

[English Version](#) (pág. 1)
[Hungarian version](#) (pág. 10)

PRIVACY AND COOKIES POLICY

This Privacy and Cookies Policy establishes the terms and conditions under which ZARA Magyarország Kft. (registered seat and postal address for correspondence: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2.; company registration number: 01 09 726741; contact e-mail address: dataprotection@zara.com; hereinafter “ZARA Hungary”), a company that currently operates the sales of the ZARA commercial brand in Hungary, as well as Industria de Diseño Textil, S.A. (registered seat and postal address for correspondence: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, Spain; contact e-mail address: dataprotection@zara.com; hereinafter “INDITEX, S.A”), both as joint data controllers for the purposes of this Privacy and Cookies Policy (hereinafter, jointly “Us” or “the Data Controllers”), process the personal data that you provide Us with when using the website www.zara.com (hereinafter, “the Website”), the mobile application or app, understood as the software application designed to be used on smartphones, tablets or other mobile devices (hereinafter, the “App”) or other applications, software, digital media, storage medium or functionalities related to the commercial brand ZARA in Hungary (jointly, “the Platform”).

When using the Platform, each time you provide Us with or it is necessary for Us to access any kind of information which, due to its characteristics, allows us to identify you, such as your name, surname, email address, billing or shipping address, telephone number, type of device or credit or debit card number, order data, data relating to your activities on the Platform, any data that may be concluded from such data, etc. (hereinafter, "Personal Data"), whether for purposes of browsing, purchasing our products or using our services or functionalities, you will be subject to this Privacy and Cookies Policy, Use and Purchase Conditions and other documents cited therein (jointly "the Terms and Conditions"), which are applicable at all times and should be reviewed to ensure you agree with them.

1. COLLECTION OF PERSONAL DATA AND PROCESSING PURPOSES

Please bear in mind that before using any of our services or functionalities, you must read this Privacy and Cookies Policy as well as the Terms and Conditions in the specific section regarding the service or functionality. In each section, you can see if there are any specific conditions for use, or if they require specific processing of your Personal Data.

Not providing certain compulsory information may mean that it will not be possible to manage your registration as a user or to use certain functionalities or services available through the Platform.

The user (you) hereby guarantees that the Personal Data provided is true and exact, and agrees to report any change or modification thereto. If you provide us with the Personal Data of third parties, you shall be responsible for having informed them and obtained their consent for these details to be provided for the purposes indicated in the corresponding sections of this Privacy and Cookies Policy. Any loss or damage caused to the Platform, to Data Controllers or to any third party through the

communication of erroneous, inaccurate or incomplete information on the registration forms shall be the sole responsibility of the user.

The Data Controllers, as appropriate, shall use Personal Data for the following purposes:

- 1.1 To manage your registration as a user of the Platform. The Personal Data you provide us with shall be used to identify you as a Platform user, and to give you access to its different functionalities, products and services that are available to you as a registered user.
- 1.2 The development, compliance and undertaking of the purchase contract for the products you have acquired or any other contract with Us through the Platform. In particular, you must bear the following in mind:
 - i. If you choose the option to save your card, you shall expressly authorise us to process the indicated details to be used as necessary for its activation and development. The card's security code (CVV or CVC) shall only be used for making the purchase and shall not be subsequently stored or processed as part of the payment details. Consenting to the activation of this functionality means that your data will automatically appear in these fields when making future purchases, so you will not have to enter your details again for each new purchase as they will be considered as valid and in place. You can change or delete your cards at any time through the My Account section. We store and transmit your card details in accordance with the leading international standards of confidentiality and security for credit and debit cards. The use of this function may require you to change your access password for security reasons. Remember that security when using the Platform also depends on the correct use and storage of certain confidential codes.
 - ii. In the event that you have purchased a Gift Card, if you provide us with the personal data of third parties, you shall be responsible for having informed them and obtained their consent so that, in compliance with the Platform's Use and Purchase Conditions, we will be able to process their data for purposes of (a) managing the shipping or verifying receipt of the Gift Card and (b) attending to any requests that you or said third party may make.
 - iii. If you have a Gift Receipt and you wish to return goods associated with it through the Platform, we will use the Personal Data provided in the return form for (a) managing the request and processing the collection of the goods from your home address, (b) attending to requests related to the Gift Receipt or the return that you wish to make, and (c) confirming the approval of the return and sending the voucher with the refund amount by email or other equivalent electronic means.
 - iv. If the "Change of Size" option is available in the Platform and you choose to use this option where it is displayed in your User Account and do not return the original item you purchased in accordance with the established in the Terms and Conditions, we shall use the data of the credit/debit card you used to pay the first item purchased with the purpose of charging you the cost corresponding to the new order placed.

1.3 Contact you by email, telephone, SMS or other equivalent forms of electronic communication, such as the App's push notifications, etc. regarding updates or informative communications related to the functionalities, products or contracted services, including Platform security updates, when necessary or reasonable for their implementation.

1.4 Attend and manage your requests made using the available customer service channels in relation to the Platform or the Physical Stores, as well as monitoring the quality of our service.

The joint data controllers will process your data until the revocation of your consent, or the cessation of the purpose of the data processing (which might correspond to the term of the legal obligation relating to document retention), whichever is earlier, but in any case no longer than 5 years. For instance, data relating to your orders will be processed as long as the data controller might be required to hold such data under applicable laws, and will be deleted once this lawful purpose ceases to exist.

The basis of the processing by ZARA Hungary and INDITEX, S.A. as joint data controller are para. (1), (2) and (3) of Sections 13/A of Act CXVIII of 2001 on E-commerce, and in all respect of all other data or data processing not specifically mentioned in such paragraphs (excluding also of course mandatory data processing prescribed by e.g. accounting laws regarding the retention of invoices), your consent.

