

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ «ZARA RESELL»

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») διέπουν την πρόσβαση, την πλοήγηση και τη χρήση της πλατφόρμας Zara Resell («**Zara Resell**»), η οποία εντάσσεται στον χώρο κυκλικής οικονομίας «Zara Pre-Owned» και είναι προσβάσιμη μέσω του ιστότοπου www.zara.com και της εφαρμογής Zara (εφεξής, ο ιστότοπος και η εφαρμογή θα αναφέρονται από κοινού ως «**Πλατφόρμα**»). Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους, την Πολιτική μας για τα Cookies και την Πολιτική Απορρήτου (συνολικά οι «**Πολιτικές**») πριν χρησιμοποιήσετε το Zara Resell.

Η εταιρεία που αντιστοιχεί στη χώρα του χρήστη που πραγματοποιεί την πώληση (όπως περιγράφεται παρακάτω) παρέχει τη υπηρεσία Zara Resell στους χρήστες μέσω της μάρκας ZARA (εφεξής «**Zara**»), ανεξάρτητα από το πρόγραμμα περιήγησης, το ψηφιακό μέσο, την πλατφόρμα ή τη συσκευή που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε αυτήν:

- ZARA ESPAÑA, S.A., με έδρα στην Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, Ισπανία, και αριθμό φορολογικού μητρώου (NIF) ES A15022510.
- ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., με έδρα στην Avenida Fontes Pereira de Melo, αρ. 49, nº 49, 2ª Esq. (Freguesia de S. Sebastiao da Pedreira) 1050-120, Lisboa, Lisboa, Sul – Πόλη Λισαβόνα, Πορτογαλία, με αριθμό φορολογικού μητρώου PT 500781419.
- Zara France, S.A.R.L., με κεφάλαιο 59 760 880 ευρώ, με έδρα στη διεύθυνση 22 Rue Bergère 75009, Παρίσι, Γαλλία, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο του Παρισιού με αριθμό 348 991 555, με αριθμό ΦΠΑ ενδοκοινοτικών συναλλαγών FR 36348991555 και με την ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info-fr@zara.com, τηλεφωνικά στο: 01 55 78 88 88 (Δωρεάν κλήση, ανάλογα με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας).
- KG Zara Deutschland B.V. & Co., με έδρα στη Mönckebergstrasse 11, 20095, Αμβούργο, Γερμανία, και ΑΦΜ DE 815218175.
- Inditex Belgique S.A., με έδρα στη Rue aux Laines, 68/72, 1000, Βρυξέλλες, Βέλγιο, και ΑΦΜ BE 0450661802.
- ITX Nederland, B.V., με έδρα στη διεύθυνση Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam, Noord-holland, The Netherlands, με αριθμό ΦΠΑ NL 804615627B01.
- ITX Luxembourg S.A., με έδρα στη διεύθυνση 25, boulevard F. W. Raiffeisen 2411, Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο, και ΑΦΜ LU 27754139.
- Inditex Österreich GMBH, με έδρα στην οδό Kärntner Straße 11 / Top 6, 1010, Βιέννη, Αυστρία, και αριθμό ΦΠΑ AT U46400201.
- ITX Italia SRL, με έδρα στη διεύθυνση Largo Corsia dei Servi, 3 - 20122 Μιλάνο - Ιταλία, με ΑΦΜ IT 11209550158.
- ITX Finland OY, με έδρα στην οδό Aleksanterinkatu 19, 00100, Ελσίνκι, Φινλανδία, και ΑΦΜ FI 15444413.
- ITX Retail Ireland Limited, με έδρα στο Fifth Floor, Block 5 Harcourt Centre, Harcourt Road, Δουβλίνο 2, Ιρλανδία, και ΑΦΜ IE 6367364Q.
- ITX CROATIA, LTD., η έδρα της οποίας βρίσκεται στη διεύθυνση Avenija Dubrovnik 16 - Avenue centar 10000, Zagreb, Croatia, με αριθμό OIB HR 48857810659.
- INDITEX SLOVAKIA, S.R.O., η έδρα της οποίας βρίσκεται στη διεύθυνση Einsteinova, Ul. 18 851 01, Bratislava, Bratislava, Slovakia, Slovakia, με ΑΦΜ SK 2022395078.

- ITX HELLAS SINGLE MEMBER S.A., με έδρα στη διεύθυνση Σταδίου 59, 10551, Αθήνα, Ελλάδα, με ΑΦΜ GR 094352564.
- ITX S, D.O.O., με έδρα στη διεύθυνση Ameriška ulica 8, 1000, Ljubljana, Slovenia, με ΑΦΜ SI 14720078.

(εφεξής αναφερόμενη, μεμονωμένα ή από κοινού, ως «Zara»)

Σκοπός της πλατφόρμας Zara Resell, η οποία είναι ενσωματωμένη στον χώρο κυκλικότητας «Zara Pre-Owned» είναι η ενίσχυση της κυκλικότητας και η παράταση της ωφέλιμης ζωής των ειδών Zara ή Zara HOME όπως ορίζεται παρακάτω.

1. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ

- 1.1. Οι παρόντες Όροι διέπουν τη συμμετοχή των χρηστών (σε γενικές γραμμές, **ο(οι) «Χρήστης/ες», «εσείς»** ή συγκεκριμένα **ο(οι) «χρήστης(ες)-αγοραστής(ές)»** ή **ο(οι) «χρήστης(ες)-πωλητής(ες)»**, κατά περίπτωση) στο Zara Resell.
- 1.2. Η πραγματοποίηση αγορών και πωλήσεων χρησιμοποιώντας το Zara Resell είναι αποκλειστική ευθύνη των χρηστών σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η Zara δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις συναλλαγές μεταξύ των Χρηστών, εκτός από όσα ορίζονται στους παρόντες Όρους.
- 1.3. Η χρήση του Zara Resell υπόκειται σε αυτούς τους όρους. Χρησιμοποιώντας το Zara Resell, οι χρήστες επιβεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει και αποδέχονται τους παρόντες Όρους.
- 1.4. Η υπηρεσία Zara Resell διατίθεται σε χρήστες που διαμένουν στην Ισπανία (εκτός από τις Καναρίους Νήσους, τη Θέουτα και τη Μελίλια), την Πορτογαλία, τη μητροπολιτική Γαλλία, τη Γερμανία, το Βέλγιο, τις Κάτω Χώρες, το Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου, την Αυστρία, την Ιταλία, τη Φινλανδία, την Ιρλανδία, την Κροατία, τη Σλοβακία, την Ελλάδα και τη Σλοβενία (η «Περιοχή»), με αποτέλεσμα να προκύπτουν οι πιθανές συνέπειες που απορρέουν από μια διασυνοριακή πώληση. Χρησιμοποιώντας το Zara Resell, κάθε Χρήστης επιβεβαιώνει ότι διαμένει στην Περιοχή. Οποιοσδήποτε χρήστης επιχειρεί να χρησιμοποιήσει το Zara Resell εκτός της Επικράτειας το κάνει αποκλειστικά με δική του ευθύνη.
- 1.5. Το Zara Resell δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς (δηλ. από φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ασκούν εμπορικές δραστηριότητες και προσφέρουν αντικείμενα στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων όλων των προσώπων που πωλούν αντικείμενα για εμπορικούς σκοπούς). Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει τον λογαριασμό οποιουδήποτε Χρήστη χρησιμοποιεί ή επιχειρεί να χρησιμοποιήσει το Zara Resell για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς. Με τη χρήση της υπηρεσίας Zara Resell, κάθε χρήστης δηλώνει ότι ενεργεί ως μη επαγγελματίας χρήστης. Η Zara ενημερώνει τους χρήστες που ενδέχεται να ενεργούν με εμπορική ιδιότητα, ενώ παρουσιάζονται ως μη επαγγελματίες, ότι οι παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές τιμωρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
 - Στην πραγματικότητα, στην Πορτογαλία, οι παραπλανητικές πρακτικές (που αναφέρονται στα άρθρα 4 έως 12 του νόμου αριθ. 57/2008, της 26ης Μαρτίου) από χρήστες που ενδέχεται να ενεργούν με εμπορική ή επιχειρηματική ιδιότητα, ενώ παρουσιάζονται ως καταναλωτές ή μη επαγγελματίες, τιμωρούνται με πρόστιμο έως 75.000,00 ευρώ.

