

지급보증서 조건변경

보증 번호 : PEBSEL400658-2

보증처 : 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>)에서 판매하는 재화 등을 구매한 소비자 중 신용카드를 제외한 결제수단을 이용하여 결제한 고객

주채무자 명칭 : 아이티엑스코리아유한회사

주소 : 서울시 강남구 영동대로 511(삼성동, 무역센터 33층)

본 조건변경서는 홍콩상하이은행 서울지점 (이하 "은행")이 발행한 지급보증서(증서번호 PEBSEL400658, 발행일 2024년 12월 30일, 보증금액 KRW230,400,000.-, 만기일 2026년 02월 28일) 및 그 수정본(증서번호 PEBSEL400658-1, 발행일 2025년 01월 15일, 보증금액 KRW230,400,000.-, 만기일 2026년 02월 28일, 이하 이들을 총칭하여 "기존 보증서")의 조건을 아래와 같이 변경하기 위하여 발행되는 것입니다.

조건변경 내용

기존 보증서 중 보증처, 피보증채무의 내용, 보증서에 따른 이행 청구 시 제출하여야 할 서류 부분을 다음과 같이 변경합니다.

[변경 전 보증처: 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>)에서 판매하는 재화 등을 구매한 소비자 중 신용카드를 제외한 결제수단을 이용하여 결제한 고객]

[변경 후 보증처:

- 1) 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>), 마시모두띠 공식 온라인 스토어(<https://www.massimodutti.com/kr>) 및 자라홈 공식 온라인 스토어(<https://www.zarahome.com/kr>)에서 판매하는 재화 등을 구매한 소비자 중 신용카드를 제외한 결제수단을 이용하여 결제한 고객
- 2) 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>)에서 판매하는 재화 등을 구매하기 위하여, 주채무자(아이티엑스코리아유한회사)가 발행하는 미리 대가를 지불하는 방식의 결제수단(기프트카드 등 전자결제수단)을 구매한 고객]

[변경전 피보증 채무의 내용

주채무자가 운영하는 자라 공식 온라인 스토어(ZARA.COM)에서 제공하는 재화의 전자상거래에 있어 청약의 철회 및 계약의 해제 또는 재화의 공급 의무 불이행으로 인한 대금 환급 채무를 이행하지 아니함으로써 구매자인 채권자가 입은 손해를 구매자의 결제대금 범위 내에서 보증금을 청구한 구매자에게 보상합니다.]

[변경후 피보증 채무의 내용

- 1) 주채무자가 운영하는 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>), 마시모두띠 공식 온라인 스토어(<https://www.massimodutti.com/kr>) 및 자라홈 공식 온라인 스토어(<https://www.zarahome.com/kr>)에서 제공하는 재화의 전자상거래에 있어 청약의 철회 및 계약의

해제 또는 재화의 공급 의무 불이행으로 인한 대금 환급 채무를 이행하지 아니함으로써 구매자인 채권자가 입은 손해를 구매자의 결제대금 범위 내에서 보증금을 청구한 구매자에게 보상합니다.

- 2) 주채무자가 운영하는 자라 공식 온라인 스토어(<https://www.zara.com/kr>)에서 제공하는 재화의 전자상거래에 있어, '주채무자가 발행하는 미리 대가를 지불하는 방식의 결제수단(기프트카드 등 전자결제수단)'에서 정한 권리를 행사할 수 없어 그 전자결제수단의 구매자인 채권자가 입은 손해를 구매자의 결제대금 범위 내에서 보증금을 청구한 구매자에게 보상합니다.]

[변경전 보증내용 중 보증서에 따른 이행 청구 시 제출하여야 할 서류]

본 보증서에 따른 이행 청구 시 다음 서류를 제출하여야 합니다.

- 1) 보증처가 채무 불이행 사유로 손해를 입었음을 확인하는 진술서;
- 2) 주채무자가 작성한 채무불이행 사유에 대한 현금 환불 거절 확인서;
- 3) 구매 증빙 서류 (현금영수증 등); 및
- 4) 본 보증서의 원본 또는 주채무자의 법인인감이 날인된 본 보증서의 사본]

[변경후 보증내용 중 이행 청구시 제출서류]

- 본 보증서에 따른 이행 청구 시 다음 서류를 제출하여야 합니다.

- 1) 보증처가 채무 불이행 사유로 손해를 입었음을 확인하는 진술서;
- 2) 주채무자가 작성한 채무불이행 사유에 대한 현금 환불 거절 확인서, 또는
위 '변경후 보증처 2)' 및 위 '변경후 피보증채무의 내용 2)'의 경우 주채무자가 작성한 채무불이행
사유에 대한 전자결제수단 미사용 잔액 환불 거절 확인서;
- 3) 구매 증빙 서류 (현금영수증 등); 및
- 4) 본 보증서의 원본 또는 주채무자의 법인인감이 날인된 본 보증서의 사본]

기존 보증서의 조건(지급보증거래이용약관(보증처용) 포함) 중 위와 같이 조건변경이 되는 내용을 제외한 나머지 조건은 모두 그대로 유지됩니다.

