

מדיניות פרטיות ו"עוגיות" ("cookies")

מדיניות הפרטיות שלנו במבט מהיר

- 1. מי אנחנו.** אנחנו **גוטקס מותגים - שותפות רשומה** ו- **ITX MERKEN B.V.**, ואנו מעבדים את המידע האישי שלך כ-"שולטים" במידע ("*data controllers*"). פירוש הדבר הוא כי אנו אחראים על האופן בו אנו מעבדים את המידע אודותיך ומגנים עליו. [ראה עוד.](#)
 - 2. לאיזו מטרה אנו משתמשים במידע האישי שלך.** אנו נשתמש במידע, בין היתר, כדי לנהל את הרישום שלך כמשתמש, לנהל את הרכישות של המוצרים או השירותים על ידך, כדי להשיב לפניותיך, וכן, אם תרצה בכך, כדי לשלוח לך תכנים מותאמים אישית. [ראה עוד.](#)
 - 3. מדוע אנו משתמשים במידע האישי שלך.** יש לנו בסיס משפטי לעבד מידע אודותיך מסיבות שונות. הסיבה העיקרית היא שאנו צריכים לעבד את נתוניך כדי לקיים את החוזה שאתה מסכים להתקשר בו יחד עמנו כאשר אתה נרשם לאתר וכאשר אתה מבצע רכישה או נהנה מאיזה מהשירותים או הפונקציות שלנו. בנוסף, אנו משתמשים במידע אודותיך גם מסיבות אחרות, לדוגמה כדי להשיב לפניותיך או כדי לשלוח לך ניוזלטרים שבקשת לקבל מאתנו. [ראה עוד.](#)
 - 4. עם מי אנו חולקים את המידע אודותיך.** אנו חולקים את המידע אודותיך עם ספקי שירותים המעניקים לנו סיוע או תמיכה, בין אם אלו חברות מקבוצת Inditex, מקבוצת גוטקס או ספקים חיצוניים – צד שלישי, הן מהאיחוד האירופי והן מחוצה לו. [ראה עוד.](#)
 - 5. זכויותיך.** מוקנית לך הזכות לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותם או למחוק אותם. במקרים מסוימים, מוקנות לך גם זכויות אחרות, למשל להתנגד לכך שנשתמש בפרטים שלך או שנעבירם, כפי שמוסבר בהרחבה להלן. [ראה עוד.](#)
- אנו ממליצים לך לקרוא את **מדיניות הפרטיות וה"עוגיות" ("cookies")** שלנו שלהלן במלואה, על מנת להבין לעומק את האופן שבו נשתמש בפרטיך האישיים ואת זכויותיך בנוגע למידע שלך.

לפני שתתחיל...

- **במדיניות פרטיות ו"עוגיות" ("cookies")** זו, תמצא את כל המידע הרלוונטי הנוגע לשימוש שלנו בפרטיהם ונתוניהם האישיים של המשתמשים שלנו ולקוחותינו, ללא קשר לערוץ או לאמצעי של ZARA בישראל ושדרכו אתה מתקשר עמנו.
- **אנו שקופים** בנוגע למה שאנחנו עושים עם המידע האישי שלך, בכדי לסייע לך להבין את ההשלכות של אופן השימוש שלנו בו, ואת זכויותיך בקשר עמו:
 - אנו דואגים **בקביעות** לכך שכל המידע הכלול במדיניות פרטיות ו"עוגיות" ("cookies") זו יהיה זמין עבורך, כדי שתוכל לבדוק אותו לכשתרצה, ובנוסף,
 - תוכל למצוא **מידע נוסף** על האופן בו אנו משתמשים במידע האישי שלך במהלך התקשרותך עמנו.
- **להלן מספר מונחים בהם אנו עושים שימוש במסגרת מדיניות זו:**
 - כאשר אנו מדברים על "**הפלטפורמה**" שלנו, אנו מתייחסים, באופן כללי, לכל ערוץ או אמצעי שיתכן והשתמשת בו כדי לנהל עמנו אינטראקציה. העיקריים הם:
 - **אתר האינטרנט** שלנו, www.zara.com
 - **אפליקציית ZARA** שלנו, כלומר אפליקציית המובייל שהתקנת במכשיר הנייד שלך ואפליקציות אחרות שיתכן ונשתמש בהן בחנויות שלנו.

1. מי שולט (control) במידע האישי שלך?

הגורמים ששולטים (controllers) במידע האישי שלך הם:

- **ITX MERKEN B.V.**, חברה הנמנית על קבוצת Inditex (להלן: "ITX MERKEN"):
 - כתובת: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands
 - כתובת דוא"ל של הממונה על אבטחת המידע: dataprotection@zara.com

- **גוטקס מותגים – שותפות רשומה** (להלן "המוכר"):
 - כתובת: יוני נתניהו 1 אור יהודה, ישראל 60200.
 - כתובת דוא"ל: Cservice@mutagim.com

במילים אחרות, הן ITX MERKEN והן המוכר (להלן: "אנחנו" או "אנו" או "השולטים (controllers)") שולטים במידע. פירוש הדבר הוא, שהסדרנו את, ואנו אחראים על, עיבוד המידע האישי שלך והשמירה עליו ושהמידע האישי שלך ישמר במאגרי המידע שלנו בהתאמה.

2. מדוע אנו מעבדים את המידע האישי שלך

כתלות במטרה שלשמה אנו מעבדים את המידע האישי שלך מעת לעת, כמוסבר לעיל, עלינו לעבד נתון זה או אחר, אשר באופן כללי יהיה, **לפי העניין**, כדלקמן:

- **פרטי הזהות שלך** (לדוגמה שמך, שם משפחתך, השפה והמדינה ממנה אתה מתקשר עמנו, פרטי יצירת הקשר וכדומה);
- מידע **כלכלי ומידע בנוגע לעסקאות** (לדוגמה פרטי התשלום או כרטיס האשראי שלך, מידע על רכישותיך, הזמנותיך, החזרות וכדומה);
- נתונים על **החיבור, המיקום הגיאוגרפי ו/או הגלישה** (לדוגמה, האם אתה מתקשר עמנו מהטלפון הנייד שלך);
- מידע **מסחרי** (לדוגמה האם נרשמת לניוזלטר שלנו);
- מידע על **הטעם וההעדפות** שלך.

