

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙ COOKIES

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- 1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;** Είμαστε η ITX HELLAS SINGLE MEMBER S.A. και η Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας. [Δες περισσότερα.](#)
- 2. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας (που συλλέξαμε ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως), μεταξύ άλλων, για να **διαχειριστούμε την εγγραφή σας** ως χρήστη, για να **διαχειριστούμε τις αγορές** προϊόντων ή υπηρεσιών από εσάς, για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας καθώς και, σε περίπτωση που το επιθυμείτε, για να σας στείλουμε εξατομικευμένες πληροφορίες. [Δες περισσότερα.](#)
- 3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Νομιμοποιούμε για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να τα επεξεργαστούμε για την εκτέλεση της σύμβασης που συνάπτετε μαζί μας κατά την εγγραφή και κατά την πραγματοποίηση μιας αγοράς ή όταν λαμβάνετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή τις λειτουργίες μας, ωστόσο υπάρχουν και άλλοι λόγοι που μας επιτρέπουν να τα χρησιμοποιούμε, όπως, μεταξύ άλλων, το συμφέρον μας να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή η συγκατάθεση που μας δίνετε για να σας στείλουμε το ενημερωτικό μας δελτίο. [Δες περισσότερα.](#)
- 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.** Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν ή μας υποστηρίζουν, οι οποίοι μπορεί να είναι εταιρείες του Ομίλου Inditex ή τρίτοι συνεργάτες με τους οποίους έχουμε συνάψει σύμβαση. [Δες περισσότερα.](#)
- 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε επίσης και άλλα δικαιώματα, όπως για παράδειγμα, να εναντιωθείτε στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας, όπως εξηγούμε λεπτομερώς παρακάτω. [Δες περισσότερα.](#)

Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε πλήρως την Πολιτική μας περί Απορρήτου και περί Cookies παρακάτω για να κατανοήσετε εις βάθος τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματα που έχετε επ' αυτών.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ ...

- Σε αυτήν την **Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies** θα βρείτε **όλες τις σχετικές πληροφορίες** που ισχύουν σχετικά με τη **χρήση** των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και των πελατών μας, ανεξάρτητα από το κανάλι ή το μέσο (online ή αυτοπροσώπως) που χρησιμοποιείτε για να συνεργαστείτε μαζί μας.
- Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοιες συσκευές που μπορούν να εγκατασταθούν στα τερματικά των πελατών και των χρηστών μας, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική μας περί Cookies.
- **Υπάρχει διαφάνεια** σχετικά με το τι κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορείτε να κατανοήσετε τις συνέπειες του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας:
 - Έχουμε **μονίμως** διαθέσιμες για εσάς όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies ώστε να μπορείτε να τις ελέγχετε όταν το κρίνετε απαραίτητο και, επίσης,
 - Θα βρείτε και επιπλέον **πληροφορίες** για κάθε επεξεργασία των δεδομένων σας **όσο θα συνεργάζεστε μαζί μας.**
- Αυτοί είναι ορισμένοι όροι που χρησιμοποιούμε σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies:
 - Όταν μιλάμε για την **Πλατφόρμα** μας, αναφερόμαστε γενικά σε οποιοδήποτε από τα κανάλια ή μέσα, ψηφιακά ή αυτοπρόσωπα, που μπορεί να έχετε χρησιμοποιήσει για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας. Τα κυριότερα είναι:
 - Η **Ιστοσελίδα** μας.
 - Η **Εφαρμογή** μας, η οποία περιλαμβάνει την εφαρμογή για κινητά που έχετε εγκαταστήσει στη συσκευή σας και άλλες που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε στην Πλατφόρμα μας.
 - Αυτοπροσώπως, σε οποιοδήποτε από τα **Φυσικά μας Καταστήματα.**

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι:

- **ITX HELLAS SINGLE MEMBER S.A.**, εταιρεία που δραστηριοποιείται επί του παρόντος στην Ελλάδα σχετικά με την πώληση προϊόντων της μάρκας ZARA (στο εξής, "ZARA GREECE"):
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: οδ. 28ης Οκτωβρίου αρ.13-17, τ.κ.10432, Αθήνα, Ελλάδα.
 - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.):**
 - Ταχυδρομική διεύθυνση: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Ισπανία.
 - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: dataprotection@zara.com

Με άλλα λόγια, τόσο η ZARA GREECE όσο και η INDITEX (εφεξής, από κοινού "εμείς" ή "οι από κοινού υπεύθυνοι της επεξεργασίας"), είμαστε οι **Από Κοινού Υπεύθυνοι** για την επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε ρυθμίσει και είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

2. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε κατά καιρούς τα δεδομένα σας, όπως εξηγείται παρακάτω, χρειάζεται να επεξεργαστούμε ένα ή περισσότερα από τα δεδομένα σας, τα οποία γενικά θα είναι, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

- τα **στοιχεία ταυτότητας** σας (για παράδειγμα, το όνομα, το επώνυμό σας, την εικόνα, τη γλώσσα και τη χώρα από την οποία αλληλεπιδράτε μαζί μας, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.);
- **οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες συναλλαγών** (για παράδειγμα, στοιχεία πληρωμής ή της κάρτας σας, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας, παραγγελίες, επιστροφές κ.λπ.);
- δεδομένα **σύνδεσης, γεωγραφικής θέσης και περιήγησης στο Διαδίκτυο** (παραδείγματος χάρη, τα δεδομένα τοποθεσίας, τον αναγνωριστικό αριθμό της συσκευής ή το αναγνωριστικό διαφήμισης, κ.λπ.);
- εμπορικές πληροφορίες (για παράδειγμα, αν έχετε εγγραφεί στο ενημερωτικό μας δελτίο),
- πληροφορίες για **τα γούστα και τις προτιμήσεις σας**.
- **ειδικές κατηγορίες στοιχείων** που μπορεί να είναι απαραίτητες (π.χ. στοιχεία υγείας σε περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η διαχείριση ορισμένων περιστατικών όπως αυτά που σχετίζονται με καλλυντικά προϊόντα).

Να θυμάστε ότι όταν σας ζητάμε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να έχετε πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία της πλατφόρμας, θα επισημάνουμε ορισμένα πεδία ως **υποχρεωτικά**, δεδομένου ότι πρόκειται για δεδομένα που χρειαζόμαστε για να μπορούμε να παρέχουμε την υπηρεσία ή για να σας δώσουμε πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία. Παρακαλούμε λάβετε υπόψιν σας ότι εάν αποφασίσετε να μην μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως χρήστης ή να μην μπορείτε να απολαύσετε αυτές τις υπηρεσίες ή λειτουργίες.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μπορεί να μας έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς ένα τρίτο μέρος χρησιμοποιώντας μια λειτουργία ή υπηρεσία στην Πλατφόρμα, για παράδειγμα στέλνοντάς σας μια δωροκάρτα ή στέλνοντας μια παραγγελία στη διεύθυνσή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες σχετίζονται με αυτήν τη λειτουργία ή υπηρεσία, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies.

Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να συγκεντρώνουμε πληροφορίες παθητικά, καθώς μπορεί να χρησιμοποιήσουμε εργαλεία παρακολούθησης όπως cookies προγράμματος περιήγησης και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες στην Πλατφόρμα μας και σε ανακοινώσεις που σας στέλνουμε.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας, π.χ. ανάλογα με τις υπηρεσίες, προϊόντα ή λειτουργίες που θέλετε να λάβετε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
1. Για να διαχειριστούμε την εγγραφή και ταυτοποίησή σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Εάν αποφασίσετε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα μας, πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να σας αναγνωρίσουμε ως χρήστη της Πλατφόρμας και για να σας δώσουμε πρόσβαση στις διάφορες λειτουργίες, προϊόντα και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα για εσάς λόγω της ιδιότητάς σας ως εγγεγραμμένου χρήστη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό εγγεγραμμένου χρήστη επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών. Σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με τη δραστηριότητά σας, τα οποία έχουν συλλεχθεί μέσω των διαφόρων καναλιών της Πλατφόρμας και τα οποία περιλαμβάνουν τις αγορές σας, θα παραμείνουν συνδεδεμένα με τον λογαριασμό σας, έτσι ώστε να είναι προσβάσιμες όλες μαζί οι πληροφορίες. Για την ταυτοποίησή σας στην Πλατφόρμα μας ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμοι διάφοροι τρόποι μέσω των οποίων μπορεί να χρειάζεται να κάνετε

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	μια διαδικασία για να επαληθεύσετε ότι είστε ο κάτοχος των δεδομένων επικοινωνίας που χρησιμοποιείτε.
2. Για την ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει μαζί μας στην Πλατφόρμα	Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως για: ▪ Να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις ενημερώσεις ή τις ενημερωτικές ειδοποιήσεις που σχετίζονται με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει συναφθεί σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής ερευνών ποιότητας και προκειμένου να μπορούμε να καθορίσουμε τον βαθμό ικανοποίησης του πελάτη σχετικά με την παρεχόμενη υπηρεσία. ▪ Να διαχειριζόμαστε τη πληρωμή των προϊόντων που αγοράζετε, ανεξάρτητα από τη διαδικασία πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε. Για παράδειγμα: ▪ Εάν, κατά την αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα μας μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής, επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αποθήκευσης των δεδομένων πληρωμής σας και τη διεύθυνση αποστολής σας για μελλοντικές αγορές (όπου είναι διαθέσιμη αυτή η λειτουργία), πρέπει να επεξεργαστούμε τα υποδεικνυόμενα δεδομένα για ενεργοποίηση και ανάπτυξη αυτής της λειτουργίας. Η συγκατάθεση για την ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας επιτρέπει την αυτόματη συμπλήρωση των δεδομένων πληρωμής σας σε επόμενες αγορές, ώστε να μην χρειάζεται να τα εισαγάγετε σε κάθε νέα διαδικασία και αυτά τα δεδομένα θα θεωρηθούν έγκυρα και αποτελεσματικά για τις επόμενες αγορές. Μπορείτε να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε τα δεδομένα πληρωμής σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω της ενότητας που αντιστοιχεί στις πληροφορίες πληρωμής, είτε από τον λογαριασμό εγγεγραμμένου χρήστη που έχετε καταχωρίσει στην ιστοσελίδα μας, είτε από την ενότητα Ο Λογαριασμός μου στην Εφαρμογή. ▪ Την ενεργοποίηση των μηχανισμών που χρειάζονται για αποτροπή και εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων χρήσεων της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς και επιστροφών) καθώς και πιθανής απάτης που διαπράττεται εναντίον σας ή/και εναντίον μας. Εάν θεωρούμε ότι η συναλλαγή μπορεί να είναι δόλια ή εντοπίσουμε μη φυσιολογική συμπεριφορά που υποδηλώνει απόπειρα δόλιας χρήσης των λειτουργιών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, αυτή η επεξεργασία μπορεί να οδηγήσει σε συνέπειες όπως ο αποκλεισμός της συναλλαγής ή η διαγραφή του λογαριασμού σας ως χρήστη. ▪ Τη διαχείριση κατά καιρούς πιθανών αλλαγών ή επιστροφών μετά την αγορά και τη διαχείριση αιτημάτων πληροφοριών διαθεσιμότητας για προϊόντα, κρατήσεων προϊόντων μέσω της Πλατφόρμας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα τέτοιων επιλογών. ▪ Για σκοπούς τιμολόγησης και για να θέσουμε στη διάθεσή σας εισιτήρια και τιμολόγια των αγορών που έχετε κάνει μέσω της Πλατφόρμας. ▪ Τη διασφάλιση ότι θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε άλλες διαθέσιμες λειτουργίες ή υπηρεσίες, όπως αγορά, λήψη, διαχείριση και χρήση της Δωροκάρτας ή της Δώρο Επιταγής, και για την παροχή πρόσβασης και χρήσης του Wi-Fi που διαθέτουμε στους πελάτες μας στα φυσικά καταστήματα.

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	▪ Για να μπορούμε να σας προσφέρουμε ειδικές εξατομικευμένες υπηρεσίες (όπως εύρεση προϊόντων, κράτηση δοκιμαστηρίων, κ.λπ.) που είναι διαθέσιμες σε κάποια φυσικά καταστήματα, ενδέχεται να πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα τοποθεσίας και επικοινωνίας σας. ▪ Όσον αφορά το Zara Pre-Owned (που επιτρέπει στους χρήστες να αγοράζουν προϊόντα χρήστες από άλλους χρήστες, να επιδιορθώνουν ή να δωρίζουν είδη), χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να δημοσιεύουμε τα δεδομένα σας που σχετίζονται με τα προϊόντα σας που περιλαμβάνονται στο Zara Resell, για να διαχειριζόμαστε τη συλλογή και την παράδοση προϊόντων, για την ενεργοποίηση συναλλαγών και συλλογής των διαφορετικών επιλογών, καθώς και για την ενεργοποίηση κριτικών που μπορείτε να κάνετε ή να λάβετε από άλλους χρήστες και που θα συνεχίσουν να αντικατοπτρίζονται στην Πλατφόρμα. ▪ Τέλος, ενδέχεται να πρέπει να επεξεργαστείτε τα στοιχεία σας για την εκπλήρωση τυχόν νομικών υποχρεώσεων που μπορεί να ισχύουν.
3. Για να ανταποκριθούμε στα αιτήματα και τις αιτήσεις που υποβάλετε μέσω των διαύλων της Εξυπηρέτησης Πελατών	Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματος ή της αίτησής σας. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, η κλήση μπορεί να καταγραφεί για σκοπούς ποιότητας και για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας. Εάν είναι διαθέσιμο, και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το WhatsApp ως κανάλι για να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, θα κοινοποιήσουμε τον αριθμό τηλεφώνου σας στην WhatsApp Inc. (εταιρεία που βρίσκεται στις Η.Π.Α.) για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε χρήστης αυτής της υπηρεσίας. Σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου του WhatsApp για να λάβετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνει το WhatsApp στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους. Εάν είναι διαθέσιμο και επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας (chat) ενός κοινωνικού δικτύου ή άλλου συνεργάτη, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως το όνομά σας ή το όνομα χρήστη, θα εισαχθούν από το κοινωνικό σας δίκτυο ή τον λογαριασμό του συνεργάτη. Επίσης, να λάβετε υπόψη σας ότι τα δεδομένα που υποβάλετε σε αυτήν την υπηρεσία θα είναι διαθέσιμα στο κοινωνικό σας δίκτυο ή στο συνεργάτη και υπόκεινται στις πολιτικές απορρήτου τους, γι' αυτό σας συνιστούμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας και να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου των κοινωνικών δικτύων ή των συνεργατών, ώστε να λάβετε περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη χρήση των υπηρεσιών τους.
4. Για σκοπούς μάρκετινγκ.	Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως, για: ▪ Την εξατομίκευση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε και τη δυνατότητα να σας παρέχουμε συστάσεις με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς στην Πλατφόρμα και μια ανάλυση του προφίλ χρήστη σας (για παράδειγμα, με βάση το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας). ▪ Αν και όταν εγγραφείτε στο Ενημερωτικό μας δελτίο, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διαχειριστούμε την εγγραφή σας.

