

ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ZARA

1. Εισαγωγή

Αυτό το έγγραφο (μαζί με κάθε έγγραφο που αναφέρεται στο παρόν) καθορίζει τους όρους που διέπουν τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας (www.zara.com) και την αγορά προϊόντων μέσω αυτής της ιστοσελίδας (εφεξής οι "Όροι").

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους αυτούς, την Πολιτική Cookies και Πολιτική Προστασίας Απορρήτου (αμφότερες εφεξής καλούμενες ενιαία ως "Οι Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων"), προτού ξεκινήσετε τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας. Κάνοντας χρήση της παρούσας ιστοσελίδας ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων, επομένως αν δεν συμφωνείτε, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε αυτήν την ιστοσελίδα.

Οι παρόντες Όροι ενδέχεται να τροποποιηθούν. Είναι δική σας ευθύνη να τους διαβάζετε σε τακτά διαστήματα, καθώς οι Όροι που βρίσκονται σε ισχύ τη στιγμή της κατάρτισης της Σύμβασης (όπως αυτή ορίζεται παρακάτω) είναι και οι εφαρμοστέοι.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σε σχέση με τους Όρους ή τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής συνομιλίας (live chat) ή δια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) Facebook και Twitter στους λογαριασμούς ZARACARE και @ZARA_CARE αντίστοιχα ή μέσω οποιουδήποτε άλλου τρόπου επικοινωνίας που διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας μας.

Η Σύμβαση (όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω) μπορεί να εκτελεσθεί, κατά την επιλογή σας, σε οποιαδήποτε από τις γλώσσες στις οποίες οι Όροι είναι διαθέσιμοι σε αυτήν την ιστοσελίδα.

2. Τα Στοιχεία μας

Την πώληση προϊόντων μέσω αυτής της ιστοσελίδας υπό το εμπορικό σήμα ZARA και ZARA HOME διεξάγει η «ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», μια ελληνική εταιρεία με έδρα στην Αθήνα, οδ. 28ης Οκτωβρίου αρ.13-17, Τ.Κ. 10432, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ: 000935101000 και ΑΦΜ: 094352564/ΚΕΦΟΔΕ Αττικής.

3. Τα Στοιχεία Σας και οι Επισκέψεις Σας σε Αυτήν Την Ιστοσελίδα

Οι πληροφορίες ή τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε υπόκεινται σε επεξεργασία βάσει των Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων. Με την χρήση της παρούσας ιστοσελίδας παρέχετε τη σύμφωνη γνώμη σας για την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών και στοιχείων και δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι αληθή και ακριβή.

4. Η Χρήση της Ιστοσελίδας μας

Χρησιμοποιώντας την παρούσα ιστοσελίδα ή/και υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής, αναλαμβάνετε:

- α. Να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μόνο για να υποβάλετε θεμιτά ερωτήματα ή παραγγελίες.
- β. Να μην προβαίνετε σε ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες. Εάν θεωρήσουμε ευλόγως ότι έχει υποβληθεί τέτοια παραγγελία έχουμε το δικαίωμα να την ακυρώσουμε και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.

γ. Να μας παρέχετε με ορθότητα και ακρίβεια την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), την ταχυδρομική σας διεύθυνση ή/και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας. Επίσης αποδέχεστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο (βλ. την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου).

Εάν δεν μας δώσετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, δεν μπορούμε να προωθήσουμε την παραγγελία σας.

Με την υποβολή παραγγελίας μέσω της ιστοσελίδας, εγγυάστε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών και ότι έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάπτετε δεσμευτικές συμβάσεις.

5. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Τα προϊόντα που προσφέρονται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας είναι διαθέσιμα μόνο στην Ελλάδα (εκτός από το Άγιο Όρος στη χερσόνησο του Άθω).

Αν επιθυμείτε να παραγγείλετε από αυτήν την ιστοσελίδα προϊόντα από μια άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας, είστε ευπρόσδεκτοι να το κάνετε. Παρά ταύτα, τα παραγγελθέντα προϊόντα μπορούν να παραδοθούν μόνο σε κάποιο κατάστημα ZARA ή σε κάποια διεύθυνση που βρίσκονται στην Ελλάδα.

6. Πώς Καταρτίζεται η Σύμβαση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στους παρόντες Όρους και οι λεπτομέρειες που περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα δεν συνιστούν πρόταση πώλησης αλλά πρόσκληση για ενημέρωση. Δεν θα θεωρείται ότι έχει καταρτισθεί καμία σύμβαση μεταξύ ημών και εσάς αναφορικά με οποιαδήποτε προϊόντα, παρά μόνον όταν η παραγγελία σας γίνει ρητώς αποδεκτή από εμάς. Αν δεν δεχτούμε την παραγγελία σας και τα χρήματα έχουν ήδη αφαιρεθεί από το λογαριασμό σας, τότε αυτά θα επιστρέφονται στο ακέραιο.

Για να κάνετε μια παραγγελία θα σας ζητηθεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία της αγοράς και να πατήσετε το κουμπί "Έγκριση Πληρωμής". Κατόπιν θα λάβετε ένα e-mail από εμάς το οποίο θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας ("Επιβεβαίωση Παραγγελίας"). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι αυτό δεν σημαίνει πως η παραγγελία σας έχει γίνει αποδεκτή, καθώς αυτό αποτελεί μια πρόταση από εσάς προς εμάς για την αγορά ενός ή περισσοτέρων προϊόντων. Όλες οι παραγγελίες τελούν υπό την αποδοχή τους εκ μέρους μας και η εν λόγω αποδοχή θα επιβεβαιώνεται με την αποστολή σε εσάς ενός e-mail που θα επιβεβαιώνει ότι το προϊόν έχει αποσταλεί ("Επιβεβαίωση Αποστολής"). Η σύμβαση για την αγορά ενός προϊόντος μεταξύ μας ("η Σύμβαση") θα θεωρείται μόνο τότε συναφθείσα όταν σας στέλνουμε την Επιβεβαίωση Αποστολής.

Η Σύμβαση θα αφορά μόνο στα προϊόντα των οποίων την αποστολή έχουμε επιβεβαιώσει στην Επιβεβαίωση Αποστολής. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας προμηθεύσουμε τυχόν περαιτέρω προϊόντα που ενδεχομένως είναι μέρος της παραγγελίας σας, παρά μόνο όταν επιβεβαιωθεί η αποστολή των εν λόγω προϊόντων με ξεχωριστή Επιβεβαίωση Αποστολής.

7. Διαθεσιμότητα Προϊόντων

Όλες οι παραγγελίες των προϊόντων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα τους. Υπό αυτό το πρίσμα, σε περίπτωση δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων σε απόθεμα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορείτε να παραγγείλετε. Εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που ενδεχομένως έχετε πληρώσει στο ακέραιο.

8. Απόρριψη Παραγγελίας

Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε από την παρούσα ιστοσελίδα οποιοδήποτε προϊόν ανά πάσα στιγμή ή/και να αφαιρέσουμε ή να επεξεργαστούμε οποιαδήποτε ύλη ή περιεχόμενο σε αυτήν την ιστοσελίδα. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διεκπεραιώσουμε όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται σε εμάς, μπορεί να προκύψουν εξαιρετικές περιστάσεις υπό τις οποίες ενδεχομένως να χρειαστεί να απορρίψουμε τη διεκπεραίωση μιας παραγγελίας αφότου σας έχουμε ήδη στείλει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας, το οποίο διατηρούμε το δικαίωμα να πράξουμε ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη απέναντί σας ή απέναντι οποιουδήποτε τρίτου προσώπου για την απόσυρση τυχόν προϊόντων από την παρούσα ιστοσελίδα, καθώς και για την αφαίρεση ή την επεξεργασία τυχόν ύλης ή περιεχομένων της ιστοσελίδας ή για την άρνηση διεκπεραίωσης ή αποδοχής μιας παραγγελίας αφότου σας έχουμε στείλει την Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

9. Παράδοση

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 7 παραπάνω σχετικά με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και με την επιφύλαξη να συντρέχουν εν προκειμένω εξαιρετικές περιστάσεις, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας για το/τα προϊόν/τα που αναγράφονται στην Επιβεβαίωση Αποστολής έως την ημερομηνία παράδοσης που ορίζεται στην Επιβεβαίωση Αποστολής ή, εάν δεν έχει οριστεί ημερομηνία παράδοσης, εντός του υπολογιζόμενου χρονικού διαστήματος που εμφανίζεται όταν διαλέγετε μέθοδο πληρωμής, και σε κάθε πάντως περίπτωση εντός το αργότερο 30 ημερών από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας.