• המידע האישי שלך ישמר במאגרי המידע שלנו בהתאמה, בהתאם לפונקציונליות. זכור, שכאשר נבקש ממך למלא את פרטיך האישיים כדי לאפשר לך גישה לכל פונקציה או לשירות בפלטפורמה, נסמן חלק מהשדות כשדות **חובה**, מכיוון שזהו מידע שאנו זקוקים לו כדי שנוכל להעניק לך את השירות או לתת לך גישה לפונקציה הרלוונטית. מסירת מידע אישי נתונה לשיקול דעתך האישי, יחד עם זאת, יתכן ולא נוכל לספק לך את כל או חלק מהשירותים אם לא תספקו לנו מידע אישי כאמור.

• במקרים מסוימים, יתכן וצד שלישי סיפק לנו מידע אודותיך באמצעות שימוש בתכונה או שירות בפלטפורמה, לדוגמה, על ידי שליחת גיפט קארד אליך (ככל ואפשרות זו זמינה) או הזמנה לכתובתך. במקרים כאמור, אנו נעבד רק את המידע שלך כאשר זה רלוונטי למאפיין או השירות, כמפורט במדיניות פרטיות זו.

על פי האופן שבו תתקשר עם הפלטפורמה שלנו, כלומר בהתאם לשירותים, למוצרים או לפונקציות שמהן תרצה ליהנות, נעבד את המידע האישי שלך לצורך המטרות הבאות:

מטרה	+ מידע
1. לניהול הרישום שלך כמשתמש בפלטפורמה	אם תחליט להפוך למשתמש רשום בפלטפורמה שלנו, ITX MERKEN תצטרך לעבד את נתוניך על מנת לזהות אותך כמשתמש בפלטפורמה ולהעניק לך גישה למגוון פונקציות, מוצרים ושירותים הזמינים לך כמשתמש רשום. תוכל לבטל את חשבון המשתמש הרשום שלך באמצעות שירות הלקוחות.
2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים שהתקשרת איתנו בו, באמצעות הפלטפורמה	<p>לצורך מטרה זו, נעבד את נתוניך בעיקר כדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ליצור עמך קשר לצורך עדכונים או הודעות אינפורמטיביות בקשר עם הפונקציונליות, המוצרים או השירותים הכלולים בחוזה, לרבות סקרי איכות, ולאפשר לנו לבסס את מידת שביעות רצון הלקוח מהשירות שסופק; ○ לנהל את התשלומים בגין המוצרים הנרכשים, ללא קשר לתהליך התשלום שנעשה, לדוגמה; ○ אם בזמן רכישת אחד ממוצרינו באמצעות האתר או האפליקציה, תבחר באפשרות של שמירת נתוני כרטיס האשראי שלך לצורך רכישות עתידיות, עלינו לעבד את הנתונים שצוינו על מנת להפעיל ולפתח פונקציה זו. הסכמה להפעלת פונקציה זו תאפשר השלמה אוטומטית של פרטי התשלום שלך ברכישות עתידיות כדי שלא תצטרך להזין אותם בכל תהליך חדש, ונתונים אלה ייחשבו כשמישים ותקפים עבור רכישות עתידיות. תוכל לשנות או לבטל את כרטיסיך בכל עת באזור העוסק בפרטי התשלום – בין אם בחשבון המשתמש הרשום שלך באתר או באפליקציית ZARA. ○ להפעיל את המנגנונים הדרושים על מנת למנוע ולגלות שימושים שאינם מותרים בפלטפורמה (לדוגמה: במהלך הליך קניה או החזרה, כמו כן במקרה של הונאה פוטנציאלית נגדך ולא נגדנו תוך כדי תהליך הרכישה). אם נסבור כי עסקה מסוימת עלולה להוות הונאה או שנבחין בפעילות חשודה המעידה על ניסיון להשתמש במאפיינים, מוצרים או שירותים שלנו באופן המעיד על הונאה, הליך כאמור עשוי לגרום סנקציות כגון חסימת העסקה או מחיקת חשבונך. ○ על מנת לנהל החזרות אפשריות לאחר שבצעת רכישה, ולנהל בירוים לגבי זמינות של מוצרים, כתלות בזמינותן של אפשרויות כאמור מעת לעת. ○ לצרכי הכנת חשבוניות וכדי לאפשר לך קבלת חשבוניות ושוברי רכישות (e-tickets) בגין רכישות שבצעת באמצעות הפלטפורמה. ○ לוודא שתוכל להשתמש בפונקציות או שירותים זמינים אחרים, למשל רכישה, ניהול ושימוש בשובר זיכוי ולאפשר לך גישה ושימוש ב-Wi-Fi שאנו מציעים ללקוחותינו בחנויות הפיזיות.
3. כדי לסייע בבקשות או בפניות שלך בערוצי שירות הלקוחות	אנו מעבדים רק את המידע האישי שלך הנוחץ בהחלט כדי לנהל או לפתור את בקשתך או פנייתך.