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	συμπεριλαμβανομένης της αποστολής εξατομικευμένων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας μέσω διαφόρων μέσων (όπως email ή SMS). Ενδέχεται επίσης να σας παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω push ειδοποιήσεων εφόσον τις έχετε ενεργοποιήσει στη συσκευή σας. ▪ Αντίστοιχα, να λάβετε υπόψη σας ότι αυτή η επεξεργασία δεδομένων περιλαμβάνει την ανάλυση του προφίλ σας ως χρήστη ή πελάτη για να καθορίσουμε ποιες είναι οι προτιμήσεις σας και, συνεπώς, ποια προϊόντα και υπηρεσίες ταιριάζουν περισσότερο στο στυλ σας κατά την αποστολή των πληροφοριών προς εσάς. Για παράδειγμα, με βάση τις αγορές και το ιστορικό περιήγησής σας (δηλ. ανάλογα με τα προϊόντα στα οποία κάνετε κλικ), θα σας κάνουμε προτάσεις για προϊόντα που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και, αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, θα σας παρέχουμε την λειτουργία "ανάκτησης καλαθιού". ▪ Να θυμάστε ότι μπορείτε να διαγραφείτε από το ενημερωτικό δελτίο ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος μέσω της ενότητας "Ενημερωτικό Δελτίο" της Πλατφόρμας, καθώς και μέσω των οδηγιών που παρέχονται σε κάθε ενημέρωση. Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή στη συσκευή σας. ▪ Εμφάνιση διαφημίσεων στο Διαδίκτυο τις οποίες ενδέχεται να βλέπετε όταν επισκέπτεστε ιστότοπους και εφαρμογές, για παράδειγμα, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί να είναι τυχαίες, αλλά σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να είναι διαφημίσεις που σχετίζονται με τις προτιμήσεις σας ή το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας. ▪ Εάν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται να παρέχουμε στις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες, ώστε να μπορούν να σας εμφανίζουν διαφημίσεις της μάρκας μας και, γενικά, να προσφέρουν σε εσάς και σε χρήστες σαν εσάς διαφημίσεις που λαμβάνουν υπόψη το προφίλ σας στους εν λόγω ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης. Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας και τον τρόπο λειτουργίας των διαφημίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στις πολιτικές απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους έχετε προφίλ. ▪ Χρησιμοποιούμε, επίσης, τα δεδομένα σας για την πραγματοποίηση μετρήσεων και αναλύσεων τμημάτων στις διαφημίσεις που προβάλλουμε στους χρήστες σε ορισμένες από τις πλατφόρμες συνεργατών μας. Για να το κάνουμε αυτό, συνεργαζόμαστε με τρίτους που μας προσφέρουν την απαραίτητη τεχνολογία (για παράδειγμα, cookies, εικονοστοιχεία, SDK) για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Να έχετε υπόψιν σας ότι, παρόλο που δεν παρέχουμε αναγνωριστικά προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους συνεργάτες, τους παρέχουμε κάποια μορφή αναγνώρισης κάθε φορά (για παράδειγμα, το αναγνωριστικό διαφήμισης που σχετίζεται με τη συσκευή, ένα αναγνωριστικό που σχετίζεται με ένα cookie κ.λπ.) Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, ανατρέξτε στην Πολιτική μας περί cookies. Ομοίως, μπορείτε να επαναφέρετε το αναγνωριστικό διαφήμισης ή να απενεργοποιήσετε τις εξατομικευμένες διαφημίσεις στη συσκευή σας, ρυθμίζοντας τις προτιμήσεις σας στην ενότητα των ρυθμίσεων της συσκευής σας. ▪ Εμπλουτισμός δεδομένων: Όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, ενδέχεται να τα συγκεντρώνουμε υπό ορισμένες συνθήκες με σκοπό να βελτιώσουμε την κατανόηση των αναγκών και των προτιμήσεών σας όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων για σκοπούς αναλύσεων,

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	δημιουργίας προφίλ χρηστών, μελετών μάρκετινγκ, ερευνών ποιότητας και βελτίωσης των αλληλεπιδράσεών μας με τους πελάτες μας). Αυτό αναφέρεται, για παράδειγμα, στον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες σας εάν έχετε εγγεγραμμένο λογαριασμό και, χρησιμοποιώντας το ίδιο email ή τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό σας, πραγματοποιείτε μια αγορά ως επισκέπτης ή σε πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (όπως IP και διευθύνσεις MAC ή μεταδεδομένα) τις οποίες ενδέχεται να συνδέουμε με τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει απευθείας μέσω της δραστηριότητάς σας στην Πλατφόρμα ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας (για παράδειγμα, πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας, είτε σε φυσικά καταστήματα είτε στο διαδίκτυο, τις προτιμήσεις σας κ.λπ.). ▪ Να διεξάγουμε προωθητικές ενέργειες (για παράδειγμα, για την οργάνωση διαγωνισμών ή για την αποστολή λίστας των προϊόντων που έχετε αποθηκεύσει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύετε). Συμμετέχοντας σε οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, μας εξουσιοδοτείτε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας ανάλογα με την προωθητική ενέργεια και να μπορούμε να τα κοινοποιήσουμε μέσω διαφόρων μέσων όπως τα κοινωνικά δίκτυα ή την ίδια την Πλατφόρμα. Σε κάθε προωθητική ενέργεια στην οποία συμμετέχετε, θα σας παρέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις όπου θα σας παρέχουμε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. ▪ Να κυκλοφορήσουμε φωτογραφίες ή εικόνες που έχετε μοιραστεί δημοσίως στην Πλατφόρμα ή μέσω των καναλιών μας στα κοινωνικά δίκτυα, με την προϋπόθεση ότι μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό.
5. Για να καταστήσουμε διαθέσιμες προς εσάς τις λειτουργίες της Τεχνητής Νοημοσύνης	Αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Ψηφιακή Βοηθό (Virtual Assistant), θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων αυτών που παρέχετε στην Ψηφιακή Βοηθό, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας με τρόπο εξατομικευμένο καθώς και να βελτιώσουμε την εμπειρία περιήγησης και την εμπειρία αγορών σας, Αν έχετε ερωτήσεις σε σχέση με θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την λειτουργία της Οπτικής Δοκιμής (Try On), θα επεξεργαστούμε κάθε εικόνα που μας παρέχετε ώστε να δημιουργήσουμε ένα άβαταρ και να σας δείξουμε μια προσομοίωση του πώς ενδέχεται να εμφανίζονται επάνω σας ορισμένα προϊόντα.
6. Ανάλυση χρηστικότητα και ποιότητας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας	Εάν αποκτάτε πρόσβαση στην πλατφόρμα μας, θα σας ενημερώνουμε ότι θα διαχειριζόμαστε τα δεδομένα περιήγησής σας για αναλυτικούς και στατιστικούς σκοπούς, δηλαδή, για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την Πλατφόρμα μας και με τις ενέργειες που εφαρμόζουμε σε άλλους ιστότοπους και εφαρμογές, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Επιπρόσθετα, μερικές φορές διεξάγουμε έρευνες ποιότητας και ενέργειες με στόχο να γνωρίσουμε τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών και των χρηστών

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορία
	μας και να εντοπίσουμε εκείνους τους τομείς στους οποίους μπορούμε να βελτιωθούμε.

3. ΠΩΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι νόμιμες βάσεις που μας επιτρέπουν να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εξαρτώνται επίσης από τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται στον κατωτέρω πίνακα:

Σκοπός	Νομιμοποίηση
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας και ταυτοποίησής ως χρήστη της Πλατφόρμας	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων που διέπουν τη χρήση του Ιστοτόπου και της Εφαρμογής. Με άλλα λόγια, προκειμένου να μπορείτε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα, πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς διαφορετικά δεν θα μπορούσαμε να διαχειριστούμε την εγγραφή σας. Επιπλέον, ενδέχεται να έχετε την επιλογή να εγγραφείτε στα φυσικά μας καταστήματα δημιουργώντας ένα προφίλ που να σας επιτρέπει να έχετε ορισμένα εξατομικευμένα προνόμια (π.χ. να έχετε μαζί όλες τις ηλεκτρονικές σας αποδείξεις). Για αυτό, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση τη δική σας συγκατάθεση. Επιπλέον, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ενώ ταξιδεύετε σε άλλη περιοχή, ενδέχεται να χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία με την εταιρεία της αλυσίδας που δραστηριοποιείται στην εν λόγω περιοχή για να διευκολύνουμε τη χρήση του λογαριασμού σας στον εν λόγω προορισμό. Για τον σκοπό αυτό, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας. Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να συνδέσουμε με τον λογαριασμό σας τις αγορές σας και τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω διαφορετικών καναλιών της Πλατφόρμας σχετικά με τη δραστηριότητά σας.

Σκοπός	Νομιμοποίηση
2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή της παροχής υπηρεσιών με εσάς. Αυτό περιλαμβάνει τα δεδομένα επικοινωνίας που επεξεργαζόμαστε για να σας παρέχουμε τις ηλεκτρονικές αποδείξεις των αγορών σας στα φυσικά καταστήματα και για να σας διευκολύνουμε να χειρίζεστε αυτές τις αποδείξεις. Κάποια επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με τη διαδικασία αγοράς ενεργοποιείται μόνο επειδή το ζητάτε ή το εξουσιοδοτείτε, όπως συμβαίνει με την αποθήκευση δεδομένων πληρωμής για μελλοντικές αγορές ή την επεξεργασία των δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη σάρωση των αποδείξεων μέσω της ενότητας Wallet (Πορτοφόλι) της Εφαρμογής ή για να σας ενημερώνουμε για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων μας (όπου είναι διαθέσιμες αυτές οι λειτουργίες). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων σας υποστηρίζεται από τη δική σας συγκατάθεση. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας σας όταν μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας, για να σας προσφέρουμε ειδικές υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής όταν επισκέπτεστε κάποια από τα φυσικά καταστήματά μας. Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να διεξάγουμε τις απαραίτητες επαληθεύσεις για τον εντοπισμό και την αποτροπή ενδεχόμενης απάτης ή δόλιας χρήσης της Πλατφόρμας, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή επιστροφή ή για την ανάλυση της αποτελεσματικότητας διάφορων υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα, όπως για παράδειγμα το εργαλείο Σύστασης μεγέθους. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι θετική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη: για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να εφαρμόζουμε μέτρα προστασίας σας από απόπειρες απάτης που διαπράττονται από τρίτα μέρη, για εμάς, καθώς μας επιτρέπει να αποφεύγουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις της Πλατφόρμας. Καθώς και για όλους τους πελάτες και την κοινωνία μας, καθώς προστατεύει τα συμφέροντα όλων διασφαλίζοντας ότι οι δόλιες δραστηριότητες αποθαρρύνονται και εντοπίζονται όταν συμβαίνουν. Παρά τα προαναφερθέντα, στην περίπτωση του Zara Pre-Owned, εάν αφήσετε κριτικές από άλλα μέλη, η νομική βάση για μια τέτοια συλλογή και χρήση είναι η συγκατάθεση που μας παρέχετε. Από την άλλη πλευρά, όταν λαμβάνετε κριτικές από άλλα μέλη, θα συλλέγουμε και θα χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες βάσει του έννομου συμφέροντός μας και του έννομου συμφέροντος άλλων χρηστών του Zara, για να δημιουργήσουμε μια αξιόπιστη υπηρεσία για τους χρήστες αυτής της υπηρεσίας.

Σκοπός	Νομιμοποίηση
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να απαντήσουμε στα αιτήματα ή τις ερωτήσεις που έχετε θέσει μέσω των υφιστάμενων διαφορετικών τρόπων επικοινωνίας. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς στο βαθμό που μας επιτρέπει να σας βοηθάμε επαρκώς και να απαντάμε στα ερωτήματα που εγείρονται. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, ειδικά για τη διαχείριση συμβάντων που σχετίζονται με την παραγγελία σας ή με το προϊόν/υπηρεσία που αποκτήθηκε μέσω της Πλατφόρμας, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς. Όταν το αίτημά σας σχετίζεται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για τα οποία σας ενημερώνουμε παρακάτω ή με αξιώσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, επιτρέπεται δια του νόμου να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Σε ορισμένες περιπτώσεις, που σχετίζονται με αξιώσεις προϊόντων, μπορεί να είναι απαραίτητο η επεξεργασία δεδομένων να γίνεται για τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος για τη δημόσια υγεία.
4. Μάρκετινγκ	Επιτρέπεται δια του νόμου να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ λόγω της συγκατάθεσης που μας παρέχετε, για παράδειγμα όταν αποδέχεστε να λαμβάνετε προσαρμοσμένες πληροφορίες μέσω πολλαπλών δικτύων, όταν αποδέχεστε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push στην κινητή συσκευή σας ή ρυθμίζετε τη συσκευή σας, όταν τη ρυθμίζετε σε σχέση με τις ρυθμίσεις απορρήτου της συσκευής σας, όταν συναινείτε μέσω των ρυθμίσεων cookies ή όταν αποδέχεστε τους νομικούς όρους και προϋποθέσεις για συμμετοχή σε μια προωθητική ενέργεια ή για τη δημοσίευση των φωτογραφιών σας στην Πλατφόρμα ή στα κανάλια των κοινωνικών μας δικτύων. Για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες ή να σας δείχνουμε προσαρμοσμένες πληροφορίες, είτε στην Πλατφόρμα μας είτε στις πλατφόρμες τρίτων μερών, καθώς και για συμμετοχή στον εμπλουτισμό δεδομένων, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να προβαίνουμε στη δημιουργία προφίλ με τις πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς (όπως η περιήγησή σας, οι προτιμήσεις ή το ιστορικό αγορών σας) και τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει, όπως το ηλικιακό εύρος ή η γλώσσα, καθώς και κατανοούμε ότι η επεξεργασία δεδομένων (όσον αφορά τα συγκεκριμένα δεδομένα) είναι επίσης επωφελής για εσάς, διότι σας επιτρέπει να βελτιώνετε την εμπειρία χρήστη και να αποκτάτε πρόσβαση στις πληροφορίες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.
5. Για να καταστήσουμε διαθέσιμες προς εσάς τις λειτουργίες της Τεχνητής Νοημοσύνης	Θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας τα οποία παρέχετε στο εργαλείο της Ψηφιακής Βοηθού προκειμένου να διευκολύνουμε την πρόσβασή σας στις λειτουργίες της -όπως η μηχανή αναζήτησης, η εξυπηρέτηση πελατών- καθώς και στο εργαλείο της λειτουργίας Οπτικής Δοκιμής, και έτσι να βελτιστοποιήσουμε την εμπειρία σας ως χρήστη. Κατανοούμε ότι η τέτοια επεξεργασία μπορεί να είναι χρήσιμη για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να σας προσφέρουμε μια υψηλού επιπέδου υπηρεσία, πιο αποτελεσματική και προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας.

