

INDITEX

AKADÁLYMENTESSÉGI NYILATKOZAT

1. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A ZARA e-kereskedelmi szolgáltatást nyújt a webhelyén és a mobilalkalmazásán keresztül. Ezek a digitális csatornák lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy többek között hozzáférjenek a termékinformációkhoz, rendeléseket adjanak le, fizetéseket hajtsanak végre, kezeljék a vásárlásokat és a visszaküldéseket, valamint használják a számukra bármikor elérhető egyéb funkciókat.

2. A NYILATKOZAT HATÁLYA

A jelen akadálymentességi nyilatkozat a ZARA weboldalára (www.zara.com/hu) és mobilalkalmazására vonatkozik, amely iOS és Android operációs rendszereken érhető el.

Az akadálymentesség tekintetében a ZARA szolgáltatásának bizonyos elemei harmadik féltől származó technikai megoldásokra támaszkodhatnak, vagy azoktól függhetnek. Ilyen esetekben és a vonatkozó előírásokkal összhangban a ZARA észszerű intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy amikor ilyen funkciókat biztosítanak a szolgáltatás részeként, ezek az elemek megfeleljenek a vonatkozó akadálymentességi követelményeknek. A fentiek sérelme nélkül a ZARA nem tudja garantálni az olyan, harmadik felek által biztosított tartalmak, szolgáltatások vagy erőforrások akadálymentességét, amelyeket nem a ZARA fejlesztett ki, illetve amelyek nem állnak tényleges ellenőrzése alatt. Ilyenek lehetnek például a szolgáltatásba integrált egyes külső tartalmak vagy funkciók, amelyek jelen akadálymentességi nyilatkozat hatályán kívül eshetnek.

3. ELKÖTELEZETTSÉG

A ZARA-nál úgy gondoljuk, hogy az információkhoz és digitális csatornáinkhoz való hozzáférést mindenki számára garantálni kell, függetlenül fizikai, érzékszervi, kognitív vagy technológiai képességeitől. Az akadálymentesség iránti elkötelezettségünk a befogadás, a felelősségvállalás és a minőség alapvető értékek részét képezi.

Folyamatos fejlesztési megközelítést alkalmazunk annak érdekében, hogy weboldalunk és mobilalkalmazásunk a lehető legszélesebb felhasználói kör számára elérhető és használható legyen. Ennek érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk digitális környezetünket, azonosítjuk az akadályokat, és olyan megoldásokat vezetünk be, amelyek célja a felhasználói élmény fokozatos javítása.

A ZARA elkötelezett amellett, hogy weboldalát és mobilalkalmazását a rá irányadó nemzeti szabályozásoknak megfelelően akadálymentessé tegye. Emellett ezen digitális felületek fejlesztése során alkalmazza a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 iránymutatásait az AA szintű megfelelés elérése érdekében, továbbá az információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeket meghatározó EN 301 549 szabvány mindenkor hatályos változatát, illetve – adott esetben – az Egyesült Államok Rehabilitation Act jogszabályának 508. szakaszát (Section 508).

A ZARA aktívan támogatja a belső képzéseket és az akadálymentesítéssel kapcsolatos tudatosságot, biztosítva csapatainak a szükséges tudást és erőforrásokat ahhoz, hogy ezeket az elveket beépítsék a mindennapi munkájukba. Ennek érdekében különböző osztályok és szerepkörök számára kidolgozott speciális dokumentációt és képzést biztosít, azzal a céllal, hogy elősegítse az akadálymentességi kritériumok gyakorlati alkalmazását a digitális folyamatokban, tartalmakban és fejlesztésekben.

INDITEX

4. JOGSZABÁLYI KERETRENDSZER ÉS ALKALMAZOTT SZABVÁNYOK

Jelen akadálymentességi nyilatkozat az alábbi előírásoknak és szabványoknak való megfelelésen alapul:

- A Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 iránymutatás AA szintű követelményei.
- Az EN 301 549 szabvány mindenkor hatályos változata, illetve – adott esetben – az Egyesült Államok Rehabilitation Act jogszabályának 508. szakasza (Section 508).
- Az akadálymentességre vonatkozó, alkalmazandó és hatályos nemzeti jogszabályi rendelkezések.