2. NEWSLETTER SUBSCRIPTION

If you authorise your subscription to the ZARA Newsletter, we will provide you with information regarding our products and services through different means, such as by email, any other equivalent electronic means of communication (such as SMS, etc.) as well as through push notifications via the App — if you have activated such notifications in your mobile device.

Assuming that you have given your prior consent to such marketing use, subscription to the ZARA Newsletter may entail using Personal Data to make personalised advertising related to our products and services available to you via email, SMS or any of our other electronic media or those of third parties. We can also provide you with this information through push notifications from the App if you have activated them in your mobile device. With the aim of improving the service we provide you with, we hereby inform you that Personal Data related to your purchases at online or physical stores, tastes and preferences may be used for the purpose of analysis, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our client interaction.

If you are a registered user, you can change your preferences related to the sending of these commercial communications through the My Account section.

You can also unsubscribe through the Platform's Newsletter section at any time, or by following the information we provide in each communication.

3. DATA PROTECTION RIGHTS

The Data Controllers undertake to respect the confidentiality of your Personal Data and to guarantee you can exercise your rights. You may exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition by sending an email to: dataprotection@zara.com, indicating the reason for your request.

If you decide to exercise these rights, and if part of the personal data you provided was your email address, we would ask you to please specify this circumstance in your written request, indicating the email address from which you wish to exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition.

Should you experience any infringement or misuse of your data, kindly contact us first so that we may resolve any issues amicably. However, in such cases, you are entitled to seek legal redress from a court of law (you may initiate legal action before the court competent as per your permanent or temporary residential address), or contact the National Data Protection and Freedom of Information Authority (hereinafter: NAIH) either by phone: +36 1 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; or in person at H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, and kindly refer to the website of the authority should you need more information: www.naih.hu.

4. OTHER NECESSARY USES OF YOUR PERSONAL DATA

To fulfil the purposes indicated in this Privacy Policy, it may be necessary that Inditex Group holding company [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] as well as other companies belonging to the Inditex Group, processes your Personal Data insofar as they are directly involved with each purpose (whose activities relate to the decoration, textile, clothing and home goods sectors, as well as any other complementary sectors, including cosmetics and leather goods, in addition to the development and support for electronic commerce activities). A list of these companies is available upon request through the above stated contacts.

It may also be necessary to transfer your Personal Data to the mentioned companies belonging to the Inditex Group or to third parties who provide us with support services, such as financial bodies, entities that fight against fraud, providers of technological, logistical, transport and delivery services, customer services and/or services that analyse the transactions made on the Platform with the aim of offering users sufficient guarantees in commercial operations, etc. For purposes of service efficiency, said collaborators and providers may be located in the United States of America or other countries or territories situated outside of the European Economic Area, which do not provide the same level of data protection as that of your country, or, as the case may be, as that of the European Union. A list of these companies is available upon request through the above stated contacts.

By accepting this Privacy and Cookies Policy, you are expressly authorising us to process and share your Personal Data with the abovementioned companies belonging to the Inditex Group and/or to transfer your Personal Data to the referred service providers located outside of the European Economic Area for the purposes described herein. Equally, we inform you that we will need to access to your historical data in respect of which other companies belonging to Inditex Group may have acted as data controllers, and

which we need to process as Data Controllers in order to fulfil the abovementioned purposes as Data Controllers and provide you with a complete service.

The data controllers will use the following data processors in respect of the data mentioned above:

NAME OF THE DATA PROCESSOR	PROCESSING ACTIVITY PROVIDED
Industria de Diseño Textil (Inditex, S.A.) - Avda. de la Diputación, s/n, 15143 Arteixo (A Coruña) Spain	Corporate policies fulfilment and compliance support
ITX MERKEN, B.V. - Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands	Corporate services
Fashion Retail, S.A. - Avda. de la Diputación, s/n, 15143 Arteixo (A Coruña) Spain	Services related to the online payment services

5. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies in this Platform, which are small text files with information on your navigation in this Platform, whose principal objective is to improve your experience in the Platform. Please, continue reading to find further information on the cookies that we use, their purpose and other information of interest.

6. DATA SECURITY

To maintain the accuracy of the personal data we process, to prevent unauthorised access and ensure the lawful use of your data, ZARA Hungary and INDITEX, S.A. have both implemented appropriate physical, technical, and administrative measures. For instance, we use SSL protocols to protect the transmission of your personal data online, credit card details will be converted into encrypted codes and all your data will be stored on secure servers accessible only to such employees and subcontractors of the data controller who need to know such data for the due and lawful performance of their duties and who are bound by strict confidentiality obligations.

The data processing mentioned in this policy has been registered by the NAIH under the following registration number: 133508/2017

This privacy policy shall be available at all times on the present website: www.zara.com

Information about Cookies

What is a Cookie?

A Cookie is a small text file that a website stores on your PC, telephone or any other device, with information about your navigation on that website. Cookies are necessary to facilitate browsing and to make it more user-friendly, and they do not damage your computer.

While this Policy uses the general term "Cookies", as they are the main method for storing information used by this website, the browser's "Local Storage" space is also used for the same purposes as the Cookies. All the information included in this section is also applicable to this "Local Storage".

What are Cookies used for on this website?

Cookies are an essential part of how our website works. The main purpose of our Cookies is to improve your browsing experience. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) while browsing and on future visits.

The information collected by the Cookies also enables us to improve the site by estimating numbers and patterns of use, the suitability of the website to the individual interests of the users, quicker searches, etc.

On occasion, if we have obtained your informed consent in advance, we may use Cookies, tags or other similar devices to obtain information that enables us to show you, either from our own website or from third-party websites or any other means, advertising based on the analysis of your browsing habits.

What are Cookies NOT used for on this website?

We do not store sensitive personal information, such as your address, your password, your credit or debit card data, etc. in the Cookies we use.

Who uses the information stored in Cookies?

