

# **隱私權政策和 COOKIES 政策**

---

## **隱私權政策和COOKIES政策覽**

---

- 資料控制主體。** ITX Hong Kong Limited 和 Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)，作為聯合控制主體，共同處理您的個人資料。即表示，我們負責處理並保護您的資料。[瞭解詳情。](#)
- 資料使用目的。** 除其他目的外，我們將使用您的資料（線上或線下收集）管理您的使用者註冊、管理購買的產品或服務、回覆查詢，並且如獲得您的同意，亦將傳送客製化資訊。[瞭解詳情。](#)
- 資料使用原因。** 出於各種原因，我們有權處理您的資料。主要原因在於，當您註冊、購買或享受我們的任何服務或功能時，我們需要處理您的資料，以履行您同意接受之合同。我們使用您的資料還有其他原因，例如，回覆查詢或向您傳送希望從我們這裡收到的電子報。[瞭解詳情。](#)
- 資料共用方。** 我們會與向我們提供援助或支援服務的提供者共用您的資料，這些服務提供者是 Inditex 集團旗下的公司或第三方。[瞭解詳情。](#)
- 您的權利。** 您有權登入、更正或刪除個人資料。在某些情況下，您也享有其他權利，例如，反對我們使用或傳輸您的資料，如下文所述。[瞭解詳情。](#)

請您閱讀下列**隱私權政策和Cookies政策**全文，深入瞭解我們將如何使用您的個人資料，以及您對資料享有之權利。

---

## 在開始之前

- 無論您透過何種管道或方式（線上或線下）與我們互動，在本隱私權和 Cookies 政策中，包含了與我們運用使用者和客戶個人資料相關的所有資訊。
- 如果希望瞭解我們如何使用安裝在客戶和使用者終端上的 cookies 或類似工具，建議您查閱 Cookies 政策。
- 我們採取透明方式來處理您的個人資料，以幫助您瞭解我們如何使用您的資料，以及您享有之權利：
  - 我們將向您提供本隱私權政策和 Cookies 政策中包含的所有資訊，您可以隨時查看這些資訊，此外，
  - 在您與我們互動的過程中，還會發現更多有關我們如何使用個人資料的資訊。
- 我們在本隱私權政策和 Cookies 政策中經常使用的一些術語如下：
  - 在談及我們的平台時，通常指的是可用於與我們互動的任何管道或方式，包括數位和離線。主要包括：
    - 我們的網站。
    - 我們的應用程式，包括您安裝在移動設備上的應用程式，以及我們可能在平台中使用的其他應用程式。
    - 或者您親自前往我們的任何一家實體店。

## 1. 是資料控制主體

資料控制主體包括：

- **ITX Hong Kong Limited**，目前在香港特別行政區經營和銷售 Zara 品牌產品（「ZARA 香港特別行政區」）的公司：
  - 通信地址：Suites 3401 & 3408-12, 34/F, Tower 2, The Gateway, Harbour City, 25 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong SAR.
  - 資料保護官的電子郵件地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**（「INDITEX」）：
  - 通信地址：Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - 資料保護官的電子郵件地址：[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

換言之，「Zara 香港特別行政區」和「INDITEX」（統稱「我們」或「聯合控制主體」）是資料的聯合控制主體。即表示，我們負責處理和保護您的資料。

## 2. 我們為何需要處理您的個人資料

根據處理資料的不同目的（如下所述），根據每種情況，我們需要處理一項或多項資料通常包括：

- 您的**身份資料**（例如，您的姓名、影像、與我們互動使用語言和所在的國家/地區、聯絡資料等）；
- **經濟和交易資訊**（例如，您的付款卡或信用卡資料，以及與購買、訂單、退貨等相關的資訊）；
- **連接、地理位置和/或瀏覽資料**（例如，位置資料、設備標識號或廣告 ID 等）；
- **商業資訊**（例如，您是否訂閱了我們的電子報）；
- 有關您個人的**品和偏好的資訊**；
- 或許必要的**特類別資料**（例如，在必要的情況下需要個人健康資料處理如與化妝品相關的事故等）。

請記住，在我們要求您填寫個人資料方可登入平台的任何功能或服務時，我們會將某些欄位標記為必填，這是我們為提供服務或允許您登入相關功能所必要之資訊。請注意，如果您決定不向我們提供此類資料，將可能無法完成使用者註冊，或者無法享受這些服務或功能。

在特定情況下，第三方可能透過使用平台上的功能或服務，向我們提供有關您的資訊，例如，向您傳送禮品卡或發送貨品至訂單地址。在這些情況下，我們僅會處理與此功能或服務相關的資料，如本隱私權和 Cookies 政策所述。

