

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. **¿QUIÉNES SOMOS?** Nosotros somos **Zara España, S.A.** e **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** y tratamos tus datos personales como *corresponsables del tratamiento*. Esto quiere decir que nos hacemos cargo conjuntamente de cómo usar y proteger tus datos. [Ver más.](#)
2. **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para **gestionar tu registro** como usuario, **gestionar la compra** de productos o servicios, atender tus consultas así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas. [Ver más.](#)
3. **¿POR QUÉ LOS USAMOS?** Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para **ejecutar el contrato** que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades. También usamos tus datos por otras razones, por ejemplo, para atender tus consultas o para enviarte newsletters que nos has solicitado recibir. [Ver más.](#)
4. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio Grupo Inditex o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo. [Ver más.](#)
5. **TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo. [Ver más.](#)

Te invitamos a leer nuestra **Política de Privacidad y Cookies** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

ANTES DE EMPEZAR...

- En esta **Política de Privacidad y Cookies** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona) que utilices para interactuar con nosotros.
- Si deseas información sobre cómo utilizamos las cookies y otros dispositivos similares que puedan estar instalados en los terminales de nuestros clientes y usuarios, te recomendamos que consultes la Política de Privacidad.
- Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
 - Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
 - también irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.
- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad y Cookies:
 - Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros. Los principales son:
 - Nuestra **Web**.
 - Nuestra **App**, es decir, tanto la aplicación móvil que te hayas instalado en tu dispositivo como las que podamos utilizar en nuestra Plataforma.
 - En persona, en alguna de nuestras **Tiendas Físicas**.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los responsables del tratamiento de tus datos somos:

- **ZARA ESPAÑA, S.A.**, sociedad que actualmente opera en España la venta de productos de la marca ZARA (en adelante, "ZARA ESPAÑA"):
 - Dirección postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
 - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.** (Inditex, S.A), sociedad española que actúa como matriz de ZARA ESPAÑA (en adelante, "INDITEX"):
 - Dirección postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
 - Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: dataprotection@zara.com

En otras palabras, tanto ZARA ESPAÑA como INDITEX (en adelante, conjuntamente "Nosotros" o "los Corresponsables del Tratamiento"), somos **Corresponsables** del tratamiento. Esto quiere decir que hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, imagen, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.);
- información **económica y transaccional** (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- datos de **conexión, geolocalización y navegación** (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo o el ID de publicidad);
- información **comercial** (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter),
- datos sobre tus **gustos y preferencias**.
- **categorías especiales de datos** pueden resultar necesarias (por ejemplo, datos de salud en los casos en los que resulten necesarios para gestionar determinadas incidencias como las relacionadas con productos cosméticos).

Recuerda que, cuando te pidamos que proporciones tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, te indicaremos algunos campos como *obligatorios*, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra Plataforma o de las comunicaciones que te enviamos. En determinados casos, un tercero puede habernos facilitado información sobre ti al usar una funcionalidad o servicio de la Plataforma, por ejemplo, si te han enviado una tarjeta regalo o si envían un pedido a tu dirección.

En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad y Cookies.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
<p>1. Para gestionar tu registro e identificación como usuario de la Plataforma</p>	<p>En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente.</p> <p>Te informamos de que los datos que recopilamos sobre tu actividad, obtenidos a través de los diferentes canales de la Plataforma, y que incluyen tus compras, permanecerán vinculados a tu cuenta para que se pueda acceder a toda la información de una vez.</p> <p>Para tu identificación en nuestra Plataforma, puede ser necesario que pases por un proceso de verificación de identidad, para lo que se te ofrecerán</p>

FINALIDAD	+ info
	<p>diversos métodos. Este proceso garantizará que eres el propietario de los datos de contacto que estás utilizando.</p>
<p>2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados. ▪ Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si al comprar alguno de nuestros productos a través de la Web o la App, eliges activar la funcionalidad de guardar tus datos de pago y tu dirección de envío para futuras compras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad), necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás modificar o eliminar tus datos de pago en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago, bien de tu cuenta de usuario registrado en la Web, bien de la sección Mi cuenta de la App. ▪ Si la funcionalidad de la App para pagar tus compras presenciales está disponible, y decides utilizarla, necesitaremos tratar tus datos para activarla y que puedas comenzar a realizar tus compras en las Tiendas Físicas habilitadas para tal efecto.

