

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Ova politika zaštite privatnosti određuje uvjete temeljem kojih će ZARA Hrvatska d.o.o. za trgovinu i usluge (dalje: „ZARA Hrvatska“) s registriranom adresom Zagreb (Grad Zagreb), Avenija Dubrovnik 16, kao društvo koje trenutno upravlja prodajom ZARA komercijalnog brenda u Republici Hrvatskoj, te Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A), s registriranom adresom Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixio (A Coruña), Španjolska, oba društva zajednički kao kontrolori podataka za potrebe ove Politike zaštite privatnosti (dalje zajedno: „Mi“ ili „Kontrolori podataka“), obrađivati osobne podatke koje Nam dostavite kada koristite website www.zara.com/hr (dalje: „Website“), mobilnu aplikaciju kojom se smatra softverska aplikacija namijenjena upotrebi na pametnim telefonima, tabletima, ili drugim mobilnim uređajima (dalje: „Aplikacija“), ili kada koristite druge aplikacije, softver, digitalne medije, medije za pohranu podataka ili funkcionalnosti koje su povezane s komercijalnim brendom ZARA u Republici Hrvatskoj (dalje zajedno: „Platforma“).

Korištenjem Platforme svaki put Nam dostavljate, ili je za Nas nužno da pristupimo nekoj informaciji koja Nam, radi svojih karakteristika, dozvoljava da Vas identificiramo, kao primjerice Vaše ime, prezime, email adresa, adresa za naplatu ili dostavu, telefonski broj, vrsta uređaja, ili brojevi kreditne ili debitne kartice itd. (dalje: „Osobni podatci“). Osobne podatke nam dostavljate u svrhe pregledavanja, kupovine naših proizvoda ili radi korištenja naših funkcionalnosti te ste slijedom navedenog strana ove Politike zaštite privatnosti, Politike o kolačićima, Uvjeta korištenja i kupnje i drugih dokumenata koji su tamo navedeni (dalje zajedno: „Uvjeti korištenja“), a koji se primjenjuju u svako doba, koje bi ste trebali proučiti kao biste dali svoj pristanak na iste.

1. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA I SVRHA OBRADIVANJA

Molimo Vas da imate na umu da prije korištenja naših usluga i funkcionalnosti morate pročitati ovu Politiku zaštite privatnosti i Politiku o kolačićima, kao i Uvjete korištenja u dijelu u kojem se isti odnose na usluge i funkcionalnosti. U svakom dijelu, možete vidjeti ukoliko postoje neki posebni uvjeti korištenja, ili ako se traži neka pobliže određena obrada Vaših Osobnih podataka.

Ne pružanje određenih obveznih podataka može značiti da neće biti moguće izvršiti Vašu registraciju kao korisnika, ili da neće biti moguće korištenje određenih funkcionalnosti ili usluga koje su dostupne kroz Platformu.

Korisnik (Vi) ovim putem jamči da su Osobni podaci koje pruža točni i potpuni, te pristaje prijaviti bilo kakvu njihovu promjenu ili modifikaciju. Ako nam dostavite Osobne podatke trećih osoba, biti ćete odgovorni za njihovo obavještanje i pribavljanje njihovog pristanka za dostavu takvih podataka u svrhe koje su naznačene u odgovarajućim dijelovima ove Politike zaštite privatnosti. Bilo kakav gubitak ili oštećenje koje bude uzrokovano Platformi, Kontrolorima podataka ili bilo kojoj trećoj osobi putem komuniciranja netočnih, pogrešnih ili nepotpunih podataka na registracijskim formularima će biti isključiva odgovornost korisnika.

Kontrolori podataka, ukoliko je to prikladno, će koristiti Osobne podatke za sljedeće svrhe:

1.1 Izvršavanje Vaše registracije kao korisnika na Platformi. Osobni podatci koje nam dostavite biti će korišteni kako bi Vas identificirali kao korisnika Platforme i kako bi Vam omogućili pristupanje njenim različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su Vam dostupne kao registriranom korisniku.