The information stored in the Cookies from our website is used exclusively by us, except for those identified below as "third-party cookies", which are used and managed by external entities to provide services requested by us to improve our services and the experience of the user when browsing our website. The main services for which these "third-party cookies" are used are to obtain access statistics and to guarantee the payment transactions that are carried out.

How can I avoid using Cookies on this website?

If you prefer to avoid the use of Cookies on this page, taking into account the above-described limitations, you must first disable the use of Cookies in your browser and then delete the Cookies saved in your browser associated with this website.

You may use this option for preventing the use of Cookies at any time.

How do I disable and prevent the use of Cookies?

You may restrict, block or delete the Cookies from this website at any time by changing the configuration of your browser following the steps indicated below. While the settings are different in each browser, Cookies are normally configured in the "Preferences" or "Tools" menu. For further details on configuring Cookies in your browser, see the "Help" menu in the browser itself.

Which particular Cookies does this website use and for what purpose?

The chart below shows the Cookies, tags and other similar devices used by this website, together with information on the purpose, duration and management (proprietary and by third parties) of each one of them.

Technical and personalisation cookies: for identification and authentication, browsing, interface customisation, favourites...

These Cookies are used to identify the user during the session, prevent the user from repeating login processes on the website, speed up certain procedures on the website, remember the selections made during the session or on subsequent visits, remember the pages that they already visited, etc.

COOKIES	PURPOSE	DURATION	MANAGEMENT
User identification	They are used to identify and authenticate the user. They also contain the technical data from the user's session such as, for example, waiting time for connection, session identifier, etc.	Session	Own cookies
Session identifier	They are used to identify the http session of the user. They are common in all web applications to identify user requests during a session.	Session	Own cookies
Navigational status	They allow the user's navigation status to be identified (start of the session, first page, first access, scroll status, state of voting, etc.).	Session	Own cookies
User selections	They store the session values chosen by the user, such as the store, language, currency, products, size, etc.	Session	Own cookies
Favourites and last selections	They allow the user's favourite selections to be remembered (stores, for example) as well as their last selections (stores, products, cookies installation consent, etc.) in later web sessions.	Persistent	Own cookies
SHOPPING BASKET	They store information about the mini shopping basket, such as the identification details of the user associated with the aforementioned basket.	Session	Own cookies
Protocol	They allow changes to be processed between secure (https) and non-secure (http) domains (protocol).	Session	Own cookies

Cookies for navigation analysis

These Cookies obtain generic information about the user's access to the website (not to the content itself) in order to subsequently provide us with aggregated information about these accesses for statistical purposes.

COOKIES	PURPOSE	DURATION	MANAGEMENT
Origin (WC_GASource)	They are used to determine the origin of a user when arriving on a page on this website, for example, if they have arrived onto the product details page from a product grid, from the search browser or from an external website.	Persistent	Own cookies

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>They allow monitoring the website by means of the Google Analytics tool, which is a service provided by Google to obtain user access information on the website. Some of the data saved are: number of times a user visits the website, dates of the first and last visit, duration of the visits, the page from where the user accessed the website, the search engine the user used to access the website or the link they clicked on, the place in the world from where the user accesses, etc. The configuration of these cookies is predetermined by the service offered by Google and the information generated by the cookie about the use of your website will be transmitted and stored by Google, Inc (a United States-based company). Therefore we suggest consulting the privacy page of Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, to obtain further information on the cookies it uses and how to disable them. Please remember that we are not responsible for the content or the accuracy of third-party websites.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Third party</p>
<p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>The cookies identified with the domain optimizely.com or www.optimizely.com, allow us to optimise appearance, sensations, messages and, in general, the purpose is to ensure that the user has a consistent navigating experience on our website, basing ourselves on how our users use it. Some of the data saved for later analysis are: the number of updates the user has seen, information for visitor segments such as the browser, campaign, type of mobile sources, and all the defined personalised segments, etc. The configuration of these cookies is predetermined by the service offered by our provider Optimizely, Inc. (a United States-based company), therefore we suggest consulting its website, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, to obtain more information regarding the cookies they use, as well as how to disable them through the following link https://www.optimizely.com/opt_out. Please remember that we are not responsible for the content or the accuracy of these third-party websites.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Third party</p>
<p>Cookies for purchasing analysis</p>			
<p>These Cookies make it possible to collect information on the device from which the purchase was made on this website, to verify that the transactions provide sufficient guarantees to the customers. These cookies never include sensitive information, such as card details.</p>			
<p>COOKIES</p>	<p>PURPOSE</p>	<p>DURATION</p>	<p>MANAGEMENT</p>
<p>Purchase device (thx_guid)</p>	<p>They allow the device's identification (PC, telephone, etc.) from which the purchases are made on this website for its subsequent analysis, with the purpose of being able to offer our clients sufficient guarantees in purchase operations. The information collected in these cookies is collected by an external company (Cybersource) in order to conduct this analysis.</p>	<p>Persistent</p>	<p>Third party</p>

This information chart will be updated as quickly as possible as the services offered on this website change. However, the information chart may temporarily fail to include a cookie, tag or other similar device as a result of the update, though they will always be devices with identical purposes to those included in this chart.