<p>חברת ITX MERKEN תעבד את נתוניך בעיקר לצורך המטרות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ להתאים את השירותים אותם מציעה לך ITX MERKEN ולאפשר לה להעניק לך המלצות על בסיס האינטראקציה שלך עם Zara בפלטפורמה וכן על ידי עיבוד של פרופיל המשתמש שלך (למשל, בהתבסס על היסטוריית הרכישות והגלישה שלך. ▪ אם וכאשר תירשם לניוזלטר שלנו, ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך על מנת לנהל הרשמתך והמנוי שלך, לרבות שליחת מידע מותאם אישית בנוגע למוצרים או שירותים שלנו במגוון אמצעים (כגון דוא"ל או מסרון (SMS)). חברת ITX MERKEN רשאית גם להעביר לך מידע זה באמצעות הודעות דחיפה ("push"), אם תאפשר קבלתן במכשיר הנייד שלך. <ul style="list-style-type: none"> ○ בהתאם לכך, אנא קח בחשבון שעיבוד נתונים זה פירושו ניתוח של פרופיל המשתמש או הלקוח שלך על מנת לקבוע את העדפותיך ולפיכך - אילו מוצרים ושירותים הם המתאימים ביותר לסגנון שלך בעת שליחת מידע אליך. לדוגמה, על בסיס רכישותיך והיסטוריית הגלישה שלך (כלומר על סמך הפריטים שלחצת עליהם) תציע לך ITX MERKEN מוצרים שהיא מאמינה שעשויים לעניין אותך, ואם אתה משתמש רשום, נעניק לך את הפונקציה "שחזר עגלת קניות". ○ זכור כי הנך רשאי לבטל את הרשמתך לניוזלטר בכל עת ללא עלות, דרך החלק העוסק ב"ניוזלטר" בפלטפורמה, וכן באמצעות ההנחיות שנספק לך בכל הודעה. אם אינך מעוניין לקבל הודעות דחיפה ("push"), תוכל לבטל אפשרות זו במכשיר הנייד שלך. ○ להציג בפניך מודעות ברשת האינטרנט שייטכן ותראה כאשר אתה מבקר באתרי אינטרנט או ביישומונים (אפליקציות), לדוגמה, ברשתות חברתיות. ייתכן ופרסומות אלה יראו אקראיות, עם זאת, במקרים מסוימים הן עלולות להיות קשורות להעדפות שלך או להיסטוריית הרכישות והגלישה שלך. ○ אם הינך משתמש ברשתות חברתיות, ייתכן ו- ITX MERKEN תספק למשתפי פעולה מידע מסוים על מנת שאלו יוכלו להציג לך פרסומות של Zara ובאופן כללי יוכלו להציע לך ולמשתמשים כדוגמתך פרסומות שלקחו בחשבון את פרופיל המשתמש שלך ברשתות חברתיות כאמור. אם ברצונך לקבל מידע אודות השימוש הנעשה במידע שלך וכיצד פרסומות באות לידי ביטוי ברשתות החברתיות, אנא עיין במדיניות הפרטיות של אתרי הרשתות החברתיות בהם הינך חבר. ○ בנוסף, ITX MERKEN משתמשת בנתונים שלך על מנת לבצע ניתוח של מדידה ופילוח של פרסומות ש- Zara מציגה בפני משתמשים בחלק מהפלטפורמות של משתפי הפעולה עמה. על מנת לעשות זאת ITX MERKEN משתפת פעולה עם צדדים שלישיים כאמור שבידיהם הטכנולוגיה הדרושה (לדוגמה, עוגיות, פיקסלים וכו') על מנת להשתמש בשירותים אלה. שים לב כי למרות ש- ITX MERKEN אינה מספקת פרטים אישיים מזהים לאותם משתפי פעולה, היא כן נותנת להם אופן זיהוי כזה או אחר בכל פעם (למשל, פרט מזהה המקושר ל- Cookie, וכו'). אם תרצה מידע נוסף בהקשר זה אנא קרא את מדיניות Cookies שלנו. כמו כן, תוכל לאפס את מזהה הפרסום שלך או לנטרל פרסומות מותאמות במכשירך (אם יש לך את האפליקציה שלנו מותקנת במכשיר iOS תוכל לעדכן את העדפותיך בהגדרות/פרטיות/פרסומות. אם מכשירך הוא מסוג אנדרואיד, תוכל לעדכן את העדפותיך בהגדרות/גוגל/פרסומות). ○ העשרת נתונים: כאשר ITX MERKEN מלקטת את נתוניך האישיים ממקורות שונים, ייתכן ובמקרים מסוימים היא תאחד אותם לשם שיפור ההבנה שלנו את צרכיך והעדפותיך בקשר למוצרים ולשירותים (לרבות לצרכי ניתוח, יצירת פרופילים של משתמש, מחקר שיווקי, סקרי איכות ושיווק האינטראקציות עם לקוחותינו). עניין זה מתייחס, לדוגמה, לאופן בו ITX MERKEN יכולים לאחד את המידע שלך אם יש לך חשבון רשום ואתה משתמש באותה כתובת דואר אלקטרוני שעמה נרשמת לאתר לביצוע רכישה כאורח, או למידע שבאופן אוטומטי מתמלא במקום שתצטרך למלא אותו בעצמך (כגון IP או כתובת MAC או METADATA) שייטכן ויקשר בין המידע הזה למידע אשר סופק לנו על ידך במישרין באמצעות פעילותך בפלטפורמה או באיזו מהחנויות שלנו (לדוגמה, מידע אודות רכישותיך, בין אם בחנויות פיזיות או באתר האינטרנט, העדפותיך וכו'). ▪ על מנת לבצע פעולות קידום מכירות (לדוגמה, כדי לארגן תחרויות או לשלוח את רשימת הפריטים שנשמרו לכתובת הדואר האלקטרוני שצינית). ▪ כדי להפיץ בפלטפורמה, או דרך הערוצים שלנו ברשתות החברתיות, צילומים או תמונות ששיתפת באופן ציבורי, בתנאי שנתת את הסכמתך המפורשת ל- ITX MERKEN לעשות זאת. 	<p>4. לצורך מטרת שיווקית</p>
<p>אם תבצע גישה לפלטפורמה שלנו, ITX MERKEN מודיעה לך שתתייחס לנתוני הגלישה שלך למטרות אנליטיות וסטטיסטיות, כלומר על מנת להבין את האופן שבו משתמשים מתקשרים באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות הפעולות אשר יישמו באתרי אינטרנט אחרים ובאפליקציות, כדי שנוכל לשפר את שירותינו.</p> <p>בנוסף מבצעת ITX MERKEN מדי פעם סקרי איכות ופעולות על מנת לדעת את מידת שביעות הרצון של לקוחותינו ומשתמשינו ולאחר את התחומים בהם אנו יכולים להשתפר.</p>	<p>5. ניתוח השימוש ואיכות על מנת לשפר את שירותינו</p>

3. כיצד אנו רשאים מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך?