1.2 Razvoj, usklađivanje i ostvarivanje kupoprodajnog ugovora za proizvode koje Vi stječete ili za bilo kakav drugi ugovor s Nama, putem Platforme. Posebno, morate imati sljedeće na umu:

- i. Ako odaberete opciju spremiti svoju karticu, dati ćete nam izričito ovlaštenje obraditi naznačene podatke kako bi ih koristili kada je potrebno iste aktivirati ili iskoristiti. Sigurnosni kod kartice (CVV ili CVC) će biti isključivo korišten za izvršavanje kupnje i neće biti naknadno spremljen ili obrađivan kao dio podataka za plaćanje. Prihvatanje aktivacije ove funkcionalnosti znači da će se Vaši podatci automatski prikazati u poljima prilikom Vaših budućih kupovina, tako da nećete morati utipkavati te podatke ponovno prilikom svake sljedeće kupovine, jer će se isti smatrati valjanima. Možete promijeniti ili izbrisati Vaše kartice u bilo kojem trenutku putem dijela s nazivom Moj račun. Mi spremamo i odašiljemo podatke s Vaše kartice u skladu s vodećim međunarodnim standardima povjerljivosti i sigurnosti za kreditne i debitne kartice. Upotreba ove funkcije može zahtijevati promjenu Vaše pristupne šifre iz sigurnosnih razloga. Molimo Vas da imate na umu da sigurnost korištenja Platforme također ovisi o pravilnom korištenju i spremanju određenih povjerljivih šifri.
- ii. U slučaju da ste kupili Poklon karticu, a ako nam dostavite osobne podatke trećih osoba, biti ćete odgovorni za njihovo obavješćavanje i pribavljanje njihovog pristanka za dostavu takvih podataka, kako bi isto bilo u skladu s Uvjetima korištenja i kupnje Platforme. Mi ćemo biti u mogućnosti obraditi njihove podatke u svrhu (a) upravljanja slanja pošiljke ili verificiranja računa za Poklon karticu i (b) postupanja po bilo kakvom zahtjevu koji Vi ili treća strana uputite.
- iii. Ako imate Poklon račun i želite vratiti robu koja je s istim povezana, a sve putem Platforme, mi ćemo koristiti Osobne podatke koji su dostavljeni u obrascu za vraćanje za (a) upravljanje zahtjevom i primitkom robe s Vaše kućne adrese, (b) postupanje po zahtjevu povezanom s Poklon računom ili s povratom koji želite napraviti i (c) potvrdu pristanka na povrat i slanje vaučera s refundiranim iznosom putem emaila ili na drugi elektronski način.

1.3 Kontaktiranja Vas putem emaila, telefona, SMS-a, ili drugog prikladnog načina elektronske komunikacije, kao primjerice *push notifikacijama* u Aplikaciji itd., vezano uz novosti ili informativne poruke koje se odnose na funkcionalnosti, proizvode ili ugovorene usluge, uključujući sigurnosne novosti Platforme, kada je to nužno ili razumno potrebno radi njihove implementacije.

1.4 Postupanja i izvršavanja Vaših zahtjeva koji su dati koristeći dostupne kanale korisničke podrške vezane uz Platformu ili Maloprodajne trgovine, kao i radi kontrole kvalitete naših usluga.

Obrada podataka trajati će (i) vremensko razdoblje koje je dozvoljeno zakonima, ili (ii) neodređeno vremensko razdoblje (tj. dok ne zatražite da dio Vaših podataka, ili svi Vaši podatci budu izbrisani), ili (iii) dok ne prestane postojati svrha radi koje je prikupljen određeni podatak. Primjerice, podaci koji se odnose na Vaše narudžbe biti će obrađivani dok god kontroloru podataka bude nužno držati takve podatke temeljem primjenjivih zakona, a biti će obrisani kada zakonita svrha prestane postojati.