ADATVÉDELMI ÉS COOKIES (SÜTI) SZABÁLYZAT

A jelen Adatkezelési és Cookies (Süti) Szabályzat meghatározza azokat az általános feltételeket és előírásokat, amelyek szerint a jelenleg a ZARA kereskedelmi márka termékeinek magyarországi értékesítésével foglalkozó ZARA Magyarország Kft. (bejegyzett székhelye és postai értesítési címe: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2.; cégjegyzékszám: 01 09 726741; kapcsolattartási e-mail címe: dataprotection@zara.com; a továbbiakban: "ZARA Magyarország") és az Industria de Diseño Textil, S.A. (bejegyzett székhelye és postai értesítési címe: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, Spanyolország; kapcsolattartási e-mail címe: dataprotection@zara.com; a továbbiakban: "INDITEX S.A.") mint a jelen Adatkezelési és (Cookies) Süti Szabályzat értelmében vett közös adatkezelők (a továbbiakban együtt: „Mi” vagy az „Adatkezelők”) kezelhetik azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön megad a részünkre a www.zara.com (a továbbiakban: „a Honlap”), a mobil applikáció vagy app, illetve ezalatt az okostelefonokra, tabletekre vagy más mobilkészülékekre kialakított szoftveralkalmazást (a továbbiakban: az „App”) vagy a magyarországi ZARA kereskedelmi márkához kapcsolódó más alkalmazások, szoftverek, digitális média, adathordozók vagy funkciók (együttesen „a Platform”) használata során.

A Platform használata során minden esetben, amikor Ön megad számunkra bármely olyan adatot, vagy szükséges hozzáférnünk bármely olyan információhoz, amely sajátosságai révén lehetővé teszi a számunkra az Ön azonosítását, mint például az Ön vezeték- vagy keresztnéve, email-címe, szállítási vagy számlázási címe, telefonszáma, eszközének típusa, hitel- vagy bankkártya száma, a Platformon végzett műveleteinek adatai, vagy bármely a fentiekből kinyerhető adat stb. (a továbbiakban: a „Személyes Adat”), akár böngészés, termékeink megvásárlása, szolgáltatásaink vagy funkcióink igénybevétele végett, úgy Ön ezen Adatvédelmi és Cookies (Süti) Szabályzat, a Használati és Vásárlási Szabályzat és más ezekben hivatkozott dokumentumok (a továbbiakban együttesen: a „Szerződési Feltételek”) hatálya alá kerül, amely feltételek mindenkor alkalmazandóak, és amelyeket Önnek át kell tekintenie abból a célból, hogy betartásuk biztosítva legyen.

1. SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Kérjük tartsa szem előtt, hogy mielőtt elkezdi használni bármely szolgáltatásunkat vagy funkcióinkat, Ön köteles elolvasni ezen Adatvédelmi és Cookies (Süti) Szabályzatot, valamint a Szerződési Feltételek adott szolgáltatást vagy funkciót érintő részét. Az egyes részekben külön feltüntetjük, ha speciális felhasználási feltételek irányadóak, vagy ha ezek speciális követelményeket tartalmaznak az Ön Személyes Adatainak feldolgozása tekintetében.

A kötelező információk megadásának hiányában nem lesz lehetséges az Ön felhasználóként történő regisztrációja és nem fog tudni a Platformon keresztül igénybe venni egyes funkciókat és a szolgáltatásokat.

A felhasználó (Ön) ezennel garantálja a megadott Személyes Adatok valóságát és pontosságát, valamint vállalja az ezekben bekövetkezett bármely változás vagy módosulás bejelentését. Amennyiben Ön harmadik személyek Személyes Adatát adja meg nekünk, úgy az Ön felelőssége ezen személyek tájékoztatása és hozzájárulásuk megszerzése az adataiknak a jelen Adatkezelési és Cookies (Süti)

Szabályzat megfelelő szakaszaiban megjelölt célokra történő átadására. Kizárólag a felhasználó felelős a regisztrációs űrlapokon megadott hibás, pontatlan vagy hiányos információk közzétételéből eredően a Platformnak, az Adatkezelőknek vagy harmadik személynek okozott veszteségért vagy kárért.

Az Adatkezelők, a megfelelő esetekben, az alábbi célokra használhatnak fel Személyes Adatokat:

1.1. Önnek a Platform felhasználójaként történő regisztrációja kezelése. Az Ön által megadott Személyes Adatok arra szolgálnak, hogy azonosítsuk Önt mint a Platform felhasználóját, és hozzáférést adjunk Önnek a különböző funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek Ön mint regisztrált felhasználó számára elérhetőek.

1.2. Az Ön által a megvásárolt termékekre vonatkozó adásvételi szerződés vagy a Platformon keresztül velünk megkötött bármely más szerződés kialakítása, betartása és vállalása. Különösen az alábbiakat szükséges figyelembe vennie:

i. A kártya mentése opció választása esetén Ön kifejezetten felhatalmaz minket arra, hogy a megadott adatokat feldolgozhassuk az aktiválásához vagy fejlesztéséhez szükséges használat érdekében. A kártya biztonsági kódja (CVV vagy CVC) csak a vásárlás lebonyolításához kerül felhasználásra és a későbbiekben nem kerül tárolásra vagy felhasználásra mint fizetéssel kapcsolatos adat. A funkció aktiválásának jóváhagyása azt jelenti, hogy az Ön adatai automatikusan megjelennek ezekben a mezőkben a jövőbeli vásárlások során, így Önnek nem kell minden egyes vásárláskor ismételt megadni az adatait, mivel azok érvényesnek és helytállóknak lesznek tekintve. A „Felhasználói Fiókom” részben Ön bármikor megváltoztathatja vagy törölheti a kártyaadatokat. A kártyaadatok tárolása és továbbítása során a hitel- és bankkártyák bizalmasságára és biztonságára vonatkozó legjobb nemzetközi standardoknak megfelelően járunk el. Ezen funkció használata megkívánhatja Öntől biztonsági okokból a belépési jelszavának cseréjét. Ne feledje, hogy a Platform használata során a biztonság attól is függ, hogy bizonyos bizalmas kódok megfelelően vannak-e használva és tárolva.

ii. Ajándékkártya vásárlása esetén, ha Ön harmadik személy személyes adatát adja meg nekünk, úgy Ön felelős ezen harmadik személy tájékoztatásáért és hozzájárulásának beszerzéséért annak érdekében, hogy a Platform Használati és Vásárlási Feltételeinek megfelelően kezelhessük az adataikat az alábbi célokra: (a) az Ajándékkártya szállításának intézése vagy átvételének igazolása és (b) az Ön vagy a nevezett harmadik személy valamely kérésének intézése.