- Στην Ιταλία, οι παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές χρηστών που ενδέχεται να ενεργούν με εμπορική ή επιχειρηματική ιδιότητα, ενώ παρουσιάζονται ως μη επαγγελματίες, τιμωρούνται σύμφωνα με το άρθρο 27 του ιταλικού Κώδικα Καταναλωτών με πρόστιμο ύψους από 5.000 έως 10.000.000 ευρώ.
- Στη Γαλλία, οι παραπλανητικές πρακτικές (που αναφέρονται στα άρθρα L. 121-2 έως L. 121-4) από χρήστες που ενδέχεται να ενεργούν με εμπορική ή επιχειρηματική ιδιότητα, ενώ παρουσιάζονται ως μη επαγγελματίες, τιμωρούνται με φυλάκιση δύο ετών και πρόστιμο 300.000 ευρώ σύμφωνα με το άρθρο L.132-2 του Κώδικα Καταναλωτή. Το ύψος του προστίμου μπορεί να αυξηθεί, αναλογικά με τα οφέλη που αποκομίστηκαν από την παράβαση, έως το 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών, ο οποίος υπολογίζεται με βάση τους τρεις τελευταίους ετήσιους κύκλους εργασιών που ήταν γνωστοί κατά την ημερομηνία της παράβασης, ή έως το 50% των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν για τη διεξαγωγή της διαφήμισης ή της πρακτικής που συνιστά την παράβαση. Το ποσοστό αυτό αυξάνεται στο 80% στην περίπτωση παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών που αναφέρονται στα στοιχεία β) και ε) του εδαφίου 2 του άρθρου L. 121-2, όταν βασίζονται σε περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς.
- Όσον αφορά τη Σλοβενία, σύμφωνα με το άρθρο 239 του Νόμου περί Προστασίας των Καταναλωτών (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αριθ. 130/22), οι παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές χρηστών που ενδέχεται να ενεργούν με την ιδιότητα του επιχειρηματία ή του εμπόρου, ενώ παρουσιάζονται ως καταναλωτές ή μη επαγγελματίες, τιμωρούνται σύμφωνα με το άρθρο 47 του Νόμου περί Προστασίας των Καταναλωτών με πρόστιμο έως 50.000,00 ευρώ, ενώ στον υπεύθυνο μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο έως 5.000,00 ευρώ.
- Όσον αφορά την Κροατία, σύμφωνα με το άρθρο 149 του νόμου για την προστασία των καταναλωτών της Κροατίας (Επίσημη Εφημερίδα αριθ. 19/2022, όπως τροποποιήθηκε), παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές Χρηστών που ενδέχεται να ενεργούν με επιχειρηματική ή εμπορική ιδιότητα ενώ παρουσιάζονται ως καταναλωτές ή μη επαγγελματίες (και αναφέρονται στο άρθρο 37 παράγραφος 1 σημείο 23), τιμωρούνται με πρόστιμο έως 26.545 ευρώ σε σχέση με νομικό πρόσωπο και έως 1.991 σε σχέση με το υπεύθυνο πρόσωπο νομικού προσώπου ή μεμονωμένου εμπόρου.
- Όσον αφορά την Ελλάδα, οι παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές (από χρήστες που ενδέχεται να ενεργούν με την ιδιότητα του επιχειρηματία ή του εμπόρου, ενώ παρουσιάζονται ως καταναλωτές ή μη επαγγελματίες) τιμωρούνται τόσο ποινικά όσο και διοικητικά.

1.6. Οι χρήστες επιβεβαιώνουν ότι η χρήση του Zara Resell δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση ΦΠΑ για τον Χρήστη. Ο Χρήστης αποζημιώνει τη Zara για οποιοδήποτε κόστος σε περίπτωση που η Zara επιβαρύνεται με οποιοδήποτε κόστος ή υποχρέωση ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων ΦΠΑ ενός Χρήστη.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ZARA RESELL

2.1. Το Zara Resell δημιουργήθηκε για να προσφέρει στους Χρήστες τη δυνατότητα αγοράς ή/και πώλησης ορισμένων ενδυμάτων ή αξεσουάρ που σχετίζονται με την

επωνυμία Zara και κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων που σχετίζονται με την επωνυμία Zara Home (τα «είδη»), με σκοπό την προώθηση της κυκλικότητας και την παράταση της ωφέλιμης ζωής τους.

- 2.2. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει μια καταχώριση αντικειμένων ή το περιεχόμενο της προσφοράς κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, καταχωρίσεων Μη Επιλέξιμων Ειδών (όπως ορίζονται στη ρήτρα 2.4 παρακάτω), ή σε περίπτωση που, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί ότι ένα είδος ή μια καταχώριση παραβιάζει αυτούς τους όρους.
- 2.3. Για να χρησιμοποιήσουν το Zara Resell, οι Πωλητές πρέπει να αναρτήσουν σε αυτό τα Προϊόντα που επιθυμούν να πουλήσουν σύμφωνα με τις διατάξεις της Ρήτρας 6 παρακάτω.
- 2.4. Εσώρουχα, κάλτσες, μαγιό, καλλυντικά, έπιπλα κάθε είδους, προϊόντα που έχουν αποσυρθεί από την αγορά, προϊόντα για τα οποία ισχύει ηλικιακός περιορισμός ή απαγορεύονται από το νόμο και, γενικότερα, όλα τα προϊόντα εκτός από αυτά που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1 αποτελούν «**Μη επιτρεπόμενες καταχωρήσεις**» που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Zara Resell και δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο οποιασδήποτε συναλλαγής μεταξύ Πωλητών και Αγοραστών στο Zara Resell. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή/και να αποκλείσει τυχόν Μη επιλέξιμες Καταχωρήσεις.
- 2.5. Με την επιφύλαξη των ρητρών 2.1, 2.4, 6 και 7, δεν υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση του Zara Resell όσον αφορά την εποχή των Προϊόντων, την κατάστασή τους ή το σημείο πώλησης όπου αγοράστηκε το Προϊόν, υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης Πωλητής πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στη Ρήτρα 6 παρακάτω, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της απαίτησης να παρέχει ειλικρινή, αληθή, αντικειμενική και ακριβή περιγραφή του Προϊόντος στο Zara Resell.
- 2.6. Η συμφωνία που συνάπτουν ο χρήστης-αγοραστής και ο χρήστης-πωλητής σχετικά με το(α) είδος(η) οδηγεί σε μια νομικά δεσμευτική συμφωνία πώλησης σύμφωνα με την ρήτρα 10 παρακάτω, σύμφωνα με την οποία ο χρήστης-αγοραστής αναλαμβάνει να καταβάλει στον χρήστη-πωλητή ολόκληρο το συμφωνηθέν ποσό σε ευρώ και ο χρήστης-πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει τον τίτλο στο(α) είδος(η) και να τα παραδώσει στον ταχυμεταφορέα που έχει επιλέξει ο χρήστης-αγοραστής. Οι Χρήστες κατανοούν και συμφωνούν ότι η Zara δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος σε καμία σύμβαση πώλησης μεταξύ των Χρηστών.
- 2.7. Η διευθέτηση της παράδοσης των ειδών θα γίνεται σύμφωνα με τη ρήτρα 11.
- 2.8. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρόντων Όρων και των εφαρμοστέων κανονισμών, οι Χρήστες συμφωνούν ότι η Zara μπορεί να λάβει τα μέτρα που κρίνει κατάλληλα προκειμένου να δημιουργήσει μια πλατφόρμα ενεργών χρηστών και να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο ακύρωσης των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στη Zara Resell. Ενδεικτικά και μόνο, η Zara μπορεί να διακόψει τα Είδη που εμφανίζονται στη Zara Resell μετά την παρέλευση ορισμένου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που διαφημίστηκαν στην πλατφόρμα (το οποίο μπορεί να ενεργοποιηθεί εκ νέου ανά πάσα στιγμή από τους Χρήστες Πωλήσεων) ή να εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα των Χρηστών Πωλήσεων στη Zara Resell.
- 2.9. Ο Πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστέλλει την παραγγελία εντός της μέγιστης προθεσμίας αποστολής που ορίζει η Zara. Η ισχύουσα μέγιστη προθεσμία αποστολής θα κοινοποιείται από τη Zara μέσω επακόλουθων ειδοποιήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι επίσης διαθέσιμη στον

λογαριασμό του πωλητή. Εάν ο Πωλητής δεν αποστείλει την παραγγελία εντός της ανωτέρω μέγιστης προθεσμίας αποστολής, η Zara δικαιούται, ως αποζημίωση για τα έξοδα που προέκυψαν λόγω της μη επιτυχούς συναλλαγής, να αφαιρέσει και να παρακρατήσει ποσό ίσο με τα ισχύοντα έξοδα αποστολής, όπως αυτά αναφέρονται στην Πλατφόρμα.

- 2.10. Η συμμετοχή στο Zara Resell είναι δωρεάν για τον χρήστη-πωλητή. Ο χρήστης-αγοραστής θα καταβάλλει ένα τέλος συναλλαγής 1 € συν 5% της συνολικής τιμής των αγορασθέντων ειδών για κάθε συναλλαγή, επιπλέον της τιμής των ειδών, του ισχύοντος κόστους αποστολής και οποιουδήποτε άλλου πρόσθετου κόστους ανάλογα με την περίπτωση. Όλα τα έξοδα θα εμφανίζονται καθαρά πριν από την υποβολή της παραγγελίας. Τα έξοδα αποστολής εμφανίζονται πριν πατήσετε το κουμπί «Εγκρίση πληρωμής».
- 2.11. Όσον αφορά τη συναλλαγή, ο χρήστης-πωλητής θα λάβει μόνο την τιμή του(των) είδους(ων) και δεν θα λάβει κανένα επιπλέον ποσό από την άποψη αυτή. Σε περίπτωση διαφοράς σχετικά με οποιοδήποτε Προϊόν, η Zara διατηρεί το δικαίωμα να δώσει εντολή στις υπηρεσίες πληρωμών να παρακρατήσουν οποιαδήποτε πληρωμή έχει εισπραχθεί, σύμφωνα με την παρακάτω ρήτρα 18.
- 2.12. Τα είδη που υπόκεινται στη συναλλαγή δεν μπορούν να ανταλλάσσονται με οποιοδήποτε άλλο αγαθό ή υπηρεσία.
- 2.13. Με τη χρήση του Zara Resell, ο πωλητής δηλώνει ότι καταχωρεί οικειοθελώς το σχετικό προϊόν. Χρησιμοποιώντας το Zara Resell, ο χρήστης-πωλητής συμφωνεί να μεταφέρει τον τίτλο στα είδη και να παραδώσει τα είδη στον χρήστη-αγοραστή, δωρεάν και χωρίς επιβάρυνση προς τον σχετικό χρήστη-αγοραστή.
- 2.14. Οι Χρήστες συμφωνούν ότι η Zara, ως μεσάζων, δεν ευθύνεται ούτε δεσμεύεται να αντικαταστήσει ή να αποζημιώσει έναν Χρήστη σε σχέση με τα πωληθέντα είδη, εκτός αν αυτό γίνεται στο βαθμό που ορίζεται παρακάτω.
- 2.15. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Οδηγό Αγοραστή και τον Οδηγό Πωλητή στην ενότητα βοήθειας του Zara Resell, στους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση κατά την περιήγησή σας και τη χρήση της πλατφόρμας.
- 2.16. Οι χρήστες συμφωνούν ότι ο μόνος ρόλος της Zara αφορά τα ακόλουθα:
- 2.16.1. σύνδεση χρηστών με σκοπό την προώθηση της κυκλικότητας και την παράταση της ωφέλιμης ζωής των ειδών Zara ή Zara Home,
 - 2.16.2. παροχή υπηρεσιών παραλαβής και παράδοσης όπως καθορίζονται στη ρήτρα 11 κατωτέρω,
 - 2.16.3. συνδέοντας τους Χρήστες με υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται από την Stripe Payments Europe, Ltd. («**Stripe**»), μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (για την οποία απαιτείται η προηγούμενη αποδοχή της «Συμφωνίας Συνδεδεμένου Λογαριασμού Stripe» από τους Χρήστες-Πωλητές, η οποία είναι διαθέσιμη στο stripe.com)· και
 - 2.16.4. παροχή περιορισμένης λειτουργίας εξυπηρέτησης πελατών όπως ορίζεται στην ρήτρα 18.

