

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION PRÉALABLE ET DE PARTICIPATION À L'ÉVÉNEMENT Re {form} Zara

ITX MERKEN B.V., société étrangère dont le siège social est situé Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam (Pays-Bas) (ci-après l'« Organisateur »), organise à Paris, à l'occasion de la Fashion Week 2026, un événement intitulé « Re {form} Zara » du 1er au 6 octobre 2026, de 11 h à 20 h (ci-après l'« Événement »). L'Événement est régi par les présentes conditions générales relatives à la réservation et à la participation à l'Événement (ci-après les « Conditions générales »).

1. OBJET

Le présent document, conjointement avec les Conditions d'utilisation et d'achat du site zara.com et/ou de l'application ZARA gérés par ITX (les « Sites »), définit, aux fins de l'utilisation des Sites, les conditions applicables à la réservation et à la participation à l'Événement.

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions générales s'appliquent à toute personne qui réserve une place à l'Événement et/ou y participe. L'Événement se tiendra du 1er au 6 octobre 2026 au 70 rue des Archives, 75003 Paris, de 11 h à 20 h. Le dernier créneau horaire reservable est celui de 19 h 30 (chacune de ces personnes étant ci-après désignée « Participant »). Les Participants doivent lire et accepter les présentes Conditions générales et prendre connaissance de l'Information relative à la protection des données de l'Événement, accessibles sur les Sites. Toute personne qui n'accepte pas les présentes Conditions générales ne doit ni réserver ni participer à l'Événement.

Les horaires d'ouverture et le lieu de l'Événement, ainsi que toute information complémentaire relative à la participation, seront indiqués dans la rubrique dédiée des Sites, que les utilisateurs pourront consulter pour effectuer, s'ils le souhaitent, une réservation.

3. RÉSERVATION

3.1. La réservation est gratuite et doit être effectuée à l'avance sur les Sites. Toute réservation effectuée en dehors des Sites est invalide. Les réservations ouvrent le 30 septembre 2026 à 10 h, heure de Paris, et restent possibles tant que des places sont disponibles. Pour chaque créneau complet, la liste d'attente ferme une fois l'heure prévue de ce créneau passée.

3.2. Chaque personne ne peut effectuer qu'une seule réservation pour l'Événement, pour deux personnes au maximum.

3.3. Les places sont disponibles dans la limite de la capacité d'accueil du lieu. Si un créneau est complet, l'utilisateur peut s'inscrire sur la liste d'attente correspondante. Si une place se libère à la suite d'une annulation, les personnes inscrites sur cette liste sont informées dans l'ordre de leur inscription, à condition que l'heure prévue du créneau ne soit pas passée. Une fois la réservation confirmée, un message contenant les détails de la réservation et le code QR nécessaire pour accéder à l'Événement est envoyé à l'adresse électronique fournie par le Participant.

3.4. L'Organisateur et toute société du groupe Inditex déclinent toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'un code QR. Le Participant qui présente une copie, une photocopie ou un code QR contrefait en assume l'entière responsabilité et perd, dans les circonstances décrites ci-dessus, tout droit d'accès conféré par ce code.

4. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

4.1. Pour finaliser sa réservation, le Participant doit lire et accepter expressément les présentes Conditions générales et prendre connaissance de l'Information relative à la protection des données de l'Événement.

4.2. L'obtention d'un code QR confirme l'acceptation des présentes Conditions générales.

5. ACCÈS ET PRÉSENCE SUR LE LIEU DE L'ÉVÉNEMENT

5.1. L'accès au lieu de l'Événement est subordonné à la présentation du code QR, sur papier ou sous forme électronique. À défaut, l'accès est refusé. Un document imprimé n'est valable que si son format n'a pas été modifié, s'il ne présente aucun signe d'altération et s'il est suffisamment lisible. S'il est partiellement imprimé, endommagé ou illisible, il est invalide et l'Organisateur peut le refuser et interdire l'accès au Participant. Le code QR et la réservation sont personnels, incessibles et valables uniquement pour le lieu, la séance, la date et l'heure de l'Événement qui y sont indiqués.