iii. Amennyiben Ön Ajándék Nyugtával rendelkezik, és a Platformon keresztül vissza kívánja küldeni a hozzá kapcsolódó terméket, úgy a visszaváltási űrlapon megadott Személyes Adatokat az alábbi célokra fogjuk felhasználni: (a) a kérelem feldolgozása és a terméknek az Ön otthoni címéről való begyűjtése, (b) az Ajándék Nyugtához kapcsolódó kérések intézése vagy a kívánt visszaváltás teljesítése, és (c) a visszaváltás jóváhagyásának a megerősítése és a visszatérítendő összeget tartalmazó utalványnak a megküldése elektronikus levél vagy más egyenértékű elektronikus eszköz útján.

iv. Ha a “Méretcsere” opció elérhető a Platformon, és Ön úgy dönt, hogy ezt az lehetőséget igénybe veszi az opció megjelenítése helyén az Ön Felhasználói Fiókjában, ugyanakkor Ön az eredetileg megvásárolt terméket nem küldi vissza a Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint, úgy az

eredeti termék megvásárlásakor Ön által használt hitel- vagy bankkártya adatokat fel fogjuk használni a megrendelt új termék árával való megterhelés céljából.

1.3. Az Önnel e-mailben, telefonon, SMS-ben vagy az elektronikus kommunikáció más egyenértékű módján, mint például az App azonnali értesítése útján stb. történő kapcsolattartásra, a funkciókat, a termékeket vagy a kiválasztott szolgáltatásokat érintő frissítések vagy tájékoztatási célú kommunikáció ügyében, ideértve a Platform biztonsági frissítéseit is, amennyiben azok megvalósítása érdekében ez szükséges vagy indokolt.

1.4 Az elérhető ügyfélszolgálati csatornákon keresztül a Platformmal és a Üzlethelyiségekkel kapcsolatosan Ön által benyújtott kérések fogadása és feldolgozása céljából, valamint szolgáltatásunk színvonalának monitorozása érdekében.

A közös adatkezelők az Ön adatait az alábbi feltételek közül a korábbinak a bekövetkezéséig, de legfeljebb 5 évig kezelhetik: (a) az Ön hozzájárulásának visszavonása vagy (b) az adatkezelés céljának a megszűnése (amely egybe eshet az iratmegőrzési kötelezettséghez kapcsolódó jogi kötelezettség határidejével). Például az Ön megrendeléseire kapcsolódó adatok annyi ideig kezelhetők, amíg az adatkezelő köteles azokat megőrizni az alkalmazandó jog alapján, és törlésre kerülnek, amikor ez a jogszerű cél megszűnik.

A ZARA Magyarország és az INDITEX S. A. mint közös adatkezelők adatkezelési tevékenysége alapjául az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CXVIII. törvény 13/A. § (1), (2) és (3) bekezdései szolgálnak. Minden más, az ezen szakaszokban kifejezetten nem említett más adat vagy adatkezelés tekintetében (kivéve természetesen a kötelező adatkezelést, mint például a számviteli jogszabályokban előírt számlamegőrzési kötelezettséget) az adatkezelés alapjául az Ön hozzájárulása szolgál.

2. HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÁS

Ha Ön engedélyezi a feliratkozását a ZARA Hírlevélre, úgy tájékoztatni fogjuk Önt a termékeinket és szolgáltatásainkat érintő információkról különféle csatornákon keresztül, mint például e-mailben, más egyenértékű elektronikus kommunikáció útján (mint például SMS stb.), valamint az App-on belül azonnali értesítésekkel – amennyiben Ön aktiválta az ilyen értesítéseket a mobil készülékén.

Feltéve, hogy Ön előzetesen hozzájárult Személyes Adatainak marketing célú felhasználásához, a ZARA Hírlevelére való feliratkozás azzal is járhat, hogy Személyes Adatok használatával a termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz kapcsolódó személyre szabott hirdetéseket juttatunk el Önnek e-mailben, SMS-ben vagy a mi illetve harmadik személy bármely más elektronikus médiuma útján. Ha Ön aktiválta a mobilkészülékén az azonnali értesítéseket, úgy az App-on keresztüli ilyen értesítések útján is eljuttathatjuk Önnek ezeket az információkat. Ezúton tájékoztatjuk Önt arról, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatásunk javítása érdekében az üzlethelyiségben vagy online történő vásárlásokhoz kötődő Személyes Adatok felhasználásra kerülhetnek elemzés, felhasználói profilok kialakítása, marketing tanulmányok, minőségi felmérések és az ügyfelekkel való interakció javítása céljából.

Ha Ön regisztrált felhasználó, úgy a Felhasználói Fiókon belül megváltoztathatja az ilyen kereskedelmi kommunikáció küldésével kapcsolatos beállításait.

Ön bármikor leiratkozhat a Platform Hírlevél részén keresztül is, illetve azokat az információkat követve is, amely minden egyes kommunikációkban megtalálható.

3. ADATVÉDELMI JOGOK

Az Adatkezelők vállalják, hogy az Ön Személyes Adatainak bizalmas jellegét tiszteletben tartják, és garantálják jogainak gyakorlását. Adathozzáférési, helyesbítési, törlési és tiltakozási jogát Ön a dataprotection@zara.com címre történő e-mail küldése útján gyakorolhatja, kérelme okát megjelölve.

Amennyiben Ön ezen jogaival élni kíván, és az Ön által megadott személyes adatok része volt az Ön e-mail címe is, úgy megkérjük Önt, hogy fejtse ki írásbeli kérelmében ezt a körülményt, megjelölve azt az e-mail címet, amelyről adathozzáférési, helyesbítési, törlési vagy tiltakozási jogát gyakorolni kívánja.

