

ADATVÉDELMI ÉS SÜTIKRE VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

ADATVÉDELMI ÉS SÜTIKRE VONATKOZÓ IRÁNYELVEINK RÖVIDEN

- 1. KIK VAGYUNK?** Mi vagyunk a **ITX Magyarország Kft.** és az **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), és mi az Ön személyes adatait *közös adatkezelőként* kezeljük. Ez azt jelenti, hogy közösen felelünk azért, hogy milyen módon kezeljük és védjük az Ön adatait. [További információ.](#)
- 2. MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait, többek között, felhasználói **regisztrációja kezelésére**, termék- és szolgáltatás**vásárlásai kezelésére**, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben igényli – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel. [További információ.](#)
- 3. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére a **szerződés teljesítése** céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vásárol vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy funkciót. Mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, például azért, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy az Ön által igényelt hírleveleket küldhessünk Önnek. [További információ.](#)
- 4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?** Adatait megosztjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Inditex Vállalatcsoporton belüli vállalatok vagy külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk. [További információ.](#)
- 5. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK.** Önnek jogában áll saját személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni vagy törölni. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja, és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. [További információ.](#)

Javasoljuk, hogy olvassa el a teljes **Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelveket** alább, hogy részletesebben tájékozódjon személyes adatai kezelésével, illetve az adatokra vonatkozó jogaival kapcsolatban.

MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- A jelen **Adatvédelmi irányelvekben minden érdemi információt** megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan kezeljük felhasználóink és ügyfeleink személyes adatait, **függetlenül** attól, hogy milyen **csatornán vagy módon (interneten keresztül vagy személyesen)** kommunikálnak velünk.
- Ha tájékozódni szeretne, hogyan használjuk a sütiket és más hasonló eszközöket, amelyeket esetleg ügyfeleink és felhasználóink termináljára telepítünk, javasoljuk, hogy olvassa el a sütikkel kapcsolatos irányelvet.
- **Átlátható módon** tájékoztatjuk azzal kapcsolatban, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatban:
 - **Folyamatosan** elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelveket, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi, mindemellett,
 - **további információt** kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről **mikor kapcsolatba lép velünk**.
- A jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvekben a következő fogalmakkal találkozhat:
 - A **Platform** általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során. A legfontosabbak a következők:
 - A **weboldalunk**.
 - Az **alkalmazásunk**, beleértve a mobilalkalmazást, melyet eszközére telepített, illetve más, Felületünkön használt változatokat.
 - Személyesen, valamelyik **hagyományos üzletünkben**.

1. KI AZ ÖN ADATKEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

- **ITX Magyarország Kft.**, jelenleg Magyarországon működő, és a ZARA márka termékeit értékesítő vállalat („ZARA MAGYARORSZÁG”):
 - Levelezési cím: H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. 6. emelet, Hungary.
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. („INDITEX”)**:
 - Levelezési cím: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanyolország.
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@zara.com

Másként fogalmazva mind a ZARA MAGYARORSZÁG, mind pedig az INDITEX vállalatok (közösen „Mi”, „Minket” vagy a „Közös adatkezelők”) **Közös adatkezelők**. Ez azt jelenti, hogy mi együttesen vagyunk felelősek adatai kezeléséért és személyes adatai biztonságának megőrzéséért.

2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától, az alábbiaknak megfelelően, kezelnünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – **az adott esettől függően** – a következők lehetnek:

- az Ön **azonosító adatai** (például az Ön neve, vezetékneve, fényképe a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- **gazdasági és tranzakciókkal kapcsolatos** információk (pl. az Ön fizetési vagy kártyaadatai, vásárlásaival, megrendeléseivel, termékviszszaküldéseivel stb. kapcsolatos információk);
- **kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel** kapcsolatos adatok (például helymeghatározási adatok, eszközazonosító-szám vagy hirdetési azonosító stb.);
- **kereskedelmi** információk (például az, hogy feliratkozott-e a hírlevelünkre),
- **az Ön ízlésével és preferenciáival** kapcsolatos információk.

Ne feledje: amikor személyes adatai megadására kérjük, hogy hozzáférést biztosíthassunk Önnek a Platform valamely funkciójához vagy szolgáltatásához, akkor jelezni fogjuk, hogy bizonyos mezők kitöltése kötelező, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehessük a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Különleges esetekben egy harmadik fél a Platformon található szolgáltatás használatával megadhat Nekünk információkat Önről, például a címére szállítandó megrendelés során. Ezekben az esetekben csak akkor dolgozzuk fel az Ön adatait, ha ez a szolgáltatás szempontjából releváns a jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvek szerint.

Más esetekben passzív módon is gyűjthetünk információt Platformunkon vagy az Önnek küldött tájékoztatókon keresztül az általunk használt nyomkövetési eszközök, például a böngészősütik és más hasonló technológiák révén.