Σκοπός	Νομιμοποίηση
6. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Θεωρούμε ότι έχουμε νόμιμο συμφέρον να αναλύουμε τη χρηστικότητα της Πλατφόρμας και τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών, καθώς κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς επειδή ο σκοπός της είναι να βελτιωθεί η εμπειρία των χρηστών και να προσφέρει υπηρεσία υψηλότερης ποιότητας.

4. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο **χρόνος διατήρησης** των δεδομένων σας θα εξαρτηθεί από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται παρακάτω:

Σκοπός	Περίοδος διατήρησης δεδομένων
1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας και ταυτοποίησής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που παραμένετε εγγεγραμμένος χρήστης (δηλαδή, μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό ή το προφίλ σας στο κατάστημα).
2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της αγοράς των προϊόντων ή των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιστροφών, παραπόνων ή αξιώσεων που σχετίζονται με την αγορά του εν λόγω προϊόντος ή της εν λόγω υπηρεσίας. Μερικές φορές, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο μέχρι τη στιγμή που αποφασίζετε, όπως συμβαίνει στην περίπτωση των δεδομένων πληρωμής που έχετε ζητήσει να αποθηκεύσουμε για μελλοντικές αγορές (όπου είναι διαθέσιμη αυτή η λειτουργία). Στην περίπτωση του Zara Pre-Owned, τα προϊόντα που δημοσιεύετε και σχετίζονται με το όνομά σας θα παραμένουν δημοσιευμένα στην Πλατφόρμα για όσο χρονικό διάστημα κρίνετε σκόπιμο, έως ότου πωληθεί το προϊόν ή, όπου ισχύει, σύμφωνα με τις διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων. Εάν αποχωρήσετε ή λάβετε κριτικές από άλλα μέλη, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτόν τον σκοπό μέχρι την απενεργοποίηση του λογαριασμού σας στο Zara ή για 5 χρόνια αδράνειας στον λογαριασμό σας.
3. Εξυπηρέτηση Πελατών	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για να ικανοποιήσουμε το αίτημά ή την αίτησή σας, καθώς και για τον χρόνο που ορίζεται στους κανονισμούς που ενδέχεται να ισχύουν σε κάθε περίπτωση.
4. Μάρκετινγκ	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μέχρι να διαγραφείτε ή να ακυρώσετε την εγγραφή σας στο Ενημερωτικό δελτίο. Ομοίως, θα σας δείχνουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις έως ότου αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας, του προγράμματος περιήγησής σας ή/και των cookies, ώστε να ανακληθεί η άδεια για να το κάνουμε αυτό.

Σκοπός	Περίοδος διατήρησης δεδομένων
	Εάν συμμετέχετε σε προωθητικές ενέργειες, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για μια περίοδο 6 μηνών από τη λήξη της ενέργειας.
5. Για να καταστήσουμε διαθέσιμες προς εσάς τις λειτουργίες της Τεχνητής Νοημοσύνης	Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στην Ψηφιακή Βοηθό μόνο για όσο χρόνο είναι απαραίτητος προκειμένου να σας παρέχουμε την αιτούμενη υπηρεσία, όπως φαίνεται κατωτέρω. Στην περίπτωση της μηχανής αναζήτησης, τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται αποκλειστικά για/κατά τη διάρκεια της ενεργούς σας συνεδρίας, μετά το τέλος της οποίας θα διαγράφονται αυτόματα. Για αιτήματα Εξυπηρέτησης Πελατών, θα διατηρούμε τα δεδομένα σας για τον χρόνο που απαιτείται να ανταποκριθούμε στο αίτημα σας. Στην περίπτωση της λειτουργίας της Οπτικής Δοκιμής, οι εικόνες που μεταφορτώνετε θα τύχουν επεξεργασίας μόνο για τη δημιουργία του άβατάρ σας κατά την διάρκεια της διαδικασίας δημιουργίας και θα διαγράφονται αυτόματα μόλις το άβαταρ δημιουργηθεί. Το άβαταρ που θα δημιουργείται για να βλέπετε προϊόντα θα αποθηκεύεται ως ακολούθως: I. Για τους εγγεγραμμένους χρήστες: αν έχετε έναν λογαριασμό ZARA, το άβατάρ σας θα αποθηκευτεί στον λογαριασμό σας για ανώτατο χρονικό διάστημα ενός (1) έτους. Μετά από αυτό το διάστημα, το άβατάρ σας θα διαγράφεται αυτόματα, εκτός αν έχετε συναινέσει στην διατήρησή του για ένα ακόμη έτος ή οποτεδήποτε αποφασίσετε να το διαγράψετε από τον λογαριασμό σας. II. Για μη εγγεγραμμένους χρήστες: Εάν δεν έχετε λογαριασμό Zara, το avatar σας θα αποθηκευτεί μόνο έως και 24 ώρες. Μετά από αυτήν την περίοδο, το avatar θα διαγραφεί αυτόματα και θα χρειαστεί να δημιουργήσετε ένα νέο για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας.
6. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας	Θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας περιστασιακά κατά τη διάρκεια μιας ενέργειας ή μιας συγκεκριμένης έρευνας ποιότητας ή μέχρι να ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα περιήγησής σας.

Ανεξάρτητα από το πώς επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του αντίστοιχου σκοπού, θα τα διατηρούμε στη συνέχεια δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ενδέχεται να προκύψει ευθύνη από την επεξεργασία τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παρέλθει ο χρόνος παραγραφής για κάθε αξίωση θα προχωρήσουμε στην διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

5. ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ;

Για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies, είναι απαραίτητο να δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε **νομικά πρόσωπα του Ομίλου Inditex και σε τρίτους** που μας παρέχουν υποστήριξη στις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε, και συγκεκριμένα σε:

- **Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς,**
- Οργανισμούς **εντοπισμού και πρόληψης της απάτης,**
- Τεχνολογικούς και αναλυτικούς παρόχους υπηρεσιών, μερικοί από τους οποίους προσφέρουν υποστήριξη για λειτουργίες όπως η Ψηφιακή Βοηθός (Virtual Assistant) και η Οπτική Δοκιμή (Try On),
- Παρόχους και συνεργάτες υπηρεσιών που σχετίζονται με την **υλικοτεχνική υποστήριξη, τη μεταφορά και την παράδοση** ή/και τις εγκαταστάσεις των συνεργατών τους,
- Παρόχους υπηρεσιών που σχετίζονται με την **εξυπηρέτηση πελατών,**
- Παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες που σχετίζονται με το **μάρκετινγκ και τη διαφήμιση,** όπως ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, διαφημιστικά πρακτορεία ή διαφημιστικοί εταίροι.
- Ιδιώτες (στην περίπτωση χρήσης της λειτουργίας Zara Resell).
- Δημόσιες αρχές (για παράδειγμα, σε περίπτωση που απαιτείται για σκοπούς συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις αναφοράς που σχετίζονται με τη λειτουργία Zara Resell).