התנאים המשפטיים שעל בסיסם אנו מורשים לעבד את המידע האישי שלך, תלויים אף הם במטרה שלשמה אנו מעבדים אותם, כמוסבר בטבלה שלהלן:

מטרה	הצדקה משפטית
1. לניהול הרישום שלך כמשתמש בפלטפורמה	ITX MERKEN מעבדת את המידע האישי שלך מכיוון שהדבר נדרש על פי התנאים המסדירים את השימוש בפלטפורמה. במילים אחרות, על מנת שתוכל להירשם כמשתמש בפלטפורמה, צריכה ITX MERKEN לעבד את המידע האישי שלך, אחרת לא ניתן יהיה לנהל את הרשמתך.
2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים	אנו מעבדים את המידע האישי שלך מכיוון שעבודו נדרש על מנת לאפשר ולבצע את חוזה הרכישה או השירות אתך. עיבוד מידע מסוים הקשור לתהליך הרכישה מופעל רק מכיוון שביקשת או אישרת זאת, כך גם במקרה של שמירת פרטי התשלום (כרטיס האשראי) לצורך רכישות עתידיות או על מנת להעניק לך פונקציות שהפעלתן תתחיל בקרוב או תשוב בקרוב, במקומות בהם מאפיינים אלו זמינים. במקרים אלה, עיבוד המידע האישי שלך על ידנו נתמך בהסכמתך. בראיתנו, יש לנו אינטרס לגיטימי לבצע את פעולות האימות הדרושות על מנת לאתר ולמנוע הונאה אפשרית או שימוש במרמה בפלטפורמה, לדוגמא כאשר אתה מבצע רכישה או החזרה. להבנתנו, עיבוד מידע זה הוא חיובי עבור כל הצדדים המעורבים: עבורך, מכיוון שהדבר מאפשר לנו להטמיע אמצעים שיגנו אליך מפני ניסיונות הונאה של צדדים שלישיים; עבורנו, היות ומתאפשר לנו להימנע משימושים בלתי מאושרים בפלטפורמה; עבור כלל לקוחותינו והציבור, הואיל וגם האינטרס שלהם נשמר בכך שמוטבט כי פעולות הונאה מאותרות וקיימת הרתעה מפניהן.
3. שירות לקוחות	בראיתנו, יש לנו אינטרס לגיטימי לענות לבקשות או לשאלות שאתה מציג בפנינו באמצעות ערוצי הפניה השונים הקיימים. להבנתנו, עיבוד מידע אישי זה גם מועיל לך מכיוון שהוא מאפשר לנו לסייע לך כהלכה ולענות לסוגיות שהועלו. כאשר אתה יוצר עמנו קשר, ובמיוחד לצורך ניהול אירועים הקשורים להזמנתך או למוצר / שירות שרכשת באמצעות הפלטפורמה, עיבוד המידע הכרוך על מנת לבצע את חוזה הרכישה. כאשר שאלתך קשורה למימוש זכויותיך לגביהן ניידע אותך להלן, או לתביעות בנוגע למוצרינו או שירותינו, מותר לנו מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך על מנת לעמוד בהתחייבויותינו המשפטיות.
4. שיווק	חברת ITX MERKEN רשאית מבחינה חוקית לעבד את המידע שלך למטרות שיווקיות הודות להסכמה שאותה נתן לה, לדוגמא כאשר אתה מאשר הסכמתך לקבל מידע מותאם אישית דרך מספר ערוצים, כאשר אתה מאשר שליחת הודעות דחיפה ("push") למכשיר הנייד שלך או לפרסם תמונות שלך בפלטפורמה או בערוצי ברשתות החברתיות. על מנת להציע לך שירותים מותאמים אישית או להציג לך מידע מותאם אישית, בין אם בפלטפורמה או בפלטפורמות של צדדים שלישיים, כמו גם על מנת לעסוק בהעשרת נתונים. בראיתנו, ל- ITX MERKEN יש אינטרס לגיטימי ליצור פרופיל על סמך המידע שיש אודותיך ברשותה (כגון הגלישה שלך, העדפותיך או היסטוריית הרכישות שלך) והנתונים האישיים שסיפקת לה, כגון טווח הגילאים או השפה, מכיוון שלהבנתנו, עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהוא מאפשר לך לשפר את חוויית המשתמש שלך ולבצע גישה למידע בהתאם להעדפותיך.
5. ניתוח השימושיות והאיכות	בראיתנו יש ל-ITX MERKEN אינטרס לגיטימי לנתח את שימושות הפלטפורמה ואת מידת שביעות רצונו של המשתמש, מכיוון שלהבנתנו עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהמטרה היא לשפר את חוויית המשתמש ולהעניק שירות באיכות גבוהה יותר.

4. למשך כמה זמן נשמור את המידע האישי שלך?

משך הזמן בו נשמור את המידע האישי שלך יהיה תלוי במטרות לשמן נעבד אותן, כמוסבר להלן:

מטרה	משך הזמן שבו יישמרו נתוניך
1. לנהל את רישומך כמשתמש בפלטפורמה	חברת ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך במשך התקופה בה תישאר משתמש רשום (כלומר עד שתחליט לבטל את רישומך).
2. לפתח, לבצע ולהוציא אל הפועל את חוזה הרכישה או השירות	נעבד את נתוניך למשך הזמן הנדרש כדי לנהל את רכישת המוצרים או השירותים שביצעת, לרבות החזרות אפשריות, תלונות או תביעות הנוגעות לרכישת המוצר או השירות הרלוונטי. במקרים מסוימים נעבד נתונים רק למשך הזמן שאתה תחליט, כמו במקרה של פרטי התשלום (כרטיס אשראי) אותם ביקשת שנשמור לצורך רכישות עתידיות (במקרים בהם מאפיין זה הינו זמין).
3. שירות לקוחות	נעבד את המידע האישי שלך למשך הזמן הנדרש על מנת להשיב לבקשתך או לפנייתך.
4. שיווק	ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך עד אשר תבטל את רישומך לניוזלטר. כמו כן, אנו נראה לך פרסומות מותאמות אישית עד אשר תחליף את הגדרות מכשירך הנייד או את הגדרות דפדפן הגלישה באופן שהרשאה כאמור תבוטל. אם תשתתף בפעולות שיווקיות, נשמור את המידע למשך לשישה (6) חודשים מרגע סיום הפעולה.
5. ניתוח השימושיות והאיכות	ITX MERKEN תעבד את נתוניך כדי פעם למשך הזמן שבו נבצע פעולת איכות או סקר ספציפיים או עד למצב של הפיכת נתוני הגלישה שלך לאנונימיים.

