

# KEBIJAKAN PRIVASI DAN COOKIE

## SELAYANG PANDANG KEBIJAKAN PRIVASI KAMI

- 1. TENTANG KAMI.** Kami adalah **PT SARIMODE FASHINDO ADIPERKASA dan ITX MERKEN, B.V.**, serta kami memproses data pribadi Anda sebagai *pengendali bersama*. Ini berarti bahwa kami secara bersama-sama bertanggung jawab atas cara kami memproses dan melindungi data Anda. [Lihat lebih lanjut.](#)
- 2. TUJUAN KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami akan menggunakan data Anda untuk berbagai tujuan, antara lain **untuk mengelola pendaftaran Anda** sebagai pengguna, **mengelola pembelian** produk atau layanan Anda, menanggapi pertanyaan Anda, dan, jika Anda menginginkannya, mengirimkan komunikasi khusus kami kepada Anda. [Lihat lebih lanjut.](#)
- 3. ALASAN KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami memiliki kedudukan hukum untuk memproses data Anda bagi berbagai alasan. Alasan utamanya adalah kami perlu memproses data Anda untuk **melaksanakan kontrak** yang Anda terima dengan kami saat Anda mendaftar serta ketika Anda melakukan pembelian ataupun menikmati layanan atau fungsi kami. Kami juga menggunakan data Anda untuk alasan lain, misalnya, untuk menanggapi pertanyaan atau mengirimkan buletin yang telah Anda minta dari kami. [Lihat lebih lanjut.](#)
- 4. PIHAK TEMPAT KAMI MEMBAGIKAN DATA ANDA.** Kami membagikan data Anda dengan penyedia layanan yang memberi kami bantuan atau dukungan, yaitu perusahaan di Grup Inditex atau penyedia pihak ketiga, baik di dalam maupun di luar Uni Eropa. [Lihat lebih lanjut.](#)
- 5. HAK ANDA.** Anda berhak untuk mengakses, memperbaiki, atau menghapus data pribadi Anda. Dalam kasus tertentu, Anda juga berhak atas hak lain, seperti, misalnya, menolak penggunaan data Anda oleh kami, atau mengalihkan data Anda, sebagaimana dijelaskan secara mendalam di bawah ini. [Lihat lebih lanjut.](#)

Kami menyarankan Anda untuk membaca **Kebijakan Privasi dan Cookie** lengkap kami di bawah ini untuk benar-benar memahami cara kami dalam menggunakan data pribadi Anda serta hak atas data Anda.

\*\*\*\*\*

## SEBELUM ANDA MULAI ...

- Dalam **Kebijakan Privasi dan Cookie** ini, Anda akan menemukan **semua informasi terkait** yang berlaku untuk penggunaan data pribadi pengguna serta klien kami, **terlepas dari saluran atau cara** ZARA Indonesia yang Anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami.
- **Kami terbuka** tentang cara yang kami lakukan dengan data pribadi Anda, untuk membantu Anda memahami implikasi cara kami menggunakan data Anda, serta hak yang Anda miliki sehubungan dengan data Anda:
  - Kami **secara permanen** menyediakan semua informasi yang termasuk dalam Kebijakan Privasi dan Cookie ini kepada Anda, yang dapat diperiksa sesuai keperluan, dan sebagai tambahan,
  - Anda juga akan menemukan **informasi lebih lanjut** tentang cara kami menggunakan data Anda **saat berinteraksi dengan kami**.
- Inilah beberapa istilah yang secara berkala kami gunakan dalam Kebijakan Privasi dan Cookie ini:
  - Saat membahas tentang **Platform** kami, secara umum, kami mengacu pada salah satu saluran atau cara yang mungkin Anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami. Cara utama adalah:
    - **Situs Web** kami, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Aplikasi **ZARA kami**, termasuk aplikasi seluler yang Anda pasang pada perangkat seluler Anda dan aplikasi lain yang dapat digunakan di gerai kami.

## 1. SIAPA YANG MENGENDALIKAN DATA ANDA?

Pengendali data Anda adalah:

- **ITX MERKEN, B.V.**, perusahaan milik Grup Inditex, ("ITX MERKEN"):
  - Alamat pos: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Belanda.
  - Alamat email Petugas Perlindungan Data: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

- **PT SARIMODE FASHINDO ADIPERKASA** ("PENJUAL"):
  - Alamat pos: Gedung Sahid Sudirman Center Lantai 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 86, Jakarta Pusat 10220.

Dengan kata lain, baik ITX MERKEN maupun PENJUAL (secara bersama-sama "Kami" atau "Pengendali Bersama"), adalah **Pengendali Bersama** data tersebut. Ini berarti bahwa kami telah mengatur serta secara bersama-sama bertanggung jawab untuk memproses dan melindungi data pribadi Anda.

