

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE ZARA

1. Ogni volta che l'utente utilizza il presente sito Internet, sarà vincolato alla vigente informativa sulla privacy. Per verificare l'accettazione dei termini in essa contenuti, l'utente dovrà riconsultarla a ogni utilizzo del sito Internet.
2. I dati personali forniti dall'utente saranno elaborati e archiviati in un file sotto la responsabilità di FASHION RETAIL, S.A. al fine di:
  - I. Sviluppare, eseguire e applicare il contratto di compravendita dei prodotti acquistati dall'utente, o di qualsiasi altro contratto tra l'utente e la nostra società.
  - II. Soddisfare le richieste dell'utente;
  - III. Fornire al cliente (previo consenso), informazioni sui prodotti ZARA o di altri marchi e/o società appartenenti al gruppo Inditex (le quali attività sono legate al settore dell'arredamento, tessile, di prodotti finiti per l'abbigliamento e la casa, e ad altri settori complementari come quelli della cosmetica e della pelletteria, e lo sviluppo e il supporto di attività di commercio elettronico) incluso, in merito ai prodotti sopra citati, l'invio di comunicazioni commerciali tramite posta elettronica o qualsiasi altro mezzo di comunicazione elettronica equivalente (come gli SMS) o chiamate telefoniche. Se l'utente è un utente registrato, potrà modificare le proprie preferenze relative alla ricezione di tali comunicazioni effettuando l'accesso nella sezione IL MIO ACCOUNT del presente sito. L'utente avrà la possibilità, inoltre, di annullare la propria sottoscrizione nella sezione Newsletter.
  - IV. Qualora l'utente ci fornisca dati personali di terzi, sarà responsabile di informare gli stessi dell'utilizzo dei propri dati personali e si farà carico di ricevere il consenso esplicito per la comunicazione di tali informazioni per gli scopi sopra descritti. Qualora l'utente avesse acquistato un prodotto o una carta regalo, i dati personali di terzi forniti dall'utente stesso saranno utilizzati per i seguenti scopi: (i) gestione della consegna e/o verifica del corretto ricevimento dei prodotti corrispondenti e; (ii) gestione di eventuali dubbi o suggerimenti formulati dall'utente o dai terzi interessati.
  - V. Qualora l'utente posseda un Buono regalo e voglia restituire i beni a esso associati tramite il sito Internet, le informazioni personali fornite dallo stesso nel modulo di restituzione saranno trattate solo per (a) gestire la richiesta e l'esecuzione della raccolta dei beni porta a porta, (b) soddisfare eventuali richieste relative al Buono regalo o alla restituzione richiesta, (c) confermare l'accettazione della restituzione e, in seguito, inviare la ricevuta del buono o della carta buono con l'importo del rimborso tramite posta elettronica o qualsiasi altro mezzo elettronico equivalente.
  - VI. Qualora l'utente scelga di salvare la carta, acconsente esplicitamente all'utilizzo dei dati indicati che sono necessari per la sua attivazione e il suo sviluppo. Il CVV della carta è utilizzato soltanto per acquisti in elaborazione e non sarà conservato o utilizzato in data successiva come dato della carta.

Il consenso all'attivazione di questa funzionalità permette di completare i dati dell'utente in modo automatico negli acquisti successivi, pertanto non sarà necessario inserire i propri dati in ogni nuova operazione. Tali dati saranno considerati validi e operativi per i successivi acquisti.

L'utente avrà la possibilità di cambiare le proprie carte e di ritirare il proprio consenso al loro utilizzo in qualsiasi momento nella sezione Carte del Mio account. ZARA conserva e trasmette i dati in conformità con le principali normative internazionali sulla riservatezza e sulla sicurezza per le carte di credito e debito.

L'utilizzo di questa funzionalità può richiedere all'utente la modifica della propria password per motivi di sicurezza. Si prega di ricordare che quando si utilizza il sito, la sicurezza dipende anche dal corretto utilizzo e dalla conservazione di particolari codici sensibili.