על אף שעבוד המידע האישי שלך ימשך לפרק הזמן הנדרש להשגת המטרה הרלוונטית בלבד, לאחר מכן המידע האישי שלך ישמר ויאובטח על ידינו כיאות למשך פרק הזמן שבו עלולה לחול חבות בשל עיבודם, בהתאם לדרישות החוק החל מעת לעת. כאשר תחול התיישנות על כל אחת מן הפעולות האפשריות, נפעל למחיקת המידע האישי שלך.

5. האם אנו חולקים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים?

על מנת להשיג את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות ו-"עוגיות" ("cookies"), ITX MERKEN להעניק גישה למידע האישי שלך לגופים מקבוצת Inditex, ולצדדים שלישיים המעניקים לנו תמיכה בשירותים שאנו מציעים לך, כלומר:

- מוסדות פיננסיים
- גורמים העוסקים באיתור ומניעה של הונאה
- ספקי שירותים טכנולוגיים ואנליטיים
- שותפים וספקי שירות בתחום הלוגיסטיקה, ההובלה והאספקה, ו/או שותפיהם.
- ספקי שירותים הקשורים לתמיכה בלקוחות
- ספקי שירות ומשתפי פעולה הקשורים לשיווק ופרסום, כגון אתרי רשתות חברתיות, סוכנויות פרסום או משתפי פעולה בתחום הפרסום.

לצורך יעילות השירות, ממוקמים כמה מהספקים הללו בטרטוריות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), שאינן מציעות רמה של אבטחת מידע המשתווה לזו הקיימת באיחוד האירופי, קרי - ארצות הברית. לידיעתך - במקרים כאמור, העברת המידע האישי שלך עם אמצעי אבטחה הולמים תוך שמירה על אבטחת המידע האישי שלך:

- חלק מן הספקים הינם בעלי הסמכת "Privacy Shield", אותה ניתן לבדוק בקישור הבא: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- עם ספקים אחרים, הסכמנו על סעיפים חוזיים סטנדרטיים שאושרו על ידי הנציבות האירופית ושאת תוכנם ניתן לבדוק בקישור הבא:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

בנוסף, ITX MERKEN מיידעת אותך על כך ששעלינו לחלוק את המידע האישי שלך עם חברת האם שלנו - **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, חברת האחזקות בקבוצת Inditex הממוקמת בספרד, על מנת לעמוד בהתחייבויות חברת האם.

יתרה מכך, על מנת להשיג את המטרות הקשורות לפיתוח, ביצוע והוצאה לפועל של לחוזה הרכישה או השירות וכן שירותי הלקוחות, יתכן שהמוכר יצטרך לגלות או להעביר את המידע שהעברת לנו לגורמים אחרים הנמנים על קבוצת גוטקס.

6. מהן זכויותיך כאשר אתה מאפשר לנו גישה למידע האישי שלך

אנו מתחייבים לשמור על חיסיון המידע האישי שלך ולוודא שתוכל לממש את זכויותיך. בזכרנו זאת, אנו הסכמנו שתוכל לממש את זכויותיך **ללא תשלום** בכך שתכתוב לנו הודעת דוא"ל **לכתובת הדוא"ל היחידה: dataprotection@zara.com** ופשוט תודיע לנו על הסיבה לבקשתך ועל הזכות שברצונך לממש. באם נסבור כי עצם יכולתנו לזהות אותך הנה הכרחית מבחינתנו, יתכן שבבקש ממך לספק העתק של מסמך המאמת את זהותך.

באופן ספציפי, ללא קשר למטרה או לבסיס המשפטי הקשורים לעיבוד המידע האישי שלך, מוקנות לך הזכויות שלהלן:

- **לבקש גישה** למידע האישי שלך אשר מוחזק ברשותנו. אנו מזכירים לך, שכמשתמש רשום בפלטפורמה, תוכל לצפות במידע זה גם באזור הרלוונטי של חשבונך המקוון.
- **לבקש מאתנו לתקן** את המידע האישי המוחזק ברשותנו. אנא זכור כי אם הנך משתמש רשום בפלטפורמה, תוכל גם להיכנס לאזור בחשבונך המקוון הכולל את המידע האישי הרלוונטי על מנת לשנות או לעדכן את נתוניך האישיים. בכל מקרה, אנא הבא בחשבון כי בכך שתהפוך באופן פעיל את המידע האישי שלך לזמין עבורנו בכל דרך, אתה ערב לכך שהפרטים **נכונים ומדויקים** ומתחייב להודיע לנו על כל שינוי או עדכון במידע האישי שלך. אתה תישא באחריות לכל אובדן או נזק שייגרמו לפלטפורמה או לאדם האחראי על הפלטפורמה או לכל צד ג', מכך שתדווח מידע שגוי, לא מדויק או לא שלם בטפסי הרישום. אנא זכור, כי ככלל, עליך למסור לנו רק את הפרטים שלך ולא נתונים של צדדים שלישיים, אלא אם הדבר מותר במדיניות הפרטיות ו"עוגיות" ("cookies") זו.
- **לבקש שנמחק** את המידע האישי שלך, במידה שהוא כבר אינו הכרחי לצורך המטרה שלשמה עלינו להמשיך ולעבד אותו, כפי שהסברנו לעיל, או כאשר כבר איננו רשאים על פי חוק לעבד אותו.
- **לבקש כי נבטל או נגביל את העיבוד** של המידע האישי שלך, ופירוש הדבר הוא כי במקרים מסוימים תוכל לבקש מאתנו לעצור זמנית את עיבוד הנתונים או שלא לשמור עליהם למשך פרק זמן שהוא ארוך יותר מהנדרש.

