

POLICY SULLA PRIVACY E SUI COOKIES

La presente Policy sulla Privacy e sui Cookies stabilisce i termini e le condizioni, in virtù delle quali ZARA ITALIA, S.R.L. (qui di seguito "ZARA ITALY"), avente sede legale in Largo Corsia Dei Servi, 3, Milano, una società che attualmente gestisce le vendite del marchio commerciale ZARA in Italia, nonché Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A), (qui di seguito "INDITEX") agente in veste della casa madre spagnola di ZARA ITALY, avente sede legale in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spagna, entrambi responsabili congiunti del trattamento ai fini della presente Policy sulla Privacy e sui Cookies (qui di seguito, congiuntamente "Noi" oppure "i Responsabili del Trattamento"), elaborano i dati personali che Voi fornite a Noi in caso di utilizzo del sito web www.zara.com (qui di seguito "il Sito Web"), l'applicazione mobile oppure l'app, intesa come l'applicazione software destinata all'utilizzo su smartphone, tablet oppure altri dispositivi mobili (qui di seguito l'"App") oppure altre applicazioni, software, strumenti digitali, supporti di memoria oppure funzionalità correlate al marchio commerciale ZARA in Italia (congiuntamente "la Piattaforma").

In caso di utilizzo della Piattaforma, ogniqualvolta Voi fornite a Noi oppure per Noi è necessario accedere a qualsiasi tipo di informazioni che, a causa delle loro caratteristiche, ci consentono di identificarVi, come per es. nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di fatturazione o spedizione, numero di telefono, tipo di dispositivo oppure numero carta di credito o debito, ecc. (qui di seguito, "Dati Personali"), ai fini della navigazione, dell'acquisto dei nostri prodotti oppure dell'utilizzo dei nostri servizi oppure delle nostre funzionalità, Voi sarete assoggettati a questa Policy sulla Privacy e sui Cookies, alle Condizioni di Utilizzo ed Acquisto e ad altri documenti ivi citati (congiuntamente "i Termini e le Condizioni"), applicabili sempre e che dovrebbero essere rivisti per garantirne l'accordo da parte Vostra.

1. RACCOLTA DI DATI PERSONALI E SCOPI DI ELABORAZIONE

Vi preghiamo di ricordare di leggere la presente Policy sulla Privacy e sui Cookies nonché i Termini e le Condizioni contenute nella sezione specifica riguardante il servizio oppure la funzionalità prima di avvalerVi di qualsiasi nostro servizio o funzionalità. In ciascuna sezione, potete vedere se sussistono o meno le condizioni specifiche per l'utilizzo oppure se richiedono un'elaborazione specifica dei Vostri Dati Personali.

Gli utenti sono liberi di fornire i loro dati personali per gli scopi evidenziati nei paragrafi seguenti 1.1-1.4. Il fatto di non fornire i Vostri dati personali per questi scopi può significare che non sarà possibile gestire la Vostra registrazione come utente oppure utilizzare determinate funzionalità oppure servizi disponibili attraverso la Piattaforma.

Con la presente, l'utente (Voi) garantisce che i Dati Personali forniti sono veritieri e corretti ed accetta di segnalare qualsiasi cambiamento oppure modifica. Se ci fornite i Dati Personali di terzi, sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso per questi dettagli da fornire per gli scopi segnalati nelle sezioni corrispondenti della presente Policy sulla Privacy e sui Cookies. Qualsiasi perdita o danno causato alla Piattaforma, ai Responsabili del Trattamento oppure a qualsiasi terza parte mediante

la comunicazione di informazioni erranee, imprecise oppure incomplete sui moduli di registrazione sarà di esclusiva responsabilità dell'utente.

I Responsabili del Trattamento, utilizzeranno i Dati Personali per i seguenti scopi:

1.1. Gestire la Vostra registrazione come utente della Piattaforma. I Dati Personali che ci fornite devono essere utilizzati per identificarVi come utente della Piattaforma e per darVi accesso alle sue differenti funzionalità, ai prodotti e servizi a Vostra disposizione come utente registrato.