在其他情況下，我們可能被動收集資訊，可能在平台和我們傳送給您的資訊中使用追蹤工具，例如，瀏覽器 cookies 和其他類似技術。

根據您與平台互動的方式，即，根據您希望享受的服務、產品或功能，我們處理您的個人資料出於以下目的：

目的	資訊
1.管理您成為平台使用者的註冊	如果您決定成為平台的註冊使用者，我們需要處理您的資料，以 <b>確定您的平台使用者身份</b> ，並授予您作為註冊使用者造訪平台各種功能、產品和服務的許可權。如果您希望取消您的註冊使用者帳戶，您可以透過客戶服務與我們聯絡。  特此通知您，我們透過平台的不同管道所收集關於您的活動的資料（包括購買行為）將與您的帳戶保持連結，以便您可以查閱所有資訊。
2.用於開發、履行和執行您在平台上與我們簽訂的購物或服務合同	此目的包括處理您的資料，主要用於：

目的	資訊
	<ul style="list-style-type: none"> <li>與您聯絡，獲取與合同功能、產品或服務相關的更新或資訊通知，包括品質調查，並能夠確定客戶對所提供之服務的滿意度。</li> <li>管理您購買的商品的付款（無論使用何種付款方式）。範例： <ul style="list-style-type: none"> <li>在透過網站或應用程式購買我們的任何商品時，您選擇啟動<b>保存付款資料</b>和<b>收貨位址</b>的功能，以便作為將來購買使用，如果該功能可用，我們需要處理指示的資料，以啟動和開發該功能。同意啟動此功能後，可在日後購買時自動填寫付款資料。因此，無需在每次購買流程中重複填寫這些資料，這些資料將視為適用於後續的購買行為。您可以隨時透過支付資訊部分更改或取消您的付款資料，登入網站中的註冊使用者帳戶，或應用程式的「我的帳戶」部分均可操作。</li> <li>啟動必要的機制，以<b>止和偵測對平台的未授權使用</b>（例如，在購買和退貨過程中，以及<b>針對您和/或我們的潛在欺詐行為</b>）。若我們認為交易可能是欺詐性的，或者我們偵測出異常行為，顯示有人試圖欺詐性地使用我們的功能、產品或服務，這些處理可能導致交易被阻止，或您的使用者帳戶被刪除等後果。</li> <li>在您購買商品後，管理可能發生的<b>換貨</b>或<b>退貨</b>，並透過平台<b>管理商品存查詢和申請產品預訂</b>（具體取決於是否提供此類選項）。</li> <li>基於開具發票目的，並向您提供透過平台購買的商品收據和發票。</li> <li>為確保您能夠使用<b>其他可用的功能或服務</b>，例如，購買、接收、管理和使用<b>禮品卡</b>或<b>禮品券</b>，並讓您能夠登入並使用我們在實體店向客戶提供的<b>Wi-Fi</b>。</li> <li>為了能夠在部分實體店中為您提供特定的個人化服務（例如，商品尋找、預訂試衣間等），我們可能會處理您的位置和聯絡資料。</li> <li>最後，我們可能會為了履行任何適用的法律義務而處理您的資料。</li> </ul> </li> </ul>
3.滿足您透過客服中管道提出的要 求或申請	<p>我們僅處理針對管理或解決您的要求或申請<b>絕對必要的個人資料</b>。</p> <p>如果您透過電話與我們聯絡，為保證服務品質，我們可能記錄通話內容，以便能夠響應您的請求。</p> <p>如果適用的話，並且您選擇使用 WhatsApp 作為與客戶支援溝通的管道，我們將與 WhatsApp Inc. (位於美國的公司) 共用您的電話號碼，以確認您是否為該服務的使用者。建議您檢視隱私權設定，並閱讀 WhatsApp 隱私權政策。</p>

