

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ COOKIES

## Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΜΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

- 1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;** Είμαστε Zara Hellas, S.A. - CLOTHING AND FOOTWEAR και Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως *από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας*. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 2. ΧΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**  
Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας (που συλλέξαμε ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως), μεταξύ άλλων σκοπών και για να **διαχειριστούμε την εγγραφή σας** ως χρήστη, για να **διαχειριστούμε τις αγορές** προϊόντων ή υπηρεσιών από εσάς, για να **απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας** καθώς και, σε περίπτωση που επιθυμείτε, για σας να στείλουμε **εξατομικευμένες επικοινωνίες**. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**  
Νομιμοποιούμαστε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να τα επεξεργαστούμε για **την εκτέλεση της σύμβασης** που συνάπτετε μαζί μας κατά την εγγραφή και κατά την πραγματοποίηση μιας αγοράς ή όταν λαμβάνετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή τις λειτουργίες μας, ωστόσο υπάρχουν και άλλοι λόγοι που μας επιτρέπουν να τα χρησιμοποιούμε, όπως, μεταξύ άλλων, το συμφέρον μας να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή η **συγκατάθεση** που μας δίνετε για να σας στείλουμε το ενημερωτικό μας δελτίο,. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ**  
Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν ή υποστηρίζουν, οι οποίοι μπορεί να είναι εταιρείες του Ομίλου Inditex ή τρίτοι συνεργάτες με τους οποίους έχουμε συνάψει σύμβαση και οι οποίοι βρίσκονται τόσο εντός όσο και εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. [Δείτε περισσότερα.](#)
- 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε επίσης και άλλα δικαιώματα, όπως για παράδειγμα, να εναντιωθείτε στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας, όπως εξηγούμε λεπτομερώς παρακάτω. [Δείτε περισσότερα.](#)  
Σας καλούμε να διαβάσετε την πλήρη Πολιτική Απορρήτου και Cookies παρακάτω για να κατανοήσετε πλήρως τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματα που έχετε επ' αυτών.

\*\*\*\*\*

## ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΙΣΕΤΕ...

- Σε αυτήν την **Πολιτική Απορρήτου και Cookies** θα βρείτε **όλες τις σχετικές πληροφορίες** που ισχύουν σχετικά τη **χρήση** των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και των πελατών μας, ανεξάρτητα από το κανάλι ή το μέσο (**online ή αυτοπροσώπως**) της **ZARA** στην **Ελλάδα** το οποίο χρησιμοποιείτε για να συνεργαστείτε μαζί μας.
- **Είμαστε διαφανείς** σχετικά με το τι κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να κατανοήσετε τις συνέπειες του τρόπου που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας:
  - Έχουμε μονίμως διαθέσιμες για εσάς όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και Cookies ώστε να μπορείτε να ελέγχετε όταν το κρίνετε απαραίτητο και, επίσης,
  - Θα βρείτε και επιπλέον **πληροφορίες** για κάθε επεξεργασία των δεδομένων σας **κατά τη διάρκεια που συνεργάζεστε μαζί μας.**
- Αυτές είναι ορισμένες ονομασίες που χρησιμοποιούμε σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και Cookies:
  - Όταν μιλάμε για τη **Πλατφόρμα**, αναφερόμαστε γενικά σε οποιοδήποτε από τα κανάλια ή μέσα, ψηφιακά ή αυτοπρόσωπα, που μπορεί να έχετε χρησιμοποιήσει για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας. Τα κυριότερα είναι:
    - Η **Ιστοσελίδα** μας, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Η **εφαρμογή Zara App**, η οποία περιλαμβάνει την εφαρμογή για κινητά που έχετε εγκαταστήσει στην κινητή συσκευή σας και άλλες που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε στα καταστήματά μας.
    - Αυτοπροσώπως, σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματά μας **Zara στην Ελλάδα.**

## 1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι:

- Η ZARA HELLAS, S.A. - CLOTHING AND FOOTWEAR, εταιρεία που δραστηριοποιείται επί του παρόντος στην **Ελλάδα** σχετικά με την πώληση προϊόντων της μάρκας ZARA (στο εξής, "ZARA GREECE"):
  - Ταχυδρομική διεύθυνση: 59, Stadiou Street, 10551 - Atenas, **Ελλάδα.**
  - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), ισπανική εταιρεία που ενεργεί ως μητρική εταιρεία της ZARA ESPAÑA (στο εξής, "INDITEX"):
  - Ταχυδρομική διεύθυνση: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), **Ισπανία.**
  - Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Με άλλα λόγια, τόσο η ZARA GREECE **Από Κοινού Υπεύθυνοι** για την επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε ρυθμίσει και είμαστε από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

## 2. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε κατά καιρούς τα δεδομένα σας, όπως εξηγήσαμε ανωτέρω, , χρειάζεται να επεξεργαστούμε ένα ή περισσότερα από τα δεδομένα σας, τα οποία γενικά θα είναι, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

- τα **στοιχεία ταυτότητας** σας (για παράδειγμα, το όνομα, το επώνυμό σας, τη γλώσσα και τη χώρα από την οποία αλληλεπιδράτε μαζί μας, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.);
- **οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες συναλλαγών** (για παράδειγμα, στοιχεία πληρωμής ή της κάρτας σας, πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας, παραγγελίες, επιστροφές κ.λπ.);
- δεδομένα **σύνδεσης, γεωγραφικής θέσης και περιήγησης στο Διαδίκτυο** (εάν για παράδειγμα επικοινωνείτε μαζί μας από το κινητό σας,);
- **Εμπορικές** πληροφορίες (για παράδειγμα, αν έχετε εγγραφεί στο ενημερωτικό μας δελτίο),
- πληροφορίες για **τα γούστα και τις προτιμήσεις σας**.