אם נתת לנו את הסכמתך לעבד את המידע האישי שלך לכל מטרה שהיא, **מוקנית לך גם הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת**. חלק מן הנסיבות שבהן תוכל לבטל את הסכמתך מפורטות בסעיף 2, בו אנו מסבירים לאילו מטרות אנו מעבדים את המידע האישי שלך. לדוגמא, אם לא תרצה שנשלח מידע לצדדים שלישיים שיציגו לך פרסומות, תוכל לשנות את העדפותיך במכשיר הנייד שלך על ידי איפוס מאפייני הזדהות הפרסומיים שלך או על ידי נטרול אופציית פרסומות מותאמות אישית במכשירך. אם האפליקציה שלנו מותקנת על מכשיר iOS תוכל לעדכן את העדפותיך בהגדרות הפרטיות/פרסומות. אם יש לך מכשיר אנדרואיד, תוכל לעדכן את העדפותיך בהגדרות גוגל/פרסומות. אם אתה נכנס לאתר האינטרנט שלנו, תוכל לשנות את הגדרות העוגיות (Cookie) בדפדפן שלך.

כאשר אנו רשאים על פי חוק לעבד את נתוניך האישיים בעקבות הסכמתך או לצורך חוזה כלשהו, כמסובר בסעיף 3, תוקנה לך גם הזכות לבקש **ניידות של נתוניך האישיים**. פירוש הדבר, הוא כי תוקנה לך הזכות לקבל את הנתונים האישיים שהעברת אלינו בפורמט מובנה ופופץ בשימוש, הניתן לקריאה על ידי מכונה, כך שתוכל להעביר אותם ישירות לגוף אחר ללא עיכובים מצדנו.

בנוסף, כאשר עיבוד נתוניך האישיים מתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו, תוקנה לך גם הזכות להתנגד לעיבוד נתוניך האישיים.

לבסוף, אנו מיידעים אותך על כך שזכותך להגיש תביעה בפני הרשות הרגולטורית המופקדת על אבטחת המידע, ובפרט בפני:

▪ רשות אבטחת המידע של הולנד: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. מה קורה כאשר אתה מעביר אלינו נתונים של צדדים שלישיים או אם צד שלישי סיפק לנו מידע שלך?

אנו מציעים פונקציות או שירותים הדורשים מאתנו לעבד את הנתונים אישיים של צדדים שלישיים שעליך למסור, כגון במקרה של הפעלת ושליחת שובר מתנה או ניהול של האפליקציה לצורך הפעלת שובר מתנה (היכן שמאפיינים אלו זמינים), או כאשר הינך מאשר לצד שלישי לאסוף הזמנה מאחת החנויות שלנו או משותף. אם תספק לנו מידע אישי של צדדים שלישיים או ככל שקיים צורך שנאסוף מידע זה עבור צד שלישי לצורך איסוף הזמנה בשמך, הינך מאשר כי הודעת לצדדים שלישיים כאמור אודות מטרת השימוש והאופן בו אנו נדרשים לעבד את המידע האישי שלהם.

אם צד שלישי העביר לנו את נתוניך או שהעברת להם בעצמך כתוצאה ממאפיין או שירות שהתבקשו על ידי אחד מהמשתמשים בנו, אנו נשתמש במידע זה על מנת לנהל את המאפיין או השירות בכל מקרה לגופו, במסגרת גבולות המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, שקישור אליה תמיד כלול בהתקשרויות עמנו.

8. שינויים במדיניות בנוגע לפרטיות ולעוגיות

אנו רשאים לתקן את המידע הכלול במדיניות פרטיות ו"עוגיות" ("cookies") זו כאשר נמצא זאת לנכון. במידה שנעשה זאת, נודיע לך על כך בדרכים שונות באמצעות הפלטפורמה (לדוגמה באמצעות "באנר", "פופ-אפ" או הודעת דחיפה ("push")), או שיתכן ונשלח לך הודעה לכתובת הדוא"ל שלך כאשר השינוי האמור יהיה רלוונטי לפרטיותך, כדי שתוכל לעבור על השינויים, לבחון אותם, ולפי העניין, להתנגד להם או לבטל את רישומך מכל שירות או פונקציה. בכל מקרה, אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות פרטיות ו"עוגיות" ("cookies") זו מעת לעת למקרה שנערכו בה שינויים מינוריים או למקרה שנערוך בה שיפורים אינטראקטיביים, ובכך תנצל את העובדה שתמיד תוכל למצוא אותה כמקור מידע קבוע באתר האינטרנט שלנו ובאפליקציה.

9. מידע בנוגע לעוגיות

אנו משתמשים ב"עוגיות" ("cookies") ובאמצעים דומים על מנת לאפשר לך לגלוש בפלטפורמה, להבין כיצד אתה מנהל עמנו אינטראקציה, ובמקרים מסוימים כדי שנוכל להראות לך פרסומות בהתאם להרגלי הגלישה שלך. אנא קרא את המידע שלנו בנוגע לעוגיות כדי להבין בפירוט רב יותר את ה"עוגיות" ואת האמצעים הדומים בהם אנו משתמשים, את מטרותם, ומידע אחר שעשוי לעניין אותך.

מידע אודות "עוגיות" ("cookies")

מהי "עוגייה" ("cookie")?

"עוגייה" היא קובץ טקסט קטן המאוחסן על ידי אתר אינטרנט על גבי המחשב האישי שלך, הטלפון שלך או כל מכשיר אחר, ואשר מכיל מידע אודות גלישתך באתר אינטרנט. עוגיות נדרשות על מנת לאפשר גלישה ובכדי להפוך אותה לידידותית יותר למשתמש, והן אינן מזיקות למחשב שלך.

בעוד שמדיניות זו עושה שימוש במונח הכללי "עוגיות", בהיותן השיטה העיקרית לאחסון מידע בשימוש אתר אינטרנט זה, הרי שמרחב "האחסון המקומי" של הדפדפן משמש אף הוא לאותן מטרות כמו ה"עוגיות". כל המידע הכלול בפרק זה חל גם על "אחסון מקומי" זה.

לאיזו מטרה משתמשים ב-"עוגיות" באתר זה?