FINALIDAD	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 268 1485 576">▪ Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma, por ejemplo, durante el proceso de compra y devolución, así como potenciales fraudes contra ti y/o contra Nosotros. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades, productos y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de tu cuenta de usuario. <li data-bbox="639 623 1485 789">▪ Gestionar posibles cambios o devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, reservas de productos a través de la Plataforma, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento. <li data-bbox="639 868 1485 932">▪ Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma. <li data-bbox="639 989 1485 1155">▪ Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios en la medida que estén disponibles, como la compra, recepción, gestión y uso de la Tarjeta Regalo o del Ticket Regalo, así como para facilitarte el acceso y uso del Wifi que ponemos a disposición de nuestros clientes en Tienda Física. <li data-bbox="639 1202 1485 1436">▪ Si eres usuario de la App InWallet del Grupo Inditex (“InWallet”) y has solicitado vincular la cuenta que tienes en esta Plataforma a tu cuenta de InWallet, nos autorizas para que facilitemos la información relacionada con tus pedidos y devoluciones de compras online. La información que recopila la App InWallet está sujeta a sus propias condiciones y políticas, por lo que te recomendamos que revises las mismas. <li data-bbox="639 1483 1485 1619">▪ Con el fin de ofrecerte determinados servicios personalizados (como el buscador de artículos, la reserva de probadores, etc.), disponibles en algunas Tiendas Físicas, necesitamos tratar tus datos de localización y contacto. <li data-bbox="639 1666 1485 1898">▪ En el caso de Zara Pre-Owned (que permite la compra de Artículos por parte de usuarios a otros usuarios, reparar o donar artículos), utilizamos tus datos para publicar tus datos asociados a tus productos incluidos en Zara Resell, para gestionar la recogida y entrega de artículos, transacciones y cobro de las diferentes opciones habilitadas, así como para habilitar reseñas que puedas realizar o recibir de otros usuarios y que quedarán reflejadas en la

FINALIDAD	+ info
	<p>Plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por último, podremos tratar tus datos para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación.
<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente</p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p> <p>Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma.</p> <p>Si está disponible, y decides utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. (una sociedad ubicada en EE. UU.) para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.</p> <p>Si está disponible, y decides comunicarte con Atención al Cliente a través del servicio de chat de una red social u otro colaborador, algunos de tus datos, como tu nombre o nombre de usuario, se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Asimismo, debes tener en cuenta que los datos que introduzcas en este servicio estarán disponibles para tu red social o colaborador y quedarán sujetos a sus correspondientes políticas de privacidad. Así pues, te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de la red social o colaborador para obtener información detallada sobre el uso que hacen de tus datos personales al utilizar sus servicios.</p>
<p>4. Para fines de marketing</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizar los servicios que te ofrecemos y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros en la Plataforma y del análisis de tu perfil de usuario (por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación). ▪ En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las haya activado en tu dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte

FINALIDAD	+ info
	<p>información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación (a saber, en función de las prendas sobre las que hayas hecho click), te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte y, si eres usuario registrado, te facilitaremos la funcionalidad de "recuperación de carrito".</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación. Si no deseas recibir notificaciones push, podrás desactivar esta opción en tu dispositivo. ▪ Mostrarte publicidad en Internet que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales. La publicidad que veas puede mostrarse de modo aleatorio, pero en otras ocasiones se trata de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de compra, preferencias y navegación. <ul style="list-style-type: none"> ▪ En caso de que seas usuario de redes sociales, podremos facilitarles a aquellas con las que colaboremos determinada información para que puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte a ti o a otros usuarios similares, publicidad teniendo en cuenta tu perfil en dichas redes sociales. Si quieres información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas. ▪ Adicionalmente utilizamos tus datos para llevar a cabo análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas de colaboradores. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria (por ejemplo, a través de cookies, píxeles, SDK) para utilizar estos servicios. Ten en cuenta que, si bien no facilitamos datos personales identificativos a estos colaboradores, les comunicamos algún identificador único (por ejemplo, el identificador de publicidad asociado al dispositivo, identificador de alguna cookie, etc). Si quieres más información al respecto, por favor, revisa nuestra Política de Cookies. Así mismo, puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu dispositivo. ▪ Enriquecimiento de datos: Cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de mejorar nuestra