Amennyiben az adatait érintő jogsértést vagy visszaélést tapasztal, úgy kérjük szíveskedjen először felvenni velünk a kapcsolatot, hogy békés úton rendezhessük a problémát. Mindazonáltal, Önnek jogában áll ezekben az esetekben bírósági úton jogorvoslatot kérni (keresetet indíthat a lakcíme vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt), vagy felveheti a kapcsolatot a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (továbbiakban: NAIH) akár telefonon: +36 1 391-140, e-mailben: ugyfelszolgalat@naih.hu akár személyesen a H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. szám alatt, valamint kérjük keresse fel a Hatóság honlapját: www.naih.hu amennyiben további információra lenne szüksége.

4. SZEMÉLYES ADATAINAK EGYÉB SZÜKSÉGSZERŰ FELHASZNÁLÁSA

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglalt célok teljesítése érdekében szükséges lehet, hogy az Inditex Csoport holdingtársaság [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)], valamint más, az Inditex Csoporthoz kapcsolódó társaságok kezeljék az Ön Személyes Adatait, amennyiben azok közvetlenül érintettek az egyes célok tekintetében (ezen cégek tevékenysége, az elektronikus kereskedelmi tevékenység fejlesztésén és támogatásán felül, a dekorációs, textil, ruházati és háztartási eszköz szektorhoz, valamint egyéb ezeket kiegészítő szektorokhoz kapcsolódik, beleértve a kozmetikai és bőripart). Ezen társaságok listája a fenti kapcsolattartási címekre eljuttatott kérelem alapján érhető el.

Szükséges lehet továbbá az Ön Személyes Adatainak az Inditex Csoporthoz tartozó említett társaságokhoz vagy olyan harmadik személyekhez való továbbítása, amelyek támogató szolgáltatásokat nyújtanak a részünkre, például pénzügyi testületek, csalás ellen küzdő szervezetek, technológiai, logisztikai, szállítási és kézbesítési szolgáltatók, ügyfélszolgálati és/vagy olyan szolgáltatók, akik a Platformon végzett tranzakciók elemzésével foglalkoznak abból a célból, hogy a felhasználóknak a kereskedelmi műveletek terén megfelelő garanciák legyenek biztosíthatóak, stb. A szolgáltatási hatékonyság érdekében az említett közreműködők és szolgáltatók elhelyezkedhetnek akár az Amerikai Egyesült Államokban akár más olyan az Európai Gazdasági Térségen kívül lévő országban vagy területen is, amely nem írja elő az adatvédelemnek az Ön országáéval vagy adott esetben az Európai Unióéval

azonos szintjét. Ezen társaságok listája a fenti kapcsolattartási címekre eljuttatott kérelem alapján érhető el.

A jelen Adatkezelési és Cookies (Süti) Szabályzat elfogadásával Ön kifejezetten felhatalmaz minket arra, hogy kezeljük és megosszuk az Ön Személyes Adatait a fent említett, az Inditex Csoporthoz kapcsolódó társaságokkal, és/vagy továbbítsuk Személyes Adatait az említett, az Európai Gazdasági Térségen kívüli szolgáltatókhoz az itt megjelölt célok érdekében.

Egyúttal arról is tájékoztatjuk Önt, hogy szükséges lesz számunkra az Ön olyan korábbi adataihoz való hozzáférés, amelyeket az Inditex Csoporthoz tartozó egyéb társaságok kezelhettek, és amelyekre szükségünk van az Adatkezelőként történő eljáráshoz avégett, hogy Adatkezelőként teljesíthessük a fent említett célokat és teljes körű szolgáltatást nyújthassunk az Ön számára.

Az adatkezelők a következő adatfeldolgozókat veszik igénybe a fent említett adatok vonatkozásában:

ADATFELDOLGOZÓ NEVE	A VÉGZETT ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG
Industria de Diseño Textil (Inditex, S.A.) - Avda. de la Diputación, s/n, 15143 Arteixo (A Coruña) Spanyolország	Társasági szabályzatok teljesítése és megfeleléségi támogatás
ITX MERKEN, B.V. - Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Hollandia	Üzleti szolgáltatások
Fashion Retail, S.A. - Avda. de la Diputación, s/n, 15143 Arteixo (A Coruña) Spanyolország	Online fizetési szolgáltatások kapcsolatos szolgáltatások

5. INFORMÁCIÓ A SÜTIKRŐL

Ezen a Platformon sütiket használunk, amelyek az Ön Platformon történő navigációjával kapcsolatos információt tartalmazó rövid szöveges fájlok, és amelyek fő célja a felhasználói élmény javítása. Kérjük folytassa az olvasást az általunk használt sütikre és azok céljára vonatkozó további információk valamint más hasznos ismeretek szerzéséhez.

6. ADATBIZTONSÁG

Az általunk kezelt személyes adatok pontosságának megőrzése, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése és az Ön adatai jogszerű felhasználásának biztosítása érdekében mind a ZARA Magyarország, mind az INDITEX S.A. megfelelő fizikai, műszaki és adminisztratív intézkedéseket hajtottak végre. Például, SSL protokollokat használunk az Ön személyes adatai továbbításának védelme érdekében, a hitelkártya-adatokat titkosított kóddá konvertáljuk és az Ön összes adatát biztonságos szervereken tároljuk, amelyek kizárólag az adatkezelő olyan alkalmazottai és alvállalkozói számára hozzáférhetők, akik számára az adatok ismerete kötelezettségeik gondos és jogszerű teljesítése érdekében szükséges és akiket szigorú titoktartás kötelezettség terhel.