Παρόλα αυτά, καθυστερήσεις μπορεί να προκύψουν σε περιπτώσεις όπως προσαρμογή των προϊόντων στις απαιτήσεις του πελάτη, ανάλογα με την περιοχή παράδοσης ή σε απρόβλεπτες περιστάσεις.

Αναφορικά με την εικονική δωροκάρτα, θα την αποστείλουμε εντός της προθεσμίας, που μας υποδείξατε όταν κάνατε την αγορά.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρουμε να ανταποκριθούμε στην ημερομηνία παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας προσφέρουμε την επιλογή είτε να συνεχίσετε την αγορά ορίζοντας από την πλευρά μας νέα ημερομηνία παράδοσης, είτε να ακυρώσετε την παραγγελία με πλήρη επιστροφή χρημάτων. Σημειώστε, ωστόσο, ότι δεν πραγματοποιούμε παραδόσεις Σάββατα και Κυριακές, εκτός από την περίπτωση της εικονικής δωροκάρτας, που θα παραδίδεται την ημερομηνία, που μας υποδεικνύετε.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, η "παράδοση" θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί ή η παραγγελία θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί όταν εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος που έχετε ορίσει εσείς, διάφορο του μεταφορέα, έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή ή έλεγχο των προϊόντων, το οποίο θα αποδεικνύεται από την υπογραφή του αποδεικτικού παραλαβής της παραγγελίας στη συμφωνημένη διεύθυνση παράδοσης. Η εικονική δωροκάρτα θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί, σύμφωνα με τα όσα καθορίζονται από τους Όρους Χρήσης της Δωροκάρτας, και σε κάθε περίπτωση, κατά την ημερομηνία αποστολής της στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας δώσατε.

ΑΜΕΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ/STORE MODE μέσω της εφαρμογής ZARA (ZARA App)

Ένα έχετε παραγγείλει προϊόντα, μέσω μόνο της εφαρμογής ZARA (ZARA App), και έχετε επιλέξει την παραλαβή τους από κάποιο κατάστημα ZARA μέσα από την ενότητα "STORE MODE", μπορεί να σας ειδοποιήσουμε ότι η υπηρεσία ΑΜΕΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ είναι διαθέσιμη για τα προϊόντα που παραγγείλατε. Καθώς η υπηρεσία αυτή

εξαρτάται από το απόθεμα του καταστήματος και άλλους παράγοντες, δεν υπάρχει η δυνατότητα να την επιλέξετε εσείς οι ίδιοι κατά την υποβολή της παραγγελίας σας. Εάν σας έχουμε ενημερώσει ότι η ΑΜΕΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ είναι διαθέσιμη, η παραγγελία σας θα είναι διαθέσιμη προς παραλαβή από το κατάστημα που έχετε επιλέξει νωρίτερα από τις ημερομηνίες εκτιμώμενης παράδοσης που αναφέρονται στον Οδηγό Αγορών της ιστοσελίδας μας. Όταν η παραγγελία μέσω της ΑΜΕΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ είναι έτοιμη, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ενημερώσουμε ότι είναι διαθέσιμη προς παραλαβή. Μπορείτε να παραλάβετε την παραγγελία είτε αυτοπροσώπως (επιδεικνύοντας τον κωδικό QR που βρίσκεται πάνω στην ηλεκτρονική σας απόδειξη) είτε αυτή μπορεί να παραληφθεί από οποιονδήποτε τρίτο για λογαριασμό σας. Σε αυτήν την περίπτωση το εξουσιοδοτούμενο άτομο πρέπει να επιδείξει τον κωδικό QR που βρίσκεται πάνω στην ηλεκτρονική σας απόδειξη. Ο όρος αυτός (μαζί με τους υπόλοιπους εδώ Όρους) εφαρμόζεται μόνο στην περίπτωση που πραγματοποιήσετε μια αγορά μέσω της ενότητας “STORE MODE” της εφαρμογής ZARA (ZARA App) και υπόκειται σε κάθε άλλη εφαρμοστέα διάταξη.

10. Αδυναμία Παράδοσης

Εάν καταστεί αδύνατο για εμάς να σας παραδώσουμε την παραγγελία σας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε ένα ασφαλές μέρος για να αφήσουμε το δέμα σας. Θα αφήσουμε επίσης ένα σημείωμα που θα εξηγήσει πού βρίσκεται η παραγγελία σας και τι θα πρέπει να κάνετε για να την παραλάβετε. Εάν δεν βρίσκεστε στο σημείο παράδοσης στη συμφωνημένη ώρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε ξανά μαζί μας για να οργανώσουμε εκ νέου την παράδοση σε κάποια άλλη ημέρα.

Εάν, μετά την πάροδο 15 ημερών από την στιγμή που η παραγγελία σας είναι διαθέσιμη προς παράδοση, η εν λόγω παραγγελία δεν έχει ακόμη παραδοθεί για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά μας, θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και η Σύμβαση θα θεωρείται λήξασα. Σαν αποτέλεσμα της λήξης της Σύμβασης, θα σας επιστρέψουμε κάθε πληρωμή που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός από τυχόν πρόσθετα έξοδα παράδοσης που προκύπτουν στην περίπτωση που έχετε τυχόν επιλέξει άλλη μέθοδο παράδοσης από την βασική και λιγότερο ακριβή μέθοδο που σας προσφέρουμε εμείς) όσο το δυνατόν συντομότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η Σύμβαση έχει λήξει.

Παρακαλούμε σημειώστε ωστόσο ότι τα μεταφορικά που προέκυψαν εξ αφορμής λήξης της Σύμβασης μπορεί να έχουν ψηλότερο κόστος, με το οποίο δικαιούμαστε να σας επιβαρύνουμε.

Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται στην εικονική δωροκάρτα της οποίας η παράδοση θα διέπεται από τα όσα καθορίζονται στους Όρους Χρήσης της Δωροκάρτας καθώς και από τα όσα καθορίζονται στον παραπάνω όρο 9.

11. Μετάθεση Κινδύνου και Κυριότητα των Προϊόντων

Η ευθύνη για τα προϊόντα μετατίθεται σε εσάς από τη στιγμή που εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος που έχετε ορίσει εσείς, διάφορο του μεταφορέα, έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή ή έλεγχο των προϊόντων.

Η κυριότητα των προϊόντων περνάει στα χέρια σας είτε με την ολοσχερή είσπραξη από την πλευρά μας όλων των ποσών που οφείλονται σε σχέση με τα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, είτε με την παράδοση τους (όπως ορίζεται παραπάνω στον όρο 9) αν αυτή πραγματοποιηθεί μεταγενέστερα από την είσπραξη.

12. Τιμή και Πληρωμή

Η τιμή κάθε προϊόντος θα είναι αυτή που ορίζεται ανά πάσα στιγμή στην ιστοσελίδα μας, εκτός από τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος. Φροντίζουμε πάντοτε να διασφαλίζουμε ότι όλες οι τιμές στην ιστοσελίδα

είναι ακριβείς, ωστόσο ενδέχεται να παρουσιαστούν σφάλματα. Εάν διαπιστώσουμε κάποιο λάθος στην τιμή οποιουδήποτε προϊόντος έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν και θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να επιβεβαιώσετε εκ νέου την παραγγελία στη διορθωμένη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν είναι αδύνατο να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα θεωρήσουμε ότι η παραγγελία σας έχει ακυρωθεί και θα σας επιστρέψουμε στο ακέραιο κάθε ποσό που έχετε πληρώσει.