目的	資訊
	<p>策，以獲得有關 WhatsApp 如何使用其服務之使用者個人資料的更詳細資訊。</p> <p>如果適用的話，並且您選擇透過社群網路或其他合作者的聊天服務與客服溝通，將從您的社群網路或合作者帳戶導入您的一些個人資料（例如，您的姓名或使用者名）。此外，請記住，您在此服務上傳送的資料將提供給予您的社群網路或合作者，並受其隱私權政策約束。因此，我們建議您檢視隱私權設定，並閱讀社群網路或合作者的隱私權政策，以獲得有關您在使用他們的服務時，他們如何使用您的個人資料的更詳細資訊。</p>
4.行銷目的。	<p>此目的包括處理您的資料，主要用於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>為您提供客製化服務，並使我們能夠根據您在平台上與我們的互動的過程，以及對您的使用者檔案的分析（例如，基於您的購買和瀏覽歷史）向您提供建議。</li> <li>如果您訂閱我們的電子報，我們將處理您的個人資料以<b>管理您的訂閱</b>，包括透過各種方式（例如，電子郵件或短信）<b>傳送</b>有關我們產品或服務的客製化資訊。如果您在設備中啟動了推送通知，我們也可以透過推送通知，向您提供這些資訊。</li> <li>因此，請注意，這種資料處理即表示將會<b>分析您的使用者或客戶檔案</b>，以確定您的偏好，以便在向您傳送資訊時，可以確定哪些產品和服務最適合您的風格。例如，基於您的購買和瀏覽歷史（即，根據您點選的文章），將為您提供我們認為您可能感興趣的產品建議，如果您是已註冊的使用者，我們將為您提供「恢復購物車」功能。</li> <li>請記住，除了我們在每個通知中提供的說明之外，您可以隨時透過平台的「電子報」部分<b>免退訂電子報</b>。如果您不想接收推送通知，可以在設備中停用此選項。</li> <li><b>在互聯網上展示廣告</b>，在您造訪網站和應用程式時，可能看到這些廣告，例如在社群媒體上。您看到的廣告可能是隨機的，但在其他情況下，這些廣告可能與您的偏好或購買和瀏覽歷史相關。</li> <li>如果您使用社群媒體，我們可能向合作公司提供某些資訊，以便他們作為聯合控制主體，可以向您展示我們的品牌廣告，且通常會根據您在所述社群媒體網站上的檔案，向您或其他類似的使用者提供相關廣告。如果您想瞭解有關個人資料的使用，以及廣告在社群媒</li> </ul>

目的	資訊
	<p>體上如何運作的資訊，我們建議您參閱您設有檔案的社群媒體網站上的隱私權政策。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們還使用您的資料對我們在一些合作者平台上向使用者展示的廣告，進行測量和細分分析。為此，我們與這些第三方合作，他們為我們提供必要的技術（例如，cookies、圖像、SDK）以便使用這些服務。請記住，我們可能需要每次都向他們提供某些資訊或某種形式的標識（例如，與設備相關聯的廣告 ID、與 cookie 相關聯的標識等）。如果您想瞭解這方面的更多資訊，請參閱我們的 Cookies 政策。同樣，您可以重設自己的廣告 ID 或禁用設備上的客製化廣告，並在設備的設定部分調整您的偏好選項。</li> <li><b>資料增強</b>：從各種來源收集您的個人資料時，我們可能在某些情況下對其進行整合，以提高您與我們的產品和服務相關的需求和偏好的理解（包括分析、產生使用者檔案、行銷研究、品質調查以及改善我們與客戶的互動）。指的是，若您有一個已註冊帳戶，使用同一個電子郵件連結到該帳戶，您以訪客身份購買時，我們可能整合您的資訊，或者自動編譯的資訊（例如，IP 和 MAC 位址或中繼資料），可能將這些資訊與您透過在平台或我們的任何商店中的活動直接提供給我們的資訊相連結（例如，與您的購買相關的資訊，無論是實體店還是官網、您的偏好等）。</li> <li><b>展開促銷活動</b>（例如，組織競賽活動，或向您指定的電子郵件傳送商品存貨清單）。在參與任何促銷活動時，您授權我們根據促銷活動處理您與我們分享的個人資料，並透過社群網路或平台本身等不同媒體披露這些資料。在您參與的每項促銷活動中，您都將瞭解相關條款和條件，並將深入說明有關您個人資料處理的資訊。</li> <li>在平台上或透過我們的社群網路管道傳播您公開分享的照片或圖片（前提是您已明確同意的情況下）。</li> </ul>
5.為了讓您能夠使用人工智慧 (AI) 功能	<p>如果您選擇使用我們的助手，我們將處理絕對必要的個人資料，包括您在助理內提供的數據（例如文字、圖像或語音），以便以個人化的方式回應您的請求，並提升您的瀏覽和購物體驗。</p> <p>如果您有任何關於客戶服務的問題，我們將處理您的資料以回覆您的請求。</p> <p>如果您選擇使用「試穿」功能，我們將處理您提交給我們的任何圖像，並僅用於建立虛擬形象並向您展示某些產品在您身上的模擬效果。這些圖像不會用於生物辨識。</p>