3. ZARA RESELL: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

- 3.1. Για να έχετε πρόσβαση, να χρησιμοποιείτε, να αγοράζετε ή/και να πουλάτε Προϊόντα στο Zara Resell, πρέπει να εγγραφείτε ως Χρήστης.
- 3.2. Κατά τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη, οι χρήστες πρέπει να επιλέξουν έναν κωδικό πρόσβασης.
- 3.3. Με την αποδοχή των παρόντων όρων, οι χρήστες αναλαμβάνουν:
- 3.3.1. να μην παρέχουν ψευδείς προσωπικές πληροφορίες ή να δημιουργήσουν λογαριασμό εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου χωρίς την άδειά του,
 - 3.3.2. να μην δημιουργήσουν περισσότερους από έναν προσωπικούς λογαριασμούς,
 - 3.3.3. να ενημερώνουν δεόντως τα στοιχεία επικοινωνίας τους,
 - 3.3.4. να μην κοινοποιούν τον κωδικό πρόσβασής τους, ούτε να επιτρέπουν σε κανέναν άλλον να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό τους,
 - 3.3.5. να μην προβαίνουν σε καμία ενέργεια που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του λογαριασμού, και
 - 3.3.6. να μην μεταφέρουν τον λογαριασμό σε κανέναν άλλον χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Zara.
- 3.4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιλέξει όνομα χρήστη ή αναγνωριστικό για τον λογαριασμό του παρόμοιο με αυτό άλλων χρηστών, η Zara διατηρεί το δικαίωμα να το διαγράψει ή να το τροποποιήσει, όπως το κρίνει σκόπιμο.
- 3.5. Εάν η Zara απενεργοποιήσει τον λογαριασμό ενός χρήστη, δεν θα επιτρέπεται σε αυτόν τον χρήστη να δημιουργήσει άλλον λογαριασμό χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Zara. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιονδήποτε λογαριασμό χρήστη όταν πιστεύει εύλογα ότι ο λογαριασμός έχει ανοίξει από έναν χρήστη που στο παρελθόν είχε απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του.
- 3.6. Τόσο ο πωλητής όσο και ο αγοραστής πρέπει να χρησιμοποιούν λογαριασμό που αντιστοιχεί στη χώρα στην οποία θα παραδοθούν και θα παραληφθούν τα προϊόντα, αντίστοιχα, ανεξάρτητα από το αν διαθέτουν και άλλους λογαριασμούς στο ZARA Resell που αντιστοιχούν σε άλλες χώρες. Η ZARA Resell διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να εμποδίσει οποιαδήποτε συναλλαγή που δεν συμμορφώνεται με την απαίτηση αυτή.

4. Η ZARA ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

- 4.1. Η Zara θα ενεργεί ως απλός μεσάζων μεταξύ των χρηστών σε σχέση με τη σύμβαση αγοράς και πώλησης ειδών. Το Zara Resell είναι ένας ηλεκτρονικός χώρος συνάντησης για χρήστες που πωλούν και χρήστες που αγοράζουν.
- 4.2. Η Zara δεν εγγυάται την ποιότητα ή την κατάσταση των προϊόντων που προσφέρονται στο Zara Resell.
- 4.3. Η Zara δεν θα συμμετάσχει σε καμία συναλλαγή για την πώληση και την αγορά ειδών η οποία θα διενεργείται αποκλειστικά μεταξύ ιδιωτών (του χρήστη-αγοραστή και του χρήστη-πωλητή). Οι χρήστες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι:

- 4.3.1. Οι χρήστες-αγοραστές δεν αγοράζουν είδη από τη Zara ή τη σχετική θυγατρική εταιρεία που ανήκει στον Όμιλο Inditex όπως περιγράφεται στη δεύτερη παράγραφο των Όρων. Επομένως, οποιαδήποτε δικαιώματα καταναλωτή πρέπει να διεκδικούνται έναντι του χρήστη-πωλητή.
- 4.3.2. Η Zara μπορεί, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να προβαίνει σε έλεγχο των αντικειμένων που υποβάλλουν οι χρήστες στο Zara Resell. Για παράδειγμα, για να διαπιστωθεί ότι πληρούνται οι όροι που αναφέρονται παρακάτω και ότι τηρούνται οι ισχύοντες κανονισμοί, και
- 4.3.3. οι συμβάσεις για την πώληση και την αγορά ειδών συνάπτονται μεταξύ του χρήστη-αγοραστή και του χρήστη-πωλητή, κατά διαστήματα, όπως καθορίζεται στη ρήτρα 10.

5. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

Για να αποκτήσουν πρόσβαση και να συμμετάσχουν στο Zara Resell, οι χρήστες πρέπει να είναι ηλικίας 18 ετών και άνω. Δημιουργώντας λογαριασμό, οι χρήστες δηλώνουν ότι είναι 18 ετών και άνω και έχουν την απαιτούμενη νομική ικανότητα να συμμετάσχουν στο Zara Resell. Με τη δημιουργία λογαριασμού, κάθε χρήστης δηλώνει ότι ενεργεί ως μη επαγγελματίας χρήστης. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει τον λογαριασμό οποιουδήποτε Χρήστη χρησιμοποιεί ή επιχειρεί να χρησιμοποιήσει το Zara Resell για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς.

6. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΕΙΔΩΝ

- 6.1. Με την καταχώριση ενός Προϊόντος, ο Πωλητής βεβαιώνει, προς όφελος της Zara και του Αγοραστή, ότι το/τα Προϊόν/τα που εμφανίζεται/ουν στη διεύθυνση Zara Resell πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - 6.1.1. το προϊόν αγοράστηκε από τον πωλητή στη Zara ή στη Zara Home·
 - 6.1.2. ο Πωλητής διαθέτει την πλήρη κυριότητα κάθε Προϊόντος που πωλεί στο Zara Resell ή έχει λάβει την απαραίτητη εξουσιοδότηση από το πρόσωπο που έχει την πλήρη κυριότητα του Προϊόντος για να το καταχωρίσει προς πώληση·
 - 6.1.3. δεν υπάρχουν περιορισμοί σχετικά με την πώληση του σχετικού είδους από τον χρήστη-πωλητή,
 - 6.1.4. ο χρήστης-πωλητής έχει το δικαίωμα να πωλήσει το είδος,
 - 6.1.5. ο χρήστης-πωλητής έχει δώσει μια ειλικρινή, αληθινή, αντικειμενική και ακριβή περιγραφή του είδους,
 - 6.1.6. στο είδος επισυνάπτονται τυχόν ετικέτες φροντίδας ή/και ασφάλειας που περιλαμβάνονται κατά την αγορά του ή, εάν λείπουν, αυτό αναφέρεται στην καταχώριση,
 - 6.1.7. το είδος και η καταχώριση δεν παραβιάζουν την ισχύουσα νομοθεσία,
 - 6.1.8. το είδος δεν έχει αποτελέσει αντικείμενο ανάκλησης,
 - 6.1.9. το είδος δεν έχει τροποποιηθεί ή αλλοιωθεί με κανέναν τρόπο μετά την αγορά,

- 6.1.10. ο χρήστης δεν γνωρίζει για οποιοδήποτε γεγονός ή περίσταση που καθιστά το είδος μη ασφαλές,
 - 6.1.11. το είδος δεν είναι πλαστό,
 - 6.1.12. το είδος δεν κατηγοριοποιείται ως προϊόν περιορισμένης ηλικίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και
 - 6.1.13. το είδος δεν κατηγοριοποιείται ως «Απαγορευμένο είδος» σύμφωνα με την ταξινόμηση του ταχυμεταφορέα.
- 6.2. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει οποιοδήποτε Προϊόν ή περιεχόμενο που εμφανίζεται στη διεύθυνση Zara Resell το οποίο, κατά την εύλογη κρίση της, θεωρεί ακατάλληλο ή το οποίο δεν συμμορφώνεται, ή το οποίο έχει αναρτηθεί από Χρήστη που δεν συμμορφώνεται, με οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων.
- 6.3. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τυχόν Μη επιλέξιμες Καταχωρίσεις.

7. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ZARA RESELL

- 7.1. Οι χρήστες που πραγματοποιούν πωλήσεις συμφωνούν να παρουσιάζουν τα αντικείμενα στο Zara Resell τόσο όσον αφορά την περιγραφή τους όσο και την οπτική τους απεικόνιση με τρόπο σαφή, κατανοητό, αληθή, ακριβή και επαρκή, ώστε να μην παραπλανούν.
- 7.2. Οι χρήστες-πωλητές εγγυώνται, προς όφελος της Zara και του σχετικού χρήστη-αγοραστή, ότι οι καταχωρίσεις που δημοσιεύονται από αυτούς:
- 7.2.1. να περιγράφουν με ειλικρίνεια, αλήθεια, αντικειμενικότητα και ακρίβεια κάθε προϊόν που προσφέρουν στο Zara Resell;
 - 7.2.2. δεν παρουσιάζουν κανένα είδος που είναι σε πολύ κακή κατάσταση,
 - 7.2.3. δεν περιγράφουν ένα είδος ως καινούριο, εκτός εάν είναι ολοκαίνουριο και δεν έχει φορεθεί,
 - 7.2.4. να περιλαμβάνει την ηλικία, την κατάσταση και τυχόν ζημιές ή ελαττώματα ενός αντικειμένου, και να το περιγράφει πλήρως και με ακρίβεια·
 - 7.2.5. απεικονίζουν πραγματικά την ποιότητα και την εμφάνιση του σχετικού είδους,
 - 7.2.6. παρουσιάζουν μόνο φωτογραφίες του είδους που σκοπεύει να πουλήσει ο χρήστης-πωλητής και όχι οποιοδήποτε είδος με την ίδια ή παρόμοια εμφάνιση, και
 - 7.2.7. δεν παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιοδήποτε τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φωτογραφιών που έχουν ανακτηθεί από το Διαδίκτυο ή απεικονίζουν άλλα άτομα).
- 7.3. Η Zara δικαιούται να αφαιρέσει οποιοδήποτε είδος που δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις των παρόντων Όρων.

- 7.4. Κατά τη διαδικασία παρουσίασης των προϊόντων στο Zara Resell, η ZARA μπορεί (αλλά δεν είναι υποχρεωμένη) να βοηθήσει τον Πωλούντα Χρήστη παρέχοντας ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το προσφερόμενο προϊόν (π.χ. εικόνες, περιγραφή και/ή οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες για το προϊόν που παρέχονται κατά καιρούς).

Σε περίπτωση που παρέχονται τα εν λόγω περιεχόμενα, επισημαίνεται ότι δεν έχουν καμία σχέση με την πραγματική κατάσταση των αντικειμένων που προσφέρονται από τους πωλητές στο Zara Resell.

Οι χρήστες θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβουλευονται τις συμπληρωματικές εικόνες και άλλες πληροφορίες που παρέχονται για κάθε είδος από τους χρήστες-πωλητές. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω περιεχόμενα δεν πρέπει να θεωρούνται ως εγγύηση για την ποιότητα ή την κατάσταση των προϊόντων που προσφέρονται στο Zara Resell.

Τα περιεχόμενα που ενδεχομένως παρέχονται από τη ZARA υπόκεινται σε κάθε περίπτωση στις διατάξεις των παρόντων Όρων.

8. ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΆΤΑΞΗ Ή ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

- 8.1. Η σειρά ή η ταξινόμηση των ειδών που εμφανίζονται κατά τη χρήση του εργαλείου αναζήτησης «Νέες αφίσες» του Zara Resell θα είναι τυχαία. Ωστόσο, η σειρά ή η ταξινόμηση των ειδών που εμφανίζονται στη διάταξη πλέγματος των προϊόντων του Zara Resell, οφείλεται αποκλειστικά σε λόγους αισθητικής, εποχικότητας ή τάσεων.
- 8.2. Συγκεκριμένα, η σειρά προτεραιότητας αυτών των κριτηρίων όσον αφορά τα είδη που εμφανίζονται διάταξη πλέγματος των ειδών του Zara Resell θα είναι η εξής:
- 1) εποχή,
 - 2) αισθητική και
 - 3) λόγοι που έχουν να κάνουν με τις τάσεις.
- 8.3. Ωστόσο, η σειρά ή η ταξινόμηση των ειδών που εμφανίζονται κατά τη χρήση του εργαλείου αναζήτησης ειδών του Zara Resell θα βασίζεται αποκλειστικά στην ημερομηνία κατά την οποία τα εν λόγω είδη δημοσιεύτηκαν στο Zara Resell.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΕΙΔΩΝ ΣΤΟ ZARA RESELL

- 9.1. Για να δημοσιεύσει ένα είδος στο Zara Resell, ο χρήστης-πωλητής πρέπει να συμπληρώσει τη φόρμα Πωλητή, επιλέγοντας την κατηγορία που αντιπροσωπεύει καλύτερα το είδος και ανεβάζοντας τουλάχιστον τρεις φωτογραφίες καλής ποιότητας (ή περισσότερες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ανάλογα με το είδος). Προκειμένου να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις του σημείου 7.1 ανωτέρω, η Zara συνιστά να περιλαμβάνεται μια φωτογραφία του μπροστινού και του πίσω μέρους του είδους, καθώς και μια φωτογραφία των ετικετών του είδους.
- 9.2. Όταν ένας χρήστης-πωλητής δημοσιεύει ένα είδος στο Zara Resell, αυτό θεωρείται ως προσφορά πώλησης του είδους, η οποία μπορεί να γίνει αποδεκτή από έναν χρήστη-αγοραστή. Ο χρήστης-πωλητής μπορεί να αφαιρέσει ή να τροποποιήσει τη διαφήμιση ανά πάσα στιγμή προτού ο χρήστης-αγοραστής συμφωνήσει να αγοράσει το εν λόγω είδος.

10. ΑΓΟΡΑ ΕΙΔΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ZARA RESELL

- 10.1. Οι χρήστες-αγοραστές που επιθυμούν να αγοράσουν μπορούν να προμηθευτούν είδη στο Zara Resell κάνοντας κλικ στο κουμπί «Εξουσιοδότηση πληρωμής».
- 10.2. Τα έξοδα αποστολής και η χρέωση που ισχύει για κάθε συναλλαγή, όπως ορίζεται στην ρήτρα 2.8 παραπάνω, δεν περιλαμβάνονται στη διαφημιζόμενη τιμή και θα προστίθενται στη συνολική τιμή του είδους.
- 10.3. Και τα δύο μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι, αφού ο Αγοραστής ολοκληρώσει τη διαδικασία πληρωμής, συνάπτεται νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ του Αγοραστή και του Πωλητή (η «**Σύμβαση Πώλησης**») με βάση τα ακόλουθα συμβατικά στοιχεία συνολικά: (i) την αποδοχή και συμμόρφωση κάθε Χρήστη με τους παρόντες Όρους· (ii) την περιγραφή και τις φωτογραφίες του Προϊόντος· (iii) οποιουσδήποτε άλλους όρους έχουν συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ του Αγοραστή και του Πωλητή. Ο χρήστης-αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει την πλήρη τιμή του είδους στον χρήστη-πωλητή (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και της προμήθειας συναλλαγής, η οποία θα καταβληθεί στη ZARA), ενώ ο Πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταβιβάσει την κυριότητα του/των είδους/ειδών και να το/τα παραδώσει επιλέγοντας οποιαδήποτε από τις διαθέσιμες επιλογές παράδοσης στο Zara Resell για την τελική αποστολή στον χρήστη-αγοραστή. Με τη σύναψη της Σύμβασης Πώλησης, και οι δύο Χρήστες (δηλ. ο χρήστης-πωλητής και ο χρήστης-αγοραστής) που αποτελούν τα συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης Πώλησης, μπορούν να επικαλούνται και να επιβάλλουν την τήρηση οποιασδήποτε δέσμευσης που έχουν αναλάβει μεταξύ τους σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία.
- 10.4. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ της συμβατικής βάσης της Σύμβασης Πώλησης που ορίζεται στην ρήτρα 10.3 παραπάνω, η σειρά προτεραιότητας θα είναι αυτή που ορίζεται παραπάνω, με τους παρόντες Όρους να έχουν ύψιστη προτεραιότητα.
- 10.5. Δεδομένου ότι η Σύμβαση Πώλησης συνάπτεται μεταξύ ιδιωτών και όχι μεταξύ επαγγελματία πωλητή και καταναλωτή, οι Χρήστες πρέπει να λάβουν υπόψη ότι τα δικαιώματα των καταναλωτών που προβλέπονται από τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών ενδέχεται να μην ισχύουν για τη Σύμβαση Πώλησης.
- 10.6. Δεν ισχύει κανένα γενικό δικαίωμα υπαναχώρησης για τα είδη που πωλούνται και αγοράζονται στο Zara Resell. Ωστόσο, η Zara Resell απαιτεί από τους χρήστες-πωλητές να παρέχουν το δικαίωμα επιστροφής ενός είδους σε περίπτωση που αυτό δεν ανταποκρίνεται στην περιγραφή του ή είναι κατεστραμμένο ή ελαττωματικό, υπό την προϋπόθεση ότι ο κάθε χρήστης συμμορφώνεται με τις διατάξεις της ρήτρας 18.

11. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 11.1. Αφού επιλέξει τον τρόπο παράδοσης που ταιριάζει καλύτερα στον χρήστη-πωλητή από αυτούς που προσφέρονται στο Zara Resell, και πριν τα είδη παραληφθούν από την εταιρεία ταχυμεταφορών, ο χρήστης-πωλητής συμφωνεί να συσκευάσει το είδος/τα είδη χρησιμοποιώντας τη δική του συσκευασία και ακολουθώντας τις οδηγίες συσκευασίας που διατίθενται στον χρήστη-πωλητή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μεταπώλησης. Ο χρήστης-πωλητής συμφωνεί να συσκευάζει τα είδη με κατάλληλο τρόπο και σύμφωνα με οποιεσδήποτε τέτοιες οδηγίες.

- 11.2. Ο χρήστης-πωλητής συμφωνεί να μην συμπεριλάβει απαγορευμένα ή περιορισμένα είδη, μη επιλέξιμες καταχωρίσεις, είδη που δεν έχουν πωληθεί σε σχέση με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ή είδη που δεν συμμορφώνονται με τους παρόντες Όρους με άλλον τρόπο. Η Zara δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο οποιουδήποτε πακέτου. Οι χρήστες συμφωνούν ότι η Zara δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο οποιουδήποτε πακέτου.
- 11.3. Οι χρήστες-πωλητές συμφωνούν ότι ευθύνονται για το περιεχόμενο οποιουδήποτε πακέτου που παραδίδεται στην εταιρεία ταχυμεταφορών. Σε περίπτωση οποιουδήποτε λάθους ή προβλήματος σχετικά με τα περιεχόμενα του πακέτου, η Zara διατηρεί το δικαίωμα να ανακτήσει το κόστος του από τον χρήστη, εκτός από τον βαθμό στον οποίο τα έξοδα αυτά αποδίδονται σε λάθος της Zara ή εταιρείας ταχυμεταφορών που έχει επιλέξει η Zara. Η Zara δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ενέργειες ή παραλείψεις από μέρους οποιουδήποτε χρήστη.
- 11.4. Ο χρήστης-αγοραστής θα επιλέξει τον τρόπο παράδοσης που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες του από τους διαθέσιμους στο Zara Resell, σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι από ένας.
- 11.5. Αφού ο χρήστης-αγοραστής εξοφλήσει πλήρως το ποσό, ο χρήστης-πωλητής θα διαθέσει το/τα είδος/η για παραλαβή εντός έξι (6) ημερολογιακών ημερών, χρησιμοποιώντας την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής που δημιουργείται αυτόματα από το Zara Resell και σύμφωνα με τις οδηγίες που έχει στείλει η Zara.
- 11.6. Εάν ο χρήστης-πωλητής δεν έχει διαθέσει το είδος για παραλαβή εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, η συναλλαγή θα ακυρωθεί αυτόματα και τα ποσά που κατέβαλε ο χρήστης-αγοραστής θα επιστραφούν εντός 30 ημερών το πολύ.
- 11.7. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η Zara θα διευθετήσει ώστε να παραλάβει το είδος από τον χρήστη-πωλητή ένας ταχυμεταφορέας και να το παραδώσει στον χρήστη-αγοράστη. Η Zara συμφωνεί ότι τόσο η ίδια όσο και ο αρμόδιος ταχυμεταφορέας θα επιδεικνύουν εύλογη προσοχή και επιδεξιότητα στην παροχή τέτοιων υπηρεσιών παράδοσης.
- 11.8. Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς του είδους βαρύνει τον χρήστη-αγοραστή από την παράδοση του είδους στον ταχυμεταφορέα της επιλογής του.
- 11.9. Μετά την παραλαβή του είδους από τον χρήστη-πωλητή μέσω της εταιρείας ταχυμεταφορών που επέλεξε ο χρήστης-αγοραστής, το ποσό της τιμής του είδους θα καταβληθεί στον χρήστη-πωλητή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

12. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Οι χρήστες συμφωνούν ότι η Zara θα ξεκινήσει την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τη συλλογή των ειδών αφού λάβει το αίτημα από τον ενδιαφερόμενο χρήστη. Ως εκ τούτου, οι χρήστες συμφωνούν ότι δεν θα έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν ή να αλλάξουν οποιοδήποτε μέρος της υπηρεσίας ταχυμεταφοράς χωρίς να επιβαρυνθούν με χρέωση για μια τέτοια ματαιωμένη, ακυρωμένη ή τροποποιημένη υπηρεσία. Η Zara έχει το δικαίωμα να διατηρεί τα ποσά που καταβάλλονται από τους χρήστες σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια ματαιωμένη, ακυρωμένη ή τροποποιημένη υπηρεσία.

13. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

- 13.1. Όταν ένας χρήστης-πωλητής επιθυμεί να πουλήσει ένα είδος, πρέπει να συμπληρώσει τη φόρμα του Zara αναφέροντας, μεταξύ άλλων, την τιμή του είδους σε ευρώ.
- 13.2. Οι χρήστες-πωλητές μπορούν να αλλάξουν τις τιμές των ειδών που διαφημίζουν στο Zara Resell ανά πάσα στιγμή πριν από τη σύναψη σύμβασης πώλησης μεταξύ αυτών και οποιουδήποτε χρήστη-αγοραστή.
- 13.3. Ο χρήστης-αγοραστής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Zara Resell θα συνεπάγεται χρέωση για κάθε συναλλαγή, όπως ορίζεται στη ρήτρα 2.8 ανωτέρω.
- 13.4. Το Zara Resell προσφέρει στους χρήστες-αγοραστές διάφορους τρόπους πληρωμής (συμπεριλαμβανομένων χρεωστικών και πιστωτικών καρτών) μέσω της πύλης πληρωμών Stripe, όπως θα εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Κάνοντας κλικ στην «Έγκριση πληρωμής», ο χρήστης-αγοραστής επιβεβαιώνει ότι είναι ο κάτοχος της σχετικής πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.
- 13.5. Ο χρήστης συμφωνεί ότι η Zara μπορεί να αφαιρεί τέλη και/ή να σας αποστέλλει χρηματικά ποσά, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών Stripe Payments Europe Ltd.

14. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- 14.1. Το Zara Resell προορίζεται αποκλειστικά για την μεταπώληση προϊόντων μεταξύ ιδιωτών και δεν επιτρέπεται η χρήση της για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς.

Με την εγγραφή ως Χρήστης και την αποδοχή των παρόντων Όρων, ο χρήστης-πωλητής δηλώνει ρητά ότι η πώληση ειδών στην Πλατφόρμα δεν πραγματοποιείται υπό καμία επιχειρηματική ή εμπορική ιδιότητα.

Σε περίπτωση που μια τέτοια δήλωση είναι εσφαλμένη ή ανακριβής, οι Χρήστες αναλαμβάνουν να κρατήσουν τη Zara ή τη σχετική εταιρεία όπως περιγράφεται στη δεύτερη παράγραφο των Όρων ανεπηρεάστη από οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία μπορεί να συνεπάγεται.

- 14.2. Η Zara ή η σχετική εταιρεία, όπως ορίζεται στη δεύτερη παράγραφο των Όρων, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την εκπλήρωση των σχετικών φορολογικών της υποχρεώσεων ως μεσάζων και διαχειριστής του Zara Resell.

Η Zara ή η σχετική εταιρεία, όπως περιγράφεται στο δεύτερο εδάφιο των Όρων, δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε υποχρεώσεις που αφορούν τους Χρήστες, ιδίως για τους φόρους που πρέπει να πληρώσουν ή να δηλώσουν ως αποτέλεσμα της πώλησης ή αγοράς του είδους μεταξύ τους.

Κατά συνέπεια, οι Χρήστες θα είναι υπεύθυνοι για την υποβολή των σχετικών φορολογικών δηλώσεων και την πληρωμή των σχετικών φόρων ή δασμών που προκύπτουν από τις πωλήσεις, τις αγορές ή την εισαγωγή των ειδών. Οι χρήστες αναλαμβάνουν να διατηρήσουν τη Zara ή τη σχετική εταιρεία, όπως περιγράφεται στη δεύτερη παράγραφο των Όρων, ανεπηρεάστη από οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης των Χρηστών με αυτές τις υποχρεώσεις.

Ομοίως, οι Χρήστες αναλαμβάνουν να παρέχουν στη Zara Resell όλα τα δεδομένα που ζητούνται για να μπορεί η Zara Resell να εκπληρώσει τις δικές της φορολογικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών

στις αρμόδιες φορολογικές αρχές όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

- 14.3. Τα έξοδα διαμεσολάβησης και αποστολής περιλαμβάνουν οποιονδήποτε ΦΠΑ. Ο χρεώσιμος συντελεστής ΦΠΑ είναι ο κανονικός συντελεστής που ισχύει κατά την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής.

15. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ZARA RESELL ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 15.1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Zara διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, εν όλω ή εν μέρει, τους όρους της Zara Resell καθώς και της Πλατφόρμας, και να τους αναστείλει ή να τους καταγγείλει (ή οποιοδήποτε μέρος τους), κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Είναι ευθύνη του χρήστη να τους διαβάξει περιοδικά, καθώς εφαρμοστέοι θα είναι οι όροι που ισχύουν κατά τη στιγμή της χρήσης του Zara Resell.
- 15.2. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Zara μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις της βάσει των παρόντων Όρων.

16. ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ZARA RESELL ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 16.1. Ο χρήστης αποδέχεται ρητά ότι θα χρησιμοποιεί το Zara Resell και θα συμμετέχει σε αυτό με δική του ευθύνη και κίνδυνο. Ο χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί το Zara Resell μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και κάθε ισχύουσα νομοθεσία. Ο Χρήστης συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί το Zara Resell για ή σε σχέση με την πώληση Προϊόντων στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, δεδομένου ότι ο σκοπός του Zara Resell είναι αποκλειστικά να διευκολύνει την αγορά ειδών από χρήστες από άλλους χρήστες, ως μέσο προώθησης της κυκλικής οικονομίας και της παράτασης της ωφέλιμης ζωής των προϊόντων Zara ή Zara Home.
- 16.2. Οι χρήστες συμφωνούν να χρησιμοποιούν το Zara Resell σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, την ισχύουσα νομοθεσία, τα χρηστά ήθη και τη δημόσια τάξη. Οι χρήστες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην χρησιμοποιούν το Zara Resell, το περιεχόμενό του ή τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτό για σκοπούς που είναι παράνομοι ή αντίθετοι προς τις διατάξεις των παρόντων Όρων ή των εφαρμοστέων νόμων, επιζήμιοι για τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα τρίτων, ή που ενδέχεται με οποιονδήποτε τρόπο να βλάψουν, να θέσουν εκτός λειτουργίας, να καταστήσουν μη προσβάσιμη ή να προκαλέσουν ζημιά στη Zara, τη Zara Home, το Zara Resell ή το Zara Resell, το περιεχόμενό τους ή τις υπηρεσίες τους, ή να εμποδίζουν τη συνήθη χρήση στην οποία δύνανται να προβούν άλλοι χρήστες.
- 16.3. Το Zara Resell παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να παρέχουν εικόνες και άλλο περιεχόμενο μέσω των σχετικών ενοτήτων στο Zara Resell. Οι χρήστες εγγυώνται ότι: (i) το περιεχόμενο που παρέχουν δεν εμφανίζει την εικόνα οποιουδήποτε τρίτου μέρους εκτός του χρήστη, εάν δεν έχουν τη συγκατάθεση του εν λόγω τρίτου μέρους, (ii) δεν εμφανίζουν ούτε αναπαράγουν την εικόνα ανηλίκων, (iii) το περιεχόμενο δεν παραβιάζει τα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας, του δικαιώματος της εικόνας ή του απορρήτου ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων) ή τα συμφέροντα τρίτων, ή οποιοδήποτε εφαρμοστέο πρότυπο, (iv) το περιεχόμενο δεν περιέχει κανένα στοιχείο που μπορεί να θεωρηθεί προσβλητικό ή μεροληπτικό (σχετικά με τη φυλή, τη

θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την πολιτική ή συνδικαλιστική πεποίθηση), παράνομο, απειλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό ή ανάρμοστο, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ακατάλληλο προς οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε από τις επωνυμίες του Ομίλου Inditex ή τον ίδιο τον Όμιλο Inditex.

- 16.4. Οι χρήστες παραχωρούν στη Zara μια μη αποκλειστική, παγκόσμια, δωρεάν άδεια χρήσης, για τη νόμιμη διάρκεια των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας και των τυχόν παρατάσεών τους, αρχής γενομένης από την ημερομηνία αποδοχής των παρόντων Όρων, άδεια χρήσης, αναπαραγωγής, παρουσίασης, διάδοσης, αντιγραφής, αναδιανομής, προσαρμογής, μορφοποίησης, δημοσίευσης, τροποποίησης, διόρθωσης, μετάφρασης, αδειοδότησης, περαιτέρω αδειοδότησης, εκχώρησης, μεταβίβασης και εκμετάλλευσης οποιουδήποτε περιεχομένου δημιουργείται από τον χρήστη στο Zara Resell με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών από τη Zara ή τους τρίτους προμηθευτές της ή για οποιονδήποτε σκοπό σχετίζεται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Zara ή των εταιρειών του ομίλου της.
- 16.5. Οι χρήστες συμφωνούν ότι οποιαδήποτε πληροφορία ή περιεχόμενο που ανεβάζουν στο Zara Resell ή παρέχουν με άλλο τρόπο στη Zara σε σχέση με τη χρήση του Zara Resell από τους ίδιους, μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τη Zara για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό και να κοινοποιηθούν σε τρίτους προμηθευτές της Zara που έχει προσλάβει η Zara σε σχέση με το Zara Resell.
- 16.6. Οι χρήστες αναλαμβάνουν ρητά την υποχρέωση να μην καταστρέφουν, μεταβάλλουν, απενεργοποιούν ή με άλλον τρόπο βλάπτουν τα δεδομένα, το λογισμικό ή τα ηλεκτρονικά έγγραφα που βρίσκονται στο Zara Resell ή στην Πλατφόρμα.
- 16.7. Οι χρήστες δεσμεύονται να μην παρεμποδίζουν την πρόσβαση άλλων χρηστών στο Zara Resell, ούτε να προβαίνουν σε ενέργειες που μπορεί να βλάψουν, να διακόψουν ή να οδηγήσουν σε σφάλματα σε αυτά τα συστήματα πληροφορικής της Zara ή στα συστήματα πληροφορικής οποιουδήποτε τρίτου μέρους.
- 16.8. Οι χρήστες δεσμεύονται να μην εισάγουν κανένα πρόγραμμα, ιό, μακροεντολές, μικροεφαρμογές, στοιχεία ελέγχου ActiveX ή οποιαδήποτε άλλη λογική συσκευή ή συμβολοσειρές που μπορεί να προκαλέσει ή είναι πιθανό να προκαλέσει οποιαδήποτε αλλαγή στα συστήματα πληροφορικής της Zara ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους.
- 16.9. Οι χρήστες δεν πρέπει να κάνουν τα ακόλουθα, είτε άμεσα είτε έμμεσα:
 - 16.9.1. να αντιγράφουν, να τροποποιούν ή να δημιουργούν οποιοδήποτε παράγωγο έργο οποιουδήποτε τμήματος του Zara Resell
 - 16.9.2. να προβαίνουν σε αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση, αποκωδικοποίηση ή αποσυναρμολόγηση, ή να επιχειρούν με άλλον τρόπο να εξαγάγουν ή να αποκτήσουν αθέμιτη πρόσβαση σε οποιοδήποτε στοιχείο λογισμικού του Zara Resell, είτε στο σύνολό του είτε εν μέρει.
- 16.10. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, οι χρήστες φέρουν ευθύνη έναντι της Zara ή/και οποιουδήποτε επηρεαζόμενου τρίτου σε περίπτωση παραβίασης των παραπάνω όρων και εγγυήσεων.
- 16.11. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο χρήστης με το παρόν αποζημιώνει τη Zara (ή τη σχετική εταιρεία, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στη δεύτερη

παράγραφο των Όρων) για οποιαδήποτε και για όλες τις ζημίες που υπέστη η Zara ή οποιαδήποτε από τις εταιρείες του ομίλου της ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε παραβίασης της παρούσας Ρήτρας 16 από τον χρήστη. Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση που ο χρήστης δεν συμμορφωθεί με την παρούσα Ρήτρα 16, ενδέχεται να υποχρεωθεί να αποζημιώσει τη Zara για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν από την επίλυση των προβλημάτων ή/και προκληθούν από τον χρήστη.

17. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

- 17.1. Μόνο για τη Γαλλία, σύμφωνα με τη νομοθεσία, παρέχονται στους χρήστες οι ακόλουθοι σύνδεσμοι, οι οποίοι τους επιτρέπουν να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους:

Σχετικά με τις φορολογικές υποχρεώσεις:

<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>

Σχετικά με τις κοινωνικές υποχρεώσεις:

<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

18. ΕΥΘΥΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

- 18.1. Η Zara δεσμεύεται να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την αποφυγή τυχόν σφαλμάτων ή ανακρίβειών στο Zara Resell.
- 18.2. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία του Zara Resell και της Πλατφόρμας (ή οποιουδήποτε τμήματος τους) για τεχνικές επισκευές, συντήρηση εξοπλισμού ή για τη βελτίωση του ίδιου του Zara Resell και της Πλατφόρμας.
- 18.3. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Zara αποκλείει κάθε ευθύνη σε περίπτωση δυσλειτουργίας των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που εμποδίζει την κανονική λειτουργία του Zara Resell αλλά η οποία δεν μπορεί να αποδοθεί στη Zara ή η οποία προκύπτει από αιτίες εκτός του εύλογου ελέγχου της Zara.
- 18.4. Zara δεν φέρει καμία ευθύνη, εκτός από την περίπτωση που απαιτείται από το νόμο, για τις παρατυπίες που ενδέχεται να περιέχει ή να προκαλέσει το περιεχόμενο που δημιουργείται, δημοσιεύεται, παρέχεται ή/και διατίθεται από τους χρήστες για τον προορισμό του περιεχομένου που ενδέχεται να φιλοξενείται στις κινητές συσκευές των χρηστών ή για τις ζημίες που ενδέχεται να προκληθούν από τη μεταφόρτωση του περιεχομένου χρησιμοποιώντας τη σχετική ενότητα του Zara Resell. Η Zara δεν θα θεωρείται υπεύθυνη για το περιεχόμενο που αποστέλλεται από τους χρήστες όταν δεν έχει πραγματική γνώση ότι οι αποθηκευμένες πληροφορίες είναι παράνομες ή βλάπτουν τα περιουσιακά στοιχεία ή τα δικαιώματα τρίτων που υπόκεινται σε αποζημίωση. Μόλις ενημερωθεί ότι ενδέχεται να αποθηκεύει δεδομένα όπως τα προαναφερθέντα, η Zara συμφωνεί να αφαιρέσει τα δεδομένα ή να καταστήσει αδύνατη την πρόσβαση σε αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες αποδέχονται και αναγνωρίζουν ότι η Zara δεν προβαίνει σε ενεργή αναζήτηση, έλεγχο, διαμόρφωση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή παρακολούθησης του περιεχομένου που δημιουργείται, αποθηκεύεται ή/και μεταδίδεται από τους χρήστες μέσω της υπηρεσίας Zara Resell.