Attól függően, hogyan lép kapcsolatba a Platformunkkal, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

CÉL	+ információ
1. A Platform felhasználójaként történő regisztráció és azonosítás kezelése	<p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelnünk kell az adatait, hogy felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést biztosíthassunk Önnek bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül.</p> <p>Ezúton tájékoztatjuk, hogy a tevékenységével kapcsolatban a Platform különböző csatornáin keresztül gyűjtött adatokat, melyek az Ön vásárlásait is tartalmazzák, mindig az Ön fiókjához fognak tartozni, hogy minden információ egy helyen legyen elérhető.</p> <p>A Platformunkon történő azonosításhoz számos módszer áll rendelkezésre, amelyeknél szükség lehet egy ellenőrző folyamat elvégzésére, hogy Ön-e az Ön által használt kapcsolatfelvételi adatok tulajdonosa.</p>

CÉL	+ információ
<p>2. A vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, melyet Ön velünk köt a Felületen</p>	<p>Az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogy a szerződéses funkciókkal, termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan frissítések, tájékoztatók útján vegyük fel Önnel a kapcsolatot, beleértve a minőségbiztosítási felméréseket, illetve hogy megállapíthassuk, ügyfeleink mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal. ▪ Hogy – függetlenül a fizetés módjától –a fizetési tranzakciókat lebonyolítsuk az Ön által vásárolt termékekhez kapcsolódóan. Például: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ha a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson keresztül történő termékvásárlás során Ön úgy dönt, hogy aktiválja a fizetési adatai vagy a szállítási címe mentéséről gondoskodó funkciót (ahol ez a szolgáltatás elérhető), a megadott adatokat kezelnünk kell e funkció aktiválásához és előkészítéséhez. Amennyiben Ön hozzájárul e funkció aktiválásához, azzal lehetővé teszi, hogy a későbbi vásárlások során a fizetési adatok már automatikus kiegészítéssel kerüljenek előre kitöltésre, így azokat Önnek minden alkalommal újra megadnia, és ezeket az adatokat érvényesnek és megfelelőnek tekintjük a további vásárlások alkalmával. Fizetési adatait bármikor módosíthatja vagy törölheti a fizetési információk részben, a Weboldalon regisztrált felhasználói fiókjában vagy az alkalmazás Fiókom részében. ▪ Aktiválja azokat a mechanizmusokat, amelyek szükségesek a Felület illetéktelen használatának észleléséhez és megakadályozásához (például a vásárlás és a visszaküldés folyamata során esetlegesen elkövetett csalások Ön és/vagy velünk szemben). Amennyiben úgy véljük, hogy a tranzakció tisztességtelen vagy olyan rendellenes viselkedést észlelünk, amely a szolgáltatásunk vagy termékeink csalással való felhasználásának kísérletére utal, akkor ennek a következménye a tranzakció blokkolása vagy a felhasználói fiók törlése is lehet. ▪ A vásárlást követő esetleges cserék vagy áruvisszaküldések kezeléséhez, illetve azok elérhetőségétől függően, időről időre az árucikkek elérhetőségével kapcsolatos információk és termékfoglalások kezelése a Platformon keresztül. ▪ Számlázási célból, illetve hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a Felületen történő vásárlásaihoz kapcsolódó nyugtákat és számlákat. ▪ Hogy biztosítsuk, a további elérhető funkciók és szolgáltatások, használatát az Ön részére pl. Ajándékkártyák vagy Ajándékutalványok vásárlása, átvétele kezelése és használata révén, illetve hogy lehetővé tegyük Önnek a fizikai üzlethelyiségeinkben ügyfeleink részére elérhető Wi-Fi-hálózatok elérését és használatát.

CÉL	+ információ
	<ul style="list-style-type: none"> Ahhoz, hogy Önnek egyes fizikai (Brick-and-Mortar Stores) üzletekben elérhető, személyre szabott szolgáltatásokat (például termékkeresés, próbafülke foglalás stb.) tudjunk nyújtani, feldolgozhatjuk az Ön tartózkodási helyét és elérhetőségi adatait.
<p>3. Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket, amelyekkel Ön az Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül fordul hozzánk</p>	<p>Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.</p> <p>Amennyiben telefonon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, akkor a hívásút minőségi okokból rögzíthejük, és ekképpen tudunk válaszolni a kérdésére.</p> <p>Ha a WhatsApp elérhető, és Ön ezen a csatornán szeretne kommunikálni az ügyfélszolgálatlal, megosztjuk telefonszámát a WhatsApp Inc. (USA-beli székhelyű) céggel, és ezáltal megerősítjük, hogy Ön a szolgáltatás felhasználója. Javasoljuk, hogy nézze át az adatvédelmi beállításokat, és olvassa el a WhatsApp adatvédelmi politikájában, hogy a WhatsApp miként használja fel a szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatait.</p> <p>Ha a közösségi hálózat vagy más együttműködési program csevegőszolgáltatása elérhető, és Ön ezen a csatornán szeretne kommunikálni az ügyfélszolgálatlal, bizonyos személyes adatait, például a nevét vagy felhasználónevét importálni fogjuk a közösségi hálózati vagy együttműködési fiókjából. Vegye figyelembe azt is, hogy a szolgáltatáson keresztül megadott adataihoz a közösségi hálózat vagy az együttműködési program is hozzáfér, és annak adatvédelmi politikája lesz rá érvényes. Javasoljuk, hogy nézze át az adatvédelmi beállításokat, és olvassa el a közösségi hálózat vagy együttműködési program adatvédelmi politikájában, hogy miként használja fel a szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatait.</p>
<p>4. Marketingcélokból</p>	<p>Ezen cél esetében az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> Testre szabhatja az általunk kínált szolgáltatásokat, és engedélyezheti, hogy javaslatokat tegyünk a Felületen a felhasználói profil elemzése alapján (például a vásárlási és a böngészési előzmények alapján). Amennyiben és amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kezeljük személyes adatait annak érdekében, hogy kezeljük feliratkozását, beleértve, hogy többféle úton (pl. e-mail vagy SMS) személyre szabott értesítéseket küldjünk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan. Amennyiben Ön engedélyezte azokat az eszközén, ezeket az információkat „push-értesítések” útján is elérhetővé tehetjük. Ennek megfelelően kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen adatkezelésnek részét képezi az Ön felhasználói vagy ügyfélprofiljának kiemlézése, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói stílusprofiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely árucikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára, és amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, elérhetővé tesszük Önnek a „kosár visszaállítása” funkciót.

