

TERMINI E CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE DI INGRESSI E LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO CALMA BY ZARA

ITX ITALIA S.r.l. (in forma abbreviata, ITX), società italiana con sede legale in Milano, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano/C.F./P. IVA 11209550158 (di seguito, l'“Organizzazione”), organizza un evento, denominato Calma by Zara, dal 21 al 26 aprile, a Milano, in occasione del salone del mobile 2026 (di seguito, l'“Evento”). L'Evento sarà disciplinato dai presenti Termini e Condizioni per la prenotazione di ingressi e la partecipazione all'Evento (di seguito, anche i “T&C”).

1. OGGETTO

Il presente documento, unitamente alle Condizioni d'Uso e di Acquisto del sito web e/o dell'App gestiti da ITX (i “Siti Web”), ai fini dell'utilizzo dei Siti Web, stabilisce i termini e le condizioni che regolano la procedura di prenotazione degli ingressi e la partecipazione all'Evento.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

I T&C si applicano a tutte le persone che effettuano la prenotazione degli ingressi e/o partecipano all'Evento che si svolgerà a Milano, dal 21 al 26 aprile, presso la Palazzina Appiani, Viale Giorgio Byron 2, in occasione del salone del mobile 2026, (di seguito il “Partecipante” o i “Partecipanti”). I Partecipanti devono aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni, nonché l'Informativa sulla Privacy, disponibili in ogni momento sui Siti Web. Pertanto, in caso di mancata accettazione dei Termini e Condizioni, non si dovrà procedere all'iscrizione né partecipare all'Evento.

Gli orari e il luogo, nonché eventuali ulteriori info che disciplineranno la partecipazione all'Evento, saranno dettagliati nello spazio dedicato sui Siti Web, che l'utente potrà consultare e, se interessato, iscriversi.

3. PRENOTAZIONE DEGLI INGRESSI

3.1. Gli ingressi sono gratuiti e devono essere prenotati preventivamente attraverso i canali predisposti a tal fine. Qualsiasi ingresso prenotato al di fuori dei Siti Web non sarà valido.

3.2. Ogni persona potrà prenotare un massimo di un (1) ingresso giornaliero.

3.3. La disponibilità degli ingressi è soggetta ai limiti di capienza del luogo. Al momento dell'iscrizione, e previa verifica, verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Partecipante al momento della registrazione, un messaggio di conferma contenente il dettaglio dell'iscrizione, con allegato il QR code, quale ingresso per accedere all'Evento. Qualora non vi siano posti disponibili, l'utente potrà iscriversi a una lista d'attesa. In caso di cancellazioni, gli utenti iscritti alla lista d'attesa saranno informati secondo l'ordine di iscrizione.

3.4. L'Organizzazione non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita o furto dell'ingresso. Il Partecipante si assume ogni responsabilità nel caso in cui il proprio ingresso venga presentato duplicato, fotocopiato o falsificato, perdendo tutti i diritti che lo stesso conferisce ai fini dell'accesso nei casi sopra menzionati.

4. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

4.1. Per completare il processo di prenotazione, il Partecipante deve leggere e accettare espressamente i presenti Termini e Condizioni e l'informativa privacy

4.2. L'ottenimento di un ingresso comporta l'accettazione integrale e senza riserve dei Termini e Condizioni e dell'informativa privacy.

5. ACCESSO E PERMANENZA NEL LUOGO DELL'EVENTO

5.1. L'accesso alla sede dell'Evento richiederà la presentazione del biglietto. Il codice QR presente sul biglietto dovrà essere mostrato in formato cartaceo o tramite dispositivo mobile; in assenza di quest'ultimo, l'accesso non sarà consentito. Il documento stampato sarà valido a condizione che non presenti alterazioni di formato, non mostri segni di manomissione e sia di qualità sufficiente per essere leggibile; se parzialmente stampato, danneggiato o illeggibile, non sarà valido e l'Organizzatore potrà rifiutarlo, negando l'accesso al Partecipante. Il biglietto è un documento personale e non trasferibile, valido solo per la sede, la sessione, la data e l'orario dell'Evento ivi indicati.

5.2. L'Organizzatore si riserva il diritto di ammissione. Sono ammessi animali al guinzaglio e, ove previsto dalla normativa applicabile, con museruola, nonché cani guida per persone con disabilità. È inoltre vietato introdurre cibo o bevande dall'esterno nelle aree designate per l'Evento; consentiti solo nelle aree ricreative esterne designate, se presenti. Allo stesso modo, non saranno ammesse armi, strumenti, proiettili o oggetti pericolosi.

5.3. L'età minima richiesta per partecipare a ciascun Evento è di diciotto (18) anni al momento dell'iscrizione.

5.4. I Partecipanti devono mantenere un comportamento rispettoso, evitando comportamenti che disturbino l'Evento o arrechino disagio agli altri partecipanti o al personale dell'Evento.