5.2. L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'entrée. Les enfants peuvent assister gratuitement à l'Événement sans réservation, à condition d'être accompagnés d'un adulte ou de leur représentant légal ayant effectué une réservation. Seuls les chiens guides accompagnant les personnes en situation de handicap sont admis. Les aliments et boissons apportés de l'extérieur ne peuvent pas être introduits dans les espaces réservés à l'Événement ; ils ne peuvent être consommés que dans les éventuels espaces extérieurs de détente prévus à cet effet. Les armes, instruments, projectiles et objets dangereux sont également interdits.

5.3. Les Participants doivent être âgés d'au moins dix-huit (18) ans au moment de la réservation et avoir la capacité juridique de contracter.

5.4. Les Participants doivent se comporter de manière respectueuse et éviter tout comportement susceptible de perturber l'Événement ou de gêner les autres Participants ou le personnel de l'Événement.

5.5. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure de l'Événement tout Participant qui enfreint les présentes Conditions générales, dont le comportement pourrait compromettre le bon déroulement de l'Événement et/ou porter préjudice à l'Événement ou à d'autres Participants, qui ne respecte pas les consignes de l'Organisateur ou dont le comportement contrevient à la réglementation applicable.

5.6. L'Organisateur se réserve le droit de demander à tout moment une preuve du respect des conditions prévues dans les présentes Conditions générales.

6. MODIFICATIONS DE L'ÉVÉNEMENT

6.1. L'Événement, sa date, son lieu précis ou ses horaires peuvent être modifiés pour des raisons techniques ou organisationnelles ou en cas de force majeure. L'Organisateur se réserve donc le droit de modifier les présentes Conditions générales, les modalités et le programme de l'Événement lorsqu'il l'estime nécessaire. Toute modification susceptible d'affecter les Participants leur sera communiquée à l'avance. L'Organisateur se réserve également le droit d'annuler l'Événement, moyennant un préavis raisonnable aux Participants, si son bon déroulement ou la sécurité est compromis, notamment en raison des conditions météorologiques.

6.2. En cas d'annulation de l'Événement, les Participants en seront informés par les moyens de communication disponibles. Les Participants ayant réservé une place et ne pouvant pas se présenter sont invités à annuler leur réservation au moins vingt-quatre (24) heures avant le créneau prévu, au moyen du lien figurant dans le courriel de confirmation.

6.3. Aucune indemnisation ne sera due du fait de modifications et/ou d'annulations.

7. RESTRICTIONS D'UTILISATION DE LA RÉSERVATION ET DU CODE QR

7.1. La réservation et le code QR ne peuvent être utilisés qu'aux fins prévues dans les présentes Conditions générales.

7.2. La vente, le transfert ou la cession de billets à des fins commerciales ou lucratives sont interdits.

7.3. La réservation et le code QR ne peuvent être utilisés à des fins promotionnelles ou publicitaires sans l'autorisation expresse de l'Organisateur.

7.4. La réservation et le code QR doivent être obtenus exclusivement par les canaux officiels. Leur authenticité peut être vérifiée à l'entrée de l'Événement et l'Organisateur se réserve le droit de refuser l'accès en cas d'irrégularité.

8. PROTECTION DES DONNÉES

Responsables conjoints du traitement : Les données personnelles fournies par les Participants dans le cadre de l'Événement seront traitées par ZARA FRANCE, S.A.R.L., dont le siège social est situé au 22 rue Bergère, 75009 Paris, France, et INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), dont le siège social est situé Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo (La Corogne), Espagne, en qualité de responsables conjoints du traitement.

Finalité et base juridique : Les données personnelles seront traitées afin d'organiser, de réaliser et de gérer l'Événement décrit dans les présentes Conditions générales. Ce traitement repose sur l'exécution des conditions régissant la participation à l'Événement, acceptées par le Participant lors de sa réservation.