"עוגיות" הן חלק חיוני מהאופן בו עובד אתר האינטרנט שלנו. מטרתן העיקרית של ה"עוגיות" שלנו היא לשפר את חוויית הגלישה שלך. לדוגמה, הן משמשות על מנת לזכור את העדפותיך (שפה, מדינה וכדומה) בזמן הגלישה ובביקורים עתידיים.

המידע שנאסף על ידי ה"עוגיות" מאפשר לנו גם לשפר את אתר האינטרנט על ידי הערכת היקפי ותבניות השימוש, מידת התאמת אתר האינטרנט לתחומי העניין האישיים של המשתמשים, חיפושים מהירים יותר וכדומה. מדי פעם, אם קבלנו את הסכמתך המודעת מראש לכך, נהיה רשאים להשתמש ב"עוגיות", בתגים או באביזרים דומים אחרים על מנת להשיג מידע שיאפשר לנו להראות לך – בין אם דרך אתר האינטרנט שלנו או דרך אתרי אינטרנט חיצוניים או בכל דרך אחרת – פרסומות המתבססות על ניתוח של הרגלי הגלישה שלך.

מהם השימושים שאתר האינטרנט אינו עושה ב"עוגיות"?

אין אנו מאחסנים ב"עוגיות" בהן אנו משתמשים מידע אישי רגיש, כגון כתובתך, סיסמתך, פרטי כרטיס האשראי או החיוב שלך וכדומה.

מי משתמש במידע המאוחסן ב"עוגיות"?

המידע המאוחסן ב"עוגיות" מאתר האינטרנט שלנו משמש אותנו באופן בלעדי, מלבד ה"עוגיות" המזוהות להלן בתור "עוגיות צד שלישי" המשמשות צדדים שלישיים ומנוהלות על ידם על מנת להעניק שירותים שהתבקשו על ידנו, כדי לשפר את שירותינו ואת חוויית המשתמש בעת הגלישה באתר האינטרנט שלנו. השירותים העיקריים שעבורם משמשות אותן "עוגיות צד שלישי" הם קבלת סטטיסטיקת גישות ועל מנת להבטיח את ביצוען של עסקאות התשלום המבוצעות.

איך אוכל להימנע משימוש ב"עוגיות" באתר זה?

אם אתה מעדיף להימנע משימוש בעוגיות בדף אינטרנט זה, בהביאך בחשבון את ההגבלות שתוארו לעיל, ראשית עליך לנטרל את השימוש ב"עוגיות" בדפדפן שלך ולאחר מכן למחוק את ה"עוגיות" שנשמרו בדפדפן שלך והקשורות לאתר אינטרנט זה. תוכל להשתמש באפשרות זו על מנת למנוע שימוש ב"עוגיות" בכל עת.

כיצד אוכל לנטרל ולמנוע את השימוש ב"עוגיות"?

באפשרותך להגביל, לחסום או למחוק את ה"עוגיות" מאתר אינטרנט זה בכל עת, על ידי שינוי התצורה בדפדפן שלך בהתאם לצעדים שיפורטו להלן. בעוד שההגדרות משתנות מדפדפן אחד למשנהו, קביעת תצורת ה"עוגיות" נעשית בדרך כלל בתפריט "העדפות" או "כלים". לפרטים נוספים על קביעת תצורת ה"עוגיות" בדפדפן שלך, היכנס לתפריט "עזרה" בדפדפן עצמו.

באילו "עוגיות" ספציפיות משתמש האתר ולאילו מטרה?

הטבלה שלהלן מציגה את ה"עוגיות", התגים וכלים דומים נוספים בהם משתמש אתר אינטרנט זה, יחד עם מידע על מטרתו, משכו ודרך ניהולו (על ידי החברה או על ידי צד ג') של כל אחד מהם.

"עוגיות" טכניות ו"עוגיות" להתאמה אישית: לזיהוי ואימות, גלישה, התאמה אישית של הממשק, מועדפים...			
"עוגיות" אלה משמשות לזיהוי המשתמש במהלך הסשן (session), למנוע מהמשתמש לבצע תהליכי התחברות (login) חוזרים באתר האינטרנט, להאיץ נהלים מסוימים באתר האינטרנט, לזכור את הבחירות שנעשו במהלך הסשן או בביקורים עוקבים, לזכור את דפי האינטרנט שהמשתמש כבר ביקר בהם וכדומה.			
הניהול	משך הזמן	המטרה	"עוגיות"
"עוגיות" שלנו	סשן	משמשות כדי לזהות ולאמת את המשתמש. הן מכילות גם את הנתונים הטכניים מהסשן של המשתמש, כגון משך ההמתנה להתחברות, מזהה הסשן וכדומה.	זיהוי משתמש
"עוגיות" שלנו	סשן	משמשות לזיהוי סשן ה-http של המשתמש. הן נפוצות בכל אפליקציות הרשת לצורך זיהוי בקשות המשתמש במהלך סשן.	מזהה סשן
"עוגיות" שלנו	סשן	מאפשרות זיהוי של סטטוס הניווט של המשתמש (תחילת הסשן, דף אינטרנט ראשון, גישה ראשונה, סטטוס גלילה, מצב הצבעה וכדומה).	סטטוס ניווט
"עוגיות" שלנו	סשן	שומרות את ערכי הסשן שנבחרו על ידי המשתמש כגון החנות, השפה, המטבע, המוצרים, המידה וכדומה.	בחירות משתמש
"עוגיות" שלנו	קבוע	מאפשרות זכרון של הבחירות המועדפות של המשתמש (חנויות לדוגמה) וכן את בחירותיו האחרונות (חנויות, מוצרים, הסכמה להתקנת "עוגיות" וכדומה) בסשנים מאוחרים יותר ברשת.	מועדפים ובחירות אחרונות
"עוגיות" שלנו	סשן	שומרות מידע אודות סל קניות מיני, כגון פרטי הזיהוי של המשתמש הקשורים לסל הנ"ל.	סל קניות
"עוגיות" שלנו	סשן	מאפשרות עיבוד של שינויים בין דומיינים בטוחים (https) ולא בטוחים (http) (פרוטוקול).	פרוטוקול