Lo scopo descritto nel punto I precedente è necessario per redigere il contratto. Qualora l'utente rifiutasse di fornire i propri dati per tale scopo, non potrebbe effettuare acquisti sul nostro sito Internet.

Lo scopo descritto nel punto II precedente è necessario per rispondere alle richieste dell'utente. Qualora l'utente rifiutasse di fornire i propri dati per tale scopo, non consentirebbe al responsabile del trattamento dei dati personali di rispondere alle proprie domande.

Lo scopo indicato nel punto V precedente è necessario per effettuare restituzioni tramite il sito Internet. Qualora l'utente rifiutasse, non potrebbe restituire i prodotti che utilizzano quest'opzione.

Allo stesso modo, lo scopo descritto nel punto VI precedente è necessario affinché l'utente possa salvare la propria carta per acquisti futuri e qualora l'utente rifiutasse, non potrà utilizzare quest'opzione.

L'utente è libero di fornire i propri dati anche per altri scopi, descritti nel punto III precedente. Tuttavia, qualora l'utente rifiutasse di consentire l'utilizzo dei propri dati, non potrebbe ricevere informazioni sui prodotti di Zara o di altri marchi del settore della moda.

3. I dati personali forniti dall'utente tramite il modulo disponibile sul nostro sito nella sezione contatti del negozio fisico o tramite il numero di telefono del servizio clienti disponibile nella suddetta sezione saranno trattati da ZARA ITALIA, SRL, (di seguito, ZARA ITALIA) al fine di risolvere eventuali problematiche dell'utente. Inoltre, ZARA ITALIA tratterà i dati forniti dall'utente per la gestione, l'assistenza e il monitoraggio di qualsiasi richiesta presentata dal cliente o da qualsiasi altro richiedente al negozio fisico.

Questa procedura è necessaria affinché possiamo rispondere alle richieste dell'utente. Qualora l'utente rifiutasse di consentire l'utilizzo dei propri dati per questo scopo, non consentirebbe al responsabile del trattamento dei dati personali di rispondere alle proprie domande.

4. FASHION RETAIL S.A., con sede legale in Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña) in Spagna e ZARA ITALIA, in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali dei file, s'impegnano a trattare le informazioni personali dell'utente come riservate assicurando all'utente stesso i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e obiezione a mezzo lettera inviata all'indirizzo sopracitato o tramite posta elettronica [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), all'attenzione dell'"Ufficio Protezione Dati". Qualora fosse necessario, chiederemo all'utente di fornirci una copia della propria carta d'identità, passaporto o qualsiasi altro documento d'identità valido. Qualora l'utente decida di esercitare tali diritti e il proprio indirizzo di posta elettronica faccia parte delle informazioni personali da esso fornite, si prega di menzionare questa specifica circostanza, indicando l'indirizzo di posta elettronica per cui si stanno esercitando i diritti di

accesso, rettifica, cancellazione e obiezione. 5. Per il raggiungimento degli scopi indicati nelle sezioni 2 e 3 di cui sopra, per motivi di organizzazione, contabilità e amministrazione, potrebbe essere necessario divulgare o cedere le informazioni fornite dall'utente alla casa madre del gruppo Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] e ad altre società appartenenti al gruppo Inditex (con attività relative ai settori sopracitati).

Potremmo, inoltre, divulgare queste informazioni alle società sussidiarie e affiliate di Inditex, S.A., responsabili del trattamento dati esterni, centri logistici, istituzioni finanziarie, o altri fornitori di servizi con cui collaboriamo per le nostre attività (come indagini antifrode, riscossione delle fatture, programmi di affiliazione e a premi, fornitori di servizi tecnologici, gestione di transazioni finanziarie, servizi logistici, trasporti, gestione degli ordini e servizio clienti, e/o analisi delle transazioni effettuate tramite il sito Internet per fornire ai nostri utenti garanzie sufficienti per le transazioni d'acquisto, ecc.) o per l'elaborazione degli acquisti dell'utente. Tali soggetti tratteranno i dati dell'utente in qualità di responsabili del trattamento dati e, per motivi di efficienza della prestazione dei servizi, possono avere sede negli Stati Uniti d'America o in altri paesi o territori non appartenenti allo Spazio economico europeo.