## 2. ALASAN KAMI MEMPROSES DATA PRIBADI ANDA

Tergantung pada tujuan kami memproses data Anda dari waktu ke waktu, seperti yang dijelaskan di atas, kami perlu memproses satu atau data lain, yang secara umum akan **tergantung pada setiap kasus**, sebagai berikut:

- **data identitas** Anda (misalnya, nama, nama keluarga, bahasa, dan negara tempat Anda berinteraksi dengan kami, data kontak, dll.);
- **informasi ekonomi dan transaksi** (misalnya, pembayaran atau data kartu Anda, informasi Anda tentang pembelian, pesanan, pengembalian, dll.);
- **koneksi, geolokasi, dan/atau data penelusuran** (jika Anda berinteraksi dengan kami dari ponsel Anda, misalnya);
- **informasi komersial** (misalnya, jika Anda telah berlangganan buletin kami),
- informasi tentang **selera dan preferensi** Anda.

Ingatlah, ketika kami meminta Anda untuk mengisi data pribadi Anda untuk memberi Anda akses ke fungsionalitas atau layanan apa pun dari Platform, kami akan menandai kolom tertentu sebagai *wajib diisi*, karena ini adalah informasi yang dibutuhkan untuk dapat memberikan layanan atau memberi Anda akses menuju fungsionalitas yang dimaksud. Pertimbangkanlah bahwa, jika Anda memutuskan untuk tidak menyediakan data tersebut kepada kami, Anda mungkin tidak dapat menyelesaikan pendaftaran pengguna ataupun mungkin tidak dapat menikmati layanan atau fungsionalitas tersebut.

Tergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Platform kami, yaitu, tergantung pada layanan, produk, atau fungsionalitas yang ingin Anda nikmati, kami akan memproses data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