Να θυμάστε ότι όταν σας ζητάμε να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να έχετε πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία της πλατφόρμας, θα επισημάνουμε ορισμένα πεδία ως υποχρεωτικά, δεδομένου ότι πρόκειται για δεδομένα που χρειαζόμαστε για να μπορούμε να παρέχουμε την υπηρεσία ή να σας δώσουμε πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι εάν αποφασίσετε να μην μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως χρήστης ή να μην μπορείτε να απολαύσετε αυτές τις υπηρεσίες ή λειτουργίες.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μπορεί να μας έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς ένα τρίτο μέρος χρησιμοποιώντας μια λειτουργία ή υπηρεσία στην Πλατφόρμα, για παράδειγμα στέλνοντας σας μια δωροκάρτα ή στέλνοντας μια παραγγελία στη διεύθυνσή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες σχετίζονται με αυτήν τη λειτουργία ή υπηρεσία, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και περι Cookies.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας, π.χ. ανάλογα με τις υπηρεσίες, προϊόντα ή λειτουργίες που θέλετε να λάβετε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

ΣΚΟΠΟΣ	+ πληροφορίες
1. Για να διαχειριστούμε <b>την εγγραφή σας ως χρήστη της Πλατφόρμας</b>	Εάν αποφασίσετε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα μας, πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να σας <b>αναγνωρίσουμε ως χρήστη</b> της Πλατφόρμας και για να σας <b>δώσουμε πρόσβαση</b> στις διάφορες λειτουργίες, προϊόντα , προϊόντα και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα προς εσάς λόγω της ιδιότητάς σας ως εγγεγραμμένου χρήστη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον λογαριασμό εγγεγραμμένου χρήστη επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών.

<p><b>2. Για την ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει μαζί μας στην Πλατφόρμα</b></p>	<p>Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Να επικοινωνήσουμε μαζί σας</b> σχετικά με τις ενημερώσεις ή τις ενημερωτικές ειδοποιήσεις <b>που σχετίζονται με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει συναφθεί σύμβαση</b>, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής <b>ερευνητών ποιότητας</b> και προκειμένου να μπορο να καθορίσουμε το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη σχετικά με την παρεχόμενη υπηρεσία.</li> <li>▪ <b>Να διαχειριστούμε τη πληρωμή</b> των προϊόντων που αγοράζετε, ανεξάρτητα από τη διαδικασία πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε. Για παράδειγμα:</li> <li>▪ Εάν, κατά την αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα μας μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής, επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία <b>αποθήκευσης των δεδομένων της κάρτας σας</b> για μελλοντικές αγορές (όπου είναι διαθέσιμη αυτή η λειτουργία), πρέπει να επεξεργαστούμε τα υποδεικνυόμενα δεδομένα για ενεργοποίηση και ανάπτυξη αυτής της λειτουργικότητας. Η συγκατάθεση για την ενεργοποίηση αυτής της λειτουργικότητας επιτρέπει την αυτόματη συμπλήρωση των δεδομένων πληρωμής σας σε επόμενες αγορές, ώστε να μην χρειάζεται να τα εισαγάγετε σε κάθε νέα διαδικασία και αυτά τα δεδομένα θα θεωρηθούν έγκυρα και αποτελεσματικά για τις επόμενες αγορές. Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε τις κάρτες σας ανά πάσα στιγμή μέσω της ενότητας σχετικά με τα στοιχεία πληρωμής, είτε από τον λογαριασμό χρήστη που είναι εγγεγραμμένος στον ιστότοπό σας είτε από τη λειτουργία Πορτοφολιού της εφαρμογής ZARA.</li> <li>▪ Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία Wallet της Εφαρμογής για να πληρώσετε για τις αγορές που πραγματοποιείτε με φυσική παρουσία πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για την ενεργοποίησή της, έτσι ώστε να μπορείτε να ξεκινήσετε τις αγορές σας στα φυσικά καταστήματα της ZARA στην Ελλάδα (στο εξής "τα Φυσικά Καταστήματα") που υπάρχουν για το σκοπό αυτό.</li> <li>▪ Ενεργοποιήστε τους μηχανισμούς που χρειάζονται για <b>αποτροπή και εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένων χρήσεων της Πλατφόρμας</b> (για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς και επιστροφών) καθώς και <b>πιθανής απάτης που διαπράττεται εναντίον σας ή/και εναντίον μας</b>. Εάν θεωρούμε ότι η συναλλαγή μπορεί να είναι δόλια ή εντοπίσουμε μη φυσιολογική συμπεριφορά που υποδηλώνει απόπειρα δόλιας χρήσης των λειτουργιών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, αυτή η επεξεργασία μπορεί να οδηγήσει σε συνέπειες όπως ο αποκλεισμός της συναλλαγής ή η διαγραφή του λογαριασμού χρήστη σας.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Για τη διαχείριση πιθανών ανταλλαγών ή <b>επιστροφών</b> μετά την αγορά και τη διαχείριση <b>αιτημάτων πληροφοριών διαθεσιμότητας για προϊόντα, κρατήσεων προϊόντων μέσω της Πλατφόρμας</b>, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα τέτοιων επιλογών κατά καιρούς.</li> <li>▪ Για σκοπούς τιμολόγησης και για να θέσουμε στη διάθεσή σας εισιτήρια και τιμολόγια των αγορών που έχετε κάνει μέσω της Πλατφόρμας.</li> <li>▪ Για να διασφαλίζεται ότι θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε <b>άλλες διαθέσιμες λειτουργίες ή υπηρεσίες</b>, όπως η αγορά, η λήψη, η διαχείριση και η χρήση της <b>Δωροκάρτας</b> ή του <b>Δωροκουπονιού</b>, και για να σας παρέχουμε πρόσβαση και χρήση του <b>Wi-Fi</b> που διαθέτουμε στους πελάτες μας στα φυσικά καταστήματα.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Για να ανταποκριθούμε στα αιτήματα και τις αιτήσεις που υποβάλλετε μέσω των διαύλων της <b>Εξυπηρέτησης Πελατών</b></p>	<p>Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι <b>απολύτως απαραίτητα</b> για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματος ή της αίτησής σας.</p> <p>Αν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, η κλήση μπορεί να καταγραφεί για σκοπούς ποιότητας και για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.</p>
<p><b>4.</b> Για σκοπούς <b>μάρκετινγκ</b></p>	<p>Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Εξατομικεύστε τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε και δώστε μας τη δυνατότητα να σας παρέχουμε συστάσεις με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με το ZARA στην Πλατφόρμα και μια ανάλυση του προφίλ χρήστη σας (για παράδειγμα, με βάση το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας).</li> <li>▪ Αν και όταν εγγραφείτε στο Ενημερωτικό μας δελτίο, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να <b>διαχειριστούμε την εγγραφή σας</b>, συμπεριλαμβανομένης της <b>αποστολής εξατομικευμένων πληροφοριών</b> σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας μέσω διαφόρων μέσων (όπως email ή SMS). Ενδέχεται επίσης να σας παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω ειδοποιήσεων push εφόσον τις έχετε ενεργοποιήσει στην κινητή συσκευή σας. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αντίστοιχα, λάβετε υπόψη ότι αυτή η επεξεργασία δεδομένων περιλαμβάνει την <b>ανάλυση του προφίλ σας ως χρήστη ή πελάτη</b> για να καθορίσουμε ποιες είναι οι προτιμήσεις σας και, συνεπώς, ποια προϊόντα και υπηρεσίες ταιριάζουν περισσότερο στο στυλ σας κατά την αποστολή των πληροφοριών προς εσάς. Για παράδειγμα, με βάση τις αγορές και το ιστορικό περιήγησής σας (δηλ. Ανάλογα με τα προϊόντα στα οποία κάνετε κλικ), θα σας κάνουμε</li> </ul> </li> </ul>

