

1. [English version](#)
2. [Khamer version](#)

1. [English version](#)

PRIVACY AND COOKIES POLICY

OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd** and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *controllers*. This means that we are responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

1. BEFORE YOU START ...

- In this **Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how ITX MERKEN uses cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
 - We **permanently** make available for you all the information included in this Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
 - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Policy:
 - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, you may have used to interact with us. The main ones are:
 - Our **Website**.
 - Our **App**, this is, including both the mobile application you installed on your device and others we may use in our Platform.

1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

The data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
 - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
 - E-mail address of the Data Protection Officer: dataprotection@zara.com
- **MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd (the "SELLER")** :
 - Postal address: 18/F Canadia Bank Tower Building no.315, Monivong Blvd Corner Ang Doun Street, Sangkat Voat Phnum, Doun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia.
 - E-mail of Data Protection Officer: [mailto: digital.product@map.co.id](mailto:digital.product@map.co.id)

In other words, both "ITX MERKEN" and "the SELLER" (jointly "We", "Us" or "the Controllers"), are **Controllers** of the data. This means that we are responsible for processing and protecting your personal data.

2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you contained thereto by using a feature or service on the Platform, for example by purchasing our Product and use the available option of sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
1. To manage your registration as user of the Platform	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to identify you as a user of the Platform and grant you access to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Service.</p> <p>We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.</p>
2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract that you executed with Us on the Platform	<p>This purpose includes we will process your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ To contact you for updates or informative notices related to the contracted functionalities, products or services, including quality surveys and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service.▪ To manage payment of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example:

PURPOSE	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of save your payment data and your shipment address for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App. ▪ If it is available and you choose to use the functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the Brick-and-Mortar Stores enabled for the purpose. ▪ To activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process as well as potential fraud being committed against you and/or against us). If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account. ▪ To manage potential exchanges or returns after you have purchased and manage requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform, depending on the availability of such options from time to time. ▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform. ▪ To ensure that you are able to use other available functionalities or services, such as the purchase, receipt, management and use of the Gift Card or of the Gift Voucher and to afford you access and use of the Wi-Fi that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores. ▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.
3. To meet requests or applications that you make	We only process the personal data that are strictly necessary to manage or resolve your request or application.

PURPOSE	+ info
through the Customer Service channels	<p>If you contact us via telephone, the call may be recorded and will only be use for our internal purposes for example is to be used for quality checking purposes and so that we can respond to your request and shall be able to mitigate similar risk to other consumer. We will store such record in accordance with the prevailing laws and regulations.</p> <p>If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Service, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services.</p> <p>If it is available and you choose to communicate with Customer Service through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.</p>
4. For marketing purposes.	<p>ITX MERKEN will process your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable us to give you recommendations based on your interactions with it on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history). ▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to manage your subscription, including to send customised information on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies analysis of your user or customer profile to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart" functionality. ▪ Remember that you may unsubscribe from the Newsletter at any time without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to

PURPOSE	+ info
	<p>through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Show you ads on the Internet which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. <ul style="list-style-type: none"> ▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they, can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles. ▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK, etc.) to use these services. Keep in mind that it may be necessary to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device. ▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick-and-mortar stores or online, your preferences, etc.).

PURPOSE	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> To perform promotional actions (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data. To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.
5. Analysis of usability and quality to improve our services	<p>If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for analytic and statistic purposes, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, ITX MERKEN occasionally performs quality surveys and actions to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

3. HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
1. To manage your Platform user registration	<p>ITX MERKEN processes your data because this is necessary on the terms regulating the use of the Platform. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>Likewise, if you opt to use the Platform while travelling to another territory, we may need to share your personal data with the brand company in that territory in order to facilitate use of your account at that destination. For this feature, we process your data based on your own consent.</p> <p>We consider we have a legitimate interest to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.</p>

<p>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us to make the purchase or services contract with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it automatically via the system, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own consent. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.</p> <p>We consider that we have a legitimate interest to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return or to analyze the efficiency of several services included in the Platform, such as for example, the Size Recommender tool. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p>3. Customer Service</p>	<p>We consider that we have legitimate interest in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary to perform the purchase contract.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data for compliance with our legal obligations.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the consent that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish</p>

	<p>your pictures on the Platform or on our social networks' channels.</p> <p>To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
5. Analysis of usability and quality	<p>We consider that ITX MERKEN has a legitimate interest in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.</p>

4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
2. Development, performance and execution of the purchase or services contract	<p>We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.</p> <p>Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).</p>
3. Customer Service	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.

Purpose	Time for which the data are kept
4. Marketing	<p>ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter. Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked.</p> <p>If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action. Upon the lapsed of the period of 6 (six) months, if there is no new transaction take place, we will store your data in for the period as allowed by the prevailing laws and regulations.</p>
5. Analysis of usability and quality	<p>ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.</p>

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport and delivery** and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that ITX MERKEN will transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**, using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

If you decide to use the Platform while traveling to another territory, we may need to share your personal data with the brand company operating in that location. This will allow us to create or synchronize your user account, thus facilitating your purchases at that destination. The lawful basis for this communication is the consent you give us, as explained in section 3 of this Privacy Policy.

In the event that ITX MERKEN sells or transfers all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, ITX MERKEN may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, ITX MERKEN will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Policy. In this case, ITX MERKEN considers that it has legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), ITX MERKEN may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. ITX MERKEN considers this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

Moreover, in order to achieve the purposes related to the development, performance and execution of the purchase or services contract and to Customer Services, the SELLER may need to disclose or transfer the information you provided us to certain other entities that are part of the SELLER Group.

6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to single e-mail address dataprotection@zara.com simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform. In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.

- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given ITX MERKEN your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- the authority of the country in which the country retail company is located.

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card, the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Policy, a link to which is always included in our communications.

8. CHANGES TO THE POLICY

We may amend the information contained in this Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Policy from

time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

COOKIES POLICY

2. BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

3. INFORMATION ABOUT COOKIES

1. What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By “Cookies” we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

2. What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

- a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.
- b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

- b. **Functionality or customisation cookies:** These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.
- c. **Analysis cookies:** These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. **Behavioural advertising cookies:** Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

3. What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

4. How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

គោលការណ៍ឯកជនភាពនិងឧបិ

ខ្លឹមសារសង្ខេបនៃគោលការណ៍ ឯកជនភាពនិងឧបិ

- តើយើងជានរណា?** យើងខ្ញុំគឺជាក្រុមហ៊ុន MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd និង ITX MERKEN, B.V., ហើយយើងដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ជា អ្នកគ្រប់គ្រងរូបភាព ។ នេះមានន័យថា យើងទទួលខុសត្រូវលើរបៀបដំណើរការ និងការការពារទិន្នន័យរបស់អ្នក។ [សូមមើលបន្ថែម។](#)
- តើយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីអ្វី?** យើងនឹងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នកក្នុងចំណោមគោលបំណងដូចតទៅនេះ៖ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការទិញផលិតផលឬសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីផ្តល់វិធានការសម្រាប់សេវាផ្សេងៗ ហើយប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រាក់ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយការប្រកួតប្រជែងទាក់ទងនឹងប្រព័ន្ធ។ [សូមមើលបន្ថែម។](#)
- ហេតុអ្វីយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នក?** យើងមានគោលជំហរផ្តល់ច្បាប់ក្នុងការដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់មូលហេតុផ្សេងៗ។ មូលហេតុចម្បងគឺថា យើងត្រូវការដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីអនុវត្តកិច្ចសន្យាដែលអ្នកបានទទួលយកជាមួយយើងខ្ញុំ នៅពេលចុះឈ្មោះ និងនៅពេលអ្នកទិញ ឬទទួលបានសេវាកម្ម ឬប្រព័ន្ធគណនេយ្យរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងក៏នឹងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់មូលហេតុផ្សេងៗទៀតផងដែរ ឧទាហរណ៍ ដើម្បីផ្តល់វិធានការសម្រាប់សេវាផ្សេងៗ ឬដើម្បីផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដែលអ្នកបានសុំពីខាងយើងខ្ញុំ។ [សូមមើលបន្ថែម។](#)
- តើយើងចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកទៅឱ្យនរណា?** យើងខ្ញុំចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាផ្សេងៗដូចជា ឬការគាំទ្រដល់យើង ដល់ក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ អាចជាក្រុមហ៊ុននៃក្រុមហ៊ុន Inditex Group ឬក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាភាគីបី។ [សូមមើលបន្ថែម។](#)
- សិទ្ធិរបស់អ្នក។** អ្នកមានសិទ្ធិចូលរួមចំណែកក្នុងការកែតម្រូវ ឬលុបទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។ ក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានសិទ្ធិផ្សេងៗទៀតផងដែរ ឧទាហរណ៍ដូចជា សិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនឱ្យយើងប្រើទិន្នន័យរបស់អ្នក ឬផ្សព្វផ្សាយទិន្នន័យរបស់អ្នក ដូចមានពន្យល់លម្អិតខាងក្រោមនេះ។ [សូមមើលបន្ថែម។](#)

យើងខ្ញុំសូមធុរការលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យអានគោលការណ៍ពេញលេញខាងក្រោម ដើម្បីយល់ដឹងពីជម្រើសអំពីលក្ខខណៈដដែលយើងនឹងប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក និងសិទ្ធិរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នក។

មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម ...

- នៅក្នុងគោលការណ៍នេះ អ្នកនឹងស្រង់រកព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដដែលអនុវត្តចំពោះទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងអ្នកប្រើប្រាស់ ដោយមិនគិតពីបណ្តាញ ឬមធ្យោបាយដដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើងឡើយ។
- ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីរបៀបដដែលកុមហ៊ុន ITX MERKEN ប្រើប្រាស់ខ្លួន និងឧបករណ៍ស្រង់គ្រប់គ្រងដែលអាចរកបានឡើងនូវលិខិតគិតប្រាក់របស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់ យើងសូមណែនាំអ្នកឱ្យអានគោលការណ៍ស្តីពីខ្លួន។
- យើងមានកម្មសភាពពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការដដែលយើងធ្វើជាមួយនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីជួយអ្នកឱ្យយល់ពីមុខងារវិធីដដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នក និងសិទ្ធិដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យរបស់អ្នក៖
 - យើងមានផ្តល់ជូនព័ត៌មានទាំងអស់សម្រាប់អ្នកជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដដែលបញ្ចូលទាំងគោលការណ៍នេះផងដែរ ដដែលអ្នកអាចពិនិត្យមើលបាននៅពេលអ្នកគិតថាសមស្រប ហើយបន្តថែមលើនេះ
 - អ្នកក៏នឹងទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបដដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអ្នកនៅពេលអ្នកប្រស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើងផងដែរ។
- ទាំងអស់នេះ គឺជាលក្ខខណ្ឌដដែលយើងប្រើប្រាស់គោលការណ៍នេះជាប្រចាំ៖
 - នៅពេលយើងនិយាយអំពីប្រព័ន្ធផ្តល់តេហ្សមរបស់យើង ជាទូទៅយើងសំដៅលើបណ្តាញ ឬមធ្យោបាយដដែលអ្នកមានប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើង។ ប្រព័ន្ធផ្តល់តេហ្សមដដែលសំខាន់មួយគឺ៖
 - វេបសាយរបស់យើង។
 - អ័ប្រែកម្មវិធីរបស់យើង នឿបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីឧបករណ៍ចល័តដដែលអ្នកដើរឡើងនូវលិខិតបញ្ជាទិញរបស់អ្នក និងកម្មវិធីដទៃទៀតដដែលយើងអាចប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្តល់តេហ្សមរបស់យើង។

1. តើនរណាជាអ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់អ្នក?

