

הצהרת נגישות לאתר האינטרנט של רשת האופנה זארה

בשנים האחרונות אתרי האינטרנט הפכו להיות הפלטפורמה העיקרית לפרסום המידע והשירותים השונים המוצעים על ידי החברה לציבור הרחב.

באתר אינטרנט זה ניתן לקרוא מידע אודות מותג האופנה ZARA בישראל, וכן לבצע רכישה מקוונת של מגוון פריטי אופנה לנשים, גברים וילדים, כולל בגדים, הנעלה ואביזרים, צפייה בקולקציות עדכניות, פרטי מוצרים ועוד.

מטרת החברה בהנגשת האתר היא יצירת שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לאנשים עם לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיות מסייעות שונות בעת גלישה ברשת האינטרנט.

התאמות הנגישות באתר האינטרנט

באתר אינטרנט זה בוצעו התאמות נגישות בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) ולנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA בשילוב המלצות מסמך WCAG2.0 שפורסם באמצעות הארגון הבינלאומי W3C העוסק בתקינה ברשת האינטרנט.

ההתאמות שבוצעו באתר נבדקו באמצעות הדפדפנים הנפוצים ביותר: גוגל כרום ואינטרנט אקספלורר (EDGE). לשם קבלת חווית גלישה נעימה ומיטבית עם תוכנה להקראת מסך אנו ממליצים להשתמש בתוכנת NVDA בגרסה העדכנית ביותר.

לצורך הנגשת האתר לאנשים עם מוגבלות בוצעו מספר רב של פעולות, ביניהן:

- התאמת האתר לניווט קל ונוח באמצעות המקלדת.
- שימוש מסגרת ברורה ובולטת בעת קבלת פוקוס כאשר המשתמש מנווט באתר באמצעות המקלדת.

- תיוג הכותרות בצורה היררכית נכונה בהתאם למידע המפורסם בהן ולמבנה העמוד.

התאמות שבוצעו באתר לגולשים המשתמשים בתוכנה להקראת מסך:

- שימוש בכותרות עמוד מתאימות בהתאם למידע המופיע בעמוד.
- שימוש בשפה פשוטה ובהירה בכל עמודי האתר.
- שימוש בפקודת aria label להתאמת המידע המופיע באתר לתוכנה להקראת מסך.

הייעוץ והליווי בנושא נגישות אתר האינטרנט של רשת זארה בוצע על ידי צוות [WEB-A](#) [הנגשת אתרים, אפליקציות ומערכות מתקדמות.](#)

הסדרי נגישות בחברה

חברתנו ביצעה וביצעה התאמות ושיפורים, הן בסניפי הרשת והן באתר האינטרנט של החברה בהתאם לתיקון מס' 2 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות התש"ה - 2005: "אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם, שימוש במתקניהם והשתתפות בתכניות ובפעילויות המתקיימות בהם, והכול באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי." מטרתנו הינה לשפר את האתר ואת סניפי הרשת כך שיהיו זמינים, נוחים וידידותיים עבור אנשים עם מוגבלויות על סוגיהם השונים המתקשים הן בהתניידות פיזית והן בהפעלת המחשב והאינטרנט ובכך לאפשר לכלל הציבור ליהנות מהתכנים ומהשירותים של הרשת, כאשר בהתאם להוראות החוק, הונגשו חנויות הרשת כמוגדר בתקנות הנגישות וכך גם שאר הנושאים בתחום נגישות השירות, המוגדרים בתקנות נגישות לשירות.

לרשימת הסניפים הנגישים:

1. קניון רמת אביב - איינשטיין 40 תל אביב
2. קניון איילון - דרך אבא הלל סילבר 301 רמת גן
3. קניון מול הים - הפלמ"ח 1 אילת
4. קניון סימול - הגדוד העברי 6 אשדוד
5. קניון הנגב - יצחק רגר 2 באר שבע

6. קניון דיזינגוף - דיזינגוף 45 תל אביב יפו
7. קניון הזהב - סחרוב 21 ראשון לציון
8. קניון חולון - גולדה מאיר 7 חולון
9. מתחם G כפר סבא - ויצמן 301 כפר סבא
10. גרנד קניון ב"ש - שדרות טוביהו 125 באר שבע
11. קניון עזריאלי מודיעין - לב העיר 2 מודיעין
12. קניון מלחה - בית"ר 1 ירושלים
13. מתחם ממילא - שדרות אלרוב ירושלים
14. גרנד קניון חיפה - שמחה גולן 54 חיפה
15. מתחם BIG נצרת - תאופיק זיאד 53 נצרת
16. קניון עזריאלי - דרך מנחם בגין 132 תל אביב יפו
17. קניון עיר ימים - בני ברמן 2 נתניה
18. קניון הגדול פ"ת - ז'בוטינסקי 72 פתח תקווה
19. קניון קריון - דרך עכו 192 קריית ביאליק
20. קניון רחובות - ביל"ו 2 רחובות
21. קניון TLV - חשמונאים 100 תל אביב יפו
22. מתחם מול חוף חדרה - פרופסור דן שכטמן 10 חדרה
23. קניון רננים - המלאכה 2 רעננה
24. מתחם ביג גלילות - מחלף גלילות, רמת השרון

עזרים נגישים בכל חנויות הרשת

- דרך נגישה.
- כניסה נגישה.
- קופה נגישה.
- לולאת השראה בעמדת הקופה.
- תא מדידה נגיש.

הדרכות שירות לעובדים

כל צוותי הניהול והמכירות בחנויות ובמשרדי ההנהלה עוברים הדרכות בנושא נגישות.

דרכי יצירת קשר נגישים

מספר פקס לפניות: 03-6340077

דואר אלקטרוני: contact.il@zara.com

צוות החברה מאמין כי לכל אדם עם מוגבלות צריכה להיות היכולת להשתמש באתר האינטרנט בצורה שווה, מהנה וחוייתית.

באתר זה בוצעו שינויים והתאמות מיוחדות באמצעות הטכנולוגיה העדכנית והמתאימה ביותר לצרכי לקוחותינו והגולשים באתר. עם זאת חשוב לציין כי ייתכן וימצאו אלמנטים מסוימים שאינם מונגשים בצורה מלאה או נמצאים בתהליכי הנגשה לאנשים עם מוגבלות.

נתקלתם ברכיב שאינו נגיש באתר? פנו אלינו ואנו מבטיחים לבדוק לשפר אותו בהקדם האפשרי וכמובן להעניק לכם את השירות הטוב ביותר בצורה מהירה, אישית ובהתאם לשביעות רצונכם.

פרטי רכז נגישות

החברה מינתה את אבי כהן לרכז הנגישות של החברה. לבירורים נוספים, שאלות או בקשות מיוחדות בנושא נגישות אתר האינטרנט ונגישות סניפי הרשת, ניתן ליצור עימו קשר באמצעים הבאים:

שם מלא: אבי כהן

טלפון במשרד: 03-5386388

דואר אלקטרוני: Negishut@mutagim.com

הצהרת הנגישות עודכנה בתאריך: 29/12/2025

כל הזכויות בהצהרת נגישות זו שמורות ואין להפיץ, להעתיק או לשכפל אותה.