CÉL	+ információ
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne feledje, hogy a felület „Hírlevél” részében bármikor, díjtalanul leiratkozhat a Hírlevélről. Mindemellett, minden egyes értesítésben külön utasításokat is adunk Önnek ezzel kapcsolatosan. Amennyiben nem szeretne „push-értesítéseket” kapni, kikapcsolhatja eszközén azt a funkciót ▪ Hirdetések jelenhetnek meg az interneten, amelyeket a webhelyek és az alkalmazások látogatásakor láthat, például a social médiában. A látott hirdetések lehetnek véletlenszerűek vagy más esetekben lehetnek az Ön preferenciáival vagy a vásárlási és böngészési előzményeivel kapcsolatos hirdetések. ▪ Ha Ön használja a közösségi hálózatokat, akkor bizonyos információkat továbbíthatunk együttműködő vállalataink számára, akik ezeket felhasználva márkahirdetéseket jeleníthetnek meg az Ön számára, és általában olyan hirdetéseket kínálnak Önnek és az Önhöz hasonló felhasználóknak, amelyek figyelembe veszik az Ön profilját az említett közösségi hálózatokon. Ha információt szeretne kapni az adatainak felhasználásáról és arról, hogy hogyan működik a reklám a közösségi médiában, javasoljuk, hogy olvassa át azoknak a közösségi hálózatoknak az adatvédelmi irányelveit, ahol Önnek regisztrált profija van. ▪ Felhasználhatjuk az Ön adatait arra is, hogy méréseket és szegmenselemzéseket végezzünk, azokról a hirdetésekről, amelyeket a velünk együttműködésben álló cégek platformjain jelenítünk meg a felhasználóknak. Ennek érdekében együttműködésben állunk néhány harmadik féllel, akik felkínálják számunkra a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technológiát (például sütik, képpontok, SDK). Ne feledje, hogy soha nem szolgáltatunk beazonosítható személyes adatokat ezeknek az együttműködőknek, hanem minden alkalommal valamilyen azonosítót fogunk megadni nekik (például az eszközhöz társított hirdetési azonosítót, egy sütihez társított azonosítót stb.). Amennyiben további információt szeretne ezzel kapcsolatban, kérjük olvassa el Sütikre vonatkozó irányelveinket. Ugyancsak visszaállíthatja a hirdetési azonosítóját vagy letilthatja a személyre szabott hirdetéseket eszköze beállításainál. ▪ Adatgazdagítás: Amikor a személyes adatait különféle forrásokból gyűjtjük, akkor bizonyos körülmények között összevonhatjuk azokat az adatokat azzal a céllal, hogy jobban megértsük az Ön igényeit és preferenciáit, amelyek a termékeinkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatosak (beleértve az elemzéseket, felhasználói profilok létrehozását, marketing tanulmányokat, minőségi felméréseket és az ügyfelekkel való kapcsolattartás fejlesztését). Ez utalhat például arra, hogy miként kombináljuk az Ön adatait, ha regisztrált fiókkal rendelkezik és ugyanazzal az e-mail-címmel vagy telefonszám, amely az Ön fiókjához kapcsolódik vendégként vásárol; vagy azokra az információkra, melyeket automatikusan állítunk össze (mint IP és MAC címek vagy metaadatok), amelyeket összekapcsolhatunk azokkal az információkkal, amelyeket közvetlenül a Felületen vagy bármely üzletünkben végzett tevékenysége során adott meg nekünk (például vásárlásokkal kapcsolatos információk, az Ön preferenciái stb.).

CÉL	+ információ
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 264 1487 569">▪ Promóciós tevékenységek végzése érdekében (pl. nyereményjátékok szervezése vagy a raktáron lévő tételek listájának küldése az Ön által kijelölt e-mail-címre). Amennyiben Ön részt vesz valamely promóciós tevékenységben, Ön felhatalmaz minket a velünk megosztott személyes adatai továbbítására a promóciós tevékenységtől függően, illetve hogy megosszuk azt különböző médiafelületeken, pl. közösségi oldalakon vagy magán a Felületen. Minden egyes promóciós tevékenység esetében, melyben Ön részt vesz, elérhetővé tesszük annak részvételi feltételeit, melyben több információt talál személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. <li data-bbox="613 606 1487 695">▪ A Platformunkon vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk.
<p data-bbox="159 726 545 783">5. A mesterséges intelligencia (AI) funkciók elérhetővé tétele</p>	<p data-bbox="574 726 1487 873">Ha úgy dönt, hogy igénybe veszi az Asszisztensünket, akkor a kérésére a személyre szabott válaszadás, valamint a böngészési és vásárlási élmény javítása érdekében feldolgozzuk a feltétlenül szükséges személyes adatokat, beleértve azokat is, amelyeket Ön az Asszisztensben megad (például szöveget, képeket vagy hangfelvételeket).</p> <p data-bbox="574 898 1487 961">Ha bármilyen kérdése van az Ügyfélszolgálat felé, az Ön adatait feldolgozzuk, hogy válaszolhassunk a megkeresésre.</p> <p data-bbox="574 987 1487 1075">Ha úgy dönt, hogy használja a „Felpróbálás” funkciót, akkor feldolgozzuk az Ön által nekünk elküldött képeket, hogy létrehozzunk egy avatart, és megmutassuk, hogyan mutatna az adott termék Önön.</p>
<p data-bbox="159 1104 545 1220">6. Felhasználhatóság és minőség elemzése szolgáltatásaink fejlesztése érdekében</p>	<p data-bbox="574 1104 1487 1251">Amennyiben Ön belép a Platformunkra, tájékoztatjuk Önt, hogy a böngészési adatait felhasználjuk elemzési és statisztikai célokból, hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Platformunkat a többi weboldalon és alkalmazásban végrehajtott tevékenységekkel, így javítani tudjuk a szolgáltatásainkat.</p> <p data-bbox="574 1276 1487 1365">Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink, és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.</p>