- 18.5. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται σε οποιαδήποτε ενότητα του Zara Resell, εφόσον το κρίνει σκόπιμο.
- 18.6. Η Zara δεν εγγυάται την αξιοπιστία, τη διαθεσιμότητα ή τη συνέχεια της Πλατφόρμας ούτε του Zara Resell.
- 18.7. Η Zara δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση διακοπών στο Zara Resell και, γενικά, για οποιαδήποτε άλλη ταλαιπωρία για λόγους πέραν του εύλογου ελέγχου της Zara ή/και που προκύπτουν από δόλο ή αμέλεια από μέρους των χρηστών ή/και που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας. Ένα συμβάν ανωτέρας βίας περιλαμβάνει οποιαδήποτε πράξη, γεγονός, μη συμβάν, παράλειψη ή ατύχημα πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας και περιλαμβάνει συγκεκριμένα (μεταξύ άλλων) τα ακόλουθα: απεργίες ή άλλες βιομηχανικές ενέργειες, πολιτική αναταραχή, ταραχή, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμο (είτε κηρύχθηκε είτε όχι), απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο, πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή, αδυναμία χρήσης σιδηροδρόμων, πλοίων, αεροσκαφών, μηχανοκίνητων μεταφορών ή άλλων μέσων δημόσιας ή ιδιωτικής μεταφοράς, αδυναμία χρήσης δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων, πράξεις, διατάγματα, νομοθεσία, κανονισμούς ή περιορισμούς οποιασδήποτε κυβέρνησης.
- 18.8. Η Zara διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το Zara Resell και να αποκλείσει ή/και να αποβάλει χρήστες του Zara Resell που χρησιμοποιούν το Zara Resell λανθασμένα ή που δεν συμμορφώνονται με τους παρόντες όρους ή με τους όρους οποιασδήποτε σύμβασης πώλησης, χωρίς να χρειάζεται να το αιτιολογήσει.
- 18.9. Η Zara θα είναι υπεύθυνη μόνο για ζημιές που προκαλούνται στους χρήστες για τις δικές της ενέργειες ή για τις ενέργειες των δικών της προμηθευτών.
- 18.10. Όσον αφορά τη Γερμανία, αποκλείονται οι αξιώσεις αποζημίωσης εκ μέρους των χρηστών. Σε περίπτωση αμελούς παράβασης των συμβατικών υποχρεώσεων, η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση των οποίων ο χρήστης, ως πελάτης, μπορεί κανονικά να βασίζεται (οι λεγόμενες «βασικές υποχρεώσεις»), η ευθύνη της Zara περιορίζεται στην αποκατάσταση της προβλέψιμης, τυπικής ζημίας.
- 18.11. Ενημερώνουμε τους χρήστες του Zara Resell ότι, όσον αφορά τη σύμβαση πώλησης που συνάπτεται μεταξύ του χρήστη-πωλητή και του χρήστη-αγοραστή (δηλ. τη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ δύο ιδιωτών ή μη επαγγελματιών), δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Για τη Σλοβενία, αυτό το δικαίωμα (το οποίο δεν ισχύει) ρυθμίζεται στο άρθρο 134 του περί προστασίας καταναλωτών νόμου (Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αρ. 130/22).
- Για την Κροατία, αυτό το δικαίωμα (το οποίο δεν ισχύει) ρυθμίζεται στο άρθρο 79 του νόμου περί καταναλωτών της Κροατίας.
- Όσον αφορά την Ελλάδα, το δικαίωμα αυτό (το οποίο δεν ισχύει) ρυθμίζεται από τον «Νόμο 2251/1994 περί Προστασίας των Καταναλωτών».
- 18.12. Ομοίως, η εγγύηση συμμόρφωσης δεν ισχύει.
- Για τη Σλοβενία, αυτό το δικαίωμα (το οποίο δεν ισχύει) ρυθμίζεται στα άρθρα 71-77 του περί προστασίας καταναλωτών νόμου (Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αρ. 130/22).

- 18.13. Από την άλλη, η Zara ενημερώνει τους χρήστες-αγοραστές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους σχετικά με τη νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων έναντι των χρηστών-πωλητών.
- Όσον αφορά τη Γαλλία, τα εν λόγω δικαιώματα (τα οποία ισχύουν) ρυθμίζονται στα άρθρα 1641 έως 1649 του γαλλικού αστικού κώδικα.
 - Όσον αφορά την Ιταλία, τα εν λόγω δικαιώματα (τα οποία ισχύουν) ρυθμίζονται στα άρθρα 1490 και επόμενα του ιταλικού αστικού κώδικα.
 - Για τη Σλοβενία, αυτό το δικαίωμα (το οποίο ισχύει) ρυθμίζεται στο άρθρο 462 του Κώδικα Υποχρεώσεων (Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αρ. 97/07, όπως τροποποιήθηκε).
 - Για την Κροατία, αυτό το δικαίωμα (το οποίο ισχύει) ρυθμίζεται στον περί υποχρεώσεων νόμο της Κροατίας (Επίσημη Εφημερίδα αριθ. 35/2005, όπως τροποποιήθηκε).
 - Για την Ελλάδα, αυτό το δικαίωμα (το οποίο ισχύει) ρυθμίζεται στο άρθρο 513 εφεξής του Αστικού Κώδικα περί πωλήσεων.

19. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

- 19.1. Μετά την παραλαβή των ειδών, ο χρήστης-αγοραστής θα λάβει ειδοποίηση («Αξιολόγηση προϊόντος») που θα του επιτρέπει να υποδείξει εάν είναι ικανοποιημένος ή όχι με την κατάσταση των αγορασθέντων ειδών.
- 19.2. Ο Αγοραστής οφείλει να επιβεβαιώσει την ικανοποίησή του (ή τη μη ικανοποίησή του) σχετικά με το/τα είδος/η που αγόρασε εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης («Αξιολόγηση προϊόντος»).
- 19.3. Εάν ο χρήστης-αγοραστής θεωρήσει ότι η κατάσταση αυτή δεν είναι ικανοποιητική, επιλέγοντας «Όχι», θα μεταφερθεί σε μια φόρμα υποβολής διαμαρτυρίας που δημιουργείται αυτόματα από το Zara Resell, όπου μπορεί να παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους λόγους της δυσαρέσκειας. Η διαχείριση αυτής της φόρμας θα γίνεται από την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών του Zara, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω των στοιχείων στον ιστότοπο του Zara.
- 19.4. Εάν η διαφωνία προκύψει από το γεγονός ότι το προϊόν που ελήφθη δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά και τις προϋποθέσεις του προϊόντος που είχε δημοσιευτεί, η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών του Zara θα καθορίσει, βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών και αποδεικτικών στοιχείων, εάν οι δηλώσεις του χρήστη-αγοραστή έχουν αξία, και ως εκ τούτου, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το παράπονό του. Η επιστροφή των ειδών από τον χρήστη-αγοραστή στον χρήστη-πωλητή για λόγους απλής ευκολίας δεν θα αποτελεί αποδεκτό λόγο διαφωνίας.
- 19.5. Εάν γίνει δεκτό το παράπονο που υποβλήθηκε από τον χρήστη-αγοραστή, ο χρήστης-αγοραστής θα επιστρέψει το προϊόν(τα) στον χρήστη-πωλητή και ο χρήστης-πωλητής θα προσφέρει στον χρήστη-αγοραστή πλήρη επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο που είχε χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή του συνολικού τιμήματος που καταβλήθηκε από τον χρήστη-αγοραστή για το προϊόν συν το κόστος αποστολής για την επιστροφή του προϊόντος στον χρήστη-πωλητή.