2. PRETPLATA NA E-LETAK / NEWSLETTER

Ako autorizirate Vašu pretplatu na ZARA e-letak, mi ćemo Vam dostavljati informacije vezane uz naše proizvode i usluge, na različite načine npr. emailom, ili na drugi prikladan način elektronske komunikacije (npr. SMS itd.), kao i putem *push notifikacija* preko Aplikacije – ako ste aktivirali takve notifikacije u Vašem mobilnom uređaju.

Pretplata na ZARA e-letak može biti povezana s korištenjem Osobnih podataka kako bi se pripremili personalizirani oglasi vezani uz naše proizvode i usluge koje ćemo Vam učiniti dostupnim putem emaila, SMS-a, ili našeg drugog elektroničkog medija, ili medija treće osobe. Također možemo Vam dostavljati ove informacije putem *push notifikacija* u Aplikaciji, ako ste aktivirali takve notifikacije u Vašem mobilnom uređaju. U cilju poboljšavanja usluga koje Vam pružamo, ovim putem Vas obavještavamo da Osobni podatci koji su povezani s Vašim kupnjama online ili u maloprodajnim trgovinama, Vaš ukus i preferencije mogu biti korišteni radi analiziranja i generiranja korisničkih profila, marketinških studija, upitnika o kvaliteti i poboljšanja interakcije s našim klijentima.

Ako ste registrirani korisnik, možete promijeniti Vaša odobrenja vezana uz slanje ovih komercijalnih podataka putem dijela s nazivom Moj račun.

U bilo kojem trenutku se također odjaviti od pretplate putem dijela s nazivom E-letak Platforme, ili slijedeći informacije koje pružamo u svakoj poruci.

3. PRAVO NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Kontrolori podataka se obvezuju poštovati povjerljivost Vaših Osobnih podataka, te jamče da možete ostvariti svoja prava. Prava na pristup, ispravak, brisanje i protivljenje na korištenje podataka možete ostvariti slanjem zahtjeva na email: dataprotection@zara.com, navodeći razlog podnošenja Vašeg zahtjeva.

Ako odlučite ostvariti ova prava i ako je dio Vaših osobnih podataka koje ste nam poslali bila Vaša email adresa, molimo Vas da to navedete u pisanom zahtjevu, navodeći email adresu s koje želite ostvariti Vaša prava pristupa, ispravka, brisanja i protivljenja korištenju podataka.

4. OSTALA NUŽNA KORIŠTENJA OSOBNH PODATAKA

Da bi se ispunile svrhe naznačene ovom Politikom zaštite privatnosti može biti potrebno da Inditex Group holding društvo [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] kao i ostala društva koja pripadaju Inditex Grupi, obrađuju Vaše Osobne podatke ukoliko su izravno uključeni u svaku naznačenu svrhu (čije se djelatnosti odnose na sektor ukrasa, tekstila, odjeće i kućanskih dobara, kao i bilo koji drugi komplementarni sektor, uključujući kozmetičku i kožnu robu, uz razvoj i podršku za elektroničku trgovinu).

Također može biti nužno prenijeti Vaše Osobne podatke društvima koja pripadaju Inditex Grupi ili trećim osobama koje nam pružaju podršku, kao što su financijska tijela, subjekti koji se bore protiv prijevara, pružateljima tehnoloških, logističkih, prijevoznih i dostavnih usluga, usluga korisnicima i / ili usluga koje analiziraju transakcije učinjene na platformi s ciljem da korisnicima pružaju dostatna jamstva u trgovačkim uslugama itd. U svrhu učinkovitosti usluga, navedeni suradnici i pružatelji usluga mogu se nalaziti u Sjedinjenim Američkim Državama, ili drugim zemljama ili teritorijima izvan europskog ekonomskog područja koji ne pružaju istu razinu zaštite podataka kao i Vaša država ili, u nekim slučajevima, kao i Europska unija.