본 조건변경서는 2025년 09월 15일자로 효력을 발생합니다.



SY LEE, GTS

JW KIM, GTS

2025년 09월 15일
홍콩상하이은행서울지점



PURCHASERS OF MERCHANDISES
ON THE OFFICIAL ONLINE STORE OF
ZARA (HTTPS://WWW.ZARA.COM/KR)
SOUTH KOREA

DEAR SIR/MADAM

GUARANTEE REFERENCE NO. PEBSEL400658 KRW 230,400,000

DATE OF AMENDMENT: 15SEP2025 ISSUED ON: 30DEC2024

THIS AMENDMENT (NO. 002) FORMS AN INTEGRAL PART OF THE ABOVE
MENTIONED GUARANTEE CREDIT.

AMEND UNDERTAKING TERMS AND CONDITIONS AS FOLLOWS:

AMENDMENT TO PERFORMANCE GUARANTEE

WE, THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LTD, SEOUL
BRANCH, AT 3/F, HSBC NO 37, CHILPAE-RO CHUNG-GU, SEOUL, KOREA
AMEND THE GUARANTEE.

RE OUR GUARANTEE NO. PEBSEL400658 FOR KRW230,400,000.- ISSUED ON
30 DEC2024 AND PEBSEL400658-1 FOR KRW230,400,000.- ISSUED ON
15JAN2025

WE HEREBY AMEND OUR GUARANTEE AS FOLLOWS.

THE REVISED BENEFICIARY NAME:

- 1) PURCHASERS OF MERCHANDISES ON THE OFFICIAL ONLINE STORE OF
ZARA (HTTPS://WWW.ZARA.COM.KR), MASSIMODUTTI
(HTTPS://WWW.MASSIMODUTTI.COM/KR) & ZARAHOME
(HTTPS://WWW.ZARAHOME.COM/KR) WHO USED PAYMENT METHODS OTHER
THAN CREDIT CARDS.
- 2) PURCHASERS OF MERCHANDISES ON THE OFFICIAL ONLINE STORE OF
ZARA (HTTPS://WWW.ZARA.COM.KR), WHO PAID USING A PAYMENT METHOD
(ELECTRONIC PAYMENT SUCH AS GIFT CARD ETC.) ISSUED BY THE
PRINCIPLE OBLIGOR (ITX KOREA LIMITED) IN ADVNACE.

THE REVISED GUARANTEED OBLIGATIONS:

- 1) IN THE E-COMMERCE PROVIDED BY THE PRINCIPAL OBLIGOR'S
OFFICIAL ONLINE STORE OPERATED BY THE PRINCIPAL OBLIGOR, THE
LOSS ("LOSS OF CONSUMERS") SUFFERED BY THE CONSUMERS WHO ARE THE
PURCHASERS OF ZARA (HTTPS://WWW.ZARA.COM/KR), MASSIMO DUTTI
(HTTPS://WWW.MASSIMODUTTI.COM/KR) AND ZARAHOME
(HTTPS://WWW.ZARAHOME.COM/KR) GOODS ARISING DUE TO WITHDRAWAL OF
ORDERS, CANCELLATION OF CONTRACT OR FAILURE TO FULFILL THE
OBLIGATION TO SUPPLY THE GOODS SHALL BE COMPENSATED HEREUNDER
WITHIN THE SCOPE OF THE AMOUNT PAID BY THE PURCHASER.

..... TO BE CONTINUED ON PAGE 2



THIS PAGE AND ITS CONTENTS FORM AN INTEGRAL PART OF BANK GUARANTEE

NO PEBSEL400658

KRW

230,400,000

2) IN THE E-COMMERCE OF GOODS OFFERED ON THE OFFICIAL ZARA ONLINE STORE ([HTTPS://WWW.ZARA.COM/KR](https://www.zara.com/kr)) OPERATED BY THE PRINCIPAL OBLIGOR, THE PRINCIPAL OBLIGOR SHALL COMPENSATE THE PURCHASER OF THE ELECTRONIC PAYMENT INSTRUMENTS FOR ANY LOSS SUFFERED DUE TO THE INABILITY TO EXERCISE THE RIGHTS CONFERRED BY SUCH ELECTRONIC PAYMENT INSTRUMENTS, UP TO THE AMOUNT OF THE PURCHASER'S PAYMENT FOR SUCH INSTRUMENTS.