- 19.6. Εάν το παράπονο που υποβλήθηκε από τον χρήστη-αγοραστή θεωρηθεί αβάσιμο από την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών του Zara, η συναλλαγή θα θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, χωρίς να υπάρχει καμία άλλη επιλογή ή βοήθεια διαθέσιμη προς τον χρήστη-αγοραστή στο Zara Resell, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε διαθέσιμων ένδικων μέσων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
- 19.7. Εάν η διαφωνία προκύψει από οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω ή σε περίπτωση οποιουδήποτε άλλου είδους περιστατικού κατά την αποστολή και την παραλαβή του προϊόντος από τον χρήστη-αγοραστή, η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών του Zara θα αποφασίσει κατά την αποκλειστική της κρίση εάν θα εξετάσει την αξίωση, εάν η αξίωση θα γίνει δεκτή ή θα αγνοηθεί και τυχόν διορθωτικά μέτρα που θα είναι διαθέσιμα στον χρήστη-αγοραστή.
- 19.8. Εάν ένας χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή/και τις υπηρεσίες επίλυσης διαφορών που παρέχει η Zara σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 18, μπορεί να υποβάλει παράπονο σύμφωνα με τη ρήτρα 20 που ακολουθεί.
- 19.9. Ο χρήστης συμφωνεί να παρέχει αμέσως όλες τις πληροφορίες και τη βοήθεια που απαιτεί ευλόγως η Zara σε σχέση με οποιαδήποτε διαφωνία που σχετίζεται με τον λογαριασμό του ή οποιοδήποτε προϊόν που πωλείται ή αγοράζεται από αυτόν κατά καιρούς.
- 19.10. Εφίσταται η προσοχή των χρηστών του Zara Resell στο γεγονός ότι, ως αποτέλεσμα της συμφωνίας πώλησης που συνήφθη από και μεταξύ του χρήστη-πωλητή και των χρηστών-αγοραστών (δηλαδή, συμφωνία που συνήφθη μεταξύ 2 καταναλωτών ή μη επαγγελματιών), δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στους ισχύοντες κανονισμούς.
- 19.11. Εάν εσείς, ως χρήστης και αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης που έχετε με τη Zara, εξαιρουμένων των σχέσεων οποιασδήποτε άλλης φύσης που ενδεχομένως έχετε με οποιονδήποτε άλλο χρήστη ή τρίτο (για παράδειγμα, σύμβαση πώλησης με άλλο τρίτο μέρος), θεωρείτε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με (i) τον Νόμο περί εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αριθ. 81/15) για τη Σλοβενία και (ii) του Κροατικού Νόμου για την Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως αριθ. 121/16, όπως τροποποιήθηκε) για την Κροατία, έχετε το δικαίωμα να επιδιώξετε την εξωδικαστική επίλυση της καταναλωτικής διαφοράς μαζί μας.
- 19.12. Όσον αφορά τη Γαλλία, και αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης που έχετε με τη Zara, εξαιρουμένων των σχέσεων οποιασδήποτε άλλης φύσης που ενδεχομένως διατηρείτε με οποιονδήποτε άλλο χρήστη ή τρίτο, για κάθε γραπτή καταγγελία που έχει αποσταλεί προηγουμένως στην εξυπηρέτηση πελατών μας πριν από λιγότερο από ένα έτος και δεν έχει επιλυθεί, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτών σχετικά με τον φιλικό διακανονισμό διαφορών, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στην υπηρεσία διαμεσολάβησης της CM2C με ηλεκτρονικά μέσα: www.cm2c.net/declarer-un-litige.php ή ταχυδρομικώς: CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 Paris.

20. ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΤΑΧΡΗΣΗΣ

- 20.1. Εάν ένας Χρήστης θεωρεί (i) ότι κάποιος άλλος χρήστης ή περιεχόμενο παραβιάζει τα δικαιώματά του ή/και τα δικαιώματα τρίτου, (ii) ότι κάποιος άλλος χρήστης έχει

δημοσιεύσει παράνομο περιεχόμενο, ιδίως περιεχόμενο που δικαιολογεί εγκλήματα κατά της ανθρωπότητας, προτροπή για τη διάπραξη τρομοκρατικών ενεργειών και τη δικαιολογία τους, υποκίνηση φυλετικού μίσους, μίσους κατά προσώπων λόγω φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητα φύλου ή αναπηρία, καθώς και παιδική πορνογραφία, υποκίνηση βίας, συμπεριλαμβανομένης της υποκίνησης σεξουαλικής και έμφυλης βίας, και αδικήματα κατά της ανθρώπινης αξιοπρέπειας ή (iii) ότι οποιοδήποτε από τα περιεχόμενα που είναι διαθέσιμα με οποιονδήποτε τρόπο ή μεταδίδονται μέσω Zara Resell είναι προσβλητικό, ακατάλληλο ή/και παραβιάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να αναφέρετε το εν λόγω περιεχόμενο χρησιμοποιώντας τα μέσα επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα βοήθειας του Zara Resell (ειδικότερα, για τη Γαλλία, παρακαλούμε να αναφέρετε το περιεχόμενο αυτό στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info-fr@zara.com). Η κοινοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει (i) το περιεχόμενο που επιθυμείτε να αναφερθεί, (ii) τον λόγο για τον οποίο αναφέρεται το περιεχόμενο και (iii) εάν υπάρχει κάποια άλλη ενέργεια που επιθυμείτε να γίνει.

- 20.2. Έχοντας ειδοποιηθεί δεόντως όπως ορίζεται στο παρόν, η Zara θα ξεκινήσει εσωτερική έρευνα. Το περιεχόμενο που εμπλέκεται στην εν λόγω έρευνα και θεωρείται ευαίσθητο από τη Zara, θα είναι προσωρινά μη διαθέσιμο και ενδέχεται να αφαιρεθεί από τη Zara, ανάλογα με το αποτέλεσμα της έρευνας.
- 20.3. Η Zara ενδέχεται να χρησιμοποιεί λογισμικό και αυτοματοποιημένους αλγόριθμους για τον εντοπισμό και την αφαίρεση από το Zara Resell, χωρίς προειδοποίηση, οποιουδήποτε προϊόντος ή περιεχομένου που είναι σαφώς παράνομο ή απαγορεύεται βάσει των ισχυόντων κανονισμών, αντίθετο προς τα χρηστά ήθη ή τη δημόσια τάξη, ή διαφημίζεται ή δημοσιεύεται κατά παράβαση των παρόντων Όρων, καθώς και να αναστείλει ή/και να αποκλείσει μόνιμα τον λογαριασμό του χρήστη που είναι υπεύθυνος για το αναφερόμενο περιεχόμενο. Αυτό δεν πρέπει να θεωρηθεί ως δέσμευση για την παρακολούθηση, την ενεργή αναζήτηση ή ακόμη και την καταστολή παρανομων δραστηριοτήτων ή/και περιεχομένου που δημοσιεύεται στο Zara Resell.
- 20.4. Οι επηρεαζόμενοι χρήστες μπορούν να αμφισβητήσουν την απόφαση της Zara να αφαιρέσει περιεχόμενο σύμφωνα με τη ρήτρα 19.3, επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών της Zara.

21. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΚΡΙΤΙΚΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- 21.1. Μετά την ολοκλήρωση της κάθε συναλλαγής και εντός 3 ημερών από την ολοκλήρωση, οι χρήστες-αγοραστές θα μπορούν να βαθμολογήσουν την ικανοποίησή τους από την ολοκληρωμένη συναλλαγή ως προς το «προϊόν», τη «συσκευασία» και την «αποστολή» με 1 έως 5 αστέρια. Αυτή η κριτική δεν θα υπόκειται σε καμία απολύτως αποζημίωση.
- 21.2. Ο βαθμός ικανοποίησης με κάθε ολοκληρωμένη συναλλαγή (είτε σε παγκόσμιο επίπεδο είτε ειδικά σε σχέση με το «προϊόν», «συσκευασία» ή/και «αποστολή») θα μετριέται με τον μέσο όρο των αστεριών που λαμβάνονται, συμπεριλαμβανομένων των αυτόματων αξιολογήσεων που θα πραγματοποιηθούν, μετά τη λήξη της προαναφερθείσας περιόδου των 3 ημερών, χωρίς ο χρήστης να έχει προβεί σε καμία αξιολόγηση και λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που ισχύουν για κάθε συναλλαγή.
- 21.3. Η ZARA διασφαλίζει ότι οι δημοσιευμένες κριτικές προέρχονται από χρήστες-αγοραστές που έχουν πράγματι αγοράσει το/τα είδος/η, δεδομένου ότι μόνο σε

αυτούς προσφέρεται η δυνατότητα να αξιολογήσουν τα είδη που αγόρασαν εντός τριών (3) ημερών το πολύ από την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής.

- 21.4. Οι κριτικές των χρηστών πρέπει να είναι πάντα δίκαιες και ειλικρινείς και, σε κάθε περίπτωση, θα υπόκεινται στις διατάξεις των Όρων που είναι προσβάσιμοι καθ' όλη τη διάρκεια της πλοήγησης και τους οποίους πρέπει να αποδέχονται ρητά οι χρήστες.

22. ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Δεχόμαστε με χαρά τα όποια σχόλιά σας. Μπορείτε να μας στέλνετε τα σχόλιά σας μέσω των συνηθισμένων μεθόδων επικοινωνίας.

23. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ «ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ» WWW.ZARA.COM

Το Zara Resell και οι παρόντες Όροι είναι εντελώς άσχετοι με τις «Προϋποθέσεις αγοράς» που διέπουν την πώληση, από μέρους της σχετικής εταιρείας του Ομίλου Inditex, αγαθών που ανήκουν στην επωνυμία Zara στην πλατφόρμα.

24. ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 24.1. Οποιαδήποτε απορία μπορεί να προκύψει μεταξύ της Zara και του Χρήστη σχετικά με την ερμηνεία, την τήρηση και την εγκυρότητα αυτών των Όρων, θα διέπεται από τις παρούσες διατάξεις και τους νόμους της Ισπανίας (με την επιφύλαξη νομοθετικών διατάξεων που ισχύουν στη χώρα διαμονής του Χρήστη, οι οποίες δεν μπορούν να αποκλειστούν). Τα Μέρη υπάγονται ρητά στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ισπανίας. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγονται τα θεσμοθετημένα δικαιώματα των Χρηστών.
- 24.2. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγονται τα θεσμοθετημένα δικαιώματα των Χρηστών.
- 24.3. Τόσο ο χρήστης-αγοραστής όσο και ο χρήστης-πωλητής αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η σύμβαση πώλησης θα διέπεται από τους νόμους της χώρας κατοικίας του χρήστη-πωλητή (με την επιφύλαξη των νομοθετικών διατάξεων που ισχύουν στη χώρα διαμονής του χρήστη-αγοραστή που δεν μπορούν να εξαιρεθούν) και υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία του σχετικού τόπου παράδοσης των ειδών στο κράτος μέλος. Σε κάθε περίπτωση, οι διατάξεις που προβλέπονται σε ιδιωτικούς διεθνείς κανονισμούς παραμένουν ανεπηρέαστες.

Τελευταία ενημέρωση στις 15 Ιουνίου 2026