Prihvatanjem ove Politike zaštite privatnosti, izričito nas ovlašćujete da obrađujemo i dijelimo Vaše Osobne podatke s prethodno navedenim društvima koje pripadaju Inditex grupi i / ili prenosimo Vaše Osobne podatke davateljima usluga koji se nalaze izvan europskog ekonomskog područja u prethodno opisane svrhe. Isto tako, obavještavamo Vas da ćemo morati pristupiti Vašim povijesnim podacima za koje druga društva koje pripadaju Inditex grupi mogu djelovati kao kontrolori podataka, a koje je mi moramo obraditi kao Kontrolori podataka kako bismo ispunili gore navedene svrhe kao Kontrolori podataka i pružili vam potpunu uslugu.

5. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Upotrebljavamo kolačiće koji su male datoteke koje sadržavaju informacije o Vašem pretraživanju na ovoj Platformi s glavnim ciljem činjenja pretraživanja lakšim. Molimo Vas pročitajte našu Politiku o kolačićima kako biste saznali više o kolačićima koje koristimo, njihovoj svrsi kao i drugim bitnim informacijama.

Informacije o kolačićima

Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju mrežno mjesto pohranjuje na vašem računalu ili bilo kojem drugom uređaju, s informacijama o vašoj navigaciji na toj mrežnoj stranici. Kolačići su neophodni da bi olakšali pregledavanje i da bi ga više prilagodili korisniku te ne oštećuju vaše računalo.

Iako se u Pravilima upotrebljava opći pojam „kolačići“ jer su oni glavni način pohrane podataka kojima se koristi ovo mrežno mjesto, prostor „lokalne pohrane“ preglednika se upotrebljava u iste svrhe kao i kolačići. Sve se informacije u ovom odjeljku primjenjuju i na tu „lokalnu pohranu“.

U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na ovom mrežnom mjestu?

Kolačići su neophodan dio načina rada našeg mrežnog mjesta. Glavna je namjena naših kolačića poboljšanje vašeg iskustva pregledavanja. Na primjer, upotrebljavaju se da zapamte vaše osobne postavke (jezik, državu itd.) dok pregledavate mrežno mjesto te pri budućim posjetima.

Informacije koje prikupe kolačići nam također omogućuju poboljšanje mjesta procjenom količine i obrazaca upotrebe, primjerenosti mrežnog mjesta pojedinačnim potrebama korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad, ako smo unaprijed pribavili vaš informirani pristanak, možemo koristiti kolačiće, oznake i slične alate radi pribavljanja informacija koje nam omogućuju da vam pokažemo, ili s našeg vlastitog mrežnog mjesta ili mrežnih mjesta trećih strana ili na bilo koji drugi način, oglase temeljene na analizi vaših navika pregledavanja mrežnog mjesta.

U koju se svrhu NE upotrebljavaju kolačići na ovom mrežnom mjestu?

Ne pohranjujemo osjetljive osobne informacije, kao što su vaša adresa, lozinka, podaci o vašoj kreditnoj ili debitnoj kartici itd., putem kolačića koje upotrebljavamo.

Tko upotrebljava informacije pohranjene u kolačićima?

Informacije pohranjene u kolačićima upotrebljavamo isključivo mi, osim onih koji su u nastavku opisani kao „kolačići trećih strana“, a njih upotrebljavaju i njima upravljaju vanjske pravne osobe radi pružanja usluga koje mi zatražimo da bismo poboljšali svoje usluge i iskustvo korisnika prilikom pregledavanja našeg mrežnog mjesta. Ovi se „kolačići trećih strana“ uglavnom upotrebljavaju da bi se pribavila statistika pristupa i da bi se jamčile platne transakcije koje se izvršavaju.

Kako mogu izbjeći upotrebu kolačića na ovom mrežnom mjestu?