	<p>προτάσεις για προϊόντα που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και, αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, θα σας παρέχουμε την λειτουργία "ανάκτησης καλαθιού".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Να θυμάστε ότι <b>μπορείτε να διαγραφείτε από το ενημερωτικό δελτίο</b> ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος μέσω της ενότητας "Ενημερωτικό Δελτίο" της Πλατφόρμας, καθώς και μέσω των οδηγιών που παρέχονται σε κάθε ενημέρωση. Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή στην κινητή συσκευή σας.</li><li>▪ Εμφάνιση <b>διαφημίσεων στο Διαδίκτυο</b> τις οποίες ενδέχεται να βλέπετε όταν επισκέπτεστε ιστότοπους και εφαρμογές, για παράδειγμα, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι διαφημίσεις που βλέπετε μπορεί να είναι τυχαίες, αλλά σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να είναι διαφημίσεις που σχετίζονται με τις προτιμήσεις σας ή το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Εάν χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται να παρέχουμε στις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ορισμένες πληροφορίες, ώστε να μπορούν να σας εμφανίζουν διαφημίσεις του ZARA και, γενικά, να προσφέρουν σε εσάς και σε χρήστες όπως εσείς διαφημίσεις που λαμβάνουν υπόψη το προφίλ σας στους εν λόγω ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης. Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας και τον τρόπο λειτουργίας των διαφημίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σας συνιστούμε να ανατρέξετε στις πολιτικές απορρήτου των ιστότοπων κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους έχετε προφίλ.</li><li>▪ Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα σας για την πραγματοποίηση μετρήσεων και αναλύσεων τμημάτων στις διαφημίσεις που προβάλλουμε στους χρήστες σε ορισμένες από τις πλατφόρμες συνεργατών μας. Για να το κάνουμε αυτό, συνεργαζόμαστε με τα τρίτα αυτά μέρη που μας προσφέρουν την απαραίτητη τεχνολογία (για παράδειγμα, cookies, εικονοστοιχεία, SDK) για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Να έχετε υπόψιν σας ότι, παρόλο που δεν παρέχουμε αναγνωριστικά προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους συνεργάτες, τους παρέχουμε κάποια μορφή αναγνώρισης κάθε φορά (για παράδειγμα, το αναγνωριστικό διαφήμισης που σχετίζεται με τη συσκευή, ένα αναγνωριστικό που σχετίζεται με ένα cookie κ.λπ.) Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, ανατρέξτε στην Πολιτική μας περί cookies. Ομοίως, μπορείτε να επαναφέρετε το αναγνωριστικό διαφήμισης ή να απενεργοποιήσετε τις</li></ul></li></ul>
--	---

εξατομικευμένες διαφημίσεις στη συσκευή σας (εάν έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή μας σε συσκευή iOS, μπορείτε να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις σας στις Ρυθμίσεις / Απόρρητο / Διαφημίσεις. Αν έχετε συσκευή Android, αποκτήστε πρόσβαση στις Ρυθμίσεις/Google/Διαφημίσεις).

- **Εμπλουτισμός δεδομένων:** Όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από διάφορες πηγές, ενδέχεται να τα συγκεντρώνουμε υπό ορισμένες συνθήκες με σκοπό να βελτιώσουμε την κατανόηση των αναγκών και των προτιμήσεών σας όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων για σκοπούς αναλύσεων, δημιουργίας προφίλ χρηστών, μελετών μάρκετινγκ, ερευνών ποιότητας και βελτίωσης των αλληλεπιδράσεών μας με τους πελάτες μας). Αυτό αναφέρεται, για παράδειγμα, στον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες σας εάν έχετε εγγεγραμμένο λογαριασμό και, χρησιμοποιώντας το ίδιο email που είναι συνδεδεμένο με τον λογαριασμό σας, πραγματοποιείτε μια αγορά ως επισκέπτης ή σε πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (όπως IP και διευθύνσεις MAC ή μεταδεδομένα) τις οποίες ενδέχεται να συνδέουμε με τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει απευθείας μέσω της δραστηριότητάς σας στην Πλατφόρμα ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας (για παράδειγμα, πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας, είτε σε φυσικά καταστήματα είτε στο διαδίκτυο, τις προτιμήσεις σας κ.λπ.).
- Να διεξάγουμε **προωθητικές ενέργειες** (για παράδειγμα, για την οργάνωση διαγωνισμών ή για την αποστολή λίστας των προϊόντων που έχετε αποθηκεύσει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύετε). Συμμετέχοντας σε οποιαδήποτε προωθητική ενέργεια, μας εξουσιοδοτείτε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας ανάλογα με την προωθητική ενέργεια και μπορούμε να τα κοινοποιήσουμε μέσω διαφόρων μέσων όπως τα κοινωνικά δίκτυα ή την ίδια την Πλατφόρμα. Σε κάθε προωθητική ενέργεια στην οποία συμμετέχετε, θα σας παρέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις όπου θα σας παρέχουμε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να κυκλοφορήσουμε φωτογραφίες ή εικόνες που έχετε μοιραστεί δημοσίως στην Πλατφόρμα ή μέσω των καναλιών μας στα κοινωνικά δίκτυα, με την προϋπόθεση ότιμας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για το σκοπό αυτό.