5.5. L'Organizzazione si riserva il diritto di allontanare dall'Evento qualsiasi Partecipante che non rispetti i presenti Termini e Condizioni, il cui comportamento possa compromettere il normale svolgimento dell'Evento e/o che arrechi danno all'Evento o ad altri Partecipanti, qualora non rispetti le istruzioni dell'Organizzazione o il cui comportamento violi le normative vigenti.

5.6. L'Organizzazione si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento la prova del rispetto dei requisiti specificati nei presenti Termini e Condizioni.

6. MODIFICHE AL PROGRAMMA

6.1. Il programma, la data, la sede specifica o l'orario di ciascun Evento possono essere modificati per motivi tecnici, organizzativi o di forza maggiore. Pertanto, l'Organizzazione si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni, nonché le procedure e gli orari di ciascun Evento, qualora lo ritenga necessario. Qualsiasi modifica che possa interessare i Partecipanti sarà comunicata in anticipo. Allo stesso modo, l'Organizzazione si riserva il diritto, previa comunicazione ai Partecipanti con congruo preavviso, di annullare l'Evento qualora, a causa, tra l'altro, di condizioni meteorologiche, il corretto e sicuro svolgimento dell'Evento risulti compromesso.

6.2. In caso di annullamento, i Partecipanti saranno informati attraverso i canali di comunicazione disponibili. Se un Partecipante è già registrato e non può partecipare all'Evento, deve annullare la sua registrazione almeno ventiquattro (24) ore prima della data dell'Evento, utilizzando il link fornito nell'e-mail di conferma per annullare la prenotazione.

6.3. Modifiche e/o annullamenti non danno diritto ad alcun risarcimento.

7. RESTRIZIONI NELL'USO DEGLI INGRESSI

7.1. I biglietti possono essere utilizzati esclusivamente per lo scopo specificato nei presenti Termini e Condizioni.

7.2. La vendita, il trasferimento o la cessione dei biglietti a fini commerciali o di lucro sono vietati.

7.3. L'utilizzo dei biglietti per scopi promozionali o di marketing non è autorizzato senza l'espressa autorizzazione dell'Organizzatore.

7.4. I biglietti devono essere ottenuti esclusivamente tramite canali ufficiali. La loro autenticità potrà essere verificata all'ingresso della sede dell'evento e ci riserviamo il diritto di ammissione in caso di irregolarità.

8. PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY

8.1. Titolari del trattamento: I dati personali forniti dai Partecipanti nell'ambito dell'Evento saranno trattati da INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., con sede legale in Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo (A Coruña), Spagna e da ITX ITALIA S.r.l. con sede legale in Milano, Largo corsia dei servi 3., in qualità di contitolari del trattamento.

8.2. Finalità e base giuridica: I dati personali saranno trattati al fine di realizzare e gestire l'Evento come specificato nei Termini e Condizioni. La base giuridica per il trattamento di tali dati è l'esecuzione delle condizioni stabilite nei Termini e Condizioni dell'Evento accettati dai Partecipanti durante la procedura di registrazione.

8.3. Conservazione dei dati: Indipendentemente dal fatto che i dati siano trattati solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità corrispondente, saranno successivamente debitamente conservati e protetti per il periodo durante il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal trattamento, nel rispetto della normativa vigente. Una volta prescritta la possibilità di azioni legali, i dati personali saranno cancellati.

8.4. Immagini dei partecipanti: Inoltre, le immagini dei partecipanti saranno trattate dai contitolari del trattamento per le finalità specificate nei Termini e Condizioni. La base giuridica per il trattamento delle immagini è l'adempimento delle condizioni previste nei Termini e Condizioni, e le immagini saranno conservate per tutto il tempo in cui tali condizioni rimarranno in vigore.

8.5. Destinatari: Per il raggiungimento delle finalità indicate, è necessario che i contitolari del trattamento consentano l'accesso ai dati personali dei Partecipanti a entità del Gruppo Inditex operanti nei settori dell'arredamento, del tessile, dell'abbigliamento e degli articoli per la casa, nonché ad altri settori complementari, inclusi cosmetici e pelletteria, e allo sviluppo e al supporto dell'e-commerce; e a terze parti che forniscono supporto durante l'Evento e nei servizi offerti, come ad esempio servizi tecnologici o servizi di registrazione all'Evento. Per garantire l'efficienza nello sviluppo, nell'esecuzione e nella gestione dell'Evento, alcuni dei suddetti fornitori di servizi potrebbero essere ubicati in territori al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non offrono un livello di protezione dei dati

equivalente a quello dell'Unione Europea. In tali casi, il Partecipante viene informato che i contitolari del trattamento trasferiscono i suoi dati con garanzie adeguate e mantenendo sempre la sicurezza dei dati stessi, utilizzando gli strumenti più appropriati per il trasferimento internazionale dei dati, come le Clausole Contrattuali Standard o qualsiasi altra misura supplementare pertinente. Il contenuto di tali Clausole Contrattuali Standard può essere consultato al seguente link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

8.6. Diritti: I Partecipanti possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail dataprotection@zara.com, indicando "Evento Calma by Zara" nell'oggetto. Qualora un Partecipante desideri esercitare i suddetti diritti in relazione alla propria immagine, può farlo in qualsiasi momento inviando un'e-mail a dataprotection@zara.com, indicando "Immagine" nell'oggetto. Se necessario, potremmo richiedere ulteriori informazioni per identificarlo correttamente.