Για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας, ορισμένοι από τους προαναφερόμενους παρόχους βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου οι οποίες δεν παρέχουν επίπεδο προστασίας δεδομένων αντίστοιχο με αυτό στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας με επαρκείς εγγυήσεις και διατηρώντας πάντα την ασφάλεια των δεδομένων σας, χρησιμοποιώντας τα πιο κατάλληλα διεθνή εργαλεία μεταφοράς δεδομένων, για παράδειγμα τις Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες και τυχόν σχετικά συμπληρωματικά μέτρα. Μπορείτε να δείτε το περιεχόμενο αυτών των Τυπικών Συμβατικών Ρητρών στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα ενώ ταξιδεύετε σε άλλη περιοχή, ενδέχεται να χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με την εταιρεία της αλυσίδας που δραστηριοποιείται στην εν λόγω περιοχή. Αυτό θα μας επιτρέψει να δημιουργήσουμε ή να συγχρονίσουμε τον λογαριασμό χρήστη σας, διευκολύνοντάς σας να κάνετε τις αγορές σας στον συγκεκριμένο προορισμό. Η νομική βάση για την ανακοίνωση αυτή είναι η συγκατάθεση που μας δίνετε, όπως εξηγείται στην ενότητα 3 της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Σε περίπτωση που πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε ολόκληρο ή μέρος της επιχείρησής μας ή περιουσιακών της στοιχείων σε άλλη εταιρεία εντός ή εκτός του Ομίλου Inditex ή έχουμε εφαρμόσει οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική λειτουργία ως συνέπεια εταιρικών αναδιοργανώσεων, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον μελλοντικό δέκτη τέτοιων επιχειρήσεων ή περιουσιακών στοιχείων. Σε περίπτωση τέτοιας πώλησης ή μεταβίβασης, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να κατευθύνουμε τον εκδοχέα να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με τρόπο που να συνάδει με την Πολιτική Απορρήτου και την Πολιτική περί cookies. Σε αυτήν την περίπτωση, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον που συνάδει με την αναδιοργάνωση της εταιρικής μας δομής.

Επιπλέον, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα σε διαφορετικές αγορές (δηλ. δημιουργώντας εγγεγραμμένους λογαριασμούς χρηστών σε διαφορετικές αγορές με την ίδια διεύθυνση email), ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλύψουμε ή να μεταφέρουμε τις πληροφορίες που συνδέονται με τον λογαριασμό σας ή τη δραστηριότητά σας στις εταιρείες της μάρκας που δραστηριοποιείται σε αυτές τις αγορές, στο βαθμό που εμπλέκονται άμεσα στην επίτευξη οποιουδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 2. Θεωρούμε ότι αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τα αμοιβαία συμφέροντα και τις προτιμήσεις μας.

6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεσμευόμαστε να τηρούμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και να διασφαλίζουμε ότι μπορείτε να **ασκείτε τα δικαιώματά σας**. Λαμβάνοντας εσάς υπόψιν, εμείς οι Από Κοινού Υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων έχουμε συμφωνήσει ότι μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας **χωρίς κόστος**, γράφοντάς μας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε **μία μοναδική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** (dataprotection@zara.com), αναφέροντας απλώς σε εμάς τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που θέλετε να ασκήσετε. Σε περίπτωση που θεωρήσουμε απαραίτητο να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε αντίγραφο ενός εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να ορίσετε τις προτιμήσεις απορρήτου σας όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες από τις υπηρεσίες μας ή κάνοντας διαθέσιμα συγκεκριμένα κανάλια στην Πλατφόρμα μας.

Συγκεκριμένα, ανεξάρτητα από το σκοπό ή τη νομική βάση επί της οποίας επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να μας ζητήσετε **πρόσβαση** στα δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς. Σας υπενθυμίζουμε ότι αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να ελέγξετε αυτές τις πληροφορίες στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα.
- Να μας ζητήσετε να **διορθώσουμε** τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε. Να θυμάστε ότι εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα για να τροποποιήσετε ή να επικαιροποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, να λάβετε υπόψη σας ότι με την ενεργή παροχή των προσωπικών δεδομένων σας σε εμάς με οποιονδήποτε τρόπο, εγγυάστε ότι αυτά είναι **αληθή και ακριβή** και συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίησή τους. Την αποκλειστική ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημιές που προκλήθηκαν στην Πλατφόρμα ή στο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την Πλατφόρμα ή σε οποιονδήποτε τρίτο, λόγω συμπλήρωσης εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών στα έντυπα εγγραφής, φέρει ο χρήστης. Παρακαλούμε να θυμάστε ότι κατά γενικό κανόνα θα πρέπει να παρέχετε μόνο τα δικά σας προσωπικά δεδομένα, και όχι δεδομένα τρίτων, εκτός κι αν αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies.
- Να ζητήσετε από μας να **διαγράψουμε** τα δεδομένα σας εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό για τον οποίο πρέπει να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε όπως σας έχουμε ήδη εξηγήσει ανωτέρω ή όταν δεν νομιμοποιούμαστε πλέον για την επεξεργασία τους.
- Να μας ζητήσετε να **ακυρώσουμε ή** περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πράγμα που σημαίνει ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε προσωρινά την επεξεργασία των δεδομένων ή να τα διατηρήσουμε πέρα από τον απαιτούμενο χρόνο.

Εάν μας έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιονδήποτε σκοπό, **έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή**. Ορισμένες από τις περιστάσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αναφέρονται λεπτομερώς στην ενότητα 2 όπου εξηγούμε για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

Εάν δεν θέλετε να στέλνουμε πληροφορίες σε τρίτους για να σας εμφανίζουν διαφημίσεις, μπορείτε να το κάνετε με διάφορα μέσα όπως αλλάζοντας τις προτιμήσεις στη συσκευή σας, τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης ή/και τα cookies, ελέγχοντας τις πολιτικές απορρήτου και τις ρυθμίσεις των ιστότοπων των κοινωνικών δικτύων στα οποία έχετε προφίλ ή αποστέλλοντάς μας ένα email στην παραπάνω διεύθυνση email ενημερώνοντάς μας για το αίτημά σας.

Όταν νομιμοποιούμαστε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας βάσει της **συγκατάθεσής** σας ή για την εκτέλεση **μιας σύμβασης**, όπως εξηγείται στην ενότητα 3, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη **φορητότητα των προσωπικών σας** δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε σε δομημένη μορφή, που χρησιμοποιείται ευρέως και είναι αναγνώσιμη από μια μηχανή, προκειμένου να τα μεταδώσετε απευθείας σε άλλο νομικό πρόσωπο χωρίς προσκόμματα από πλευράς μας.

Επιπλέον, όπου η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στο **έννομο συμφέρον** μας, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να **αντιταχθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε για το δικαίωμά σας να **υποβάλετε καταγγελία** στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή, ιδίως ενώπιον:

- του Οργανισμού Προστασίας Δεδομένων της Ισπανίας:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:
http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,15510&_dad=portal&_schema=PORTAL

7. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΑΝ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΠΟΙΟΣ ΤΡΙΤΟΣ;

Προσφέρουμε λειτουργίες ή υπηρεσίες που απαιτούν από εμάς να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που πρέπει να μας παρέχετε ως χρήστης ή ως πελάτης, όπως στην περίπτωση ενεργοποίησης και αποστολής της Δωροκάρτας ή στην περίπτωση διαχείρισης της αίτησης για το δωροκουπόνι (όπου διατίθενται αυτές οι λειτουργίες) ή όταν εξουσιοδοτείτε κάποιο τρίτο μέρος για την παραλαβή παραγγελίας από τα καταστήματά μας ή από τις εγκαταστάσεις τρίτων μερών. Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων ή αν είναι απαραίτητο να τα ζητήσουμε για να παραλάβει κάποιος τρίτος μια παραγγελία στο όνομά σας, επιβεβαιώνετε ότι έχετε ενημερώσει το εν λόγω τρίτο πρόσωπο για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά του δεδομένα.