| TUJUAN  | + informasi   |
|---|---|
| <b>1. Untuk mengelola pendaftaran Anda sebagai pengguna Platform</b>  | Apabila Anda memutuskan untuk menjadi pengguna terdaftar Platform kami, ITX MERKEN perlu memproses data Anda untuk <b>mengidentifikasi Anda sebagai pengguna Platform dan memberi Anda akses</b> ke berbagai fungsionalitas, produk, dan layanan yang tersedia kepada Anda sebagai pengguna terdaftar. Anda dapat membatalkan akun pengguna terdaftar Anda dengan menghubungi kami melalui Dukungan Pelanggan.  |
| <b>2. Untuk pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan kontrak pembelian atau layanan yang Anda lakukan dengan Kami di Platform</b> | Tujuan ini termasuk bahwa Kami akan memproses data Anda, terutama: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Untuk menghubungi Anda</b> terkait pembaruan atau pemberitahuan informatif <b>sehubungan dengan fungsionalitas, produk, atau layanan yang dikontrak</b>, termasuk <b>survei kualitas</b> serta agar dapat menetapkan tingkat kepuasan pelanggan dengan layanan yang disediakan;</li><li>▪ <b>Untuk mengelola pembayaran</b> dari produk yang Anda beli,</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>terlepas dari prosedur pembayaran yang digunakan. Misalnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apabila saat membeli salah satu produk kami melalui Situs Web atau Aplikasi, Anda memilih untuk mengaktifkan fungsionalitas <b>simpan data kartu Anda</b> guna pembelian di masa mendatang, kami perlu memproses data yang ditunjukkan untuk aktivasi dan pengembangan fungsionalitas tersebut. Persetujuan untuk aktivasi fungsionalitas ini memungkinkan data pembayaran lengkap otomatis Anda agar muncul dalam pembelian berikutnya, sehingga Anda tidak perlu memasukkan kembali dalam setiap proses baru, serta data ini akan dianggap valid dan efektif untuk pembelian berikutnya. Anda dapat mengubah atau membatalkan kartu Anda kapan saja melalui bagian informasi pembayaran, baik dari akun pengguna Anda yang terdaftar di Situs Web, atau dari fungsionalitas Akun Saya dalam Aplikasi ZARA.</li> <li>▪ Aktifkan pengaturan yang diperlukan untuk <b>mengendalikan dan mencegah potensi penipuan terhadap Anda serta terhadap kami</b> selama proses pembelian. Apabila kami menganggap bahwa transaksi tersebut berpotensi menipu, pemrosesan ini dapat menghentikan transaksi.</li> <li>▪ Untuk mengelola potensi <b>pengembalian</b> setelah Anda membeli dan mengelola <b>permintaan informasi ketersediaan produk</b>, sesuai dengan ketersediaan opsi tersebut dari waktu ke waktu.</li> <li>▪ Untuk keperluan faktur dan guna menyediakan tiket serta faktur pembelian yang Anda lakukan melalui Platform.</li> <li>▪ Untuk memastikan bahwa Anda dapat menggunakan <b>fungsionalitas atau layanan lain yang tersedia</b>, seperti pembelian, manajemen, dan penggunaan <b>Kupon Hadiah</b> serta guna mengizinkan Anda untuk mengakses dan menggunakan <b>Wi-Fi</b> yang disediakan bagi pelanggan kami di Gerai Offline.</li> </ul> |
| <p><b>3.</b> Untuk memenuhi permintaan atau pengajuan yang dibuat melalui saluran <b>Layanan Pelanggan</b></p> | <p>Kami hanya memproses data pribadi yang <b>benar-benar diperlukan</b> untuk mengelola ataupun menyelesaikan permintaan atau pengajuan Anda.</p>  |
| <p><b>4.</b> Untuk tujuan <b>pemasaran</b>.</p>  | <p>ITX MERKEN akan memproses data Anda, utamanya untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apabila dan ketika Anda berlangganan Buletin kami, ITX MERKEN akan memproses data pribadi Anda untuk <b>mengelola langganan Anda</b>, termasuk <b>mengirimkan informasi khusus</b> tentang produk atau layanan kami melalui berbagai cara (seperti email atau SMS). ITX MERKEN juga menyediakan informasi ini melalui pemberitahuan push jika</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Anda telah mengaktifkan opsi tersebut di perangkat seluler Anda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dengan demikian, harap diperhatikan bahwa pemrosesan data ini berarti <b>menganalisis profil pengguna atau pelanggan Anda</b> untuk menetapkan preferensi Anda, sehingga ITX MERKEN dapat memberikan produk dan layanan yang paling sesuai dengan gaya Anda saat mengirimkan informasi kepada Anda. Misalnya, berdasarkan pembelian dan riwayat penelusuran Anda (yaitu, sesuai dengan produk yang Anda klik), ITX MERKEN akan memberi Anda saran tentang produk yang menurut ITX MERKEN mungkin menarik minat Anda dan, jika Anda adalah pengguna terdaftar, kami akan memberikan fungsionalitas "pulihkan keranjang".</li> <li>▪ Ingatlah bahwa, <b>selain melalui instruksi yang diberikan kepada Anda dalam setiap pemberitahuan, Anda dapat berhenti berlangganan Buletin kapan saja</b> tanpa biaya melalui bagian "Buletin" di Platform. Apabila Anda tidak ingin menerima pemberitahuan push, Anda dapat menonaktifkan opsi ini dalam perangkat seluler Anda.</li> <li>▪ Untuk melakukan <b>kegiatan promosi</b> (misalnya, untuk menyelenggarakan kompetisi ataupun mengirimkan daftar barang yang disimpan ke email yang Anda pilih).</li> <li>▪ Untuk menyebarkan foto atau gambar yang Anda bagikan secara publik di Platform ataupun melalui saluran kami di jejaring sosial, dengan ketentuan bahwa Anda secara tegas mengizinkan ITX MERKEN terkait tujuan tersebut.</li> </ul> |
| <p><b>5. Analisis kegunaan dan kualitas</b> untuk meningkatkan layanan kami</p> | <p>Apabila Anda mengakses Platform kami, ITX MERKEN memberitahukan bahwa ITX MERKEN akan menggunakan data penelusuran Anda untuk <b>tujuan analitis dan statistik</b>, misalnya, guna memahami cara pengguna berinteraksi dengan Platform agar kami mampu meningkatkan Platform.</p> <p>Selain itu, ITX MERKEN terkadang melakukan <b>survei kualitas dan tindakan</b> untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan dan pengguna kami serta mendeteksi area yang dapat ditingkatkan.</p>   |

### 3. BAGAIMANA KAMI DIIZINKAN SECARA HUKUM UNTUK MEMPROSES DATA ANDA?

Persyaratan hukum yang mengizinkan kami memproses data pribadi Anda juga tergantung pada tujuan kami memprosesnya, sebagaimana dijelaskan dalam tabel berikut:

| Tujuan | Dasar hukum |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>1. Untuk mengelola pendaftaran pengguna Platform Anda</b></p>                  | <p>ITX MERKEN memproses data Anda karena ini <b>diperlukan untuk ketentuan yang mengatur penggunaan Platform</b>. Dengan kata lain, agar Anda dapat mendaftar sebagai pengguna pada Platform, ITX MERKEN perlu memproses data pribadi Anda. Apabila tidak, ITX MERKEN tidak dapat mengelola pendaftaran Anda.</p>  |
| <p><b>2. Pengembangan, kinerja, dan pembuatan kontrak pembelian atau layanan</b></p> | <p>Kami memproses data Anda agar kami dapat <b>melakukan kontrak pembelian atau layanan</b> dengan Anda.</p> <p>Pemrosesan data tertentu terkait proses pembelian hanya akan diaktifkan jika Anda meminta atau mengizinkannya, sama halnya dengan penyimpanan data pembayaran (kartu) untuk pembelian di masa mendatang ataupun memberi Anda fungsionalitas Segera Tiba/Segera Kembali. Dalam kasus ini, pemrosesan data Anda didukung oleh <b>persetujuan</b> Anda sendiri.</p> <p>Kami menganggap bahwa kami memiliki <b>kepentingan sah</b> untuk melakukan verifikasi yang diperlukan guna mendeteksi dan mencegah potensi penipuan saat Anda melakukan pembelian. Kami memahami bahwa pemrosesan data ini adalah hal yang baik untuk semua pihak yang berpartisipasi ketika pembelian dibayarkan, serta khususnya untuk Anda, karena ini memungkinkan kami mengambil langkah dalam melindungi Anda dari upaya penipuan oleh pihak ketiga.</p> |
| <p><b>3. Layanan Pelanggan</b></p>   | <p>Kami menganggap bahwa kami memiliki <b>kepentingan sah</b> dalam menjawab permintaan atau pertanyaan yang Anda ajukan melalui berbagai saluran kontak yang ada. Kami memahami bahwa pemrosesan data ini juga bermanfaat bagi Anda selama hal tersebut memungkinkan kami untuk membantu Anda secara wajar dan menjawab konsultasi yang diajukan.</p> <p>Saat Anda menghubungi kami, khususnya untuk manajemen insiden terkait pesanan Anda atau produk/layanan yang diperoleh melalui Platform, pemrosesan data Anda diperlukan <b>untuk melakukan kontrak pembelian</b>.</p> <p>Saat pertanyaan Anda berkaitan dengan pelaksanaan hak Anda yang diinformasikan</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | kepada Anda di bawah ini, ataupun terkait klaim produk atau layanan kami, kami secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda <b>guna memenuhi kewajiban hukum kami</b> .  |
| <b>4. Pemasaran</b>                      | <p>ITX MERKEN secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda untuk tujuan pemasaran sehubungan dengan <b>persetujuan</b> yang Anda berikan, misalnya ketika Anda setuju menerima informasi khusus melalui beberapa saluran, ketika mengizinkan pengiriman pemberitahuan push di perangkat seluler Anda, ataupun untuk memublikasikan gambar Anda dalam Platform atau saluran jejaring sosial.</p> <p>Untuk menampilkan informasi khusus kepada Anda. ITX MERKEN menganggap bahwa pihaknya memiliki kepentingan sah untuk melakukan penyusunan profil dengan informasi tentang Anda yang dimilikinya (seperti penelusuran, preferensi, atau riwayat pembelian) dan data pribadi yang telah Anda berikan, seperti rentang usia atau bahasa, karena ITX MERKEN memahami bahwa pemrosesan data dari data ini juga bermanfaat bagi Anda karena hal ini memungkinkan Anda untuk meningkatkan pengalaman pengguna Anda dan mengakses informasi sesuai dengan preferensi Anda.</p> |
| <b>5. Analisis kegunaan dan kualitas</b> | Kami menganggap bahwa ITX MERKEN memiliki <b>kepentingan sah</b> dalam menganalisis kegunaan Platform serta tingkat kepuasan pengguna, karena kami memahami bahwa pemrosesan data yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan memberikan layanan berkualitas tinggi ini juga bermanfaat bagi Anda.   |

#### 4. BERAPA LAMA KAMI AKAN MENYIMPAN DATA ANDA?

Waktu **penyimpanan** data Anda akan tergantung pada tujuan kami memprosesnya, sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

| Tujuan   | Waktu penyimpanan data  |
|--|---|
| <b>1. Untuk mengelola pendaftaran pengguna Platform Anda</b> | ITX MERKEN akan memproses data Anda selama Anda menjadi pengguna terdaftar (artinya, sampai Anda memutuskan untuk berhenti berlangganan). |
| <b>2. Pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan</b>             | Kami akan memproses data Anda selama diperlukan untuk mengelola pembelian produk atau   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>kontrak pembelian atau layanan</b></p>    | <p>layanan yang Anda beli, termasuk potensi pengembalian, keluhan, atau klaim terkait dengan pembelian produk atau layanan yang dimaksud.</p> <p>Terkadang, kami hanya akan memproses data sampai saat ketika Anda memutuskan, seperti halnya kasus data pembayaran (kartu) yang diminta untuk kami simpan guna pembelian mendatang.</p> |
| <p><b>3. Dukungan Pelanggan</b></p>             | <p>Kami akan memproses data Anda selama diperlukan untuk memenuhi permintaan atau aplikasi Anda.</p>   |
| <p><b>4. Pemasaran</b></p>                      | <p>ITX MERKEN akan memproses data Anda hingga Anda berhenti berlangganan atau membatalkan langganan buletin.</p>   |
| <p><b>5. Analisis kegunaan dan kualitas</b></p> | <p>ITX MERKEN akan memproses data Anda sesekali saat kami melanjutkan untuk melakukan tindakan atau survei kualitas tertentu ataupun hingga data tersebut merahasiakan identitas data penelusuran Anda.</p>  |

Tanpa mengabaikan kenyataan bahwa kami akan memproses data Anda pada waktu yang benar-benar diperlukan guna mencapai tujuan yang dimaksud, kami akan menyimpan dan melindunginya dengan baik selama pertanggungjawaban mungkin diperlukan untuk pemrosesannya, sesuai dengan undang-undang yang berlaku dari waktu ke waktu. Setelah waktu untuk masing-masing kemungkinan tindakan berakhir, kami akan melanjutkan untuk menghapus data pribadi.