6. L'utente garantisce che i dati personali forniti sono veritieri e accurati e s'impegna a comunicarne eventuali modifiche o alterazioni. Nel caso in cui l'utente fornisca dati personali di terzi, s'impegna a informarli di tale utilizzo e a ottenere il loro consenso per gli scopi indicati nelle sezioni 2 e 3 di cui sopra. L'utente sarà interamente responsabile di eventuali perdite o danni al sito Internet o al responsabile del sito Internet o a eventuali danni a terzi causati dalla comunicazione di informazioni errate, inesatte o incomplete tramite il modulo di registrazione. 7. Informazioni sui Cookie: Questo sito internet utilizza i Cookie, stringhe di testo con informazioni relative alle abitudini di navigazione del sito dell'utente, con l'obiettivo principale di migliorare l'esperienza complessiva del sito Internet. Per maggiori informazioni sui Cookie da noi utilizzati, il loro scopo e altre informazioni d'interesse consultare le sezioni successive

## Informazioni sui Cookie

*Che cos'è un Cookie?*

*Un Cookie è una stringa di testo di dimensioni ridotte che un sito Internet conserva in un PC, telefono o qualsiasi altro dispositivo, contenente informazioni inerenti alla navigazione dell'utente su tale sito. I Cookie sono necessari per facilitare la navigazione e renderla più semplice e non danneggiano il computer.*

*Sebbene la presente informativa utilizzi il termine generico "Cookie" come metodo principale per la memorizzazione d'informazioni utilizzate dal sito Internet, è utilizzato anche come spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le stesse finalità dei Cookie. Tutte le informazioni contenute nella presente sezione sono applicabili anche alla "memorizzazione locale".*

*Per quale motivo si utilizzano i Cookie in questo sito Internet?*

*I Cookie sono una parte essenziale del funzionamento del nostro sito Internet. Lo scopo principale dei nostri Cookie è migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, essi sono utilizzati per ricordare all'utente le proprie preferenze (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e le visite future.*

*Le informazioni raccolte dai Cookie ci permettono, inoltre, di migliorare il sito tramite le stime sui numeri e sui modelli di consumo, di adattare il sito agli interessi individuali degli utenti, di accelerare le ricerche, ecc.*

*A volte, in caso di consenso informato preventivo dell'utente, possiamo utilizzare i Cookie, i tag o altri strumenti simili per ottenere informazioni che ci consentono di mostrare all'utente, sia dal nostro sito Internet sia da altri siti di terzi o qualsiasi altro mezzo, pubblicità basate sull'analisi delle abitudini di navigazione dell'utente.*

*Per quale motivo NON si utilizzano i Cookie in questo sito Internet?*

*Nei Cookie che utilizziamo, non conserviamo dati personali sensibili, come indirizzo, password, dati relativi a carte di credito/debito, ecc.*

*Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?*

*Le informazioni memorizzate nei Cookie dal nostro sito Internet sono utilizzate esclusivamente da noi, eccetto quelli identificati come "Cookie di terze parti", utilizzati e gestiti da entità esterne per fornire servizi da noi richiesti per migliorare i nostri servizi e l'esperienza di navigazione dell'utente sul nostro sito. I servizi principali per cui questi "Cookie di terze parti" sono utilizzati sono le statistiche sugli accessi e la garanzia sulle transazioni di pagamento.*

*Come posso evitare l'utilizzo dei Cookie su questo sito Internet?*

*Se si preferisce evitare l'utilizzo dei Cookie su questa pagina, considerando le limitazioni sopra descritte, è necessario innanzitutto disabilitare l'utilizzo dei Cookie nel proprio browser e cancellare i Cookie salvati nel browser associato a questo sito Internet.*