3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

Cél	Jogi indok
<p>1. A Platformfelhasználói regisztráció és azonosítás kezelése</p>	<p>Adatait azért kezeljük, mert ez a Webhely és az Alkalmazás használatát szabályozó feltételek szerint szükséges. Vagyis: ahhoz, hogy Ön felhasználóként regisztrálhasson a Platformon, kezelnünk kell a személyes adatait; enélkül nem tudjuk kezelni a regisztrációját.</p> <p>Emellett lehetősége van arra is, hogy regisztráljon a fizikai (Brick-and-Mortar Stores) üzleteinkbe egy olyan profil létrehozásával, amely lehetővé tesz bizonyos személyre szabott előnyöket (pl. az összes elektronikus jegyét együtt tárolhatja). Ehhez a funkcióhoz az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.</p> <p>Jogos érdekünknek tekintjük, hogy fiókját összekapcsoljuk a vásárlásaival és azokkal az adatokkal, amelyeket a Platform különböző csatornáin keresztül az Ön tevékenységéről gyűjtünk.</p>
<p>2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez és megkötéséhez</p>	<p>Adatait azért kezeljük, mert az szükséges, hogy megkössük Önnel a vásárlással vagy szolgáltatással kapcsolatos szerződést. Ez magában foglalja azokat az elérhetőségi adatokat, amelyeket azért kezelünk, hogy elektronikus jegyeket biztosíthassunk Önnek a fizikai (Brick-and-Mortar Stores) üzletekben történő vásárlásairól, és hogy megkönnyítsük Önnek a jegyek kezelését.</p> <p>A vásárlási folyamattal kapcsolatos adatok bizonyos feldolgozása csak azért aktiválódik, mert Ön ezt kéri vagy engedélyezi. Ugyanez a helyzet az alábbi esetekben: a fizetési adatok jövőbeni vásárlásokhoz történő tárolása vagy a pénztárgépi nyugták Alkalmazáson belüli, a Pénztárca részen keresztül történő beolvasásához szükséges adatok feldolgozása, illetve az Ön tájékoztatása a termékeink elérhetőségéről (ahol ezek a funkciók elérhetők). Ezekben az esetekben az adatok kezelésének jogalapját az Ön hozzájárulása adja. Ezenkívül felhasználjuk helymeghatározási adatait, ha hozzájárul ahhoz, hogy fizikai üzleteink felkeresésekor bizonyos szolgáltatásokat ajánljunk Önnek az alkalmazáson keresztül.</p> <p>Jogos érdekünknek tartjuk, hogy elvégezzük a potenciális csalás vagy a platform visszaélészerű használatának kiszűréséhez és megelőzéséhez szükséges ellenőrzéseket például vásárlás vagy visszaküldés alkalmával, illetve hogy elemezzük a platform különböző szolgáltatásainak, például a méretajánlásoknak a hatékonyságát. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok feldolgozása valamennyi érintett fél számára pozitív: az Ön számára, ez lehetővé teszi számunkra, hogy intézkedéseket hozzunk a harmadik felek által elkövetett csalásokkal szembeni védelem érdekében. Ez szintén lehetővé teszi számunkra, hogy elkerüljük a Platform jogosulatlan használatát. Minden ügyfelünk és a társadalom számára fontos, mivel ez egyúttal védi érdeklődésüket azáltal, hogy biztosítja, hogy a csalást elkerüljék és felderítsék őket, amikor azok bekövetkeznek.</p>

Cél	Jogi indok
<p>3. Ügyfélértékelés</p>	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, egyeztetéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerülő kérdésekre.</p> <p>Amikor azért veszi fel velünk a kapcsolatot, hogy kezeljük rendelésével vagy a Platformon keresztül igénybe vett termékkel/szolgáltatással kapcsolatos problémákat, adatainak kezelése szükséges az adásvétel megkötéséhez.</p> <p>Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, vagy ha termékeink vagy szolgáltatásaink igényével kapcsolatosak, úgy az Ön adatainak kezelése a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Az Ön hozzájárulása alapján jogosultak vagyunk adatai marketing célú kezelésére, például, amikor Ön beleegyezik abba, hogy különböző csatornákon keresztül személyre szabott értesítéseket kapjon, vagy elfogadja a „push-értesítéseket” eszközén, vagy konfigurálja azokat az eszköz adatvédelmi beállításainál, vagy a sütibeállítások révén hozzájárulását adja, vagy amikor Ön elfogadja egy promóció részvételi feltételeit, vagy Ön közléseket küld a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.</p> <p>Annak érdekében, hogy személyre szabott szolgáltatásokat és információkat kínálhassunk Önnek – akár saját, akár harmadik felek felületén keresztül –, valamint hogy élhessünk az adatgazdagítás lehetőségével, úgy tekintjük, hogy jogos érdekünk profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló információk alapján (pl. az Ön böngészési tevékenysége, preferenciái és vásárlási előzményei), és az Ön által részünkre megadott személyes adatok alapján, pl. életkortartomány vagy nyelv, mivel álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen lehetővé teszi az Ön felhasználói élményének javítását, és azt, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő információhoz férhessen hozzá.</p>
<p>5. A mesterséges intelligencia (AI) funkciók elérhetővé tétele</p>	<p>Úgy véljük, hogy jogos érdekünk fűződik az Asszisztens eszközbe bevitt adatok feldolgozásához, hogy megkönnyítsük az Ön számára a szolgáltatások – például a kereső, az Ügyfélszolgálat és a „Felpróbálás” funkció – elérését, valamint a felhasználói élmény optimalizálásához.</p> <p>Tisztában vagyunk azzal, hogy ez az adatkezelés előnyös lehet az Ön számára, mivel ez lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön igényeire szabott, hatékonyabb és magasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsunk.</p>
<p>6. A felhasználhatóság és minőség elemzése</p>	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk elemezni a Platform felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.</p>

