

# 利用規約および販売条件

## Zara ウェブサイト

### 1. はじめに

本文書（ここで記載されるその他文書も含む。）には、本ウェブサイトを利用する際に準拠する規約、および同ウェブサイトを通して売買する際の条件（以下「規約」とする。）について明記しています。

本ウェブサイトご利用する前に、これら本規約についてよくお読み下さい。本ウェブサイトを使用し、本ウェブサイトから注文することにより、お客様は本規約に同意されたこととなります。本規約の全てに同意しない場合は、本ウェブサイトのご利用はお控え下さい。

本規約は変更される場合があります。そのため、定期的に本規約を読むことはお客様の責任とさせていただきます。なぜなら本ウェブサイトを利用する時点および契約（以下に定義する。）が成立する時点で本規約の効力が有効となるからです。

### 2. 本ウェブサイト詳細

本ウェブサイトは ZARA の名の下、日本法人である株式会社ザラ・ジャパンによって運営されています。この日本法人の法人登記における会社法人等番号は 0110-01-043364 であり、本店住所は東京都渋谷区恵比寿西 1-10-11 となります。

### 3. お客様情報および本ウェブサイトへのアクセス

お客様が当社に提供する個人情報は、本プライバシーポリシーに準じて取り扱われます。本ウェブサイトを使用するにあたり、お客様はご自身が提供する当該情報を当社が取り扱うことに同意されるものとし、またお客様が提供する全ての情報は偽りが無く、正確であるとしします。

### 4. 本ウェブサイトの使用

本ウェブサイトの使用および本ウェブサイトでご注文の際は、以下の事項についてはお客様の責任となります。

1. 正規のお問い合わせおよびご注文を行う限りにおいて本ウェブサイトを利用すること。
2. 虚偽や不正な注文をしないこと。不正な注文であると当社で判断された場合、当社は当該注文をキャンセルし、関係当局に通報する権限を有します。
3. 正確なお客様のEメールアドレス、郵便先、その他連絡先を当社に提供すること。お客様から前記情報をご提供いただいた場合、お客様は当社が当該情報を使用してお客様へ連絡することに関して同意されたものとしします。ただし、ご提供いただいたお客様情報は、ご連絡時に本人確認が必要となる当プライベートポリシーに準じて取り扱われます。（「プライベートポリシー」を参照すること。）

当社において必要な情報全てをお客様からご提供いただけない場合、注文手続きを完了することが出来ない場合がありますのでご注意ください。

本ウェブサイトでご注文の申し込みをすることにより、お客様は 20 歳以上であり、拘束力のある契約を締結する法的能力を有していることを表明し保証されます。

### 5. 提供サービス

本ウェブサイトで提供する商品は、日本のみで入手可能です。代金引換サービスがご利用できる都市に限られております。代金引換利用可能都市リストをご参照ください。

## 6. 契約の成立

本規約に定めている情報や本ウェブサイトに掲載される詳細は、販売目的のため提案ではなくむしろ勧誘情報含まれています。お客様のご注文が当社で確実に承諾されない限り、いかなる商品においてお客様と当社の間で契約は存在いたしません。当社がお客様のご注文を承諾しない場合で、既にお客様の口座から代金が引き落とされている場合は、その全額をお客様に返金いたします。

注文の申し込みをするには、お客様はオンラインでの購入プロセスに従い、「支払を承認する」をクリックする必要があります。注文申し込み後、お客様は、当社がお客様のご注文を受領したことを確認する（以下「受注確認」とする。）Eメールを受信いたします。ただし、この受注確認はお客様のご注文が承諾されたことを意味するわけではなく、お客様のご注文をもって、お客様が当社から1つもしくは複数の商品のご購入の申し込みをされた、ということの意味します。全ての注文は当社が承諾いたします。当社が注文を承諾したことについてお客様に確認するために、商品が発送されたことを確認する（以下「商品発送確認」とする。）Eメールをお客様に送信いたします。お客様と当社の間で商品購入の契約（以下「契約」とする。）が成立するのは、商品発送確認がお客様に送付された場合に限りです。

本契約は商品発送確認Eメール内に記載されている商品に限り成立します。当社のご注文商品のうち、一部商品を供給する義務を負いません。ただし、ご注文商品が別々の商品発送確認Eメールで確認され発送される場合は、この限りではありません。