<p><b>5. Ανάλυση χρηστικότητα και ποιότητας</b> για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας</p>	<p>Εάν αποκτάτε πρόσβαση στην πλατφόρμα μας, θα σας ενημερώνουμε ότι θα διαχειριζόμαστε τα δεδομένα περιήγησής σας για <b>αναλυτικούς και στατιστικούς σκοπούς</b>, δηλαδή, για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την Πλατφόρμα μας με τις ενέργειες που εφαρμόζουμε σε άλλους ιστότοπους και εφαρμογές, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.</p> <p>Επιπρόσθετα, μερικές φορές διεξάγουμε <b>έρευνες ποιότητας και ενέργειες</b> με στόχο να γνωρίζουμε το βαθμό ικανοποίησης των πελατών και των χρηστών μας και να εντοπίζουμε εκείνους τους τομείς στους οποίους μπορούμε να βελτιωθούμε.</p>
---	--

### 3. ΠΩΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Οι νόμιμες βάσεις που μας επιτρέπουν να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εξαρτάται επίσης από τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται στον κατωτέρω πίνακα:

Σκοπός	Νομιμοποίηση
<p><b>1. Διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας</b></p>	<p>Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί είναι <b>απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων που διέπουν τη χρήση της Πλατφόρμας</b>. Με άλλα λόγια, προκειμένου να μπορείτε να εγγραφείτε ως χρήστης στην Πλατφόρμα, πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς διαφορετικά δεν θα μπορούσαμε να διαχειριστούμε την εγγραφή σας.</p>
<p><b>2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών</b></p>	<p>Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας γιατί είναι απαραίτητο για <b>την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών</b> με εσάς.</p> <p>Ορισμένη επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με τη διαδικασία αγοράς ενεργοποιείται μόνο επειδή το ζητάτε ή το εξουσιοδοτείτε, όπως συμβαίνει με την αποθήκευση δεδομένων πληρωμής (κάρτα) για μελλοντικές αγορές ή την επεξεργασία των δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη σάρωση των αποδείξεων ταμείου μέχρι την ενότητα Πορτοφόλι της εφαρμογής ή για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες Coming Soon / Back Soon (όπου διατίθενται αυτές οι λειτουργίες). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων σας υποστηρίζεται από τη δική σας <b>συγκατάθεση</b>.</p> <p>Θεωρούμε ότι έχουμε <b>έννομο συμφέρον</b> να πραγματοποιούμε τις απαραίτητες</p>



	<p>επαληθεύσεις για τον εντοπισμό και την αποτροπή πιθανών απατών ή δόλιων χρήσεων της Πλατφόρμας, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε αγορά ή επιστροφή. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι θετική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη: για εσάς, καθώς μας επιτρέπει να εφαρμόζουμε μέτρα προστασίας από απόπειρες απάτης που διαπράττονται από τρίτα μέρη, για εμάς, καθώς μας επιτρέπει να αποφεύγουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις της Πλατφόρμας για όλους τους πελάτες και την κοινωνία μας, καθώς προστατεύει επίσης τα συμφέροντά τους, διασφαλίζοντας ότι οι δόλιες δραστηριότητες αποθαρρύνονται και εντοπίζονται όταν συμβαίνουν.</p>
<p><b>3. Εξυπηρέτηση Πελατών</b></p>	<p>Θεωρούμε ότι έχουμε <b>έννομο συμφέρον</b> να απαντήσουμε στα αιτήματα ή τις ερωτήσεις που έχετε θέσει μέσω των υφιστάμενων διαφορετικών μεθόδων επικοινωνίας. Κατανοούμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς στο βαθμό που μας επιτρέπει να σας βοηθάμε επαρκώς και να απαντάμε στα ερωτήματα που εγείρονται.</p> <p>Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, ειδικά για τη διαχείριση συμβάντων που σχετίζονται με την παραγγελία σας ή με το προϊόν / υπηρεσία που αποκτήθηκε μέσω της Πλατφόρμας, η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την <b>εκτέλεση της σύμβασης αγοράς</b>.</p> <p>Όταν το αίτημά σας σχετίζεται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας για τα οποία σας ενημερώνουμε παρακάτω ή με αξιώσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, επιτρέπεται δια του νόμου να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας <b>για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις</b>.</p>

<p><b>4. Μάρκετινγκ</b></p>	<p>Επιτρέπεται δια του νόμου να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς μάρκετινγκ λόγω της <b>συγκατάθεσης</b> που μας παρέχετε, για παράδειγμα όταν αποδέχεστε να λαμβάνετε προσαρμοσμένες πληροφορίες μέσω πολλαπλών μεθόδων, όταν αποδέχεστε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push στην κινητή συσκευή σας ή όταν διαμορφώνετε τις ρυθμίσεις της κινητής σας συσκευής για να επιτρέψετε τις εξατομικευμένες διαφημίσεις, ή όταν αποδέχεστε τους νομικούς όρους και προϋποθέσεις για συμμετοχή σε μια προωθητική ενέργεια ή για τη δημοσίευση των φωτογραφιών σας στην Πλατφόρμα ή στα κανάλια των κοινωνικών μας δικτύων.</p> <p>Για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες ή να σας δείχνουμε προσαρμοσμένες πληροφορίες, είτε στην Πλατφόρμα μας είτε στις πλατφόρμες τρίτων μερών, καθώς και για συμμετοχή στον εμπλουτισμό δεδομένων, θεωρούμε ότι έχουμε έννομο συμφέρον να προχωρούμε στη δημιουργία προφίλ με τις πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς (όπως η περιήγησή σας, οι προτιμήσεις ή το ιστορικό αγορών σας) και τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει, όπως το ηλικιακό εύρος ή η γλώσσα, καθώς καταλαβαίνουμε ότι η επεξεργασία δεδομένων (όσον αφορά τα συγκεκριμένα δεδομένα) είναι επίσης επωφελής για εσάς, διότι σας επιτρέπει να βελτιώνετε την εμπειρία χρήστη και αποκτάτε πρόσβαση στις πληροφορίες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.</p>
<p><b>5. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας</b></p>	<p>Θεωρούμε ότι έχουμε <b>νόμιμο συμφέρον</b> να αναλύσουμε τη χρηστικότητα της Πλατφόρμας και το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών, καθώς καταλαβαίνουμε ότι η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι επίσης επωφελής για εσάς επειδή ο σκοπός της είναι να βελτιωθεί η εμπειρία των χρηστών και να προσφέρει υπηρεσία υψηλότερης ποιότητας.</p>