អ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់អ្នកមានដូចជា៖

- ក្រុមហ៊ុន **ITX MERKEN, B.V.** ជាក្រុមហ៊ុនមួយរបស់ Inditex Group, (“ITX MERKEN”)៖
 - អាសយដ្ឋានបុរេសាលៈ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
 - អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់មនុស្សការពារទិន្នន័យ៖ dataprotection@zara.com.
- ក្រុមហ៊ុន **MITRA ADIPERKASA (CAMBODIA) Co., Ltd** (ហៅកាត់ថា “ភាគីអ្នកលក់”)៖
 - អាសយដ្ឋានបុរេសាលៈ 18/F អគារធនាគារកាណាឌីយ៉ា អគារលេខ 315 មហាវិថីមុនីវង្សសក្កីផ្សារអង្គក្នុង សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
 - អ៊ីម៉ែលរបស់មនុស្សការពារទិន្នន័យ៖ digital.product@map.co.id

និយាយមួយបែបទៀត ទាំងក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ទាំងភាគីអ្នកលក់ (ហៅជាមួយថា “យើង” “របស់យើង” ឬ “អ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នា”) គឺជាអ្នកគ្រប់គ្រងរួមគ្នាទិន្នន័យនេះ។ នេះមានន័យថាយើងទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការដំណើរការ និងការការពារទិន្នន័យរបស់អ្នក។

2. ហេតុអ្វីយើងដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក?

អាស្រ័យលើគោលបំណងដដែលយើងដំណើរការទិន្នន័យរបស់អ្នកពីពេលមួយទៅពេលមួយ ដូចមានពន្យល់ខាងក្រោម យើងត្រូវការវិភាគទិន្នន័យមួយ ឬទិន្នន័យផ្សេងទៀត ដដែលជាទូទៅមានដូចខាងក្រោម អាស្រ័យទៅលើករណីនីមួយៗ៖

- ទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ឈ្មោះរបស់អ្នក នាមត្រកូល រូបភាព ភាសា និងប្រទេសដែលអ្នកធ្វើការប្រកាសទាក់ទងជាមួយយើង ទិន្នន័យទំនាក់ទំនង ។ល។)
- ព័ត៌មានសង្ខេបកិច្ចចងចាំនិងបុគ្គលិកសាច់ប្រាក់ (ឧទាហរណ៍ ការទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នក ឬទិន្នន័យប័ណ្ណធនាគារ ព័ត៌មានអំពីការទិញរបស់អ្នក ការបញ្ជាទិញ ការប្រគល់ត្រឡប់វិញ ។ល។)
- ទិន្នន័យការគ្រប់គ្រងអ៊ីនធឺណិត ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ និង/ឬការស្រវឹងរក (ឧទាហរណ៍ ទិន្នន័យទីតាំងលេខសម្គាល់ឧបករណ៍ ឬ លេខកូដ ID ផ្តល់ឱ្យដោយពាណិជ្ជកម្ម ។ល។)
- ព័ត៌មានពាណិជ្ជកម្ម (ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមានចុះឈ្មោះមកកាន់ពិធីកម្មព័ត៌មានរបស់យើង)
- ព័ត៌មានអំពីវិសោធន៍ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក។

សូមចងចាំថា នៅពេលយើងសុំអនុញ្ញាតឱ្យបំពេញទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បីឱ្យអ្នកអាចចូលទៅប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ឬសេវាណាមួយរបស់ប្រព័ន្ធគណនេយ្យយើង យើងនឹងដាក់សញ្ញាសម្គាល់ចូលនោះត្រូវបំពេញមួយចំនួនថា “ចាំបាច់ត្រូវបំពេញ” ដោយសារនេះគឺជាព័ត៌មានដែលយើងត្រូវការដើម្បីបំពេញផ្ទាល់សេវាកម្ម ឬអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ។ សូមគិតពិចារណាថា ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តមិនផ្តល់ទិន្នន័យនោះមកយើងទេ អ្នកប្រហែលមិនអាចបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះរបស់អ្នក ឬប្រហែលមិនអាចទទួលបានសេវាឬមុខងារទាំងនោះឡើយ។

ក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ ភាគីទីបីអាចមានផ្តល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកដល់មានរក្សាទុក តាមរយៈការប្រើប្រាស់កូដពិសេស ឬសេវាកម្មនៃលើផ្ទៃក្រហមរបស់យើង ឧទាហរណ៍ ការទិញផលិតផលរបស់យើង និងការប្រើប្រាស់ផ្សេងៗទៀតដែលមានដើម្បីផ្សព្វផ្សាយប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ឬការដឹកជញ្ជូនការបញ្ជាទិញណាមួយទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់យើង។ ក្នុងករណីទាំងនេះ យើងគ្រាន់តែប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកត្រង់ចំណុចណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលក្ខណៈពិសេសនេះ ឬសេវាកម្ម ដូចមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍នេះតែប៉ុណ្ណោះ។

នៅក្នុងករណីផ្សេងទៀត យើងអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មានបែបនេះដោយសារយើងអាចប្រើប្រាស់កូដពិសេស ឬសេវាកម្មនៃលើផ្ទៃក្រហម និងបច្ចេកវិទ្យាផ្សេងៗទៀតនៃលើប្រព័ន្ធគណនេយ្យរបស់យើង នៅក្នុងការប្រកាសទាក់ទងនឹងផ្សព្វផ្សាយទៅកាន់អ្នក។

អាស្រ័យលើរបៀបនៃការប្រកាសទាក់ទងជាមួយនឹងប្រព័ន្ធគណនេយ្យរបស់យើង ពោលគឺ អាស្រ័យលើសេវាកម្ម ផលិតផល ឬមុខងារដែលអ្នកចង់ទទួលបាន នោះយើងនឹងប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងដូចខាងក្រោម៖

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
1. ដើម្បីបំពេញការគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធគណនេយ្យនេះ	<p>ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តកុំលាយជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះលើប្រព័ន្ធគណនេយ្យរបស់យើង ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ត្រូវការប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកថាជាអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគណនេយ្យនេះ និងផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់មុខងារ ផលិតផល និងសេវាកម្មនានាដែលមានផ្តល់ជូនដល់អ្នក ក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួច។ អ្នកអាចបំពេញការលុបចោលគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួច ដោយទាក់ទងមកកាន់យើងតាមផ្លូវកែសម្រួលអតិថិជន។</p> <p>យើងខ្ញុំសូមជម្រាបជូនអ្នកថា ទិន្នន័យដែលយើងប្រើប្រាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពរបស់អ្នក ដែលបានប្រើប្រាស់យើងតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងៗនៃប្រព័ន្ធគណនេយ្យរបស់យើង ហើយដល់រូបមន្តចូលការទិញរបស់អ្នកជាដើម ត្រូវរក្សាការគ្រប់គ្រងទៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់នោះ អាចប្រើប្រាស់និងវិភាគបញ្ចូលគ្នា។</p>

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
<p>2. សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ ការដំណើរការ និងការអនុវត្ត កិច្ចសន្យាទិញ ឬ កិច្ចសន្យាសេវាកម្ម ដល់អ្នកមានចុះជាមួយយើងនៃលើប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់។</p>	<p>គោលបំណងនេះ រួមបញ្ចូលទាំងយើងវិភាគនិងដំណើរការទិន្នន័យរបស់យើង សំខាន់គឺដូចខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ទាក់ទងទៅកាន់អ្នកសម្រាប់ការជូនដំណឹងពីការផ្ទេរឬបញ្ចូលបុគ្គលិក ឬការជូនដំណឹងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងមុខងារ ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលបានចុះកិច្ចសន្យារួមបញ្ចូលទាំង ការសុំទង់មតិអំពីគុណភាព និងដើម្បីអាចបង្កើនកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ជាមួយនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន។ ▪ គ្រប់គ្រងការទូទាត់ផលិតផលនៃអ្នកទិញ ដោយមិនគិតពីនីតិវិធីនៃការទូទាត់ប្រាក់ដែលបានប្រើប្រាស់ឡើយ។ ឧទាហរណ៍៖ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ប្រសិនបើចំពោះការទិញផលិតផលណាមួយតាមរយៈផលិតផលរបស់យើងនៃលើបេសាយ ឬលើអ៊ែបកម្មវិធី អ្នកផ្ទេរសេវាសេវាប្រើប្រាស់ដំណើរការមុខងារនៃការរក្សាទុកទិន្នន័យទូទាត់ និងអាសយដ្ឋានដឹកជញ្ជូនរបស់យើងសម្រាប់ការទិញនាពេលអនាគត ក្នុងករណីដែលមានផ្តល់ជូនមុខងារនេះ យើងគួរការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលបានបង្ហាញជូនសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដំណើរការ និងការអភិវឌ្ឍមុខងារនេះ។ ការផ្តល់ការយល់ព្រមចំពោះការប្រើប្រាស់ដំណើរការមុខងារនេះ ប្រើប្រាស់ដំណើរការទិន្នន័យទូទាត់បំពេញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដើម្បីបង្ហាញនូវក្នុងការបញ្ចេញការងាររបស់យើង។ ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកចាំបាច់ការបង្ហាញព័ត៌មានទាំងនោះនូវក្នុងដំណើរការថ្មីណាមួយហើយទិន្នន័យទាំងនេះ នឹងត្រូវចាត់ទុកថាមានសុពលភាព និងមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការទិញនៃពេលវេលាប្រើប្រាស់ទៀត។ អ្នកអាចផ្តល់សេចក្តីបញ្ជាក់ទិន្នន័យទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នកមានគ្រប់ពេលតាមរយៈផ្នែកស្ថិតិព័ត៌មានទូទាត់ អាចជាគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយរបស់យើង ឬផ្នែកគណនីរបស់ខ្លួនលើអ៊ែបកម្មវិធីនេះ។ ▪ ប្រសិនបើមានផ្តល់ជូន ហើយអ្នកផ្ទេរសេវាសេវាប្រើប្រាស់មុខងារនៃអ៊ែបកម្មវិធីនេះ ដើម្បីទូទាត់ការបញ្ចេញទិន្នន័យមុខងារ យើងគួរការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការប្រើប្រាស់ដំណើរការ ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចចាប់ផ្តើមការទិញរបស់អ្នកនៃហាង Brick-and-