## 7. 入手可能な商品

注文を受けた商品は全て入手可能でなければなりません。ただし、商品供給が困難な場合や商品の在庫が無い場合、当社のご注文商品と同等、またはそれ以上の品質・価値のある代替商品についての情報をお客様に提供する権利を留保いたします。お客様が代替商品のご注文を希望しない場合、当社はお客様が既にお支払いした金額を返金いたします。

## 8. 注文の拒否

当社はいつでも本ウェブサイトからあらゆる商品を撤去し、また本ウェブサイトに掲載する全原材料やコンテンツ内容を削除または編集する権利を留保します。当社はいつでもお客様からの注文全てを処理するために最善の努力を行っておりますが、受注確認Eメールをお客様に送信後、注文の処理を行うことができないという特別な事情が生じた場合に、当社はいつでも当社単独裁量権に基づき、当該注文の処理を拒否する権利を留保します。

当社は本ウェブサイトから商品を撤去すること、および本ウェブサイトに掲載する全原材料やコンテンツ内容を削除または編集することによって、お客様に受注確認メールを送信後、当該注文処理が拒否されたのか、承諾されたのかに関し、当該商品が販売された否かにかかわらず、お客様や第三者側に対して一切の責任を負いません。

## 9. 配達

上記の商品の入手可能性に関する第7条項の規定に従い、特別な事情が無い限り、当社は商品発送確認Eメールに記載された配達日までに、同Eメールに記載された商品を配達するよう最大限の努力をいたします。配達予定日が明記されていない場合、発送確認Eメールの日付から15日以内にご注文が配達されます。

しかしながら、配達遅延が起こる可能性があり、その場合は以下の理由が考えられます。

- 特注商品
- 特別仕様商品
- 予測不能な状況あるいは
- 配達地域

なんらかの理由によりご注文を配達日に届けることができない場合、当社はお客様に当該状況を説明し、またお客様は、新たな配達日で当該注文の購入を継続するか、もしくは当該注文をキャンセルし、支払い済み全額を返金してもらうか（必要な場合）、を選択することが出来ます。なお、土曜日と日曜日は配達不可ですのでご了承下さい。

本規約の配達とは、配達行為が発生した場合、ご注文商品が合意した配達先に届けられ、かつ同注文商品受領の署名がされた場合に "配達" とみなされます。

## 10. 配達不能

商品配達を 3 度試みても配達が出来なかった場合、お客様のお荷物を安全な場所に保管いたします。お客様には当該荷物がどこに保管されているか、またどのように当該荷物の引き取りを行うかについて説明する通知をお渡しいたします。荷物引取りの場所に合意した時間に行けない場合は、別の日に配達するよう調整いたしますのでどうぞ当社にご連絡下さい。

お客様のご注文が配達可能となってから 15 日以上が経過しても、当社に起因せず、当該注文が配達完了されない場合は、当社はおお客様が本契約のキャンセルを希望するものとみなし、当該契約は破棄されます。本契約が破棄されることにより、当社は当該商品に対し既に支払い済みの金額を可能な限り早くお客様に返金いたしますが、いずれにせよ、本契約が破棄されたとみなされた日付から 30 日以内に返金いたします。この場合においては、当社は配送費用および、同契約破棄に関して生じた費用に関し、お客様に負担を依頼する権利を有します。

## 11. 危険負担と所有権

お客様が商品を受領した時点で、当該商品紛失時の責任の所在は当社からお客様に移転いたします。

商品の所有権は、配達費用を含めて製品に関して支払われるべき合計金額を全て当社が受領した場合に限り、当社からお客様へ移転いたします。また商品の配達（前記第 9 項に定義される。）をもって商品受領後に所有権が移転する場合があります。

## 12. 価格と支払い

商品価格は明らかな間違いがある場合を除き、本ウェブサイト上で適宜設定されます。しかし、当社において全ての商品価格が正しく設定されるべく、最大限の注意を払っているにもかかわらず、誤った価格が設定される場合があります。お客様のご注文後に、商品価格の誤りを当社で見つけた場合、当社はおお客様になるべく早くその内容をお知らせし、お客様は訂正した価格で当該注文の再確認を行うか、もしくは当該注文をキャンセルすることができます。お客様に連絡が取れなかった場合、当該注文はキャンセル扱いとされ、当該商品に対して支払済みの場合はお客様に全額を返金いたします。