*E' possibile utilizzare quest'opzione per prevenire l'utilizzo dei Cookie in qualsiasi momento.*

*Come posso disabilitare e prevenire l'utilizzo dei Cookie?*

*E' possibile limitare, bloccare o cancellare i Cookie da questo sito Internet in qualsiasi momento modificando la configurazione del proprio browser seguendo la procedura indicata di seguito. Mentre le impostazioni sono diverse in ogni browser, i Cookie sono normalmente configurati nel menu "Preferenze" o "Strumenti". Per maggiori informazioni sulla configurazione dei Cookie nel proprio browser, consultare il menu "Aiuto" nel browser stesso.*

Quali particolari Cookie utilizza questo sito e con quali finalità?

Il seguente grafico mostra i Cookie, i tag e gli altri strumenti simili utilizzati da questo sito, insieme a informazioni sullo scopo, sulla durata e sulla gestione (privata o da parte di terzi) di ognuno di essi.

Cookie tecnici e di personalizzazione: per identificazione e autenticazione, navigazione, personalizzazione dell'interfaccia, preferiti...			
Questi Cookie sono utilizzati per identificare l'utente durante la sessione, evitare che l'utente debba ripetere i processi di accesso sul sito Internet, velocizzare determinate procedure, ricordare le selezioni realizzate durante la sessione o in visite successive, ricordare le pagine già visitate, ecc.			
COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Identificazione dell'utente	Sono utilizzati per identificare e autenticare l'utente. Contengono inoltre i dati tecnici dalla sessione dell'utente come, ad esempio, tempo di attesa per la connessione, identificativo di sessione, ecc.	Sessione	Cookie propri
Identificazione della sessione	Sono utilizzati per identificare la sessione http dell'utente. Sono comuni in tutte le applicazioni Internet per identificare le richieste dell'utente durante una sessione.	Sessione	Cookie propri
Stato della navigazione	Consentono l'identificazione dello stato di navigazione dell'utente (inizio sessione, prima pagina, primo accesso, scorrimento, voto, ecc.).	Sessione	Cookie propri
Selezioni dell'utente	Memorizzano i valori della sessione scelti dall'utente come negozio, lingua, valuta, prodotti, taglia, ecc.	Sessione	Cookie propri
Preferiti e ultime selezioni	Consentono le selezioni dei preferiti utente da memorizzare (negozi, ad esempio) e le ultime selezioni utente (negozi, prodotti, consenso all'installazione dei Cookie, ecc.) nelle sessioni Internet successive.	Costante	Cookie propri
CARRELLO DEGLI ACQUISTI	Memorizzano informazioni relative al carrello, come i dettagli di identificazione dell'utente a esso associati.	Sessione	Cookie propri
Protocollo	Consentono l'elaborazione delle modifiche tra domini (protocollo) sicuri (https) e non sicuri (http).	Sessione	Cookie propri

**Cookie di analisi della navigazione**

Questi Cookie raccolgono informazioni generiche sull'accesso dell'utente al sito Internet (non al contenuto stesso) per fornirci informazioni complessive per scopi statistici.

COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Provenienza (WC_GASource)	Sono utilizzati per determinare la provenienza di un utente quando arriva su una pagina in questo sito Internet, ad esempio, se arriva a una pagina di dettagli del prodotto da una griglia di prodotti, da un motore di ricerca o da un sito Internet esterno.	Costante	Cookie propri
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Consentono il monitoraggio del sito Internet tramite lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sull'accesso utente sul sito. Alcuni dei dati salvati sono: numero di volte che un utente visita il sito Internet, data della prima e dell'ultima visita, durata delle visite, pagina da cui l'utente ha effettuato l'accesso al sito Internet, motore di ricerca utilizzato dall'utente per accedere al sito Internet o collegamento su cui ha fatto clic, luogo da cui l'utente ha effettuato l'accesso, ecc. La configurazione di questi Cookie è predeterminata dal servizio offerto da Google e le informazioni generate sull'utilizzo del sito Internet saranno trasmesse a e memorizzate da Google, Inc (una società con sede negli Stati Uniti). Per tanto, consigliamo di consultare la pagina di Google Analytics dedicata alla privacy, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , per maggiori informazioni sui Cookie utilizzati e su come disabilitarli. Si prega di ricordare che non siamo responsabili del contenuto o sull'accuratezza di siti Internet di terzi.	Costante	Terzi
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets... )	I Cookie identificati con il dominio optimizely.com o www.optimizely.com, ci consentono di ottimizzare l'aspetto, le sensazioni, i messaggi; in generale, lo scopo è garantire all'utente un'esperienza di navigazione costante sul nostro sito Internet, basandoci su come l'utente lo utilizza. Alcuni dei dati salvati per la successiva analisi sono: numero di aggiornamenti visualizzati dall'utente, informazioni per i segmenti relativi ai visitatori come browser, campagna, tipo di fonti mobili, e tutti i segmenti personalizzati definiti, ecc. La configurazione di questi Cookie è predeterminata dal servizio offerto dal nostro provider Optimizely, Inc. (una società con sede negli Stati Uniti). Per tanto, consigliamo di consultare il loro sito Internet <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> per maggiori informazioni sui Cookie utilizzati e su come disabilitarli facendo clic sul seguente collegamento <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Si prega di notare che non siamo responsabili del contenuto o sull'accuratezza di siti Internet di terzi.	Costante	Terzi

**Cookie di analisi degli acquisti**

Questi Cookie consentono di raccogliere informazioni sul dispositivo da cui si è effettuato l'acquisto su questo sito Internet e di verificare che le transazioni forniscano garanzie sufficienti ai clienti. Questi Cookie non includono mai dati sensibili, come i dettagli delle carte di credito.

COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Dispositivo di acquisto(thx_guid)	Consentono l'identificazione del dispositivo (PC, telefono, ecc.) da cui si sono effettuati gli acquisti su questo sito per la loro successiva analisi, con lo scopo di poter offrire ai clienti garanzie sufficienti nelle operazioni di acquisto. Le informazioni raccolte in questi Cookie sono raccolte da una società esterna (Cybersource) per la conduzione dell'analisi.	Costante	Terzi
Esecuzione (DTU)	<p>Il Dynamic Tracking System è utilizzato per la valutazione della prestazione di diversi canali pubblicitari di questo sito Internet. Durante le visite alla nostra pagina Internet, i dati relativi al browser del visitatore sono raccolti per la valutazione statistica. Questi dati sono raccolti tramite un pixel che è normalmente incluso in ogni pagina del sito Internet.</p> <p>Sono raccolti i seguenti dati: • URL della pagina e del sito; • Tipo di browser e versione (Utente-Agente); • Impostazioni specifiche del browser (ad esempio impostazione lingua del browser); • Sistema operativo; • Risoluzione dello schermo; • Utilizzo di JavaScript; • Utilizzo di Cookie • Intensità colore; • Indirizzo IP anonimo; • Ora della richiesta; • Dati specifici del prodotto fornito dal negozio; • Valori ordine (ove necessario).</p> <p>I dati sono trasferiti alla Dynamic 1001 GmbH in quanto nostra società fornitrice del servizio statistico e tecnico. Sono trasferiti soltanto i dati non personali, tramite i quali non è possibile identificare gli utenti. In caso di ordini, solo i dati anonimi come ID-ordine, ID-cliente, carrello della spesa e importo dell'ordine, sono inviati alla Dynamic 1001 GmbH, in modo da consentire un calcolo preciso della commissione per i partner pubblicitari.</p>	Costante	Terzi

*Questa tabella informativa sarà aggiornata il prima possibile sulla base delle modifiche apportate ai servizi offerti su questo sito Internet. Tuttavia, potrebbe succedere che durante gli aggiornamenti alcuni Cookie, tag o altri dispositivi simili siano esclusi, sebbene si tratti sempre di dispositivi con le stesse finalità di quelli contenuti in questa tabella.*