Δεν υποχρεούμαστε να σας προμηθεύσουμε κανένα προϊόν στη λανθασμένη χαμηλότερη τιμή (ακόμα και αν σας έχουμε στείλει την Επιβεβαίωση Αποστολής), στην περίπτωση που το σφάλμα στην τιμή είναι προφανές και αδιαμφισβήτητο και μπορεί ευλόγως να αναγνωριστεί από εσάς ως λανθασμένη τιμή.

Οι τιμές στην ιστοσελίδα μας περιλαμβάνουν Φ.Π.Α αλλά όχι τα έξοδα αποστολής, τα οποία προστίθενται στη συνολική τιμή όπως εμφανίζεται στον Οδηγό Αγορών/Εξόδων Παράδοσης, το περιεχόμενο του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Όρων αυτών.

Οι τιμές ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, με την επιφύλαξη όσων ειδικότερα αμέσως ανωτέρω αναφέρονται, ενδεχόμενες αλλαγές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες σας έχει ήδη αποσταλεί Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

Από την στιγμή που έχετε επιλέξει όλα τα προϊόντα που επιθυμείτε να αγοράσετε, αυτά θα έχουν προστεθεί στο καλάθι αγορών σας και το επόμενο βήμα είναι να προωθήσετε την παραγγελία και να πληρώσετε. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας αγοράς, συμπληρώνοντας ή επαληθεύοντας τις πληροφορίες που σας ζητούνται σε κάθε βήμα. Περαιτέρω, κατά τη διαδικασία αγοράς, πριν την πληρωμή, μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία της παραγγελίας σας. Σας παρέχεται λεπτομερής περιγραφή της διαδικασίας αγοράς στον Οδηγό Αγορών. Επίσης, αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, το αρχείο με όλες σας τις παραγγελίες είναι διαθέσιμο στο πεδίο "Ο Λογαριασμός μου".

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard και American Express και με την PayPal καθώς και μέσω Apple Pay όπου διατίθεται.

Για να ελαχιστοποιηθεί το ενδεχόμενο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τα στοιχεία της κάρτας σας θα κρυπτογραφηθούν. Μόλις λάβουμε την παραγγελία σας, θα ζητήσουμε προέγκριση της κάρτας σας για να βεβαιωθούμε ότι υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Η κάρτα σας θα χρεωθεί μόνο εφόσον η παραγγελία σας αποσταλεί προς παράδοση από τις αποθήκες μας. Εάν η πληρωμή γίνεται μέσω PayPal, το ποσό θα χρεωθεί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας.

Ακόμη, μπορείτε να καταβάλετε ολόκληρη ή μέρος της αξίας της αγοράς σας με την δωροκάρτα ή το πιστωτικό κουπόνι που εκδίδεται από την ITX ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Την στιγμή που πατάτε το κουμπί "Έγκριση Πληρωμής" επιβεβαιώνετε ότι η πιστωτική κάρτα σας ανήκει ή ότι είστε νόμιμος κάτοχος της δωροκάρτας ή του πιστωτικού κουπονιού.

Οι πιστωτικές κάρτες υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και έγκρισης από τον εκδότη της κάρτας σας. Αν ο εκδότης της κάρτας σας δεν εγκρίνει την πληρωμή, δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη παράδοση και δεν θα μπορούμε να συνάψουμε Σύμβαση μαζί σας.

Παραγγελίες μέσω των ηλεκτρονικών συσκευών που είναι διαθέσιμες στα καταστήματα και τρόπος πληρωμής αυτών των παραγγελιών

Αν πραγματοποιείτε μία παραγγελία μέσω κάποιας εκ των ηλεκτρονικών συσκευών που είναι προς τούτο διαθέσιμες σε συγκεκριμένα καταστήματα ZARA στην Ελλάδα, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας αγοράς που εμφανίζονται στη συσκευή, συμπληρώνοντας ή επαληθεύοντας τις πληροφορίες που ζητούνται σε κάθε βήμα. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς, πριν το στάδιο της πληρωμής, μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία της παραγγελίας σας. Πρέπει να επιλέξετε την μέθοδο πληρωμής και επίσης το αν θέλετε ή όχι μια απόδειξη δώρου (εφόσον αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη), προτού υποβάλετε οριστικά την παραγγελία σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι την ώρα που πατάτε το κουμπί «Έγκριση Πληρωμής» στην οθόνη της συσκευής, η παραγγελία σας γίνεται δεσμευτική και υποχρεούστε να την πληρώσετε.

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard και American Express και ισχύουν οι ως άνω διατυπώσεις σε σχέση με την επαλήθευση ισχύος και έγκρισης της κάρτας σας. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να πληρώσετε για την παραγγελία σας στο ταμείο του καταστήματος, περίπτωση στην οποία η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί με όλους τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι στο κατάστημα.

13. Αγορά Χωρίς Εγγραφή/Αγορά Ως Επισκέπτης

Αυτή η ιστοσελίδα επιτρέπει επίσης τις αγορές μέσω της λειτουργίας “αγορά ως επισκέπτης”. Αυτός ο τρόπος αγοράς απαιτεί μόνο τα απαραίτητα στοιχεία για την επεξεργασία της παραγγελίας σας. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία της αγοράς, θα σας δοθεί η δυνατότητα να εγγραφείτε ως μέλος ή να συνεχίσετε ως μη εγγεγραμμένο μέλος.

14. Φόρος Προστιθέμενης Αξίας

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και τη νομοθεσία, όλες οι αγορές που γίνονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι του Τίτλου V της Οδηγίας 2006/112/EK του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως έχει ενσωματωθεί στον ελληνικό Κώδικα Φ.Π.Α., ως τόπος προμήθειας θα θεωρείται το Κράτος Μέλος της διεύθυνσης όπου πρόκειται να παραδοθούν τα προϊόντα (δηλαδή η Ελλάδα) και ο ισχύων συντελεστής ΦΠΑ στην Ελλάδα θα εφαρμοσθεί.

Σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες και τη νομοθεσία της εκάστοτε δικαιοδοσίας, ο κανόνας “αντιστροφής της επιβάρυνσης” (άρθρο 194 της Οδηγίας 2006/112) δύναται να ισχύει για αγαθά που πρόκειται να παραδοθούν σε ορισμένα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εάν ο πελάτης είναι ή απαιτείται να είναι υποκείμενος στο φόρο για τους σκοπούς ΦΠΑ. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα χρεώνουμε τον ΦΠΑ, με την επιφύλαξη της επιβεβαίωσης από τον παραλήπτη ότι ο ΦΠΑ που επιβαρύνει τα παρεχόμενα είδη θα αποδοθεί από τον πελάτη στο πλαίσιο της διαδικασίας αντιστροφής της επιβάρυνσης.

15. Πολιτική Επιστροφών

15.1 Νόμιμο Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Αν συναλλάσσετε ως καταναλωτής, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση (εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου πρόκειται για κάποιο από τα προϊόντα του όρου 15.3 κατωτέρω, όπου το δικαίωμα υπαναχώρησης υπόκειται σε όρους) εντός 14 ημερολογιακών ημερών ανατιολόγητα. Η επιστροφή της δωροκάρτας διέπεται από τους σχετικούς Όρους Χρήσης της Δωροκάρτας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά την παρέλευση 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος που έχετε ορίσει εσείς, διάφορο του μεταφορέα, απέκτησε τη φυσική κατοχή ή έλεγχο των προϊόντων, ή στην περίπτωση παραγγελίας με περισσότερα προϊόντα μετά την παρέλευση 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος που έχετε ορίσει εσείς, διάφορο του μεταφορέα, απέκτησε τη φυσική κατοχή ή έλεγχο του τελευταίου προϊόντος.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε είτε να ενημερώσετε την Εταιρεία ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναφέρεται στον όρο 2, είτε γράφοντας μέσα από το κανάλι ζωντανής συνομιλίας (live chat), για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτήν τη Σύμβαση με ρητό τρόπο (π.χ. αποστέλλοντας ταχυδρομικώς μια επιστολή). Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την φόρμα υπαναχώρησης που εμφανίζεται στο Παράρτημα που επισυνάπτεται παρακάτω, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Για να υπαναχωρήσετε εμπρόθεσμα, αρκεί να στείλετε την επικοινωνία σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα Υπαναχώρησης

Αν υπαναχωρήσετε από αυτή τη Σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα που ενημερωθήκαμε για την υπαναχώρηση, όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης στην αρχική διεύθυνση παράδοσης (εκτός από τυχόν πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν στην περίπτωση που έχετε τυχόν επιλέξει άλλη μέθοδο παράδοσης από την προσφερόμενη δωρεάν μέθοδο παράδοσης που περιγράφεται στον όρο 15.3 κατωτέρω). Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με άλλα έξοδα/αμοιβές για την επιστροφή των χρημάτων σας. Η επιστροφή θα γίνει με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, μπορούμε πάντως να παρακρατούμε την επιστροφή είτε μέχρι να λάβουμε όλα τα προϊόντα πίσω είτε μέχρι να λάβουμε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε επιστρέψει τα προϊόντα, όποιο από τα δύο επισυμβεί πρώτο.