Εάν ένα τρίτο μέρος μας έχει παράσχει τα δεδομένα σας ή εάν τα έχετε παράσχει εσείς ως αποτέλεσμα μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που ζητήθηκε από έναν από τους χρήστες μας, θα τα χρησιμοποιούμε για τη διαχείριση της εν λόγω λειτουργίας ή υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση εντός των ορίων των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική περί απορρήτου και περί cookies, σύνδεσμος που περιλαμβάνεται πάντα στις επικοινωνίες μας.

8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙ COOKIES

Ενδέχεται να τροποποιούμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies όταν το κρίνουμε απαραίτητο. Σε περίπτωση που το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε με διάφορους τρόπους μέσω της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, μέσω ενός banner, ενός αναδυόμενου παραθύρου ή μιας ειδοποίησης push) ή ενδέχεται να σας αποστείλουμε ακόμη και ειδοποίηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας όταν η εν λόγω αλλαγή είναι σημαντική για το απόρρητό σας, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε τις αλλαγές, να τις αξιολογήσετε και, κατά περίπτωση, να εναντιωθείτε ή να διαγραφείτε από μια υπηρεσία ή λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να ελέγχετε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και περί Cookies για να βλέπετε αν έχουμε πραγματοποιήσει μικρές αλλαγές ή έχουμε εισαγάγει κάποια διαδραστική βελτίωση, εκμεταλλευόμενοι το γεγονός ότι θα τη βρίσκετε πάντοτε ως μόνιμο σημείο πληροφόρησης στην Ιστοσελίδα και στην Εφαρμογή μας.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες συσκευές για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στην Πλατφόρμα, για να κατανοήσουμε πώς αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μπορούμε να σας δείξουμε διαφημίσεις με βάση τις συνήθειες περιήγησής σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική περί Cookies για να κατανοήσετε λεπτομερέστερα τα cookies και τις παρόμοιες συσκευές που χρησιμοποιούμε, καθώς και τον σκοπό τους, πώς να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας, όπως και άλλες πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν.

Πολιτική για τα Cookies

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ...

Σε αυτήν την Πολιτική Cookies θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και παρόμοιων συσκευών που είναι εγκατεστημένες στους τερματικούς σταθμούς των πελατών και των χρηστών μας. Μερικές φορές, η χρήση των cookies μπορεί να σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επομένως σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι προσβάσιμη στην πλατφόρμα μας, εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των χρηστών μας, πώς θα ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή την ορολογία που χρησιμοποιούμε για να αναφερθούμε στην Πλατφόρμα μας (Web, Εφαρμογές ή Καταστήματα).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

1. Τι είναι το Cookie:

Το Cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που αποθηκεύει ένας ιστότοπος, μια εφαρμογή ή άλλη πλατφόρμα στον υπολογιστή σας, το tablet, το smartphone ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια συσκευή, με πληροφορίες σχετικά με την περιήγηση ή τη χρήση σας, σαν μια ετικέτα που προσδιορίζει τη συσκευή σας. Τα Cookies είναι απαραίτητα για παράδειγμα για τη διευκόλυνση της περιήγησης και για να γίνεται γνωστός ο τρόπος με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με τις πλατφόρμες, ώστε να μπορούν να βελτιωθούν. Είναι επίσης πολύ χρήσιμα για να μπορούν να προσφέρουν διαφημίσεις ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη, καθώς και για άλλους σκοπούς που θα αναλυθούν αργότερα. Τα Cookies δεν βλάπτουν τον υπολογιστή ή τη συσκευή σας.

Όταν μιλάμε για «Cookies» αναφερόμαστε και σε άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για την εγκατάσταση ή/και τη συλλογή πληροφοριών πάνω ή στη συσκευή σας (όπως flash cookies, web beacons ή bugs, pixel, HTML5 (τοπικής αποθήκευσης) και SDK τεχνολογίες για μορφές εφαρμογών. Ο όρος «Cookies» ισχύει επίσης για τη χρήση τεχνικών fingerprinting, δηλαδή εκείνων των τεχνικών συνδυασμού πληροφοριών που μας βοηθούν να αναγνωρίσουμε τη συσκευή σας. Μερικές φορές αυτές οι τεχνολογίες λειτουργούν μαζί με τα cookies για τη συλλογή και την αποθήκευση πληροφοριών, είτε για να σας παρέχουν συγκεκριμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες στην Πλατφόρμα μας, είτε για να σας δείξουν διαφημίσεις σε πλατφόρμες τρίτων, λαμβάνοντας υπόψη την περιήγησή σας.

Αυτή η εξήγηση είναι ένα γενικό δείγμα του τι σημαίνει Cookies μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Τα Cookies που χρησιμοποιούμε με συγκεκριμένο τρόπο αναφέρονται λεπτομερώς στον πίνακα ρυθμίσεων των cookies που είναι προσβάσιμος στην Πλατφόρμα μας.

2. Τι είδους Cookies υπάρχουν:

Παρακαλούμε, ανατρέξτε σε αυτήν την ενότητα που παρέχει μια γενική επισκόπηση του είδους των Cookies που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον.

Ανάλογα με τον κάτοχο των Cookies, μπορούν να ταξινομηθούν σε:

- a. Ίδια cookies: Είναι αυτά που αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή τομέα που διαχειρίζεται ο ίδιος ο εκδότης και από τον οποίο προσφέρεται η πλατφόρμα ή η υπηρεσία που ζητά ο χρήστης.
- b. Cookies τρίτων: Είναι αυτά που αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή τομέα που δεν διαχειρίζεται ο εκδότης, αλλά από άλλη οντότητα που επεξεργάζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται μέσω των cookies.

Ανάλογα με τον σκοπό του Cookie, μπορούν να ταξινομηθούν σε:

- a. Απολύτως αναγκαία (τεχνικά) cookies: Είναι αυτά που επιτρέπουν στον χρήστη την περιήγηση σε μια ιστοσελίδα, μια πλατφόρμα ή μια εφαρμογή και τη χρήση των διαφορετικών επιλογών ή υπηρεσιών που

υπάρχουν σε αυτές. Για παράδειγμα, ο έλεγχος της κίνησης, η αναγνώριση δεδομένων ή η περίοδος σύνδεσης, η πρόσβαση σε ενότητες ή περιεχόμενα περιορισμένης πρόσβασης, η υπενθύμιση των στοιχείων που αποτελούν μια παραγγελία, η εκτέλεση της διαδικασίας αγοράς μιας παραγγελίας, η διαχείριση της πληρωμής, ο έλεγχος της απάτης που συνδέεται με την ασφάλεια της υπηρεσίας, η χρήση στοιχείων ασφαλείας κατά την περιήγηση, η υποβολή αιτήματος εγγραφής ή συμμετοχής σε μια εκδήλωση, η αποθήκευση περιεχομένων για μετάδοση αρχείων βίντεο ή ήχου, η ενεργοποίηση δυναμικού περιεχομένου (π.χ., κινούμενη εικόνα φόρτωσης κειμένου ή εικόνας) ή κοινή χρήση περιεχομένων μέσω κοινωνικών δικτύων. Τα τεχνικά cookie, επειδή είναι απολύτως αναγκαία, λαμβάνονται από προεπιλογή όταν επιτρέπουν την εμφάνιση της πλατφόρμας ή την παροχή της υπηρεσίας που ζητά ο χρήστης.