FINALIDAD	+ info
	<p>comprensión de tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios (incluidas las finalidades de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes). Nos referimos, por ejemplo, a la combinación de información que podemos hacer si tienes una cuenta registrada y, con la misma dirección de correo electrónico o número de teléfono que la vinculada a tu cuenta, realizas compras como invitado; o a información recopilada automáticamente (como direcciones IP, MAC o metadatos) que podemos vincular con aquella información que nos hayas proporcionado directamente a través de tu actividad en la Plataforma o en cualquiera de nuestras tiendas (por ejemplo, la información relacionada con tus compras, ya sea en tiendas físicas o en la tienda online, tus preferencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de tu lista de artículos guardados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos. ▪ Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.
<p>5. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos para finés analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que podemos llevar a cabo en otros sitios web y apps y así ser capaces de introducir mejoras.</p> <p>Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.</p>

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
<p>1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma e identificación</p>	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Web y App. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro.</p> <p>Además, en nuestras Tiendas Físicas, puedes registrarte y crear un perfil que te permita disfrutar de beneficios personalizados, como tener todos tus tickets electrónicos agrupados. Para esta funcionalidad, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento.</p> <p>Asimismo, si decides utilizar la Plataforma mientras viajas a otro territorio, es posible que necesitemos compartir tus datos personales con la compañía de la cadena que opere en ese territorio para facilitar el uso de tu cuenta en ese destino. Para esta función, tratamos tus datos basándonos en tu propio consentimiento.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para vincular a tu cuenta tus compras y los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales de la Plataforma.</p>
<p>2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios</p>	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo. Esto incluye los datos de contacto que tratamos para ofrecerte los tickets electrónicos de tus compras en las Tiendas Físicas y facilitarte el uso de los mismos.</p> <p>Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para escanear los tickets de compra a través de la sección Wallet de la App o para informarte de la disponibilidad de nuestros productos (en caso de que esté disponible esta funcionalidad). En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento. Además, tratamos tus datos de localización cuando nos das tu consentimiento, para ofrecerte servicios específicos a través de la App cuando visitas algunas de nuestras Tiendas Físicas.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo en hacer las verificaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos de la Plataforma, por ejemplo, cuando hace una compra o una devolución, o para analizar la eficacia de varios servicios incluidos en la Plataforma, como, por ejemplo, el recomendador de tallas. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes: para ti, ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros; para Nosotros, porque nos permite evitar que se haga un uso indebido de la Plataforma; para todos nuestros clientes y la sociedad, porque también protege su interés en asegurar que las actividades fraudulentas sean desalentadas y detectadas cuando ocurran.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de Zara Pre-Owned®, si dejas reseñas de otros miembros, la base legal para dicha recopilación y uso es el consentimiento que nos brindas. Por otro lado, cuando recibas reseñas de</p>

Finalidad	Legitimación
	<p>otros miembros, recopilaremos y utilizaremos esta información en función de nuestro interés legítimo y el de otros usuarios de Zara, en generar un servicio confiable para los usuarios de este servicio.</p>
<p>3. Atención al Cliente</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.</p> <p>En algunos casos relacionados con reclamaciones de productos, puede resultar necesario que el tratamiento de los datos se realice para para garantizar el interés público en materia de salud pública.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo: cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones push en tu dispositivo, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de las cookies o de la privacidad de tu dispositivo, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales.</p> <p>Para ofrecerte servicios personalizados o mostrarte información personalizada, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, así como para llevar a cabo el enriquecimiento de datos, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p>

Finalidad	Legitimación
5. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma e identificación	Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas eliminar tu cuenta online o tu perfil de tienda).
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios	<p>Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o de los servicios, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular.</p> <p>En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad).</p> <p>En el caso de Zara Pre-Owned, los artículos que publiques asociados a tu nombre permanecerán publicados en la Plataforma durante el tiempo que estimes oportuno, hasta que el artículo haya sido vendido, o en su caso, de conformidad con lo establecido en los términos y condiciones. Si dejas o recibes reseñas de otros miembros, recopilamos y utilizamos sus datos personales para este fin hasta la desactivación de su cuenta de Zara o durante 5 años de inactividad en su cuenta.</p>
3. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición, así como durante los tiempos establecidos en las normativas que en cada caso resulten de aplicación

<p>4. Marketing</p>	<p>Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter.</p> <p>Asimismo, te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, lo que revocará dicho permiso.</p> <p>Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.</p>
<p>5. Análisis de usabilidad y de calidad</p>	<p>Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.</p>

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entidades del Grupo Inditex** y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- entidades **financieras**,
- entidades **de detección y prevención de fraude**,
- proveedores de **servicios tecnológicos y analítica**,
- proveedores y colaboradores de servicios de **logística, transporte y entrega** o sus establecimientos asociados,
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**,
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con **marketing y publicidad**, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos.
- Particulares (en el caso de utilizar la función Zara Resell).
- autoridades públicas (por ejemplo, en caso de que deba cumplir con obligaciones de información asociadas a la función Zara Resell).