1.2. Lo sviluppo, la conformità e l'assunzione del contratto di acquisto per i prodotti acquistati oppure per qualsiasi altro contratto con Noi attraverso la Piattaforma. In particolare, occorre ricordare quanto segue:

- i. Se scegliete l'opzione di salvare la Vostra carta, dovete autorizzarci espressamente ad elaborare gli estremi riportati, da utilizzare come necessario per la sua attivazione e sviluppo. Il codice di sicurezza della carta (CVV oppure CVC) deve essere utilizzato soltanto per effettuare l'acquisto e non deve essere memorizzato oppure elaborato successivamente come parte integrante degli estremi di pagamento. Acconsentire all'attivazione di questa funzionalità significa che i Vostri dati appariranno automaticamente in questi campi in caso di futuri acquisti e, quindi, non dovrete inserire i Vostri estremi di nuovo per ciascun nuovo acquisto in quanto saranno considerati validi e corretti. Potete modificare oppure cancellare le Vostre carte in qualsiasi momento attraverso la sezione My Account. Noi memorizziamo e trasmettiamo gli estremi della Vostra carta secondo gli standard internazionali leader di riservatezza e sicurezza per le carte di credito e debito. L'utilizzo di questa funzione può chiederVi di modificare la Vostra password di accesso per motivi di sicurezza. Ricordarsi che, quando si utilizza la Piattaforma, la sicurezza dipende anche dall'utilizzo corretto e dalla memorizzazione di determinati codici riservati.
- ii. Qualora abbiate acquistato una Gift Card, se ci fornite i dati personali di terze parti, Voi sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso cosicché - conformemente alle Condizioni di Utilizzo ed Acquisto della Piattaforma - noi saremo in grado di elaborare i loro dati al fine di (a) gestire la spedizione oppure verificare la ricevuta della Gift Card e (b) soddisfare qualsiasi richiesta che Voi oppure detta terza parte può effettuare.
- iii. Se avete uno Scontrino Regalo e desiderate restituire la merce ad essa associata attraverso la Piattaforma, noi utilizzeremo i Dati Personali forniti nel modulo di restituzione per (a) gestire la richiesta ed elaborare il prelievo della merce dall'indirizzo della Vostra abitazione, (b) soddisfare le richieste relative allo Scontrino Regalo oppure alla restituzione che desiderate effettuare e (c) confermare l'approvazione del reso nonché inviare il voucher con l'importo del rimborso via email oppure attraverso altri strumenti elettronici equivalenti.
- iv. Se l'opzione "Cambio Taglia" è disponibile sulla Piattaforma e Voi decidete di avvalervi di questa opzione laddove è visualizzata nel Vostro User Account e non restituite l'articolo originario acquistato conformemente ai Termini e alle Condizioni stabilite, noi utilizzeremo i

dati della carta di credito/debito utilizzata per pagare il primo articolo acquistato allo scopo di addebitarvi il costo corrispondente al nuovo ordine passato.

1.3. Contattarvi per email, telefono, SMS oppure altre forme equivalenti di comunicazione elettronica, come per es. le notifiche push tramite l'App, ecc. riguardanti gli aggiornamenti oppure le comunicazioni informative sulle funzionalità, i prodotti o servizi oggetto del contratto, includendo gli aggiornamenti sulla sicurezza della Piattaforma, laddove necessario oppure ragionevole per la loro implementazione.

1.4. Soddisfare e gestire le Vostre richieste, formulate attraverso i canali disponibili per l'assistenza clienti relativamente alla Piattaforma oppure ai Negozi Fisici nonché monitorare la qualità del nostro servizio.