Ako vam je draže izbjeći upotrebu kolačića na ovom mrežnom mjestu, uzimajući u obzir gore opisana ograničenja, prvo morate onemogućiti upotrebu kolačića u vašem pregledniku i onda izbrisati kolačiće povezane s ovim mrežnim mjestom koji su sačuvani u vašem pregledniku.

Možete upotrebljavati ovu mogućnost sprečavanja upotrebe kolačića u bilo kojem trenutku.

Kako onemogućiti ili spriječiti upotrebu kolačića?

Možete ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s ovog mrežnog mjesta u bilo kojem trenutku promjenom konfiguracije vašeg preglednika putem dolje naznačenih koraka. Iako su postavke različite u svakom pregledniku, kolačići se obično konfiguriraju u izbornicima „Osobne postavke“ ili „Alati“. Za daljnje detalje o konfiguraciji kolačića u vašem pregledniku, molimo pogledajte izbornik „Pomoć“ u samom pregledniku.

Koje pojedine kolačiće upotrebljava ovo mrežno mjesto i u koje svrhe?

Tablica u nastavku prikazuje kolačiće, oznake i druge slične alate koje upotrebljava ovo mrežno mjesto, zajedno s informacijom o namjeni, trajanju i upravljanju (vlasnika ili trećih strana) za svakog od njih

Tehnički i kolačići za personalizaciju: za identifikaciju i provjeru autentičnosti, pregledavanje, prilagođavanje sučelja, favorite...

Ovi se kolačići upotrebljavaju da bi identificirali korisnika za trajanja sesije, spriječili korisnika da ponavlja postupke prijave na mrežnom mjestu, upamtili određene procedure na mrežnom mjestu, upamtili odabire za trajanja sesije ili pri budućim posjetima, upamtili već posjećene stranice itd.

| KOLAČIĆI | NAMJENA | TRAJANJE | UPRAVLJANJE |
|-------------------------------|--|----------|-------------------|
| Identifikacija korisnika | Upotrebljavaju se da bi identificirali korisnika i provjerili njegovu autentičnost. Sadrže i tehničke podatke o korisnikovoj sesiji kao što su, na primjer, vrijeme čekanja za spajanje, identifikator sesije itd. | Sesija | Vlastiti kolačići |
| Identifikator sesije | Upotrebljavaju se da bi identificirali korisnikovu http sesiju. Uobičajeni su u mrežnim aplikacijama da bi identificirali zahtjeve korisnika za trajanja sesije. | Sesija | Vlastiti kolačići |
| Status navigacije | Omogućuju identifikaciju statusa navigacije korisnika (početak sesije, prva stranica, prvi pristup, status pomicanja, status glasovanja itd). | Sesija | Vlastiti kolačići |
| Odabiri korisnika | Pohranjuju vrijednosti sesije koje je odabrao korisnik, kao što su trgovina, jezik, valuta, proizvodi, veličina itd. | Sesija | Vlastiti kolačići |
| Favoriti i posljednji odabiri | Omogućuju pamćenje korisnikovih omiljenih odabira (trgovina, na primjer) kao i posljednjih odabira (trgovina, proizvoda, pristanka na instalaciju kolačića itd.) u kasnijim mrežnim sesijama. | Sesija | Vlastiti kolačići |
| KOŠARICA ZA KUPNJU | Pohranjuju informacije o mini košarici za kupnju, kao što su detalji o identifikaciji korisnika povezanog s prije spomenutom košaricom. | Sesija | Vlastiti kolačići |
| Protokol | Omogućuju obradu promjena između zaštićenih (https) i nezaštićenih (http) domena (protokola). | Sesija | Vlastiti kolačići |

Kolačići za analizu navigacije

Ovi kolačići pribavljaju generičke informacije o pristupu korisnika mrežnom mjestu (ne i samom sadržaju) da bi nam naknadno pružili sažete informacije o tim pristupima u statističke svrhe.