A jelen szabályzatban említett adatkezelés a NAIH-nál az alábbi számon került regisztrálásra:
133508/2017

A jelen adatvédelmi szabályzatnak mindenkor elérhetőnek kell lennie a következő honlapon:
www.zara.com

Információ a Sütikről

Mit jelent a Sütik kifejezés?

A Sütik egy rövid szöveges fájl, amelyet a honlap az Ön számítógépén, telefonján vagy más készülékén tárol az Ön adott honlapon való navigációjáról. A Sütik szükségesek a böngészés megkönnyítése és felhasználóbaráttá tétele érdekében, és nem okoznak kárt az Ön számítógépében.

Míg a jelen Szabályzat a "Sütik" általános fordulatot alkalmazza, mivel ezek használatosak a jelen honlap által használt információk tárolására szolgáló fő módszerként, a böngésző "Lokális Tárhely" helye is ugyanazon célt szolgálja mint a Sütik. A jelen részben foglalt valamennyi információ alkalmazandó a "Lokális Tárhelyre" is.

Mire szolgálnak a Sütik ezen a honlapon?

A Sütik alapvető részét képezik annak, ahogy a honlapunk működik. A Sütijeink fő célja az Ön böngészési élményeinek a javítása. Például, az Ön szokásos beállításainak (nyelv, ország) megjegyzésére szolgálnak a böngészés során és a jövőbeli látogatásokra nézve.

A Sütik által gyűjtött információk lehetővé teszik a számunkra azt is, hogy javítsuk a honlapot a felhasználók számának és oldalhasználati mintáinak becslésével, annak használhatóságát a felhasználók egyéni érdeklődéséhez való igazításával, gyorsabb keresést biztosítsunk, stb.

Abban az esetben, ha megkaptuk az Ön tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulását, Sütiket, tageket vagy más hasonló eszközöket használhatunk olyan információk megszerzésére, amelyek alapján az Ön böngészési szokásai elemzésén alapuló reklámokkal kereshetjük meg Önt akár saját honlapjainkról, harmadik személyek honlapjairól vagy bármely más módon.

Mire nem szolgálnak a Sütik ezen a honlapon?

Nem gyűjtünk az általunk használt Sütik segítségével olyan érzékeny személyes adatokat, mint például az Ön lakcíme, jelszava, hitel- vagy bankkártya adatai, stb.

Ki használja a Sütikben tárolt információt?

A honlapunkról származó, Sütikben tárolt információt kizárólag mi használjuk, kivéve azokat, amelyeket alább "harmadik személyek sütijeként" jelöltünk meg, és amelyek külső szervezetek használnak és kezelnek az általunk a szolgáltatásaink és a felhasználók böngészési élményeinek javítása érdekében igénybe vett szolgáltatások nyújtása érdekében.

A "harmadik személyek sütijei" az alábbi főbb szolgáltatásokhoz használatosak: belépési statisztikák szerzése, és a végrehajtott fizetési tranzakciók biztosítása.

Hogyan kerülhetem el a Sütiket ezen a honlapon?

Ha szeretné elkerülni a Sütiket ezen a honlapon, a fent leírt korlátozásokat figyelembe véve, először tiltsa le a Sütik használatát a böngészőjében, majd pedig törölje a böngészőjében tárolt ezen honlaphoz

kapcsolódó sütiket. Ezt a lehetőséget Ön bármikor igénybe veheti a Sütik használatának megakadályozása érdekében.

Hogyan tudom letiltani és meggátolni a Sütik használatát?

Ön bármikor letilthatja, blokkolhatja vagy törölheti a Sütiket erről a honlapról a böngészője beállításainak az alább leírt lépések szerinti megváltoztatásával. Bár a beállítások minden böngésző esetében mások, a Sütik rendszerint a "Beállítások" vagy az "Eszközök" menüpontban találhatók. A Sütiknek az Ön böngészőjében történő konfigurálásával kapcsolatos további részletekért használja a böngésző "Súgó" menüpontját.

Milyen sajátos Sütiket használ ez a honlap és milyen célból?

Az alábbi táblázat tartalmazza az ezen honlap által alkalmazott Sütiket, tageket és más hasonló eszközöket azok céljára, időtartamára, valamint (saját részről és harmadik személyek által történő) kezelésére vonatkozó információkkal együtt.

Technikai és egyediesítés céljára szolgáló sütik: azonosítás és engedélyezés, böngészés, felhasználói felület egyediesítése, kedvencek...			
Ezek a Sütik arra szolgálnak, hogy a munkamenet során azonosítsuk a felhasználót, megkíméljük őt attól, hogy ismételt be kelljen jelentkeznie a felületre, felgyorsítsuk a weboldal bizonyos folyamait, eltároljuk a munkamenet alatt vagy egymást követő látogatások során eszközölt beállításokat, megjegyezzük, hogy a felhasználó mely oldalakat látogatta már meg, stb.			
SÜTIK	CÉL	IDŐTARTAM	KEZELÉS
Felhasználó azonosítás	Arra használjuk, hogy azonosítsuk és hitelesítsük a felhasználót. Ezen kívül technikai jellegű adatokat is tartalmaznak a felhasználói munkamenetről, mint például: csatlakozásra történő várakozás időtartama, munkamenet azonosítás, stb.	Munkamenet	Saját sütik
Munkamenet azonosítás	Arra használjuk, hogy azonosítsuk a felhasználó http munkamenetét. Az összes webes alkalmazásban használatosak annak érdekében, hogy a munkamenet során felmerülő felhasználói kérések azonosíthatóak legyenek.	Munkamenet	Saját sütik
Navigációs állapotjelzés	Lehetőséget adnak arra, hogy azonosítsuk a felhasználó navigációs helyzetét (munkamenet kezdete, az első oldal, az első belépés, görgetés állapota, szavazás állapota, stb.)	Munkamenet	Saját sütik
Felhasználói kiválasztások	Tárolják a felhasználó munkamenet során tett kiválasztásait, így az üzletet, a nyelvet, a pénznemet, a termékeket, a méretet, stb.	Munkamenet	Saját sütik
Kedvencek és utolsó kiválasztások	Lehetőséget adnak arra, hogy emlékezzünk a felhasználó kedvenc választásaira (üzletek, például), csakúgy mint legutóbbi választásaira (üzletek, termékek, sütik engedélyezése, stb.) a későbbi webes munkamenetek során.	Állandó	Saját sütik
BEVÁSÁRLÓ KOSÁR	Különböző információkat tárolnak a mini bevásárló kosárról, mint például a kosárhoz kapcsolódó felhasználónak az azonosításhoz szükséges részleteit.	Munkamenet	Saját sütik
Protokoll	Engedélyezik bizonyos módosítások feldolgozását biztonságos (https) és nem biztonságos (http) domainek (protokollok) között.	Munkamenet	Saját sütik
Sütik a navigáció elemzéséhez			
Ezek a Sütik általános információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhoz (nem a tartalomhoz magához) való hozzáféréséről annak érdekében, hogy a későbbiekben összesített információk készülhessenek ezekről a hozzáférésekről statisztikai célból.			
SÜTIK	CÉL	IDŐTARTAM	KEZELÉS
Eredet (WC_GASource)	Annak meghatározására használjuk őket, hogy honnan érkezik a felhasználó erre a weboldalra, például, hogy a termék részleteit tartalmazó oldalra a termékek gyűjtőoldaláról, a keresőalkalmazásból, vagy egy külső weboldaltól érkezett.	Állandó	Saját sütik