Infine, i Partecipanti possono contattare il Responsabile della protezione dei dati per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati inviando un'e-mail a dataprotection@zara.com e hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

8.7. Informazioni aggiuntive: Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati forniti, i Partecipanti possono consultare l'Informativa sulla privacy, disponibile all'indirizzo www.zara.com.

9. UTILIZZO DELLE IMMAGINI

Durante l'Evento, l'Organizzazione, direttamente o tramite terzi, potrà scattare fotografie o registrare video in cui compaia l'immagine del Partecipante (il "Materiale"). Partecipando all'Evento, il Partecipante autorizza l'Organizzazione a utilizzare il Materiale in pubblicazioni – digitali o analogiche – per mostrare la realizzazione dell'Evento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sui siti web ufficiali e sui profili social dell'Organizzazione o di altre società del Gruppo a cui appartiene, nonché nella sua relazione annuale.

Tale autorizzazione non ha limiti di carattere territoriale e avrà una durata di otto (8) mesi a decorrere dalla data di partecipazione del Partecipante all'Evento. Trascorso tale periodo, l'Organizzazione non utilizzerà ulteriormente il Materiale, sebbene il Materiale già pubblicato durante tale periodo possa rimanere accessibile senza che l'Organizzazione sia obbligata a rimuoverlo.

Nel caso in cui il Partecipante registri minori o persone incapaci che non possono dare il proprio consenso e/o che partecipino all'Evento sotto la sua cura e supervisione, dichiara di essere in possesso della necessaria rappresentanza legale per autorizzare l'uso della loro immagine alle stesse condizioni stabilite nei due paragrafi precedenti e autorizza tale uso.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI PARTECIPANTI

I Partecipanti prenderanno parte all'Evento a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. I Partecipanti sono gli unici responsabili delle proprie azioni durante l'Evento. In ogni caso, i Partecipanti devono attenersi in ogni momento alle raccomandazioni dell'Organizzatore.

Inoltre, la custodia e il controllo dei propri effetti personali sono di esclusiva responsabilità dei Partecipanti, i quali manleveranno l'Organizzatore da qualsiasi perdita, danno o smarrimento degli stessi.

I Partecipanti possono lasciare l'Evento in qualsiasi momento, nel rispetto del normale svolgimento dell'evento per gli altri partecipanti.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

I Partecipanti riconoscono e accettano che gli Organizzatori e il personale dell'Evento sono esenti da qualsiasi responsabilità derivante da perdite o danni agli effetti personali dei partecipanti.

Gli Organizzatori non saranno responsabili per eventuali violazioni da parte dei Partecipanti che pregiudichino i diritti degli altri Partecipanti. L'Organizzazione non sarà responsabile: (i) per guasti, malfunzionamenti o interruzioni dei sistemi di telecomunicazione, dei Siti Web o di qualsiasi altro mezzo utilizzato nell'ambito dell'Evento, né per ritardi nella trasmissione dei biglietti, né per la perdita dei biglietti che possa verificarsi a causa di tali circostanze; (ii) per guasti, danni o perdite che possano verificarsi ai Partecipanti a seguito dell'utilizzo dei Siti Web o di applicazioni informatiche di terzi necessarie per partecipare all'Evento o di quelle implementate sui Siti Web, o di qualsiasi altro mezzo utilizzato nell'ambito dell'Evento.

L'Organizzazione non sarà responsabile per ritardi, danni, perdite o deterioramenti dovuti a cause al di fuori del suo controllo. L'Organizzazione non sarà inoltre responsabile per casi di forza maggiore (quali scioperi, ecc.) che possano impedire lo svolgimento dell'Evento. L'Organizzazione sarà esonerata da ogni responsabilità qualora si verifichi uno qualsiasi dei casi sopra menzionati.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

12.2. Per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'applicazione dei presenti Termini e Condizioni, le parti si sottopongono alla giurisdizione dei tribunali del luogo in cui si svolge l'Evento.

13. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per qualsiasi dubbio, domanda o reclamo riguardante un Evento, i presenti Termini e condizioni o la procedura di prenotazione dei biglietti, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo calma@zara.com. L'Organizzazione farà il possibile per assistere i Partecipanti nel modo più rapido ed efficiente possibile.