"עוגיות" לניתוח ניווט			
"עוגיות" אלה משיגות מידע גנרי אודות הגישה שביצע המשתמש לאתר האינטרנט (ולא לתוכן עצמו) על מנת להעביר לנו לאחר מכן מידע שנאסף אודות גישות אלו למטרות סטטיסטיות.			
הניהול	משך הזמן	המטרה	"עוגיות"
"עוגיות" שלנו	קבוע	משמשות כדי לקבוע את מקור המשתמש כאשר הוא מגיע לדף באתר אינטרנט זה, לדוגמה האם הגיע לדף פרטי המוצר מטבלת מוצרים, מדפדפן החיפוש או מאתר אינטרנט חיצוני.	Origin (WC_GASource)
צד ג'	קבוע	מאפשרות ניטור של אתר האינטרנט באמצעות הכלי "Google analytics" שאותו מספקת Google כדי להשיג מידע על גישת המשתמש לאתר האינטרנט. כמה מן הנתונים הנשמרים הם: מספר הפעמים בהן משתמש מבקר באתר, תאריכי הביקור הראשון והאחרון, משך הביקורים, העמוד שממנו המשתמש ביצע גישה לאתר, מנוע החיפוש שהמשתמש עשה בו שימוש כדי לבצע גישה לאתר או הקישור עליו הקיש, המקום בעולם ממנו המשתמש מבצע גישה וכדומה. התצורה של עוגיות אלה נקבעת מראש על ידי השירות שמוצע על ידי גוגל, והמידע שנוצר בעוגייה בנוגע לשימוש באתר יועבר ע"י Google Inc. (חברה מארצות הברית) ויישמר על ידה. לכן, אנו מציעים לבדוק את מדיניות הפרטיות של Google analytics בכתובת https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en וזאת על מנת לקבל מידע נוסף על ה"עוגיות" בהן היא עושה שימוש ועל האופן שבו ניתן לנטרל אותן. אנא זכור, כי אנו לא אחראים לתוכן או לדיוק באתרי אינטרנט של צדדים שלישיים.	Google Analytics
צד ג'	קבוע	העוגיות המזוהות עם הדומיין www.optimizely.com או optimizely.com מאפשרות לנו לבצע אופטימיזציה של המראה, התחשבות והמסרים, ובאופן כללי המטרה היא להבטיח שלמשתמש תהיה חוויית ניווט עקבית באתר שלנו, תוך שאנו מתבססים על האופן שבו המשתמשים שלנו משתמשים בו. חלק מהנתונים הנשמרים לצורך ניתוח מאוחר יותר הם: מספר העדכונים שראה המשתמש, מידע למקטעים של מבקר כגון הדפדפן, הקמפיין, סוג מקורות המוביל, וכל הסגמנטים המותאמים אישית שהוגדרו וכדומה. התצורה של "עוגיות" אלה נקבעת מראש באמצעות השירות המוצע על ידי הספק שלנו Optimizely, Inc. (חברה בארצות הברית) ולכן אנו מציעים לבדוק את אתר האינטרנט שלהם בכתובת https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 על מנת לקבל מידע נוסף על ה"עוגיות" בהן היא עושה שימוש ועל האופן שבו ניתן לנטרל אותן באמצעות הקישור הבא: https://www.optimizely.com/opt_out . אנא זכור, כי איננו אחראים לתוכן או לדיוק באתרי אינטרנט של צדדים שלישיים.	Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)

צד ג'	קבוע	<p>כלים אלה מאפשרים לנו לעקוב אחר גלישת המשתמש במטרה ליישם שירותי מדידה באמצעות הטכנולוגיה המוצעת על ידי צד שלישי (למשל פייסבוק) ולהציע מודעות בהתאמה אישית באתרי מדיה חברתית אלה ובדפי אינטרנט אחרים כמו גוגל.</p> <p>למידע נוסף על טכנולוגיה זו וכיצד לבטל אותה) זכרו כי איננו אחראיים לתוכן או לדיוק של אתרי צד שלישי, (המשיכו לקרוא: מידע על טכנולוגיות אלה:</p> <p>-פייסבוק : https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</p> <p>-גוגל https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es :</p> <p>אם התקנתם את האפליקציה שלנו ואינכם רוצים שנציג לכם מודעות, תוכלו לשנות את ההעדפות במכשיר הנייד שלכם על ידי איפוס מזהה הפרסום שלכם או ביטול מודעות מותאמות אישית במכשיר באופן הבא: אם התקנתם את האפליקציה של Zara במכשיר iOS, תוכלו להתאים את ההעדפותיכם בהגדרות/פרטיות/מודעות. אם המכשיר שלכם הוא אנדרואיד, גשו להגדרות/Google/מודעות</p>	המרות פיקסלים SDK-
"עוגיות" לניתוח רכישות			
"עוגיות" אלה מאפשרות לאסוף מידע על המכשיר שממנו התבצעה הרכישה באתר זה, על מנת לוודא שהעסקאות מעניקות ללקוח ביטחונות מספיקים. "עוגיות" אלה לעולם אינן מכילות מידע רגיש כגון פרטי כרטיס אשראי.			
ניחול	משך הזמן	המטרה	"ה"עוגיות"
צד ג'	קבוע	מאפשרות את זיהוי המכשיר (PC, טלפון וכדומה) ממנו נעשות הרכישות באתר זה לצורך ניתוחו לאחר מכן, במטרה שנוכל להציע ללקוחותינו ביטחונות מספיקים בפעולות רכישה. המידע שנאסף בעוגיות אלה נאסף על ידי חברה חיצונית (Cybersource) על מנת לבצע ניתוח זה.	Purchase device (thx_guid)

טבלת מידע זו תעודכן במהירות האפשרית כאשר יחול שינוי בשירותים המוצעים באתר. עם זאת, טבלת המידע עשויה שלא לכלול באופן זמני "עוגייה", "תווית" או אמצעי דומה אחר כתוצאה מ עדכון, למרות שתמיד יהיו אמצעים אלו בעלי מטרות זהות לשל אלה המפורטים בטבלה.