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	<p data-bbox="724 244 1445 315">Mortar Stores ដែលមានបរិក្ខេបណ្តើរការសម្រាប់គោលបំណងនេះ។</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 349 1445 846"> <p>ដើម្បីបង្កើនការបរិក្ខេបណ្តើរការយន្តការដែលចាំបាច់ដើម្បីបង្កើនការ និងចាប់មានការប្រើប្រាស់គុណភាពអនុញ្ញាតនៃប្រព័ន្ធផលិតផលគេហទំព័រ (ឧទាហរណ៍ ក្នុងការទិញ និងដំណើរការប្រគល់មកវិញ ក៏ដូចជាកំហុសឯងដែលមានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងអ្នក និង/ឬប្រព័ន្ធនឹងយើង)។ ប្រសិនបើយើងចាត់ទុកប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់នោះថាមានការក្នុងបន្ទុក ឬយើងចាប់មានឥរិយាបថមិនប្រក្រតីដែលបង្ហាញពីការប៉ុនប៉ងប្រើប្រាស់ក្នុងបន្ទុកនៃមុខងារពិសេស ផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់យើងដំណើរការនេះអាចនាំឱ្យមានផលវិបាកដូចជា ការបិទប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ឬការលុបចោលគណនីអ្នកប្រើប្រាស់។</p> <li data-bbox="638 880 1445 1122"> <p>ដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ ឬប្រគល់ប្រាក់មកវិញទៅក្នុងអំឡុងពេល ក្រោយពីអ្នកបានទិញ និងគ្រប់គ្រងសំណើនព័ត៌មានដែលមានផ្ទុកផ្ទុកសម្រាប់មាតិកា ការក្រសួងផលិតផលគេហទំព័រ:ប្រព័ន្ធផលិតផលគេហទំព័រ: អាស្រ័យលើលទ្ធភាពដែលមានផ្ទុកផ្ទុកសម្រាប់ជម្រើសទាំងនោះពីពេលមួយទៅពេលមួយ។</p> <li data-bbox="638 1155 1445 1272"> <p>សម្រាប់គោលបំណងនៃការចង្អុលបញ្ជាក់ និងដើម្បីផ្ទុកផ្ទុកសំបុត្រ និងវិក្កយបត្រនៃការទិញអ្នកបានទិញតាមរយៈប្រព័ន្ធផលិតផលគេហទំព័រ:។</p> <li data-bbox="638 1305 1445 1547"> <p>ដើម្បីធានាថា អ្នកអាចប្រើប្រាស់មុខងារឬសេវាកម្មដទៃទៀត មានដូចជា ការទិញ បង្កើនដៃ ការគ្រប់គ្រង និងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឈ្មោះ ឬសក្ខីបត្រឈ្មោះ និងដើម្បីអាចឱ្យអ្នកមានលទ្ធភាពចូលទៅប្រើប្រាស់ Wi-Fi ដែលមានផ្ទុកផ្ទុកសម្រាប់អតិថិជននៃហាង Brick-and-Mortar Stores។</p> <li data-bbox="638 1581 1445 1823"> <p>ដើម្បីអាចផ្ទុកផ្ទុកសេវាកម្មជាក់លាក់តាមរយៈអ៊ែបកម្មវិធីនេះ (ដូចជា ប្រព័ន្ធជំនួយក្នុងការស្វែងរកផលិតផល ការកក់បន្ទប់សម្រាប់រៀបចំពាក់ ។ល។) ដែលមានផ្ទុកផ្ទុកនៃហាង Brick-and-Mortar Stores នោះយើងអាចប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទីតាំង និងទិន្នន័យទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។</p>

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
<p>3. ដើម្បីបំពេញកុខខណ្ឌនៃការសុន្ទិស្តំ ឬពាក្យសុន្ទិស្តំ ដល់អ្នកមានធុរៈច្បើនតាមរយៈបណ្តាញរបស់ផ្ទះកែសម្រួលអតិថិជន</p>	<p>យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនណាដែលមានការចាំបាច់ខ្ពស់បំផុត ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងដោះស្រាយសំណើសុំ និងពាក្យសុន្ទិស្តំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។</p> <p>ប្រសិនបើអ្នកទាក់ទងមកកាន់យើងតាមទូរសព្ទ នោះការហៅទូរសព្ទអាចត្រូវបានថតទុក ហើយនឹងត្រូវយកមកប្រើប្រាស់តាមម្យ៉ាងណាដែលយើង ឧទាហរណ៍ ដើម្បីប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងនៃការពិនិត្យគុណភាព និងដើម្បីឱ្យយើងអាចឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើរបស់អ្នក ហើយនឹងអាចកាត់បន្ថយហានិភ័យស្រដៀងគ្នាចំពោះអតិថិជនដទៃ។ យើងនឹងរក្សាទុកកំណត់ត្រានោះសរុបទៅតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។</p> <p>ប្រសិនបើមានផ្ទុះជួន ហើយអ្នកជួររើសរើសប្រើ WhatsApp ជាបណ្តាញដើម្បីប្រសើរឡើងទាក់ទងជាមួយផ្ទះកែសម្រួលអតិថិជន យើងនឹងចែករំលែកខ្លះៗរបស់អ្នកទៅដល់ក្រុមហ៊ុន WhatsApp Inc. (ក្រុមហ៊ុនមួយដែលមានទីតាំងនៅសហរដ្ឋអាមេរិក) ដើម្បីជួយការបញ្ជាក់ថា អ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់សេរីកម្មនេះ។ យើងខ្ញុំសូមណែនាំឱ្យអ្នកជួររើសរើសការកំណត់សិទ្ធិឯកជន និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់ WhatsApp ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលប្រើប្រាស់សេរីកម្មរបស់ WhatsApp។</p> <p>ប្រសិនបើមាន ហើយអ្នកជួររើសរើសប្រសើរឡើងទាក់ទងជាមួយផ្ទះកែសម្រួលអតិថិជនតាមរយៈសេរីកម្មរបស់កម្មវិធីបណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហការណ៍មួយផ្សេងទៀត ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដូចជា ឈ្មោះ ឬឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវទាញយកពីកម្មវិធីបណ្តាញសង្គមរបស់អ្នក ឬគណនីសហប្រតិបត្តិការ។ សូមចងចាំទុកក្នុងចិត្តថា ទិន្នន័យដែលអ្នកប្រគល់តាមសេរីកម្មនេះ នឹងមានផ្ទុះជួនទៅបណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក និងសុំឱ្យកុំរំលោភគោលការណ៍ឯកជនភាព ហេតុនេះ យើងសូមណែនាំអ្នកឱ្យជួររើសរើសការកំណត់សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក និងអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់បណ្តាញសង្គម ឬក្រុមហ៊ុនសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក នៅពេលប្រើប្រាស់សេរីកម្មរបស់ពួកគេ។</p>
<p>4. សម្រាប់គោលបំណងជួររើសរើសទិសដៅ</p>	<p>ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសំខាន់ៗដើម្បី៖</p>

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ក្រុមហ៊ុនសេវាកម្មបង់ប្រាក់ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ផ្តល់ជូនដល់អ្នក ហើយអាចឱ្យយើងផ្តល់ជាអនុសាសន៍ផ្អែកលើទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុននៃលើប្រព័ន្ធផលតេហ្វរម និងការវិភាគការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ផ្អែកលើការទិញរបស់អ្នក និងប្រភេទត្រីស៊ែរដែលរករបស់អ្នក)។ ▪ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធនៃពេលវេលាអ្នកចុះឈ្មោះ៖ ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានរបស់យើង នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បីគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះទិញរបស់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានក្រុមហ៊ុនអំពីផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់យើងតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងៗ (ដូចជាអ៊ីមែល ឬសារ SMS)។ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏អាចផ្តល់ព័ត៌មាននេះដល់ខាងអ្នកតាមរយៈការផ្សព្វការជូនដំណឹង ក្នុងករណីអ្នកបានបើកដំណើរការមុខងារនេះនៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក។ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ដូចគ្នានេះដែរ សូមពិចារណាផងដែរថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនេះគឺសំដៅលើការវិភាគទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ឬប្រព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីបញ្ជាក់អំពីចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ហេតុនេះបញ្ជាក់ថាផលិតផល និងសេវាកម្មមួយណាដែលសក្តិសមបំផុតចំពោះបែបបទរបស់អ្នក នៅពេលផ្តល់ព័ត៌មានទៅកាន់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ ផ្អែកលើប្រភេទត្រីស៊ែរទិញ និងការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក (ឧ.ទា. អាស្រ័យលើមុខទំនិញដែលអ្នកចូលចិត្ត) នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងផ្តល់ការណែនាំជូនដល់អ្នកអំពីផលិតផលដែលអ្នកក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ជឿជាក់ថា អ្នកអាចចាប់អារម្មណ៍ ហើយប្រសិនបើអ្នកគឺជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះរួម នោះយើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវមុខងារ “ទទួលបានទំនិញមកវិញ”។ ▪ សូមចងចាំថា អ្នកអាចឈប់ចុះឈ្មោះចេញពីព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានយើងបានគ្រប់ពេល ដោយគ្មានគិតថ្លៃអ្វីឡើយ តាមរយៈផ្អាក “ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន” នៃប្រព័ន្ធផលតេហ្វរមនេះបន្ថែមពីលើការណែនាំដែលយើងបានផ្តល់ជូនអ្នកនៅក្នុងការជូនដំណឹងនីមួយៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ទទួលបានការផ្សព្វការជូនដំណឹងទេ អ្នក

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	<p>អាចបិទដំណើរការផ្សារលើសនៈបាននៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក។</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>បង្ហាញពាណិជ្ជកម្មនៃលើវិធីសាស្ត្រដល់អ្នក ដល់អ្នកអាចយកវិញនូវពេលវេលាមើលរបស់សាមី និងអ្នកកម្មវិធីផ្សេងៗ ឧទាហរណ៍កម្មវិធីបណ្តាញសង្គមជាដើម។ ពាណិជ្ជកម្មដល់អ្នកយកវិញ អាចមានលក្ខណៈចង្រៃនយ ប៉ុន្តែក៏ក្នុងកាលៈទេសៈខុសៗ ក៏អាចមានពាណិជ្ជកម្មខុសៗដល់ពាក់ព័ន្ធនឹងចំណង់ចំណូលចិត្ត ឬប្រវត្តិគំនិតការិយាល័យ និងការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកផងដែរ។</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គមក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចផ្តល់ជូនដល់ក្រុមហ៊ុននានាដែលខ្លួនសហការជាមួយនូវព័ត៌មានជាក់លាក់ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ អាចបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មពីម៉ាកយីហោរបស់យើងហើយជាទូទៅ ផ្តល់ជូនអ្នកនិងអ្នកប្រើប្រាស់ដូចជាប្រអូន ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដល់អាចយកប្រហូលរបស់អ្នកនោះលើទំព័រព័ត៌មានបណ្តាញសង្គមនោះមកពិចារណា។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នក និងរបៀបដែលការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មនោះដំណើរការនោះលើបណ្តាញសង្គម សូមពិនិត្យមើលគោលការណ៍ឯកជនភាពនៃទំព័របណ្តាញសង្គមដែលមានប្រហូលរបស់អ្នក។</p> <p>ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏ប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នកដើម្បី អនុវត្តវិធានការនិងការវិភាគផ្នែកនៃលើពាណិជ្ជកម្មដល់យើងបង្ហាញដល់អ្នកប្រើប្រាស់នោះលើប្រព័ន្ធផ្តល់តេឡេមរបស់ក្រុមហ៊ុនសហការរបស់យើងផងដែរ។ ដើម្បីបំប៉ននេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN សហការជាមួយភាគីទីបីទាំងអស់នេះ ដើម្បីផ្តល់ជូនបច្ចេកវិទ្យាដែលចាំបាច់ (ឧទាហរណ៍ ខ្សែ ភិកស៍លើ SDK ។ល។) ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងនេះ។ សូមចងចាំក្នុងចិត្តថា អាចមានការចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុនទាំងនោះនូវព័ត៌មានជាក់លាក់ ឬទម្រង់ខុសៗនៃព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណ (ឧទាហរណ៍ លេខកូដ ID ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដល់ពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ ព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណពាក់ព័ន្ធនឹងខ្សែ ។ល។) ប្រសិនបើ</p>