Μπορείτε να επιστρέψετε και να παραδώσετε τα προϊόντα χέρι με χέρι σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA στην Ελλάδα (παρακαλούμε σημειώστε ότι τα προϊόντα ZARA HOME μπορούν εναλλακτικά να παραδοθούν σε ένα κατάστημα της ZARA HOME στην Ελλάδα), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας ενημερώσατε για την υπαναχώρησή σας από τη Σύμβαση αυτή. Θεωρείται ότι το έχετε πράξει αυτό εμπρόθεσμα αν έχετε δώσει προς αποστολή τα προϊόντα πριν παρέλθει η προθεσμία των 14 ημερών.

Θα επιβαρύνεστε με τα άμεσα έξοδα επιστροφής των προϊόντων, εκτός μόνο από την περίπτωση που τα παραδώσετε σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA στην Ελλάδα.

Παραμένετε υπεύθυνοι για κάθε μείωση της αξίας των προϊόντων που μπορεί να προκύψουν κατά την διαδικασία παράδοσής τους, όπως η αξία αυτή προσδιορίζεται από την φύση, τα χαρακτηριστικά και της λειτουργικότητα των προϊόντων.

15.2 Συμβατικό Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Επιπροσθέτως του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης που παρέχεται στον καταναλωτή, όπως αυτό αναφέρεται στον όρο 15.1 ανωτέρω, σας χορηγούμε περίοδο 30 ημερών από την Επιβεβαίωση Αποστολής, για να επιστρέψετε τα προϊόντα (εξαριουμένων των προϊόντων που αναφέρονται στον όρο 15.3 κατωτέρω, για τα οποία το δικαίωμα υπαναχώρησης τυχόν δεν παρέχεται).

Η επιστροφή της δωροκάρτας διέπεται από τους όρους χρήσης της δωροκάρτας.

Σε περίπτωση που επιστρέψετε τα προϊόντα εμπρόθεσμα εντός της περιόδου συμβατικής υπαναχώρησης, αλλά εκπρόθεσμα ως προς την περίοδο νόμιμης υπαναχώρησης, θα σας επιστραφεί μόνο η αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων. Τα άμεσα έξοδα που προκύπτουν εξαιτίας της επιστροφής των εν λόγω προϊόντων θα βαρύνουν εσάς, εφόσον δεν έχετε χρησιμοποιήσει την μέθοδο δωρεάν επιστροφής που περιγράφεται στον όρο 15.3 κατωτέρω, περίπτωση στην οποία τα έξοδα αυτά θα αφαιρούνται από την αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Ενώ μπορείτε πάντα να ασκήσετε το δικαίωμα νόμιμης υπαναχώρησης σύμφωνα με τον όρο 15.1 ανωτέρω, παρόλα αυτά αν μας ενημερώσετε για την υπαναχώρηση μετά την λήξη της προθεσμίας για τη νόμιμη υπαναχώρηση, θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να έχετε υπόψιν σας ότι υποχρεούστε ακόμα να μας επιστρέψετε τα προϊόντα εντός 30 ημερών από την Επιβεβαίωση Αποστολής. Αν δεν επιστρέψετε τα προϊόντα σε μας εντός της προθεσμίας των 30 ημερών από την Επιβεβαίωση Αποστολής, τότε διατηρούμε το δικαίωμα να μην αποδεχθούμε τα προϊόντα και να σας τα επιστρέψουμε.

15.3 Κοινές Διατάξεις (και για τις δύο περιπτώσεις υπαναχώρησης)

1) ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ/ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Λόγω της ειδικής φύσης τους, μερικά από τα προϊόντα που ακολουθούν είτε δεν είναι δυνατόν να επιστραφούν είτε πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια για να επιστραφούν:

- Μαγιό: πρέπει πάντα να φέρουν το αυτοκόλλητο υγιεινής.
- Εσώρουχα:
 - Γυναικεία: μπορούν να επιστραφούν ή να αλλαχθούν μόνο αν βρίσκονται στην ίδια κατάσταση που ευρίσκονταν κατά την στιγμή της αγοράς τους και μόνο αν φέρουν την τσάντα ή το προστατευτικό αυτοκόλλητο με τα οποία εστάλησαν κατά την παράδοσή τους.
 - Ανδρικά: δεν μπορούν να επιστραφούν ή να αλλαχθούν καθόλου.
 - Παιδικά: δεν μπορούν να επιστραφούν ή να αλλαχθούν καθόλου, εκτός από κάλτσες, καλσόν, φανελάκια, φορμάκια, κορμάκια που επιστρέφονται στην αρχική τους συσκευασία.
- Αξεσουάρ: πρέπει να επιστραφούν μέσα στην τσάντα ή με άθικτη την χάρτινη συσκευασία που παραδόθηκαν.
- Αρώματα: πρέπει να επιστραφούν σφραγισμένα στην αρχική τους συσκευασία.
- Καλλυντικά: πρέπει να επιστραφούν σφραγισμένα στην αρχική τους συσκευασία και στην αρχική τους κατάσταση.
- Εξατομικευόμενα προϊόντα (customisable): Όσα προϊόντα έχουν προσαρμοστεί στις ανάγκες του πελάτη δεν μπορούν να επιστραφούν ή αλλαχθούν.

- Προϊόντα ZARA HOME πρέπει να επιστρέφονται στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία τους και στην αρχική τους κατάσταση.
- Συσκευασίες: προϊόντα που περιέχονται σε συσκευασία όλα μαζί ως ένα, δεν μπορούν επιστραφούν χωριστά.
- Ειδική συσκευασία και πρόσθετα αξεσουάρ: προϊόντα που παραδόθηκαν σε ειδικές συσκευασίες (υφασμάτινες τσάντες, ειδικά κουτιά, κλπ) ή με επιπρόσθετα αξεσουάρ πρέπει να επιστραφούν με τις συσκευασίες και τα αξεσουάρ αυτά στην ίδια κατάσταση.

2) ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ: Το δικαίωμά σας να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση ισχύει μόνο για τα προϊόντα που επιστρέφονται ακριβώς στην ίδια κατάσταση που τα παραλάβατε. Κανένα ποσό δεν θα σας επιστραφεί εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του, εάν το προϊόν δεν είναι στην ίδια κατάσταση που παραδόθηκε ή εάν έχει υποστεί ζημιά. Επομένως, πρέπει να φροντίσετε για τη δέουσα επιμέλεια των προϊόντων όσο είναι στην κατοχή σας. Σε κάθε περίπτωση παραμένετε πάντα υπεύθυνοι για κάθε μείωση της αξίας των προϊόντων που οφείλεται σε μεταχείρισή τους που αλλοιώνει την φύση τους, τα χαρακτηριστικά τους και την λειτουργικότητά τους. Παρακαλούμε επιστρέψτε τα προϊόντα χρησιμοποιώντας ή συμπεριλαμβάνοντας την αρχική τους συσκευασία, τις οδηγίες και κάθε άλλο έγγραφο που τυχόν συνοδεύει τα προϊόντα. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να επιστρέψτε τα προϊόντα μαζί με την απόδειξη που παραλάβατε κατά την παράδοση του. Όταν παραλάβετε την παραγγελία, θα βρείτε μια περίληψη του πως μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

3) ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ: Κατόπιν της υπαναχώρησης, τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν ως ακολούθως:

α) ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ZARA

i) Μπορείτε να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν που αγοράστηκε μέσω αυτής της ιστοσελίδας σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα ZARA στην Ελλάδα, το οποίο έχει το αντίστοιχο τμήμα που ανήκει και το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να μεταβείτε στο κατάστημα και να επιδείξετε μαζί με το προϊόν την απόδειξη αγοράς του. Μπορείτε να φυλάξετε αυτήν την απόδειξη στο κινητό σας τηλέφωνο, να την εκτυπώσετε ή να επιδείξετε τον ZARA QR κωδικό σας, που θα τον βρείτε στην ενότητα «Αγορές» της εφαρμογής ZARA.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι προϊόντα HOME που έχουν αγοραστεί μέσω αυτής της ιστοσελίδας μπορούν να επιστραφούν επίσης και σε ένα κατάστημα ZARA HOME, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω στον όρο αυτόν.

ii) Επιστροφές προϊόντων που παραγγέλθηκαν μέσω ηλεκτρονικών συσκευών διαθεσίμων στα καταστήματα και πληρώθηκαν στο ταμείο του καταστήματος: Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε ό,τι αφορά τις παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω μια ηλεκτρονικής συσκευής σε κάποιο εκ των καταστημάτων ZARA στην Ελλάδα και οι οποίες πληρώθηκαν στο ταμείο του καταστήματος αυτού, η επιστροφή των προϊόντων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο σε κατάστημα ZARA στην Ελλάδα και όχι με τον αμέσως πιο κάτω υπό (β) και (γ) τρόπο ούτε και με κανέναν άλλον τρόπο.

iii) ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ZARA: Κάθε επιστροφή σε κατάστημα ZARA είναι πάντοτε δωρεάν.

β) ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΘΟΔΟ ΤΟΥ DROP-POINT

i) Μπορείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα σε ένα από τα σημεία συλλογής της συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών ή άλλου συνεργάτη, τα οποία είναι διαθέσιμα στην Ελλάδα. Για να το κάνετε αυτό, θα πρέπει να αιτηθείτε την επιστροφή μέσα από την υποενοότητα “Επιστροφές” στην ενότητα “Ο Λογαριασμός μου” στην ιστοσελίδα μας και να ακολουθήσετε τις υπόλοιπες οδηγίες που παρέχονται εκεί για να το επιστρέψετε σε ένα από τα σημεία συλλογής της συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών ή

άλλου συνεργάτη. Αν έχετε κάνει την αγορά ως επισκέπτης, πρέπει να αιτηθείτε την επιστροφή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που εμφανίζεται σε ένα από τα emails που σας έχουμε αποστείλει σχετικά με την παραγγελία σας. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε πάντοτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας ή μέσω των λογαριασμών μας στο Facebook (ZARACARE) και στο Twitter (@ZARA_CARE) ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στην αρχική συσκευασία που το παραλάβατε.

Μπορείτε πάντα να επιστρέψετε προϊόντα από περισσότερες παραγγελίες στην ίδια αποστολή/επιστροφή. Στο email σας θα λάβατε τον ίδιο αριθμό ετικετών επιστροφής όσα και τα κουτιά που θα επιστρέψετε. Για να ολοκληρώσετε την αποστολή, επιδείξτε τον επιγραμμικό κωδικό (barcode) ή τον αριθμό ανίχνευσης (tracking number) στο σημείο συλλογής.

Θυμηθείτε ότι πρέπει να μας φέρετε τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε στο κοντινότερο σημείο συλλογής μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Αποστολής της αγοράς σας, προτού η προθεσμία αυτή εκπνεύσει.

ii) ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΘΟΔΟ DROP-POINT: Εάν επιλέξετε την μέθοδο DROP-POINT για να επιστρέψετε ένα προϊόν από μία παραγγελία σας, θα επιβαρυνθείτε με το κόστος που αναφέρεται εκάστοτε στην ενότητα «ΒΟΗΘΕΙΑ/ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ» στην ιστοσελίδα μας. Το κόστος αυτό θα αφαιρεθεί από την επανακαταβαλλόμενη αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος. Αν δεν αναφέρεται κάποιο κόστος στην παραπάνω ενότητα, αυτό σημαίνει ότι η μέθοδος DROP-POINT είναι δωρεάν.

γ) ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

i) Μπορείτε να επιλέξετε να επιστρέψετε τα προϊόντα με την μέθοδο “ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ”, περίπτωση στην οποία θα σας αποστείλουμε στην διεύθυνση της επιλογής σας μια εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) να παραλάβει το πακέτο. Για να το κάνετε αυτό, θα πρέπει να αιτηθείτε την επιστροφή μέσα από την υποενότητα “Επιστροφές” στην ενότητα “Ο Λογαριασμός μου” στην ιστοσελίδα μας και στην συνέχεια να ακολουθήσετε τις οδηγίες που αναφέρονται εκεί. Αν έχετε κάνει την αγορά ως επισκέπτης, πρέπει να αιτηθείτε την επιστροφή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που εμφανίζεται σε ένα από τα emails που σας έχουμε αποστείλει σχετικά με την παραγγελία σας. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε πάντοτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας ή μέσω των λογαριασμών μας στο Facebook (ZARACARE) και στο Twitter (@ZARA_CARE) ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στην αρχική συσκευασία που το παραλάβατε.

Μπορείτε πάντα να επιστρέψετε προϊόντα από περισσότερες παραγγελίες στην ίδια αποστολή/επιστροφή. Στο email σας θα λάβατε τον ίδιο αριθμό ετικετών επιστροφής όσα και τα κουτιά που θα επιστρέψετε.

Θυμηθείτε ότι πρέπει να μας παραδώσετε τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Αποστολής της αγοράς σας, προτού η προθεσμία αυτή εκπνεύσει.

ii) ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΘΟΔΟ “ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ”: Εάν επιλέξετε την μέθοδο “ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ” για να επιστρέψετε ένα προϊόν από μία παραγγελία σας, θα επιβαρυνθείτε με το κόστος που αναφέρεται εκάστοτε στην ενότητα «ΒΟΗΘΕΙΑ/ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ» στην ιστοσελίδα μας. Το κόστος αυτό θα αφαιρεθεί από την επανακαταβαλλόμενη αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος.

4) ΑΛΛΑΓΕΣ – ΣΕ ΜΕΓΕΘΟΣ Ή ΧΡΩΜΑ (ΑΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ZARA): Αν αποφασίσετε ότι ένα είδος ZARA που αγοράσατε είναι σε λάθος μέγεθος ή χρώμα για εσάς, τότε μπορείτε να αιτηθείτε μια αλλαγή στο μέγεθος/χρώμα εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Αποστολής, χωρίς να πρέπει να πληρώσετε επιπλέον για το νέο είδος. Αυτή η δυνατότητα παρέχεται ανεξάρτητα προς το νόμιμο και το συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης, που εξακολουθεί να ισχύει. Μπορείτε να αιτηθείτε την αλλαγή σε μέγεθος/χρώμα ακολουθώντας

τις οδηγίες στην ενότητα «ΒΟΗΘΕΙΑ/ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ/ΑΛΛΑΓΕΣ» στην ιστοσελίδα μας. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε πάντα να επισκεφθείτε ένα κατάστημα ZARA στην Ελλάδα, το οποίο έχει το αντίστοιχο τμήμα που ανήκει και το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε, και να επιδείξετε μαζί με το προϊόν την απόδειξη αγοράς του. Μπορείτε να φυλάξετε αυτήν την απόδειξη στο κινητό σας τηλέφωνο, να την εκτυπώσετε ή να επιδείξετε τον ZARA QR κωδικό σας, που θα τον βρείτε στην ενότητα «Αγορές» της εφαρμογής ZARA (ZARA App). Η δυνατότητα αλλαγής μεγέθους/χρώματος είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα ZARA.

5) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ: Αφού εξετάσουμε λεπτομερώς το επιστρεφόμενο προϊόν, θα σας ενημερώσουμε εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Τα έξοδα αποστολής θα επιστρέφονται μόνο στην περίπτωση που ασκείτε το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της νόμιμης προθεσμίας και υπό τους ειδικούς όρους που αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 15.1 (παρακαλούμε δείτε «Αποτελέσματα Υπαναχώρησης»). Η επιστροφή των χρημάτων θα καταβάλλεται το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας γνωστοποιήσατε την υπαναχώρηση. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, μπορούμε πάντως να παρακρατούμε την επιστροφή των χρημάτων είτε μέχρι να λάβουμε όλα τα προϊόντα πίσω είτε μέχρι να λάβουμε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε επιστρέψει τα προϊόντα, όποιο από τα δύο επισυμβεί πρώτο. Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνεται πάντα με την ίδια μέθοδο που έγινε και η πληρωμή κατά την αγορά σας. Είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα και τον κίνδυνο της επιστροφής των προϊόντων σε εμάς, όπως περιγράφεται ανωτέρω. Ένα έχετε απορίες, μπορείτε πάντοτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας ή μέσω των λογαριασμών μας στο Facebook (ZARACARE) και στο Twitter (@ZARA_CARE) ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

15.4 Επιστροφές Ελαττωματικών Προϊόντων

Στην περίπτωση που θεωρείτε ότι το προϊόν που παραγγείλατε δεν συμμορφώνεται, κατά τη στιγμή της παράδοσής του, με τους όρους της Σύμβασης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας ή μέσω των λογαριασμών μας στο Facebook (ZARACARE) και στο Twitter (@ZARA_CARE) ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας, περιγράφοντας λεπτομερώς το προϊόν και το ελάττωμά του και θα σας δώσουμε οδηγίες για τις περαιτέρω ενέργειες.

Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα ZARA στην Ελλάδα ή να το παραδώσετε στην εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) που θα στείλουμε εμείς σίτι σας. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν μαζί με την απόδειξη, που παραλάβατε κατά την παράδοση του προϊόντος.

Θα εξετάσουμε προσεκτικά το επιστρεφόμενο προϊόν και θα σας ενημερώσουμε μέσω e-mail μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση (αν υφίσταται τέτοια περίπτωση). Η επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του προϊόντος θα πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα σας επιβεβαιώσαμε μέσω e-mail ότι δικαιούστε επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος.

Στην περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, το ποσό που έχει καταβληθεί θα επιστρέφεται στο ακέραιο, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και όποιων άλλων εύλογων εξόδων με τα οποία επιβαρυνθήκατε για την επιστροφή του προϊόντος. Η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει με την ίδια μέθοδο που έγινε και η πληρωμή κατά την αγορά.

Τα νόμιμα δικαιώματά σας σύμφωνα με την ισχύουσα εκάστοτε νομοθεσία δεν θίγονται.

15.5. Δικαίωμα ακύρωσης και επιστροφής προϊόντων που παραγγέλθηκαν από το εξωτερικό

Εάν έχετε παραγγείλει προϊόντα μέσω αυτής της ιστοσελίδας από μία άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός Ελλάδας, τα παραπάνω για τις επιστροφές ισχύουν με τον περιορισμό ότι οι επιστροφές μέσω ταχυμεταφορέα (courier) που ορίσαμε εμείς μπορούν να γίνουν μόνο στην αρχική διεύθυνση εντός Ελλάδας όπου παραδόθηκε το προϊόν .

Παράλληλα θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι δεν υποχρεούμαστε με κανέναν τρόπο (με εξαίρεση την περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, όπου ο παρών όρος δεν ισχύει) να πληρώσουμε τα έξοδα αποστολής όταν ο τόπος επιστροφής είναι διαφορετικός από την αρχική διεύθυνση παράδοσης όσο και τα έξοδα επιστροφής όταν ο τόπος επιστροφής βρίσκεται εκτός Ελλάδος.

16. ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (ZARA EDITED)

Αυτή η ιστοσελίδα σας δίνει την δυνατότητα να εξατομικεύσετε συγκεκριμένα προϊόντα επιλέγοντας τα δικά σας κείμενα και χαρακτήρες ή αυτο-διαμορφώνοντας τις μετρήσεις ενός είδους. Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία αυτή στο οδηγό αγοράς.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι λόγω τεχνικών θεμάτων και λουπών λόγων πέραν του ελέγχου μας, τα χρώματα, οι υφάνσεις και τα πραγματικά μεγέθη (εκτός από την περίπτωση που μια συγκεκριμένη μέτρηση είναι ακριβώς αυτή που ζητήσατε εσείς) μπορεί να διαφέρουν σε σχέση με αυτά που εμφανίζονται στην οθόνη. Επίσης παρακαλούμε προσέξτε ότι επειδή αυτά θα είναι εξατομικευμένα (customized) προϊόντα, δεν μπορούν να επιστραφούν ούτε να αλλάχθούν.

Εγγυάσθε ότι έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τα κείμενα και τα λοιπά στοιχεία που αποτελούν αντικείμενο της αιτούμενης εξατομίκευσης των προϊόντων. Παρόλο που διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την πραγματοποίηση της αιτηθείσας εξατομίκευσής σας ή να ακυρώσουμε παραγγελία για προϊόντα προς εξατομίκευση λόγω μη συμμόρφωσης με τους παρόντες όρους, φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για την αιτηθείσα εξατομίκευση. Μπορούμε να αρνηθούμε την εξατομίκευσή σας ή να ακυρώσουμε μια παραγγελία για εξατομικευμένο προϊόν, στην περίπτωση που η εξατομίκευση περιέχει ή αποτελείται από ανάρμοστο περιεχόμενο, ιδιοκτησία τρίτου ή άλλο παράνομο υλικό.

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη, ούτε αναλαμβάνουμε κάποια υποχρέωση να επαληθεύσουμε, τα κείμενα ή λοιπά στοιχεία που περιέχονται στην εξατομίκευση που δημιουργείται κατόπιν αιτήματος από χρήστες αυτής της υπηρεσίας. Δεν εγγυώμαστε την νομιμότητα των κειμένων και λουπών στοιχείων, και επομένως δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οιαδήποτε απώλεια ή/και ζημία εις βάρος οποιουδήποτε χρήστη ή/και τρίτου μέρους (ανεξάρτητα από το αν πρόκειται για φυσικά πρόσωπα ή για δημόσια ή νομικά πρόσωπα), που έμμεσα ή άμεσα μπορεί να προκύψει από την εξατομίκευση ενός προϊόντος ή που έχει άμεση ή έμμεση σχέση με την προκείμενη εξατομίκευση και τα σχετικά προϊόντα της.

17. Ευθύνη και Αποποίηση Ευθύνης

Εκτός και αν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στους Όρους αυτούς, η ευθύνη μας σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν που αγοράζεται μέσω της ιστοσελίδας μας περιορίζεται αυστηρά στο ποσό της τιμής αγοράς του εν λόγω προϊόντος.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η ευθύνη μας δεν αποκλείεται ούτε περιορίζεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

α. Στην περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης οφειλομένων σε αμέλεια μας,

β. Σε περίπτωση απάτης ή δόλιας παραπλάνησης, ή

γ. Σε οποιαδήποτε περίπτωση όπου θα ήταν εκ μέρους μας παράνομο ή αθέμιτο να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε, ή να αποπειραθούμε να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε, την ευθύνη μας.

Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τις ακόλουθες απώλειες, ανεξάρτητα από την αιτία που προέκυψαν:

α. Απώλεια εισοδήματος ή εσόδων

β. Απώλεια εμπορικής δραστηριότητας

γ. Απώλεια κερδών ή συμβάσεων

δ. Απώλεια προσδοκώμενων αποταμιεύσεων

ε. Απώλεια δεδομένων, και

στ. Απώλεια διαχείρισης χρόνου ή ωρών εργασίας.