商品価格の誤りが紛れなく無く明白であり、かつ合理的に誤りが認識された場合、（既に商品発送確認の通知をお客様に送付した後でも）当社が当該商品を誤った低価格で販売する義務はありません。

本ウェブサイトに表示する価格には付加価値税（VAT）が含まれていますが、送料は含まれておりません。送料は合計支払い金額に加算され、また同送料は当社送料ガイド（Delivery Costs Guide）で定められた金額となります。

商品価格は予告無く変更される場合があります（ただし、上述で定める場合を除きます。）が、既に受注確認 E メールが送信された注文に関しては、価格変更は影響しません。

ショッピングを一旦終わられましたら、お客様が購入を希望される商品は買い物かごに追加されているので、そのままご注文手続きに移り、支払いを行って下さい。方法については以下の方法をご確認下さい。

1. トップページの最上部にある"買い物かごをクリックして下さい。
2. "買い物かごを見る"をクリックして下さい。
3. "続ける"をクリックして下さい。
4. お客様の連絡先、注文の詳細、配達先住所、請求先を記入、確認します。
5. "支払を承認する"をクリックして下さい。

お支払いは **Visa**、**マスターカード**、**アメリカンエキスプレス**、**JCB** および配達時の代金引換に対応しております。

クレジットカードおよびデビットカードによる支払い不正アクセスのリスクを最小限に抑えるため、クレジットカードのデータは暗号化されます。クレジットカードおよびデビットカードによるお支払いによってお客様からご注文を受けてから、同取引成立に必要で十分な資金があるかを確認するために事前承認を行います。お客様のカードに購入金額が請求されるのは、ご注文品が当社倉庫から発送された後になります。

"支払を承認する"をクリックすることにより、ご使用のクレジットカードはお客様所有のカードであることを確認することになります。

クレジットカードはカード発行会社によって本人認証が行われ、かつ承認されなくてはなりません。必要な承認が得られない場合、いかなる遅延および配達不可になった場合でも、当社は一切責任を負いません。また、お客様といかなる契約の締結もいたしません。

。

配達時の代金引換によるお支払い代金引換は、お客様住所へ配達する場合に限りご利用可能となります。代金引換は日本全国でご利用できますが、一部ご利用できない地域もございます。

代金引換によるお支払いの場合、配達先において、ご注文商品を引き取る際に発生する料金を支払う必要があります。当該代金が支払われない限り、配達完了いたしません。

代金引換サービスは **150,000** 円以下でのご購入のみご利用可能です。

## **13. 交換・返品規定**

### **13.1 購入キャンセルの法的権利**

適用法令に基づき、消費者として契約が成立している場合、配達完了日から **8** 日以内に、お客様は本契約をキャンセルすることが出来ます。（ただし、下記 **13.3** 項で記載されるように、キャンセルの権利が除外される場合に関しては、いかなる当該商品の購入に関する契約のキャンセルは当てはまらない。）

この場合、既に支払い済みの商品金額はお客様に返金されます。なお、商品返品の際に発生する直接費用は、下記 **13.3** 項において取り扱われる無料での返品方針が当てはまらない場合、お客様の負担となります。

お客様はキャンセルする権利の証拠をいかなる法的手段を用いて当社に提供しなければなりません。いずれにせよ、お客様に提供するキャンセルのフォームを当社に送信する、もしくは当該商品を返品することによって、当該キャンセルの権利が有効に行使されることとなります。

同条項はお客様の法的権利に影響を与えるものではありません。

### **13.2 ご購入キャンセルに関する契約上の権利**

上述 13.1 項で言及される消費者と使用者のキャンセルの法的権利に加えて、商品発送確認Eメールの送信日から 30 日以内であれば、当社はおお客様からの返品をお受けいたします。（ただし、下記 13.3 項で言及しているキャンセルの権利が除外される場合を除きます。）