目的	資訊
6.可用性和品質分析，以改進我們的服務	<p>若您造訪我們的平台，我們將通知您，出於<b>分析和目的</b>處理您的資料，即，瞭解使用者與我們的平台互動的方式，以及我們在其他網站和應用程式上開展的活動效果，以便我們能夠改進服務。</p> <p>此外，我們偶爾會進行<b>品質調查和活動</b>，以瞭解客戶和使用者的滿意度，並察覺可以改進的領域。</p>

### 3. 我們如何獲得法律允許以處理您的資料

我們處理您的個人資料的法律基礎在於您同意有關收集您的個人資料的隱私權和 Cookies 政策。在適用法律和法規允許的範圍內，我們還可以根據以下條款處理您的個人資料：

目的	基礎
1.管理平台使用者註冊	<p>根據<b>規範平台使用的條款</b>，我們處理您的資料是必要的行為。換言之，為了讓您能夠在網站和應用程式上註冊為使用者，我們需要處理您的個人資料，否則，我們將無法管理您的註冊。</p> <p>同樣地，如果您選擇在前往其他地區時使用本平台，我們可能需要與該地區的品牌公司共享您的個人資料，以便您能在當地使用您的帳戶。針對此功能，我們將根據您本人的同意而處理您的資料。</p> <p>我們認為我們擁有<b>合法權益</b>，可將您的帳戶、您的購買以及透過平台的不同管道所收集有關您的活動資料相連接。</p>
2.開發、履行和制訂購物或服務合同	<p>為處理與您簽訂的<b>購買或服務合同</b>，我們必須處理您的資料。</p> <p>仅当您请求或授权时，才会激活与购买过程相关的某些数据处理，例如存储用于未来购买的支付信息或通知您我们产品的供应情况（在这些功能可用的情况下）。在這些情況下，我們對您的資料的處理將得到您的<b>同意</b>。此外，在您同意時，我們會處理您的位置資料，以便在您造訪我們的一些實體商店時透過應用程式向您提供特定服務。</p> <p>我们认为我们有<b>法定权益</b>进行必要的验证，以检测并避免潜在的欺诈或欺诈性使用平台，例如当您购买或退货或分析平台中包含的多项服务（例如尺码推荐工具）的效率时。我們認為這些資料的處理，對所有相關方都有正面的意義：對您而言，我們可以採取措施，保護您免受第三方的試圖欺詐行為；對我們而言，可以避免未經授權使用平台；對所有的客戶和社會而言，可以保護他們的利益，並確保即時發現和阻止欺詐性的活動。</p>

目的	基礎
3.客戶支援	<p>我們認為我們擁有<b>合法權益</b>，可透過現有的不同聯絡管道回覆您的申請或疑問。我們認為這些資料的處理也有利於您，使得我們能夠充分地幫助您，並回答您提出的問題。</p> <p>在您與我們聯絡時，尤其是為了處理與您的訂單或透過平台獲得的產品/服務相關的問題，我們需要處理您的資料，以便履行購買合同。如果您的申請與行使我們在下面通知您的權利有關，或者與我們的產品或服務的索賠有關時，我們在法律上被允許處理您的資料，以<b>我們的法律義務</b>。</p> <p>在某些涉及產品申索相關的情況下，或有必要處理您的資料，以確保公共健康之<b>公利益</b>。</p>
4.市場行銷	<p>獲得您的<b>同意</b>後，我們在法律上被允許可出於行銷目的來處理您的資料，例如，您接受透過多個管道接收客製化資訊、您授權向您的設備中傳送推送通知、您在設備的隱私權設定中進行配置、您透過 cookies 設定同意，或者，您接受法律條款和條件、參與促銷活動，或同意在平台或我們的社群網路管道上發佈您的圖片。</p> <p>無論在我們的平台上還是在第三方平台上，為了向您提供客製化服務或向您展示客製化資訊，以及為了豐富資料，我們認為我們擁有合法權益可針對我們所掌握的資訊、有關您的資訊（如您的瀏覽、偏好或購買歷史）以及您向我們提供的個人資料（如年齡範圍或語言）進行分析。我們認為處理這些資料對您也是有益的，除了可以改善您的使用者體驗外，還可以根據您的偏好改善瀏覽資訊。</p>
5.為了讓您能夠使用人工智慧 (AI) 功能	<p>我們認為，處理您在助理工具中輸入的數據，以便您能夠更方便地存取其功能（例如搜尋引擎、客戶服務和試穿功能），並優化您的用使用者戶體驗，是具有合法利益的。</p> <p>我們明白，這種處理方式可能對您有利，因為它使我們能夠提供更有效率、更高品質的、符合您需求的服務。</p>
6.可用性和品質分析	我們認為在分析平台可用性和用戶滿意度方面具有 <b>合法利益</b> ，而處理這些資料也對您有利，其目的是改善使用者體驗，並提供更高品質的服務。