Λόγω της ανοικτής φύσης της παρούσας ιστοσελίδας και της πιθανότητας σφαλμάτων κατά την αποθήκευση και μετάδοση των ψηφιακών πληροφοριών, δεν εγγυόμαστε την ακρίβεια και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται στην ή λαμβάνονται από την παρούσα ιστοσελίδα, εκτός εάν άλλως ορίζεται ρητά στην ιστοσελίδα.

Όλες οι περιγραφές προϊόντων, οι πληροφορίες και η ύλη που αναρτώνται στην παρούσα ιστοσελίδα παρέχονται "ως έχουν" και χωρίς καμία περαιτέρω εγγύηση είτε ρητή είτε σιωπηρή, εκτός από τις εγγυήσεις που παρέχονται εκ της νομοθεσίας. Υπό αυτό το πρίσμα, εάν συναλλάσσετε ως καταναλωτής ή ως χρήστης, είμαστε υποχρεωμένοι να παραδώσουμε προϊόντα που είναι σύμφωνα με τη Σύμβαση, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά τη στιγμή της παράδοσης. Θεωρείται ότι τα προϊόντα είναι σύμφωνα με τη Σύμβαση όταν: α) συμφωνούν με την περιγραφή και την ποιότητα που έχει περιγραφεί από εμάς σε αυτήν την ιστοσελίδα, β) είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται κανονικά προϊόντα του είδους αυτού, και γ) έχουν την ποιότητα και την απόδοση που είναι κανονική σε προϊόντα του ίδιου είδους και η οποία είναι ευλόγως αναμενόμενη. Στο μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό σύμφωνα με το νόμο αποποιούμαστε κάθε εγγύηση, εκτός από αυτές υπέρ των καταναλωτών και των χρηστών που δεν μπορούν νομίμως να αποκλειστούν.

Τα προϊόντα που πωλούμε, ειδικώς δε τα προϊόντα χειροτεχνίας, συχνά φέρουν τα χαρακτηριστικά της φύσης των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή τους. Αυτά τα χαρακτηριστικά, όπως οι διαφοροποιήσεις στους κόκκους, στην υφή, στην πλέξη και στο χρώμα, δεν δύναται να θεωρηθούν ως ελαττώματα ή ζημιές. Αντιθέτως, πρέπει να υπολογίζετε και να αξιολογείτε την ύπαρξη τους. Επιλέγουμε μόνο προϊόντα της ανώτερης ποιότητας αλλά τα φυσικά χαρακτηριστικά είναι εγγενή και πρέπει να γίνονται αποδεκτά ως μέρος της συνολικής εμφάνισης του προϊόντος.

Όσα προβλέπονται στον όρο αυτόν δεν θίγουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ή χρήστη, ούτε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης από την Σύμβαση.

18. Πνευματική Ιδιοκτησία

Αποδέχετε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με όλη την ύλη και το περιεχόμενο που παρέχονται ως μέρος της ιστοσελίδας, ανήκουν ανά πάσα στιγμή σε εμάς ή σε αυτούς που μας παρέχουν την άδεια χρήσης τους. Η χρήση της ύλης αυτής είναι επιτρεπτή από εσάς μόνο στην έκταση που ρητώς εγκρίνεται από εμάς ή τους αδειούχους

χρήσης της. Αυτό δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα στο βαθμό που απαιτείται για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μιας παραγγελίας ή των στοιχείων της Σύμβασης.

19. Ιοί, Πειρατεία και Λοιπά Ηλεκτρονικά Εγκλήματα

Δεν επιτρέπεται να κάνετε μη προσήκουσα χρήση της παρούσας ιστοσελίδας μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς, “δούρειους ίππους” (trojan horses), “σκουλήκια υπολογιστών” (worms) και άλλα κακόβουλα λογισμικά ή άλλα υλικά που είναι κακόβουλα ή τεχνολογικά επιζήμια. Δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτήν την ιστοσελίδα και στον διακομιστή της, ή σε οποιονδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή και βάση δεδομένων που συνδέονται με την ιστοσελίδα μας. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην επιτεθείτε στην ιστοσελίδα μέσω άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service attack) ή μέσω διαχεόμενης άρνησης εξυπηρέτησης (distributed denial of service attack).

Η παράβαση της υποχρέωσης αυτής μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε τέτοια παράβαση θα αναφέρεται στις αρμόδιες δικαστικές αρχές με τις οποίες θα συνεργαστούμε προκειμένου να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του ηλεκτρονικού παραβάτη. Ομοίως, σε περίπτωση τέτοιας παράβασης, θα διακόπτεται άμεσα το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα.

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία τυχόν προκληθεί από επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης, ιούς ή άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό το οποίο μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, τα εξαρτήματά του, τα δεδομένα ή κάθε άλλο υλικό του εξαιτίας της χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας ή της τηλεφόρτωσης υλικού που περιέχεται σε αυτή ή ανάλογου υλικού άλλου ιστότοπου στον οποίο παραπέμπει η παρούσα ιστοσελίδα.

20. Σύνδεσμοι στην Ιστοσελίδα μας

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες και πηγές που παρέχονται από τρίτους. Οι εν λόγω σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά με ενημερωτικό σκοπό, ενώ το περιεχόμενο των εν λόγω ιστοσελίδων ή πηγών δεν βρίσκεται σε καμία περίπτωση υπό τον έλεγχό μας. Ως εκ τούτου, δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων.

21. Γραπτή Επικοινωνία

Η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί ορισμένες από τις πληροφορίες ή ενημερώσεις που σας στέλνουμε να έχουν έγγραφη μορφή. Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, αποδέχεστε ότι η επικοινωνία μαζί μας θα γίνεται κυρίως με ηλεκτρονική μορφή. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω e-mail ή θα σας παρέχουμε πληροφορίες αναρτώντας ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα μας. Για συμβατικούς λόγους, συμφωνείτε με αυτήν την ηλεκτρονική μορφή επικοινωνίας και αναγνωρίζετε ότι όλες οι συμβάσεις, ειδοποιήσεις, πληροφορίες και λοιπές ανακοινώσεις που σας παρέχουμε ηλεκτρονικά συνάδουν με κάθε νομική απαίτηση βάσει της οποίας αυτού του είδους η επικοινωνία πρέπει να γίνεται γραπτώς. Ο εν λόγω όρος δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

22. Ειδοποιήσεις

Όλες οι ειδοποιήσεις που απευθύνονται από την πλευρά σας προς εμάς πρέπει να υποβάλλονται μέσω των τρόπων επικοινωνίας που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας. Με την επιφύλαξη του όρου 21 ανωτέρω και όπως τυχόν διαφορετικά προβλέπεται, έχουμε το δικαίωμα να σας ειδοποιούμε είτε μέσω e-mail είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας δώσατε κατά την υποβολή της παραγγελίας σας.

Η ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει προσηκόντως επιδοθεί και παραληφθεί αμέσως μόλις αναρτηθεί στην ιστοσελίδα μας ή 24 ώρες μετά την αποστολή ενός e-mail ή τρεις ημέρες από την ημερομηνία αποστολής οποιασδήποτε επιστολής. Επαρκής απόδειξη της παράδοσης κάθε ειδοποίησης θα αποτελεί, σε περίπτωση επιστολής, το γεγονός ότι η εν λόγω επιστολή φέρει τη σωστή διεύθυνση, τα ταχυδρομικά τέλη και ότι έχει παραδοθεί στο ταχυδρομείο και, στην περίπτωση e-mail, ότι το εν λόγω e-mail εστάλη στην καθορισμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη.

23. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

Η Σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και εμάς είναι δεσμευτική για αμφοτέρους όσο και για τους αντίστοιχους δικαιοδόχους και εκδοχείς μας.

Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε, εκχωρήσετε, χρεώσετε ή διαθέσετε με άλλο τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε, εκχωρήσουμε, χρεώσουμε, αναθέσουμε με υπεργολαβία ή διαθέσουμε με άλλο τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από αυτήν, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, κάθε τέτοια μεταβίβαση, εκχώρηση, χρέωση ή άλλου τύπου διάθεση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ούτε ακυρώνει, μειώνει ή με άλλο τρόπο περιορίζει οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση που ενδέχεται να σας έχουμε παράσχει.

24. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Δεν θα είμαστε υπόλογοι ή υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε εκ των υποχρεώσεών μας βάσει μιας Σύμβασης, που να έχει προκληθεί από γεγονότα τα οποία δεν υπόκεινται στον εύλογο έλεγχό μας (Γεγονός Ανωτέρας Βίας).

Ως γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται κάθε πράξη, γεγονός, αδυναμία πραγματοποίησης, παράλειψη ή ατύχημα που δεν υπόκειται στον εύλογο έλεγχό μας και περιλαμβάνει συγκεκριμένα (αλλά όχι περιοριστικά) τα εξής:

α. Απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες συνδικαλιστικές δράσεις.

β. Κοινωνική αναταραχή, εξέγερση, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο.

γ. Πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.

δ. Αδυναμία χρήσης των σιδηροδρόμων, πλοίων, αεροπλάνων, μηχανοκίνητων οχημάτων ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.

ε. Αδυναμία χρήσης των δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

στ. Πράξεις, διατάγματα, νόμοι, κανονισμοί ή κυβερνητικοί περιορισμοί.

ζ. Κάθε απεργία, βλάβη ή ατύχημα των ακτοπλοϊκών και ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των λοιπών μέσων μεταφοράς.

Η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας από οποιαδήποτε Σύμβαση θεωρείται ότι αναστέλλεται για την περίοδο που διαρκεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και ο χρόνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας θα παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να

λήξει το Γεγονός Ανωτέρας Βίας ή να βρούμε λύση με την οποία να καθίσταται δυνατή η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της Σύμβασης παρά το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

25. Παραίτηση από Δικαιώματα

Εάν οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος μιας Σύμβασης δεν επιδιώξουμε την από την πλευρά σας αυστηρή εκπλήρωση κάποιας από τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την Σύμβαση ή οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, ή/και εάν δεν καταφέρουμε να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή μέσα θεραπείας τα οποία δικαιούμαστε βάσει της σύμβασης ή των Όρων αυτών, αυτό δεν συνιστά παραίτησή μας από ή περιορισμό των εν λόγω δικαιωμάτων και μέσων θεραπείας μας και δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις εν λόγω υποχρεώσεις σας.

Η εκ μέρους μας παραίτηση από κάποια μεμονωμένη αξίωση δεν συνιστά και παραίτηση από τυχόν παρόμοια αξίωση στο μέλλον.

Καμία εκ μέρους μας παραίτηση από οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους ή από τα δικαιώματα και μέσα θεραπείας που έχουμε από τη Σύμβαση δεν θα θεωρείται έγκυρη, παρά μόνο εάν δηλώνεται ρητώς ότι πρόκειται για παραίτηση και σας γνωστοποιείται εγγράφως, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον παραπάνω όρο που αφορά στις Ειδοποιήσεις.

26. Ρήτρα Μερικής Ακυρότητας

Εάν κάποια αρμόδια αρχή καθορίσει ότι κάποιοι από τους παρόντες Όρους ή διατάξεις της Σύμβασης είναι άκυροι, παράνομοι ή μη εκτελεστοί σε οποιοδήποτε βαθμό, οι εν λόγω όροι ή διατάξεις θα διαχωρίζονται στο βαθμό αυτό από τους υπόλοιπους όρους και διατάξεις, οι οποίοι θα εξακολουθούν να ισχύουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

27. Πλήρης Συμφωνία

Οι παρόντες Όροι όπως και κάθε έγγραφο που ρητά αναφέρεται σε αυτούς αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα μας αναφορικά με το αντικείμενο της κάθε Σύμβασης και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη γραπτή ή προφορική συμφωνία, συνεννόηση ή διακανονισμό μεταξύ μας.

Αμφότεροι εσείς και εμείς αναγνωρίζουμε ότι, για τη σύναψη Σύμβασης, ουδείς από εμάς βασίστηκε σε οποιαδήποτε δήλωση, δέσμευση ή υπόσχεση που τυχόν δόθηκε από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος ή που υπονοήθηκε προφορικά ή γραπτά κατά τις μεταξύ μας διαπραγματεύσεις πριν από την εν λόγω Σύμβαση, εκτός αν άλλως ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους.

Κανένα μέρος δεν μπορεί να ασκήσει μέσο θεραπείας σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε ψευδή δήλωση που έγινε από το έτερο μέρος, είτε προφορικώς είτε γραπτώς, πριν από την ημερομηνία της κάθε Σύμβασης (εκτός αν η ψευδής δήλωση έγινε με δόλο) και η άσκηση μέσων θεραπείας από το άλλο μέρος θα επιτρέπεται μόνο για τυχόν παράβαση της Σύμβασης, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους.

28. Το Δικαίωμά μας για Τροποποίηση των Όρων αυτών

Διατηρούμε το δικαίωμα αναθεώρησης και τροποποίησης των παρόντων Όρων ανά πάσα στιγμή.

Τη χρονική στιγμή που παραγγέλλετε προϊόντα από εμάς ή που κάνετε χρήση αυτής της ιστοσελίδας, υπόκεισθε στις εκάστοτε ισχύουσες πολιτικές και Όρους μας, εκτός εάν απαιτείται η οποιαδήποτε τροποποίηση των

συγκεκριμένων πολιτικών, των Όρων μας ή της Πολιτική Προστασίας Απορρήτου να πραγματοποιείται δια νόμου ή κυβερνητικής αρχής, περίπτωση και στην οποία οι τυχόν αλλαγές θα ισχύουν και για τις παραγγελίες που είχατε υποβάλει προγενέστερα των αλλαγών.

29. Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Η χρήση της ιστοσελίδας μας καθώς και οι Συμβάσεις για την αγορά προϊόντων μέσω αυτής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με την χρήση της ιστοσελίδας ή τις εν λόγω Συμβάσεις, υπόκειται στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων.

Εάν συνάπτετε σύμβαση ως καταναλωτής, η εν λόγω ρήτρα δεν θίγει σε καμία περίπτωση τα νόμιμα δικαιώματά σας.

30. Σχόλια και Προτάσεις

Τα σχόλια και οι προτάσεις σας είναι πάντοτε ευπρόσδεκτα. Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε τα σχόλια και τις προτάσεις σας μέσω των τρόπων επικοινωνίας που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας.

Αν σαν καταναλωτής θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να απευθύνετε τα παράπονά σας σε εμάς χρησιμοποιώντας το κανάλι ζωντανής επικοινωνίας ή μέσω των λογαριασμών μας στο Facebook (ZARACARE) και στο Twitter (@ZARA_CARE) ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

Στο ίδιο πλαίσιο, αν η αγορά μεταξύ ημών έχει πραγματοποιηθεί μέσω της ιστοσελίδας μας, σας ενημερώνουμε, όπως επιτάσσει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 524/2013, ότι δικαιούσθε να αναζητήσετε την διευθέτηση της καταναλωτικής σας διαφοράς μαζί μας μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας εξωδικαστικής διευθέτησης διαφορών στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Τελευταία Ενημέρωση: 22/08/2025

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Φόρμα Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτήν την φόρμα, μόνο
αν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση)

Προς την: "ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.", λειτουργώντας υπό το εμπορικό σήμα «ZARA» και «ZARA HOME»,
διεύθυνση: 28ης Οκτωβρίου 13-17, Τ.Κ. 10432, Αθήνα

Δια της παρούσης σας γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από αυτήν τη σύμβαση πώλησης σε σχέση με τα παρακάτω
αγαθά:

Ημερομηνία παραγγελίας/παράδοσης (*):.....

Όνομα Καταναλωτή:.....

Διεύθυνση Καταναλωτή:.....

Υπογραφή Καταναλωτή (μόνο σε περίπτωση που αυτή η φόρμα υποβάλλεται σε γραπτή
μορφή):.....

Ημερομηνία:.....

(*) Διαγράψτε αντιστοίχως