- b. Cookies λειτουργικότητας ή εξατομίκευσης: Αυτά τα cookies είναι εκείνα που επιτρέπουν να διατηρείται η πληροφορία, έτσι ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία ή στην πλατφόρμα με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που μπορούν να διαφοροποιήσουν την εμπειρία του από αυτήν άλλων χρηστών, όπως, π.χ., τη γλώσσα, τον αριθμό των αποτελεσμάτων που θα εμφανίζονται όταν ο χρήστης κάνει μια αναζήτηση, την εμφάνιση ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιεί ο χρήστης ή την περιοχή από την οποία έχει πρόσβαση η υπηρεσία κλπ. Η μη αποδοχή αυτών των Cookies μπορεί να οδηγήσει σε αργή απόδοση της ιστοσελίδας ή σε ανεπαρκώς προσαρμοσμένες προτάσεις.
- c. Cookies ανάλυσης: Είναι αυτά που επιτρέπουν τον ποσοτικό προσδιορισμό του αριθμού των χρηστών, τις ενότητες που επισκέφτηκαν στην πλατφόρμα και τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν με αυτήν, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η μέτρηση και η στατιστική ανάλυση της χρήσης που γίνεται από τους χρήστες, ώστε να εισαχθούν βελτιώσεις βάσει της ανάλυσης των δεδομένων χρήσης από χρήστες της πλατφόρμας ή της υπηρεσίας.
- d. Cookies συμπεριφορικής διαφήμισης: Είναι αυτά που αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών που λαμβάνεται μέσω της συνεχούς παρατήρησης των συνηθειών περιήγησής τους, πράγμα που επιτρέπει την ανάπτυξη ενός συγκεκριμένου προφίλ για την προβολή διαφημίσεων βάσει αυτού. Αυτά τα cookies επιτρέπουν τη διαχείριση, με τον πιο αποτελεσματικό δυνατό τρόπο, των διαφημιστικών χώρων που, ενδεχομένως, έχει συμπεριλάβει ο επιμελητής άμεσα ή σε συνεργασία με τρίτους.

3. Σε τι χρησιμεύουν τα Cookies στην Πλατφόρμα μας;

Τα Cookies αποτελούν σημαντικό μέρος του τρόπου λειτουργίας της Πλατφόρμας μας. Ο κύριος στόχος των Cookies μας είναι να κάνουμε την εμπειρία περιήγησής σας πιο άνετη και αποτελεσματική. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούνται για να θυμούνται τις προτιμήσεις σας (γλώσσα, χώρα κλπ.) κατά τη διάρκεια της περιήγησης και σε μελλοντικές επισκέψεις. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Cookies μας για να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και την Πλατφόρμα μας, καθώς και να μπορούμε να προσφέρουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις με βάση τις συνήθειες περιήγησής σας.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται στα Cookies μας επιτρέπουν επίσης να βελτιώσουμε την Πλατφόρμα μας εκτιμώντας στατιστικά δεδομένα και μοτίβα χρήσης (αριθμός επισκέψεων, τμήματα με τις περισσότερες επισκέψεις, χρόνος επίσκεψης κλπ.), να γνωρίζουμε με στατιστικό τρόπο πώς αλληλεπιδρούν οι χρήστες με την Πλατφόρμα ώστε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και για την προσαρμογή της Πλατφόρμας στα ατομικά σας ενδιαφέροντα, την επιτάχυνση των αναζητήσεων κλπ.

Ενίστε, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Cookies για να λάβουμε πληροφορίες που μας επιτρέπουν να προβάλλουμε από την Πλατφόρμα μας, τις πλατφόρμες τρίτων ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, διαφημίσεις που βασίζονται στην ανάλυση των συνηθειών περιήγησής σας (προϊόντα που επισκεφτήκατε, ενότητες που είδατε κλπ.).

Σε κάθε περίπτωση, στα Cookies που χρησιμοποιούμε δεν αποθηκεύουμε ποτέ ευαίσθητες πληροφορίες όπως κωδικούς πρόσβασης, στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας κλπ.

4. Πώς μπορώ να διαχειριστώ τη χρήση των Cookies σε αυτήν την Πλατφόρμα;

Στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies, που είναι προσβάσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας, μπορείτε να έχετε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τα Cookies που χρησιμοποιούνται από αυτήν την Πλατφόρμα, μαζί με πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό, τη διάρκεια και τη διαχείριση (από τους ίδιους ή από τρίτους) καθενός από αυτά, έτσι ώστε να μπορείτε να διαχειριστείτε την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της χρήσης αυτών των Cookies που δεν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

Όταν απενεργοποιείτε τα cookies, τότε είναι δυνατόν, τα επηρεαζόμενα cookies διαγράφονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας και, σε κάθε περίπτωση, όταν απορρίπτετε ένα cookie αλλά δεν είναι δυνατή η διαγραφή του, προχωράμε πάντα στον αποκλεισμό του. Επομένως, δεν θα χρησιμοποιήσουμε ποτέ τα cookies που απορρίπτετε και θα κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να τα διαγράψουμε (σημειώστε ότι ορισμένοι μηχανισμοί διαγραφής είναι πέρα από τον έλεγχό μας, καθώς εξαρτώνται από το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για το cookie).

Εναλλακτικά, εάν περιηγείστε στο Διαδίκτυο, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των Cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας, επίσης σε σχέση με τα cookies τρίτων μερών που έχετε αποδεχθεί και στη συνέχεια επιθυμείτε να απορρίψετε. Σας δείχνουμε πώς να το κάνετε στα πιο δημοφιλή προγράμματα περιήγησης:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Αυτή η δυνατότητα αποφυγής της χρήσης των Cookies μπορεί να εφαρμοστεί ανά πάσα στιγμή.

Παρακαλούμε, να λάβετε υπόψη σας ότι τόσο η διαχείριση του πίνακα ρυθμίσεων των Cookies όσο η επιλογή σας να απορρίψετε τα Cookies γίνεται με συγκεκριμένο τρόπο για κάθε πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Επομένως, εάν επιλέξετε να ρυθμίσετε τα Cookies με έναν τρόπο σε μια συσκευή και θέλετε η επιλογή σας να εφαρμόζεται με παρόμοιο τρόπο και σε μια άλλη, πρέπει να ενεργοποιήσετε την ίδια επιλογή και για την άλλη συσκευή.

Ως επιπρόσθετο βήμα, όσον αφορά τα Cookies τρίτων για την παροχή διαφημίσεων βάσει των ενδιαφερόντων σας, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένα τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι μέλη κάποιου από τα ακόλουθα αυτορρυθμιστικά διαδικτυακά προγράμματα συμπεριφορικής διαφήμισης, με τις αντίστοιχες επιλογές για εξαίρεση κατά βούληση:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Ποιος χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies;

Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies της Πλατφόρμας μας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από εμάς, εκτός από εκείνες που αναφέρονται στην ενότητα 2 ως "Cookies τρίτων", τις οποίες χρησιμοποιούν και διαχειρίζονται εξωτερικές οντότητες για να μας παρέχουν υπηρεσίες που στοχεύουν στη βελτίωση των υπηρεσιών και της εμπειρίας του χρήστη κατά την περιήγηση στην Πλατφόρμα μας. Περισσότερες πληροφορίες στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies που είναι προσβάσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας.

Για να λάβετε αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε συνεργασία με τρίτους και εκείνων που υπόκεινται σε διεθνείς μεταφορές δεδομένων, σας συνιστούμε να διαβάσετε την Πολιτική απορρήτου μας που είναι προσβάσιμη στην Πλατφόρμα μας και τις πολιτικές απορρήτου / ρυθμίσεις απορρήτου αυτών των τρίτων συνεργατών που είναι προσβάσιμες μέσω των πλατφορμών τους.

Ακολουθούν τα πιο σημαντικά τρίτα μέρη στα οποία επιτρέπουμε να τοποθετούν cookies στην πλατφόρμα μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αυτά τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται τις πληροφορίες σας:

- [Ιστοσελίδα ασφάλειας Google Business](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)