#### 4. 您的資料將保存多時間

資料的保存時間取決於我們處理這些資料的目的，如下所述：

目的	保存資料的時間
<b>1.管理平台使用者註冊</b>	我們將在您是已註冊使用者期間處理您的資料（即，直至您決定取消註冊）。
<b>2.開發、履行和簽訂購物或服務合同</b>	<p>我們將在管理您購買的產品或服務所需的時間內處理您的資料，包括已購買產品或服務相關的潛在退貨、投訴或索賠。</p> <p>有時，我們將僅在您作出決定時處理資料，就像您要求我們儲存付款資料，以備將來購買使用（如適用）。</p>
<b>3.客戶支援</b>	我們將在滿足您的要求或申請所必要的時間內，以及在各種情況下適用的法規中所規定的時間內處理您的資料。
<b>4.市場行銷</b>	<p>我們將處理您的資料，直到您退訂或取消訂閱電子報。</p> <p>同樣，我們將向您展示客製化廣告，直到您更改您的設備、瀏覽器和/或 cookies 設定，以撤銷這些許可操作。</p> <p>若您參與促銷活動，我們將在活動結束後的六 (6) 個月內保留這些資料。</p>
<b>5.為了讓您能夠使用人工智慧 (AI) 功能</b>	<p>我們將僅在為您提供所請求服務所需的時間內處理您在助理中提供的個人數據，如下所述。</p> <p>對於產品搜尋引擎，個人資料將僅在您的活躍會話期間保留，之後將自動刪除。</p> <p>對於客戶服務諮詢，我們將保留您的數據，直到處理您的請求或申請所需的時間。</p> <p>對於「試穿」功能，您上傳的圖片將僅用於在建立過程中建立您的虛擬形象，並在虛擬形象建立完成後自動刪除。</p> <p>用於瀏覽產品的虛擬形象將如下儲存：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 註冊使用者：如果您擁有 <b>Zara</b> 使用者帳戶，您的虛擬形象將在您的帳戶中保存最多一 (1) 年。在此期限過後，您的虛擬形象將被自動刪除，除非您同意將其再保存一年，或者您決定將其從您的帳戶中刪除。</li> <li>ii. 未註冊使用者：如果您沒有 <b>Zara</b> 帳戶，您的虛擬形象將僅保存 24 小時。此時間過後，虛擬形象將自動刪除，您需要建立新的虛擬形象才能繼續使用我們的服務。</li> </ul>
<b>6.可用性和品質分析</b>	我們展開特定品質活動或調查期間，或者，針對您的瀏覽資料進行匿名化處理之前，我們會不定期的處理您的資料。

儘管我們將在實現上述目的所絕對必要的時間內處理您的資料，但是，我們將根據隨時生效的法律，以及在處理這些資料可能產生的責任期間，妥善保存和保護這些資料。當每個可能的活動達到時限後，我們將會刪除個人資料。

## 5. 我們是否與第三方共用您的資料

為了實現本隱私權政策和 Cookies 政策中所提到的目的，我們必須允許 **Inditex 集團旗下業** 以及為我們提供服務支援的第三方造訪您的個人資料，其中包括：

- 金融機構，
- 反欺詐偵測和預防實體，
- 技術和分析服務提供者，其中一些產品支援諸如語音助理和試穿等功能。
- 與物流、運輸和配送相關的服務提供者和合作夥伴和/或其合作夥伴機構，
- 客戶支援相關服務的提供者，
- 與行銷和傳相關的服務提供者和合作者，例如，廣告代理、廣告合作夥伴或社群媒體，在某些情況下，它們可能作為聯合控制主體，
- 主管機構。

出於服務效率的目的，其中一些提供者位於歐洲經濟區以外的地區，這些地區的資料保護標準可能低於歐盟標準。在這種情況下，特此通知您，我們將透過最便捷的國際數據傳送工具（例如標準合同條款和任何相關補充措施）以確保在具有充分安全保護措施下傳輸您的資料，並隨時保持您的資料安全。您可以透過以下連結，查閱此類標準合同條款的內容：[https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)。

如果您決定在前往其他地區時使用本平台，我們可能需要與該地區的品牌公司共享您的個人資料。這將使我們能夠建立或同您的用戶帳戶，從而協助您在該地區進行購物。這項資料傳輸依據您所提供的同意作為合法基礎，如本隱私權政策第 3 節所述。