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	<p>អ្នកគួរការព័ត៌មានបន្ថែមពាក់ព័ន្ធនឹងចំណុចនេះ សូមពិនិត្យមើលគោលការណ៍ស្តីពីខ្លឹមសារ ដូចគ្នានេះដែរ អ្នកអាចកំណត់លេខកូដ ID ផ្សេងៗផ្សេងៗពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នកជាថ្មី ឬបិទដំណើរការពាណិជ្ជកម្មមកខណៈ បុគ្គលដែលបានផ្តើមការកែតម្រូវចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកនៅក្នុងផ្នែកកំណត់នៃប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>ភាពសម្របសម្រួលនៃទិន្នន័យ៖ នៅពេលកុំព្យូទ័រ ITX MERKEN ប្រមូលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកពីបុគ្គលផ្សេងៗ កុំព្យូទ័រអាចបញ្ជូនទិន្នន័យទាំងនោះក្រោមការឈ្មោះ៖ ទំនាក់ទំនងសម្រាប់គោលបំណងនៃការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់យើងអំពីតម្រូវការនិងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផលនិងសេវាកម្ម (រួមបញ្ចូលទាំងគោលបំណងនៃការវិភាគ ការបង្កើតប្រហែលអ្នកប្រើប្រាស់ ការសិក្សាទីផ្សារ ការស្រាវជ្រាវ និងការលើកកម្ពស់ការប្រសើរឡើងទាំងមូលអតិថិជនរបស់យើង)។ ឧទាហរណ៍នេះគឺសំដៅលើវិធីសាស្ត្រកុំព្យូទ័រ ITX MERKEN អាចបញ្ជូនព័ត៌មានរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានគណនីមួយដែលបានចុះឈ្មោះ ហើយប្រើប្រាស់អ៊ីមែលតែមួយដែលបានភ្ជាប់ទៅនឹងគណនីរបស់អ្នក អ្នកអាចផ្តើមការទិញក្នុងនាមជាភ្ញៀវ ឬសំដៅលើព័ត៌មានដែលប្រមូលបានក្នុងដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ដូចជា IP និងអាសយដ្ឋាន MAC ឬទិន្នន័យមេតាតាម) ដែលអាចភ្ជាប់ទៅនឹងព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនយើងដោយផ្ទាល់តាមរយៈសកម្មភាពរបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធផលិតផល ឬនៅតាមរយៈការប្រើប្រាស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការទិញរបស់អ្នក មិនថាទិញនៅតាម Brick-and-Mortar Stores ឬតាមអនឡាញចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក ។ល។)។</p> <p>ដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពផ្សេងៗ (ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការរៀបចំការប្រកួតប្រជែង ឬដើម្បីបញ្ជូនបញ្ជីទំនិញដែលបានរក្សាទុក ទៅកាន់អ៊ីមែលដែលអ្នកបានកំណត់)។ នៅក្នុងការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សេងៗពាណិជ្ជកម្ម អ្នកអនុញ្ញាតឱ្យយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលអ្នកបានចែករំលែកជាមួយយើងផ្អែកលើសកម្មភាពផ្សេងៗពាណិជ្ជកម្ម និងការបញ្ចេញព័ត៌មានតាម</p>

គោលបំណង	+ ព័ត៌មាន
	<p>រយៈសារព័ត៌មានខុសគ្នា ដូចជាបណ្តាញព័ត៌មានសង្គម ឬ ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយតេឡេវិសិន តេឡេក្រាម។ នៅក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយនីមួយៗដែលអ្នកមានចូលរួម អ្នកនឹងលក់ខណ្ឌនិងខ្វែងដៃដោយយើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។</p> <ul style="list-style-type: none"> ដើម្បីបំពេញការផ្សព្វផ្សាយបច្ចេកទេសប្រភពនៃក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ឬតាមរយៈឆ្នោតនៃក្រុមបណ្តាញព័ត៌មានសង្គមដែលអ្នកមានចូលរួមជាសាធារណៈ ប្រសិនបើអ្នកមានផ្តល់ការយល់ព្រមដាក់ចូលដល់ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN សម្រាប់គោលបំណងនេះ។
<p>5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាន និងគុណភាព ដើម្បីពង្រឹងសកម្មភាពរបស់យើង</p>	<p>ប្រសិនបើចូលទៅប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយតេឡេវិសិន តេឡេក្រាម ឬក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកថា ក្រុមហ៊ុននឹងចាត់ទុកទិន្នន័យស្តីពីការប្រើប្រាស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងនៃការវិភាគនិងផ្តល់សេវា ដូចជា ដើម្បីបំពេញការស្រាវជ្រាវលើកុំព្យូទ័រដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយតេឡេវិសិន តេឡេក្រាម រឺ ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពដែលយើងអនុវត្តនៅលើបេសាយ និងអ័ប្រែកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដើម្បីបង្កើនយុទ្ធសាស្ត្រសកម្មភាពរបស់យើង។</p> <p>បន្ថែមលើនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ក៏អនុវត្តការសុវត្ថិភាពគុណភាព និងវិធានការផ្សេងៗ ដើម្បីស្រាវជ្រាវពីកម្រិតនៃការព្យាបាលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងកំណត់ពីផ្នែកផ្សេងៗដែលយើងអាចធ្វើការកែលម្អបាន។</p>

3. តើយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតសម្រាប់ប្រើប្រាស់ប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកតាមរបៀបណា?

លក្ខខណ្ឌផ្សព្វផ្សាយច្បាប់ដោយយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ក៏អាស្រ័យលើគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះផងដែរ ដូចមានពន្យល់នៅក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

គោលបំណង	សមត្ថភាពផ្សព្វផ្សាយ
---------	---------------------

<p>1. ដើម្បីបំពេញការគ្រប់គ្រងចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីរបស់អ្នក</p>	<p>ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ដោយសារនេះគឺជាការចាំបាច់ចំពោះលក្ខខណ្ឌដដែលកំណត់លើការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់។</p> <p>ម៉្យាងទៀត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចចុះឈ្មោះក្នុងប្រព័ន្ធអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់នេះបាន ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ព្រោះថា បើពុំដូច្នោះទេ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនអាចគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកបានឡើយ។</p> <p>យើងចាត់ទុកថា យើងមានផលប្រយោជន៍សរុបច្បាស់លាស់ដើម្បីក្នុងការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់អ្នកប្រើប្រាស់ការទិញរបស់អ្នក និងទិន្នន័យដែលប្រមូលបានតាមរយៈបណ្តាញខ្សែប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់នេះពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពរបស់អ្នក។</p>
<p>2. ការអភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និងការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម</p>	<p>យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយសារតែដំណើរការរបស់វាមានការចាំបាច់សម្រាប់ឱ្យយើងបំពេញការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្មជាមួយអ្នក។</p> <p>ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យជាក់លាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការនៃការទិញ ត្រូវបើកដំណើរការដោយសារតែអ្នកសុំស៊ុប ឬអនុញ្ញាតវាដោយស្វ័យប្រវត្តិតាមប្រព័ន្ធនេះតែប៉ុណ្ណោះ។ ដូចជាករណីនៃការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការទិញទៅអនាគត ឬការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលចាំបាច់ដើម្បីបំពេញការស្ថិតនៅក្នុងបត្រដាក់ប្រាក់តាមរយៈផ្នែក Wallet របស់អ័ប្រកម្មវិធី ឬដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវមុខងារ Coming Soon / Back Soon ក្នុងករណីដែលមុខងារទាំងនេះ មានផ្តល់ជូន។ ក្នុងករណីទាំងនេះ ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ត្រូវមានការយល់ព្រមដោយផ្ទាល់ពីអ្នក។ បន្ថែមលើនេះ យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទីតាំងរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មជាក់លាក់តាមរយៈអ័ប្រកម្មវិធីនេះ នៅពេលចូលទៅកាន់ហាង Brick and Mortar Stores របស់យើង។</p> <p>យើងចាត់ទុកថា យើងមានប្រយោជន៍សរុបច្បាស់លាស់ក្នុងការអនុវត្តការផ្សេងៗទៀតដល់ចំណុចដើម្បីចាប់និងបង្កការប្រើប្រាស់ក្នុងបន្ទប់ ឬការបោះកន្លែងប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់នេះ ឧទាហរណ៍ នៅពេលអ្នកបំពេញការទិញ ឬប្រគល់ទំនិញត្រឡប់មកវិញ។ យើងយល់ថា</p>

	<p>ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះ គឺមានលក្ខណៈវិជ្ជមានសម្រាប់គ្រប់ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ចំពោះអ្នក វានឹងអនុញ្ញាតឱ្យយើងចាត់វិធានការប្រឆាំងនឹងការប្តឹងបំផ្លាញប្រព័ន្ធអ្នកដល់ប្រព័ន្ធតាមរយៈភាគីទីបី។ ចំពោះយើងវិញ វាអនុញ្ញាតឱ្យយើងជៀសវាងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផលតែហ្នឹងនេះដោយមានការអនុញ្ញាត។ ចំពោះអតិថិជន និងសង្គមទាំងមូល វាក៏ឱ្យយើងឱ្យយើងការពារផលប្រយោជន៍របស់ពួកគេ ដោយធានាថា មិនមានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រព័ន្ធតាមរយៈភាគីទីបីនេះឡើយ ហើយចាប់បាននូវពេលវេលាសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឡើយ។</p>
<p>3. ផ្នែកសេវាអតិថិជន</p>	<p>យើងចាត់ទុកថា យើងមានផលប្រយោជន៍សរុបច្បាប់ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើសុំ ឬសំណួរដែលអ្នកមានស្តីពីប្រព័ន្ធស្រាមរយៈបណ្តាញទំនាក់ទំនងខុសៗគ្នាដែលមានស្រាប់។ យើងយល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ក្នុងកម្មវិធីមួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងជួយអ្នកឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងឆ្លើយតបនឹងសំណួរដែលមានលើកឡើង។</p> <p>ជាពិសេស នៅពេលអ្នកទាក់ទងជាមួយយើង សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ចេញផ្សព្វផ្សាយ ឬផលិតផល/សេវាកម្មដែលទទួលបានតាមរយៈប្រព័ន្ធផលតែហ្នឹងនេះ ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក គឺជាហេតុដើម្បីអនុវត្តកិច្ចសន្យាទិញ។</p> <p>នៅពេលសំណើរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងយើងបានជូនដំណឹងទៅអ្នកដូចខាងក្រោម ឬដើម្បីទាមទារផលិតផលឬសេវាកម្មរបស់យើង នោះយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតសរុបច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក សម្រាប់អនុលោមភាពតាមកាតព្វកិច្ចសរុបច្បាប់របស់យើង។</p>
<p>4. ការផ្ទេរទិន្នន័យ</p>	<p>កុំប៉ាន់ស្មាន ITX MERKEN ទទួលបានការអនុញ្ញាតសរុបច្បាប់ដើម្បីប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងផ្ទេរទិន្នន័យផ្សេងៗទៀតដោយមានការយល់ព្រមដល់អ្នកមានផលជូនឧទាហរណ៍ នៅពេលអ្នកយល់ព្រមទទួលយកព័ត៌មានកែតម្រូវតាមរយៈបណ្តាញជាច្រើន នៅពេលអនុញ្ញាតការផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗទៀតនៃក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក នៅពេលអ្នកភ្ជាប់វានៅក្នុងការ</p>