## 5. APAKAH KAMI MEMBAGIKAN DATA ANDA DENGAN PIHAK KETIGA?

Untuk mencapai tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi dan Cookie ini, ITX MERKEN harus memberikan akses ke data pribadi Anda kepada **entitas Inditex Group** dan kepada **pihak ketiga** yang memberi kami dukungan dalam layanan yang ditawarkan kepada Anda, yaitu:

- **lembaga** keuangan,
- **entitas** pendeteksi dan pencegahan antipenipuan,
- **penyedia layanan** teknologi,
- **mitra** logistik, transportasi **dan** pengiriman, serta penyedia layanan,
- penyedia layanan terkait **dukungan layanan pelanggan**,
- **mitra** dan **penyedia layanan** terkait periklanan serta pemasaran.

Untuk tujuan efisiensi layanan, sejumlah penyedia ini berlokasi di luar Wilayah Ekonomi Eropa yang tidak menawarkan tingkat perlindungan data yang sebanding dengan Uni Eropa, dengan kata lain, Amerika Serikat. Dalam kasus tersebut, kami menyampaikan bahwa kami akan mengirimkan data Anda dengan **perlindungan yang memadai dan selalu menjaga keamanan data Anda**:

- Sejumlah penyedia memiliki sertifikat **Perlindungan Privasi**, yang sertifikasinya dapat Anda periksa melalui tautan berikut:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Dengan penyedia lain, kami telah menyetujui **Klausul Kontraktual Standar** yang disetujui oleh Komisi UE, dan kontennya dapat diperiksa melalui tautan berikut:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Selain itu, ITX MERKEN memberi tahu Anda bahwa kami perlu membagikan data Anda dengan perusahaan induk kami, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, perusahaan induk Inditex Group, yang berlokasi di Spanyol, untuk memenuhi kewajiban perusahaan induk.

Selain itu, untuk mencapai tujuan terkait pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan kontrak pembelian atau layanan serta yang terkait dengan Layanan Pelanggan, PENJUAL mungkin perlu mengungkapkan atau mengirimkan informasi yang Anda berikan kepada kami pada entitas tertentu yang menjadi bagian dari Grup mereka.

## 6. HAK ANDA SAAT MEMBERIKAN DATA KEPADA KAMI

Kami berjanji untuk menjaga kerahasiaan data pribadi Anda dan memastikan Anda dapat **menggunakan hak Anda**. Dengan demikian, kami, Pengendali Bersama, telah sepakat bahwa Anda dapat menggunakan hak **secara gratis** dengan mengirimkan email kepada kami ke **satu alamat email** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) yang berisi alasan permintaan Anda dan hak yang ingin digunakan. Apabila kami menganggap perlu mengetahui identitas Anda, kami dapat meminta Anda untuk memberikan salinan dokumen bukti identitas Anda.

Khususnya, tanpa memandang tujuan atau dasar hukum yang digunakan untuk memproses data Anda, Anda memiliki hak berikut:

- Untuk meminta **akses** ke data pribadi Anda yang kami pegang. Kami mengingatkan bahwa jika Anda pengguna terdaftar pada Platform, Anda juga dapat membaca informasi ini dalam bagian terkait pada akun online Anda.
- Untuk meminta kami **memperbaiki** data pribadi yang dipegang. Harap diingat bahwa jika Anda adalah pengguna terdaftar pada Platform, Anda juga dapat mengakses bagian data pribadi terkait akun online Anda untuk mengubah atau memperbaiki data pribadi. Dalam hal apa pun, harap diperhatikan bahwa, saat memberikan data pribadi Anda kepada kami melalui prosedur apa pun, Anda menjamin bahwa data tersebut **benar dan akurat** serta berjanji untuk memberi tahu kami atas segala perubahan atau modifikasi data Anda. Anda akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang mungkin terjadi pada Platform atau kepada orang yang bertanggung jawab atas Platform ataupun kepada pihak ketiga karena laporan informasi yang salah, tidak akurat, atau tidak lengkap dalam formulir pendaftaran. Ingatlah bahwa, sebagai aturan umum, Anda hanya boleh memberikan data

Anda sendiri, bukan data pihak ketiga, hingga sejauh diizinkan dalam Kebijakan Privasi dan Cookie ini.