若我們將全部或部分業務或資產出售或轉讓給 Inditex 集團內部或外部的其他公司，或因公司重組而實施任何其他業務營運，我們可能將您的個人資料披露給此類業務或資產的潛在接受者。若發生此類銷售或轉讓，我們將盡力指導受讓人，以符合我們的隱私權和 Cookies 政策的方式，以使用您提供給我們的個人資訊。在這種情況下，我們認為我們對公司結構的重組擁有合法權益。

此外，若您選擇在不同的市場使用平台（即，在不同的市場，使用相同的電子郵件地址註冊使用者帳戶），我們可能需要向這些市場運營的品牌公司披露或轉移與您的帳戶或活動相關的資訊，在這些公司直接涉及實現第2節中描述的任何目的之範圍內。根據我們的共同利益和偏好，我們認為這是必要的。

僅限當您透過 ZARA 平台購買 Zara Home 產品時，我們才會向 ZARA HOME HONG KONG LIMITED ( 目前在香港特別行政區進行 ZARA HOME 品牌銷售的公司 ) 披露必要的個人資料，以展開、履行和執行購買。該公司的郵政地

址是香港特別行政區九龍尖沙咀廣東道25號港威海港城34樓2座1 & 8-12室，資料保護官的電子郵件地址為：[dataprotection@zarahome.com](mailto:dataprotection@zarahome.com)。資料披露的法律依據是本《隱私權政策》第3章節中所述購買協議的執行。本《隱私權政策》第4章節亦說明資料保存建立的期限，第5章節和第6章節分別詳細介紹有關資料披露以及如何使用您的個人資料之資訊。

## 6. 向我們提供資料時，您擁有哪些權利

我們承諾將對您的個人資料採取保密處理，並確保您可以行使自己的權利。您可以傳送電子郵件至我們的電子郵件地址（[dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)），免費行使您的權利，只需告知我們原因以及您希望行使的權利。如果我們認為這是識別您身份所必需的，可能要求您提供一份證明您身份的檔案。

此外，在您使用某些服務時，我們可能為您提供行使您的權利和設定您的隱私權偏好的選項，或者在我們的平台內提供特定管道。

尤其是，無論我們處理您的資料的目的或法律依據為何，您皆擁有以下權利：

- 要求登入您的個人資料。提醒您，若您是平台已註冊的使用者，也可以在線上帳戶的相關部分檢視此資訊。
- 要求我們更正所持有的個人資料。請記住，如果您是平台的已註冊使用者，也可以登入線上帳戶的相關個人資料部分，以更改或更新您的個人資料。請注意，無論在任何情況下，在透過任何程式主動向我們提供您的個人資料時，您保證這些資料是**實和準確的**，並且您承諾，若您的資料有任何變動或修改，將即時通知我們。若您在註冊表中報告的資訊錯誤、不準確或不完整，您將需要負責因此導致平台或平台負責人或任何第三方造成的任何損失或損害。請記住，作為一般規則，您必須僅向我們提供您自己的資料，而非第三方的資料，除非在本隱私權政策和 Cookies 政策允許的範圍內。
- 如果我們原先需要處理這些資料的目的已不存在，如上面所述，或者法律不允許我們繼續處理這些資料時，我們將**刪除**您的個人資料。
- 如欲要求我們**取消**或**限制**對您的個人資料的處理，即表示在某些情況下，您可以要求我們暫時停止對資料的處理，或者在我們保留資料的時間超過必要的時限後，提出上述要求。

若您同意我們出於任何目的處理您的資料，您也有**權隨時撤銷此類同意**。第2節中已詳述您可能撤銷同意的某些情況，並且我們在其中已說明處理您個人資料之目的。

若您不希望我們向第三方傳送資訊以向您展示廣告，您可以透過多種方式阻止此類行為，例如，更改設備上的偏好選項、更改瀏覽器和/或 cookies 設定、檢視您擁有檔案的社群媒體網站的隱私權政策和設定，或者傳送電子郵件至上述電子郵件地址，與我們聯繫並告知您的需求。

如第3節所述，我們得到您的同意或出於合同目的而獲得法律允許以處理您的資料時，您也有權要求您的個人資料的可性。即表示，您將有權且不受限的接收以結構化的、常用的和機器可讀的格式提供給予我們您的個人資料，以便能夠將它們直接傳輸到另一個實體。