La durata di elaborazione dati, eseguita attraverso sistemi computerizzati, automatizzati e manuali, sarà per (i) il periodo stabilito nelle leggi; oppure (ii) un periodo di tempo indeterminato (cioè finché non chiedete la cancellazione di determinati dati oppure di tutti i Vostri dati); (iii) oppure finché lo scopo applicabile a un particolare dato cessa di sussistere. Per esempio, i dati relativi ai Vostri ordini saranno elaborati finché il responsabile del trattamento sarà tenuto a conservare tali dati in virtù di leggi applicabili ed essi saranno cancellati una volta che questo scopo di legge cesserà di sussistere.

2. ABBONAMENTO ALLA NEWSLETTER

Se autorizzate l'abbonamento alla Newsletter di ZARA, noi Vi forniremo le informazioni sui nostri prodotti e servizi attraverso mezzi diversi, per es. per email, qualsiasi altro strumento elettronico equivalente di comunicazione (per es. SMS, ecc.) nonché mediante le notifiche push tramite l'App — se avete attivato tali notifiche nel Vostro dispositivo mobile.

L'abbonamento alla Newsletter di ZARA può implicare l'utilizzo di Dati Personali per formulare una pubblicità personalizzata sui nostri prodotti e servizi a Vostra disposizione via email, SMS oppure qualsiasi altro strumento elettronico nostro oppure quelli di terze parti. Queste informazioni possono essere fornite anche tramite le notifiche push dalla App se le avete attivate nel Vostro dispositivo mobile. Allo scopo di migliorare il servizio che Vi forniamo, Vi informiamo che i Dati Personali relativi ai Vostri acquisti online oppure presso negozi fisici, gusti e preferenze possono essere utilizzati solo da INDITEX, allo scopo di analizzare, generare profili utente, condurre studi di marketing e sondaggi sulla qualità nonché migliorare la nostra interazione con il cliente.

Potete anche disdire l'abbonamento attraverso la sezione Newsletter della Piattaforma in qualsiasi momento oppure seguendo le istruzioni fornite in ciascuna comunicazione.

3. DIRITTI SULLA TUTELA DEI DATI

I Responsabili del Trattamento si impegnano a rispettare la riservatezza dei Vostri Dati Personali e a garantire l'esercizio dei Vostri diritti. Voi potete esercitare i Vostri diritti di accesso, rettifica, cancellazione

ed opposizione inviando un'email a: dataprotection@zara.com, segnalando il motivo della Vostra richiesta.

Se decidete di esercitare questi diritti e se parte dei dati personali forniti era costituita dal Vostro indirizzo email, noi Vi chiederemmo di specificare questa circostanza nella Vostra richiesta scritta, segnalando l'indirizzo email dal quale desiderate di esercitare i Vostri diritti diritto di accesso, rettifica, cancellazione ed opposizione.

4. ALTRI UTILIZZI NECESSARI DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Per adempiere agli scopi riportati nella presente Policy sulla Privacy, può essere necessario che la holding del Gruppo Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] nonché altre società appartenenti al Gruppo Inditex, elabori i Vostri Dati Personali nella misura in cui essi sono direttamente coinvolti in ciascuno scopo (le cui attività riguardano i settori della decorazione, il tessile, l'abbigliamento, gli articoli per la casa nonché qualsiasi altro settore complementare, includendo i cosmetici e gli articoli in pelle, oltre allo sviluppo e supporto per le attività del commercio elettronico).

Può anche essere necessario cedere i Vostri Dati Personali alle società citate, appartenenti al Gruppo Inditex, oppure a terze parti che ci forniscono i servizi di supporto, come per es. gli enti finanziari, le entità che combattono la frode, i provider di servizi tecnologici, logistici, di trasporto e consegna, i servizi per l'assistenza clienti e/o i servizi che analizzano le transazioni eseguite sulla Piattaforma allo scopo di offrire agli utenti garanzie sufficienti nelle operazioni commerciali, ecc. Ai fini dell'efficienza del servizio, tali collaboratori e fornitori possono essere ubicati negli Stati Uniti d'America oppure in altri paesi o territori, al di fuori dell'Area Economica Europea, che non offrono lo stesso livello di tutela dei dati del Vostro paese oppure, a seconda del caso, dell'Unione Europea.