THE REVISED CONDITION DOCUMENTS SUBMITTED CLAIMS UNDER THIS GUARANTEE MUST BE ACCOMPANIED BY THE FOLLOWING DOCUMENTS:

- 1) A WRITTEN STATEMENT BY THE BENEFICIARY THAT THE BENEFICIARY HAS SUFFERED LOSS DUE TO AN EVENT OF DEFAULT, WHICH SHALL BE IDENTIFIED IN THE STATEMENT
- 2) A CONFIRMATION LETTER FROM THE PRINCIPAL OBLIGOR REJECTING THE BENEFICIARY'S REQUEST FOR A CASH REFUND IN RESPECT OF THE EVENT OF DEFAULT, OR A CONFIRMATION OF REFUSAL TO REFUND THE UNUSED BALANCE OF ELECTRONIC PAYMENT INSTRUMENTS DUE TO DEFAULT REASONS PREPARED BY THE PRINCIPAL OBLIGOR IN CASE OF 2) ABOVE;
- 3) PROOF OF PURCHASE OF THE PRINCIPAL OBLIGOR'S GOODS BY THE PURCHASER, INCLUDING CASH RECEIPT, AND
- 4) THE ORIGINAL OF THIS GUARANTEE OR A CERTIFIED COPY OF THIS GUARANTEE AFFIXED WITH CORPORATE SEAL OF THE PRINCIPAL OBLIGOR.

ALL OTHER CONDITIONS OF THE EXISTING GUARANTEE (INCLUDING TERMS AND CONDITIONS ON PAYMENT GUARANTEE (FOR BENEFICIARY)), EXCEPT FOR THOSE THAT HAVE BEEN CHANGED AS DESCRIBED ABOVE, REMAIN THE SAME.

THIS AMENDED GUARANTEE WILL BE EFFECTIVE FROM (AND INCLUDING) 15/SEP/2025.

..... TO BE CONTINUED ON PAGE 3



THIS PAGE AND ITS CONTENTS FORM AN INTEGRAL PART OF BANK GUARANTEE

NO PEBSEL400658 KRW 230,400,000

FOR THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED

SUK YOUNG LEE

KIM JIN WON

THIS AMENDMENT CONSISTS OF 3 PAGES



대한민국정부
The Government of
the Republic of Korea

대한민국 정부수입인지

(Revenue Stamp of Government of the Republic of Korea)

고 유 변 호 : 2509913-109815449

(Certificate No.)

수 입 인 지 금 액 : 10,000원

(Stamp Duty Amount)

성 명 (상 호) : 홍콩상하이은행

(N a m e)

생년월일/사업자번호 : 1028400679

(Registration No.)

발 급 처 : 인터넷 / 신한은행

(Stamping Channel)

발 급 일 자 : 2025.09.09

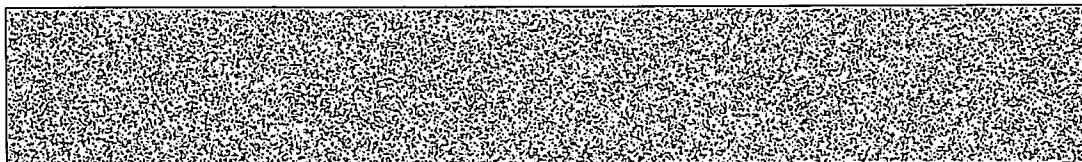
(Certificate Issued Date)

기 획 재 정 부 장 관

(Minister of Economy and Finance)



* 전자수입인지를 위변조 및 복사(copy)하여 중복 사용할 경우, 조세범 처벌법 제12조 제4호에 의해 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.



< 사용 방법 >

* 전자수입인지는 1회 출력만 가능하며(프린터 시험인쇄 요망), 제출서류 1건의 과세금액을 1매로 첨부(添附)하여 사용합니다.

< 전자적 소인 처리 방법 >

* 행정기관에 전자수입인지를 제출하는 경우, 전자수입인지를 접수하는 공무원이 전자적 소인처리를 하여야 합니다.

(접수한 공무원의 전자적 소인처리 절차는 gov.e-revenuestamp.kr에서 수행)

* 행정기관에 제출하지 아니하고 사인(私人)간에 전자수입인지를 사용하는 경우, www.e-revenuestamp.or.kr 에서 전자적소인 처리하여 전자수입인지가 "사용"되었음을 확인함으로써 부정한 재사용을 방지하시기 바랍니다.

※ 주의사항 : 소인처리된 전자수입인지는 사용 및 환매가 불가하오니 신중한 소인처리 하시기 바랍니다.

< 환매 방법 >

* 사용하지 아니한 전자수입인지는 구입처에 환매(액면금액의 97% 상당액)를 청구할 수 있습니다. 다만, 인터넷 발급분의 경우 우체국 및 금융회사(은행 등)를 통해 환매가 가능합니다.