	<p>កំណត់ឯកជនភាពលើឧបករណ៍របស់អ្នក នៅពេលអ្នកយល់ព្រមតាមរយៈការកំណត់ខ្លី ឬនៅពេលទទួលយកលក្ខខណ្ឌនិងខ័ណ្ឌផ្សេងៗទៀត ដើម្បីចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សេងៗផ្សេងៗទៀត ឬដើម្បីបង្ហាញរូបភាពរបស់អ្នកលើប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ឬនៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គមរបស់យើង។</p> <p>ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាកម្មលក្ខខណ្ឌបុគ្គលជូនដល់អ្នក ឬដើម្បីបង្ហាញនូវព័ត៌មានក្តីម្យ៉ាង មិនថានៅលើប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយនេះ ឬប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយរបស់ភាគីទីបីទេ ក៏ដូចជាដើម្បីចូលរួមក្នុងសកម្មភាពប្រកួតប្រជែងនៃទិន្នន័យ នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ទុកខ្លួនមានផលប្រយោជន៍សរុបច្បាប់ក្នុងការអនុវត្តការកំណត់បុគ្គលិកលក្ខខណ្ឌតាមព័ត៌មានដែលខ្លួនមានពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នក (ដូចជាប្រវត្តិការងារស្វែងរកចំណង់ចំណូលចិត្ត ឬការទិញ) និងទិន្នន័យផ្សេងៗទៀតដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនយើង ដូចជាកម្រិតអាយុ ឬភាសាជាដើម ដោយសារក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN យល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនៃទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ដោយសារវាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជួយកែលម្អបទពិសោធន៍អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក និងចូលរួមចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវតាមចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក។</p>
<p>5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាននិងគុណភាព</p>	<p>យើងចាត់ទុកថាក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN មានផលប្រយោជន៍សរុបច្បាប់ក្នុងការវិភាគលទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ផលប្រយោជន៍នេះ និងកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយសារយើងយល់ថា ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនេះ ក៏មានប្រយោជន៍ដល់អ្នកផងដែរ ដោយសារវាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជួយកែលម្អបទពិសោធន៍អ្នកប្រើប្រាស់ និងផ្តល់នូវសេវាកម្មដែលមានគុណភាពខ្ពស់។</p>

4. តើយើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកយូរប៉ុណ្ណា?

រយៈពេលដែលយើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នក អាស្រ័យលើគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនោះ ដូចមានពន្យល់ខាងក្រោម៖

គោលបំណង	ពេលវេលាដែលត្រូវរក្សាទុកទិន្នន័យ
1. ដើម្បីបំពេញការគ្រប់គ្រងការចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីរបស់អ្នក	ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកបន្តប្រើប្រាស់កម្មវិធីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះ (មានន័យថា រហូតទាល់តែអ្នកសម្រេចចិត្តត្រឡប់ចុះឈ្មោះវិញ)។
2. ការអភិវឌ្ឍន៍ ដំណើរការ និងការចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម	<p>យើងនឹងវិភាគនិងប្រមូលទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលាដែលចាំបាច់ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលអ្នកទិញ រួមបញ្ចូលទាំងការប្រគល់មកវិញ បណ្តឹង ឬការទាមទារពាក់ព័ន្ធនឹងការទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។</p> <p>ពេលខ្លះ យើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យតាមពេលអ្នកសម្រេចចិត្តបំណុល ដូចជាករណីទិន្នន័យទូទាត់ដែលអ្នកបានសុំសម្ភាសន៍យើង ដើម្បីរក្សាទុកដើម្បីបំពេញការទិញផលិតផលឬសេវាកម្ម (ក្នុងករណីដែលមុខងារពិសេសនេះមានផ្តល់ជូន)។</p>
3. ផ្តល់ជំនួយអតិថិជន	យើងនឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលាដែលចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញតាមសំណើសុំ ឬពាក្យសុំរបស់អ្នក។
4. ការផ្សព្វផ្សាយ	<p>ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក រហូតទាល់តែយើងចុះឈ្មោះវិញ ឬលុបចោលការចុះឈ្មោះវិញរបស់អ្នក ទៅកាន់ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាន។</p> <p>ដូចគ្នានេះដែរ យើងនឹងបង្ហាញអ្នកនូវពាណិជ្ជកម្មក្នុងកុំព្យូទ័រ ឬគ្រឿងសម្រាប់អ្នក រហូតដល់អ្នកផ្តល់ប្រសិទ្ធភាព កម្មវិធីប្រកួតប្រជែង ឬការកំណត់ខ្លី ដើម្បីឱ្យការអនុញ្ញាតបែបនេះ ត្រូវបានលុបចោល។</p> <p>ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យនោះក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយ (6) ខែ គិតចាប់ពីចុងបញ្ចប់នៃសកម្មភាពនោះ។ ក្នុងអំឡុងពេលប្រាំមួយ (6) ខែនេះ ប្រសិនបើមាន</p> <p>បុគ្គលិកត្រូវការសាច់ប្រាក់មិនមែនជាប្រាក់បញ្ញើ យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់រយៈពេលដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។</p>

គោលបំណង	ពេលវេលានៃការកសាងកម្មវិធីនីតិវិធី
5. ការវិភាគអំពីលទ្ធភាពអាចប្រើបាន និងគុណភាព	ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកមុនដងមុខសម្រាប់ពេលវេលានៃយើងបន្តអនុវត្តសកម្មភាពឬការស្វែងរកគុណភាពជាក់លាក់ណាមួយ ឬរហូតដល់ក្រុមហ៊ុន ផ្ទេរវិធានការទៅលើទិន្នន័យស្រដៀងរបស់អ្នក។

ពិតប្រាកដយើងនឹងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលវេលានៃចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងដែលមានលើកឡើងនេះដោយ យើងនឹងរក្សាទុកទិន្នន័យជាបន្តបន្ទាប់ ដោយរក្សាទុកនិងការពារត្រឹមត្រូវសម្រាប់ពេលវេលានៃការចាំបាច់សម្រាប់ការប្រមូលនិងវិភាគ សូមទៅតាមបទបញ្ញត្តិជាធរមាន ពីពេលយើងទៅពេលមួយ។ នៅពេលដែលសកម្មភាពសក្តានុពលនេះហួសកាលកំណត់ នេះយើងនឹងបន្តផ្ទេរវិធានការលុបចោលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននេះ។

5. តើយើងចែករំលែកទិន្នន័យរបស់អ្នកជាមួយភាគីទីបីដែរទេ?

ដើម្បីសម្រេចនូវគោលបំណងដែលមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍នេះ យើងត្រូវផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យយើងទៅប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដូចជា **ស្ថាប័នរបស់ក្រុមហ៊ុន Inditex Group និងភាគីទីបី** ដើម្បីផ្តល់ជំនួយដល់យើងនៅក្នុងសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់ជូនដល់អ្នកមានដូចជា៖

- ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ
- អង្គភាពកំណត់និងបង្កការការពារក្នុងបន្ទប់
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាបច្ចេកវិទ្យា និងវិភាគ
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា និងដៃគូផ្តល់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹង **ភស្តុតាងកម្ម ការដឹកជញ្ជូន និងការប្រគល់ទំនិញ** និង/ឬគ្រឹះស្ថានជាដៃគូរបស់ពួកគេ
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងផ្តល់ជំនួយអតិថិជន
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា និងអ្នកសហការដែលពាក់ព័ន្ធនឹង**ការផ្ទេរទិន្នន័យ និងផ្តល់សេវាផ្សេងៗជាសាធារណៈ** ដូចជាក្នុងការផ្តល់សេវាពាណិជ្ជកម្ម ដៃគូផ្តល់សេវាពាណិជ្ជកម្ម ឬបណ្តាញព័ត៌មានសង្គម ដែលក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះអាចដើរតួជាអ្នកគ្រប់គ្រងឯកសារ។

សម្រាប់គោលបំណងនៃការងារស្រាវជ្រាវសេវាកម្ម ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទាំងនេះមានទីតាំងនៅក្នុងដែនដីក្រៅពីតំបន់សេដ្ឋកិច្ចអឺរ៉ុប ដល់ពុំផ្តល់កម្មវិធីការពារទិន្នន័យឱ្យមានដូចគ្នានឹងសហភាពអឺរ៉ុប។ ក្នុងករណីទាំងនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងផ្តល់ជូនទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយមានការការពារគ្រប់គ្រាន់ ហើយតែងតែរក្សាទុកទិន្នន័យរបស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពជានិច្ច ដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ផ្ទេរទិន្នន័យអនុវត្តជាតិដែលងាយស្រួលបំផុត ឧទាហរណ៍ មាត្រាភូមិភាគសន្ទុយ

សង្គម និងវិធានការបំពេញបន្ថែមដល់ពាក់ព័ន្ធជាមួយ។ អ្នកអាចប្រឹក្សាយោបល់ខ្លួនសារនៃ មាត្រាទី២២សន្និសីទសង្គម តាមរយៈគណៈកម្មាធិការនេះ៖ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

បន្ថែមលើនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ជូនដំណឹងដល់អ្នកថា យើងគួរការពារកែលម្អទិន្នន័យរបស់ អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនមរបស់យើង គឺក្រុមហ៊ុន **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, ក្រុមហ៊ុនហ្វូលឌីង Inditex Group ដែលមានទីតាំងនៅប្រទេសអេស្ប៉ាញ ដើម្បីអនុលោមភាពជាមួយ កាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនម។

ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN លក់ ឬ ផ្ទេរអាជីវកម្ម ឬទ្រព្យសកម្មទាំងអស់ ឬក្នុងចំណោមខ្លួនទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន Inditex Group ឬមានដំណើរការ អាជីវកម្មណាមួយទៀត ដោយអនុវត្តជាលទ្ធផលនៃការរៀបចំច្បាប់ចម្លងមុននឹងក្រុមហ៊ុនឡើងវិញ នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចបញ្ជូនព័ត៌មានទូទៅរបស់អ្នកទៅកាន់អ្នកទទួល អាជីវកម្ម ឬទ្រព្យសកម្មទៅអនាគតនោះ។ បុរសិសប្រើការលក់ ឬការផ្ទេរនោះក៏ត្រូវបានដឹងនោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN នឹងប្រើប្រាស់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដែលសមហេតុផលដើម្បីណែនាំអ្នក ទទួលការផ្ទេរនោះឱ្យប្រើប្រាស់ទិន្នន័យទូទៅរបស់អ្នកដែលអ្នកបានផ្តល់មកយើង ក្នុងលក្ខខណៈដែលសុវត្ថិភាពការណ៍របស់យើង។ ក្នុងករណីនេះ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ ទុកថាខ្លួនមានផលប្រយោជន៍សុវត្ថិភាព ដែលមាននៅក្នុងការរៀបចំច្បាប់ចម្លងមុននឹងក្រុមហ៊ុនរបស់ យើងឡើងវិញនោះ។

បន្ថែមលើនេះ បុរសិសប្រើអ្នកផ្សព្វផ្សាយផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុន (ឧ.ទា. តាមរយៈការ បង្កើតគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានចុះឈ្មោះនៅក្នុងទីផ្សារខុសគ្នាដោយប្រើ អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលតែមួយ) នោះក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN អាចគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន ឬផ្ទេរព័ត៌មាន ដែលមានភ្ជាប់ទៅកាន់គណនីរបស់អ្នក ឬសកម្មភាពរបស់អ្នក ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែល មានម៉ាកយីហោដំណើរការនៅក្នុងទីផ្សារទាំងនោះ ក្នុងកម្រិតដែលមានការពាក់ព័ន្ធដោយ ផ្ទាល់នឹងសមិទ្ធផលនៃការបំណងណាមួយដែលមានចែងនៅក្នុងផ្នែកទី 2។ ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ចាត់ទុកថា នេះគឺជាការចាំបាច់សុវត្ថិភាពផលប្រយោជន៍ និងចំណង់ចំណូលចិត្តទូទៅទូទៅ មក។

បន្ថែមលើនេះ ដើម្បីសម្រេចបានបំណងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការអភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និងការ ចុះកិច្ចសន្យាទិញ ឬកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម និងពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកសេវាអតិថិជន ភាគីអ្នកលក់ អាចមានការចាំបាច់ដើម្បីបញ្ជូនព័ត៌មាន ឬផ្ទេរព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនមកខាងយើង ជូនទៅខាងស្ថាប័នដែលជាផ្នែកនៃក្រុមហ៊ុន SELLER Group។

6. តើអ្នកមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះនៅពេលផ្តល់ទិន្នន័យមកខាងយើងឬ?