いかなる返品に関して、返品商品の金額が既に支払い済みの場合はおお客様に返金されます。なお、商品返品の際に発生する直接費用は、下記 13.3 項において取り扱われる無料での返品方針が当てはまらない場合、お客様の負担となります。

当社がおお客様に提供するキャンセル文書を当社宛に送付するか、もしくは当該商品を返品することによって、お客様が有するキャンセルの権利は有効に行使されることとなります。

### 13.3 一般条項

以下の商品を供給する場合、本契約のキャンセルは出来ません。

- 特注品
- オリジナルの包装が取り除かれている CD/DVD
- ストッキング
- 下着
- 髪飾り等、髪につける商品

お客様の契約解除の権利は、返品する商品の状態が、同商品受領時と同じ状態の場合に限り適用されます。返品の際はオリジナルの包装を使用するか、または同包装を同封する必要があります。また商品に附属する郵送時の箱、ラベル、指示書、書類、包装等も同封する必要があります。いずれにせよ、配送完了の際に受領する返品フォームを使用して返品しなくてはなりません。商品使用の形跡が確認できる場合や、商品に損傷が見られる場合は返金に対応できません。お手持ちの商品は細心の注意を払ってお取り扱い下さい。

商品の交換は同じ商品のサイズ違いまたは色違いに限ります。

お客様にキャンセルの権利行使についての情報が提供されるのは、お客様が商品発送確認を受領したときとなります。

当社が手配する配送業者によって商品の配達が行われる、日本国内の ZARA 店舗（一部店舗を除く）において商品の返品を行うことができます。

#### a) ZARA 店舗における商品の返品

当社が手配する配送業者によって商品配達が行われる、日本国内の ZARA 店舗（一部店舗を除く）において、お客様が返品したい商品が属するセクションと同等のセクションを揃える ZARA 店舗において返品をすることが出来ます。この場合、お客様は同条件を持つ店舗に行き、商品配達時に受け取った返品フォーム（以下「フォーム」とする）を完全に記入し、返品商品と合わせて提示してください。

#### b) 配送業者を介しての返品

当社が手配する配送業者によって商品の返品をする場合は、当ウェブフォームを介して当社へご連絡ください。ご自宅で商品を集荷するよう手配いたします。本ウェブサイトにある「返品」の項に従い、受領時と同じ包装物に商品を入れて送付しなくてはなりません。

上記両オプションにおいて、お客様には追加費用はかかりません。

前述の利用可能な無料返品方法のご利用を希望しない場合、返品にかかる費用はおお客様の負担となります。着払いで返品をご希望の場合は、同返品によって発生するいかなる費用をお客様に請求させていただく場合があることをご了承下さい。

返品商品は当社において精査し、お客様に返金の権利について（必要であれば）ご連絡いたします。当社は返金手続きを出来るだけ早く行いますが、いずれの場合も、商品キャンセルの通知をお客様から受領してから 30 日以内に同手続きが行われます。本規約において別途規定が確立さ

れない限り、お客様から受領した金額は、お客様のお支払い方法と同一の方法で返金されます。注文配送の際に支払う現金の払い戻しは、お客様が指定する銀行口座に電信送金されます。

ご不明な点がある場合は、ウェブフォームを通じて、もしくは電話 0120-713-777 にて当社へご連絡下さい。

#### 13.4 不良品の返品

商品受領時に商品が本契約と一致していないと思われる場合は、速やかにウェブフォームにて同商品の詳細や損傷状態についてお知らせ下さい。また、電話 0120- 713-777 にて連絡することもでき、その場合、当社からの指示を受けることが出来ます。

当社が手配する配送業者によって商品が配達が行われる、日本国内の ZARA 店舗全店において同商品の返品を行うことができます。

返品商品受領後は、当社で同商品を精査し、交換または返金（必要な場合）の権利について、合理的な期間内に E メールにてお客様に通知いたします。返金または交換手続きを出来るだけ早く行いますが、いずれの場合も、お客様から不適合品の返金または交換の権利を有するという内容の E メールをいただいてから 30 日以内に同手続きを行います。

商品に欠陥がある場合、不良品は全額返金となり、同商品受領時に発生した送料も返金されます。本規約において別途規定が確立されない限り、お客様から受領した金額は、お客様のお支払い方法と同一方法で返金されます。注文配送の際に支払う現金の払い戻しは、お客様が指定する銀行口座に電信送金されます。