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Lehetőséget adnak a weboldal megfigyelésére a Google Analytics eszköz segítségével, ami egy a Google által nyújtott szolgáltatás, annak érdekében, hogy felhasználói hozzáférési információt gyűjtsön a weboldalról. Az adatok egy része mentésre kerül: a felhasználó weboldalon tett látogatásainak száma, az első és az utolsó látogatás időpontja, a látogatások időtartama, a weboldalhoz való hozzáférést megelőzően látogatott oldal, a keresőmotor, amit a felhasználó a weboldal eléréséhez használt vagy a link, amire kattintott, illetve hogy a világ mely pontjáról kezdeményezte a felhasználó a hozzáférést, stb. Ezeknek a sütiknek a beállításait a Google szolgáltatása határozza meg, és a sütik által a weboldal használatáról gyűjtött információt a Google Inc. (Egyesült Államok-béli cég) továbbítja és tárolja. Javasoljuk ezért, hogy keresse fel a Google Analytics adatvédelmi szabályzatát, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, ahol további információkat szerezhet az alkalmazott sütikről és azok kikapcsolásának lehetőségéről. <u>Kérjük vegye figyelembe, hogy harmadik fél által szolgáltatott tartalomért vagy harmadik fél weboldalának hitelességéért nem tartozunk felelősséggel.</u></p>	<p>Állandó</p>	<p>Harmadik fél</p>
<p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Azok a sütik, amelyek az optimizely.com vagy a www.optimizely.com domainnel állnak kapcsolatban, lehetőséget nyújtanak számunka, hogy megjelenést, benyomásokat, üzeneteket optimalizálhassunk, melynek a célja összességében az, hogy a felhasználó a weboldalunkon egy konzisztens böngészési élményhez juthasson, a felhasználóink általi használat alapul vételével. Bizonyos adatok tárolásra kerülnek későbbi elemzés céljára: a felhasználó által látott frissítések száma, egyes felhasználói szegmensekre vonatkozó információk, mint például a kereső, a kampány, a mobil források típusa, és az összes előre meghatározott egyéniesített szegmens, stb. Ezeknek a sütiknek a beállításait partnerünk, az Optimizely Inc. által kínált szolgáltatás határozza meg, ezért javasoljuk, hogy keresse fel a cég weboldalát, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, hogy további információt szerezhesen az általuk alkalmazott sütikről, továbbá azok kikapcsolásának lehetőségéről az alábbi linken keresztül https://www.optimizely.com/opt-out. <u>Kérjük vegye figyelembe, hogy harmadik fél által szolgáltatott tartalomért vagy harmadik fél weboldalának hitelességéért nem tartozunk felelősséggel.</u></p>	<p>Állandó</p>	<p>Harmadik fél</p>
Sütik a vásárlás elemzéséhez			
<p>Ezek a Sütik lehetővé teszik, hogy információt gyűjtsünk arról az eszközről, amin keresztül a weboldalon történő vásárlást végrehajtják, és meggyőződhessünk róla, hogy a tranzakciók megfelelő garanciákat biztosítanak a vásárlók számára. Ezek a sütik soha nem tartalmaznak érzékeny információkat, mint például bankkártya adatokat.</p>			
SÜTIK	CÉL	IDŐTARTAM	KEZELÉS
<p>Vásárlási eszköz (thx_guid)</p>	<p>Lehetőséget adnak azon eszköz azonosítására (PC, telefon, stb.), amellyel ezen a weboldalon vásárlásokat hajtanak végre annak jövőbeni elemzése céljára, annak érdekében, hogy hatékony garanciákat nyújthassunk ügyfeleink számára a vásárlási műveletek során. Az ezekkel a sütikkel szerzett információt egy külső cég (Cybersource) gyűjti az elemzés elvégzése érdekében.</p>	<p>Állandó</p>	<p>Harmadik fél</p>

Ez az tájékoztató a lehető leggyorsabban frissítésre kerül, amint az ezen a weboldalon elérhető szolgáltatások megváltoznak. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a tájékoztatóból valamely frissítés miatt időlegesen kimarad egy süti, jel vagy más eszköz, ugyanakkor az ilyen eszközök csak ugyanolyan célú eszközök lehetnek, mint azok, amiket a táblázat már tartalmaz.