Accettando la presente Policy sulla Privacy e sui Cookies, ci autorizzate espressamente ad elaborare e condividere i Vostri Dati Personali con le società di cui sopra, appartenenti al Gruppo Inditex e/o a cedere i Vostri Dati Personali ai fornitori dei servizi di cui sopra, ubicati al di fuori dell'Area Economica Europea per gli scopi ivi descritti. Analogamente Vi informiamo che noi dovremo accedere ai Vostri dati storici, con riferimento ai quali altre società, appartenenti al Gruppo Inditex, possono aver agito in veste di responsabili del trattamento e che noi dobbiamo elaborare in veste di Responsabili del Trattamento al fine di adempiere agli scopi di cui sopra in qualità di Responsabili del Trattamento e fornirVi un servizio completo.

5. INFORMATION ON COOKIES

Utilizziamo i cookies, che sono file di piccole dimensioni contenenti la propria esplorazione delle informazioni, su questa piattaforma, con lo scopo principale di rendere la navigazione più semplice. Si prega di leggere la nostra informativa sui cookies per saperne di più circa i cookies che utilizziamo, il loro scopo e altre informazioni pertinenti.

Informazioni sui Cookie

Che cos'è un Cookie?

Un Cookie è una stringa di testo di dimensioni ridotte che un sito Internet conserva in un PC, telefono o qualsiasi altro dispositivo, contenente informazioni inerenti alla navigazione dell'utente su tale sito. I Cookie sono necessari per facilitare la navigazione e renderla più semplice e non danneggiano il computer.

Sebbene la presente informativa utilizzi il termine generico "Cookie" come metodo principale per la memorizzazione d'informazioni utilizzate dal sito Internet, è utilizzato anche come spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le stesse finalità dei Cookie. Tutte le informazioni contenute nella presente sezione sono applicabili anche alla "memorizzazione locale".

Per quale motivo si utilizzano i Cookie in questo sito Internet?

I Cookie sono una parte essenziale del funzionamento del nostro sito Internet. Lo scopo principale dei nostri Cookie è migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, essi sono utilizzati per ricordare all'utente le proprie preferenze (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e le visite future. Le informazioni raccolte dai Cookie ci permettono, inoltre, di migliorare il sito tramite le stime sui numeri e sui modelli di consumo, di adattare il sito agli interessi individuali degli utenti, di accelerare le ricerche, ecc.

A volte, in caso di consenso informato preventivo dell'utente, possiamo utilizzare i Cookie, i tag o altri strumenti simili per ottenere informazioni che ci consentono di mostrare all'utente, sia dal nostro sito Internet sia da altri siti di terzi o qualsiasi altro mezzo, pubblicità basate sull'analisi delle abitudini di navigazione dell'utente.

Per quale motivo NON si utilizzano i Cookie in questo sito Internet?

Nei Cookie che utilizziamo, non conserviamo dati personali sensibili, come indirizzo, password, dati relativi a carte di credito/debito, ecc.

Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?

Le informazioni memorizzate nei Cookie dal nostro sito Internet sono utilizzate esclusivamente da noi, eccetto quelli identificati come "Cookie di terze parti", utilizzati e gestiti da entità esterne per fornire servizi da noi richiesti per migliorare i nostri servizi e l'esperienza di navigazione dell'utente sul nostro sito. I servizi principali per cui questi "Cookie di terze parti" sono utilizzati sono le statistiche sugli accessi e la garanzia sulle transazioni di pagamento.

Come posso evitare l'utilizzo dei Cookie su questo sito Internet?

Se si preferisce evitare l'utilizzo dei Cookie su questa pagina, considerando le limitazioni sopra descritte, è necessario innanzitutto disabilitare l'utilizzo dei Cookie nel proprio browser e cancellare i Cookie salvati nel browser associato a questo sito Internet. E' possibile utilizzare quest'opzione per prevenire l'utilizzo dei Cookie in qualsiasi momento.