- Untuk meminta kami **menghapus** data pribadi Anda hingga sejauh tidak diperlukan lagi bagi tujuan pemrosesan kami terhadapnya, sebagaimana dijelaskan di atas, atau saat kami tidak lagi diizinkan secara hukum untuk memprosesnya.
- Untuk meminta kami **membatalkan atau membatasi pemrosesan** data pribadi Anda, yang mensyaratkan bahwa dalam kasus tertentu, Anda dapat meminta kami menanggihkan sementara pemrosesan data atau bahwa kami menyimpannya lebih lama dari yang diperlukan.

Apabila Anda telah memberi kami **persetujuan** untuk memproses data Anda untuk tujuan apa pun, Anda **juga berhak menarik persetujuan tersebut kapan saja**. Sejumlah situasi yang membuat Anda dapat menarik persetujuan diperinci pada bagian 2 yang berisi penjelasan kami akan tujuan pemrosesan data Anda.

Apabila kami secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda atas **persetujuan** Anda atau untuk tujuan **kontrak**, sebagaimana dijelaskan dalam bagian 3, Anda juga berhak untuk meminta **portabilitas data pribadi Anda**. Ini berarti Anda akan berhak untuk menerima data pribadi yang diberikan kepada kami secara terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, untuk dapat mengirimkannya ke entitas lain secara langsung tanpa hambatan di pihak kami.

Selain itu, jika pemrosesan data Anda didasarkan pada **kepentingan sah kami**, Anda juga berhak untuk **menolak** pemrosesan data Anda.

Terakhir, kami menginformasikan bahwa Anda berhak mengajukan klaim sebelum **otoritas pengawas** perlindungan data yang bertanggung jawab, khususnya, di hadapan Dutch Data Protection (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **7. APA YANG TERJADI SAAT ANDA MEMBERIKAN DATA PIHAK KETIGA KEPADA KAMI?**

Kami menawarkan fungsionalitas atau layanan yang mengharuskan kami untuk memproses data pribadi pihak ketiga yang harus Anda berikan. Dalam hal ini, Anda memastikan bahwa Anda menyampaikan tujuan dan cara yang kami perlukan untuk memproses data pribadi mereka.

## **8. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI DAN COOKIE**

Kami dapat mengubah informasi yang terkandung dalam Kebijakan Privasi dan Cookie ini jika dianggap sesuai. Apabila kami melakukannya, kami akan memberi tahu Anda dengan berbagai prosedur melalui Platform (misalnya, melalui banner, pop-up, atau pemberitahuan push), atau kami bahkan dapat mengirimkan pemberitahuan kepada Anda ke alamat email Anda ketika perubahan yang bersangkutan berkaitan dengan privasi Anda, Anda dapat meninjau perubahan, menilainya, dan tergantung keadaan, mengajukan keberatan atau berhenti berlangganan dari layanan atau fungsionalitas apa pun. Dalam segala hal, kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi dan Cookie ini dari waktu ke waktu jika terdapat sedikit perubahan atau kami melakukan peningkatan interaktif, yang akan selalu Anda jadikan sebagai titik informasi permanen di Situs Web dan Aplikasi kami.

## **9. INFORMASI TENTANG COOKIE**

Kami menggunakan cookie dan perangkat serupa untuk memfasilitasi penelusuran Anda dalam Platform, memahami cara Anda berinteraksi dengan kami dan, dalam hal tertentu, untuk dapat menampilkan iklan kepada Anda sesuai dengan kebiasaan penelusuran Anda. Bacalah Informasi kami tentang Cookie untuk memahami cookie dan perangkat serupa yang digunakan, tujuannya, serta informasi menarik lain secara lebih terperinci.

## Informasi tentang Cookie

### Apa yang dimaksud dengan Cookie?

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan situs web di PC, telepon, atau perangkat lain, berisi informasi tentang navigasi Anda dalam situs web tersebut. Cookie diperlukan untuk memfasilitasi penelusuran dan menjadikannya lebih ramah pengguna. Cookie tidak merusak komputer Anda.

Meskipun Kebijakan ini menggunakan istilah umum "Cookie", karena ini adalah metode utama untuk menyimpan informasi yang digunakan oleh situs web, ruang "Penyimpanan Lokal" peramban juga digunakan untuk tujuan yang sama dengan Cookie. Semua informasi yang dicakup dalam bagian ini juga berlaku untuk "Penyimpanan Lokal".

### Apa tujuan penggunaan Cookie pada situs web ini?

Cookie adalah bagian penting dari cara kerja situs web kami. Tujuan utama Cookie kami adalah meningkatkan pengalaman penelusuran Anda. Misalnya, Cookie digunakan untuk mengingat preferensi Anda (bahasa, negara, dll.) saat penelusuran dan pada kunjungan mendatang.

Informasi yang dikumpulkan oleh Cookie juga memungkinkan kami untuk meningkatkan situs dengan memperkirakan jumlah dan pola penggunaan, kesesuaian situs web dengan minat individu pengguna, pencarian lebih cepat, dll.