យើងសន្យាកុសាទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាការសម្ងាត់ និងធានាថា អ្នកអាចអនុវត្ត សិទ្ធិរបស់អ្នកបាន។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតសិទ្ធិរបស់អ្នកដោយគិតថ្លៃ ដោយសរសេរមកកាន់ អ៊ីម៉ែលតម្លៃគត់របស់យើងគឺ dataprotection@zara.com ដោយគ្រាន់តែផ្ញើនូវសំណើយើងអំពីមូលហេតុ នៃការសុំសិទ្ធិ និងសិទ្ធិដែលអ្នកចង់អនុវត្ត។ បុរសិបយើងចាត់ទុកថាសំណើនេះមានការចាំបាច់ ដើម្បីអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកបាន យើងអាចផ្ទេរការសុំសិទ្ធិរបស់អ្នកឱ្យផ្ទាល់ដល់ណា ច្បាប់មូលដ្ឋាននៃក្រសួងបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។

បន្ថែមលើនេះ យើងអាចផ្តល់ជូនដល់អ្នកនូវលទ្ធភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក និង ការកំណត់ចំណង់ចំណូលចិត្តឯកជនភាពរបស់អ្នក នៅពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើង ឬ តាមរយៈបណ្តាញជាក់លាក់ដែលមានផ្តល់ជូននៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង។ ជាពិសេស ពុំ គិតពីគោលបំណង ឬមូលដ្ឋានផ្តល់ច្បាប់ដល់យើងប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក អ្នកមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោម៖

- ផ្ទេរការសុំសិទ្ធិការចូលទៅមើលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដល់យើងរក្សាទុក។ យើងសូមរំលឹកអ្នកថា នៅក្នុងចំណុចណាដែលអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះ ឈ្មោះរបស់ប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង អ្នកក៏អាចមើលព័ត៌មាននេះបាននៅក្នុងផ្នែក ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីអនឡាញរបស់អ្នកផងដែរ។
- ដើម្បីសុំសិទ្ធិឱ្យយើងផ្ទេរការកែតម្រូវទិន្នន័យដល់យើងរក្សាទុក។ សូមចងចាំទុក ក្នុងចិត្តថា បុរសិបយើងអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះលើផ្តល់សេវារបស់យើង អ្នកក៏អាចចូលទៅមើលផ្នែកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីអនឡាញ របស់អ្នក ដើម្បីផ្ទេរការផ្តល់បុគ្គល ឬអាប្រែប្រួលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ក្នុងករណីណាមួយ សូមគិតពិចារណាថា ចំពោះការផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើង ដោយសកម្មមកខាងយើងខ្ញុំតាមរយៈនីតិវិធីណាមួយ អ្នកធានាថា ទិន្នន័យទាំងនោះ គឺរឹបរយនិងច្បាប់លាស់ ហើយអ្នកសន្យាថានឹងជូនដំណឹងដល់យើងអំពីការផ្តល់បុគ្គល ឬ ការកែតម្រូវណាមួយចំពោះទិន្នន័យរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ និងការខូចខាតដែលបង្កក្នុងប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង ឬទៅលើបុគ្គលដែល ទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង ឬទៅលើភាគីទីបី តាមការរាយការណ៍ព័ត៌មាន ខុស មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញនៅក្នុងទម្រង់បែបបទនៃការចុះឈ្មោះ។ សូមចងចាំថា ក្នុងលក្ខខណៈជានិច្ចទូទៅ អ្នកត្រូវផ្តល់ជូនយើងត្រឹមត្រូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ អ្នកប៉ុណ្ណោះ មិនមែនទិន្នន័យរបស់ភាគីទីបី ក្នុងពិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយ គោលនយោបាយនេះ។
- ដើម្បីផ្ទេរការសុំសិទ្ធិឱ្យយើងលុបចោលនូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកក្នុង វិសាលភាពដែលទិន្នន័យទាំងនោះពុំមានការចាំបាច់សម្រាប់គោលបំណងដល់យើងត្រូវការ ដើម្បីវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះទៀត ដូចដែលយើងបានពន្យល់ពីខាងលើ ឬនៅពេល ដែលយើងលែងទទួលបានការអនុញ្ញាតសរុបច្បាប់ដើម្បីប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យទាំង នោះទៀត។
- ដើម្បីសុំសិទ្ធិឱ្យយើងលុបចោល ឬដាក់កំហិតលើការប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ ខ្លួនរបស់អ្នក ដល់មានន័យថា នៅក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ អ្នកអាចសុំសិទ្ធិឱ្យ យើងពន្យារការប្រើប្រាស់និងវិភាគទិន្នន័យជាបណ្តោះអាសន្ន ឬឱ្យយើងរក្សាទុក ទិន្នន័យទាំងនោះឱ្យយូរជាងពេលដែលចាំបាច់។

បុរសិសបណ្ឌិតអ្នកមានផ្ទះលក់ការយល់ព្រមដល់ក្រុមហ៊ុន ITX MERKEN ដើម្បីប្រើប្រាស់ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ អ្នកក៏មានសិទ្ធិក្នុងការដកការយល់ព្រមនោះវិញបានគ្រប់ពេលវេលាផងដែរ។ កាលៈទេសៈមួយចំនួនដែលអ្នកអាចដកការយល់ព្រមរបស់អ្នកវិញ មានរៀបរាប់លម្អិតនៅក្នុងផ្នែកទី 2 ដែលយើងពន្យល់អំពីគោលបំណងដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក។

បុរសិសបណ្ឌិតអ្នកមិនចង់ឱ្យយើងផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទៅកាន់ភាគីទីបីដើម្បីបង្កើនឱ្យបានបង្ហាញពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នក អ្នកអាចផ្ទេរវិបប័ននោះបានតាមរយៈមធ្យោបាយមួយចំនួនដូចជាការផ្តល់សំបុត្រចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកនៅលើឧបករណ៍របស់អ្នក កម្មវិធីប្រវត្តិ និង/ឬការកំណត់ខ្លួន ការពិនិត្យមើលគោលនយោបាយសុខាភិបាលក្នុងការកំណត់ទំព័របណ្តាញសង្គមដែលអ្នកមានប្រហូល ឬផ្សព្វផ្សាយអ៊ីម៉ែលមួយចំនួនទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលដែលមានបញ្ជាក់ ដើម្បីជូនដល់យើងអំពីការសុំសុំរបស់អ្នក។

នៅពេលដែលយើងទទួលបានការអនុញ្ញាតសុំបច្ចុប្បន្នដើម្បីប្រើប្រាស់ការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យរបស់អ្នក ដោយសារមានការយល់ព្រមពីអ្នក ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃកិច្ចព្រមព្រៀង ដូចមានពន្យល់ក្នុងផ្នែកទី 3 អ្នកក៏នឹងមានសិទ្ធិក្នុងការសុំការផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ នេះមានន័យថា អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលអ្នកបានផ្តល់ជូនដល់យើងតាមការណ៍នាំ ក្នុងម្សាងដែលមានប្រើប្រាស់ជាទូទៅ និងអាចដាច់ដោយម៉ាស៊ីនដើម្បីអាចផ្តល់ទិន្នន័យទាំងនោះទៅកាន់អង្គភាពមួយទៀតដោយផ្ទាល់ ដោយគ្មានការជំទាស់ពីខាងយើងឡើយ។

បន្ថែមលើនេះ នៅក្នុងចំណុចណាដែលការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបានដកចេញពីប្រព័ន្ធនេះ អ្នកក៏នឹងមានសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធនៃការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យនោះដែរ។

ចុងក្រោយ យើងជូនដំណឹងដល់អ្នកថា អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់បណ្តឹងទាមទារនូវចំពោះមុខអាជ្ញាធរនីតិកម្មការការពារទិន្នន័យដែលមានទំនួលខុសត្រូវ ជាពិសេស នៅចំពោះមុខ៖

- អាជ្ញាធរការពារទិន្នន័យហូឡង់ (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- អាជ្ញាធររបស់ប្រទេសដែលក្រុមហ៊ុនលក់របស់យើងមានទីតាំងនៅ។

7. នៅពេលអ្នកផ្តល់ទិន្នន័យរបស់ភាគីទីបីដល់យើង ឬបុរសិសបណ្ឌិតភាគីទីបីបានផ្តល់ទិន្នន័យរបស់ខ្លួនដល់យើង តើនឹងមានរបៀងអ្វីកើតឡើង?