Come posso disabilitare e prevenire l'utilizzo dei Cookie?

E' possibile limitare, bloccare o cancellare i Cookie da questo sito Internet in qualsiasi momento modificando la configurazione del proprio browser seguendo la procedura indicata di seguito. Mentre le impostazioni sono diverse in ogni browser, i Cookie sono normalmente configurati nel menu "Preferenze" o "Strumenti". Per maggiori informazioni sulla configurazione dei Cookie nel proprio browser, consultare il menu "Aiuto" nel browser stesso.

Quali particolari Cookie utilizza questo sito e con quali finalità?

Il seguente grafico mostra i Cookie, i tag e gli altri strumenti simili utilizzati da questo sito, insieme a informazioni sullo scopo, sulla durata e sulla gestione (privata o da parte di terzi) di ognuno di essi.

Cookie tecnici e di personalizzazione: per identificazione e autenticazione, navigazione, personalizzazione dell'interfaccia, preferiti...

Questi Cookie sono utilizzati per identificare l'utente durante la sessione, evitare che l'utente debba ripetere i processi di accesso sul sito Internet, velocizzare determinate procedure, ricordare le selezioni realizzate durante la sessione o in visite successive, ricordare le pagine già visitate, ecc.

COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Identificazione dell'utente	Sono utilizzati per identificare e autenticare l'utente. Contengono inoltre i dati tecnici dalla sessione dell'utente come, ad esempio, tempo di attesa per la connessione, identificativo di sessione, ecc.	Sessione	Cookie propri
Identificazione della sessione	Sono utilizzati per identificare la sessione http dell'utente. Sono comuni in tutte le applicazioni Internet per identificare le richieste dell'utente durante una sessione.	Sessione	Cookie propri
Stato della navigazione	Consentono l'identificazione dello stato di navigazione dell'utente (inizio sessione, prima pagina, primo accesso, scorrimento, voto, ecc.).	Sessione	Cookie propri
Selezioni dell'utente	Memorizzano i valori della sessione scelti dall'utente come negozio, lingua, valuta, prodotti, taglia, ecc.	Sessione	Cookie propri
Preferiti e ultime selezioni	Consentono le selezioni dei preferiti utente da memorizzare (negozi, ad esempio) e le ultime selezioni utente (negozi, prodotti, consenso all'installazione dei Cookie, ecc.) nelle sessioni Internet successive.	Costante	Cookie propri
CARRELLO DEGLI ACQUISTI	Memorizzano informazioni relative al carrello, come i dettagli di identificazione dell'utente a esso associati.	Sessione	Cookie propri
Protocollo	Consentono l'elaborazione delle modifiche tra domini (protocollo) sicuri (https) e non sicuri (http).	Sessione	Cookie propri

Cookie di analisi della navigazione

Questi Cookie raccolgono informazioni generiche sull'accesso dell'utente al sito Internet (non al contenuto stesso) per fornirci informazioni complessive per scopi statistici.

COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Provenienza (WC_GASource)	Sono utilizzati per determinare la provenienza di un utente quando arriva su una pagina in questo sito Internet, ad esempio, se arriva a una pagina di dettagli del prodotto da una griglia di prodotti, da un motore di ricerca o da un sito Internet esterno.	Costante	Cookie propri
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Consentono il monitoraggio del sito Internet tramite lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sull'accesso utente sul sito. Alcuni dei dati salvati sono: numero di volte che un utente visita il sito Internet, data della prima e dell'ultima visita, durata delle visite, pagina da cui l'utente ha effettuato l'accesso al sito Internet, motore di ricerca utilizzato dall'utente per accedere al sito Internet o collegamento su cui ha fatto clic, luogo da cui l'utente ha effettuato l'accesso, ecc. La configurazione di questi Cookie è predeterminata dal servizio offerto da Google e le informazioni generate sull'utilizzo del sito Internet saranno trasmesse a e memorizzate da Google, Inc (una società con sede negli Stati Uniti). Per tanto, consigliamo di consultare la pagina di Google Analytics dedicata alla privacy, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , per maggiori informazioni sui Cookie utilizzati e su come disabilitarli. Si prega di ricordare che non siamo responsabili del contenuto o sull'accuratezza di siti Internet di terzi.	Costante	Terzi
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	I Cookie identificati con il dominio optimizely.com o www.optimizely.com, ci consentono di ottimizzare l'aspetto, le sensazioni, i messaggi; in generale, lo scopo è garantire all'utente un'esperienza di navigazione costante sul nostro sito Internet, basandoci su come l'utente lo utilizza. Alcuni dei dati salvati per la successiva analisi sono: numero di aggiornamenti visualizzati dall'utente, informazioni per i segmenti relativi ai visitatori come browser, campagna, tipo di fonti mobili, e tutti i segmenti personalizzati definiti, ecc. La configurazione di questi Cookie è predeterminata dal servizio offerto dal nostro provider Optimizely, Inc. (una società con sede negli Stati Uniti). Per tanto, consigliamo di consultare il loro sito Internet https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 per maggiori informazioni sui Cookie utilizzati e su come disabilitarli facendo clic sul seguente collegamento https://www.optimizely.com/opt_out . Si prega di notare che non siamo responsabili del contenuto o sull'accuratezza di siti Internet di terzi.	Costante	Terzi

Cookie di analisi degli acquisti			
Questi Cookie consentono di raccogliere informazioni sul dispositivo da cui si è effettuato l'acquisto su questo sito Internet e di verificare che le transazioni forniscano garanzie sufficienti ai clienti. Questi Cookie non includono mai dati sensibili, come i dettagli delle carte di credito.			
COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Dispositivo di acquisto(thx_guid)	Consentono l'identificazione del dispositivo (PC, telefono, ecc.) da cui si sono effettuati gli acquisti su questo sito per la loro successiva analisi, con lo scopo di poter offrire ai clienti garanzie sufficienti nelle operazioni di acquisto. Le informazioni raccolte in questi Cookie sono raccolte da una società esterna (Cybersource) per la conduzione dell'analisi.	Costante	Terzi
Esecuzione (DTU)	<p>Il Dynamic Tracking System è utilizzato per la valutazione della prestazione di diversi canali pubblicitari di questo sito Internet. Durante le visite alla nostra pagina Internet, i dati relativi al browser del visitatore sono raccolti per la valutazione statistica. Questi dati sono raccolti tramite un pixel che è normalmente incluso in ogni pagina del sito Internet.</p> <p>Sono raccolti i seguenti dati: • URL della pagina e del sito; • Tipo di browser e versione (Utente-Agente); • Impostazioni specifiche del browser (ad esempio impostazione lingua del browser); • Sistema operativo; • Risoluzione dello schermo; • Utilizzo di JavaScript; • Utilizzo di Cookie • Intensità colore; • Indirizzo IP anonimo; • Ora della richiesta; • Dati specifici del prodotto fornito dal negozio; • Valori ordine (ove necessario).</p> <p>I dati sono trasferiti alla Dynamic 1001 GmbH in quanto nostra società fornitrice del servizio statistico e tecnico. Sono trasferiti soltanto i dati non personali, tramite i quali non è possibile identificare gli utenti. In caso di ordini, solo i dati anonimi come ID-ordine, ID-cliente, carrello della spesa e importo dell'ordine, sono inviati alla Dynamic 1001 GmbH, in modo da consentire un calcolo preciso della commissione per i partner pubblicitari.</p>	Costante	Terzi

Questa tabella informativa sarà aggiornata il prima possibile sulla base delle modifiche apportate ai servizi offerti su questo sito Internet. Tuttavia, potrebbe succedere che durante gli aggiornamenti alcuni Cookie, tag o altri dispositivi simili siano esclusi, sebbene si tratti sempre di dispositivi con le stesse finalità di quelli contenuti in questa tabella.