4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

Cél	Az adatmegőrzés időtartama
1. A Platformfelhasználói regisztráció és azonosítás kezelése	Az Ön adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (vagyis amíg úgy nem dönt, hogy törli az online fiókját vagy az üzletprofilját).
2. Vásárlási vagy szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése céljából	<p>Adatait addig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön által átvett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának kezeléséhez, beleértve a kérdéses termék vagy szolgáltatás megvásárlásához kapcsolódó eseteleges termékviszszaküldéseket, panaszokat és igényeket.</p> <p>Bizonyos esetekben csak az Ön döntésének megfelelő ideig kezeljük adatait, ilyen például a fizetési adatok kezelése, melyeket az Ön kérésére tárolunk el a későbbi vásárlásokhoz (ahol ez a szolgáltatás elérhető).</p>
3. Ügyféltámogatás	Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez.
4. Marketing	<p>Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik, vagy nem törli hírlevél-feliratkozását.</p> <p>Hasonlóképpen, személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg mindaddig, amíg meg nem változtatja az eszköz, a böngésző vagy a sütik beállításait úgy, hogy visszavonja az erre vonatkozó engedélyt.</p> <p>Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.</p>

Cél	Az adatmegtörzések időtartama
<p>5. A mesterséges intelligencia (AI) funkciók elérhetővé tétele</p>	<p>Az Ön által az Asszisztensben megadott személyes adatokat csak a kért szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig kezeljük, az alábbiak szerint.</p> <p>A termékkereső motor esetében a személyes adatokat kizárólag az aktív munkamenet idejére őrizzük meg, ezt követően ezeket automatikusan töröljük.</p> <p>Ügyfélszolgálati kérdések esetén az Ön adatait addig őrizzük meg, ameddig az a megkeresés vagy kérelem feldolgozásához szükséges.</p> <p>A Felpróbálás funkció esetén a feltöltött képeket a rendszer kizárólag az avatar létrehozása céljából dolgozza fel a létrehozási folyamat során, és az avatar létrehozása után automatikusan törli őket.</p> <p>A termékek megtekintésére létrehozott avatart a következőképpen tároljuk:</p> <p>i. Regisztrált felhasználók esetén: Ha rendelkezik Zara felhasználói fiókkal, az avatart legfeljebb egy (1) évig tároljuk a fiókjában. Ezt követően az avatart automatikusan törli a rendszer, kivéve, ha Ön hozzájárult annak további egy évig történő tárolásához; illetve minden esetben, ha úgy dönt, hogy törli azt a fiókjából.</p> <p>ii. Nem regisztrált felhasználók esetén: Ha nincs Zara-fiókja, az avatart legfeljebb 24 óráig tároljuk. Ezt követően az avatart automatikusan törli a rendszer, és új avatart kell létrehoznia a szolgáltatásunk további használatához.</p>
<p>5. A felhasználhatóság és minőség elemzése</p>	<p>Adatait addig kezeljük, még elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk.</p>

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük, addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

A jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvekben részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz az **Inditex Vállalatcsoport**hoz tartozó **vállalkozások**, illetve olyan **harmadik felek** számára, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- **pénzintézetek,**
- **csalások felderítésével és megakadályozásával** foglalkozó szervezetek,
- technológiai és elemző szolgáltatók, technológiai és analitikai szolgáltatók, amelyek közül néhány támogatást nyújt olyan funkciókhoz, mint az Asszisztens és a Felpróbálás
- **a logisztikával, szállítással és kézbesítéssel kapcsolatos szolgáltatások szolgáltatói és partnerei és / vagy partnerüzemeik,**
- **ügyfélszolgálati szolgáltatásokat** nyújtó szolgáltatók,
- **hirdetésekkkel** és marketinggel foglalkozó szolgáltatók és közreműködők, például reklámügynökségek, hirdetőpartnerek, közösségi médiafelületek, melyek bizonyos esetekben közös adatkezelőként vesznek részt.

Szolgáltatásaik hatékonyabbá tétele céljából, ezen szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térség területén kívül találhatóak, amelyek a személyes adatoknak az Európai Unió szabályozásának megfelelő szintű védelmet nem biztosítják. Tájékoztatjuk, hogy ezen esetekben adatai továbbítása a **megfelelő garanciák megtétele mellett történik**, és mindig gondoskodunk adatai biztonságáról a legmegfelelőbb nemzetközi adatátviteli eszközöket alkalmazva, ami magában foglalja az Általános szerződési feltételek szerinti eljárásokat és egyéb ide vonatkozó intézkedéseket. Az Általános szerződési feltételek tartalmát ide kattintva tekintheti meg: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Ha úgy dönt, hogy egy másik területre utazva használja a Platformot, előfordulhat, hogy meg kell osztanunk személyes adatait az adott országban/területen működő üzletláncsal. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy létrehozzuk vagy szinkronizáljuk felhasználói fiókját, megkönnyítve ezzel a vásárlást az adott célországban. Ennek a kommunikációnak a jogalapja az Ön hozzájárulása, ahogy azt a jelen Adatvédelmi szabályzat 3. szakaszában ismertettük.