យើងផ្តល់ជូនមុខងារ និងសេវាកម្មនានាដែលកម្រិតខ្ពស់នៃការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ភាគីទីបីដែលអ្នក ក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ឬក្នុងនាមអតិថិជន ត្រូវបានផ្តល់ជូន ដូចជាការណែនាំការប្រើប្រាស់ និងការផ្សព្វផ្សាយបណ្តាញផ្សេងៗ ការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីសម្រាប់សក្តិបុគ្គលិក (នៅក្នុងចំណុចដែលមានផ្តល់ជូនមុខងារទាំងនេះ) ឬនៅពេលអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យភាគីទីបីប្រមូលការបញ្ជាទិញនៅក្នុងហាងរបស់យើង ឬស្ថាប័នរបស់យើង។ បុរសិសបណ្ឌិតអ្នកផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ភាគីទីបីមកខាងយើង ឬបុរសិសបណ្ឌិតមានការចាំបាច់ដែលកម្រិតខ្ពស់នៃការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យទាំងនោះសម្រាប់ភាគីទីបី ដើម្បីប្រមូលការបញ្ជាទិញក្នុងឈ្មោះរបស់អ្នក អ្នកត្រូវបញ្ជាក់ថា

អ្នកមានជូនដំណឹងទៅពួកគេអំពីគោលបំណង
ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។

និងលក្ខខណៈដដែលយើងត្រូវការប្រមូលនិងវិភាគ

បុរសិសបរិភោគីទីបីមានផ្ទាល់ទិន្នន័យរបស់អ្នកកម្មខាងយើង ឬអ្នកមានផ្ទាល់ជូនពួកគេដោយ
ខ្លួនឯងដោយសារមុខងារណាមួយ ឬសេវាកម្មដែលមានស្រាប់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់ណាម្នាក់របស់
យើង នោះយើងនឹងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យទាំងនោះដើម្បីគ្រប់គ្រងមុខងារ ឬសេវាកម្មដែល
មានលើកឡើងក្នុងករណីនីមួយៗ សូមកុំភ័យខ្លាចនៃកំណត់ត្រាគោលបំណងដែលមានចែងនៅក្នុង
គោលនយោបាយនេះ កំណត់ជាប់ទៅកាន់ផ្នែកនេះ តែងមានដាក់បញ្ចូលនូវក្នុងការប្រសិទ្ធភាព
ទាក់ទងគ្នារបស់យើងជានិច្ច។

8. ការផ្តល់បុន្ទរទៅលើគោលការណ៍នេះ

យើងអាចធ្វើការកែប្រែព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងគោលការណ៍នេះ នៅពេលដែលយើងចាត់ទុក
សមស្រប។ បុរសិសបរិភោគីយើងធ្វើការកែប្រែមែន យើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមនីតិវិធីផ្សេងៗ
តាមរយៈប្រព័ន្ធធុរកិច្ចតេហ្សមនេះ (ឧទាហរណ៍ តាមរយៈផ្ទាំងបន្ទាប់ ការជូនដំណឹងផ្សេងៗ ឬការជំរុញការ
ជូនដំណឹង) ឬយើងអាចនឹងផ្សព្វការជូនដំណឹងមួយទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់អ្នក នៅពេល
ការបុន្ទរដែលមានលើកឡើងនោះពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកអាច
ត្រួតពិនិត្យការផ្តល់បុន្ទរនោះ វាយតម្លៃ និងអាចធ្វើការបដិសេធ ឬឈប់ចុះឈ្មោះចេញពី
សេវាកម្ម ឬមុខងារនោះបាន ទៅតាមករណីជាក់ស្តែង។ ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ យើងសូម
ណែនាំឱ្យអ្នកធ្វើការពិនិត្យគោលការណ៍នេះឡើងវិញពីពេលមួយទៅពេលមួយ ក្នុងករណីមានការ
ផ្តល់បុន្ទរតិចតួចត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយឡើង ឬយើងធ្វើការកែប្រែមុខងារទំនាក់ទំនង ដោយយកឱកាសដែល
អ្នកតែងចាត់ទុកជាចំណុចទទួលព័ត៌មានអចិន្ត្រៃយ៍នៃវិធីបែបសាមញ្ញ ឬអ៊ីម៉ែលរបស់យើង។

9. ព័ត៌មានអំពីខ្លួន

យើងប្រើប្រាស់ខ្លួន និងឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នានេះ ដើម្បីសម្រួលដល់ការស្រាវជ្រាវរបស់
អ្នកនៃលើប្រព័ន្ធធុរកិច្ចតេហ្សមនេះ ដើម្បីដឹងអំពីប្រៀបធៀបនៃអ្នកទាក់ទងជាមួយយើង
ហើយក្នុងករណីជាក់លាក់ខ្លះ ដើម្បីអាចបង្កបង្កើនការពិសោធន៍កម្មវិធីរបស់អ្នកស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក។ សូមបន្តអានដើម្បីឱ្យមានលម្អិតស្តីពីជម្រើសនេះអំពីខ្លួន និងឧបករណ៍
ស្រដៀងគ្នាដែលយើងប្រើប្រាស់អំពីគោលបំណង របៀបគ្រប់គ្រងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក
ក៏ដូចជាព័ត៌មានចាប់អារម្មណ៍ដទៃផ្សេងៗទៀតផងដែរ។

គោលការណ៍ស្តីពីខ្វី

មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម...

នៅក្នុងគោលការណ៍ស្តីពីខ្វីនេះ អ្នកនឹងឃើញព័ត៌មានអំពីរបៀបដដែលយើងប្រើប្រាស់ខ្វី និង ឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាដែលបានដំឡើងនៅលើម៉ាស៊ីនគិតប្រាក់របស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង។ ការប្រើប្រាស់ខ្វីពេលខ្លះ អាចមានពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យ ហេតុនេះ យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកអានគោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់យើង ដដែលមាននៅលើប្រព័ន្ធផ្តល់ព័ត៌មានរបស់យើង ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានអំពីរបៀបដដែលយើងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង របៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នក ឬបច្ចេកវិទ្យាដដែលយើងប្រើប្រាស់មុនបើយើងទៅកាន់ប្រព័ន្ធផ្តល់ព័ត៌មានរបស់យើង (រូបសាយ អប្បបរមា ឬហាងលក់ទំនិញ)។

1. ព័ត៌មានអំពីខ្វី

1. តើខ្វីគឺជាអ្វី?

ខ្វីគឺជាហ្វ្រាំងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណមួយដែលរូបសាយ អប្បបរមា ឬប្រព័ន្ធផ្តល់ព័ត៌មានដទៃទៀតក្រសាទុកនៅលើកុំព្យូទ័រ មេដឹកនាំ ទូរសព្ទសម្រាប់ទូរសព្ទ ឬឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នាទាំងនេះ ដដែលមានផ្ទុកព័ត៌មានអំពីការស្រវឹងរក និងការប្រើប្រាស់របស់អ្នក ដូចជាសូលាកម្មដដែលសម្គាល់ឧបករណ៍របស់អ្នកផងដែរ។ ឧទាហរណ៍ ខ្វីមានការចាំបាច់ដើម្បីសម្រួលដល់ការស្រវឹងរក និងការយល់ពីរបៀបដដែលអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្តល់ព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យអាចផ្តល់ការកែលម្អអោយបាន។ ខ្វីមានប្រយោជន៍ក្នុងការផ្តល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មសរុបតាមចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ក៏ដូចជាគោលបំណងផ្សេងទៀតដែលបានចែងលម្អិតខាងក្រោមនេះផងដែរ។ ខ្វីពុំផ្តល់ឱ្យខ្លួនកុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកឡើយ។

តាមរយៈពាក្យ “ខ្វី” នេះ យើងកំពុងសំដៅលើបច្ចេកវិទ្យាផ្សេងៗស្រដៀងគ្នាដែលបានប្រើប្រាស់ដើម្បីដំឡើង និង/ឬប្រមូលព័ត៌មាននៅលើឬពីឧបករណ៍របស់អ្នកផងដែរ ដូចជា ខ្វីហ្វ្រាំងរូបបីខុន ឬពាក្យកម្រិត ភិចស្តែ HTML5 (មូលដ្ឋានកុសាទុកផ្ទុកកូដ) និងបច្ចេកវិទ្យា SDK សម្រាប់អប្បបរមាទាំងនេះផងដែរ។ ពាក្យខ្វីមានន័យសំដៅលើការប្រើប្រាស់ស្ថានភាពកុយកូរ៉េម៉ាស ឬនិយាយមួយបែបទៀត គឺសំដៅលើបច្ចេកវិទ្យាដែលប្រើប្រាស់ដើម្បីបញ្ជូនព័ត៌មានដដែលជួយយើងក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណឧបករណ៍របស់យើង។ បច្ចេកវិទ្យាទាំងនេះ ពេលខ្លះក៏ដំណើរការជាមួយនឹងខ្វីផងដែរ ដើម្បីប្រមូលនិងកុសាទុកព័ត៌មាន ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវមុខងារជាក់លាក់ ឬសម្រាប់ការស្រវឹងរកប្រព័ន្ធផ្តល់ព័ត៌មានរបស់យើង ឬដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពពាណិជ្ជកម្មរបស់ភាគីទីបីសរុបតាមការស្រវឹងរករបស់អ្នក។

ការពន្យល់នេះ គឺជាទិដ្ឋភាពទូទៅនៃអែត្រាដាយរបស់ខ្ញុំ ហើយសម្រាប់គោលបំណង នៃការផ្តល់ព័ត៌មានគំរូណែនាំ។ ខ្ញុំជាកំណត់ដោយចិត្តបុរេ មានរៀបរាប់លម្អិត នៅក្នុងផ្នែកកំណត់ខ្លីនៃលិខិតបញ្ជាក់ផលប្រយោជន៍របស់យើង។

2. តើខ្ញុំមានប៉ុន្មានបុរេភូតិក?

សូមពិនិត្យមើលផ្នែកនេះ ដើម្បីដឹងពីទិដ្ឋភាពទូទៅអំពីបុរេភូតិកខ្ញុំដែលអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ នៅក្នុងមធ្យមសិក្សាអន្តរជាតិ។

ខ្ញុំអាចចាត់ចែងក្នុងខាងក្រោម អាស្រ័យលើមុខរបររបស់ខ្ញុំ៖

- a. ខ្ញុំប្រើប្រាស់ភាគីទីបី៖ ត្រូវបានផ្ទេរទៅកាន់កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ចេញពី កុំព្យូទ័រ ឬដូចជាមួយដៃគូរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ហើយផ្តល់ជាប្រព័ន្ធផលប្រយោជន៍ ឬ សេវាកម្មតាមការសុំដោយអ្នកប្រើប្រាស់។
- b. ខ្ញុំប្រើប្រាស់ភាគីទីពីរ៖ ត្រូវបានផ្ទេរទៅកាន់កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ចេញពី កុំព្យូទ័រ ឬដូចជាមួយដៃគូរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយអង្គភាព មួយផ្សេងទៀតដែលប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យដែលប្រមូលបានពីខ្ញុំនេះ។

ខ្ញុំអាចចាត់ចែងក្នុងខាងក្រោម អាស្រ័យលើគោលបំណង៖

- a. ខ្ញុំប្រើប្រាស់ការចាំបាច់បំផុត (បច្ចេកទេស)៖ ខ្ញុំប្រើប្រាស់អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ស្រង់រក លើបេសាយ ផលប្រយោជន៍ ឬអ្នកប្រើប្រាស់ និងប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬសេវាកម្មផ្សេង ៗនៃលិខិតនេះ។ ឧទាហរណ៍ គ្រប់គ្រងចរាចរណ៍ កំណត់ទិន្នន័យ ឬគុណ ចូលទៅកាន់ផ្នែកឬ ខ្លឹមសារនៃវិធានការចូលរួម ចងចាំចំណុចតូចៗនៃការបញ្ជាទិញណាមួយ បំពេញ ដំណើរការនៃការបញ្ជាទិញ គ្រប់គ្រងការទូទាត់ គ្រប់គ្រងក្នុងបន្ទប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសន្តិសុខ សេវាកម្ម ប្រើប្រាស់ធនធានសន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលស្រង់រក បំពេញតាមការសុំដោយប្រើ ចុះឈ្មោះ ឬចូលរួមក្នុងព្រឹត្តិការណ៍មួយ រកស៊ីឧបករណ៍សម្រាប់ការបង្កើនស្វែងរក និង សំឡេង បើកដំណើរការខ្លឹមសារឌីជីថល (ឧទាហរណ៍ ការទាញយកឯកសារឯកសារអែត្រាដាយ ឬប្រភព) និងចែករំលែកខ្លឹមសារនៃលិខិតណាមួយព័ត៌មានសង្គម។ ដោយសារតែខ្ញុំប្រើប្រាស់ មានការចាំបាច់ខាងមិនមាន ខ្ញុំប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសត្រូវបានទាញយកដោយការកំណត់ នៃពេលវេលា ការព្យាបាលដើម្បីបង្កើនផលប្រយោជន៍ ឬផ្តល់សេវាកម្មដល់អ្នកប្រើប្រាស់។
- b. ខ្ញុំប្រើប្រាស់ ឬខ្ញុំប្រើប្រាស់កម្មវិធីតាមចិត្ត៖ ខ្ញុំប្រើប្រាស់នេះ ត្រូវបានចាត់ចែងដើម្បីចងចាំព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចទទួលបានសេវាកម្ម ឬប្រព័ន្ធផលប្រយោជន៍ដែលមាន លក្ខណៈពិសេសជាក់លាក់ ដើម្បីអាចត្រួតពិនិត្យពីសេវាធនធានរបស់ពួកគេចេញពីបទពិសោធន៍របស់អ្នក ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន។ ឧទាហរណ៍ ភាសា ចំនួននៃទិន្នន័យដែលបានបង្ហាញនៅពេលអ្នក ប្រើប្រាស់ដំណើរការស្រង់រក ការលេចចេញនូវខ្លឹមសារនៃសេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬក៏បន្ថែមលើចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។ ការមិនទទួលបានខ្ញុំ អាចបណ្តាលឱ្យដំណើរការរបស់យើង ឬអនុសាសន៍ដែលបានទទួលយកមិនសូវល្អ។