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionan un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo** o cualquier otra medida complementaria pertinente. Puedes consultar el contenido de las Cláusulas Contractuales Tipo en el siguiente enlace: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Si decides utilizar la Plataforma mientras viajas a otro territorio, es posible que necesitemos compartir tus datos personales con la compañía de la cadena que opere en esa ubicación. Esto nos permitirá crear o sincronizar tu cuenta de usuario, facilitando así tus compras en ese destino. La base legal para esta comunicación es el consentimiento que nos otorgas, como se explica en la sección 3 de esta Política de Privacidad.

En el caso de que vendiéramos o transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o nuestros activos a otra empresa perteneciente o no al Grupo Inditex, o desempeñáramos cualquier otra actividad comercial como consecuencia de una reorganización corporativa, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor del negocio o los activos. En el caso de producirse dicha venta o transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Privacidad. En este caso, consideramos que tenemos un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

Por otra parte, si decides utilizar la Plataforma en diferentes mercados (es decir, creando cuentas de usuario registrado en distintos mercados con la misma dirección de correo electrónico), podríamos necesitar revelar o transferir la información vinculada a tu cuenta o a tu actividad a las empresas de la marca que operen en dichos mercados, en la medida en que estén directamente implicadas en la consecución de cualquier de los objetivos descritos en la sección 2. Consideramos esto necesario para satisfacer nuestros mutuos intereses y preferencias.

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte **el ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercerlos **sin coste alguno** enviándonos una solicitud a través de este [enlace](#). Si tienes alguna dificultad utilizando dicho canal, puedes escribirnos un correo electrónico a la dirección de correo de contacto que figura en el apartado 1 de este documento, indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios dentro de nuestra Plataforma.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad y Cookies.
- Pedirnos que **Suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

En el caso de que no quieras que se envíe información a terceros para mostrarte anuncios, dispones de varios medios, como cambiar las preferencias en el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, revisar la política de privacidad y la configuración de las redes sociales en las que tengas perfil o enviarnos un correo electrónico con tu solicitud a la dirección anteriormente mencionada. .

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu **consentimiento** o la **ejecución del contrato**, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad de tus datos** personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho

a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una reclamación** ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú como usuario o cliente nos facilites, como por ejemplo para la activación y envío de la Tarjeta Regalo o la gestión de la solicitud del Ticket Regalo (en caso de que estén disponibles estas funcionalidades), o cuando autorizas a un tercero a que recoja un pedido en nuestras tiendas o establecimientos colaboradores. Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas o si resulta necesario que nos los faciliten con motivo de la recogida de un tercero de un pedido a tu nombre, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

Si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una funcionalidad o servicio solicitado por uno de nuestros usuarios, los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad y Cookies, cuyo enlace incluimos habitualmente en nuestras comunicaciones.

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.

9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.

Política de Cookies

ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Cookies encontrarás información sobre el uso que realizamos de las *cookies* y dispositivos similares que se instalan en los terminales de nuestros clientes y usuarios. En ocasiones, el uso de *cookies* puede estar relacionado con el tratamiento de datos personales, por lo que te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad, accesible en nuestra Plataforma, si deseas información sobre cómo usamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios, cómo ejercitar tus derechos, o la terminología que utilizamos para referirnos a nuestra Plataforma (Web, App o Tiendas Físicas).

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

1. ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web, app u otra plataforma almacena en tu ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las Cookies son necesarias por ejemplo para facilitar la navegación y conocer la manera en que interactúan los usuarios con las plataformas, de manera que puedan ser mejoradas. También son muy útiles para poder ofrecer publicidad según las preferencias del usuario, así como para otras finalidades que se detallan más adelante. Las Cookies no dañan tu ordenador o dispositivo.