Durée de conservation : Les données personnelles seront traitées pendant la durée nécessaire à la finalité indiquée. Elles seront ensuite conservées de manière sécurisée pendant la durée nécessaire à la gestion d'éventuelles responsabilités liées au traitement, conformément à la réglementation applicable. À l'expiration des délais de prescription applicables, les données personnelles seront supprimées.

Destinataires : Pour atteindre les finalités indiquées, les responsables conjoints du traitement doivent donner accès aux données personnelles des Participants aux entités du groupe Inditex exerçant des activités dans les secteurs de la décoration, du textile, de l'habillement et des articles pour la maison, ainsi que dans les secteurs complémentaires, notamment les cosmétiques, la maroquinerie et le développement et l'assistance en matière de commerce électronique ; et aux tiers qui leur apportent leur soutien dans le cadre de l'Événement et des services qu'ils proposent, notamment des prestataires de services technologiques ou de réservation. Pour assurer l'efficacité de l'organisation, de la réalisation et de la gestion de l'Événement, certains de ces prestataires peuvent se trouver dans des territoires situés hors de l'Espace économique européen qui n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne. Dans ce cas, les responsables conjoints du traitement transfèrent les données des Participants avec des garanties appropriées et en préservant leur sécurité, au moyen des instruments adaptés aux transferts internationaux de données, tels que les clauses contractuelles types ou toute autre mesure complémentaire pertinente. Le contenu de ces clauses contractuelles types peut être consulté à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/standard-contractual-clauses-scc_en

Droits : Les Participants peuvent à tout moment exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité en adressant une demande écrite à dataprotection@zara.com, avec la mention « Re {form} Zara Event » en objet. Des informations complémentaires pourront, si nécessaire, leur être demandées afin de vérifier leur identité. Les Participants peuvent également contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dataprotection@zara.com pour toute question relative à la protection des données et ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>.

Informations complémentaires : Pour en savoir plus sur l'utilisation de leurs données, les Participants peuvent consulter la Politique de confidentialité de Zara sur www.zara.com.

9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES PARTICIPANTS

Dans la mesure permise par la réglementation applicable, les Participants assistent à l'Événement à leurs propres risques et sous leur propre responsabilité. Ils sont seuls responsables de leurs actes pendant l'Événement. Ils doivent respecter à tout moment les recommandations de l'Organisateur. Ils sont également seuls responsables de la garde et de la surveillance de leurs effets personnels et dégagent l'Organisateur de toute responsabilité en cas de perte, de dommage ou de disparition de ceux-ci. Les Participants peuvent quitter l'Événement à tout moment, à condition de ne pas perturber les autres Participants.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la réglementation applicable, les Participants reconnaissent et acceptent que l'Organisateur et le personnel de l'Événement ne sont pas responsables de la perte de leurs effets personnels ou des dommages qui leur sont causés.

Sous réserve de ce qui précède, l'Organisateur n'est pas responsable des infractions commises par des Participants qui portent atteinte aux droits d'autres Participants.

L'Organisateur n'est pas responsable au titre des présentes Conditions générales lorsque l'inexécution de ses obligations est imputable à un tiers, à une faute du Participant ou à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil français et de la jurisprudence. Toutefois, sa responsabilité ne peut être exclue ni limitée dans les cas suivants : (i) décès ou dommage corporel causé par la négligence de l'Organisateur ; (ii) fraude ou faute intentionnelle ; ou (iii) tout autre cas dans lequel une exclusion ou une limitation de responsabilité, ou une tentative en ce sens, serait illicite.

11. DROIT APPLICABLE ET LANGUE

11.1. Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français.

11.2. Les présentes Conditions générales sont disponibles en français et en anglais. En cas de divergence entre les deux versions, la version française prévaut.

12. CONTACT

Pour toute question, demande ou réclamation concernant l'Événement, les présentes Conditions générales ou le processus de réservation, veuillez écrire à reform_paris_installation@zara.com. L'Organisateur s'efforcera de répondre aux Participants dans les meilleurs délais et de manière efficace.