本条項は現行条例が定めるお客様の法的権利に影響を与えるものではありません。

#### 13.5 サイズの変更

購入された商品のサイズが合わない場合、サイズ交換を依頼することができます。新しい商品が届いた際の追加送料をお支払いいただく必要はありません。法的、契約上継続するお客様の撤回権利に関係がありません。ウェブサイト上の"マイアカウント"の"注文と交換"からサイズ交換の依頼ができます。商品の新しいサイズを選び、以下の項目を満たした場合サイズの交換ができます：(i) 同じ商品であること、(ii) ウェブサイト上で、サイズ交換を希望される商品の値段が購入時と同じあるいはそれ以上であること（但し、この場合に限り、料金が追加されることはありません）、(iii) 特定のお支払い方法による購入であること（さらに詳しい情報には、12 項、利用規約をご参照ください）。すべての条件が満たされている場合、元の商品の交換可能なサイズが表示されることにご留意ください。

商品の交換を依頼し、適切な返品方法を選択したら、日本の ZARA 店舗か自宅引き取りのどちらかの方法で元の商品を返却する必要があります。過度の遅延のないように、いかなる場合においても、ウェブサイト上で交換依頼をしてから最大 14 日以内に元の商品を返却してください。元の商品の返却方法のどちらを使っても追加料金は発生しません。

日本国内のいかなる ZARA 店舗で商品の返却をする場合、元の商品お届けの際に同封されていたレシートも一緒にご提示ください。配送業者による自宅引き取りを利用して商品の返却をする場合、受け取りの際元の商品が入っていた同じパッケージに梱包し、ウェブサイトの"注文と交換"から手順に従ってください。

商品の返却方法を選択したら、交換依頼のあった日付から 2-3 営業日以内に新しいサイズの商品を含む新しい注文を発送いたします。いかなる場合においても最大 30 日以内には新しい商品を発送いたします。このオプションでは追加料金は発生しません。この新しい注文は、撤回権利の行使を含む利用規約の規定に基づいて行われます。

ウェブサイトで交換の依頼をしてから 14 日が経過しても、元の商品の返却が行われていない場合、当社は、利用規約の規定に従い、新たに行われる注文に対して費用を請求することができます。ご注意ください。

#### 14. 法的責任および免責事項

本規約において明示的に定められない限り、本ウェブサイトでの商品購入に関する当社の法的責任は、当該商品の商品価格に限られます。

上記事項にかかわらず、本規約における当社の法的責任が下記事項において除外または制限を受ける事はありません。

1. 当社の過失に起因する死亡または障害
2. 詐欺または詐欺的な不当表示、あるいは
3. 当社の法的責任に対する除外や制限、または除外や制限の企てをすることは、違法または非合法となります。

前項および法律で許容される最大限の範囲において、本規約において別途規定が記載されない限り、責任の根拠如何にかかわらず、当社は以下の事項に関する法的責任を一切負いません。

- (i) 収入または収益の損失
- (ii) 商行為上の損失
- (iii) 利益及び契約の損失
- (iv) 予測貯蓄の損失
- (v) データ等の損失、および
- (vi) 管理や勤務時間の浪費

本ウェブサイトの開放的性質と記憶装置及びデジタル情報の伝達における潜在的エラーにより、本ウェブサイトから伝達および取得される情報の正確性および安全性について、本ウェブサイト上で明示されない限り、当社は一切保証いたしません。

本ウェブサイトに掲載する全商品説明、情報および素材表示は"現状のまま" で提供されるものであり、その商品の情報に関して明示的に保証したり黙示するようなあらゆる表現を避けております。

法律で許容される最大限の範囲で、かつ消費者として法的に免除できない場合、当社はいかなる事項に関する保証を一切放棄いたします。

本条項は消費者および使用者としての法的権利及び契約解除権に影響を与えるものではありません。

## 15. 知的財産

本ウェブサイトの一部分として供給される全ての素材やコンテンツに関する著作権、商標およびその他全ての知的所有権は、当社または当社使用許諾者に権限を有することにお客様が同意するものとします。本素材の使用は、当社および当社使用許諾者から明確な承認があった場合にのみ許可されるものとします。これはお客様が注文や契約の詳細のコピー等、必要範囲内で本ウェブサイトを使用することを妨げるものではありません。

