

特定商取引法に基づく表示

(1) 販売業者

株式会社 ITX ジャパン

(2) 所在地

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-10-11 フジワラビル 7F

(3) 運営責任者

代表取締役 ローソン悦子

(4) 商品代金

ZARA オンラインでの価格表示は全て消費税込みです。

(5) 配送料

一回のご注文につき 290 円 (通常発送)

- ※ ただし、1 回のご注文で 4,990 円以上お買い上げいただいた場合には配送料無料とさせていただきます。(割引商品対象外)
- ※ ZARA 店舗受け取りでご購入される方は、送料無料です。
- ※ 1～2 営業日以内で発送の場合は 490 円の配送料がかかります。
- ※ HOME の大型商品が含まれている場合は、それに対応する送料をご請求させていただきます。
- ※ 詳細は[こちら](#)

(6) お支払い方法

以下のクレジットカード払い、ギフトカード払い、代金引換支払い、Apple Pay 払いがご利用可能です。

- ※ VISA、Master、American Express、JCB
- ※ 詳細は[こちら](#)

(7) お支払い時期

クレジットカード払い、ギフトカード払い、Apple Pay 払いの場合は、商品購入時に決済されます。代金引換の場合は、商品のお届け時にお支払いください。なお、クレジットカードの引落日は各クレジットカード会社にご確認ください。

(8) 商品のお届け

商品発送確認の日付から15日以内にお届けします。

- ※ ご注文が集中した場合、お客様がお住まいの地域（沖縄・離島等）、その他予測不能な事態が生じた場合は、お届けが遅くなる場合があります。万が一商品をお届けできない場合は、弊社カスタマーサービスからご連絡いたします。
- ※ 詳細は[こちら](#)

(9) 交換及び返品方法

商品発送確認メールを受領した日から30日以内に限り、ZARA.com またはアプリより返品・交換手続きを行うことができます（返品/交換不可商品を除く）。商品に付属する全てのタグ、取扱説明書、添付書類が配達時と同じ状態である場合に限り、返品を承ります。返品は日本国内のZARA店舗（アウトレット店舗および一部の店舗を除く）または当社指定の配送業者による集荷、ドロップオフサービスで行うことができます。

- ※ 商品に使用の形跡が確認できる場合や損傷が見受けられる場合、返品や交換をお受けできません。
- ※ 返品方法により、返品料金がかかる場合があります。
- ※ 詳しい返品方法は[こちら](#)
- ※ 詳しい交換方法は[こちら](#)

返品・交換ができない商品または返品・交換にあたって特別の条件を満たす必要がある商品については[こちら](#)からご確認ください。

(10) 返金方法

オンラインで注文した商品の返品を行う場合、購入と同じ支払い方法で返金が行われます。

代金引換でお支払い頂く注文の場合、銀行送金経由での返金となります。日本国内の銀行口座番号への返金対応のみ行っておりますので、ご了承ください。

配送業者を通して返品された場合、弊社施設に到着後72時間以内に処理させていただきます。

- ※ 詳しくは[こちら](#)

(11) お問い合わせ先

ZARA カスタマーサービス

電話: 0120-713-777

受付時間: 月～土 9時～18時

LINE でのお問い合わせ

https://page.line.me/zara_japan