Terkadang, jika kami telah memperoleh surat persetujuan Anda sebelumnya, kami dapat menggunakan Cookie, tag, atau perangkat serupa lainnya untuk memperoleh informasi yang memungkinkan kami untuk menunjukkan kepada Anda, baik dari situs web kami sendiri atau dari situs web pihak ketiga atau cara lain, iklan berdasarkan analisis kebiasaan penelusuran Anda.

### Hal apa yang BUKAN merupakan tujuan digunakannya Cookie pada situs web ini?

Kami tidak menyimpan informasi pribadi yang sensitif, seperti alamat, kata sandi, data kartu kredit, atau kartu debit Anda, dll. dalam Cookie yang kami gunakan.

### Siapa yang menggunakan informasi yang disimpan dalam Cookie?

Informasi yang disimpan dalam Cookie dari situs web kami digunakan secara eksklusif oleh kami, kecuali yang diidentifikasi di bawah ini sebagai "cookie pihak ketiga", yang digunakan dan dikelola oleh entitas eksternal untuk menyediakan layanan yang kami minta guna meningkatkan layanan kami dan pengalaman pengguna saat penelusuran situs web kami. Layanan utama yang digunakan "cookie pihak ketiga" adalah untuk memperoleh statistik akses dan menjamin transaksi pembayaran yang dilakukan.

### Bagaimana saya dapat menghindari penggunaan Cookie pada situs web ini?

Apabila Anda memilih untuk menghindari penggunaan Cookie pada laman ini, dengan mempertimbangkan batasan yang dijabarkan di atas, Anda harus terlebih dahulu menonaktifkan penggunaan Cookie dalam peramban Anda, kemudian menghapus Cookie yang disimpan di peramban Anda yang terkait dengan situs web ini.

Anda dapat menggunakan opsi ini untuk mencegah penggunaan Cookie kapan saja.

### Bagaimana cara menonaktifkan dan mencegah penggunaan Cookie?

Anda dapat sewaktu-waktu membatasi, memblokir, atau menghapus Cookie dari situs web ini dengan mengubah konfigurasi peramban Anda sesuai dengan langkah yang ditunjukkan di bawah ini. Kendati pengaturan di setiap peramban berbeda, Cookie biasanya dikonfigurasi dalam menu "Preferensi" atau "Alat". Untuk perincian lebih lanjut mengenai konfigurasi Cookie pada peramban Anda, lihat menu "Bantuan" pada peramban.

### Apa Cookie khusus yang digunakan situs web ini dan apa tujuannya?

Bagan di bawah ini menunjukkan Cookie, tag, dan perangkat serupa lainnya yang digunakan oleh situs web ini, beserta informasi mengenai tujuan, durasi, dan manajemen (hak milik dan oleh pihak ketiga) masing-masing.

**Cookie secara teknis dan personalisasi: untuk identifikasi dan autentikasi, penelusuran, penyesuaian antarmuka, favorit...**

Cookie digunakan untuk mengidentifikasi pengguna selama sesi, mencegah pengguna mengulangi proses login di situs web, mempercepat prosedur tertentu pada situs web, mengingat pilihan yang dibuat selama sesi atau pada kunjungan berikutnya, mengingat halaman yang telah dikunjungi, dll.

| <b>COOKIE</b>                | <b>TUJUAN</b>  | <b>DURASI</b> | <b>MANAJEMEN</b> |
|------------------------------|--|---------------|------------------|
| Identifikasi pengguna        | Cookie digunakan untuk mengidentifikasi dan mengautentikasi pengguna. Cookie juga berisi data teknis dari sesi pengguna seperti, misalnya, waktu tunggu untuk koneksi, pengidentifikasi sesi, dll. | Sesi          | Cookie sendiri   |
| Pengidentifikasi sesi        | Digunakan untuk mengidentifikasi sesi http pengguna. Umumnya, semua aplikasi web mengidentifikasi permintaan pengguna selama sesi.   | Sesi          | Cookie sendiri   |
| Status navigasi              | Identifikasi sesi memungkinkan status navigasi pengguna agar teridentifikasi (mulai sesi, laman pertama, akses pertama, status gulir, status pemilihan, dan lain lain).                            | Sesi          | Cookie sendiri   |
| Pilihan pengguna             | Hal ini menyimpan nilai sesi yang dipilih oleh pengguna, misalnya toko, bahasa, mata uang, produk, ukuran, dan lain-lain.  | Sesi          | Cookie sendiri   |
| Favorit dan pilihan terakhir | Ini memungkinkan pilihan favorit pengguna diingat (toko, misalnya) serta pilihan terakhir mereka (toko, produk, izin pemasangan cookie, dan lain lain) pada sesi web berikutnya.                   | Persisten     | Cookie sendiri   |
| KERANJANG BELANJA            | Menyimpan informasi tentang keranjang belanja mini, misalnya perincian identifikasi pengguna yang terkait dengan keranjang tersebut.   | Sesi          | Cookie sendiri   |
| Protokol                     | Memungkinkan perubahan diproses antara domain (protokol) yang aman (https) dan tidak aman (http).  | Sesi          | Cookie sendiri   |