此外，若處理您的資料是基於我們的合法利益，您也有權反對我們處理您的資料。

最後，特此告知，您有權向負責資料保護的監管機構提出索賠，尤其是可以向西班牙資料保護署提出索賠 (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)。

## 7. 在您向我們提供第三方的資料，或者若第三方向我們提供了您的資料時，會發生情況

由於我們提供的功能或服務需要您作為使用者或客戶提供第三方的個人資料時，例如啟動和傳送禮品卡、管理禮品券的申請（如適用），或者您授權第三方前往我們的商店或合作機構領取訂單。若您向我們提供了第三方的個人資料，或者我們需要這些資料，以便第三方代替您收貨，您必須確認已告知對方，我們需要處理他們的個人資料的目的和方式。

如果第三方向我們提供了您的資料，或者，由於其他功能或服務使用者的要求，而您自行提供個人資料，我們將根據每種情況，在隱私權和 Cookies 政策中所載的限制和目的範圍內使用這些資料，對相關功能或服務進行管理，並將在來往信件中包含該政策的連結。

## 8. 隱私權政策和 COOKIES 政策變更

在需要的情況下，我們將會修改本隱私權政策和 Cookies 政策中包含的資訊。屆時，我們將在平台上透過各種措施通知您（例如，橫幅、快顯視窗或推送通知），或者，我們甚至可以在變更內容涉及到您的隱私權時，透過電子郵件向您傳送通知，以便您能夠查閱和評估所做的變更，並根據情況提出反對或取消訂閱廣告服務或功能。建議您，無論在任何情況下，隨時查閱本隱私權政策和 Cookies 政策，瞭解所有內容細節變更，或與我們是否執行任何互動式的改善，您將有機會搶先瞭解網站和應用程式的最新資訊。

## 9. COOKIES 資訊

我們使用 cookies 和類似工具，為您在平台中的瀏覽提供便利，瞭解您如何與我們互動，並在某些情況下，能夠根據您的瀏覽習慣向您顯示廣告。請閱讀我們的 Cookies 政策，並更詳細地瞭解我們使用的 cookies 和類似工具及其用途、如何管理您的偏好以及其他感興趣的資訊。

## Cookies 政策

### 在您开始之前

在本 Cookies 政策中，您将找到有关我们如何使用 Cookies 和在客户和用户终端上安装的类似设备的信息。Cookies 的使用有时可能与个人数据处理有关，因此，如果您需要有关我们如何使用客户和用户的个人数据，如何行使您的权利或我们用来提及我们平台（网站，应用程序或实体商店）的术语的信息，我们建议您参考我们平台上的隐私权政策。

### 有关 Cookies 的信息

#### 1. 是 Cookies

Cookies 是一种小的文本文件，由网站存储在您的个人电脑、电话或其他设备上，其中含有关于您在该网站上的导航信息。例如，需要 Cookies 方便浏览和理解使用者如何与平台互动，进而执行改善。它们还可用於根据使用者偏好提供广告，以及用於下文詳述的其他目的。Cookies 不會損壞您的電腦或設備。

通过“Cookies”，我们还指的是用于在您的设备上安装和/或从您的设备安装和/或收集信息的其他类似技术，例如 Flash Cookies，Web 信标或错误、像素、HTML5（本地存储）和应用程序的 SDK 技术。Cookies 术语也适用于指纹的使用，换而言之，指用于组合有助于我们识别您的设备的信息的技术。这些技术有时与 Cookies 一起运行，以收集和存储信息，或者为您提供我们平台上的某些功能或服务，或者根据您的浏览显示第三方广告。

该说明是 Cookies 含义的一般概述，仅供参考。我们使用的特定 Cookies 在平台上的 Cookies 设置面板中详细说明。

#### 2. 有哪些类型的 Cookies

请查看本节，其中概述了可以在在线环境中使用的 Cookies 的类型。

Cookies 可以根据所有者分为以下几类：

- a. 第一方 Cookies：从编辑器管理的计算机或域发送到用户的计算机或设备，并提供用户请求的平台或服务。
- b. 第三方 Cookies：从不是由编辑者而是由另一个处理从 Cookies 获取的数据的实体管理的计算机或域中发送到用户的计算机或设备。

Cookies 可以根据目的分为以下几类：

- a. 严格必要的 Cookies（技术性）：这些 Cookies 允许用户浏览网站，平台或应用程序，并使用其上的各种选项或服务。例如，控制流量，识别数据或会话，访问受限的访问部分或内容，记住订单的元素，完成订单购买过程，管理付款，控制与服务安全性有关的欺诈行为，在浏览过程中使用安全性元素，完成应用程序注册或参加活动，存储用于发布视频和音频的内容，启用动态内容（例如，加载文本或图像的动画）并