#### 4. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων σας θα εξαρτηθεί από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, όπως εξηγείται παρακάτω:

Σκοπός	Περίοδος διατήρησης
<b>1. Για τη διαχείριση της εγγραφής σας ως χρήστη της Πλατφόρμας</b>	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που παραμένετε εγγεγραμμένος χρήστης (δηλαδή μέχρι να αποφασίσετε να διαγραφείτε).
<b>2. Ανάπτυξη, εκπλήρωση και εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή παροχής υπηρεσιών</b>	<p>Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της αγοράς των προϊόντων ή των υπηρεσιών που έχετε αποκτήσει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιστροφών, παραπόνων ή αξιώσεων που σχετίζονται με την αγορά του συγκεκριμένου προϊόντος ή της υπηρεσίας.</p> <p>Μερικές φορές, θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μόνο μέχρι τη στιγμή που θα αποφασίσετε εσείς, όπως στην περίπτωση των δεδομένων πληρωμής (κάρτας) που μας ζητήσατε να αποθηκεύσουμε για μελλοντικές αγορές (όπου είναι διαθέσιμη αυτή η δυνατότητα).</p>
<b>3. Εξυπηρέτηση Πελατών</b>	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για να ικανοποιήσουμε το αίτημά ή την αίτησή σας.
<b>4. Μάρκετινγκ</b>	<p>Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας μέχρι να διαγραφείτε ή να ακυρώσετε την εγγραφή σας στο Ενημερωτικό δελτίο.</p> <p>Ομοίως, θα σας δείχνουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις έως ότου αλλάξετε τις ρυθμίσεις του κινητού σας τηλεφώνου ή του προγράμματος περιήγησής σας, ώστε να ανακληθεί η άδεια για να το κάνουμε αυτό.</p>
<b>5. Ανάλυση χρηστικότητας και ποιότητας</b>	Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία θα προβούμε σε μια ενέργεια ή σε μια συγκεκριμένη έρευνα ποιότητας ή μέχρι να ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα περιήγησής σας.

Ανεξάρτητα από το πώς επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του αντίστοιχου σκοπού, θα τα διατηρούμε στη συνέχεια δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα μπορούσαν να προκύψει ευθύνη από την επεξεργασία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παρέλθει ο χρόνος παραγραφής για κάθε αξίωση θα προχωρήσουμε στην διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

## 5. ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ;

Για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου και Cookies, είναι απαραίτητο να δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε **νομικά πρόσωπα του Ομίλου Inditex** και σε **τρίτους** που μας παρέχουν υποστήριξη στις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε, και συγκεκριμένα:

- **Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς**,
- Οργανισμούς **εντοπισμού και πρόληψης της απάτης**,
- **τεχνολογικοί και αναλυτικοί** πάροχοι υπηρεσιών,
- Πάροχοι και συνεργάτες υπηρεσιών που σχετίζονται με την **υλικοτεχνική υποστήριξη, τη μεταφορά** και την **παράδοση** ή/και οι εγκαταστάσεις των συνεργατών τους,
- Πάροχοι υπηρεσιών και συνεργάτες που σχετίζονται με το **μάρκετινγκ και τη δημοσιότητα**, όπως ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, διαφημιστικά πρακτορεία ή διαφημιστικοί εταίροι.

Για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας, ορισμένοι από τους προαναφερόμενους παρόχους βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου οι οποίες δεν παρέχουν επίπεδο προστασίας δεδομένων αντίστοιχο με αυτό στην Ευρωπαϊκή Ένωση, δηλαδή στις Ηνωμένες Πολιτείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας με **επαρκείς εγγυήσεις και διατηρώντας πάντα την ασφάλεια των δεδομένων σας**:

- Ορισμένοι πάροχοι είναι πιστοποιημένοι στο **Privacy Shield**, την οποία πιστοποίηση μπορείτε να ελέγξετε στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Με άλλους προμηθευτές έχουμε υπογράψει **Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες** που έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή και των οποίων το περιεχόμενο μπορείτε να ελέγξετε στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεσμευόμαστε να τηρούμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και να διασφαλίζουμε ότι μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας. Λαμβάνοντας εσάς υπόψιν, εμείς οι Από Κοινού Υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων έχουμε συμφωνήσει ότι μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας **χωρίς κόστος**, γράφοντας μας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε **μία μοναδική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com))**, αναφέροντας απλώς σε εμάς τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που θέλετε να ασκήσετε. Σε περίπτωση που θεωρούμε απαραίτητο να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε αντίγραφο ενός εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά σας.

