있습니다.

기술적 및 개별적 쿠키: 식별 및 인증, 브라우징, 인터페이스 개별화, 즐겨찾기 등			
해당 쿠키는 세션 도중 사용자를 식별하고, 사용자가 웹사이트 인증 절차를 되풀이 하지 않도록 방지하며, 세션 도중 또는 향후 방문 시 선택한 사항에 대하여 리마인더와 이전에 방문한 페이지에 대한 리마인더 등을 제공합니다.			
쿠키	목적	지속시간	관리
사용자 식별	해당 쿠키는 사용자를 식별하고 인증하는데 사용됩니다. 해당 쿠키는 접속 시간 초과, 세션 식별 등과 같이 사용자의 세션에 대한 기술적 정보 또한 포함합니다.	세션	당사
세션 식별	사용자의 http 세션을 식별합니다. 이는 세션에서의 사용자 요청을 식별하기 위한 목적으로 모든 웹 애플리케이션에서 공통적으로 이용됩니다.	세션	당사
브라우징 이력	사용자의 브라우징 이력(세션 시작, 홈페이지, 첫번째 방문, 스크롤 이력, 투표 이력 등)을 추적합니다.	세션	당사
사용자 설정	상점, 언어, 화폐, 상품, 크기 등 사용자가 선택한 세션 값을 저장합니다.	세션	당사
즐겨찾기 및 최근 활동	향후 웹사이트 방문 시 사용자의 즐겨찾기 (상점 등) 또는 최근 활동 (상점이나 상품 관련)을 저장합니다.	영구적	당사
쇼핑카트	소형 쇼핑 바구니의 세부사항과 이와 관련한 사용자의 로그온 세부정보를 저장합니다.	세션	당사
프로토콜	보안 도메인 (프로토콜)(https)과 일반 도메인(http)간에 변동 사항이 처리될 수 있도록 합니다.	세션	당사

네비게이션 분석 목적 쿠키

해당 쿠키는 통계수치 산출 목적으로 접속 기록에 관한 정보를 누적적으로 확보하기 위하여 (웹사이트의 콘텐츠가 아닌) 웹사이트 자체에 대한 사용자의 접속에 관한 일반적인 정보를 획득하는데 이용됩니다.

쿠키	목적	지속시간	관리
Origin (WC_GASource)	이는 사용자가 상품 목록의 상품 세부사항 페이지, 검색 엔진 또는 외부 웹사이트 등 어떠한 경로를 통하여 본 웹사이트 페이지에 이르게 되었는지 그 유입경로를 파악하는데 사용됩니다.	영구적	당사
구글 웹 분석 서비스 (Google Analytics) (__utma, __utmb, __utmc, __utmz)	구글이 웹사이트에 대한 사용자 접속 기록을 파악하기 위한 목적으로 제공하는 서비스인 구글 애널리틱스(Google Analytics)도구를 통하여 웹사이트를 모니터링할 수 있습니다. 향후 분석을 위하여 저장되는 데이터에는 사용자가 웹사이트에 방문하는 횟수, 사용자의 최초 및 최종 방문일, 방문 지속시간, 사용자가 본 웹사이트에 접속하기 전에 열람하였던 페이지, 사용자가 본 웹사이트에 도달하는데 사용한 검색 엔진, 사용자가 클릭한 링크, 사용자의 접속 국가 등이 있습니다. 해당 쿠키의 설정값은 구글이 제공하는 서비스에 의해 사전에 지정되어 있습니다. 그러므로 (당사는 제3자 웹사이트의 콘텐츠 또는 그 진실성에 대한 책임을 지지 않음에 유의하여 주시기 바라며)구글이 사용하는 쿠키 및 그러한 쿠키의 해제 방법에 관한 보다 자세한 내용은 구글 애널리틱스의 개인정보 관련 페이지	영구적	제3자

	(http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html)를 참고하시기 바랍니다.		
--	--	--	--

구매 분석 목적 쿠키

해당 쿠키는 구매 처리 절차가 고객들로 하여금 충분한 안정성을 제공하는지 여부를 확인하기 위하여, 본 웹사이트에서 구매를 진행하는데 사용된 장치에 관한 정보를 수집하는데 이용됩니다. 해당 쿠키는 어떠한 경우에도 신용카드 정보와 같은 민감 정보를 저장하지 않습니다.

쿠키	목적	지속시간	관리
구매 장치 (Purchase device) (thx_guid)	당사 고객들에게 구매 처리 절차에서 충분한 안정성을 제공하기 위하여 향후 분석 목적상 본 웹사이트에서 구매를 진행하는데 사용된 장치 (컴퓨터, 전화 등)를 식별하는 목적으로만 사용됩니다. 해당 쿠키에 포함된 정보는 이러한 분석을 수행하기 위하여 외부 업체가 수집합니다.	영구적	제3자

본 정보 차트는 본 웹사이트에서 제공되는 서비스가 변경되는 경우 가능한 신속히 업데이트 될 것입니다. 단, 업데이트로 인하여 일시적으로 본 정보 차트가 어떤 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치를 누락할 수도 있으나 그러한 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치는 본 차트에 포함된 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치와 동일한 목적 하에 처리됩니다.

[번역문]