5. ÉRTÉKELÉSI MÓDSZER

A weboldal és a mobilalkalmazás akadálymentességének értékelése a ZARA erre szakosodott csapatai által végzett rendszeres belső auditok, valamint a digitális akadálymentesség területén elismert külső szolgáltatók által lefolytatott auditok révén történt.

Az értékelések során manuális felülvizsgálatokat és automatizált elemzéseket egyaránt alkalmaztak különböző technikai környezetekben, beleértve a Windows, iOS és Android operációs rendszereket, valamint a Chrome, Firefox és Safari böngészőket. A felhasználói élmény minőségének és az általános akadálymentesség megfelelőségének ellenőrzése érdekében kisegítő technológiákat is alkalmaztak, így különösen a JAWS, az NVDA, a VoiceOver és a TalkBack képernyőolvasók.

6. AZ AKADÁLYMENTESSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

Megfelelőségi nyilatkozat

A ZARA minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az e-kereskedelmi szolgáltatásának működésével kapcsolatos alapvető információk, beleértve a termékinformációkat, a vásárlási folyamat különböző szakaszait, a megrendelés feldolgozását és a kapcsolódó kommunikációt, akadálymentesített formátumban és a segítő technológiákkal teljes mértékben kompatibilis formában álljanak rendelkezésre.

A ZARA weboldala és mobilalkalmazása részben akadálymentesített Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 iránymutatás AA szintjének megfelelően. Azokat a területeket, amelyek jelenleg nem felelnek meg teljes mértékben ezen követelményeknek, a jelen nyilatkozat „Akadálymentességi korlátok” című alfejezete ismerteti.

Műszaki architektúra

A ZARA weboldala és mobilalkalmazása lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy digitális felületeken keresztül hozzáférjenek a termékeivel kapcsolatos információkhoz, böngésszenek a katalógusban és navigáljanak a különböző kategóriák között, rendeléseket adjanak le, fizetéseket teljesítsenek és kezeljék ügyfélfiókjukat. Ezeket a funkciókat úgy tervezték, hogy biztosítsák akadálymentességüket és kompatibilitásukat a gyakran használt böngészőkkel és operációs rendszerekkel, valamint a segítő technológiákkal. Emellett az elismert iparági szabványoknak megfelelően és az akadálymentességi bevált gyakorlatok alkalmazásával tervezték és fejlesztették őket, azzal a céllal, hogy egységes felhasználói élményt nyújtsanak, és biztosítsák, hogy a tartalom és a funkciók böngészőkön, operációs rendszereken és segítő technológiákon keresztül is kezelhetők és érthetők legyenek. A képernyők és oldalak megfelelő strukturálása és címkézése mellett akadálymentességet támogató megoldásokat is alkalmaznak, ideértve a komplex interakciókat kezelő komponensek esetében a WAI-ARIA szabvány használatát annak érdekében, hogy a tartalmak és funkciók valamennyi felhasználó számára hozzáférhetőek legyenek.

INDITEX

Kisegítő lehetőségek

Az alábbiakban a ZARA weboldalán és mobilalkalmazásában elérhető főbb akadálymentességi funkciókat ismertetjük, amelyek célja a felhasználói hozzáférés és interakció megkönnyítése. Ezek a funkciók a jelenleg elérhető működési jellemzőkre és a különféle segítő technológiákkal való kompatibilitásra vonatkoznak:

- Navigáció billentyűvel: teljes körű navigáció a „Tab”, „Shift+Tab”, nyílbillentyűk, „Enter”/„Space” használatával. A rendszer támogatja az úgynevezett „skip linkeket” (tartalomátugró hivatkozásokat), továbbá látható fókuszjelölőket alkalmaz.
- Mobil navigáció: kompatibilis a szokásos kisegítő technológiai gesztusokkal, például a VoiceOver és a TalkBack funkciókkal.
- Nagyítás, szövegméret és kontraszt: akár 200%-os nagyítás, betűméret-beállítás és nagy kontrasztú módok támogatása tartalom- vagy funkcionalitásvesztés nélkül.
- Segédtechnológiák: szemantikus HTML- és ARIA-attribútumok. Alternatív szöveg az informatív képekhez, a dekoratív képek elrejtésével. Kompatibilis a képernyőolvasókkal, nagyítókkal, hangfelismerő eszközökkel és alternatív beviteli eszközökkel.
- Úrlapok: az egyes mezőkhöz kapcsolódó címkék és egyértelmű útmutatások biztosítottak. Az érvényesítési hibák akadálymentesített módon kerülnek közlésre.
- Multimédiás tartalom: szöveges alternatívák. A felhasználó által szüneteltethető animációk.

Akadálymentességi korlátok

A ZARA weboldalán és mobilalkalmazásában bizonyos olyan korlátok kerültek azonosításra, amelyek egyes akadálymentességi követelmények teljes körű teljesítését jelenleg akadályozzák:

- SC 1.3.1 (Információk és kapcsolatok): a kezdőlap a régiókezelés nem megfelelő; hiányos szerkezetű modális ablakok találhatóak.
- SC 2.1.1 (Billentyűzet): egyes képváltók nem rendelkeznek billentyűzetvezérlőkkel.
- SC 2.4.3 (Fókuszsorrend): egyes termékrácsok végtelen görgetést tartalmaznak.
- SC 4.1.2 (Név, szerepkör és érték): az ARIA megvalósítását felül kell vizsgálni.

7. A NYILATKOZAT KÖZZÉTÉTELÉNEK ÉS FELÜLVIZSGÁLATÁNAK DÁTUMA

Jelen akadálymentességi nyilatkozat 08/07/2026 napján készült, önértékelés alapján.

A weboldal és a mobilalkalmazás akadálymentességét rendszeres belső felülvizsgálatok keretében ellenőrizzük, amelyek a szokásos karbantartási és fejlesztési folyamatok szerves részét képezik.

Tekintettel arra, hogy a ZARA digitális platformjai folyamatosan fejlődnek, rendszeres frissítéseken esnek át, új funkciókkal bővülnek, valamint új tartalmak kerülnek közzétételre, előfordulhat, hogy a jelen nyilatkozatban leírt egyes elemek a megtekintés időpontjára módosultak vagy javításra kerültek.

8. KAPCSOLATFELVÉTEL

A ZARA-nál elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy weboldalunk és mobilalkalmazásunk mindenki számára hozzáférhető legyen. Amennyiben bármilyen akadálymentességi problémát észlel, nehézségbe ütközik valamely funkció vagy felületelem használata során, kérdése merül fel az akadálymentességgel kapcsolatban, vagy bármilyen javaslatot szeretne megosztani a felhasználói élmény javítására vonatkozóan, ezt a következő csatornán teheti meg írásban:

- E-mail: support.ww@zara.com

INDITEX

Minden beérkezett megkeresést gondosan megvizsgálunk. Az akadálymentességgel kapcsolatos bejelentéseket nyilvántartásba vesszük, elemezzük, majd azok jellegétől és sürgősségétől függően továbbítjuk az illetékes szervezeti egység részére értékelés és szükség szerinti intézkedés céljából.

A ZARA külön eljárást működtet az akadálymentességgel kapcsolatos panaszok kezelésére. Ha úgy gondolja, hogy megkeresésére nem kapott megfelelő választ, vagy hivatalos panaszt szeretne benyújtani, azt a fenti kapcsolattartási csatornán kezdeményezheti/teheti meg.

Nagyra értékeljük mindazob megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzéseket, amelyek segíthetnek a weboldal és az alkalmazás akadálymentességének javításában. Kérjük, hogy a megkeresése, javaslata vagy panasz benyújtása során kizárólag olyan információkat adjon meg, amelyek az adott helyzet megfelelő megértéséhez feltétlenül szükségesek.