Amennyiben vállalkozásunkat vagy vagyontárgyainkat az Inditex Vállalatcsoporton kívüli vállalatnak értékesítjük vagy adjuk át, vagy vállalati átszervezés következtében bármilyen más üzleti tranzakciót hajtunk végre, az Ön személyes adatait hozzáférhetővé tehetjük a vállalkozás vagy vagyontárgyak leendő tulajdonosának. Ha ilyen értékesítésre vagy átruházásra kerülne sor, minden észszerű erőfeszítést megteszünk azért, hogy az új tulajdonos továbbra is a mi Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelveinkkel összhangban kezelje azokat az adatokat, amelyeket Ön a mi rendelkezésünkre bocsátott. Ebben az esetben jogos érdekünk alapjának a vállalati struktúra átalakítását tekintjük.

Továbbá, amennyiben Ön a Platformot több különböző piacon kívánja használni (vagyis több piacon hoz létre regisztrált felhasználói fiókot azonos e-mail-címmel), szükségessé válhat, hogy a fiókjához vagy tevékenységéhez kapcsolódó információkat felfedjük vagy átadjuk a márka érintett piacokon működő cégeinek attól függően, hogy mennyire vesznek részt közvetlenül a 2. szakaszban leírt célok megvalósításában. Álláspontunk szerint ez közös érdekeink és preferenciáink érvényesülése érdekében szükséges.

6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG A RENDELKEZÉSÜNKRE BOCSÁTOTT ADATOKKAL KAPCSOLATBAN?

Vállaljuk, hogy személyes adatai bizalmasságát megőrizzük, és, hogy biztosítjuk Önnek a **jogai gyakorolását**. Figyelembe véve, hogy mi, a Közös adatkezelők megállapodtunk, hogy Ön a jogait (ingyenesen gyakorolhatja, ha ír nekünk a dataprotection@zara.com e-mail-címre, egyszerűen ismertette velünk kérése okát, és tájékoztatva minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni. Amennyiben szükségesnek ítéljük meg, hogy Ön azonosítsa magát, lehetséges, hogy arra kérjük, küldje el részünkre személyazonosító okmányának másolatát.

Ezenkívül felajánlhatjuk Önnek a lehetőséget jogai gyakorlására és adatvédelmi beállításainak megadására, amikor igénybe veszi szolgáltatásainkat, vagy amikor bizonyos csatornákat elérhetővé teszünk a Felületen.

Különösképpen, figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést** kérni, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Platform regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- Ön jogosult az általunk kezelt személyes adatai **helyesbítését kérni**. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Platform regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valóságosak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatosan, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, ebből fakadóan a Platformot a Platformért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan a jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvek másként nem rendelkeznek.
- Ön jogosult személyes adatai **törlését kérni**, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének **megszüntetését vagy korlátozását**, ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függesztjük fel az adatok feldolgozását, vagy, hogy a szükségesnél hosszabb ideig tartunk meg azokat, amikor erre szüksége van.

Amennyiben Ön a **hozzájárulását** adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek **joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia**. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Ha nem szeretné, hogy hirdetési célból elküldjük adatait harmadik feleknek, ezt többféleképpen is megakadályozhatja, például az eszköz-, böngésző- vagy sütibeállítások módosításával, az adatvédelmi politikák és beállítások felülvizsgálatával azokon a közösségi médiaplatformokon, ahol profillal rendelkezik, vagy megírhatja nekünk kérését a fenti e-mail-címre.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön **hozzájárulása** vagy **szerződés létrehozása alapján**, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni **személyes adatai hordozhatóságát**. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül, továbbítsa egy másik adatkezelő szervezetnek, anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Ezenkívül ha az adatfeldolgozás jogalapja a **jogos érdekünk**, akkor joga van adatai feldolgozása ellen **kifogást** emelni.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál**, különösen:

- A Spanyol adatvédelmi hatóságnál
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Azon ország hatósága, melyben a kiskereskedelmi vállalat található:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN HARMADIK FÉL ADATAIT ADJA MEG NEKÜNK, VAGY HARMADIK FÉL ADJA MEG NEKÜNK AZ ÖN ADATAIT?

Olyan funkciókat vagy szolgáltatásokat kínálunk, amelyek megkövetelik, hogy a harmadik fél személyes adatait feldolgozzuk, amelyeket Önnek, mint felhasználónak vagy vevőnek szolgáltatnia kell részünkre, például az Ajándékkártya aktiválása és küldése, vagy az Ajándék utalvány kezelése (ha ezek a szolgáltatások rendelkezésre állnak), vagy ha a harmadik fél felhatalmazza a megrendelés összegyűjtését az üzletekben vagy partnerüzemekben. Amennyiben harmadik felek adatait adja meg nekünk, vagy nekünk kell Öntől adatokat kérnünk harmadik fél részére, hogy átvehesse a rendelést az Ön nevében, Ön szavatolja, hogy tájékoztatta őket a személyes adataik általunk történő kezelésének céljáról és módjáról.

Ha egy harmadik fél megadta nekünk az Ön adatait, vagy ha Ön megadta őket a szolgáltatás igénylésekor valamelyik felhasználónk kérésére, akkor mindegyik esetben a kérdéses szolgáltatás kezelésére használjuk fel őket a jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvekben felsorolt korlátoknak és céloknak megfelelően, és egy ezekre mutató link mindig szerepelni fog a kommunikációinkban.

8. AZ ADATVÉDELMI ÉS SÜTI POLITIKAMÓDOSÍTÁSAI

A jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvekben foglalt információkat módosíthatjuk, amennyiben azt indokoltak találjuk. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Platformon (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze, és, amennyiben úgy Ön dönt, tiltakozni tudjon vagy leiratkozhatson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Mindenesetre javasoljuk, hogy időről időre olvassa át a jelen Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelveket, hogy értesüljön az esetleges apróbb módosításokról vagy interaktív fejlesztések bevezetéséről. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, ha weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatosan szeretne információhoz jutni.

9. SÜTIKRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

Sütiket és hasonló eszközöket használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Platformon, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el Sütii politikánkat, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt sütikről és más hasonló eszközökről és azok céljáról, a beállítási lehetőségekről, valamint más hasznos tudnivalókról.

Sütitre vonatkozó irányelvek

KEZDÉS ELŐTT...

A jelen Süti használatára vonatkozó irányelvekben megtalálod az ügyfeink és felhasználóink termináljaira telepített süti és hasonló eszközök használatára vonatkozó információt. Előfordulhat, hogy a süti használata a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódik, ezért javasoljuk, hogy további információért azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel a vásárlók és felhasználók személyes adatait, hogyan gyakorolhatod a jogaidat, vagy milyen kifejezéseket használunk a Platformunk vonatkozásában (Web, Alkalmazás vagy Fizikai üzlet), olvasd el Adatvédelmi irányelveinket, amelyet a Platformunkon találsz meg.

SÜTIKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

1. Mi az a süti?

A süti egy kicsi, szöveges fájl, amelyet egy webhely, alkalmazás vagy más platform tárol a számítógépeden, táblagépeden, okostelefonodon vagy bármely más hasonló eszközön, és amely tartalmazza a böngészéssel vagy a felhasználással kapcsolatos információt, például az eszköz azonosító címkéjét. A sütikre például a böngészés megkönnyítése, valamint a felhasználók és a platformok közötti interakció megismerése érdekében van szükség azért, hogy ezek javíthatók legyenek. Továbbá nagyon hasznosak a felhasználó érdeklődési körének megfelelő hirdetések ajánlására, valamint az alábbiakban ismertetett más célokra. A süti nem okoznak kárt a számítógépeden vagy az eszközben.

Amikor „sütiokről” beszélünk, ugyancsak ideértjük a más hasonló, az eszközre telepített és/vagy az eszközről információt gyűjtő egyéb technológiákat [például flash-süti, webjelzők vagy hibák, pixelek, HTML5 (helyi tárhely) és szoftverfejlesztő-készlet (SDK) technológiák]. Hasonlóképpen alkalmazzuk a „süti” kifejezést az ujjlenyomat-technikák használatára, azaz azokra az információt kombináló technikákra, melyek segítenek azonosítani az eszközt. Előfordulhat, hogy ezek a technológiák a süttikkel együttesen működnek információgyűjtés és -tárolás céljából azért, hogy a böngészés figyelembevételével bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat biztosítsanak számodra a Platformunkon vagy hirdetések jelenítsenek meg harmadik felek platformjain.

Ez egy általános, kizárólag tájékoztató jellegű magyarázat arra, hogy mit értünk süti alatt. Az egyes adott módon használt süti a Platformon található süti-beállítási panel részletezi.

2. Milyen típusú süti létezik?

Kérünk, tekintsd át ezt a szakaszt, mely általános áttekintést nyújt az online környezetben használható süti típusairól.

A tulajdonos függvényében a süti a következőképpen osztható:

- a. Saját süti: Azok a süti, amelyeket a rendszergazda által kezelt eszközről vagy domainről – és amelyről a felhasználó által igényelt platformot vagy szolgáltatást nyújtják – küldenek el a felhasználó számítógépére vagy készülékére.
- b. Harmadik féltől származó süti: Azok a süti, amelyeket nem a rendszergazda által kezelt eszköz vagy domain, hanem egy másik, a süti révén kapott információt kezelő egység küld el a felhasználó számítógépére vagy készülékére.

A cél alapján a süti a következőképpen osztható:

- a. Feltétlenül szükséges (technikai) süti: Azok a süti, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a weboldalon, platformon vagy alkalmazásban való böngészést és az ezeken rendelkezésre álló különböző

lehetőségek vagy szolgáltatások használatát. Mint például: a forgalom ellenőrzése, az adatok vagy a munkamenet azonosítása, a korlátozott hozzáférésű szakaszokhoz vagy tartalmakhoz való hozzáférés, a rendelés elemeinek megjegyzése, a rendelés vásárlási folyamatának végrehajtása, a fizetés lebonyolítása, a szolgáltatás biztonságához kapcsolódó csalások ellenőrzése, biztonsági elemek használata a böngészés során, valamely eseményen való részvétel kérelmezése vagy az arra való feliratkozás, tartalom tárolása videó- vagy hangfelvétel sugárzásához, dinamikus tartalmak engedélyezése (például szöveg vagy kép betöltésének animációja) vagy tartalom megosztása a közösségi hálózatokban. A technikai sütik – mivel feltétlenül szükségesek – alapértelmezésként letöltődnek, amikor lehetővé teszik a platform megjelenítését vagy a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtását.