Συγκεκριμένα, ανεξάρτητα από το σκοπό ή τη νομική βάση επί τη βάσει της οποίας επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να μας ζητήσετε **πρόσβαση** στα δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς. Σας υπενθυμίζουμε ότι αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να ελέγξετε αυτές τις πληροφορίες στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα.
- Να μας ζητήσετε να **διορθώσουμε** τα δεδομένα που έχουμε. Να θυμάστε ότι εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Πλατφόρμας, μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στην ενότητα που αντιστοιχεί στα προσωπικά σας δεδομένα για να τροποποιήσετε ή να επικαιροποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Εν πάση περιπτώσει, να λάβετε υπόψη σας ότι με την ενεργή παροχή των προσωπικών δεδομένων σας σε εμάς με οποιονδήποτε τρόπο, εγγυάστε ότι αυτά είναι **αληθή και ακριβή** και συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίησή τους. Την αποκλειστική ευθύνη για οποιοσδήποτε απώλειες ή ζημιές που προκλήθηκαν στην Πλατφόρμα ή στο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την Πλατφόρμα ή σε οποιονδήποτε τρίτο, λόγω συμπλήρωσης εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών στα έντυπα εγγραφής, φέρει ο χρήστης. Παρακαλούμε να θυμάστε ότι κατά γενικό κανόνα θα πρέπει να παρέχετε μόνο τα δικά σας προσωπικά δεδομένα, και όχι δεδομένα τρίτων, εκτός από το βαθμό που αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies.
- Να ζητήσετε από μας να **διαγράψουμε** τα δεδομένα σας στο βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό για τον οποίο πρέπει να τα συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε όπως σας έχουμε ήδη εξηγήσει ανωτέρω ή όταν δεν νομιμοποιούμαστε πλέον να τα επεξεργαζόμαστε.
- Να μας ζητήσετε να **ακυρώσουμε ή περιορίσουμε την επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων, πράγμα που σημαίνει ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε προσωρινά την επεξεργασία των δεδομένων ή να τα διατηρήσουμε πέρα από τον απαιτούμενο χρόνο όταν τα χρειάζεστε.

Εάν μας έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας για επεξεργασία των δεδομένων σας για οποιονδήποτε σκοπό, **έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή**. Ορισμένες από τις περιστάσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αναφέρονται λεπτομερώς στην ενότητα 2 όπου εξηγούμε για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Για παράδειγμα, εάν δεν θέλετε να στέλνουμε πληροφορίες σε τρίτα μέρη για να σας εμφανίζουν διαφημίσεις, μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας στην κινητή σας συσκευή επαναφέροντας το αναγνωριστικό διαφήμισης ή απενεργοποιώντας τις εξατομικευμένες διαφημίσεις στη συσκευή σας. Εάν έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή μας σε

συσκευή iOS, μπορείτε να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις σας στις Ρυθμίσεις / Απόρρητο / Διαφημίσεις. Αν έχετε συσκευή Android, αποκτήστε πρόσβαση στις Ρυθμίσεις/Google/Διαφημίσεις. Αν επισκέπτεστε τον ιστότοπο, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Όταν νομιμοποιούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας βάσει της **συγκατάθεσής** σας ή για την **εκτέλεση της σύμβασης**, όπως εξηγείται στην ενότητα 3, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη **φορητότητα των προσωπικών σας** δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε σε δομημένη μορφή, που χρησιμοποιείται ευρέως και είναι αναγνώσιμη από μια μηχανή, προκειμένου να τα μεταδώσετε απευθείας σε άλλο νομικό πρόσωπο χωρίς προσκόμματα από πλευράς μας.

Επιπρόσθετα, όταν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στο **νόμιμο συμφέρον** μας, θα έχετε επίσης το δικαίωμα να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε για το δικαίωμά σας να **υποβάλετε καταγγελία** στην **αρμόδια ρυθμιστική αρχή**, ιδίως ενώπιον:

- Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphr.php>)
- της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ([http://www.dpa.gr/portal/page?\\_pageid=33,15510&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,15510&_dad=portal&_schema=PORTAL))

## **7. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ Ή ΑΝ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΠΟΙΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ;**

Προσφέρουμε λειτουργίες ή υπηρεσίες που απαιτούν από εμάς να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που πρέπει να μας παρέχετε ως χρήστης ή ως πελάτης, όπως στην περίπτωση ενεργοποίησης και αποστολής της Δωροκάρτας ή στην περίπτωση διαχείρισης της αίτησης για το δωροκουπόνι (όπου διατίθενται αυτές οι λειτουργίες) ή όταν εξουσιοδοτείτε κάποιο τρίτο μέρος για την παραλαβή παραγγελίας από τα καταστήματά μας ή από τις εγκαταστάσεις τρίτων μερών. Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων μερών ή αν είναι απαραίτητο να τα ζητήσουμε για να παραλάβει κάποιο τρίτο μέρος μια παραγγελία στο όνομά σας, επιβεβαιώνετε ότι έχετε ενημερώσει το εν λόγω τρίτο μέρος για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά του δεδομένα.

Εάν ένα τρίτο μέρος μας έχει παράσχει τα δεδομένα σας ή εάν τα έχετε παράσχει εσείς ως αποτέλεσμα μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που ζητήθηκε από έναν από τους χρήστες μας, θα τα χρησιμοποιούμε για τη διαχείριση της εν λόγω λειτουργίας ή υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση εντός των ορίων των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική περί απορρήτου και περί cookies, ένας σύνδεσμος προς την οποία περιλαμβάνεται πάντα στις επικοινωνίες μας.

## **8. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ COOKIES**

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies όταν το κρίνουμε απαραίτητο. Σε περίπτωση που το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε με διάφορους τρόπους μέσω της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, μέσω ενός banner, ενός αναδυόμενου παραθύρου ή μιας ειδοποίησης push) ή ενδέχεται να σας αποστείλλουμε ακόμη και ειδοποίηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας όταν η εν λόγω αλλαγή είναι σημαντική για το απόρρητό σας, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε τις αλλαγές, να τις αξιολογήσετε και, κατά περίπτωση, να εναντιωθείτε ή να διαγραφείτε από μια υπηρεσία ή λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση, σας προτείνουμε να ελέγχετε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Cookies σε περίπτωση που πραγματοποιήσουμε μικρές αλλαγές ή να εισαγάγουμε κάποια διαδραστική βελτίωση, εκμεταλλευόμενοι τη δυνατότητα ότι θα τη βρίσκετε πάντοτε ως μόνιμο σημείο πληροφόρησης στην Ιστοσελίδα και στην Εφαρμογή μας.

## **9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES**

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες συσκευές για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στην Πλατφόρμα, για να κατανοήσουμε πώς αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μπορούμε να σας δείξουμε διαφημίσεις με βάση τις συνήθειες περιήγησής σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Cookies για να κατανοήσετε λεπτομερέστερα τα cookies και παρόμοιες συσκευές που χρησιμοποιούμε, το σκοπό τους και άλλες πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν.