## 16. ウイルス、ハッカーおよびその他サイバー犯罪

トロイの木馬やワーム、論理爆弾など、悪質で技術的に有害なウイルス侵入を知らず、本ウェブサイトを悪用してはいけません。本ウェブサイトへの不正アクセス、本サイトをホストするサーバーやその他サーバー、コンピューターおよび本ウェブサイトに関連するデータベースへの不正アクセスを試みることはできません。お客様はサービス妨害攻撃や分散型サービス妨害攻撃を介して本ウェブサイトを攻撃しないことを保証するものとします。

前記条項を違反することにより、適用法令および規則の下において、お客様が犯罪行為を行う可能性があります。当社は関連する法執行当局に当該違反を報告し、ハッカーの身元を開示することにより、当該法執行当局に協力いたします。同様に、当該違反の場合、本ウェブサイトを使用するお客様の権利は直ちに消滅いたします。

お客様がお使いのコンピューター、装置、データ、本ウェブサイトを使用することで生じる媒体、本ウェブサイト内容のダウンロードで生じる媒体、本ウェブサイトのリダイレクトによる内容のダウンロードで生じる媒体に対し悪質で技術的に有害なサービス妨害攻撃、ウイルス、その他ソフトウェアや媒体によって生じるいかなる損失や損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 17. 本ウェブサイトからのリンク

本ウェブサイトから第三者ウェブサイトや媒体へのリンクを設定いたします。当該リンクは情報提供のみを目的とし、当社は当該ウェブサイトや媒体の内容に関して一切管理しません。

#### 18. 書面による連絡

適用法令により、当社がお客様に送付する特定の情報及び連絡は、書面により通知される必要があります。本ウェブサイトの利用に際して、当社とのやり取りは主に電子メールで行われる事にお客様が同意するものとします。当社はお客様への連絡を電子メールを介して行い、また本ウェブサイト上に通知を行うことでもお客様に情報を提供いたします。契約上の目的のため、お客様は電子的な通信手段を用いることに同意し、また電子的手段を用いての当社からお客様に提供される全ての契約、通知、情報並びのその他の伝達事項が、当該通知は書面により行われなければならないとする法的必要要件を満たしていることにお客様が同意するものとします。本条項はお客様の法的権利に影響を与えるものではありません。

#### 19. 通知

弊社への通知は原則としてウェブフォームを介して行って下さい。上記 18 項の規定に従い、別段の言及が無い限り、当社からの通知は、お客様が注文時に提供するEメールアドレスもしくは郵便先に送付されます。

本ウェブサイト上で情報通知を掲載後、直ちに当該通知はお客様に受領され、正しく提供されたとみなされます。その場合、Eメールの場合は情報掲載 24 時間後に、郵便に投函された場合は投函 3 日後に通知が受領され、正しく提供されたとします。通知があったことを証明するには、郵送の場合は当該郵送物に正しい住所が記され、切手が貼られ、郵便局に投函されたことを証明し、Eメールの場合には、当該Eメールが、指定された受取人のEメールアドレスに送られたことを証明する必要があります。

#### 20. 権利と義務の委譲

当社とお客様の間に成立する本契約は、当社とお客様並びに各々の相続人および譲受人を拘束します。

お客様は、書面による事前の合意なしに本契約におけるお客様の権利、関心、負債、債務、および義務の移譲、譲渡、委託もしくは契約の破棄をすることができません。

当社は本契約における権利、関心、負債、債務、および義務の移譲、譲渡、委託、下請け契約の締結、もしくは契約の破棄を本契約期間中いつでも行うことができます。ただし、当該移譲や譲渡、委託やその他破棄は消費者としての法的権利に影響を与えるものではなく、また明示もしくは黙示にかかわらず、お客様が当社に提供する保証を取消、削減、制限することも、消費者としての法的権利に影響を与えるものではありません。

#### 21. 不可抗力

当社の合理的な管理外部で起こる事象（以下「不可抗力の事態」）に起因して本契約義務の遂行が失敗すること、および遅滞することに関し、当社は一切責任または義務を負いません。