- b. **Funkcionális vagy testreszabáshoz szükséges sütik:** Azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a weboldalon, platformon vagy alkalmazásban való böngészést és az ezeken rendelkezésre álló különböző lehetőségek vagy szolgáltatások használatát. Mint például a nyelv, a megjelenítendő eredmények száma a felhasználói keresések során, a szolgáltatás megjelenése vagy tartalma a felhasználó által használt böngésző típusától vagy a régiótól függően, ahonnan igénybe veszi a szolgáltatást stb. Ezen sütik elutasítása a weboldal lassú teljesítményéhez vagy nem megfelelően adaptált ajánlásokhoz vezethet.
- c. **Analitikai sütik:** Ezek azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számának és a platformon meglátogatott részeknek, valamint az ezekkel való interakcióknak a meghatározását, hogy statisztikailag mérni és elemezni tudjuk a felhasználást. Ennek célja, hogy a platform vagy a szolgáltatás felhasználói adatainak elemzése alapján fejlesztéseket vezethessünk be.
- d. **Viselkedés-alapú hirdetési sütik:** Ezek azok a sütik, amelyek a szokások folyamatos megfigyelése révén a felhasználó viselkedésére vonatkozó információt tárolják, lehetővé téve ezáltal egy meghatározott profil létrehozását abból a célból, hogy ez alapján jelenítsenek meg hirdetéseket. Ezek a sütik lehetővé teszik azoknak a hirdetési felületeknek a lehető leghatékonyabb módon történő kezelését, amelyeket adott esetben a rendszergazda közvetlenül vagy harmadik felekkel együttműködve beépített.

3. Mire használjuk a sütiket a Platformon?

A sütik a Platform működésének elengedhetetlen részét képezik. A sütik fő célja az, hogy kényelmesebbé és hatékonyabbá tegyék a böngészési élményt. Például arra használjuk őket, hogy megjegyezzük a beállításaidat (nyelv, ország stb.) a böngészés és a jövőbeni látogatások során. Ezenkívül használjuk a sütiket szolgáltatásaink és platformunk folyamatos fejlesztésére is, valamint arra, hogy személyre szabott hirdetéseket ajánljunk a böngészési szokásaid alapján.

A sütikben gyűjtött információk továbbá lehetővé teszik Platformunk fejlesztését a statisztikai adatok és használati minták (látogatások száma, leglátogatottabb szakaszok, látogatás ideje stb.) becslésén keresztül, statisztikailag megismerve azt, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba a Platformmal. Ennek célja a szolgáltatásaink fejlesztése, valamint a Platform egyéni érdeklődési körhöz való igazítása, a keresések gyorsítása stb.

Előfordulhat, hogy sütiket használunk olyan információk megszerzésére, amelyek lehetővé teszik hogy Platformunkon, harmadik fél platformjain vagy bármilyen más módon hirdetéseket jelenítsünk meg számodra a böngészési szokásaid elemzése alapján (felkeresett termékek, megtekintett részek stb.).

Mindenesetre az általunk használt sütikben soha nem tárolunk bizalmas információkat, például jelszavakat, hitel- vagy betéti kártya adatait stb.

4. Hogyan tudom kezelni a sütik használatát ezen a Platformon?

A Platformunkon bármikor elérhető sütibeállítási panelen megtalálható minden információ a Platform által használt sütikről, valamint ezek mindegyikének céljáról, időtartamáról és kezeléséről (saját vagy harmadik fél által), hogy be

tudd állítani azoknak a sütiknek az aktiválását és letiltását, amelyek nem feltétlenül szükségesek a Platform működéséhez.

Amikor letiltja a sütit, akkor azokat lehetőség szerint töröljük a böngészőjéből, amikor pedig elutasít egy sütit, de azt nem lehet törölni, akkor minden esetben blokkoljuk azt. Ezért soha nem fogjuk használni az Ön által elutasított sütit, és mindent megteszünk, hogy töröljük azokat (vegye figyelembe, hogy bizonyos törlési mechanizmusokat nem mi irányítunk, mivel azok a sütikért felelős harmadik féltől függnek).

Ha Ön az interneten böngészik, a böngészőjében letilthatja a sütik használatát a harmadik féltől származó olyan sütik esetében is, amelyeket elfogadott, de később vissza kíván utasítani. Megmutatjuk, hogyan kell csinálni a legnépszerűbb böngészőkben:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Bármikor lehetőség van a sütik használatának elkerülésére.

Kérünk, vedd figyelembe, hogy mind a sűtibeállítási panel, mind pedig a sűtik letiltásának lehetősége az adott használt böngészők függvényében változik. Ezért, ha úgy döntesz, hogy a sűtiket beállítod egy adott módon egy eszközön, és szeretnéd, hogy ez a beállítás hasonló módon érvényesüljön egy másik eszközön, akkor ugyanazt az opciót kell aktiválnod ezen a másik eszközön.

További lépésként, a harmadik felek által, az érdeklődési körödnek megfelelő hirdetések megjelenítése céljából használt sűtiket illetően vedd figyelembe, hogy bizonyos harmadik felek tagjai lehetnek a viselkedésalapú online hirdetés valamely következő önszabályozó programjának, a megfelelő önkéntes kizárási opciókkal:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Ki használja a sűtikben tárolt információt?

A Platformunk sűtijeiben tárolt információt kizárólag mi használjuk, kivéve a 2. szakaszban „Harmadik féltől származó sűtiként” azonosított sűtiket, amelyeket külső szervezetek használnak és kezelnek abból a célból, hogy javítsák a szolgáltatásainkat és a felhasználói élményt a Platform böngészése során. Bármikor elérhető további információ a Platform sűtibeállítási paneljében.

Ha részletesebb információt szeretnél azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük a személyes adatokat a harmadik és a nemzetközi adatátvitelt végző felekkel való együttműködés során, javasoljuk, hogy olvasd el a Platformunkon elérhető Adatvédelmi irányelveinket, valamint az együttműködő harmadik felek adatvédelmi irányelveit/adatvédelmi beállításait, amelyek az illető felek platformjain keresztül érhetőek el.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a legrelevánsabb harmadik feleket, akiknek megengedjük, hogy sűtiket helyezzenek el a platformunkon. Tudjon meg többet arról, hogy ezek a harmadik felek hogyan kezelik az Ön adatait:

- [Google Business Safety Site](#)

- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)