# Πολιτική Cookies

## ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ...

Σε αυτήν την Πολιτική Cookies θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και παρόμοιων συσκευών που είναι εγκατεστημένες στους τερματικούς σταθμούς των πελατών και των χρηστών μας. Μερικές φορές, η χρήση των cookies μπορεί να σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επομένως σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι προσβάσιμη στην πλατφόρμα μας, εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των χρηστών μας, πώς θα ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή την ορολογία που χρησιμοποιούμε για να αναφερθούμε στην Πλατφόρμα μας (Web, Εφαρμογές ή Καταστήματα).

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

### 1. Τι είναι το Cookie;

Το Cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που αποθηκεύει ένας ιστότοπος, μια εφαρμογή ή άλλη πλατφόρμα στον υπολογιστή σας, το tablet, το smartphone ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια συσκευή, με πληροφορίες σχετικά με την περιήγηση ή τη χρήση σας, σαν μια ετικέτα που προσδιορίζει τη συσκευή σας. Τα Cookies είναι απαραίτητα για παράδειγμα για τη διευκόλυνση της περιήγησης και για να γίνεται γνωστός ο τρόπος με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με τις πλατφόρμες, ώστε να μπορούν να βελτιωθούν. Είναι επίσης πολύ χρήσιμα για να μπορούν να προσφέρουν διαφημίσεις ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη, καθώς και για άλλους σκοπούς που θα αναλυθούν αργότερα. Τα Cookies δεν βλάπτουν τον υπολογιστή ή τη συσκευή σας.

Όταν μιλάμε για «Cookies» αναφερόμαστε και σε άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για την εγκατάσταση ή/και τη συλλογή πληροφοριών πάνω ή στη συσκευή σας (όπως *flash cookies*, *web beacons* ή *bugs*, *pixel*, HTML5 (τοπικής αποθήκευσης) και SDK τεχνολογίες για μορφές εφαρμογών. Ο όρος «Cookies» ισχύει επίσης για τη χρήση τεχνικών *fingerprinting*, δηλαδή εκείνων των τεχνικών συνδυασμού πληροφοριών που μας βοηθούν να αναγνωρίσουμε τη συσκευή σας. Μερικές φορές αυτές οι τεχνολογίες λειτουργούν μαζί με τα *cookies* για τη συλλογή και την αποθήκευση πληροφοριών, είτε για να σας παρέχουν συγκεκριμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες στην Πλατφόρμα μας, είτε για να σας δείξουν διαφημίσεις σε πλατφόρμες τρίτων, λαμβάνοντας υπόψη την περιήγησή σας.

Αυτή η εξήγηση είναι ένα γενικό δείγμα του τι σημαίνει Cookies μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Τα Cookies που χρησιμοποιούμε με συγκεκριμένο τρόπο αναφέρονται λεπτομερώς στον πίνακα ρυθμίσεων των cookies που είναι προσβάσιμος στην Πλατφόρμα μας.

### 2. Τι είδους Cookies υπάρχουν;

Παρακαλούμε, ανατρέξτε σε αυτήν την ενότητα που παρέχει μια γενική επισκόπηση του είδους των Cookies που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον.

Ανάλογα με τον κάτοχο των Cookies, μπορούν να ταξινομηθούν σε:

- a. Ίδια cookies: Είναι αυτά που αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή τομέα που διαχειρίζεται ο ίδιος ο εκδότης και από τον οποίο προσφέρεται η πλατφόρμα ή η υπηρεσία που ζητά ο χρήστης.
- b. Cookies τρίτων: Είναι αυτά που αποστέλλονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη από έναν υπολογιστή ή τομέα που δεν διαχειρίζεται ο εκδότης, αλλά από άλλη οντότητα που επεξεργάζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται μέσω των cookies.



Ανάλογα με τον σκοπό του Cookie, μπορούν να ταξινομηθούν σε:

- a. Απολύτως αναγκαία (τεχνικά) cookies: Είναι αυτά που επιτρέπουν στον χρήστη την περιήγηση σε μια ιστοσελίδα, μια πλατφόρμα ή μια εφαρμογή και τη χρήση των διαφορετικών επιλογών ή υπηρεσιών που υπάρχουν σε αυτές, όπως, για παράδειγμα, ο έλεγχος της κίνησης, η αναγνώριση δεδομένων ή η περίοδος σύνδεσης, η πρόσβαση σε ενότητες ή περιεχόμενα περιορισμένης πρόσβασης, η υπενθύμιση των στοιχείων που αποτελούν μια παραγγελία, η εκτέλεση της διαδικασίας αγοράς μιας παραγγελίας, η διαχείριση της πληρωμής, ο έλεγχος της απάτης που συνδέεται με την ασφάλεια της υπηρεσίας, η χρήση στοιχείων ασφαλείας κατά την περιήγηση, η υποβολή αιτήματος εγγραφής ή συμμετοχής σε μια εκδήλωση, η αποθήκευση περιεχομένων για μετάδοση αρχείων βίντεο ή ήχου, η ενεργοποίηση δυναμικού περιεχομένου (π.χ., κινούμενη εικόνα φόρτωσης κειμένου ή εικόνας) ή κοινή χρήση περιεχομένων μέσω κοινωνικών δικτύων. Τα τεχνικά cookie, επειδή είναι απολύτως αναγκαία, λαμβάνονται από προεπιλογή όταν επιτρέπουν την εμφάνιση της πλατφόρμας ή την παροχή της υπηρεσίας που ζητά ο χρήστης.
- b. Cookies λειτουργικότητας ή εξατομίκευσης: Αυτά τα cookies είναι εκείνα που επιτρέπουν να διατηρείται η πληροφορία, έτσι ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία ή στην πλατφόρμα με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που μπορούν να διαφοροποιήσουν την εμπειρία του από αυτήν άλλων χρηστών, όπως, π.χ., τη γλώσσα, τον αριθμό των αποτελεσμάτων που θα εμφανίζονται όταν ο χρήστης κάνει μια αναζήτηση, την εμφάνιση ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιεί ο χρήστης ή την περιοχή από την οποία έχει πρόσβαση η υπηρεσία κλπ. Η μη αποδοχή αυτών των Cookies μπορεί να οδηγήσει σε αργή απόδοση της ιστοσελίδας ή σε ανεπαρκώς προσαρμοσμένες προτάσεις.
- c. Cookies ανάλυσης: Είναι αυτά που επιτρέπουν τον ποσοτικό προσδιορισμό του αριθμού των χρηστών, τις ενότητες που επισκέφτηκαν στην πλατφόρμα και τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν με αυτήν, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η μέτρηση και η στατιστική ανάλυση της χρήσης που γίνεται από τους χρήστες, ώστε να εισαχθούν βελτιώσεις βάσει της ανάλυσης των δεδομένων χρήσης από χρήστες της πλατφόρμας ή της υπηρεσίας.
- d. Cookies συμπεριφορικής διαφήμισης: Είναι αυτά που αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών που λαμβάνεται μέσω της συνεχούς παρατήρησης των συνθηκών περιήγησής τους, πράγμα που επιτρέπει την ανάπτυξη ενός συγκεκριμένου προφίλ για την προβολή διαφημίσεων βάσει αυτού. Αυτά τα cookies επιτρέπουν τη διαχείριση, με τον πιο αποτελεσματικό δυνατό τρόπο, των διαφημιστικών χώρων που, ενδεχομένως, έχει συμπεριλάβει ο επιμελητής άμεσα ή σε συνεργασία με τρίτους.