c. ខ្ញុំយឺតម្យ៉ាងណាម្នាក់៖ ខ្ញុំយឺតទាំងនេះ អាចបង្កកើនចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ ផ្ទុកកែសម្រួល បានចូលទស្សនានៅលើផ្ទៃកេហ្វេម និងរបៀបបង្កើនអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយវា ដើម្បី អនុវត្តវិធានការសុច្ឆន្ទៈ និងការវិភាគលើការប្រើប្រាស់ ដើម្បីអនុវត្តការកែលម្អអនុវត្តលើ ការវិភាគទិន្នន័យអំពីរបៀបបង្កើនអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្តល់កេហ្វេម ឬសេវាកម្មនេះ ។

d. ខ្ញុំពិពណ៌នាជាកម្មវិធីតាមអាកប្បកិរិយា៖ គឺជាខ្ញុំយឺតក្នុងការទុកព័ត៌មានអំពីអាកប្បកិរិយា របស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលបានពីអង្គភាពជាបន្តបន្ទាប់នៃមូលដ្ឋានស្រាវជ្រាវរបស់ពួកគេ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងបង្កើតលក្ខខណៈជាក់លាក់មួយសម្រាប់បង្ហាញពិពណ៌នាកម្មវិធី បានបង្កើតឡើងតាមទម្រង់ទាំងនេះ។ ខ្ញុំយឺតទាំងនេះអនុញ្ញាតឱ្យមានការគ្រប់គ្រង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុតលើលំហូរការផ្សព្វផ្សាយពិពណ៌នាកម្មវិធី ដែលអ្នកកែប្រែហ្វែម បញ្ចូលដោយផ្ទាល់ ឬនៅក្នុងការសហការគ្នាជាមួយភាគីទីបី។

3. តើមានខ្ញុំអ្វីខុសៗដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុតបំផុតរបស់យើង?

ខ្ញុំគឺជាផ្នែកដ៏សំខាន់មួយនៃរបៀបបង្កើនអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្តល់កេហ្វេមរបស់យើងមានដំណើរការ។ គោលបំណង សំខាន់បំផុតរបស់ខ្ញុំយឺតរបស់យើងគឺដើម្បីជួយឱ្យបទពិសោធន៍ការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកកាន់តែ ងាយស្រួល និងមានប្រសិទ្ធភាពតាមដានអាចធ្វើទៅបាន។ ឧទាហរណ៍ អាចប្រើខ្ញុំយឺតទាំងនេះដើម្បី ចងចាំពីចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក (ភាសា ប្រភេទ ។ល។) នៅពេលអ្នកស្រាវជ្រាវ និង ចូលមកមើលនៅពេលអនាគត។ យើងក៏ប្រើប្រាស់ខ្ញុំយឺតដើម្បីកែលម្អសេវាកម្មនិងប្រព័ន្ធផ្តល់ កេហ្វេមរបស់យើងជាបន្តបន្ទាប់ផងដែរ និងដើម្បីផ្តល់ជូននូវការផ្សព្វផ្សាយពិពណ៌នាកម្មវិធី តាមចំណង់ចំណូលចិត្ត សូមតាមទម្រង់ទាំងនេះការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក។

ព័ត៌មានដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុតនឹងខ្ញុំ ក៏អនុញ្ញាតឱ្យយើងកែលម្អប្រព័ន្ធផ្តល់កេហ្វេមរបស់ យើង តាមរយៈការធ្វើការវ៉ាន់ស្មានអំពីទិន្នន័យសុច្ឆន្ទៈ និងទម្រង់នៃការប្រើប្រាស់ (ចំនួននៃការ ទស្សនា ផ្ទុកកែសម្រួលទស្សនាច្រើនបំផុត ពេលវេលាចូលទស្សនា ។ល។) ទទួលបានការយល់ដឹងខាងសុច្ឆន្ទៈ អំពីរបៀបបង្កើនអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើប្រាស់ទាក់ទងជាមួយប្រព័ន្ធផ្តល់កេហ្វេម ដើម្បីធ្វើការកែលម្អ សេវាកម្មរបស់យើង និងដើម្បីជួយយកផ្តល់កេហ្វេមទៅតាមចំណាប់អារម្មណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ អ្នក ពន្យល់ឱ្យបានល្អនៃការស្រាវជ្រាវ ។ល។

ពេលខ្លះ យើងអាចប្រើប្រាស់ខ្ញុំយឺតនេះដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងបង្ហាញ ពិពណ៌នាកម្មវិធីផ្តល់កេហ្វេមរបស់យើង ប្រព័ន្ធផ្តល់កេហ្វេមរបស់ភាគីទីបី ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ណាមួយ ផ្អែកតាមការវិភាគពីទម្រង់នៃការស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក (ផលិតផលដែលមានមើល ផ្ទុកកែ សម្រួលមាន ។ល។)។

ក្នុងករណីណាក៏ដោយ ខ្ញុំយឺតដែលយើងប្រើ មិនដល់ រក្សាទុកនូវព័ត៌មានស្ថាប័នដូចជា លេខកូដសម្ងាត់ ព័ត៌មានលម្អិតរបស់ប័ណ្ណឯកសារ ឬប័ណ្ណឯកសារពន្ធុ ។ល។

4. តើខ្ញុំអាចគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ខ្ញុំយឺតនៅលើគេហទំព័រនេះបានដោយរបៀបណា?

នៅក្នុងផ្ទាំងកំណត់ខ្ញុំ យើងអាចស្រាវជ្រាវបានគ្រប់ពេលវេលានៅលើគេហទំព័ររបស់យើង អ្នកអាច ស្រាវជ្រាវព័ត៌មានគ្រប់យ៉ាងអំពីខ្ញុំយឺតដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុតបំផុតរបស់យើង រួមជាមួយនឹងព័ត៌មាន

អំពីគោលបំណង រយៈពេល និងការគ្រប់គ្រង (ភាគីទីមួយ ឬភាគីទីបី) ខ្លីនីមួយៗ ដើម្បីឱ្យអ្នកអាច បើកដំណើរការ ឬបិទដំណើរការការប្រើប្រាស់ខ្លី ដែលមិនមានសារៈសំខាន់ខ្ពស់សម្រាប់មុខងារ គោលដៅនេះ។

ជម្រើសផ្សេងទៀត ប្រសិនបើស្របតាមអ៊ីនធឺណិត អ្នកអាចបិទដំណើរការការប្រើប្រាស់ខ្លី នៅក្នុងកម្មវិធីប្រើប្រាស់អ្នកបាន។ ទាំងនេះគឺជាប្រភេទដែលអាចផ្លាស់ប្តូរបាននាពេល កម្មវិធីប្រើប្រាស់ពេញនិយមមួយចំនួន៖

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

អ្នកអាចបង្កើតការប្រើប្រាស់ខ្លីបានគ្រប់ពេលទាំងអស់។

សូមចងចាំថា ទាំងការគ្រប់គ្រងទាំងកំណត់ខ្លី និងការផ្ទេរសិទ្ធិសម្រាប់ខ្លី គឺមាន លក្ខណៈជាក់លាក់ទៅ តាមកម្មវិធីប្រើប្រាស់នីមួយៗដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់។ ហេតុនេះ ប្រសិនបើ អ្នកភ្ជាប់ខ្លីតាមរបៀបមួយនាពេលឧបករណ៍មួយ ហើយចង់ឱ្យជម្រើសរបស់អ្នកអនុវត្តចុះគ្នា ចំពោះឧបករណ៍ផ្សេងទៀត អ្នកត្រូវបើកដំណើរការជម្រើសដូចគ្នានាពេលឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ។

បន្ថែមលើនេះ ពាក់ព័ន្ធខ្លីរបស់ភាគីទីបីដែលប្រើដើម្បីផ្តល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មមុនក្នុងកំឡុង ពេលប្រយោជន៍របស់អ្នក សូមកត់សម្គាល់ថា ភាគីទីបីអាចជាសមាជិកនៃកម្មវិធីស៊ីវិលនិយតកម្មដូច ខាងក្រោម សម្រាប់ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មមានលក្ខណៈជាអនឡាញ ដែលមានជម្រើស ផ្សេងៗដូចស្មើគ្នាចំពោះពាក់ព័ន្ធនេះ៖

- គំនិតផ្តួចផ្តើមផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមបណ្តាញ (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- ក្រុមហ៊ុន Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. តើមានលក្ខណៈព័ត៌មានដែលមានរក្សាទុកនៅលើយុទ្ធសាស្ត្រ?

ព័ត៌មានដែលរក្សាទុកនៅក្នុងខ្លីដែលត្រូវរក្សាទុករបស់យើង គឺត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយខាងយើង ខ្ញុំប៉ុណ្ណោះ លើកលែងតែព័ត៌មានដែលមានចែងនៅក្នុងផ្នែកទី 2 ជា “ខ្លីភាគីទីបី” ដែលត្រូវ បានប្រើប្រាស់ និងគ្រប់គ្រងដោយអង្គភាពទីបី ដើម្បីផ្តល់ជូនយើងនូវសេវាកម្មដែល មានគោលបំណងក្នុងការពង្រឹងសេវាកម្មរបស់យើង និងអ្នកប្រើប្រាស់បទពិសោធន៍នៅពេល ស្រង់រកនៅលើប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីទាំងកំណត់ខ្លីមានផ្តល់ជូន គ្រប់ពេលវេលានៅលើប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង។

សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីរបៀបដែលយើងប្រមូលនិងវិភាគទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក នៅក្នុងការសហការជាមួយភាគីទីបី និងពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យសុចិត្តក្រោមការផ្ទេរទិន្នន័យជា អនុគមន៍ សូមអានគោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាពរបស់យើងដែលមាននៅលើប្រព័ន្ធផ្តល់សេវា របស់យើង ហើយការកំណត់គោលការណ៍សិទ្ធិឯកជនភាព/គោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុនសហការជា ភាគីទីបីទាំងនេះ ដែលអាចស្រង់រកបាននៅលើប្រព័ន្ធផ្តល់សេវារបស់យើង។