### Cookie untuk analisis navigasi

Cookie ini memperoleh informasi umum tentang akses pengguna situs web (bukan ke konten itu sendiri) untuk selanjutnya memberi kami informasi keseluruhan tentang akses ini bagi keperluan statistik.

| COOKIE  | TUJUAN   | DURASI    | MANAJEMEN      |
|---|--|-----------|----------------|
| Asal<br>(WC_GASource)   | Digunakan untuk menentukan asal pengguna saat tiba pada laman di situs web ini, misalnya, jika mereka tiba di laman detail produk dari grid produk, dari peramban pencarian, atau dari situs web eksternal.  | Persisten | Cookie sendiri |
| Google Analytics  | Pemantauan situs web melalui alat Google Analytics, yang merupakan layanan yang disediakan oleh Google untuk mendapatkan informasi akses pengguna di situs web. Beberapa data yang disimpan adalah: berapa kali pengguna mengunjungi situs web, tanggal kunjungan pertama dan terakhir, durasi kunjungan, laman tempat pengguna mengakses situs web, mesin pencari yang digunakan pengguna untuk mengakses situs web atau tautan yang mereka klik, tempat pengguna mengakses, dan lain lain. Konfigurasi cookie ini telah ditentukan sebelumnya oleh layanan yang ditawarkan oleh Google serta informasi yang dihasilkan oleh cookie tentang penggunaan situs web Anda akan dikirimkan dan disimpan oleh Google, Inc (perusahaan yang berbasis di Amerika Serikat). Oleh karena itu, kami menyarankan untuk membaca laman privasi Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cookie yang digunakan dan cara menonaktifkannya. Ingatlah, kami tidak bertanggung jawab atas konten atau keakuratan situs web pihak ketiga.                       | Persisten | Pihak ketiga   |
| Optimizely<br>(OptimizelySegments;<br>optimizelyEndUse<br>rId<br>optimizelyPending<br>LogEvents;<br>optimizelyBuckets<br>...) | Cookie yang diidentifikasi dengan domain optimizely.com atau www.optimizely.com, memungkinkan kami untuk mengoptimalkan tampilan, sensasi, pesan dan, tujuan umumnya adalah untuk memastikan pengguna memiliki pengalaman navigasi yang konsisten di situs web kami, sehingga mendasarkan pada cara pengguna kami menggunakannya. Beberapa data yang disimpan untuk analisis nantinya adalah: jumlah pembaruan yang dilihat pengguna, informasi untuk segmen pengunjung, misalnya peramban, promosi, jenis sumber seluler, dan semua segmen yang dipersonalisasi, dan lain lain. Konfigurasi cookie ini ditentukan sebelumnya oleh layanan yang ditawarkan oleh penyedia kami, Optimizely, Inc. (sebuah perusahaan yang berbasis di Amerika Serikat), oleh karena itu kami menyarankan untuk mengunjungi situs webnya, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cookie yang digunakan, serta cara menonaktifkannya melalui tautan berikut <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Ingatlah, kami tidak bertanggung jawab atas konten atau keakuratan situs web pihak ketiga. | Persisten | Pihak ketiga   |

### Cookie untuk analisis pembelian

Cookie ini memungkinkan pengumpulan informasi dari perangkat asal pembelian dilakukan di situs web ini, untuk memverifikasi bahwa transaksi memberikan jaminan yang cukup kepada pelanggan. Cookie ini tidak pernah memasukkan informasi sensitif, misalnya perincian kartu.

| COOKIE                         | TUJUAN   | DURASI    | MANAJEMEN    |
|--------------------------------|--|-----------|--------------|
| Perangkat pembelian (thx_guid) | Memungkinkan identifikasi perangkat (PC, telepon, dan lain lain) asal pembelian dilakukan di situs web ini untuk analisis selanjutnya, yang bertujuan agar dapat menawarkan jaminan yang cukup dalam operasi pembelian kepada klien. Informasi yang dikumpulkan dalam cookie ini dikumpulkan oleh perusahaan eksternal (Cybersource) untuk melakukan analisis ini. | Persisten | Pihak ketiga |

*Bagan informasi ini akan diperbarui sesegera mungkin saat layanan yang ditawarkan di situs web ini berubah. Namun demikian, bagan informasi untuk sementara mungkin gagal dalam memasukkan cookie, tag, atau perangkat serupa lainnya sebagai akibat dari pembaruan, sekalipun ini akan selalu menjadi perangkat dengan tujuan identik yang termasuk dalam bagan ini.*