### **3. Σε τι χρησιμεύουν τα Cookies στην Πλατφόρμα μας;**

Τα Cookies αποτελούν σημαντικό μέρος του τρόπου λειτουργίας της Πλατφόρμας μας. Ο κύριος στόχος των Cookies μας είναι να κάνουμε την εμπειρία περιήγησής σας πιο άνετη και αποτελεσματική. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούνται για να θυμούνται τις προτιμήσεις σας (γλώσσα, χώρα κλπ.) κατά τη διάρκεια της περιήγησης και σε μελλοντικές επισκέψεις. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Cookies μας για να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και την Πλατφόρμα μας, καθώς και να μπορούμε να προσφέρουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις με βάση τις συνήθειες περιήγησής σας.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται στα Cookies μας επιτρέπουν επίσης να βελτιώσουμε την Πλατφόρμα μας εκτιμώντας στατιστικά δεδομένα και μοτίβα χρήσης (αριθμός επισκέψεων, τμήματα με τις περισσότερες επισκέψεις, χρόνος επίσκεψης κλπ.), να γνωρίζουμε με στατιστικό τρόπο πώς αλληλεπιδρούν οι χρήστες με την Πλατφόρμα ώστε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και για την προσαρμογή της Πλατφόρμας στα ατομικά σας ενδιαφέροντα, την επιτάχυνση των αναζητήσεων κλπ.

Ενίστε, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Cookies για να λάβουμε πληροφορίες που μας επιτρέπουν να προβάλλουμε από την Πλατφόρμα μας, τις πλατφόρμες τρίτων ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, διαφημίσεις που βασίζονται στην ανάλυση των συνηθειών περιήγησής σας (προϊόντα που επισκεφτήκατε, ενότητες που είδατε κλπ.).

Σε κάθε περίπτωση, στα Cookies που χρησιμοποιούμε δεν αποθηκεύουμε ποτέ ευαίσθητες πληροφορίες όπως κωδικούς πρόσβασης, στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας κλπ.

#### **4. Πώς μπορώ να διαχειριστώ τη χρήση των Cookies σε αυτήν την Πλατφόρμα;**

Στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies, που είναι προσβάσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας, μπορείτε να έχετε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τα Cookies που χρησιμοποιούνται από αυτήν την Πλατφόρμα, μαζί με πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό, τη διάρκεια και τη διαχείριση (από τους ίδιους ή από τρίτους) καθενός από αυτά, έτσι ώστε να μπορείτε να διαχειριστείτε την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της χρήσης αυτών των Cookies που δεν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

Εναλλακτικά, ενώ περιηγείστε στο Διαδίκτυο, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των Cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Σας δείχνουμε πώς να το κάνετε στα πιο δημοφιλή προγράμματα περιήγησης:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Αυτή η δυνατότητα αποφυγής της χρήσης των Cookies μπορεί να εφαρμοστεί ανά πάσα στιγμή.

Παρακαλούμε, να λάβετε υπόψη σας ότι τόσο η διαχείριση του πίνακα ρυθμίσεων των Cookies όσο η επιλογή σας να απορρίψετε τα Cookies γίνεται με συγκεκριμένο τρόπο για κάθε πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Επομένως, εάν επιλέξετε να ρυθμίσετε τα Cookies με έναν τρόπο σε μια συσκευή και θέλετε η επιλογή σας να εφαρμόζεται με παρόμοιο τρόπο και σε μια άλλη, πρέπει να ενεργοποιήσετε την ίδια επιλογή και για την άλλη συσκευή.

Ως επιπρόσθετο βήμα, όσον αφορά τα Cookies τρίτων για την παροχή διαφημίσεων βάσει των ενδιαφερόντων σας, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένα τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι μέλη κάποιου από τα ακόλουθα αυτορρυθμιστικά διαδικτυακά προγράμματα συμπεριφορικής διαφήμισης, με τις αντίστοιχες επιλογές για εξαίρεση κατά βούληση:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Ποιος χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies;**

Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies της Πλατφόρμας μας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από εμάς, εκτός από εκείνες που αναφέρονται στην ενότητα 2 ως "Cookies τρίτων", τις οποίες χρησιμοποιούν και διαχειρίζονται εξωτερικές οντότητες για να μας παρέχουν υπηρεσίες που στοχεύουν στη βελτίωση των υπηρεσιών και της εμπειρίας του χρήστη κατά την περιήγηση στην Πλατφόρμα μας.

Περισσότερες πληροφορίες στον πίνακα ρυθμίσεων των Cookies που είναι προσβάσιμος ανά πάσα στιγμή στην Πλατφόρμα μας.

Για να λάβετε αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε συνεργασία με τρίτους και εκείνων που υπόκεινται σε διεθνείς μεταφορές δεδομένων, σας συνιστούμε να διαβάσετε την Πολιτική απορρήτου μας που είναι προσβάσιμη στην Πλατφόρμα μας και τις πολιτικές απορρήτου / ρυθμίσεις απορρήτου αυτών των τρίτων συνεργατών που είναι προσβάσιμες μέσω των πλατφορμών τους.