| KOLAČIĆI | NAMJENA | TRAJANJE | UPRAVLJANJE |
|--------------------------|---|----------|-------------------|
| Podrijetlo (WC_GASource) | Upotrebljavaju se da bi utvrdili podrijetlo korisnika kad on dođe na stranicu ovog mrežnog mjesta, na primjer, je li stigao na stranicu detalja proizvoda s rešetke proizvoda, iz preglednika za pretraživanje ili s vanjskog mrežnog mjesta. | Trajno | Vlastiti kolačići |

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------------------|
| <p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p> | <p>Omogućuju nadzor mrežnog mjesta putem alata Google Analytics, a to je usluga koju pruža Google radi pribavljanja informacija o pristupu korisnika na mrežnom mjestu. Neki od podataka koji se pohranjuju su: koliko je puta korisnik posjetio mrežno mjesto, datumi prvog i posljednjeg posjeta, trajanje posjeta, stranica s koje je korisnik pristupio mrežnom mjestu, pretraživač koji je korisnik koristio za pristup mrežnom mjestu ili poveznicu na koju je kliknuo, mjesto u svijetu odakle korisnik pristupa mrežnom mjestu itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi Google, a informacije koje generira kolačić o upotrebi vaše stranice prenosi i pohranjuje Google, Inc (poduzeće iz Sjedinjenih Država). Stoga predlažemo da provjerite stranicu s pravilima zaštite privatnosti alata Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, da biste pribavili dodatne informacije o kolačićima koje koristi i kako ih onemogućiti. Molimo, ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka mrežnih mjesta trećih strana.</p> | <p>Trajno</p> | <p>Treća strana</p> |
| <p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)</p> | <p>Kolačići s domenom optimizely.com ili www.optimizely.com, nam omogućuju optimizaciju izgleda, dojmova, poruka i, općenito, namjena im je osigurati korisniku ujednačeno iskustvo navigacije našim mrežnim mjestom, na temelju načina na koji ga korisnici upotrebljavaju. Neki od podataka za kasniju analizu: koliko je ažuriranja vidio korisnik, informacije za segmente za posjetitelje, kao što su preglednik, kampanja, vrsta mobilnih izvora i svih definiranih personaliziranih grupa itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi naš pružatelj usluga Optimizely, Inc. (poduzeće iz Sjedinjenih Država), stoga predlažemo da provjerite njihovo mrežno mjesto https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, da biste pribavili više informacija o kolačićima koje koristi kao i kako ih onemogućiti putem ove poveznice https://www.optimizely.com/opt_out. Molimo, ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka mrežnih mjesta tih trećih strana.</p> | <p>Trajno</p> | <p>Treća strana</p> |
| <p>Kolačići za analizu kupnje</p> | | | |
| <p>Ovi kolačići omogućuju prikupljanje informacija na uređaju kojim je kupnja obavljena na mrežnom mjestu, radi provjere pružaju li transakcije dovoljna jamstva kupcima. Ovi kolačići nikad ne uključuju osjetljive informacije, kao što su detalji kreditne kartice</p> | | | |
| <p>KOLAČIĆI</p> | <p>NAMJENA</p> | <p>TRAJANJE</p> | <p>UPRAVLJANJE</p> |
| <p>Uređaj za kupnju (thx_guid)</p> | <p>Omogućuju identifikaciju uređaja (računalo, telefon itd.) s kojeg su obavljene kupnje na ovom mrežnom mjestu za buduću analizu; svrha je biti u mogućnosti ponuditi našim klijentima dovoljna jamstva pri kupnjama. Informacije koje prikupljaju ovi kolačići prikuplja vanjsko poduzeće (Cybersource) radi provedbe analize.</p> | <p>Trajno</p> | <p>Treća strana</p> |

Ova tablica informacija će se ažurirati što je prije moguće kad se promijene usluge koje stranica nudi. Ipak, tablica informacija može privremeno i ne uključivati kolačić, oznaku ili drugi slični alat uslijed ažuriranja, iako će oni uvijek biti alati identične namjene kao i oni uključeni u tablicu.