Cuando hablamos de "Cookies" también nos referimos a otras tecnologías similares de instalación y/o recogida de información en o sobre tu dispositivo (tales como *flash cookies*, *web beacons* o *bugs*, *pixels*, HTML5 (de almacenamiento local), y tecnologías SDK para formatos app. Asimismo, el término "Cookies" también resulta de aplicación al uso de técnicas de *fingerprinting*, es decir, aquellas técnicas de combinación de información que nos ayudan a identificar tu dispositivo. En ocasiones, estas tecnologías funcionan de manera conjunta con *cookies* para recopilar y almacenar información, bien para proporcionarte ciertas funcionalidades o servicios en nuestra Plataforma, o bien para mostrarte publicidad en las plataformas de terceros, teniendo en cuenta tu navegación.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por Cookies a meros efectos informativos. Las Cookies que utilizamos de manera específica se detallan en el panel de configuración de cookies accesible en nuestra Plataforma.

2. ¿Qué tipos de Cookies existen?

Por favor, revisa esta sección que proporciona una visión general de la tipología de Cookies que se pueden utilizar en un entorno online.

En función del propietario de las Cookies, pueden clasificarse en:

- a. Cookies propias: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se ofrece la plataforma o el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

En función de la finalidad de la Cookie, pueden clasificarse en:

- a. Cookies estrictamente necesarias (técnicas): Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculador a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando permitan mostrar la plataforma o prestar el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de funcionalidad o personalización: Estas cookies son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio o plataforma con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador usado por el usuario o de la región desde la que accede al servicio, etc. El no aceptar estas Cookies puede generar un rendimiento lento de la página web o recomendaciones mal adaptadas.
- c. Cookies de análisis: Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios, las secciones visitadas en la plataforma y cómo interactúan con la misma, para así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la plataforma o servicio.
- d. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Estas cookies permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido directamente o en colaboración con terceros.

3. ¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestra Plataforma. El objetivo principal de nuestras Cookies es que tu experiencia de navegación sea más cómoda y eficiente. Por ejemplo, son utilizadas para recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. También usamos nuestras Cookies para mejorar nuestros servicios y Plataforma continuamente, así como para poder ofrecer publicidad personalizada según tus hábitos de navegación.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar nuestra Plataforma mediante estimaciones sobre datos estadísticos y patrones de uso (número de visitas, secciones más visitadas, tiempo de visita, etc.), conocer de manera estadística cómo interactúan los usuarios con la Plataforma con el fin de mejorar nuestros servicios, así como para adaptar la Plataforma a tus intereses individuales, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, podremos utilizar Cookies para obtener información que nos permita mostrar desde nuestra Plataforma, las plataformas de terceros, o por cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación (productos visitados, secciones consultadas, etc.).

En todo caso, en las Cookies que utilizamos nosotros nunca almacenamos información sensible como contraseñas, datos de tarjeta de crédito o débito, etc.

4. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta Plataforma?

En el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma podrás obtener toda la información sobre las Cookies utilizadas por esta Plataforma, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma.

Cuando desactivas las cookies se produce, siempre que es posible, la eliminación de las cookies afectadas en tu navegador y, en todo caso, cuando rechazas una cookie pero no es posible eliminarla, siempre procedemos a su bloqueo. Por tanto, nunca utilizaremos las cookies que rechaces y haremos todo lo posible por su eliminación (ten en cuenta que ciertos mecanismos de eliminación están fuera de nuestro control, ya que dependen del tercero responsable de la cookie).

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de Cookies, también con relación a cookies de terceros que has aceptado y posteriormente deseas rechazar. Te indicamos la manera de realizarlo en los navegadores más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Como paso adicional, con respecto a las Cookies de terceros con la finalidad de proporcionar publicidad basada en tus intereses, por favor ten en cuenta que ciertos terceros pueden ser miembros de alguno de los siguientes programas autorreguladores de publicidad comportamental online, con las correspondientes opciones de exclusión voluntaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestra Plataforma es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas en la sección 2 como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestra Plataforma. Más información en el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra Política de Privacidad accesible en nuestra Plataforma, y las políticas de privacidad / configuraciones de privacidad de estos terceros colaboradores accesibles a través de sus plataformas.

A continuación, se enumeran los terceros más relevantes que están autorizados para instalar Cookies en nuestra Plataforma. Puedes obtener más información sobre cómo estos terceros tratan tu información:

- [Google Business Safety Site](#)

- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)