在社交媒体上共享内容。由于它们是绝对必要的，因此在需要显示技术平台或提供用户要求的服务时，默  
认情况下会下载技术 Cookies。

- b. 功能或自定义 Cookies：需要这些 Cookies 来记住信息，以便用户可以访问具有特定特征的服务或平台，  
这些特征可以将他们的体验与其他用户的体验区分开。例如，语言，用户根据使用的浏览器类型或服务访  
问区域来运行搜索，服务的外观或内容时显示的结果数等。不接受 Cookies 可能会导致网站性能下降或适  
应性较差的建议。
- c. 分析 Cookies：这些 Cookies 可以量化用户的数量，平台上访问的部分以及用户如何与之交互以对使用情  
况进行统计评估和分析，以便基于有关用户使用平台的数据分析实现改进或服务。
- d. 行为广告 Cookies：用于存储通过持续观察他们的浏览习惯而获得的有关用户行为的信息的 Cookies，这使  
我们能够开发出特定的配置文件来显示适应这些习惯的广告。这些 Cookies 允许在编辑者直接或与第三方  
合作包括的任何广告空间中进行最有效的管理。

### **3. 我们平台上使用的 Cookies 是**

Cookies 是我们平台运作方式的重要组成部分。Cookies 的主要目标是使您的浏览体验尽可能简单高效。例如，它  
们用于在浏览时和将来访问期间记住您的首选项（语言，国家/地区等）。我们还使用 Cookies 不断改进我们的服务  
和平台，并根据您的浏览习惯提供定制的广告。

Cookies 上收集的信息还使我们能够通过对统计数据和使用模式（访问次数，访问量最大的部分，访问时间等）进  
行估算，从而改善我们的平台，对用户如何与平台互动进行统计了解，从而改善我们的服务，并使平台适应您的个  
人兴趣，加快搜索等。

有时，我们可能会根据您浏览习惯（访问的产品，所访问的部分等）的分析，使用 Cookies 来获取信息，使我们能  
够从我们的平台，第三方平台或任何其他方式展示广告。

无论如何，我们使用的 Cookies 绝不会存储敏感信息，例如密码，信用卡或借记卡详细信息等。

### **4. 我如何在此平台上管理 Cookies 的使用**

在我们平台上始终可用的 Cookies 设置面板中，您可以找到此平台使用的 Cookies 上的所有信息，以及有关每个  
Cookies 的目的、持续时间和管理（第一方或第三方）的信息，因此您可以启用或禁用对平台功能并非绝对必要的  
Cookies 的使用。

禁用 Cookies 时，只要可能，相关 Cookies 将从您的浏览器中删除。拒绝 Cookies 但无法删除时，我们也始终会阻  
止 Cookies。因此，我们绝不会使用您拒绝的 Cookies，并且会尽量删除（请注意，某些删除机制取决于负责  
Cookies 的第三方，因此不在我们控制范围之内）。

另外，如果您正在浏览互联网，则可以在浏览器上禁用 Cookies，也可以禁用您已接受但随后希望拒绝的第三方 Cookies。以下是在最受欢迎的浏览器上执行此操作的方法：

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

您可以随时禁止使用 Cookies。

请记住，管理“Cookies 设置”面板和选择拒绝“Cookies”都特定于您所使用的每种浏览器。因此，如果您在一台设备上以一种方式配置 Cookies，并且希望您的选项同样适用于另一台设备，则必须在另一台设备上启用相同的选项。

此外，关于用于根据您的兴趣提供广告的第三方 Cookies，请注意，某些第三方可能是以下某些在线行为广告自我监管计划的成员，并具有相关的自愿排除选项：

- 网络广告计划 ( NAI ) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta- <https://www.youronlinechoices.com/>

## 5. 使用 Cookies 上存储的信息

平台 Cookies 上存储的信息仅由我们使用，但在第 2 节中标识为“第三方 Cookies”的信息除外，这些信息由外部实体使用和管理以向我们提供旨在改善我们的服务和浏览时的用户体验的服务在我们的平台上。我们平台上的“Cookies 设置”面板中的所有信息均随时可用。

有关我们如何与第三方合作处理您的个人数据以及受国际数据传输限制的数据的更多详细信息，请阅读我们平台上提供的隐私政策以及这些第三方合作者的隐私政策/隐私设置在他们的平台上。

以下是允许在我们的平台上放置 Cookies 最相关的第三方。了解更多关于这些第三方如何处理您的信息：

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)