不可抗力の事態とは作為、不作為、発生、非発生、合理的支配の超越を含み、特に（これに限らず）以下の事項を含みます。

1. ストライキ、閉鎖またはその他の争議行為

2. 内乱、暴動、侵略、テロ攻撃またはテロの脅威、戦争(宣言の有無に関わらず)、戦争の脅威および準備
3. 火災、噴火、嵐、洪水、地震、地盤沈下、疫病、その他自然災害
4. 列車、船舶、航空機、自動車輸送、その他公共、私有輸送手段の利用不可
5. 公用、私用の電気通信ネットワークの利用不可
6. 政府による布告、法令、法律の制定、規制、制限.
7. 運送や郵便、その他関係輸送機関のスト、不手際、偶発事故

不可抗力の事態が継続的に発生している期間、本契約の履行は一時中断しているものとみなされ、当社義務履行に当該期間を延期させていただきます。当社は不可抗力の事態にあっても本契約の義務を遂行するために合理的な努力をし、不可抗力の事態を収拾、もしくは解決方法を見出すよう努めます。

## 22. 権利放棄

本契約期間中、当社が、一契約および本規約に関するお客様の義務履行をお客様に強く求めることを怠った場合、または当該契約下および本規約下で当社が所有する権利行使または是正行使を怠った場合においても、当社が保有する当該権利及び救済手段を放棄または限定することにならず、またお客様の有する義務の履行が回避されるものではありません。

当社が不履行に対して権利放棄することは、本契約および本規約から生じるその後の不履行に関する権利を放棄するとはみなされません。

当社が本規約のいかなる条項を放棄すること、および本契約から生じるいかなる権利や救済手段を放棄することはできません。ただし、権利放棄が明白に言及され、上記「通知」の章の条項に従い、書面にてお客様に通知された場合は、この限りに及びません。

## 23. 分離可能性

本規約のいかなる条項および本契約のいかなる条項が、所轄官庁からある範囲において無効、不法、執行不可と判断される場合、同範囲における当該規約、条件および条項は残りの本規約、条件および条項から削除されます。しかし、法律で認められる全範囲において、残りの規約は継続して完全に効力を有するものとします。

## 24. 完全合意

本規約および文書は、当社とお客様がいかなる契約の主題に関して完全に合意していることを明確に言及しており、口頭、書面にかかわらず、当社とお客様の間で交わされた、あらゆる事前合意、了解、および協定事項に優先し、取って代わるものであります。

本規約に明示されている場合を除き、本契約の締結前において、第三者が行うあらゆる表明、取決め、約束、およびお客様と当社の間で交渉中に口頭および書面にて黙示されることが当該契約に優先し、取って代わらないことを両当事者間で承認するものとします。

口頭、書面を問わず、あらゆる契約の締結日より前に第三者による虚偽の声明が行われた場合（当該虚偽声明が不正に行われたい限りにおいて）お客様も当社もいかなる救済策を持ちません。ただし、第三者側が本規約で定める契約違約で訴えられることが唯一の救済方法であるものとします。

## 25. 規約変更の権利

当社は本規約を随時改訂、修正する権利を有します。

本ウェブサイトを使用したり、当社に注文をする際は、本方針や規約に変更が無い限り、ご注文の際のポリシーおよび施行中の規約に従ってください。法律や政府当局にこれらの方針、規約及びプライバシーステートメントを作成するよう求められた場合、お客様が事前に行ったご注文に当該規約を遡及して適用させる場合があります。

## **26. 言語、準拠法及び管轄裁判所**

本規約は日本語で表記されますが、その他言語における規約もございます。日本語表記の規約とその他の言語の規約に矛盾が生じた場合、本契約書において、日本語表記の規約が最終的かつ言語の拘束力を有するものとなります。

本ウェブサイトを通しての本契約は、日本国法に準拠するものとします。

本ウェブサイトの使用や本契約に関連および起因する紛争は、日本国法廷の非専属管轄権に従うものとします。

消費者として契約する場合、本条項は法的権利に影響を与えるものではありません。

## **27. ご意見**

お客様のコメント及びご意見をお待ちしています。全てのご意見、コメントはウェブフォームを通してお送りください。